

Évaluation du Programme de certification des exportations



D'avril 2016 à novembre 2019 pour les produits animaux, alimentaires et végétaux réglementés - l'Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA) a-t-elle mis en place son programme de certification des exportations

🎯 de manière précise, ⌚ rapide et 💻 numérique?

Comment l'ACIA a évalué

Interviewé :

- 22 exportateurs à travers le Canada
- 4 spécialistes techniques à l'étranger
- Des employés de l'ACIA partout au pays dans 19 bureaux locaux, 6 laboratoires et à l'Administration centrale

Activités évaluées qui soutiennent la certification des exportations, notamment :

- Négociations avec les partenaires commerciaux
- Tests en laboratoire, certification et rapports

Examen de documents universitaires, industriels et gouvernementaux canadiens

Principales conclusions

L'ACIA a délivré des certificats d'exportation précis dans un délai qui répondait aux besoins de l'industrie. Lors de l'évaluation, l'ACIA procédait à la numérisation de son système de délivrance des certificats d'exportation. L'approche collaborative de l'ACIA aux négociations avec les partenaires commerciaux au sujet des conditions de la certification a permis un accès à de nouveaux marchés d'exportation.

Recommandations

Normes de prestation de services

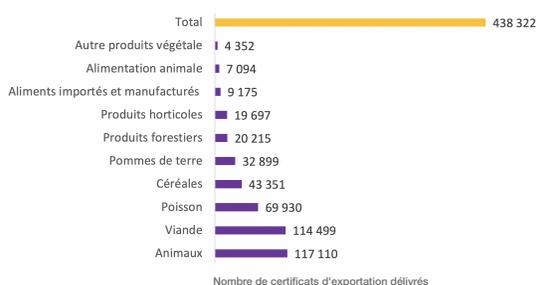
- ↳ Examiner et mettre à jour la stratégie de gestion des services pour 2018 afin de l'aligner sur les priorités stratégiques de l'ACIA
- ↳ Élaborer et mettre en œuvre des normes de service dans l'ensemble du Programme de certification des exportations
- ↳ Regrouper les produits qui nécessitent des vérifications similaires de certification à l'exportation et établir des normes de service appropriées pour chaque groupe, conformément à la stratégie de gestion des services actualisée de l'ACIA
- ↳ Surveiller les résultats obtenus par rapport à ces normes et en rendre compte

Gestion des ressources et de l'information

- ↳ Renforcer la manière dont l'ACIA applique une approche de gestion intégrée des risques au sein et entre ses programmes relatifs aux animaux, aux aliments et aux végétaux afin de déterminer plus efficacement les ressources appropriées à affecter à ses activités de certification des exportations
- ↳ Élaborer un plan de transition conçu pour garantir que tous les certificats d'exportation sur papier et sous forme électronique sont saisis et gérés dans la plate-forme de prestation numérique de services (PPNS)
- ↳ Fournir à tous les employés concernés un accès à une formation actualisée sur la certification des exportations, ainsi qu'à des outils d'orientation et de référence

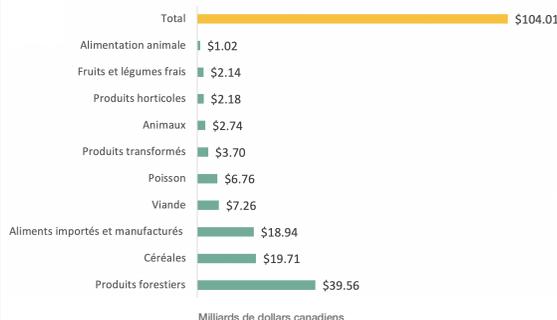
Saviez-vous que...

Les 10 premiers produits en fonction du nombre de certificats d'exportation délivrés (exercice 2018-2019)



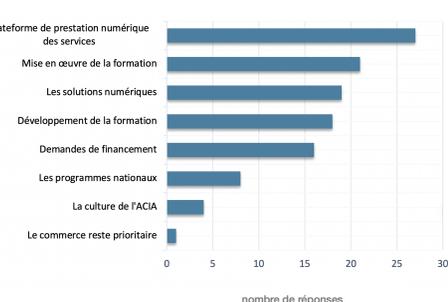
Source : Structure des ressources de gestion et des résultats de l'ACIA

Les 10 premiers produits exportés en valeur (2018, dollars canadiens, milliards)



Source : Secrétariat à l'accès aux marchés d'Agriculture et Agroalimentaire Canada

Les variables clés du succès du programme de certification des exportations



Source : Selon le classement des employés de l'ACIA qui ont été interrogés pour cette évaluation.

