

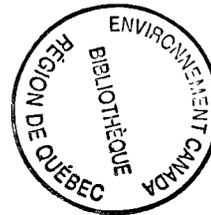
FC
2759
.06
B72
2001

**Ministère de l'Environnement
du Québec
Environnement Canada**
Juillet 2001

**Perceptions, usages et besoins en information
à l'égard du Saint-Laurent**

RAPPORT D'ANALYSE

André Breton, chargé de recherche
Jean-François Pelley, analyste
7223-009
Date de remise
3 août 2001



Leger
MARKETING

Table des matières

Contexte et objectifs de l'analyse.....	3
Méthodologie.....	4
1.0 Perceptions et préoccupations à l'égard du Saint-Laurent	12
1.1 Perceptions à l'égard de l'état actuel du Saint-Laurent.....	13
1.2 Perceptions quant à la situation du Saint-Laurent par rapport à différentes sources de pollution	16
1.2.1 Pollution par les industries.....	16
1.2.2 Pollution reliée aux activités agricoles.....	17
1.2.3 Pollution causée par le rejet des eaux usées des municipalités.....	18
1.2.4 Pollution causée par le trafic maritime lourd	19
1.2.5 Pollution causée par les activités de dragage	20
1.2.6 Pollution causée par l'érosion des berges.....	21
1.3 Niveau de préoccupation par rapport à l'état du Saint-Laurent	22
1.4 Perceptions à l'égard de la responsabilité de protéger et conserver le Saint-Laurent...	23
1.5 Perceptions quant aux actions appropriées menées par différents intervenants.....	25
1.6 Actions jugées prioritaires par les Québécois en vue d'améliorer l'état du Saint-Laurent.	27
2.0 Usage du Saint-Laurent et de ses berges	29
2.1 Perceptions du niveau de pratique d'activités sur le Saint-Laurent ou sur ses berges..	30
2.2 Pratique d'activités sur le Saint-Laurent ou sur ses berges	31
2.3 Motifs justifiant la non-pratique d'activités sur le Saint-Laurent ou sur ses berges	33
2.4 Habitudes de consommation de poisson ou de mollusques pêchés dans le Saint-Laurent	34
2.5 Perceptions quant au danger pour la santé de manger du poisson ou des mollusques pêchés dans le Saint-Laurent	35
2.6 Habitudes de baignade dans le Saint-Laurent.....	37
2.7 Perceptions quant au danger pour la santé de se baigner dans le Saint-Laurent.....	38
2.8 Approvisionnement en eau potable provenant du Saint-Laurent	40
2.9 Perceptions quant au danger pour la santé de boire de l'eau potable provenant du Saint-Laurent.....	41
3.0 Les besoins en information concernant le Saint-Laurent.....	43
3.1 Recherche d'informations sur l'état du Saint-Laurent	44
3.2 Sources d'information sur l'état actuel du Saint-Laurent.....	45
3.3 Niveau d'information perçu sur l'état actuel du Saint-Laurent.....	47
3.4 Intérêt pour être davantage informé sur l'état du Saint-Laurent.....	48
3.5 Moyens par lesquels les répondants souhaiteraient être informés	49
3.6 Sujets d'intérêt	51
3.7 Notoriété des programmes	53

Contexte et objectifs

Le présent document fait état des principaux résultats et constats se dégageant d'une étude menée par voie de sondage téléphonique au cours du mois de juin 2001 auprès d'un échantillon représentatif de québécoises et québécois demeurant soit :

- dans une municipalité des régions riveraines du Saint-Laurent ;
- dans une municipalité non riveraine qui s'alimente en eau potable dans le Saint-Laurent ;
- dans une municipalité bordant le Saguenay et autres affluents prioritaires (tributaires).

Globalement, cette étude visait à évaluer les perceptions, les usages et les besoins en information de la population à l'étude à l'égard du Saint-Laurent. Plus spécifiquement, cette étude devait notamment permettre :

Concernant les perceptions à l'égard du Saint-Laurent :

- de connaître les perceptions quant à l'état actuel du Saint-Laurent ;
- de connaître l'opinion quant à la responsabilité de certains organismes de protéger et de conserver le Saint-Laurent ;
- de connaître l'opinion de la population par rapport à certaines sources de pollution du Saint-Laurent ;

Concernant les usages du Saint-Laurent :

- d'évaluer la proportion de gens ayant pratiqué au moins une activité sur les berges ou sur le Saint-Laurent et dans l'affirmative, identifier laquelle ou lesquelles ;
- d'évaluer les perceptions quant au danger potentiel de consommer l'eau du robinet provenant du Saint-Laurent et de se baigner dans le Saint-Laurent ;

Concernant les besoins en information :

- de connaître la fréquence à laquelle la population cherche à s'informer sur l'état actuel du Saint-Laurent ;
- d'évaluer la proportion de personnes souhaitant être davantage informées sur le sujet ;
- de connaître les moyens par lesquels ces dernières aimeraient être informées ;
- de connaître la notoriété de certains programmes, notamment les *ZIP* (zones d'intervention prioritaires), le *Plan d'action Saint-Laurent* et *Saint-Laurent Vision 2000*.

Les données contenues et analysées au sein du présent rapport sont basées sur les informations recueillies auprès de 1 004 Québécois. Les résultats globaux sont statistiquement fiables et peuvent être généralisés à l'ensemble de la population à l'étude. La marge d'erreur échantillonnale maximale s'appliquant aux résultats d'ensemble s'établit à $\pm 3,1$ %, 19 fois sur 20.

Précisons que seuls les écarts statistiquement significatifs sont considérés dans ce rapport au niveau de l'analyse des résultats portant sur les variations observées selon les différents sous-groupes à l'étude.

Méthodologie

Cette étude a été réalisée au moyen d'un sondage téléphonique mené auprès d'un échantillon représentatif de 1 004 Québécois adultes pouvant s'exprimer en français ou en anglais et vivant dans les municipalités des régions riveraines du Saint-Laurent, les municipalités non riveraines qui s'alimentent en eau potable dans le Saint-Laurent et les municipalités bordant le Saguenay et autres affluents prioritaires (tributaires).

La liste complète des municipalités composant la population à l'étude fut fournie par le ministère de l'Environnement du Québec.

La collecte des données a été entièrement effectuée à partir des centraux téléphoniques de Léger Marketing de Québec et Montréal du 7 au 20 juin 2001. Les numéros de téléphone composant l'échantillon ont été aléatoirement sélectionnés et prélevés à l'aide du logiciel « Échantillonneur Canada ».

L'échantillon est de type stratifié, proportionnel a priori à la répartition de la population des régions à l'étude, assurant donc à chacune de celles-ci son poids relatif réel au sein de l'échantillon.

Jusqu'à 8 appels ont été effectués pour joindre l'unité échantillonnale sélectionnée.

Le questionnaire, d'une durée moyenne d'environ 12 minutes, avait été prétesté le 6 juin 2001 auprès de 12 personnes.

Afin de redresser les déséquilibres et de rendre l'échantillon le plus représentatif possible de la population étudiée, les données brutes de l'étude ont été pondérées en fonction de la distribution réelle de la population à l'étude selon le sexe et la langue parlée à la maison (source : Statistique Canada, recensement de 1996, projections pour l'année 2000).

Le taux de réponse statistique obtenu se situe à 60,8 %.

Les résultats présentés d'un point de vue global sont statistiquement fiables et peuvent être généralisés à l'ensemble de la population à l'étude. La marge d'erreur échantillonnale maximale s'appliquant aux résultats portant sur les 1 004 personnes sondées s'établit à $\pm 3,1$ % dans un intervalle de confiance de 95 %.

Méthodologie

Profil des répondants selon les principales variables descriptives à l'étude (n=1 004)

Selon le sexe

Hommes	48,3	%
Femmes	51,7	

Selon la scolarité

Primaire/secondaire	41,8	%
Collégial	23,1	
Universitaire	34,8	
Refus	0,3	

Selon l'âge

18-24 ans	9,0	%
25-34 ans	18,2	
35-44 ans	23,2	
45-54 ans	21,2	
55-64 ans	13,1	
65 ans et plus	14,8	
Refus	0,3	

Selon le revenu familial

Moins de 20 000 \$	15,9	%
20 000 à 39 999 \$	26,1	
40 000 à 59 999 \$	21,1	
60 000 à 79 999 \$	10,6	
80 000 \$ et plus	13,0	
Refus	13,3	

Méthodologie

Profil des répondants selon les principales variables descriptives à l'étude (n=1 004)

Selon la région habitée¹

Centre et Est du Québec

- Bas-Saint-Laurent	2,4	%
- Mauricie-Bois-Francs	3,5	
- Côte-Nord	1,7	
- Gaspésie/Iles-de-la-Madeleine	1,9	

Québec/Chaudière-Appalaches

- Québec	9,3	
- Chaudière-Appalaches	2,3	

Montréal-centre

40,2

Montérégie

13,5

Ailleurs – Région de Montréal

- Lanaudière	2,4	
- Ville de Laval	6,9	

Municipalités tributaires (incluant le Saguenay)

16,0

Selon la langue parlée à la maison

Francophones	79,0	%
Non-francophones	21,0	

¹ Précisons qu'aux fins d'analyse et afin d'assurer un minimum de fiabilité statistique, ces regroupements de régions ont été effectués.

Faits saillants

Les paragraphes suivants font état des points saillants de l'étude. Ceux-ci sont approfondis et nuancés dans la section « Résultats détaillés de l'étude ».

Perceptions à l'égard du Saint-Laurent

- ◆ **Deux Québécois sur cinq estiment que l'état du Saint-Laurent s'est amélioré depuis les 20 dernières années.**

Dans l'ensemble, 40,8 % des répondants jugent que le Saint-Laurent se porte mieux qu'il y a 20 ans (beaucoup mieux : 10,5 %, un peu mieux : 30,3 %). À l'inverse, on constate que le tiers des répondants (32,6 %) croient plutôt que le Saint-Laurent se porte moins bien qu'il y a 20 ans (un peu moins bien : 15,2 %, beaucoup moins bien : 17,4 %). À noter que 14,3 % des répondants estiment que l'état du Saint-Laurent est demeuré à peu près le même.

- ◆ **Les trois quarts des Québécois sont préoccupés par l'état du Saint-Laurent.**

Trois personnes sur quatre (74,8 %) se disent préoccupées par l'état du Saint-Laurent (beaucoup préoccupées : 38,3 %, assez préoccupées : 36,5 %).

- ◆ **De l'avis des Québécois, la responsabilité de protéger et de conserver le Saint-Laurent incombe d'abord au gouvernement du Canada, aux citoyens en général et au gouvernement du Québec.**

Perceptions à l'égard de la responsabilité de protéger et conserver le Saint-Laurent (n=1 004)

Gouvernement du Canada	Citoyens en général	Gouvernement du Québec
27,2 %	18,6 %	14,5 %

- ◆ **La majorité des Québécois (82,1 %) jugent que les organismes non gouvernementaux de protection du Saint-Laurent ont mené, depuis les 20 dernières années, des actions appropriées dans le but d'améliorer l'état du Saint-Laurent.**

Viennent ensuite les municipalités (67,5 %), le gouvernement du Québec (63,9 %), le gouvernement du Canada (52 %) et les entreprises industrielles (51 %), le milieu agricole (43,8 %) et l'industrie de la navigation (40,5 %).

Faits saillants

- ◆ Parmi les différentes sources de pollution évaluées dans l'enquête, on constate que la moitié (56,7 %) des répondants jugent que la pollution causée par le rejet des eaux usées des municipalités est celle qui s'est améliorée le plus au cours des 20 dernières années.

Évolution de l'état du Saint-Laurent par rapport à certains types de pollution

	Beaucoup/un peu améliorée	Est restée à peu près la même	Un peu/beaucoup détériorée
Pollution causée par le rejet des eaux usées des municipalités	56,5	15,6	28,0
Pollution par les industries	44,8	12,9	42,3
Pollution reliée aux activités agricoles	40,3	22,8	36,9
Pollution causée par les activités de dragage	29,1	41,5	29,4
Pollution causée par l'érosion des berges	29,1	30,6	40,3
Pollution causée par le trafic maritime lourd	23,4	32,0	44,5

- ◆ La moitié des Québécois (48,7 %) croient que l'on devrait agir prioritairement sur la pollution par les industries afin d'améliorer l'état du Saint-Laurent.

Suivent ensuite la pollution causée par le rejet des eaux usées des municipalités (35,7 %) et la pollution reliée aux activités agricoles (32,3 %).

Faits saillants

Usages des berges et du Saint-Laurent

- ◆ **Deux Québécois sur trois (65,1 %) ont l'impression qu'il y a beaucoup ou un peu plus de gens qui pratiquent, aujourd'hui, des activités sur le Saint-Laurent ou sur ses berges.**

Par opposition, une personne sur six (17,2 %) a plutôt l'impression qu'il y a un peu moins ou beaucoup moins de gens qui pratiquent des activités sur le Saint-Laurent ou sur ses berges.

