

# Un système d'immigration pour l'avenir du Canada

Renforcer nos collectivités

Octobre 2023

Pour obtenir des renseignements sur les autres publications d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC), consultez le site [www.canada.ca/publications-ircc](http://www.canada.ca/publications-ircc).

Disponible sur demande en médias substituts.

Also available in English under the title: An Immigration System for Canada's Future: Strengthening our communities

Visitez-nous en ligne

Site Web : [www.cic.gc.ca](http://www.cic.gc.ca)

Facebook : [www.facebook.com/CitCanada](https://www.facebook.com/CitCanada)

YouTube : [www.youtube.com/CitImmCanada](https://www.youtube.com/CitImmCanada)

Twitter : [@CitImmCanada](https://twitter.com/CitImmCanada)

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, représenté par le ministre de Citoyenneté et Immigration, 2023.

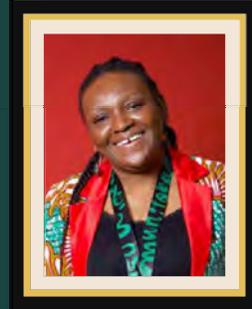
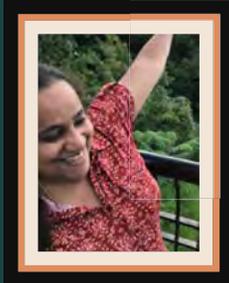
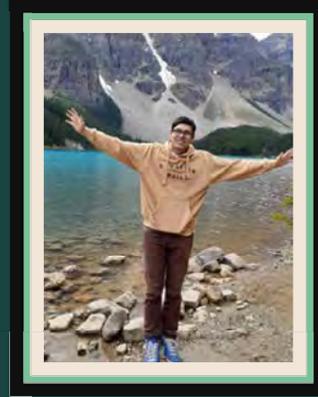
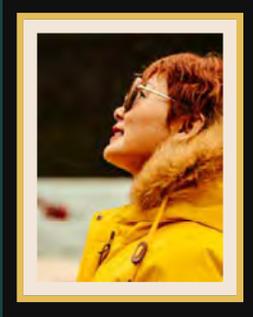
No de catalogue Ci4-246/2023F-PDF

ISBN 978-0-660-49340-4

IRCC 3533-07-2023

# Table des matières

Message de l'honorable Marc Miller, ministre de l'Immigration, des Réfugiés et de la Citoyenneté	5
Contexte	8
Ce que nous avons entendu	25
Un plan pour y arriver	40



Un système d'immigration pour l'avenir du Canada

## Message du ministre

## Message du ministre

L'immigration fait partie de l'histoire du Canada d'immigration. Ainsi que de notre identité. À l'exception des peuples autochtones qui vivent ici depuis des temps immémoriaux, chaque famille canadienne a une histoire enracinée dans l'immigration.

Nous avons besoin de l'immigration pour faire croître nos collectivités, répondre aux besoins du marché du travail et être en mesure de continuer à profiter des services publics auxquels nous sommes habitués. Toutefois, c'est beaucoup plus que cela. C'est l'occasion d'établir des liens entre les gens, d'accueillir les nouvelles idées et l'innovation et d'être fiers de la façon dont nous, Canadiens et Canadiennes, accueillons les nouveaux arrivants. Notre approche est unique au monde.

Je me considère chanceux d'avoir été nommé ministre de l'Immigration, des Réfugiés et de la Citoyenneté, et je suis conscient que mon travail et celui de mon ministère ne sont qu'une partie d'un important réseau de soutien et d'accueil pour les nouveaux arrivants.

Lorsque les nouveaux arrivants s'établissent dans notre pays, ils apprennent à connaître le Canada d'abord dans leur parcours ici, puis par l'entremise de leurs voisins et de leur collectivité, des écoles, des entreprises, des professionnels de la santé, des gouvernements et de bien d'autres.

C'est un parcours qui change une vie. Nous voulons qu'il soit positif et gratifiant pour les nouveaux arrivants et nos collectivités.

Nous devons également veiller à ce que les conditions soient en place pour que les personnes qui viennent au Canada puissent s'établir et s'intégrer avec succès. Comme il s'agit d'une responsabilité partagée, nous devons travailler en étroite collaboration avec des partenaires fédéraux, provinciaux, territoriaux et de la société sur des questions allant du logement et de l'infrastructure à l'emploi et aux soins de santé.

En 2022, j'ai eu l'occasion de coprésider le Groupe d'intervention sur les services aux Canadiens, dans le but d'améliorer la prestation des services gouvernementaux. Les investissements nécessaires dans notre système d'immigration ainsi que dans la technologie, les politiques et les processus nécessaires pour qu'il fonctionne pour les familles, les collectivités et les entreprises étaient au premier plan de ce travail.

Pour profiter pleinement du potentiel de l'immigration et offrir la meilleure expérience possible aux nouveaux arrivants, le Canada a besoin d'un système d'immigration convivial, intégré et évolutif.

Nous faisons des progrès en ce qui concerne les arriérés et les délais de traitement et nous nous attaquons à la technologie désuète, il reste du travail à faire et il existe de nouvelles façons de le faire.



C'est pourquoi Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada a lancé, en février, un examen du système d'immigration du Canada et a passé les derniers mois à rencontrer des intervenants, à recevoir des commentaires de personnes qui utilisent le système d'immigration et d'autres personnes qui ont des idées créatives sur la façon de l'améliorer. Le fait de connaître les points forts et les points faibles des programmes, des politiques et des services actuels en matière d'immigration nous a aidés à déterminer ce que nous devons faire à l'avenir et les mesures que nous devons prendre pour y arriver.

