



Uso de un representante de inmigración: cómo hacerlo en forma correcta

Canadá da la bienvenida a miles de recién llegados cada año. Muchos optan por usar representantes remunerados para que les ayuden con sus solicitudes de inmigración o ciudadanía.

Las personas que ofrecen asesoría o representación remuneradas para trámites de inmigración o ciudadanía **deben** contar con autorización para ello. Esto significa que la provisión remunerada de representación o asesoría en inmigración solo la pueden prestar miembros en regla de una de las siguientes entidades:

- una sociedad jurídica provincial o territorial canadiense
- la Chambre des notaires du Québec
- el College of Immigration and Citizenship Consultants

Si usted decide contratar un **asesor** en inmigración o ciudadanía, este **debe estar autorizado para tal función**. A partir del 23 de noviembre de 2021, el College of Immigration and Citizenship Consultants es la entidad normativa oficial de asesores en inmigración y ciudadanía. Immigration, Refugees and Citizenship Canada (IRCC) **no aceptará solicitudes enviadas por asesores no autorizados**.

Elija cuidadosamente un representante

- Pida a personas de su confianza que le recomienden a alguien. Solicite consejo a varias personas antes de tomar la decisión.
- Puede encontrar un representante autorizado en Canada.ca/immigration-representative.
- Pregunte sobre la capacitación y la experiencia del representante. Por ejemplo, solicite referencias y averigüe cuánto tiempo lleva la persona desempeñando esa función. Si la persona no responde sus preguntas, tenga cuidado.
- Compruebe que el [representante esté autorizado](#).

Después de elegir un representante

- Solicite un **contrato (o acuerdo de servicio) escrito** y léalo detenidamente antes de firmarlo. Asegúrese de que el contrato indique los servicios que el representante le prestará (como proporcionar asesoría en inmigración o realizar gestiones con el IRCC en representación suya). El contrato debe señalar con claridad los honorarios del representante.

- Tenga cuidado si un representante le sugiere suministrar información falsa u omitir información en su solicitud. Estas acciones infringen la ley. Su solicitud podría resultar rechazada, se le podría denegar el ingreso a Canadá o bien, usted podría ser deportado después de llegar al país.
- No firme formularios de solicitud en blanco, así como tampoco formularios ni documentos que usted no pueda leer. Si no los entiende, solicite ayuda.
- Solicite copias de cualquier documento que su representante redacte para usted.
- Cuando pague a su representante, pida un comprobante de pago firmado.
- Cuide sus finanzas y recuerde que el IRCC:
 - ~ **nunca** le pedirá depositar dinero en una cuenta bancaria personal ni transferir dinero a una empresa de transferencias de dinero privada
 - ~ [procesa las tarifas](#) en dólares canadienses y estas son las mismas en todo el mundo. Las tarifas en divisas locales se basan en las tasas de cambio oficiales.

Si tiene un problema con su representante, puede presentar un reclamo.

- **Para solicitar un asesor en inmigración o ciudadanía**, comuníquese con el [College of Immigration and Citizenship Consultants](#).
- **Para solicitar un abogado o notario**, comuníquese con la [sociedad de derecho provincial o territorial canadiense](#) o con la [Chambre des notaires du Québec](#) (solo en francés).
- **Para solicitar servicios paralegales (solo en Ontario)**, comuníquese con la [Law Society of Ontario](#).

Para obtener otros consejos útiles, una lista de asesores autorizados e información general para elegir un representante, visite Canada.ca/immigration-representative.