- ◆ **Deux Québécois sur cinq (43,2 %) affirment avoir pratiqué au moins une activité sur le Saint-Laurent ou ses berges au cours des 12 derniers mois.**

- La moitié d'entre eux (56,4 %) ont pratiqué la marche ou le jogging ;
- Une personne sur six a fait de la bicyclette (16,7 %) ou participé à des croisières (16,4 %).

- ◆ **Une personne sur dix (11,3 %) justifie le fait qu'elle ne pratique pas d'activités sur le Saint-Laurent pour son niveau de pollution.**

Les principales raisons évoquées pour ne pas pratiquer d'activités sur le Saint-Laurent sont les suivantes : cela n'a pas adonné (33,7 %), le Saint-Laurent est trop loin (23,1 %), et par manque de temps (10,8 %).

- ◆ **La majorité des répondants (60,6 %) considèrent qu'il est très ou assez dangereux de manger du poisson ou des mollusques pêchés dans le Saint-Laurent. Par ailleurs, seulement 9,1 % des répondants disent manger très souvent ou assez souvent du poisson ou des mollusques pêchés dans le Saint-Laurent.**

À la lumière des résultats, il semble y avoir une forte cohérence entre la perception à l'égard du danger potentiel de manger des poissons et mollusques et leur consommation. Des 60,6 % des répondants qui considèrent qu'il est très ou assez dangereux de manger des poissons ou mollusques pêchés dans le Saint-Laurent, la très grande majorité d'entre eux (90,6 %) affirment qu'il ne leur arrive qu'occasionnellement ou jamais d'en manger.

Faits saillants

- ◆ **La grande majorité des Québécois (82,9 %) affirment qu'ils ne se baignent jamais dans le Saint-Laurent et la moitié (52,6 %) considèrent qu'il est très ou assez dangereux de se baigner dans le Saint-Laurent.**

Il semble y avoir une forte cohérence entre la perception du danger de se baigner dans le Saint-Laurent et la pratique de cette activité. En effet, une très grande majorité (98,1 %) des personnes jugeant qu'il est très ou assez dangereux pour la santé de se baigner dans le Saint-Laurent ne s'y baignent qu'occasionnellement ou jamais.

- ◆ **Deux Québécois sur cinq (40,8 %) mentionnent que leur eau potable provient du Saint-Laurent. La majorité des Québécois (69,8 %) considèrent qu'il est peu ou pas du tout dangereux de boire cette eau.**

Les données de l'étude révèlent que les trois quarts (74,8 %) des personnes qui s'approvisionnent en eau potable provenant du Saint-Laurent croient que cela est peu ou pas du tout dangereux pour la santé.

Besoins en information et en communication

- ◆ **Un peu plus du quart des Québécois (27,6 %) se disent très ou assez bien informés de l'état actuel du Saint-Laurent. Bien que 84,5 % des répondants ne cherchent pas volontairement à s'informer sur l'état du Saint-Laurent, les trois quarts (74,6 %) aimeraient être davantage informés.**

Les données nous révèlent que peu de gens se disent informés sur l'état du Saint-Laurent et que peu d'entre eux cherchent volontairement à s'informer. Par contre, la majorité des répondants souhaiteraient être davantage informés.

- ◆ **Parmi les personnes souhaitant être davantage informées sur l'état du Saint-Laurent, 32,7 % d'entre elles aimeraient en connaître plus sur la qualité de l'eau comme eau potable.**

Viennent ensuite la pollution et l'état du Saint-Laurent en général (19,3 %), la qualité des poissons et mollusques qui y sont pêchés (14,6 %), la qualité de l'eau pour la baignade (13,5 %) et les efforts, actions et moyens dans le but de dépolluer le Saint-Laurent (11,7 %).

Faits saillants

Niveau de notoriété de certains programmes

- ◆ **Le *Plan d'action du Saint-Laurent* est le programme qui jouit du plus haut taux de notoriété ; 27,8 % des répondants disent en avoir déjà entendu parlé.**

Le tableau suivant résume les taux de notoriété obtenus pour les trois programmes évalués :

Niveau de notoriété de certains programmes (n=1 004)				
	Oui		Non	NSP/NRP
Plan d'action Saint-Laurent	27,8	%	71,2	1,0 %
Saint-Laurent Vision 2000	15,7		83,7	0,6
Zone d'intervention prioritaire (ZIP)	8,3		91,4	0,3

Q15a à Q15c. *Connaissez-vous, pour en avoir au moins déjà entendu parler, les programmes suivants ...*

1.0 Perceptions et préoccupations à l'égard du Saint-Laurent

Résultats détaillés de l'étude

1.1 Perceptions à l'égard de l'état actuel du Saint-Laurent

- Dans l'ensemble, deux Québécois sur cinq (40,8 %) estiment que l'état actuel du Saint-Laurent s'est amélioré par rapport à la situation d'il y a 20 ans.
- C'est surtout en raison de la diminution perçue de la pollution du Saint-Laurent et de son apparence plus claire que ces répondants le jugent en meilleur état qu'il y a 20 ans.

Perceptions à l'égard de l'état actuel du Saint-Laurent

	Total (n=1 004)	Centre et Est du Québec (n=95)	Québec / Chaudière -Appal. (n=116)	Montréal -centre (n=404)	Ailleurs région de Montréal (n=93)	Montérégie (n=136)	Munic. tributaires et Saguenay (n=160)
	%	%	%	%	%	%	%
Beaucoup mieux	10,5	15,3	9,1	9,9	13,8	9,5	9,3
Un peu mieux	30,3	27,0	43,1	28,0	33,3	30,4	27,1
Un peu moins bien	15,2	21,1	10,1	15,6	13,4	17,9	12,8
Beaucoup moins bien	17,4	15,1	15,2	16,2	16,4	19,4	22,3
Sa situation est restée à peu près la même	14,3	14,1	14,6	13,3	16,5	12,3	17,6
Nsp / Nrp	12,3	7,5	8,1	17,1	6,5	10,5	10,9
Beaucoup mieux et un peu mieux	40,8	42,3	52,2	37,9	47,1	39,9	36,4
Un peu et beaucoup moins bien	32,6	36,2	25,3	31,8	29,8	37,3	35,1

Q.1 Selon ce que vous en savez, diriez-vous qu'en général le Saint-Laurent se porte aujourd'hui ...

Résultats détaillés de l'étude

- C'est parmi les sous-groupes suivants que l'on retrouve davantage de répondants qui affirment que le Saint-Laurent se porte **beaucoup ou un peu mieux qu'il y a 20 ans** :
 - les répondants des régions de Québec et Chaudière-Appalaches (52,1 %),
 - les hommes (50,9 % contre 31,4 % des femmes),
 - les personnes âgées entre 45 et 54 ans (48,3 % contrairement à 26,8 % des 18-24 ans et à 27,2 % des 25-34 ans),
 - les répondants disposant d'un revenu se situant entre 60 000 \$ et 79 999 \$ (60,2 %).

Motifs expliquant le fait que le Saint-Laurent soit considéré comme se portant mieux qu'il y a 20 ans

	Total (n=410)
2 mentions possibles	
Il est moins pollué / Il y a moins de pollution (sans plus de précisions)	37,5 %
L'eau est plus claire, plus belle / plus bleue ou plus verte / d'une couleur moins douteuse	21,1
Il y a moins de pollution par les industries	15,5
Il y a moins de rejets d'eaux usées des municipalités	11,0
Les gens sont plus sensibilisés / conscientisés	7,1
On peut s'y baigner maintenant	5,9
Les médias, les journaux nous informent que le Saint-Laurent est moins pollué	5,1
Interventions du gouvernement (lois, réglementation plus sévère, programmes, comités, mesures gouvernementales)	5,1
Il y a plus de poisson / Les poissons sont revenus / La pêche est bonne	4,6
Nettoyage des berges et des rives	3,3
Moins de déchets	2,6
Il sent moins ou ne sent plus mauvais	1,6
Nettoyage du Saint-Laurent	1,4
Il y a moins de pollution reliée aux activités agricoles	0,8
Il y a moins de trafic maritime lourd	0,7
Amélioration de l'écosystème	0,7
Autres	2,9
Nsp / Nrp	4,3

Q.2a Qu'est-ce qui vous fait dire que le Saint-Laurent se porte mieux qu'il y a 20 ans ?

Les répondants pouvant fournir plus d'une réponse, le total excède 100 %.

Résultats détaillés de l'étude

- Par contre, le tiers (32,6 %) des répondants jugent que l'état du Saint-Laurent s'est détérioré par rapport à son état d'il y a 20 ans, surtout en raison de leur perception qu'il y a autant de pollution qu'avant.
- On retrouve davantage de répondants qui affirment que le Saint-Laurent se porte **un peu moins ou beaucoup moins bien** qu'il y a 20 ans dans les sous-groupes suivants :
 - les femmes (38 % contrairement à 26,7 % des hommes),
 - les 25-34 ans (42,3 % par rapport à 25,2 % des 35-44 ans).

Motifs expliquant le fait que le Saint-Laurent soit considéré comme se portant moins bien qu'il y a 20 ans

	Total (n=471)
2 mentions possibles	
Il est plus ou autant pollué / Il y a plus ou autant de pollution (sans plus de précisions)	60,0 %
Il y a autant ou plus de pollution par les industries	11,5
L'eau est moins claire ou n'est pas plus claire / moins belle ou pas plus belle	11,0
Il y a autant ou plus de trafic maritime lourd	7,1
Baisse du niveau du Saint-Laurent	5,5
Auparavant on pouvait se baigner dans le Saint-Laurent	5,1
La consommation du poisson est déconseillée	3,2
Il y a moins ou pas plus de poisson	2,9
Les gens jettent n'importe quoi dans le Saint-Laurent (pneus, motos)	2,1
Il sent plus ou autant mauvais	2,1
Il y a autant ou plus de rejets d'eaux usées	1,8
Mercure, acide, pesticides présents encore dans le Saint-Laurent	1,7
Les médias, les journaux nous informent que c'est pollué	1,5
Aucune information nous disant qu'il y a amélioration	1,2
Les baleines, bélugas, poissons décèdent à cause de la pollution	1,2
Il y a autant ou plus de pollution reliée aux activités agricoles	0,9
La neige qui est déversée dans le Saint-Laurent	0,8
Pollution venant des États-Unis / pollution des Grands Lacs	0,7
Autres	1,6
Nsp/ Nrp	7,8

Q.2b Qu'est-ce qui vous fait dire... (a) que le Saint-Laurent se porte moins bien qu'il y a 20 ans?... (b) que la situation du Saint-Laurent est restée à peu près la même qu'il y a 20 ans ?

Les répondants pouvant fournir plus d'une réponse, le total excède 100 %.

Résultats détaillés de l'étude

1.2 Perceptions quant à la situation du Saint-Laurent par rapport à différentes sources de pollution

1.2.1 Pollution par les industries

Pour cette série de variables, comme le taux de non-réponse varie entre 7 % et 47 % selon la question, les résultats ont été recalculés en excluant la non-réponse. À noter que l'évolution perçue de la situation du Saint-Laurent porte sur les 20 dernières années.

- La population s'avère mitigée quant à la situation du Saint-Laurent par rapport à la pollution par les industries. En effet, 44,8 % des répondants s'étant prononcés mentionnent que la situation s'est améliorée et 42,3 %, qu'elle s'est détériorée.

Perception de la situation du Saint-Laurent au cours des 20 dernières années : pollution par les industries

	Non-réponse incluse (n=1 004)	Non-réponse exclue (n=933)
Beaucoup améliorée	6,8 %	7,4 %
Un peu améliorée	34,7	37,4
Est restée à peu près la même	12,0	12,9
Un peu détériorée	20,0	21,5
Beaucoup détériorée	19,3	20,8
NSP/NRP	7,1	-
Beaucoup+un peu améliorée	41,6 %	44,8 %
Est restée à peu près la même	12,0	12,9
Un peu+beaucoup détériorée	39,3	42,3

Maintenant, par rapport à chacun des éléments suivants, j'aimerais que vous m'indiquiez si vous avez l'impression que la situation du Saint-Laurent au cours des 20 dernières années s'est beaucoup améliorée, un peu, est restée à peu près la même, s'est un peu détériorée ou beaucoup détériorée. **Q6a. La pollution par les industries ?**

- Les sous-groupes suivants sont ceux qui jugent, dans des proportions plus fortes, que la situation du Saint-Laurent **s'est améliorée** par rapport à la pollution causée par les industries :
 - les résidents du Centre et de l'Est du Québec (58,0 %) et ceux de la Montérégie (52,7 %, contre 36,7 % des résidents de Montréal Centre,
 - les hommes (49,4 % contre 40,3 % des femmes),
 - les 45-54 ans (54,9 % contre 35,3 % de ceux âgés entre 18 et 34 ans),
 - les francophones (46,4 %, contre 37,9 % des non-francophones),
 - les personnes disposant d'un revenu familial entre 60 000 \$ et 79 999 \$ (62,9 %).

Résultats détaillés de l'étude

- À l'opposé, les non-francophones (51,2 %) et les répondants ayant une scolarité de niveau universitaire (47,3 %) ont davantage l'impression que la situation s'est détériorée par rapport à la pollution des industries.