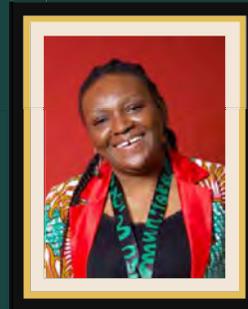
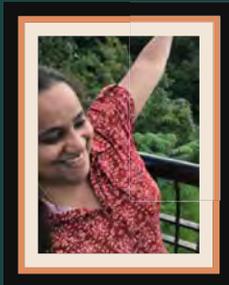
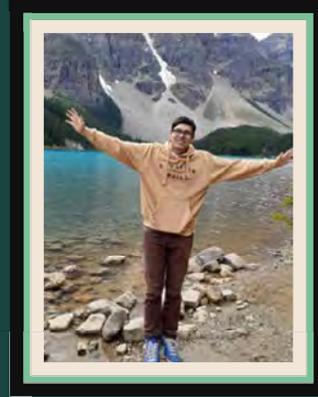
Je remercie sincèrement toutes les personnes qui nous ont fait part de leurs idées, de leurs réflexions et de leur expérience, et qui ont contribué à alimenter le rapport intitulé « Un système d'immigration pour l'avenir du Canada ». Que vous soyez un partenaire du gouvernement, un fournisseur de services, un établissement d'enseignement, un expert, un universitaire, un intervenant, un client ou un membre de la société, je tiens en haute estime votre apport à cette discussion et le fait que vous reconnaissez l'importance de ce dialogue à ce moment particulier dans l'histoire du Canada.

Notre pays a connu beaucoup de bouleversements au cours des dernières années. Nous avons vu à quelle vitesse un changement peut se concrétiser quand il est nécessaire. L'immigration n'est pas la solution à tous nos problèmes, mais elle est essentielle à la croissance de notre économie et au renforcement de nos collectivités. Son avenir a de l'importance pour nous tous.

L'accueil des nouveaux arrivants est un travail d'équipe, comme en témoignent le taux de participation aux consultations et les riches discussions qui ont été menées dans le cadre de notre examen. Ce rapport n'est que le début d'une transformation dans la façon dont le Canada aborde l'immigration. Je vous invite à consulter le rapport pour en apprendre davantage sur ce que nous avons entendu, nos objectifs et la façon dont nous prévoyons les atteindre.

---

**L'honorable Marc Miller, député**  
**Ministre de l'Immigration, des Réfugiés et de la Citoyenneté**



Un système d'immigration pour l'avenir du Canada

## Contexte

## Contexte

L'immigration est un facteur déterminant du Canada. Elle a contribué et continue de contribuer à la société et à l'économie canadiennes de manière concrète et durable. À l'exception des peuples autochtones, qui considèrent ces terres comme les leurs depuis des temps immémoriaux, quiconque vit au Canada est immigrant ou descendant d'immigrants.

Si l'immigration a créé le Canada que nous connaissons aujourd'hui, elle est tout autant au cœur de notre avenir.

Il est important d'attirer les personnes dont nous avons besoin pour faire croître notre économie, favoriser notre diversité et renforcer nos collectivités. Nous devons servir les personnes qui souhaitent venir dans notre pays d'une manière moderne, efficace, équitable et transparente, tout en préservant l'intégrité des frontières du Canada. Les compétences et les talents des immigrants, combinés à l'importante source de compétences et de talents qui se trouve déjà dans notre pays, aideront à répondre aux besoins actuels et futurs du marché du travail, à favoriser l'innovation, et à stimuler l'investissement dans notre économie.



Il s'agit de la raison pour laquelle Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) a lancé « Un système d'immigration pour l'avenir du Canada ». En étroite collaboration avec d'autres ministères, nous avons entrepris une vaste mobilisation afin d'examiner comment les politiques et les programmes d'immigration du Canada peuvent appuyer une vision commune de l'avenir de notre pays.

L'immigration ne peut pas être examinée de façon isolée. L'accueil des nouveaux arrivants est intrinsèquement lié au logement, aux soins de santé, à l'éducation et aux infrastructures dans nos collectivités. Ces questions importantes nécessitent une collaboration continue et renforcée entre les différents ordres de gouvernement, sachant que, en particulier, la difficulté de trouver un logement abordable se pose avec acuité pour de nombreux Canadiens et nouveaux arrivants. L'immigration peut faire partie de la solution aux défis dans ces secteurs en mobilisant des personnes et en apportant des idées novatrices pour aider à relever ces défis, et en inversant les tendances démographiques, surtout dans les petites collectivités rurales, qui dépendent de l'immigration pour stimuler la croissance démographique et économique. En même temps, nous devons maintenir un système d'immigration bien géré, lequel suscite depuis toujours l'appui du public envers l'immigration au Canada.

Le système d'immigration du Canada est mondialement renommé. Cependant, les tendances démographiques, les mouvements migratoires et les défis internationaux évoluent. Pour préserver le dynamisme culturel, la résilience et la capacité d'innovation et économique de notre pays, nous devons nous adapter afin de faire face aux pressions.

**« Un système d'immigration pour l'avenir du Canada » explore la manière dont les politiques et les programmes d'immigration du Canada peuvent soutenir une vision commune de l'avenir du pays.**

