Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada
Treasury Board of Canada Secretariat
Canada

Principales mesures en matière d'accès à l'information

Publié : le 2021-12-22

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada,
représentée par le président du Conseil du Trésor 2021,

Publié par le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada
90 rue Elgin, Ottawa, Ontario, K1A 0R5, Canada

N° de catalogue BT22-272/2022F-PDF
ISBN: 978-0-660-44077-4

Ce document est disponible sur Canada.ca, le site Web du gouvernement du Canada.

Ce document est disponible en médias substituts sur demande.

Nota : Pour ne pas alourdir le texte français, le masculin est utilisé
pour désigner tant les hommes que les femmes.

Also available in English under the title: Key Actions on Access to Information

Principales mesures en matière d'accès à l'information

Vous trouverez ci-bas une liste de certaines mesures clés d’amélioration de l’accès à l’information (AI) et de la transparence mises en œuvre, planifiées ou en cours. Ces mesures ne nécessitent pas de modifications législatives et répondent aux préoccupations et commentaires soulevés par la Commissaire à l’information et par des intervenants dans le cadre de l’examen de l’accès à l’information.

Ce travail s’ajoute aux activités continues que mène le Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT) pour offrir un soutien ainsi que des conseils stratégiques et des orientations à plus de 265 institutions fédérales en ce qui concerne l’application de la *Loi sur l’accès à l’information*.

Date	Mesures	Améliorations	Avantages

Date	Mesures	Améliorations	Avantages
Automne 2022	Le SCT a publié une orientation de mise en œuvre pour aider à relever les défis identifiés à propos des consultations interinstitutionnelles.	• Renforcement de la communauté de l'accès à l'information et la protection de la vie privée (AIPRP) • Services de l'accès à l'information (AI) • Processus et rapidité d'exécution	Améliore l'efficacité de la consultation interinstitutionnelle sur les demandes d'accès à l'information afin de contribuer à réduire les retards découlant de ce processus.
Automne 2022	**Le SCT élaborera des outils de formation à l'échelle du gouvernement** pour appuyer les communautés de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels.	• Renforcement de la communauté de l'AIPRP • Services d'AI • Processus et rapidité d'exécution	Contribuera à accroître la capacité des bureaux de l'AIPRP à fournir un accès à l'information gouvernementale en temps opportun.

Date	Mesures	Améliorations	Avantages
Été 2022	Le SCT a terminé une évaluation de l'efficience et de l'efficacité de la publication proactive en vertu de la *Loi sur l'accès à l'information*.	• Renforcement de la communauté de l'AIPRP • Transparence • Processus et rapidité d'exécution	L'évaluation a fourni des recommandations afin d'améliorer le processus de publication proactive et d'accroître l'efficacité des processus de publication proactive au sein des institutions.
Été 2022	En juillet 2022, amélioration de l'expérience des utilisateurs du Service de demande d'accès à l'information et de protection des renseignements personnels en ligne (SDAL). Les nouvelles fonctionnalités permettent aux demandeurs : • de se connecter à un site Web sécurisé pour présenter des demandes d'AI en utilisant une	• Services d'AI • Processus et rapidité d'exécution	Les comptes sécurisés permettent aux utilisateurs de soumettre des demandes sans avoir à fournir plusieurs fois les mêmes informations. Les utilisateurs peuvent recevoir des réponses à leurs demandes par voie électronique sur la même plateforme que celle utilisée pour les présenter.

Date	Mesures	Améliorations	Avantages
	authentification à deux facteurs; • d’avoir un compte où leurs informations de base sont sauvegardées afin qu’ils n’aient pas à les saisir à nouveau chaque fois qu’ils font une demande; • de suivre l’état d’avancement de toutes leurs demandes grâce à leur propre tableau de bord; • de recevoir les réponses à leurs demandes par l’intermédiaire du SDAL. Le SDAL permet aux institutions : • d’envoyer les réponses aux demandes directement aux demandeurs par l’entremise de l’AIPRP en ligne, évitant la nécessité d’utiliser des CD-		