1.2.2 Pollution reliée aux activités agricoles

- De nouveau, l'opinion est partagée, mais cette fois quant à la situation du Saint-Laurent par rapport à la pollution reliée aux activités agricoles. On constate que 40,3 % des répondants s'étant prononcés mentionnent que la situation s'est améliorée tandis que 36,9 % sont d'avis contraire.

Perception de la situation du Saint-Laurent au cours des 20 dernières années : pollution reliée aux activités agricoles

	Non-réponse incluse (n=1 004)	Non-réponse exclue (n=813)
Beaucoup améliorée	3,8 %	4,7 %
Un peu améliorée	28,8	35,6
Est restée à peu près la même	18,4	22,8
Un peu détériorée	17,7	21,9
Beaucoup détériorée	12,2	15,1
NSP/NRP	19,1	-
Beaucoup+un peu améliorée	32,6 %	40,3 %
Est restée à peu près la même	18,4	22,8
Un peu+beaucoup détériorée	29,9	36,9

Maintenant, par rapport à chacun des éléments suivants, j'aimerais que vous m'indiquiez si vous avez l'impression que la situation du Saint-Laurent au cours des 20 dernières années s'est beaucoup améliorée, un peu, est restée à peu près la même, s'est un peu détériorée ou beaucoup détériorée. **Q6b. La pollution reliée aux activités agricoles ?**

- On observe que les répondants dont la scolarité est de niveau primaire ou secondaire (45,6 %) ont davantage l'impression que la situation du Saint-Laurent s'est améliorée par rapport à la pollution reliée aux activités agricoles que ceux dont la scolarité est de niveau universitaire (33,8 %).

Résultats détaillés de l'étude

1.2.3 Pollution causée par le rejet des eaux usées des municipalités

- Un peu plus de la moitié des répondants (56,5 %) jugent que la situation du Saint-Laurent **s'est améliorée** par rapport à la pollution causée par le rejet des eaux usées par les municipalités alors que 28,0 % sont d'avis contraire.

Perceptions de la situation du Saint-Laurent au cours des 20 dernières années : pollution causée par le rejet des eaux usées des municipalités

	Non-réponse incluse (n=1 004)	Non-réponse exclue (n=913)
Beaucoup améliorée	12,7 %	14,1 %
Un peu améliorée	38,0	42,3
Est restée à peu près la même	14,0	15,6
Un peu détériorée	14,8	16,5
Beaucoup détériorée	10,3	11,5
NSP/NRP	10,2	-
Beaucoup+un peu améliorée	50,7	56,5
Est resté à peu près la même	14,0	15,6
Un peu+beaucoup détériorée	25,1	28,0

Maintenant, par rapport à chacun des éléments suivants, j'aimerais que vous m'indiquiez si vous avez l'impression que la situation du Saint-Laurent au cours des 20 dernières années s'est beaucoup améliorée, un peu, est restée à peu près la même, s'est un peu détériorée ou beaucoup détériorée. **Q6c. La pollution causée par le rejet des eaux usées des municipalités ?**

Les résidents du Centre et de l'Est du Québec (68,3 %) et ceux de Québec/Chaudières-Appalaches (67,8 %) sont plus nombreux à être d'avis que la situation du Saint-Laurent **s'est améliorée** par rapport à la pollution causée par le rejet des eaux usées des municipalités alors que les habitants de Montréal-Centre sont moins nombreux à abonder en ce sens (49,2 %). De même, les hommes (63,0 %) sont plus nombreux que les femmes (49,7%) à juger que la situation du Saint-Laurent s'est améliorée par rapport à ce dernier aspect.

Résultats détaillés de l'étude

1.2.4 Pollution causée par le trafic maritime lourd

- Un peu plus de deux Québécois sur cinq (44,5 %), parmi ceux qui se sont prononcés, ont l'impression que la situation du Saint-Laurent **s'est détériorée** par rapport à la pollution causée par le trafic maritime lourd tandis que 32,0 % jugent que la situation est demeurée à peu près la même et 23,4 %, que la situation s'est améliorée.

Perceptions de la situation du Saint-Laurent au cours des 20 dernières années : pollution causée par le trafic maritime lourd

	Non-réponse incluse (n=1 004)	Non-réponse exclue (n=775)
Beaucoup améliorée	1,9 %	2,4 %
Un peu améliorée	16,2	21,0
Est restée à peu près la même	24,7	32,0
Un peu détériorée	22,2	28,8
Beaucoup détériorée	12,1	15,7
NSP/NRP	22,9	-
Beaucoup+un peu améliorée	18,1	23,4
Est restée à peu près la même	24,7	32,0
Un peu+beaucoup détériorée	34,3	44,5

Maintenant, par rapport à chacun des éléments suivants, j'aimerais que vous m'indiquiez si vous avez l'impression que la situation du Saint-Laurent au cours des 20 dernières années s'est beaucoup améliorée, un peu, est restée à peu près la même, s'est un peu détériorée ou beaucoup détériorée. **Q6d. La pollution causée par le trafic maritime lourd ?**

En ce qui concerne la pollution par le trafic maritime lourd, on remarque que les sous-groupes suivants jugent, dans des proportions plus fortes, que la situation du Saint-Laurent

- est restée à peu près la même :**
 - les hommes (40,1 %, contre 24,0 % des femmes),
 - les 35-44 ans (40,7 %),
 - les personnes dont la scolarité est de niveau collégial (41,8 %, contre 25,5 % de ceux dont la scolarité est de niveau primaire ou secondaire),
 - les répondants disposant d'un revenu familial de 80 000 \$ et plus (42,6 %).

Résultats détaillés de l'étude

- **s'est beaucoup ou un peu améliorée :**
 - les personnes qui ont la perception que le Saint-Laurent se porte mieux depuis 20 ans (25,6 %).
- **s'est un peu ou beaucoup détériorée :**
 - les personnes détenant une scolarité de niveau primaire ou secondaire (38 %),
 - les femmes (38,7 %), comparativement à 29,7 % des hommes,
 - les personnes qui ont la perception que le Saint-Laurent se porte moins bien qu'il y a 20 ans (54,3 %).

1.2.5 Pollution causée par les activités de dragage

- Deux Québécois sur cinq (41,5 %), parmi ceux s'étant prononcés, jugent que la situation du Saint-Laurent est restée à peu près la même par rapport à la pollution causée par les activités de dragage, c'est-à-dire le creusage du Saint-Laurent pour le rendre plus profond. Par ailleurs, un peu moins du tiers (29,4 %) ont l'impression que la situation s'est détériorée ou qu'elle s'est détériorée.
- Notons un taux de non-réponse très élevé pour cette variable (47,7 %).

Impression de la situation du Saint-Laurent au cours des 20 dernières années : pollution causée par les activités de dragage

	Non-réponse incluse (n=1 004)	Non-réponse exclue (n=525)
Beaucoup améliorée	2,3 %	4,3 %
Un peu améliorée	13,0	24,8
Est restée à peu près la même	21,7	41,5
Un peu détériorée	11,2	21,3
Beaucoup détériorée	4,2	8,1
NSP/NRP	47,7	-
Beaucoup+un peu améliorée	15,2	29,1
Est restée à peu près la même	21,7	41,5
Un peu+beaucoup détériorée	15,4	29,4

Maintenant, par rapport à chacun des éléments suivants, j'aimerais que vous m'indiquiez si vous avez l'impression que la situation du Saint-Laurent au cours des 20 dernières années s'est beaucoup améliorée, un peu, est restée à peu près la même, s'est un peu détériorée ou beaucoup détériorée. **Q6e.** La pollution causée par les activités de dragage, c'est-à-dire le creusage du Saint-Laurent pour le rendre plus profond ?

- Les résultats selon les différents sous-groupes à l'étude n'affichent ici aucun écart significatif.

Résultats détaillés de l'étude

1.2.6 Pollution causée par l'érosion des berges

- Deux Québécois sur cinq (40,3 %), parmi ceux s'étant prononcés, ont l'impression que la situation du Saint-Laurent **s'est détériorée** par rapport à la pollution causée par l'érosion des berges. Un peu moins du tiers jugent que la situation est restée à peu près la même ou qu'elle s'est améliorée.

Perceptions de la situation du Saint-Laurent au cours des 20 dernières années : pollution causée par l'érosion des berges

	Non-réponse incluse (n=1 004)	Non-réponse exclue (n=742)
Beaucoup améliorée	2,3 %	3,2 %
Un peu améliorée	19,2	26,0
Est restée à peu près la même	22,6	30,6
Un peu détériorée	20,9	28,2
Beaucoup détériorée	8,9	12,1
NSP/NRP	26,1	-
Beaucoup+un peu améliorée	21,5	29,1
Est restée à peu près la même	22,6	30,6
Un peu+beaucoup détériorée	29,8	40,3

Maintenant, par rapport à chacun des éléments suivants, j'aimerais que vous m'indiquiez si vous avez l'impression que la situation du Saint-Laurent au cours des 20 dernières années s'est beaucoup améliorée, un peu, est restée à peu près la même, s'est un peu détériorée ou beaucoup détériorée. **Q6f. La pollution causée par l'érosion des berges ?**

- Les personnes dont la scolarité est de niveau universitaire (46,1 %) jugent, dans des proportions plus fortes, que la situation du Saint-Laurent s'est un peu ou beaucoup détériorée par rapport à la pollution causée par l'érosion des berges.

Résultats détaillés de l'étude

1.3 Niveau de préoccupation par rapport à l'état du Saint-Laurent

- Les trois quarts des Québécois (74,8 %) se disent préoccupés par l'état du Saint-Laurent. Ils se répartissent assez également selon qu'ils sont beaucoup préoccupés (38,3 %) et assez préoccupés (36,5 %).

Niveau de préoccupation par rapport à l'état du Saint-Laurent							
	Total	Centre et est du Québec	Québec / Chaudière- Appal.	Montréal- centre	Ailleurs région de Montréal	Monterégie	Munic. tributaires et Saguenay
	(n=1 004)	(n=95)	(n=116)	(n=404)	(n=93)	(n=136)	(n=160)
	%	%	%	%	%	%	%
Beaucoup	38,3	40,1	35,9	37,5	37,2	50,9	30,6
Assez	36,5	44,4	45,8	35,4	36,1	30,2	33,2
Peu	18,2	12,3	13,6	19,5	20,3	12,0	25,4
Pas du tout	6,7	3,2	4,6	7,5	4,2	6,2	10,3
Nsp / Nrp	0,4	0	0	0	2,2	0,6	0,5
Beaucoup + assez	74,8	84,5	81,8	72,9	73,3	81,2	63,7
Peu + pas du tout	24,9	15,5	18,2	27,1	24,5	18,2	35,8

Q3. Pour vous, personnellement, l'état du Saint-Laurent, est-ce quelque chose qui vous préoccupe beaucoup, assez, peu ou pas du tout ?

Beaucoup ou assez préoccupés :

- les répondants provenant du Centre et de l'est du Québec (84,5 %),
- les 45-64 ans (81,1 % pour les 45-54 ans et 83,8 % pour les 55-64 ans),
- les universitaires (79,7 %),
- les personnes ayant la perception que le Saint-Laurent se porte mieux qu'il y a 20 ans (79,6 %).

Peu ou pas du tout préoccupés :

- les répondants demeurant dans les municipalités tributaires (35,8 %),
- les 25-34 ans (31,4 %),
- les personnes détenant une scolarité de niveau primaire ou secondaire (28,7 %).

Résultats détaillés de l'étude

1.4 Perceptions à l'égard de la responsabilité de protéger et conserver le Saint-Laurent

- Deux répondants sur cinq estiment que la responsabilité de protéger et conserver le Saint-Laurent incombe aux gouvernements du Canada (42,9 %), du Québec (40 %), aux deux gouvernements (0,7 %).

Perceptions à l'égard de la responsabilité de protéger et conserver le Saint-Laurent

	Total (n=1 004)	Première mention (n=1 004)	Deuxième mention (n=659)
2 mentions possibles	%	%	%
Au gouvernement du Canada	42,9	27,2	23,8
Au gouvernement du Québec	40,0	14,5	39,0
Aux citoyens en général	28,4	18,6	14,9
Aux entreprises	24,7	14,3	15,9
Au gouvernement du Canada, au gouvernement du Québec, aux citoyens en général, aux entreprises et aux organismes non gouvernementaux de protection du Saint-Laurent (de façon égale)	21,9	21,9	-
Aux organismes non gouvernementaux de protection du Saint-Laurent	4,5	1,7	4,2
Aux municipalités	0,7	0,1	1,0
Aux gouvernements du Canada ET du Québec	0,7	0,1	0,9
Au gouvernement américain	0,3	0,1	0,3
À tous excepté le Gouvernement du Canada	0,2	0,2	-
NSP/NRP	1,2	1,2	-

*Q4. Selon vous, à qui revient EN PREMIER la responsabilité de protéger et de conserver le Saint-Laurent ? Est-ce ... ?
Et à qui, selon vous, revient cette responsabilité EN DEUXIÈME ? Est-ce ... ?*

Des répondants (au nombre de 659) ayant fourni 2 éléments de réponse, le total peut excéder 100 %.