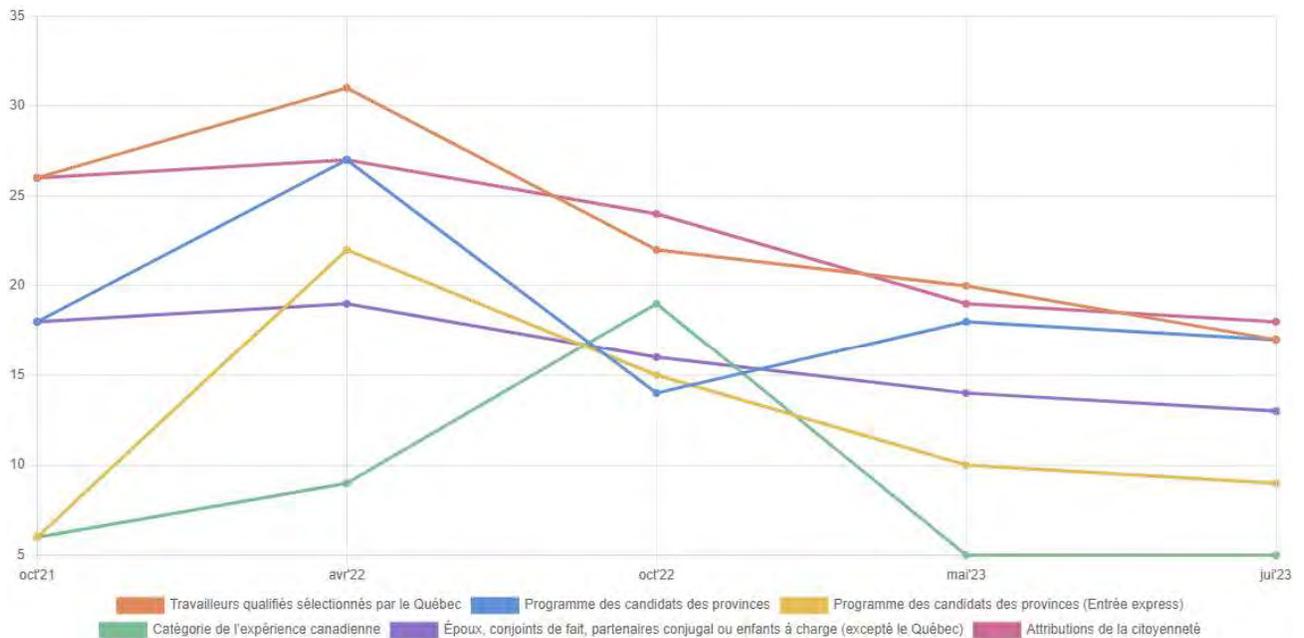


## Notre système d'immigration actuel

Le système d'immigration a été mis à rude épreuve. La pandémie de COVID-19 a entraîné des fermetures et des retards opérationnels dans le monde entier, ainsi que des arriérés et des retards de traitement importants. Des progrès considérables ont été réalisés, mais il reste encore du travail à faire. IRCC a examiné et mis en œuvre de nouvelles solutions numériques, a ajouté des ressources de traitement, et a rationalisé la manière dont les personnes ont recours à nos services.

En conséquence, les délais de traitement relatifs aux catégories principales de demandes diminuent.

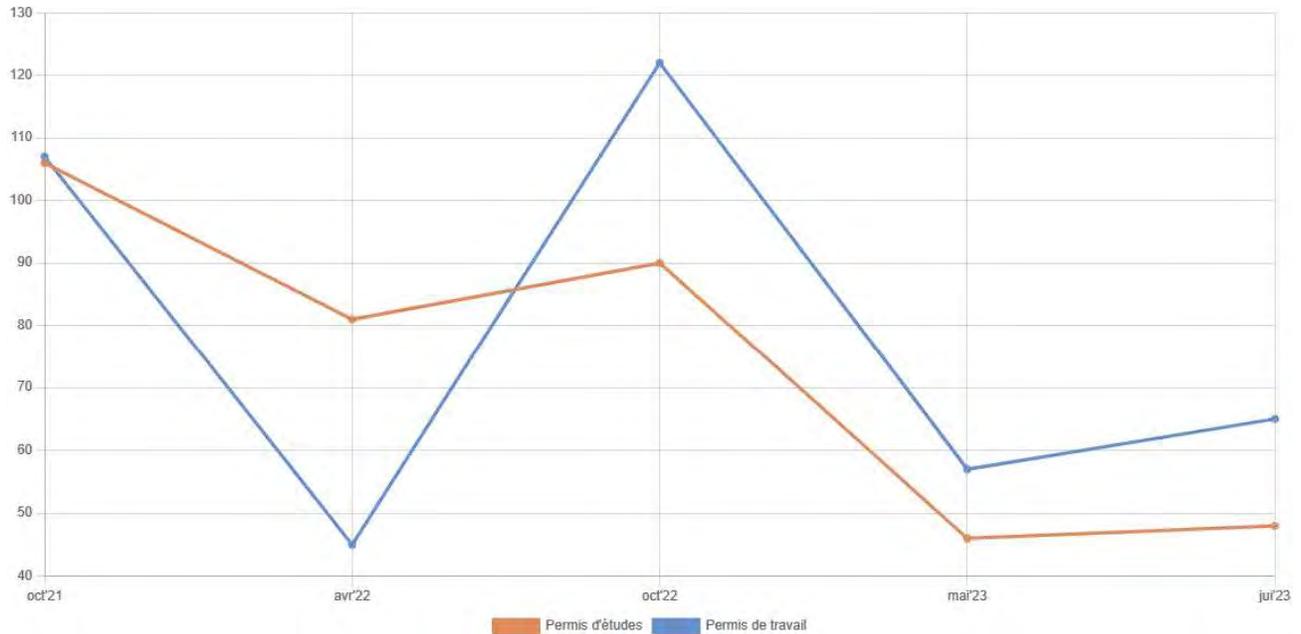
### Délais de traitement\* (en mois) de certains secteurs d'activité liés à la résidence permanente et à l'attribution de la citoyenneté, octobre 2021 à juillet 2023



\* « Délai de traitement » s'entend du délai dans lequel 80 % des demandes ont été réglées par IRCC.

Source: IRCC

## Délais de traitement\* (en jours) des permis d'études et des permis de travail, d'octobre 2021 à juillet 2023



\* « Délai de traitement » s'entend du délai dans lequel 80 % des demandes ont été réglées par IRCC.

Source: IRCC

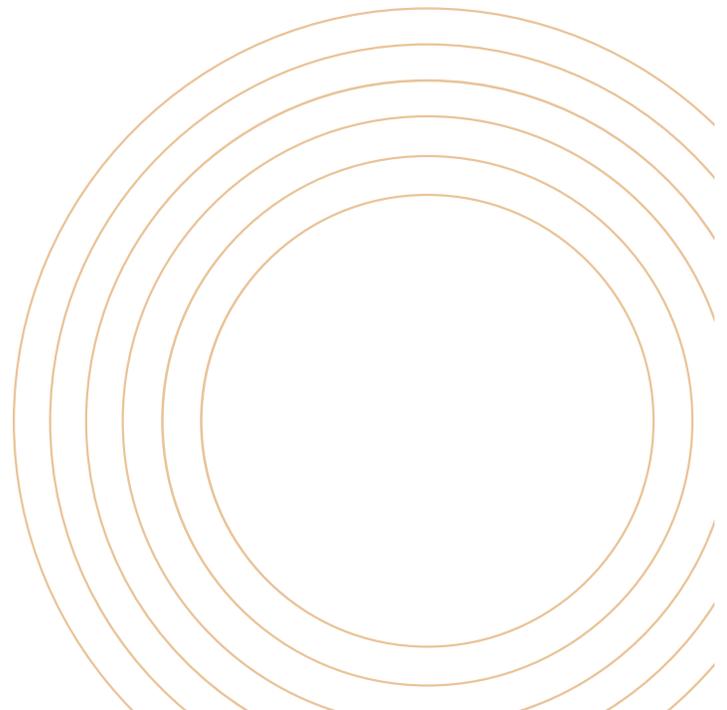
En outre, le Canada continue d'être une destination de choix pour les gens du monde entier. On observe une constante augmentation du nombre de personnes souhaitant s'établir en permanence au Canada, et de celles qui souhaitent y étudier, y séjourner ou y travailler temporairement. Le monde est également confronté à des crises humanitaires sans précédent en raison d'événements mondiaux tels que la prise de pouvoir par les talibans en Afghanistan, la guerre en Ukraine, le conflit qui se poursuit en Syrie, les violations des droits de la personne en Iran et le conflit qui touche le Soudan. Les catastrophes naturelles et événements liés aux changements climatiques plus fréquents, tels que les tremblements de terre en Türkiye et en Syrie, continueront de provoquer des déplacements et de nécessiter l'intervention du Canada en matière d'immigration.