Date	Mesures	Améliorations	Avantages
	ROM, le papier et les services postaux.		
Été 2022	En juillet 2022, la Politique sur l'accès à l'information et la Directive sur les demandes d'accès à l'information sont entrées en vigueur. Ces instruments de politique actualisés ont été publiés sur le site Web du SCT et reflètent les modifications législatives apportées à la *Loi sur l'accès à l'information* en 2019.	• Renforcement de la communauté de l'AIPRP • Services d'AI	Aide à améliorer la cohérence de l'ensemble des politiques du SCT à la suite de modifications législatives et à codifier les pratiques exemplaires pour la communauté de l'AIPRP.
Printemps 2022	Le SCT a lancé un renouvellement de la norme sur les métadonnées. Un symposium sur les métadonnées a été organisé avec des participants et des conférenciers du gouvernement, du milieu universitaire et du secteur privé. L'événement avait pour but de comprendre l'environnement actuel des métadonnées et de	• Renforcement de la communauté de l'AIPRP • Processus et rapidité d'exécution	Les métadonnées garantissent que les informations et les données peuvent être bien gérées et permettent de respecter les principes FAIR (faciles à trouver, accessibles, interopérables et réutilisables) pour les informations et les données. Cela permettra

Date	Mesures	Améliorations	Avantages
	commencer à définir l’orientation politique. L’objectif de ce renouvellement est d’élaborer une nouvelle norme qui garantira la mise à jour des exigences relatives aux métadonnées, tant pour les informations que pour les données, afin de refléter les pratiques et technologies actuelles et futures en matière de gestion des informations et des données. La nouvelle norme devrait entrer en vigueur à l’été 2023.		d’améliorer l’efficacité de la récupération des documents en réponse aux demandes d’accès à l’information. Cela permettra également d’adopter une approche cohérente des métadonnées ainsi que de leur application et de leur gestion dans l’ensemble du gouvernement.

Date	Mesures	Améliorations	Avantages
Printemps 2022	**Le SCT a lancé le Bureau de développement communautaire de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels** pour appuyer les communautés de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels en 2022-2023. Le Bureau de développement communautaire appuiera les activités de recrutement externes en cours, de même que la rétention, la formation et le développement professionnel.	• Renforcement de la communauté de l'AIPRP • Transparence • Services d'AI • Processus et rapidité d'exécution	Aide à développer une communauté solide de professionnels de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels dans l'ensemble du gouvernement du Canada afin de faire respecter le droit d'accès à l'information et à la protection de la vie privée des Canadiens.

Date	Mesures	Améliorations	Avantages
Printemps 2022	À partir de juin 2022, les sommaires des demandes d'AI traitées sont publiés tous les 30 jours sur le portail du gouvernement ouvert et restent accessibles au public, ce qui constitue un changement par rapport à la pratique précédente qui consistait à supprimer les sommaires après une période de deux ans.	• Transparence	Les utilisateurs peuvent rechercher dans un volume croissant de sommaires de demandes d'accès à l'information.

Date	Mesures	Améliorations	Avantages
Printemps 2022	Le SCT et Services publics et Approvisionnements Canada ont terminé un processus de demande de propositions concurrentiel visant à des mécanismes de passation de marchés pour **obtenir un nouveau logiciel de traitement des demandes d'AIPRP.** Le SCT appuiera la mise en œuvre du nouveau logiciel de traitement des demandes par les institutions du gouvernement du Canada afin d'assurer une approche simplifiée dans l'ensemble de l'appareil gouvernemental.	• Renforcement de la communauté de l'AIPRP • Service d'AI • Processus et rapidité d'exécution	Le fait de disposer de technologies à jour améliore la prestation des services de traitement des demandes d'accès à l'information.