Résultats détaillés de l'étude

- L'analyse par sous-groupe révèle que les profils suivants ont davantage la perception que cette responsabilité incombe :

au Gouvernement du Canada :

- les hommes (51,3 %, par rapport à 35 % des femmes),
- les 55-64 ans (51,7 % par rapport à 35,7 % des 25-34 ans),
- les personnes détenant une scolarité de niveau universitaire (48,3 %),
- les personnes disposant d'un revenu familial égal ou supérieur à 80 000 \$.

au Gouvernement du Québec :

- les hommes (46,2 %, par rapport à 34,3 % des femmes),
- les non-francophones (53,5 %, par rapport à 36,5 % des francophones),
- les personnes détenant une scolarité de niveau universitaire (47,2 %).

aux citoyens en général :

- les francophones (30 %, par rapport à 21,9 % des non-francophones),
- les personnes disposant d'une scolarité de niveau primaire ou secondaire (33 %).

Résultats détaillés de l'étude

1.5 Perceptions quant aux actions appropriées menées par différents intervenants

Pour cette série de variables, comme le taux de non-réponse varie entre 14,3 % et 33,4 % selon la question, les résultats concernant les perceptions quant aux actions menées par différents intervenants ont été recalculés en excluant la non-réponse.

- Les organismes non gouvernementaux de protection du Saint-Laurent constituent les organismes les mieux perçus pour leur contribution à l'amélioration de l'état du Saint-Laurent (82,1 % des répondants qui se sont prononcés jugent leurs actions comme étant appropriées). Suivent ensuite les municipalités (67,5 %), le gouvernement du Québec (63,9 %), le gouvernement du Canada (52 %) et les entreprises industrielles (51 %). Le milieu agricole et de la navigation s'avèrent toutefois moins bien perçus à cet effet.

Perceptions quant aux actions menées par différents intervenants (n=1 004)

A mené des actions appropriées :	Non réponse exclue		Non réponse incluse		NSP/NRP
	Oui	Non	Oui	Non	
Organismes non gouvernementaux de protection du Saint-Laurent	82,1 %	17,9 %	62,0 %	13,5 %	24,5 %
Municipalités	67,5	32,5	56,7	27,3	16,0
Gouvernement du Québec	63,9	36,1	48,7	27,6	23,7
Gouvernement du Canada	52,0	48,0	38,3	35,3	26,4
Entreprises industrielles	51,0	49,0	43,7	42,0	14,3
Milieu agricole	43,8	56,2	33,5	42,9	23,6
Industrie de la navigation	40,5	59,5	27,0	39,6	33,4

Q5a à Q5g. Pour chacun des intervenants que je vais vous nommer, veuillez me dire si vous croyez qu'au cours des 20 dernières années, cet intervenant a mené des actions appropriées dans le but d'améliorer l'état du Saint-Laurent.

- L'analyse par sous-groupe révèle que les profils suivants ont des perceptions différentes à l'égard des actions menées par les différents intervenants :
- les organismes non gouvernementaux de protection du Saint-Laurent :**
 - les francophones (85,1 %, contre 69,2 % des non-francophones),
 - les personnes détenant une scolarité de niveau universitaire (86,8 %),
 - les personnes ayant la perception que l'état du Saint-Laurent s'est amélioré depuis les 20 dernières années (87,4 %).

Résultats détaillés de l'étude

les municipalités

- les 25-34 ans (78,2 %),
- les francophones (69,9 %, contre 56,9 % des non-francophones),
- les personnes ayant la perception que l'état du Saint-Laurent s'est amélioré depuis les 20 dernières années (74,6 %).

le gouvernement du Québec

- les hommes (69 %, contre 58,5 % des femmes),
- les personnes ayant la perception que l'état du Saint-Laurent s'est amélioré depuis les 20 dernières années (83,7 %).

le gouvernement du Canada

- les hommes (57,7 %, contre 45,7 % des femmes),
- les personnes ayant la perception que l'état du Saint-Laurent s'est amélioré depuis les 20 dernières années (66,8 %).

les entreprises industrielles

- les résidents de la région Centre et Est du Québec (65,2 %, contre 46,6 % de ceux provenant de la région Montréal-Centre),
- les hommes (54,9 %, contre 47 % des femmes),
- les francophones (53,3 %, contre 41,5 % des non-francophones),
- les personnes ayant la perception que l'état du Saint-Laurent s'est amélioré depuis les 20 dernières années (65,8 %).

Le milieu agricole

- les 25-34 ans (51,9 %),
- les personnes ayant la perception que l'état du Saint-Laurent s'est amélioré depuis les 20 dernières années (49,8 %).

L'industrie de la navigation

- les femmes (45 %, contre 36,2 % des hommes),
 - les personnes ayant la perception que l'état du Saint-Laurent s'est amélioré depuis les 20 dernières années (45,7 %).
- On constate que les répondants jugeant que l'état du Saint-Laurent s'est amélioré au cours des 20 dernières années perçoivent plus favorablement les actions entreprises par les différents intervenants.

Résultats détaillés de l'étude

1.6 Actions jugées prioritaires par les Québécois en vue d'améliorer l'état du Saint-Laurent

- Presque la moitié des Québécois (48,7 %) croient que l'on devrait agir prioritairement sur la pollution par les industries afin d'améliorer l'état du Saint-Laurent. Suit en deuxième lieu, la pollution causée par le rejet des eaux usées des municipalités (15,6 %).

Actions jugées prioritaires par les Québécois en vue d'améliorer l'état du Saint-Laurent			
	TOTAL	PREMIÈRE	DEUXIÈME
	(n=1 004)	MENTION	MENTION
		(n=1 004)	(n=1 004)
La pollution par les industries	67,1 %	48,7 %	25,0 %
La pollution causée par le rejet des eaux usées des municipalités	35,7	15,6	23,5
La pollution reliée aux activités agricoles	32,3	11,0	21,5
La pollution causée par le trafic maritime lourd	25,1	11,0	16,5
La protection des berges et des habitats	12,3	5,2	8,2
Les activités de dragage	4,1	1,5	3,0
L'accès au Saint-Laurent	2,9	1,5	1,6
Tous ces aspects sont prioritaires	1,1	0,9	0,2
Dépolluer	0,4	0,4	-
La pollution causée par les gens qui jettent plein d'objets dans l'eau	0,2	-	0,2
La pollution des Grands Lacs	0,1	0,1	-
Appliquer les lois qui existent déjà	0,1	-	0,1
L'amincissement de la couche d'ozone	0,1	0,1	-
Nsp / Nrp	4,0	4,0	-

Q7. Parmi les aspects que je vais vous énumérer, veuillez m'indiquer celui sur lequel vous croyez que l'on devrait agir prioritairement en vue d'améliorer l'état du Saint-Laurent. Et quel serait votre deuxième choix ?

Résultats détaillés de l'étude

À l'analyse segmentée, on observe que les sous-groupes suivants croient, dans des proportions plus fortes, que l'on devrait agir prioritairement sur la pollution reliée aux activités agricoles afin d'améliorer l'état du Saint-Laurent :

- les personnes dont la scolarité est de niveau universitaire (16,0 %, contre 7,1 % des personnes dont la scolarité est de niveau primaire ou secondaire),
- les individus qui croient que l'état du Saint-Laurent se porte mieux qu'il y a 20 ans (16,7%).

2.0 Usage du Saint-Laurent et de ses berges

Résultats détaillés de l'étude

2.1 Perceptions du niveau de pratique d'activités sur le Saint-Laurent ou sur ses berges

- Presque deux Québécois sur trois (65,1 %) ont l'impression qu'il y a **beaucoup ou un peu plus** de gens qui pratiquent, aujourd'hui, des activités sur le Saint-Laurent ou ses berges. Un sur cinq juge que moins de gens pratiquent aujourd'hui des activités sur les berges ou sur le Saint-Laurent comparativement à il y a 20 ans.

Perceptions des Québécois quant au niveau de pratique d'activités sur les berges ou sur le Saint-Laurent	
	Total (n=1 004)
Beaucoup plus	36,3 %
Un peu plus	28,8
Ni plus, ni moins	8,8
Un peu moins	10,2
Beaucoup moins	7,0
Nsp / Nrp	8,9
Beaucoup+un peu plus	65,1
Ni plus, ni moins	8,8
Un peu+beaucoup moins	17,2

Q8. Avez-vous l'impression qu'il y a aujourd'hui, comparativement à il y a 20 ans, beaucoup plus de gens, un peu plus, ni plus, ni moins, un peu moins ou beaucoup moins de gens qui pratiquent des activités sur les berges du Saint-Laurent ou sur le Saint-Laurent ?

À l'analyse segmentée, on remarque que les sous-groupes suivants jugent, dans des proportions plus fortes, qu'il y a **beaucoup ou un peu plus** de gens qui pratiquent, aujourd'hui, des activités sur le Saint-Laurent ou sur ses berges :

- les 45-64 ans (72,5 %, contre 52,4 % de ceux âgés entre 18 et 34 ans),
- les individus disposant d'un revenu familial entre 60 000 \$ et 79 999 \$ (75,6 %),
- les personnes qui croient que l'état du Saint-Laurent se porte mieux qu'il y a 20 ans (72,0 %).

Résultats détaillés de l'étude

2.2 Pratique d'activités sur le Saint-Laurent ou sur ses berges

- Plus de deux Québécois sur cinq (43,2 %) affirment avoir pratiqué au moins une activité sur le Saint-Laurent ou sur ses berges au cours des 12 derniers mois précédant l'étude. De ces derniers, comme l'indique le tableau de la page suivante, 56,4 % ont pratiqué la marche ou le jogging, 16,7 % ont fait de la bicyclette et 16,4 % ont participé à des croisières.

Pratique d'activités sur le Saint-Laurent ou sur ses berges au cours des 12 mois précédant l'étude

	Total (n=1 004)
Oui	43,2 %
Non	56,6
Nsp/ Nrp	0,2

Q9a. Vous, personnellement, au cours des 12 derniers mois, avez-vous pratiqué au moins une activité sur les berges du Saint-Laurent ou sur le Saint-Laurent ?

- L'analyse segmentée fait ressortir, dans des proportions plus élevées, les sous-groupes suivants quant à la pratique d'au moins une activité sur le Saint-Laurent ou sur ses berges au cours des 12 mois précédant l'étude :
 - les habitants de Québec/Chaudières-Appalaches (59,3 %, contre seulement 28,7% des résidents des régions tributaires et du Saguenay),
 - les hommes (49,5 %, contre 37,4 % des femmes),
 - les 35-44 ans (53,8 %, contre 31,7 % des gens âgés de 65 ans et plus),
 - les personnes dont la scolarité est de niveau universitaire (50,3 %, contre 36,6 % de ceux dont la scolarité est de niveau primaire ou secondaire),
 - les individus ayant un salaire familial de 80 000 \$ ou plus (54,7 %, contre seulement 33,9 % de ceux ayant un salaire de moins de 20 000 \$),
 - les personnes qui croient que le Saint-Laurent se porte mieux qu'il y a 20 ans (51,9 %, contre 40,3 % de ceux qui sont d'avis contraire).

Résultats détaillés de l'étude

Types d'activités pratiquées sur le Saint-Laurent ou sur ses berges (parmi ceux ayant pratiqué des activités)

3 mentions possibles	Total (n=434)
Promenade / course à pied	56,4 %
Bicyclette	16,7
Croisière	16,4
Pêche	12,8
Pique-nique	9,7
Baignade	8,7
Voile	7,1
Bateau à moteur / chaloupe	4,4
Kayak	3,9
Canot	2,9
Prendre le traversier	2,4
Planche à voile	1,2
Observation (oiseaux, baleines, plantes, faune marine)	1,1
Moto-marine	1,0
Patin à roues alignées	0,8
Camping	0,7
Ski nautique	0,5
Pédalo	0,5
Nettoyage des rives	0,5
Patin à glace	0,5
Plongée sous-marine	0,4
Autres	0,8

Q9b. Quelles sont les activités que vous y avez pratiquées ?

Les répondants pouvant fournir plus d'une mention, le total excède 100 %.

Les résultats selon les différents sous-groupes à l'étude n'affichent, ici, aucun écart significatif.

Résultats détaillés de l'étude

2.3 Motifs justifiant la non-pratique d'activités sur le Saint-Laurent ou sur ses berges

- Les répondants qui n'ont pratiqué aucune activité sur le Saint-Laurent ou sur ses berges au cours de l'année précédant l'étude expliquant surtout ce comportement par le fait de ne pas avoir eu l'occasion de le faire ou que le Saint-Laurent s'avère trop loin de leur résidence. Combinés aux codes de réponse « manque de temps » et « manque d'intérêt », on peut en conclure que c'est surtout par manque d'intérêt que ces personnes n'ont pas pratiqué d'activités aux abords du Saint-Laurent.