Puisque le Canada est un pays dont les habitants viennent du monde entier, très peu d'événements mondiaux n'ont aucune incidence, d'une manière ou d'une autre, sur les Canadiens.

Il est de plus en plus nécessaire que le système d'immigration soit souple et réagisse rapidement. La principale loi qui rend possible notre système d'immigration, la Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés, a vu le jour il y a plus de 20 ans, et le monde a radicalement changé depuis. Notre système de traitement des demandes laisse également transparaître son âge et ses limites.

Éclairés par nos partenaires et par ceux qui ont eu recours au système d'immigration, nous voulons nous assurer que la noble histoire de l'immigration au Canada est assortie d'un système moderne qui soutient notre reprise économique, améliore l'expérience en matière d'immigration et renforce nos collectivités. Des travaux en ce sens sont déjà en cours. Par exemple, nous avons numérisé de nombreux types de demandes et avons lancé plusieurs outils de suivi de l'état des demandes. Ces outils permettent aux personnes d'obtenir des renseignements accessibles et à jour concernant leur dossier.

Il reste encore beaucoup à faire, mais nous sommes en bonne voie de moderniser le système d'immigration du Canada.

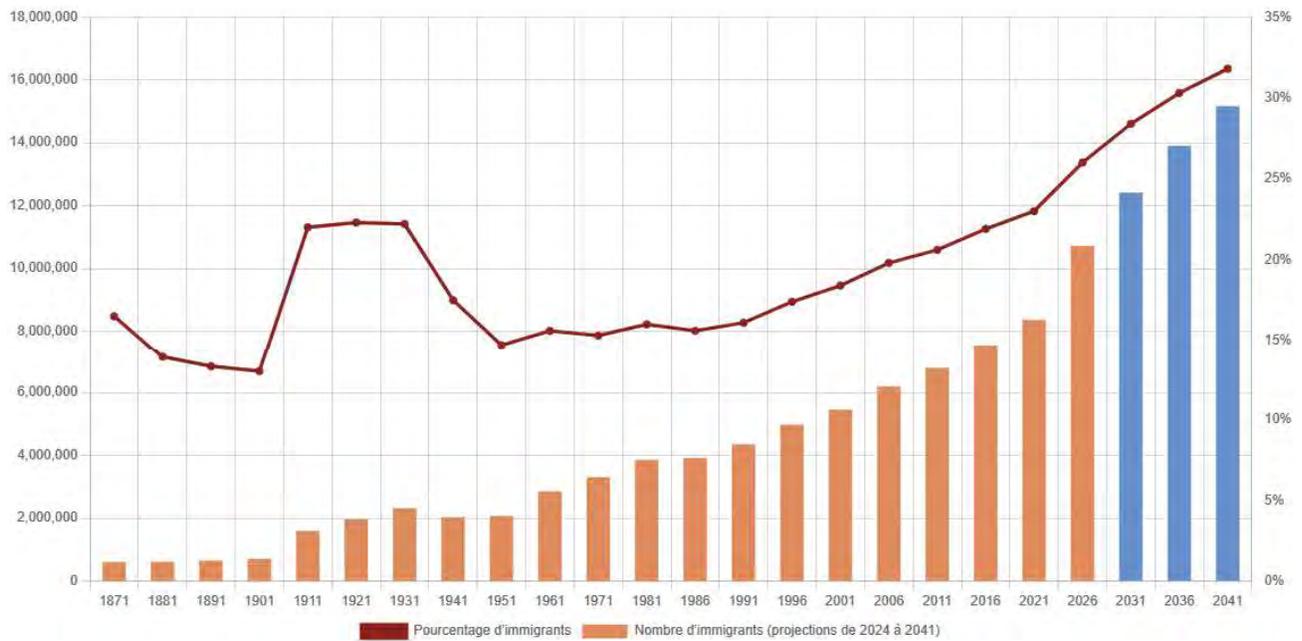


# Population

Selon le recensement de 2021, près d'une personne sur quatre au Canada (23 %) sont des immigrants – le pourcentage le plus élevé au Canada en 150 ans et parmi les pays du G7.

**23%**  
des personnes au Canada sont des immigrants

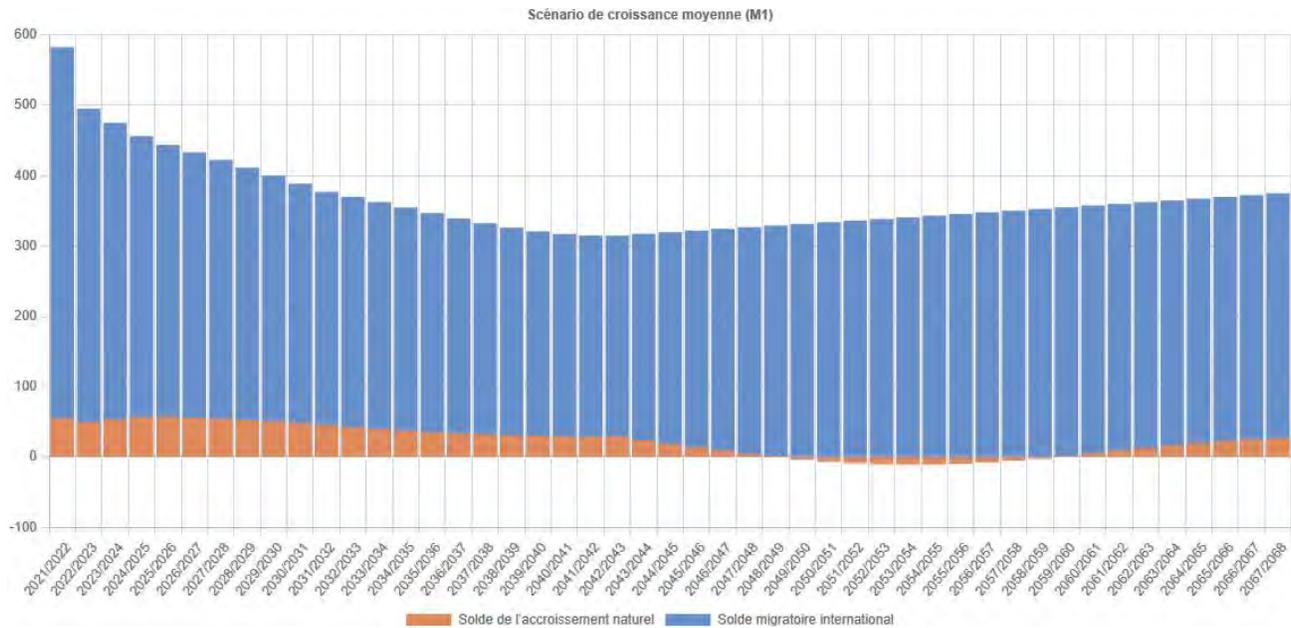
## Nombre et pourcentage d'immigrants au Canada, 1871 à 2041