Date	Mesures	Améliorations	Avantages
Printemps 2022	Le SCT a élaboré une **nouvelle norme sur les systèmes qui gèrent l'information et les données, qui est entrée en vigueur en mai 2022.** Cette norme utilise une approche fondée sur les principes et les résultats en ce qui concerne la gestion de l'information et des données dans l'ensemble du GC.	• Renforcement de la communauté de l'AIPRP • Processus et rapidité d'exécution	Des systèmes fiables de gestion de l'information permettent de garantir que les informations et les données sont bien gérées et peuvent être obtenues par le biais de demandes d'accès à l'information.
Hiver 2022	**Le SCT a lancé un exercice de recrutement externe** afin de créer un bassin de candidats qualifiés pour répondre aux pressions existantes sur les ressources au sein du gouvernement. Après cet exercice, le SCT a lancé un bassin de professionnels préqualifiés de l'AIPRP à l'été 2022.	• Renforcement de la communauté de l'AIPRP • Processus et rapidité d'exécution	Aide à accroître la capacité de traitement de l'AIPRP des institutions en ajoutant de nouveaux professionnels de l'AIPRP provenant de l'intérieur et de l'extérieur de la fonction publique.

Date	Mesures	Améliorations	Avantages
Hiver 2022	Le SCT a diffusé des directives aux institutions fédérales afin de simplifier le processus d'examen avant la publication proactive de documents.	• Transparence • Processus et rapidité d'exécution	Contribue à accroître l'efficacité des processus de publication proactive au sein des institutions en simplifiant l'examen préalable à la publication.
Hiver 2022	La Dirigeante principale de l'information du Canada a envoyé une correspondance aux administrateurs généraux pour leur rappeler leurs obligations au titre de la *Loi sur l'accès à l'information* dans le contexte de la planification du retour au lieu de travail, et pour signaler que l'accès à l'information doit être traité comme un service essentiel en ce qui concerne la planification de la continuité des activités.	• Service d'AI • Processus et rapidité d'exécution	Contribue à garantir que des plans sont en place pour traiter les arriérés de demandes d'AI et que les obligations prévues par la *Loi sur l'accès à l'information* sont pleinement satisfaites, y compris dans un contexte plus exigeant.

Date	Mesures	Améliorations	Avantages
Hiver 2022	Le SCT et l'École de la fonction publique du Canada ont coparrainé une activité numérique qui présentait des outils numériques novateurs pouvant faciliter le traitement des demandes d'accès à l'information.	• Renforcement de la communauté de l'AIPRP • Services d'AI • Processus et rapidité d'exécution	Contribue à accroître l'efficacité des institutions dans leurs réponses aux demandes d'accès à l'information grâce à des outils numériques novateurs.

Date	Mesures	Améliorations	Avantages
Été 2021	Le SCT a formé plus de 500 éditeurs de données au sein d'organismes fédéraux et dans les communautés du gouvernement ouvert, de l'accès à l'information, de la gestion de l'information et de la technologie. L'accent a été mis sur l'amélioration de la qualité des données, l'accessibilité des données sur le Web et les interfaces de programmation d'applications utilisées pour publier et utiliser des données ouvertes. Cela a permis de réduire le nombre de documents qui nécessitaient des modifications à grande échelle à des fins d'accessibilité, rendant ainsi la publication plus efficace.	• Renforcement de la communauté • Service d'AI • Transparence • Processus et rapidité d'exécution	Contribue à garantir que les Canadiens ont accès à des données de qualité, facilement compréhensibles et utilisables.

Date	Mesures	Améliorations	Avantages
Printemps 2021	En avril 2021, **le Budget 2021 prévoyait 12,8 M$** (selon la méthode de la comptabilité d'exercice, 14,2 M$ en espèces) pour l'amélioration du SDAL, l'accélération de la diffusion proactive de l'information aux Canadiens sur le portail du gouvernement ouvert, l'amélioration de la surveillance du rendement et de la production de rapports connexes et la tenue de l'examen de l'accès à l'information.	• Renforcement de la communauté de l'AIPRP • Service d'AI • Processus et rapidité d'exécution • Transparence	Augmente la capacité du gouvernement à faire avancer les initiatives liées à l'accès à l'information.
Hiver 2021	Le SCT a engagé plus de vingt institutions fédérales afin de mettre à jour le modèle de sommaires de l'AI utilisé pour la publication sur le portail du gouvernement ouvert. Le modèle actualisé a été mis en œuvre en avril 2021.	• Renforcement de la communauté de l'AIPRP • Services d'AI	Le modèle de rapports actualisé a facilité la saisie des données et amélioré leur qualité, la conformité aux langues officielles ainsi que la facilité de recherche et de découverte des données des sommaires de l'AI sur le portail.