Motifs justifiant la non-pratique d'activités sur les berges ou sur le Saint-Laurent

	TOTAL (n=568)
Ça n'a pas adonné	33,7 %
Trop loin de chez moi	23,1
Trop pollué / danger pour la santé	11,3
Manque de temps	10,8
Manque d'intérêt / pratique d'autres activités	7,5
Trop âgé(e)	4,4
Peur de l'eau / n'aime pas l'eau	4,0
Préfère aller ailleurs / autre plan d'eau	3,8
Problèmes de santé / condition physique	2,9
N'a pas de bateau / d'équipement	1,7
L'eau n'est pas invitante / odeur désagréable	0,9
Pas bien aménagé	0,8
Pas les moyens	0,8
Ne fait pas de sport	0,6
Pas très accessible	0,6
Autres	1,4
Nsp/Nrp	2,8

Q9c. Pour quelle (s) raison (s), principalement, n'y avez-vous pas pratiqué d'activités ?

Les résultats selon les différents sous-groupes à l'étude n'affichent, ici, aucun écart significatif.

Résultats détaillés de l'étude

2.4 Habitudes de consommation de poisson ou de mollusques pêchés dans le Saint-Laurent

- La forte majorité des Québécois (84,9 %) affirment qu'il ne leur arrive qu'occasionnellement ou jamais de manger du poisson ou des mollusques pêchés dans le Saint-Laurent.

Habitudes de consommation de poisson ou de mollusques pêchés dans le Saint-Laurent	
	Total (n=1 004)
Très souvent	2,7 %
Assez souvent	6,4
Occasionnellement	24,3
Jamais	60,6
Nsp / Nrp	5,9
Très + assez souvent	9,1
Occasionnellement + jamais	84,9

Q10b. Vous arrive-t-il très souvent, assez souvent, occasionnellement ou jamais de manger du poisson ou des mollusques qui ont été pêchés dans le Saint-Laurent ?

Les résultats selon les différents sous-groupes à l'étude n'affichent, ici, aucun écart significatif

Résultats détaillés de l'étude

2.5 Perceptions quant au danger pour la santé de manger du poisson ou des mollusques pêchés dans le Saint-Laurent

- Trois Québécois sur cinq (60,6 %) croient qu'il est **très ou assez dangereux** pour la santé de manger du poisson ou des mollusques pêchés dans le Saint-Laurent alors que le tiers (33,8 %) sont d'avis contraire.

Perceptions quant au danger pour la santé de manger du poisson ou des mollusques pêchés dans le Saint-Laurent	
	Total (n=1 004)
Très dangereux	17,7 %
Assez dangereux	42,9
Peu dangereux	24,8
Pas du tout dangereux	9,0
Nsp / Nrp	5,6
Très + assez dangereux	60,6
Peu + pas du tout dangereux	33,8

Q10a. Croyez-vous qu'il soit très dangereux, assez, peu ou pas du tout dangereux pour la santé de manger du poisson ou des mollusques qui ont été pêchés dans le Saint-Laurent ?

- Les sous-groupes suivants sont proportionnellement plus nombreux à juger qu'il est **très ou assez dangereux** pour la santé de manger du poisson ou des mollusques pêchés dans le Saint-Laurent :
 - les résidents de Montréal-Centre et de la Montérégie (66,9 %, contre seulement 32,6 % des résidents du Centre et de l'Est du Québec),
 - les 45-54 ans (68,2 %),
 - les non-francophones (71,7 %, contre 57,7 % des francophones),
 - les personnes qui affirment qu'il ne leur arrive qu'occasionnellement ou jamais de manger du poisson ou des mollusques pêchés dans le Saint-Laurent (64,6 %, contre 30,3 % de ceux qui ont l'habitude d'en manger très ou assez souvent).

Résultats détaillés de l'étude

- Sans grande surprise, on constate un lien fort entre le danger perçu pour la santé et les habitudes de consommation de poisson ou de mollusques pêchés dans le Saint-Laurent. En effet, parmi les Québécois qui croient qu'il est très ou assez dangereux pour la santé de manger du poisson ou des mollusques pêchés dans le Saint-Laurent (60,6 % de l'ensemble des répondants), 90,6 % affirment qu'il ne leur arrive **qu'occasionnellement ou jamais** de manger du poisson ou des mollusques pêchés dans le Saint-Laurent (contre 76,1 % de ceux qui sont plutôt d'avis qu'il est **peu ou pas du tout** dangereux ces captures).

Résultats détaillés de l'étude

2.6 Habitudes de baignade dans le Saint-Laurent

- Un très faible pourcentage de Québécois affirment se baigner très souvent ou assez souvent dans le Saint-Laurent (3,9 %).

Habitudes de baignade dans le Saint-Laurent	
	Total (n=1 004)
Très souvent	1,8 %
Assez souvent	2,1
Occasionnellement	13,1
Jamais	82,9
Nsp / Nrp	0,1
Très+assez souvent	3,9
Occasionnellement+jamais	96,0

Q11b. Vous arrive-t-il très souvent, assez souvent, occasionnellement ou jamais, durant la période estivale, de vous baigner dans le Saint-Laurent ?

Les femmes (97,4 %) et les personnes âgées de 65 ans et plus (99,0 %) sont proportionnellement plus nombreuses à affirmer qu'elles ne se baignent qu'occasionnellement ou jamais dans le Saint-Laurent.

Résultats détaillés de l'étude

2.7 Perceptions quant au danger pour la santé de se baigner dans le Saint-Laurent

- L'opinion de la population québécoise est assez partagée quant au danger pour la santé de se baigner dans le Saint-Laurent. La moitié (52,6 %) des Québécois sont d'avis qu'il est **très ou assez** dangereux pour la santé de se baigner dans le Saint-Laurent tandis que 42,4 % croient l'inverse.

Perception quant au danger pour la santé de se baigner dans le Saint-Laurent	
	Total (n=1 004)
Très dangereux	12,8 %
Assez dangereux	39,8
Peu dangereux	29,7
Pas du tout dangereux	12,8
Nsp / Nrp	5,0
Très+assez dangereux	52,6
Peu+pas du tout dangereux	42,4

Q11. Croyez-vous qu'il soit très dangereux, assez, peu ou pas du tout dangereux pour la santé de se baigner dans le Saint-Laurent ?

- À l'analyse segmentée, il ressort que les sous-groupes suivants croient, dans des proportions plus fortes, qu'il est **très ou assez dangereux** pour la santé de se baigner dans le Saint-Laurent :
- les résidents de Montréal-Centre (59,8 %, contre 28,0 % des résidents du Centre et de l'Est du Québec),
- les femmes (58,5 %, contre 46,3 % des hommes),
- les non-francophones (63,8 %, contre 49,6 % des francophones),
- les personnes qui croient que l'état du Saint-Laurent se porte moins bien ou est resté à peu près le même qu'il y a 20 ans (60,9 %, contre 41,4 % de celles qui croient que l'état du Saint-Laurent se porte mieux),
- les individus affirmant qu'ils se baignent qu'occasionnellement ou jamais dans le Saint-Laurent (53,8 % contre 25,1 % de ceux qui s'y baignent **très ou assez** souvent).

Résultats détaillés de l'étude

- Comme pour le poisson et les mollusques, on note une relation entre le danger perçu pour la santé et les habitudes de baignade dans le Saint-Laurent. En effet, parmi les Québécois qui croient qu'il est **très ou assez** dangereux pour la santé de se baigner dans le Saint-Laurent (52,6 % de l'ensemble des répondants), 98,1 % affirment qu'ils ne s'y baignent **qu'occasionnellement ou jamais** (contre 93,7 % de ceux qui sont d'avis qu'il est peu ou pas du tout dangereux de se baigner dans le Saint-Laurent).

Résultats détaillés de l'étude

2.8 Approvisionnement en eau potable provenant du Saint-Laurent

- Deux Québécois sur cinq (40,8 %) s'approvisionnent en eau potable provenant du Saint-Laurent. La même proportion (39,2 %) affirment s'approvisionner en eau potable provenant d'autres sources. À noter qu'un Québécois sur cinq n'a pu se prononcer sur cette question.

Approvisionnement d'eau potable provenant du Saint-Laurent	
	TOTAL
	(n=1 004)
Oui	40,8 %
Non	39,2
Nsp/ Nrp	20,0

Q12b. Et l'eau du robinet, chez-vous, provient-elle du Saint-Laurent ?

On remarque que les résidants de Montréal-Centre (62,9 %) et de la Montérégie (67,3%) affirment s'approvisionner en eau potable provenant du Saint-Laurent dans des proportions nettement plus élevées que ceux des autres régions du Québec.

Résultats détaillés de l'étude

2.9 Perceptions quant au danger pour la santé de boire de l'eau potable provenant du Saint-Laurent

- Sept Québécois sur dix (69,8 %) jugent qu'il est **peu ou pas du tout dangereux** pour la santé de boire de l'eau potable provenant du Saint-Laurent alors que 27,1 % sont d'avis contraire.

Perceptions quant au danger pour la santé de boire de l'eau potable provenant du Saint-Laurent	
	Total (n=1 004)
Très dangereux	5,6 %
Assez dangereux	21,5
Peu dangereux	27,9
Pas du tout dangereux	41,9
Nsp / Nrp	3,1
Très+assez dangereux	27,1
Peu+pas du tout dangereux	69,8

Q12a. Selon vous, pour les gens dont l'eau potable provient du Saint-Laurent, croyez-vous qu'il soit très dangereux, assez, peu ou pas du tout dangereux pour leur santé de boire cette eau ?

- Les sous-groupes suivants jugent, dans des proportions plus fortes, qu'il est **très ou assez dangereux** pour la santé de boire de l'eau potable provenant du Saint-Laurent :
 - les non-francophones (34,8 %, contrairement à 25 % des francophones) ;
 - les personnes ayant la perception que l'état actuel de Saint-Laurent est à peu près la même depuis 20 ans ;

Résultats détaillés de l'étude

- Lorsque l'on met en relation le danger perçu pour la santé et la consommation d'eau potable provenant du Saint-Laurent, on observe que 74,8 % des Québécois qui boivent de l'eau potable provenant du Saint-Laurent (40,8 % de l'ensemble des répondants) croient qu'il est **peu ou pas du tout** dangereux pour la santé de boire de l'eau potable provenant du Saint-Laurent, contre 67,7 % de ceux qui ne boivent pas d'eau provenant du Saint-Laurent.

3.0 Les besoins en information concernant le Saint-Laurent

Résultats détaillés de l'étude

3.1 Recherche d'informations sur l'état du Saint-Laurent

- Moins de 15 % des Québécois affirment chercher très souvent ou occasionnellement à s'informer sur l'état du Saint-Laurent. Signalons que les trois quarts des Québécois interrogés ont indiqué ne jamais chercher à s'informer sur l'état du Saint-Laurent.

Recherche d'informations sur l'état du Saint-Laurent	
	Total
	(n=1 004)
Très souvent	3,0 %
Occasionnellement	11,9
Rarement	7,6
Jamais	76,9
Nsp / Nrp	0,7
Très souvent + occasionnellement	14,9
Rarement + jamais	84,5

Q13A. Vous arrive-t-il très souvent, occasionnellement, rarement ou jamais de chercher à vous informer sur l'état actuel du Saint-Laurent ?

- On remarque que les répondants des sous-groupes suivants sont proportionnellement plus nombreux à chercher très souvent ou occasionnellement à s'informer sur l'état du Saint-Laurent :
 - les hommes (17,2 %, contre 12,7 % des femmes),
 - les personnes dont la scolarité est de niveau universitaire (20,2 %, contre 11,1 % de ceux dont la scolarité est de niveau primaire ou secondaire).
- À l'opposé, les résidants de Québec/Chaudière-Appalaches (92 %) sont proportionnellement plus nombreux à ne chercher que rarement ou jamais à s'informer sur l'état du Saint-Laurent.

Résultats détaillés de l'étude

3.2 Sources d'information sur l'état actuel du Saint-Laurent

- Parmi les Québécois qui affirment qu'il leur arrive de chercher à s'informer sur l'état du Saint-Laurent (très souvent, occasionnellement ou rarement), 72,8 % ont indiqué avoir réussi à obtenir l'information qu'ils cherchaient.
- L'Internet est la source d'information la plus mentionnée (41,5 %). Viennent ensuite les journaux (23,3 %) et la télévision (16,5 %).
- Parmi les Québécois qui ont cherché à obtenir de l'information sur l'état actuel du Saint-Laurent (22,4 % des répondants), 45,2 % affirment avoir déjà cherché de l'information concernant l'état du Saint-Laurent au moyen d'Internet.

Résultats détaillés de l'étude

Source d'information sur l'état actuel du Saint-Laurent (parmi les personnes cherchant à s'informer)

2 mentions possibles	Total (n=225)
Internet	41,3 %
Journaux	23,3
Télévision	16,5
Parents, amis, connaissances	14,5
Magazines	11,5
En communiquant avec un service gouvernemental	5,7
En communiquant avec la municipalité	4,8
Publications gouvernementales	4,3
Radio	4,2
Livres / bibliothèque / documentation	3,9
Organisme environnemental non-gouvernemental	3,9
Information touristique	3,1
Dépliants	2,5
Usine de filtration d'eau	2,4
Marina	0,6
Exposition	0,4
La biosphère	0,4
Nsp / Nrp	0,3

Q13c. Par quel (s) moyen (s) cherchez-vous à vous informer sur l'état du Saint-Laurent ?