Source: Recensement de la population, 1871 à 2006, 2016 et 2021 (3901); Enquête nationale auprès des ménages, 2011 (5178); projections démographiques pour le Canada et ses régions sur le thème de l'immigration et de la diversité, 2016 à 2041 (5126); les données présentées sont fondées sur le scénario de référence.

L'immigration représentera la totalité de la croissance démographique d'ici 2032, alors que la société canadienne continuera de vieillir.

### Scénario de projection: Scénario de vieillissement rapide (FA)



Source: Statistique Canada. Tableau 17-10-0058-01 Composantes de l'accroissement démographique projeté, selon le scénario de projection (x 1 000).

### #ImmigrationÇaCompte

La vigueur de l'économie canadienne se mesure en partie par le nombre de personnes qui travaillent (ce qu'on appelle la « population active ») et qui paient des impôts pour financer nos services publics, comme les soins de santé.

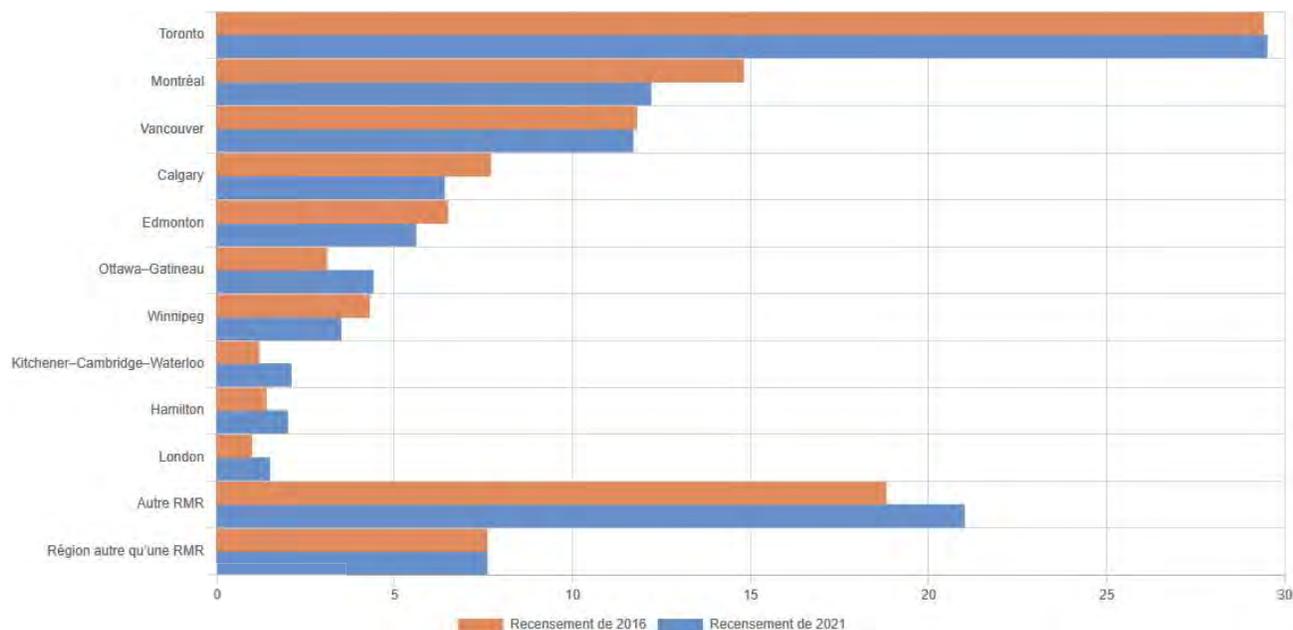
Grâce à l'immigration, la population active du Canada continue d'augmenter chaque année. Si les fonds destinés aux services publics sont essentiels, l'accueil des immigrants est également important pour aider les employeurs à trouver des travailleurs qualifiés pour occuper les emplois. Les Canadiens vivant plus longtemps et ayant moins d'enfants, ils sont plus nombreux à prendre leur retraite et il y a moins d'élèves dans les écoles. Par conséquent, le bassin de travailleurs actuels et potentiels nés au Canada est restreint.

Source : #ImmigrationÇaCompte, IRCC



Il devient de plus en plus important que les petites collectivités puissent bénéficier des avantages de l'immigration économique. L'immigration peut aider les provinces et les territoires à attirer les nouveaux arrivants qualifiés dont ils ont besoin pour remédier aux pénuries de main-d'œuvre et relever les défis démographiques dans leurs régions. Il s'agit notamment de soutenir la vitalité des communautés francophones hors Québec, ce qui n'est pas seulement une exigence dans la planification annuelle des niveaux d'immigration, mais reste un objectif primordial du gouvernement du Canada.

### Répartition (%) des immigrants récents au Canada, selon la région métropolitaine de recensement (RMR) et l'année de recensement



Source: Statistique Canada. Tableau 98-10-0302-01 Statut d'immigrant et période d'immigration selon le lieu de naissance et citoyenneté : Canada, provinces et territoires et régions métropolitaines de recensement y compris les parties.