Date	Mesures	Améliorations	Avantages
Été 2020	En juillet 2020, le SCT a mobilisé des institutions fédérales pour leur présenter les processus numériques d'accès à l'information en place dans diverses institutions, notamment au ministère des Pêches et des Océans et à Infrastructure Canada.	• Renforcement de la communauté de l'AIPRP • Services d'AI • Processus et rapidité d'exécution	Les ateliers ont appuyé les institutions en ce qui concerne leur capacité de poursuivre le traitement à distance des demandes d'accès à l'information dans le contexte de la pandémie de COVID-19.
Été 2020	En juin 2020, le SCT a mobilisé 300 fonctionnaires pour leur fournir une orientation au sujet de la publication proactive de renseignements et de données sur le portail du gouvernement ouvert. Cela a permis d'accroître la sensibilisation interne aux outils dont disposent les institutions afin de publier encore plus d'informations et de données ouvertes.	• Renforcement de la communauté de l'AIPRP • Transparence	La mesure permet aux utilisateurs du portail d'obtenir des informations facilement accessibles et fournies dans la langue officielle de leur choix.

Date	Mesures	Améliorations	Avantages
Printemps 2020	*La Politique sur les services et le numérique* et la *Directive sur les services et le numérique* sont entrées en vigueur le 1er avril 2020 et exigent que les employés consignent les activités et les décisions ayant une valeur opérationnelle afin que cette information soit accessible, notamment par les particuliers canadiens, au moyen du processus d'accès à l'information. Le SCT a publié des directives supplémentaires à l'intention des employés sur l'importance de gérer les renseignements gouvernementaux lorsqu'ils travaillent à distance.	• Transparence • Processus et rapidité d'exécution	L'obligation de consigner permet de garantir qu'on puisse obtenir l'accès aux documents relatifs aux principales décisions et activités du gouvernement par le biais de demandes d'accès à l'information. Elle facilite la récupération des documents afin d'appuyer le traitement rapide des demandes d'accès.

Date	Mesures	Améliorations	Avantages
En cours	Le Bureau de développement communautaire de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels contribue au développement et à la durabilité des communautés de l'AI et de la protection des renseignements personnels par le biais d'activités de recrutement, de rétention, d'apprentissage, de réseautage et de partenariat dans un esprit de diversité, d'inclusion et d'accessibilité par l'engagement communautaire.	• Renforcement de la communauté de l'AIPRP • Services d'AI • Processus et rapidité d'exécution	Aide à améliorer la capacité des bureaux de l'AIPRP à fournir aux Canadiens l'accès à l'information gouvernementale en temps opportun en attirant de nouveaux talents dans les bureaux de l'AIPRP et en offrant aux professionnels de l'AIPRP des programmes centralisés de formation et de perfectionnement professionnel.
En cours	Sécurité publique Canada, en collaboration avec la communauté de la sécurité nationale et du renseignement (SNR), Bibliothèque et Archives Canada et le SCT, dirige une initiative de déclassification. Cette initiative comprend :	• Renforcement de la communauté de l'AIPRP • Transparence • Service d'accès à l'information • Processus et rapidité	Par le biais de l'initiative de déclassification, le gouvernement vise à promouvoir la transparence et à améliorer l'accès aux informations relatives à la sécurité nationale.

Date	Mesures	Améliorations d'exécution	Avantages
	• la création d'un groupe de travail interministériel sur la déclassification chargé de fournir des conseils sur la déclassification proactive et continue des documents historiques liés à la SNR ; • l'élaboration d'un cadre provisoire de déclassification de documents liés à la SNR, qui fournit des conseils sur une approche cohérente et coordonnée pour la déclassification proactive des documents historiques liés à la SNR dans toute la communauté; • le lancement d'un projet pilote en octobre 2021 pour examiner les documents hautement prioritaires en fonction du cadre provisoire;		Cela permettra de mieux comprendre les activités entreprises par la communauté de la SNR.

Date	Mesures	Améliorations	Avantages
	• la tenue de consultations avec des intervenants nationaux et étrangers pour étayer le cadre provisoire et les propositions et plans de déclassification futurs.		

Date de modification :

2022-11-03