Les répondants pouvant fournir plus d'un élément de réponse, le total excède 100 %.

Résultats détaillés de l'étude

3.3 Niveau d'information perçu sur l'état actuel du Saint-Laurent

- Sept Québécois sur dix (72 %) s'estiment peu ou pas du tout informés de l'état actuel du Saint-Laurent.

Niveau d'information perçu sur l'état actuel du Saint-Laurent	
	Total (n=1 004)
Très bien	2,1 %
Assez bien	25,5
Peu	54,7
Pas du tout	17,3
Nsp / Nrp	0,4
Très+assez bien	27,6
Peu+pas du tout	72,0

Q14a. Personnellement, diriez-vous que vous êtes très bien informé, assez bien, peu ou pas du tout informé concernant l'état actuel du Saint-Laurent ?

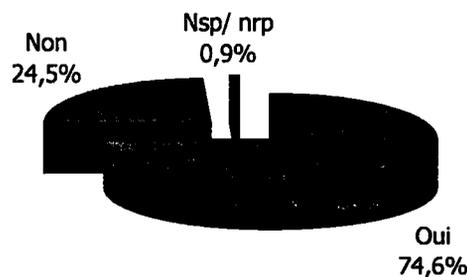
- Les sous-groupes suivants sont ceux au sein desquels on observe de plus fortes proportions de répondants qui s'estiment **très bien ou assez bien** informés sur l'état du Saint-Laurent :
 - les non-francophones (36,4 %, contrairement à 25,3 % des francophones),
 - les personnes jugeant que l'état actuel du Saint-Laurent s'est amélioré depuis les 20 dernières années (35,6 %).
- Par contre, les profils suivants comptent un nombre proportionnellement plus nombreux de répondants qui s'estiment peu ou pas du tout informés de l'état du Saint-Laurent :
 - les francophones (74,6 %, par rapport à 61,9 % des non-francophones),
 - les personnes détenant une scolarité de niveau primaire ou secondaire (75,4 %),
 - les personnes jugeant que l'état actuel du Saint-Laurent est demeuré à peu près le même depuis les 20 dernières années (85,8 %).

Résultats détaillés de l'étude

3.4 Intérêt pour être davantage informé sur l'état du Saint-Laurent

- Les trois quarts des Québécois (74,6 %) souhaiteraient être davantage informés sur l'état du Saint-Laurent.

Q14b. Souhaiteriez-vous être davantage informé sur le sujet ?
(n=1 004)



- L'analyse par sous-groupe montre que c'est dans les régions de Québec et de Chaudière-Appalaches que l'on trouve une proportion plus forte de gens souhaitant être davantage informés sur l'état du Saint-Laurent (83,2 %).
- Il existe un lien entre son niveau perçu d'information et le souhait d'être davantage informé de l'état du Saint-Laurent. On note en effet que les trois quarts (77,6 %) des personnes s'estimant **peu ou pas du tout** informées sur le sujet souhaiteraient être davantage informées sur l'état du Saint-Laurent.

Résultats détaillés de l'étude

3.5 Moyens par lesquels les répondants souhaiteraient être informés

- La moitié des répondants souhaitant être davantage informés sur l'état du Saint-Laurent ont identifié la télévision comme source d'information. Les journaux suivent, évoqués par 40,3 % des répondants.

Moyens par lesquels les répondants souhaiteraient être informés (Parmi les répondants souhaitant être davantage informés sur l'état du Saint-Laurent)

2 mentions possibles	Total (n=749)
Télévision	52,6 %
Journaux	40,3
Dépliants	18,2
Internet	15,6
Publications gouvernementales	12,8
Radio	7,1
Magazines	6,6
Par la poste	1,4
Bibliothèque / livres	1,0
Toutes les formes de médias	0,9
Municipalité / usine de filtration	0,9
Organismes non gouvernementaux	0,8
Téléphone	0,3
Colloques / conférences	0,2
Panneaux sur les berges ou en bordure du Saint-Laurent	0,1
Autres	1,1
Nsp/Nrp	1,8

Q14c. Par quel(s) moyen(s) aimeriez-vous être informé ?

Les répondants pouvant fournir plus d'une réponse, le total excède 100 %.

Résultats détaillés de l'étude

- Les répondants des sous-groupes suivants souhaiteraient, dans de plus fortes proportions, être informés par la **télévision** :
 - les francophones (55,3 %, par rapport à 41,8 % des non-francophones),
 - les 18-24 ans (65,7 %).
- Par ailleurs, les sous-groupes suivants comptent plus de répondants qui souhaiteraient être informés via les journaux :
 - les résidents la région de Montréal-centre (44,9 %),
 - les 65 ans et plus (51,2 %),
 - les personnes jugeant que l'état du Saint-Laurent s'est amélioré depuis les 20 dernières années (44,9 %).

Résultats détaillés de l'étude

3.6 Sujets d'intérêt

- C'est surtout sur la qualité de l'eau du Saint-Laurent comme eau potable que les répondants souhaiteraient être informés (32,7 %). Un répondant sur cinq (19,3 %) a mentionné le degré de pollution du Saint-Laurent comme élément d'information alors que la qualité des poissons et des mollusques pêchés a été évoquée par 14,6 % des répondants.

Sujets sur lesquels les répondants souhaiteraient être davantage informés (Parmi les répondants souhaitant être davantage informés sur l'état du Saint-Laurent)

	Total (n=749)
2 mentions possibles	
Qualité de l'eau comme eau potable	32,7 %
La pollution / degré de pollution / l'état du Saint-Laurent en général	19,3
Qualité des poissons et mollusques qui y sont pêchés	14,6
Qualité de l'eau pour la baignade	13,5
La dépollution du Saint-Laurent / efforts / actions / moyens pour le dépolluer	11,7
Espèces menacées	6,8
Efforts pour protéger les berges	5,4
Efforts pour protéger les habitats	5,0
La qualité de l'eau en général	4,9
Informations générales	2,9
Évolution de la qualité de l'eau (par rapport aux années antérieures, ce qu'il va devenir dans le futur)	2,8
État de la faune et de la flore	2,8
Les industries qui polluent	2,7
Le niveau de l'eau	2,7
Tourisme fluvial (activités, endroits accessibles, fréquentables)	1,8
Tous les aspects	1,5
Déversements / pollution par les bateaux (trafic maritime)	1,5
L'effet sur la santé des humains	1,4
Mesures prises contre les industries / suivi auprès des industries	1,3
Propreté de l'eau	0,8
Autres	1,2
Nsp/Nrp	6,3

Q14d. Sur quels aspects du Saint-Laurent souhaiteriez-vous être davantage informé ?

Les répondants pouvant fournir plus d'une réponse, le total excède 100 %.

Résultats détaillés de l'étude

- L'analyse par sous-groupe révèle que l'on retrouve davantage de répondants souhaitant être davantage informés sur **la qualité de l'eau comme eau potable** parmi les groupes suivants :
 - les femmes (38,2 %, contre 26,8 % des hommes),
 - les personnes ayant la perception que l'état actuel du Saint-Laurent est moins bien qu'il y a 20 ans.

Résultats détaillés de l'étude

3.7 Notoriété des programmes

- Des trois programmes évalués, le *Plan d'action Saint-Laurent* est celui qui jouit du plus haut taux de notoriété (27,8 % des répondants disent le connaître). Un Québécois sur six (15,7 %) connaît le programme *Saint-Laurent Vision 2000* tandis que 8,3 % ont déjà entendu parler des *Zones d'intervention prioritaires (ZIP)*.

Notoriété des programmes (n=1 004)				
	Oui		Non	NSP/NRP
Plan d'action Saint-Laurent	27,8	%	71,2	1,0 %
Saint-Laurent Vision 2000	15,7		83,7	0,6
Zone d'intervention prioritaire (ZIP)	8,3		91,4	0,3

Q15a à Q15c. Connaissez-vous, pour en avoir au moins déjà entendu parler, les programmes suivants ...

- On constate que les personnes détenant une scolarité de niveau universitaire sont proportionnellement plus nombreuses à connaître le *Plan d'action Saint-Laurent* (33 %).
- Par ailleurs, on constate que les personnes ayant la perception que le Saint-Laurent se porte mieux comparativement à il y a 20 ans sont plus nombreuses à connaître le programme *Saint-Laurent Vision 2000*.

Annexe 1 : Questionnaire

1:**TZONE**

LES FUSEAUX HORAIRES

(1/ 56)

TERRE-NEUVE	1
ATLANTIQUE	2
EST.....	3
CENTRE	4
ROCHEUSES	5
PACIFIQUE.....	6
ALASKA.....	7
«TZONE »	

2:**NOM**

IDENTIFICATION DES STRATES (régions)

(1/ 57)

Bas-Saint-Laurent	01
Québec	02
Mauricie-Bois-Francis.....	03
Montréal-Centre	04
Côte-Nord.....	05
Gaspésie-xles-de-la-Madeleine	06
Chaudière-Appalaches	07
Lanaudière.....	08
Montréal	09
Ville de Laval.....	10
Saguenay (municipalités tributaires).....	11
Autres municipalités tributaires.....	12
«NOM »	

3:**TEL**

INDICATIF RÉGIONAL ET NUMÉRO DE TÉLÉPHONE:

(1/ 59)

«TEL »

4:**INTRO**

=> +1 si 1>0

(1/ 69)

01/06/07 16:19

5:**INT03**

Bonjour(bonsoir) monsieur, madame. Je m'appelle \$I Je vous appelle de la maison de sondages (recherche) LÉGER MARKETING. Nous effectuons présentement une importante étude sur les opinions de la population à l'égard du fleuve Saint-Laurent et j'aurais besoin de votre collaboration. Tout d'abord, êtes-vous bien âgé(e) de 18 ans et plus?

*** Grand public, bilingue ***

(1/ 69 - 71 - 73 - 75 - 77 - 79 - 81)

OUI, poursuivre l'entrevue01	=> +1
Rendez-vous fixe (Date et heure précisées)	FX RO	=> /RV
Rendez-vous (Jour ou heure non-précisé)	RV RO	=> /RV
Refus	RE RO	=> /FIN
Refus définitif.....	RD R	=> /FIN
Répondeur	RP R	=> /FIN
Intervieweur NON-BILINGUE.....	NB RO	=> /FIN
Ligne occupée	OC R	=> /FIN
Pas de service	PS R	=> /FIN
Pas de réponse	PR R	=> /FIN
Fax/modem/Cellulaire/Pagette	FM R	=> /FIN
Erreur du Predictive	EP RO	=> /FIN
Langue étrangère (Ne comprend ni le français, ni l'anglais)	LE RO	=> /FIN
Non éligible.....	NE RO	=> /FIN
Non-résidentiel.....	NR R	=> /FIN
Non-qualifié pour cause de : maladie, malentendant, problème d'élocution, trop âgé...	NQ RO	=> /FIN
Hors-secteur	HS RO	=> /FIN
Numéro en double (doublon)	ER RO	=> /FIN
«INT03_01 »		
«INT03_02 »		
«INT03_03 »		
«INT03_04 »		
«INT03_05 »		
«INT03_06 »		
«INT03_07 »		
«O_INT03 »		

01/07/09 15:16

6:**Q1**

Q.1 Selon ce que vous en savez, diriez-vous qu'en général le Saint-Laurent se porte aujourd'hui... ?

(1/ 83)

... Beaucoup mieux qu'il y a 20 ans	1	
... Un peu mieux	2	
... Un peu moins bien	3	=> Q2B
... Beaucoup moins bien	4	=> Q2B
... Ou que sa situation est restée à peu près la même.....	5	=> Q2B
Nsp/Nrp	9	=> Q3
«Q1 »		

01/06/28 11:09

7:

Q2A

Q.2A Qu'est-ce qui vous fait dire que le Saint-Laurent se porte mieux qu'il y a 20 ans ?
NE PAS LIRE / 2 RÉPONSES POSSIBLES

(1/ 84 - 86)

Il est moins pollué / Il y a moins de pollution (sans plus de précisions)	01	
L'eau est plus claire, plus belle / plus bleue ou plus verte / d'une couleur moins douteuse	02	
.....		
Il sent moins ou ne sent plus mauvais	03	
Il y a plus de poissons / Les poissons sont revenus / La pêche est bonne	04	
Il y a moins de pollution par les industries.....	05	
Il y a moins de pollution reliée aux activités agricoles.....	06	
Il y a moins de rejets d'eaux usées des municipalités	07	
Il y a moins de trafic maritime lourd	08	
Les gens sont plus sensibilisés/conscientisés maintenant.....	09	
On peut s'y baigner maintenant	10	
Les médias, les journaux nous informent que le fleuve est moins pollué	11	
Interventions du gouvernement (lois, réglementation plus sévères, programme, comité, mesures gouvernementales)		
.....	12	
Nettoyage des berges et des rives.....	13	
Moins de déchets.....	14	
Nettoyage du fleuve	15	
Amélioration de l'écosystème.....	16	
Autres	96	O
Nsp/Nrp.....	99	X
«Q2A_01 »		
«Q2A_02 »		
«O_Q2A »		

 01/06/28 12:22

8:

Q2B

=> +1 si Q1=#1 #2

RÉPONSE DE Q.1 = <Q1 > Q.2B Qu'est-ce qui vous fait dire ...que le Saint-Laurent se porte moins bien qu'il y a 20 ans ? ...que la situation du Saint-Laurent est restée à peu près la même qu'il y a 20 ans ?