#### Mise à jour sur les tendances en matière d'immigration : Grand Moncton

Selon un rapport de 2022 sur l'immigration dans le Grand Moncton, l'immigration est de loin la principale source de croissance démographique dans le Grand Moncton. En 2020 et 2021, la migration interprovinciale nette a également augmenté et certains de ces migrants étaient des immigrants qui s'étaient d'abord établis à Toronto et dans d'autres régions du Canada.

Cette question est importante, car dans la nouvelle réalité du vieillissement des populations et du resserrement des marchés du travail, les provinces et territoires qui peuvent démontrer leur capacité à attirer et à conserver les travailleurs talentueux du monde entier seront les mieux placés pour attirer les investissements et se développer.

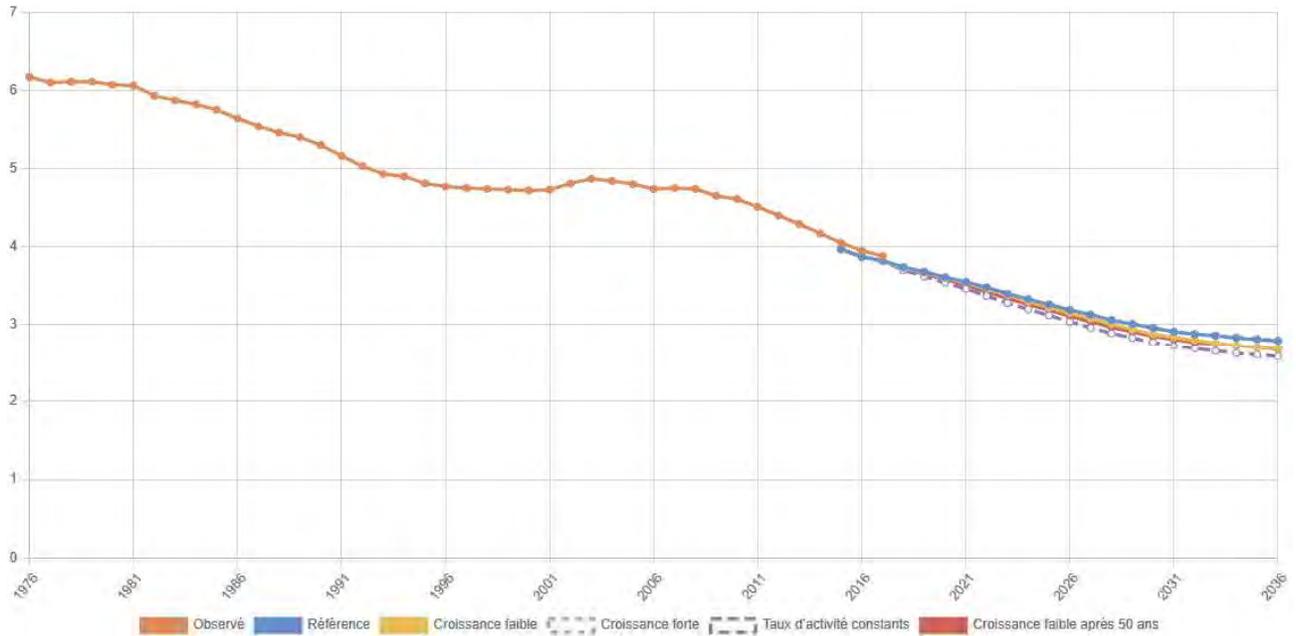
Source : [Immigration Trends Update: Greater Moncton \(2022\) \(PDF, 550 Ko\)](#) (en anglais seulement)

## Contexte du marché du travail

Le vieillissement des populations n'est pas un phénomène propre au Canada. En fait, une grande partie du monde est aux prises avec cette réalité. Cela signifie que la proportion de la population en âge de travailler diminue.

Il y a 50 ans, le nombre de travailleurs par rapport aux retraités au Canada était de 7 à 1. D'ici 2027, il ne sera plus que de 3 à 1.

### Proportion travailleurs/retraités dans 5 scénarios



Source: Statistique Canada. Enquête sur la population active, 1976 à 2017; modèle de microsimulation Demosim, 2017 (2036).

## Répartition selon l'âge et le sexe de la population, 2021, Canada

Compare la structure de la population selon l'âge et le genre de trois différents niveaux géographiques (Canada, provinces, territoires, régions métropolitaines de recensement, agglomérations de recensement et subdivisions de recensement) au moyen des menus déroulants ci-dessous. Les données sont disponibles pour le Recensement de 2021.



Source: Statistique Canada. [Pyramides des âges.](#)

Le Canada est confronté à des pressions à court et à long terme sur le marché du travail, y compris des pénuries de main-d'œuvre et des changements démographiques en raison du vieillissement de la population. L'immigration peut aider à atténuer certaines de ces pressions, et il en va de même pour l'investissement dans la productivité et l'augmentation de la participation au marché du travail des groupes sous-représentés, y compris les femmes, les personnes handicapées, les Canadiens racialisés et les Autochtones.



### Taux de postes vacants

Nombre actuel de postes vacants (deuxième trimestre 2023) :

**780 200**

Source : [Statistique Canada](#)

### #ImmigrationÇaCompte

Les immigrants fournissent et améliorent nos services sociaux et de santé.

Étant donné que de nombreux immigrants sont jeunes et actifs sur le plan économique, ils contribuent plus qu'ils ne reçoivent en avantages sociaux au cours de leur vie.

Selon le recensement de 2021, plus de 468 000 immigrants travaillent dans le secteur de la santé.

Source : [#ImmigrationÇaCompte](#)

Pour veiller à ce que le Canada ne se contente pas de pourvoir les emplois en demande aujourd'hui, mais qu'il attire également les compétences et les talents commerciaux qui créeront les emplois de demain, le gouvernement du Canada adopte son rôle émergent de chef de file du recrutement et de l'attraction de talents technologiques à l'échelle mondiale.

### Le Canada, une destination pour les jeunes entreprises

Selon les Indicateurs d'attractivité des talents de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), le Canada est le pays le plus attractif pour les fondateurs d'entreprises en démarrage et les entrepreneurs immigrants, par rapport à tous les autres pays de l'OCDE.

