

आप्रवास प्रतिनिधि का उपयोग करना—इसे ठीक से करें

कनाडा हर साल हज़ारों नवागंतुकों का स्वागत करता है। कई लोग अपने अप्रवास या नागरिकता संबंधी आवेदनों में मदद के लिए वैतनिक प्रतिनिधियों का उपयोग करना चुनते हैं।

जो लोग वैतनिक आप्रवास या नागरिकता सलाह या प्रतिनिधित्व प्रदान करते हैं, उन्हें ऐसा करने के लिए **अवश्य** अधिकृत होना चाहिए। इसका अर्थ यह है कि वैतनिक प्रतिनिधित्व या आप्रवासन सलाह प्रदान करना केवल निम्नलिखित में से अच्छी प्रतिष्ठा वाले सदस्यों द्वारा ही किया जा सकता है:

- एक कैनेडियन प्रांतीय या क्षेत्रीय कानून संस्था
- Chambre des notaires du Québec
- College of Immigration and Citizenship Consultants

यदि आप किसी आप्रवासन या नागरिकता **सलाहकार** को नियुक्त करने का निर्णय लेते हैं, तो उन्हें **लाइसेंस प्राप्त होना चाहिए**। 23 नवंबर, 2021 तक, College of Immigration and Citizenship Consultants, आप्रवासन और नागरिकता संबंधी सलाहकारों का आधिकारिक नियामक है। Immigration, Refugees and Citizenship Canada (IRCC) **बिना लाइसेंस वाले सलाहकारों द्वारा प्रस्तुत आवेदन स्वीकार नहीं करेगा**।

प्रतिनिधि सावधानी से चुनें

- जिन लोगों पर आप भरोसा करते हैं, उनसे किसी की सिफ़ारिश करने के लिए कहें। चुनने से पहले कई लोगों से सलाह लें।
- Canada.ca/immigration-representative पर लाइसेंस-प्राप्त प्रतिनिधि खोजें।
- प्रतिनिधि के प्रशिक्षण और अनुभव के बारे में पूछें। उदाहरण के लिए, संदर्भ मांगें और पता करें कि वे कितने समय से व्यवसाय में हैं। किसी ऐसे व्यक्ति से सावधान रहें जो आपके सवालों का जवाब नहीं देगा।
- जांच करें कि [प्रतिनिधि अधिकृत है](#)।

एक बार जब आप एक प्रतिनिधि चुन लेते हैं

- एक **लिखित अनुबंध (या सेवा अनुबंध)** प्राप्त करें और इस पर हस्ताक्षर करने से पहले इसे ध्यानपूर्वक पढ़ें। सुनिश्चित करें कि अनुबंध उन सेवाओं को सूचीबद्ध करता है जो प्रतिनिधि आपको प्रदान करेंगे (जैसे कि आप्रवासन सलाह प्रदान करना या आपकी ओर से IRCC से डील करना)। अनुबंध में स्पष्ट रूप से उनके शुल्क का उल्लेख होना चाहिए।
- किसी ऐसे प्रतिनिधि से सावधान रहें जो आपको अपने आवेदन में झूठी जानकारी देने या जानकारी को छुपाने का सुझाव देता है। यह कानून के खिलाफ़ है। आपके आवेदन को अस्वीकार किया जा सकता है, कनाडा में प्रवेश से वंचित किया जा सकता है, या आपको पहुँचने के बाद निर्वासित किया जा सकता है।
- खाली आवेदन फॉर्म, या ऐसे किसी भी फॉर्म या दस्तावेज़ पर हस्ताक्षर न करें जिसे आप पढ़ नहीं सकते। यदि आप उन्हें नहीं समझ पा रहे हैं, तो किसी से मदद मांगें।
- आपके प्रतिनिधि द्वारा आपके लिए बनाए गए किसी भी दस्तावेज़ की प्रतियां प्राप्त करें।
- जब आप अपने प्रतिनिधि को भुगतान करते हैं, तो हस्ताक्षरित रसीद मांगें।
- अपने पैसों की रक्षा करें और याद रखें कि IRCC:
 - आपको किसी निजी बैंक खाते में धन जमा करने या किसी निजी धन हस्तांतरण कंपनी के माध्यम से धन हस्तांतरित करने के लिए कभी **नहीं** कहेगा
 - कैनेडियन डॉलर में **प्रॉसेस शुल्क**, और वे दुनिया भर में समान ही हैं। स्थानीय मुद्राओं में शुल्क आधिकारिक विनिमय दरों पर आधारित होते हैं।

यदि आपको अपने प्रतिनिधि से कोई समस्या है, तो आप शिकायत दर्ज कर सकते हैं।

- आप्रवासन या नागरिकता सलाहकार के लिए, [College of Immigration and Citizenship Consultants](#) से संपर्क करें।

- **वकील या नोटरी के लिए**, [कैनेडियन प्रांतीय या क्षेत्रीय कानून संस्था](#) या [Chambre des notaires du Québec](#) (केवल फ्रेंच में) से संपर्क करें।
- **पैरालीगल (केवल ओंटारियो)** के लिए, [Law Society of Ontario](#) से संपर्क करें।

अन्य उपयोगी सुझावों के लिए, अधिकृत सलाहकारों की सूची और प्रतिनिधि चुनने में आपकी मदद के लिए सामान्य जानकारी के लिए, [Canada.ca/immigration-representative](#) पर जाएं।