NE PAS LIRE / 2 RÉPONSES POSSIBLES

(1/ 88 - 90)

Il est plus ou autant pollué / Il y a plus ou autant de pollution (sans plus de précisions)	01
.....	
L'eau est moins claire ou n'est pas plus claire / moins belle ou pas plus belle	02
Il sent plus ou autant mauvais	03
Il y a moins ou pas plus de poissons	04
La consommation du poisson est déconseillée	05
Il y a autant ou plus de pollution par les industries	06
Il y a autant ou plus de pollution reliée aux activités agricoles	07
Il y a autant ou plus de rejets d'eaux usées des municipalités	08
Il y a autant ou plus de trafic maritime lourd	09
Baisse du niveau du fleuve	10
Auparavant on pouvait se baigner dans le fleuve	11
Les gens jettent n'importe quoi dans le fleuve (pneus, motos)	12
Les médias, les journaux nous informent que c'est pollué	13
Aucune information (organisme, environnementaliste) nous disant qu'il y a amélioration	14
.....	
Les baleines, bélugas, poissons décèdent à cause de la pollution	15
Mercure, acide, pesticides présents encore dans le fleuve	16
Pollution venant des États-Unis/pollution des Grands Lacs	17
La neige qui est déversée dans le fleuve	18
Autres	96 O
Nsp/Nrp	99 X
«Q2B_01 »	
«Q2B_02 »	
«O_Q2B »	

9:

Q3

Q.3 Pour vous, personnellement, l'état du Saint-Laurent, est-ce quelque chose qui vous préoccupe... ?

LIRE

(1/ 92)

... Beaucoup	1
... Assez	2
... Peu	3
... Ou pas du tout	4
Nsp/Nrp	9
«Q3 »	

01/06/28 13:34

10:**Q4**

Q.4 Selon vous, à qui revient EN PREMIER la responsabilité de protéger et de conserver le Saint-Laurent ? Est-ce... ? Et à qui, selon vous, revient cette responsabilité EN DEUXIEME ? Est-ce... ?

LIRE LES 5 PREMIERS CHOIX (en rotation) - 2 MENTIONS POSSIBLES

Rotation => 5

(1/ 93 - 95)

... Au gouvernement du Canada	01	
... Au gouvernement du Québec	02	
... Aux entreprises.....	03	
... Aux citoyens en général	04	
... Aux organismes non gouvernementaux de protection du Saint-Laurent.....	05	
... Aux municipalités	06	
... Au gouvernement du Canada ET celui du Québec.....	07	
... Au gouvernement américain/dépollution des Grands Lacs	08	
... tous excepté le gouvernement du Canada	09	
... tous le monde	10	
Autre.....	96	O
Aux cinq de façon égale.....	97	X
Nsp/Nrp.....	99	X

«Q4_01 »

«Q4_02 »

«O_Q4 »

11:**Q5A**

Rotation => Q5G

Pour chacun des intervenants que je vais vous nommer, veuillez me dire si vous croyez qu'au cours des 20 dernières années, cet intervenant a mené des actions appropriées dans le but d'améliorer l'état du Saint-Laurent. Q.5A) Le gouvernement du Canada ?

(1/ 97)

Oui.....	1
Non.....	2
Nsp/Nrp.....	9

«Q5A »

12:**Q5B**

Pour chacun des intervenants que je vais vous nommer, veuillez me dire si vous croyez qu'au cours des 20 dernières années, cet intervenant a mené des actions appropriées dans le but d'améliorer l'état du Saint-Laurent. Q.5B) Le gouvernement du Québec ?

(1/ 98)

Oui.....	1
Non.....	2
Nsp/Nrp.....	9

«Q5B »

13:**Q5C**

Pour chacun des intervenants que je vais vous nommer, veuillez me dire si vous croyez qu'au cours des 20 dernières années, cet intervenant a mené des actions appropriées dans le but d'améliorer l'état du Saint-Laurent. Q.5C) Les entreprises industrielles ?

(1/ 99)

Oui.....1
 Non.....2
 Nsp/Nrp.....9
 «Q5C »

14:**Q5D**

Pour chacun des intervenants que je vais vous nommer, veuillez me dire si vous croyez qu'au cours des 20 dernières années, cet intervenant a mené des actions appropriées dans le but d'améliorer l'état du Saint-Laurent. Q.5D) Le milieu agricole ?

(1/ 100)

Oui.....1
 Non.....2
 Nsp/Nrp.....9
 «Q5D »

15:**Q5E**

Pour chacun des intervenants que je vais vous nommer, veuillez me dire si vous croyez qu'au cours des 20 dernières années, cet intervenant a mené des actions appropriées dans le but d'améliorer l'état du Saint-Laurent. Q.5E) Les municipalités ?

(1/ 101)

Oui.....1
 Non.....2
 Nsp/Nrp.....9
 «Q5E »

16:**Q5F**

Pour chacun des intervenants que je vais vous nommer, veuillez me dire si vous croyez qu'au cours des 20 dernières années, cet intervenant a mené des actions appropriées dans le but d'améliorer l'état du Saint-Laurent. Q.5F) L'industrie de la navigation ?

(1/ 102)

Oui.....1
 Non.....2
 Nsp/Nrp.....9
 «Q5F »

17:**Q5G**

Pour chacun des intervenants que je vais vous nommer, veuillez me dire si vous croyez qu'au cours des 20 dernières années, cet intervenant a mené des actions appropriées dans le but d'améliorer l'état du Saint-Laurent. Q.5G) Les organismes non gouvernementaux de protection du Saint-Laurent ?

(1/ 103)

Oui.....1
 Non.....2
 Nsp/Nrp.....9
 «Q5G »

18:**SERI2**

ATTENTION: nouvelle série de questions
ENTER POUR POURSUIVRE

(1/ 104)

«SERI2 »

19:**Q6A**

Rotation => Q6F

Maintenant, par rapport à chacun des éléments suivants, j'aimerais que vous m'indiquiez si vous avez l'impression que la situation du Saint-Laurent au cours des 20 dernières années s'est beaucoup améliorée, un peu, est restée à peu près la même, s'est un peu ou beaucoup détériorée. Q.6A) La pollution par les industries ?

(1/ 105)

BEAUCOUP améliorée.....1
UN PEU améliorée.....2
Est restée A PEU PRES LA MEME3
UN PEU détériorée4
BEAUCOUP détériorée5
Nsp/Nrp.....9

«Q6A »

20:**Q6B**

Maintenant, par rapport à chacun des éléments suivants, j'aimerais que vous m'indiquiez si vous avez l'impression que la situation du Saint-Laurent au cours des 20 dernières années s'est beaucoup améliorée, un peu, est restée à peu près la même, s'est un peu ou beaucoup détériorée. Q.6B) La pollution reliée aux activités agricoles ?

(1/ 106)

BEAUCOUP améliorée.....1
UN PEU améliorée.....2
Est restée A PEU PRES LA MEME3
UN PEU détériorée4
BEAUCOUP détériorée5
Nsp/Nrp.....9

«Q6B »

21:**Q6C**

Maintenant, par rapport à chacun des éléments suivants, j'aimerais que vous m'indiquiez si vous avez l'impression que la situation du Saint-Laurent au cours des 20 dernières années s'est beaucoup améliorée, un peu, est restée à peu près la même, s'est un peu ou beaucoup détériorée. Q.6C) La pollution causée par le rejet des eaux usées des municipalités ?

(1/ 107)

BEAUCOUP améliorée.....1
UN PEU améliorée.....2
Est restée A PEU PRES LA MEME3
UN PEU détériorée4
BEAUCOUP détériorée5
Nsp/Nrp.....9

«Q6C »

22:**Q6D**

Maintenant, par rapport à chacun des éléments suivants, j'aimerais que vous m'indiquiez si vous avez l'impression que la situation du Saint-Laurent au cours des 20 dernières années s'est beaucoup améliorée, un peu, est restée à peu près la même, s'est un peu ou beaucoup détériorée. Q.6D) La pollution causée par le trafic maritime lourd ?

(1/ 108)

BEAUCOUP améliorée.....1
 UN PEU améliorée.....2
 Est restée A PEU PRES LA MEME3
 UN PEU détériorée4
 BEAUCOUP détériorée5
 Nsp/Nrp.....9

«Q6D »

23:**Q6E**

Maintenant, par rapport à chacun des éléments suivants, j'aimerais que vous m'indiquiez si vous avez l'impression que la situation du Saint-Laurent au cours des 20 dernières années s'est beaucoup améliorée, un peu, est restée à peu près la même, s'est un peu ou beaucoup détériorée. Q.6E) Les activités de dragage, c'est-à-dire le creusage du Saint-Laurent pour le rendre plus profond ?

(1/ 109)

BEAUCOUP améliorée.....1
 UN PEU améliorée.....2
 Est restée A PEU PRES LA MEME3
 UN PEU détériorée4
 BEAUCOUP détériorée5
 Nsp/Nrp.....9

«Q6E »

24:**Q6F**

Maintenant, par rapport à chacun des éléments suivants, j'aimerais que vous m'indiquiez si vous avez l'impression que la situation du Saint-Laurent au cours des 20 dernières années s'est beaucoup améliorée, un peu, est restée à peu près la même, s'est un peu ou beaucoup détériorée. Q.6F) L'érosion des berges ?

(1/ 110)

BEAUCOUP améliorée.....1
 UN PEU améliorée.....2
 Est restée A PEU PRES LA MEME3
 UN PEU détériorée4
 BEAUCOUP détériorée5
 Nsp/Nrp.....9

«Q6F »

01/06/28 13:48

25:**Q7**

Q.7 Parmi les aspects que je vais vous énumérer, veuillez m'indiquer celui sur lequel vous croyez que l'on devrait agir prioritairement en vue d'améliorer l'état du Saint-Laurent. Et quel serait votre deuxième choix ?

LIRE LES 7 PREMIERS CHOIX (en rotation) - 2 MENTIONS POSSIBLES

Rotation => 7

(1/ 111 - 113)

- ... La pollution par les industries01
- ... La pollution reliée aux activités agricoles02
- ... La pollution causée par le rejet des eaux usées des municipalités.....03
- ... La pollution causée par le trafic maritime lourd.....04
- ... Les activités de dragage05
- ... L'accès au fleuve06
- ... La protection des berges et des habitats07
- ... Tous ces aspects sont prioritaires08
- ... Dépolluer.....09
- ... La pollution causée par les gens qui jettent plein d'objets dans l'eau10
- ... La pollution des Grands Lacs.....11
- ... L'amincissement de la couche d'ozone.....12
- ... Appliquer les lois qui existent déjà13
- Autres96 O
- Aucun97 X
- Nsp/Nrp.....99 X
- «Q7_01 »
- «Q7_02 »
- «O_Q7 »

26:**Q8**

Q.8 Avez-vous l'impression qu'il y a aujourd'hui, comparativement à il y a 20 ans, beaucoup plus de gens, un peu plus, ni plus, ni moins, un peu moins ou beaucoup moins de gens qui pratiquent des activités sur les berges du Saint-Laurent ou sur le Saint-Laurent ?

(1/ 115)

- Beaucoup plus1
- Un peu plus2
- Ni plus, ni moins3
- Un peu moins4
- Beaucoup moins5
- Nsp/Nrp.....9
- «Q8 »

27:**Q9A**

Q.9A Vous, personnellement, au cours des 12 derniers mois, avez-vous pratiqué au moins une activité sur les berges du Saint-Laurent ou sur le Saint-Laurent ?