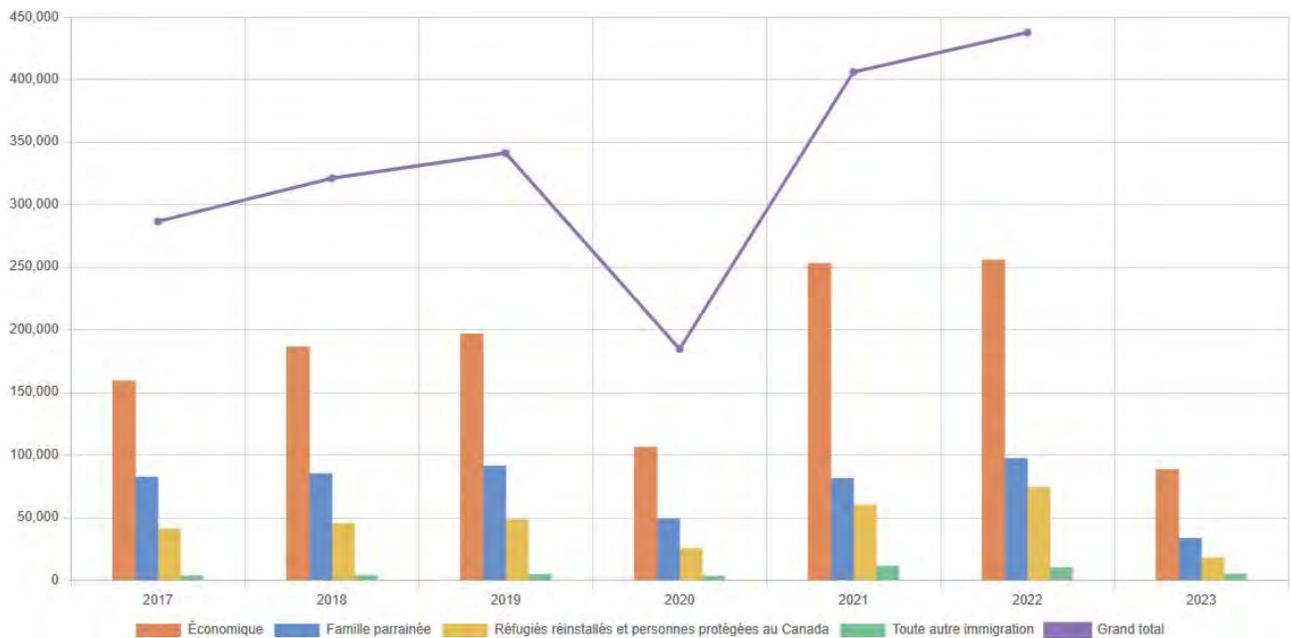
Source : [Indicateurs de l'OCDE sur l'attractivité des talents 2023 \(PDF, 2,3 Mo\) \(en anglais seulement\)](#)

## Niveaux d'immigration

En 2022, le Canada a établi un record historique en accueillant plus de 437 000 résidents permanents, soit le nombre le plus élevé de nouveaux arrivants accueillis en une seule année dans l'histoire canadienne. Parmi les nouveaux arrivants que nous avons accueillis en tant que résidents permanents l'année dernière, 35 % vivaient, étudiaient et travaillaient déjà ici en tant que résidents temporaires, apportant leur contribution au pays dans des secteurs tels que les soins de santé, les métiers spécialisés, l'industrie manufacturière et la technologie.

**437,000**  
résidents permanents accueillis en 2022

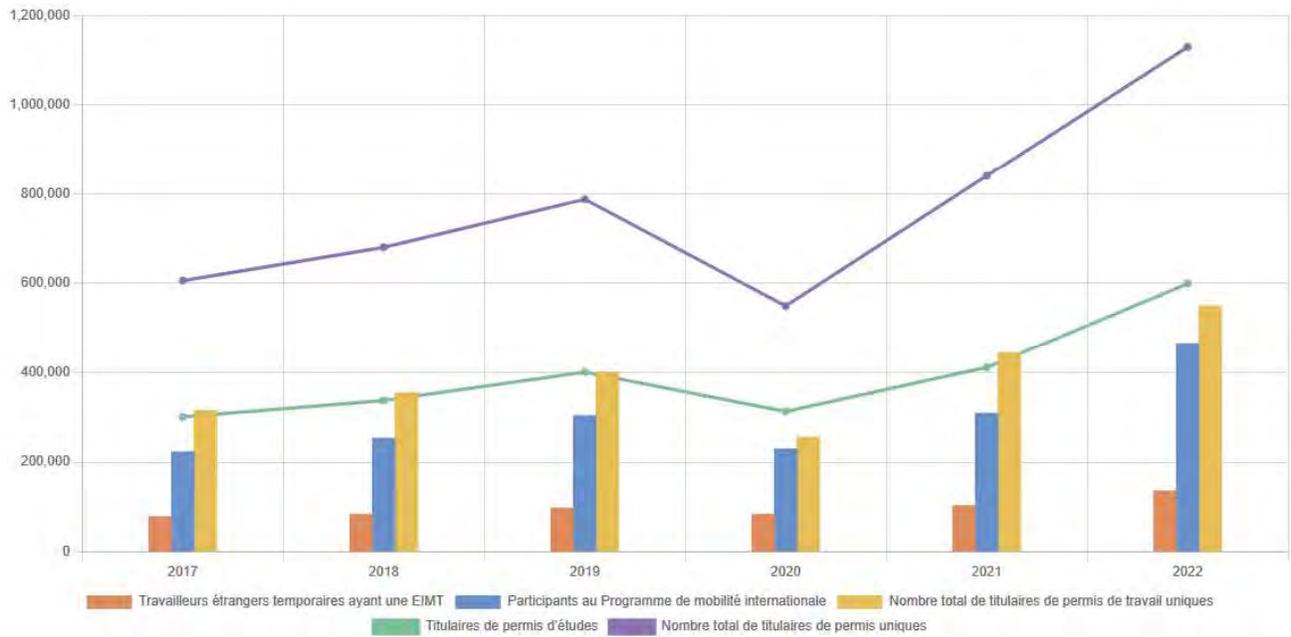
### Nombre de résidents permanents par catégorie d'immigration, 2017 à 2023



Source: IRCC

Le nombre de résidents temporaires (y compris les travailleurs temporaires, les étudiants et les visiteurs) ne cesse d'augmenter et accroît la pression qui s'exerce sur le système dans son ensemble. Les résidents temporaires contribuent également au développement économique, social et culturel du Canada.