(1/ 116)

- Oui.....1
- Non.....2 => Q9C
- Nsp/Nrp.....9 => Q10A
- «Q9A »

01/07/13 10:30

28:

Q9B

Q.9B Quelles sont les activités que vous y avez pratiquées ?
NE PAS LIRE / 3 RÉPONSES POSSIBLES

(1/ 117 - 119 - 121)

Promenade / course à pied.....	01	
Bicyclette.....	02	
Baignade.....	03	
Voile.....	04	
Pêche.....	05	
Pique-nique.....	06	
Croisière.....	07	
Bateau à moteur/chaloupe.....	08	
Prendre le traversier.....	09	
Canot.....	10	
Kayak.....	11	
Moto-marine.....	12	
Patin à roues alignées.....	13	
Planche à voile.....	14	
Camping.....	15	
Observation (oiseaux, baleines, plantes, faune marine).....	16	
Pédalo.....	17	
Plongée sous-marine.....	18	
Ski nautique.....	19	
Nettoyage des rives.....	20	
Patin à glace.....	21	
Autres.....	96	O
Nsp/Nrp.....	99	X
«Q9B_01»		
«Q9B_02»		
«Q9B_03»		
«O_Q9B»		

01/06/28 15:13

29:**Q9C**

=> +1 si Q9A=#1

Q.9C Pour quelle(s) raison(s), principalement, n'y avez-vous pas pratiqué d'activités ?
NE PAS LIRE / 2 RÉPONSES POSSIBLES

(1/ 123 - 125)

Trop pollué / Dangers pour la santé	01
Trop loin de chez moi	02
Manque de temps	03
Ça n'a pas adonné.....	04
Peur de l'eau/n'aime pas l'eau	05
Trop âgé(e).....	06
Pas très accessible	07
Manque d'intérêt/pratique d'autres activités	08
Problème de santé/condition physique	09
Préfère aller ailleurs/autre plan d'eau	10
N'a pas de bateau/d'équipement	11
Pas bien aménagé	12
L'eau n'est pas invitante/odeur désagréable.....	13
Ne fait pas de sport.....	14
Pas les moyens	15
Autres	96 O
Nsp/Nrp.....	99 X
«Q9C_01 »	
«Q9C_02 »	
«O_Q9C »	

30:**Q10A**

Q.10A Croyez-vous qu'il soit TRES dangereux, ASSEZ, PEU ou PAS DU TOUT dangereux pour la santé de manger du poisson ou des mollusques qui ont été pêchés dans le Saint-Laurent ?

(1/ 127)

Très dangereux	1
Assez dangereux.....	2
Peu dangereux	3
Pas du tout dangereux	4
Nsp/Nrp.....	9
«Q10A »	

31:**Q10B**

Q.10B Et vous arrive-t-il très souvent, assez souvent, occasionnellement ou jamais de manger du poisson ou des mollusques qui ont été pêchés dans le Saint-Laurent ?

(1/ 128)

Très souvent	1
Assez souvent.....	2
Occasionnellement	3
Jamais.....	4
Nsp/Nrp.....	9
«Q10B »	

32:**Q11A**

Q.11A Croyez-vous qu'il soit très dangereux, assez, peu ou pas tout dangereux pour la santé de se baigner dans le Saint-Laurent ?

(1/ 129)

Très dangereux1
 Assez dangereux.....2
 Peu dangereux3
 Pas du tout dangereux4
 Nsp/Nrp9
 «Q11A »

33:**Q11B**

Q.11B Et vous arrive-t-il très souvent, assez souvent, occasionnellement ou jamais, durant la période estivale, de vous baigner dans le Saint-Laurent ?

(1/ 130)

Très souvent1
 Assez souvent.....2
 Occasionnellement3
 Jamais4
 Nsp/Nrp9
 «Q11B »

34:**Q12A**

Q.12A Selon vous, pour les gens dont l'eau potable provient du Saint-Laurent, croyez-vous qu'il soit très dangereux, assez, peu ou pas du tout dangereux pour leur santé de boire cette eau ?

(1/ 131)

Très dangereux1
 Assez dangereux.....2
 Peu dangereux3
 Pas du tout dangereux4
 Nsp/Nrp9
 «Q12A »

35:**Q12B**

Q.12B Et l'eau du robinet, chez vous, provient-elle du Saint-Laurent ?

(1/ 132)

Oui.....1
 Non.....2
 Nsp/Nrp9
 «Q12B »

36:**Q13A**

Q.13A Vous arrive-t-il très souvent, occasionnellement, rarement ou jamais de chercher à vous informer sur l'état actuel du Saint-Laurent ?

(1/ 133)

Très souvent1
 Occasionnellement2
 Rarement3
 Jamais4 => Q14A
 Nsp/Nrp9 => Q14A
 «Q13A »

37:**Q13B**

Q.13B Et généralement, réussissez-vous à obtenir les informations que vous cherchez ?

(1/ 134)

Oui1
 Non2
 Nsp/Nrp9
 «Q13B »

01/06/28 16:16

38:**Q13C**

Q.13C Par quel(s) moyen(s) cherchez-vous à vous informer sur l'état du Saint- Laurent ?
 NE PAS LIRE / 2 RÉPONSES POSSIBLES

(1/ 135 - 137)

Télévision01
 Radio02
 Journaux03
 Dépliants04
 Magazines ou magazines spécialisés05
 Publications gouvernementales06
 Internet07
 En communiquant avec un service gouvernemental08
 Parents, amis, connaissances09
 En communiquant avec la municipalité10
 Information touristique11
 Organisme environnemental non-gouvernemental12
 Usine de filtration d'eau13
 Livres/bibliothèque/documentation14
 Exposition15
 · la marina16
 · la Biosphère17
 Autres96 O
 Nsp/Nrp99 X
 «Q13C_01 »
 «Q13C_02 »
 «O_Q13C »

39:

Q13D

=> +1 si Q13C=#7

Q.13D Vous arrive-t-il ou vous est-il déjà arrivé de chercher à obtenir des informations concernant l'état du Saint-Laurent au moyen d'Internet ?

(1/ 139)

- Oui.....1
 - Non.....2
 - Nsp/nrp.....9
- «Q13D »

40:

Q14A

Q.14A Personnellement, diriez-vous que vous êtes TRES BIEN informé, ASSEZ BIEN, PEU ou PAS DU TOUT informé concernant l'état actuel du Saint-Laurent ?

(1/ 140)

- Très bien.....1
 - Assez bien2
 - Peu.....3
 - Pas du tout.....4
 - Nsp/Nrp.....9
- «Q14A »

41:

Q14B

Q.14B Souhaiteriez-vous être davantage informé sur le sujet ?

(1/ 141)

- Oui.....1
 - Non.....2 => Q15A
 - Nsp/Nrp.....9 => Q15A
- «Q14B »

01/06/28 16:56

42:**Q14C**

Q.14C Par quel(s) moyen(s) aimeriez-vous être informé ?
NE PAS LIRE / 2 RÉPONSES POSSIBLES

(1/ 142 - 144)

Télévision.....	01	
Radio	02	
Journaux.....	03	
Dépliants	04	
Magazines ou magazines spécialisés.....	05	
Publications gouvernementales	06	
Internet	07	
Panneaux sur les berges ou en bordure du Saint-Laurent.....	08	
Par la poste	09	
Organismes non-gouvernementaux.....	10	
Toutes les formes de médias	11	
Bibliothèque/livres	12	
Municipalité/usine de filtration	13	
Colloques/conférences	14	
Téléphone.....	15	
Autres	96	O
Nsp/Nrp.....	99	X
«Q14C_01 »		
«Q14C_02 »		
«O_Q14C »		

01/06/28 17:33

43:**Q14D**

Q.14D Sur quels aspects du Saint-Laurent souhaiteriez-vous être davantage informé ?
NE PAS LIRE / 2 RÉPONSES POSSIBLES

(1/ 146 - 148)

Qualité de l'eau comme eau potable.....	01	
Qualité de l'eau pour la baignade	02	
Qualité des poissons et mollusques qui y sont pêchés.....	03	
Espèces menacées	04	
Efforts pour protéger les berges	05	
Efforts pour protéger les habitats	06	
La pollution/degré de pollution/l'état du fleuve en général	07	
La dépollution du fleuve/efforts/actions/moyens pour le dépolluer	08	
Les industries qui polluent	09	
Le niveau de l'eau.....	10	
La qualité de l'eau en général	11	
Informations générales	12	
État de la faune et de la flore.....	13	
Tourisme fluvial (activités, endroits accessibles, fréquentables).....	14	
Déversements/pollution par les bateaux (trafic maritime)	15	
Évolution de la qualité de l'eau(par rapport aux années passées, ce qu'elle va devenir) 16		
Tous les aspects.....	17	
Propreté de l'eau	18	
Mesures prises contre les industries/suivi auprès des industries	19	
L'effet sur la santé des humains.....	20	
Autres	96	O
Nsp/Nrp.....	99	X
«Q14D_01 »		

«Q14D_02 »

«O_Q14D »

44:**Q15A**

Connaissez-vous, pour en avoir au moins déjà entendu parler, les programmes suivants:

Q.15A) Les comités appelés Zone d'intervention prioritaire, que l'on appelle aussi les ZIP ?

(1/ 150)

Oui.....1

Non.....2

Nsp/Refus.....9

«Q15A »

45:**Q15B**

Connaissez-vous, pour en avoir au moins déjà entendu parler, les programmes suivants:

Q.15B) Le Plan d'action Saint-Laurent ?

(1/ 151)

Oui.....1

Non.....2

Nsp/Refus.....9

«Q15B »

46:**Q15C**

Connaissez-vous, pour en avoir au moins déjà entendu parler, les programmes suivants:

Q.15C) Saint-Laurent Vision 2000 ?

(1/ 152)

Oui.....1

Non.....2

Nsp/Refus.....9

«Q15C »

47:**AGE**

En terminant, afin de nous permettre de classifier les résultats, j'aurais quelques questions d'ordre statistique à vous poser. AGE: Dans lequel des groupes d'âge suivants sous situez-vous ? Est-ce... ?

LIRE

(1/ 153)

... 18-24 ans1

... 25-34 ans2

... 35-44 ans3

... 45-54 ans4

... 55-64 ans5

... 65-74 ans6

... Ou 75 ans et plus7

Refus9

«AGE »

48:**LANGU**

LANGU: Quelle langue parlez-vous le plus souvent à la maison ?

(1/ 154)

Français1
 Anglais2
 Les deux également.....3
 Autre.....4
 Refus9

«LANGU »

49:**SCOL**

SCOL: A quel niveau correspond la dernière année de scolarité que vous avez complétée ?

Est-ce... ?

LIRE

(1/ 155)

... Primaire (7 années ou moins).....1
 ... Secondaire (8 à 12 années).....2
 ... Collégial (13 à 15 années).....3
 ... Ou universitaire (16 années ou plus).....4
 Refus9

«SCOL »

50:**REVEN**

REVEN: Dans laquelle des catégories suivantes se situe le revenu total avant impôt de tous les membres de votre foyer pour l'année 2000 ? Est-ce... ?

LIRE

(1/ 156)

... Moins de 20 000\$.....1
 ... De 20 000\$ à 39 999\$2
 ... De 40 000\$ à 59 999\$3
 ... De 60 000\$ à 79 999\$4
 ... Ou 80 000\$ ou plus5
 Refus6

«REVEN »

51:**SEXE**

SEXE: Notez le sexe

(1/ 157)

Homme.....1
 Femme.....2

«SEXE »

01/06/07 16:18

52:

INT

Léger Marketing vous remercie (madame/monsieur) de votre collaboration
 En complétant l'entrevue ("CO") l'intervieweur atteste: "Je déclare que cette entrevue a été menée auprès de la personne mentionnée conformément à l'échantillon généré et que toutes les questions nécessitant une réponse ont été dûment fournies par le répondant."

(1 / 158)

Entrevue complétée.....	CO	C	=> /FIN
Incomplet AVEC rendez-vous fixe	IR	O	=> /RV
Rendez-vous fixe (Date et heure précisées)	FX	N	
Rendez-vous (Jour ou heure non-précisé)	RV	N	
Incomplet SANS possibilité de rappel	IN	O	=> /FIN
Incomplet définitif.....	ID	O	=> /FIN
Message laissé.....	ML	N	
Refus	RE	N	
Refus définitif.....	RD	N	
Répondeur	RP	N	
Répondeur - Predictive.....	P5	N	
Intervieweur NON-BILINGUE.....	NB	N	
Ligne occupée	OC	N	
Occupé - Predictive	P2	N	
Pas de service	PS	N	
Téléphoniste - Predictive.....	P3	N	
Pas de réponse	PR	N	
Pas de réponse - Predictive.....	P1	N	
Fax/modem/Cellulaire/Pagette	FM	N	
Fax / modem - Predictive	P6	N	
Mauvais contact (la personne à qui l'on demande de parler n'est pas à ce numéro).....	MC	N	
Erreur du Predictive	EP	N	
Répondant de langue anglaise	AN	N	
Langue étrangère (Ne comprend ni le français, ni l'anglais)	LE	O	=> /FIN
Non éligible.....	NE	N	
Non-résidentiel ou résidentiel	NR	N	
Non-qualifié pour cause de : maladie, malentendant, problème d'élocution, trop âgé.....	NQ	O	=> /FIN
Hors-secteur	HS	N	
Quota atteint.....	QU	I	=> /FIN
Code du superviseur.....	SU	O	=> /FIN
Abandon	P4	N	
Pas de signal (erreur sur la ligne).....	P7	N	
Numéro en double (doublon)	ER	N	
Numéros manquants mis par le logiciel	MN	N	

«INT »
 «O_INT »

53:

RV

GESTIONDESAPPELS

(1 / 160)

SCHQ

«RV »

54:

F6

F6. Tapez ENTER pour retourner à la question d'introduction.
... composition automatique du numéro

(1/ 170)

«F6 »

55:

F9

F9. Tapez ENTER pour retourner à la question précédente
*** AJOUTER Q.F9 juste si votre projet est sur PREDICTIVE ***

(1/ 171)

«F9 »