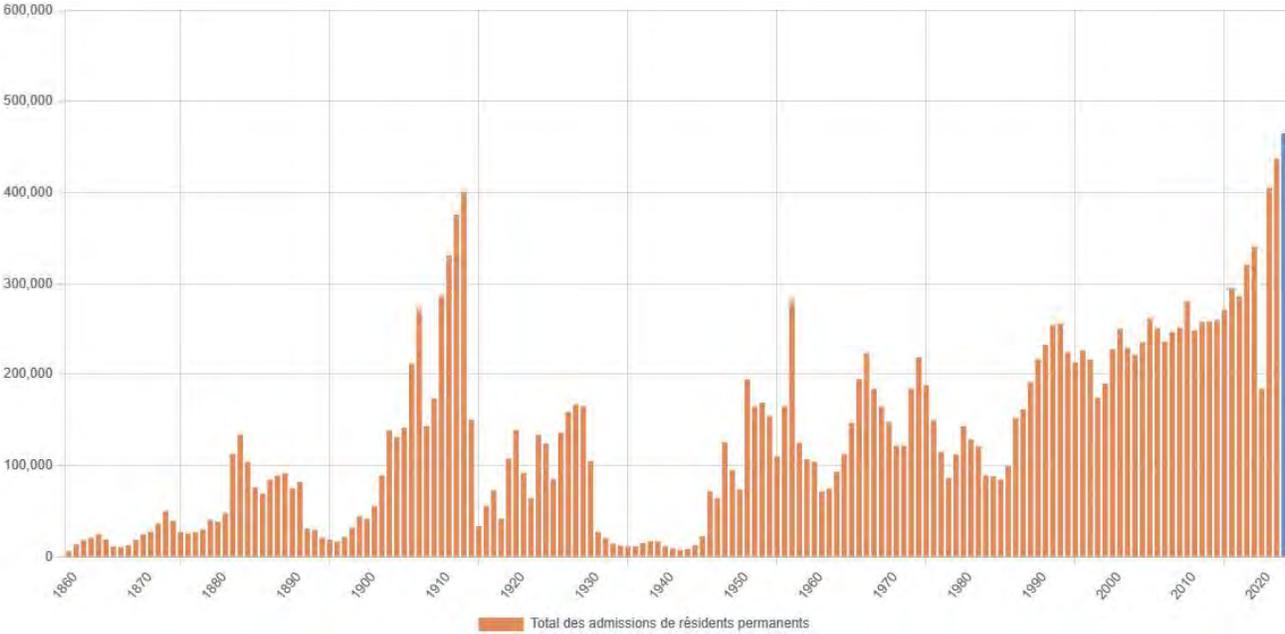
### Nombre de résidents temporaires par type de permis, 2017 à 2022



Source: IRCC

Le gouvernement du Canada a établi un plan pluriannuel concernant le nombre d'immigrants qui viendront au Canada en tant que résidents permanents.

### Résidents permanents admis, 1865 à 2023



Source: IRCC

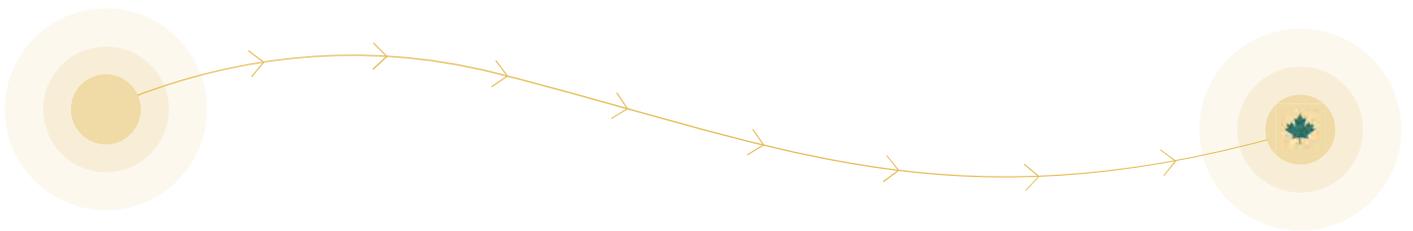
## Service à la clientèle et normes de service

Le gouvernement du Canada s'est engagé à améliorer ses services.

À IRCC, il s'agit notamment des travaux en cours visant à réduire les arriérés de demandes et à améliorer le respect des normes de service.

- Une norme de service est un engagement à traiter une demande dans un certain délai, dans des circonstances normales. Certains programmes n'ont pas de normes de service.
- Les délais de traitement indiquent au demandeur le temps qu'il faudra à IRCC pour traiter sa demande dans des circonstances normales.

Pour tenir les Canadiens informés des progrès accomplis du côté de la réduction des arriérés, IRCC publie des données mensuelles sur son site Web.



# Migration

En raison du nombre sans précédent de personnes déplacées dans le monde, le Canada est appelé à répondre à des crises humanitaires plus complexes et à intervenir plus rapidement que jamais.

L'évolution du rôle du Canada dans la réponse aux crises humanitaires exige de nouvelles approches en matière de gestion des migrations, qu'il s'agisse de la réponse à la crise des réfugiés syriens, des violations des droits de la personne en Iran, de la situation des personnes fuyant l'Afghanistan ou encore de la guerre en Ukraine, notamment.

## 100 millions de personnes déplacées de force dans le monde

Selon l'Agence des Nations Unies pour les réfugiés (HCR), 100 millions de personnes ont été déplacées de force dans le monde en raison de conflits, de la persécution, d'atteintes aux droits de la personne et de la violence.

Source : [Agence des Nations Unies pour les réfugiés](#)

## La réponse du Canada à la situation en Afghanistan

Nous avons réinstallé plus de 40 000 réfugiés et Afghans vulnérables au Canada au moyen de plusieurs mesures et programmes spéciaux. Grâce à ces programmes, nous protégeons certains des Afghans les plus vulnérables.

Source : [La réponse du Canada à la situation en Afghanistan](#)

## Le Canada a procédé à la réinstallation de réfugiés syriens

L'Opération visant les réfugiés syriens était la réponse du Canada à la crise humanitaire en Syrie. Au cours d'une période de 100 jours, à compter de novembre 2015, nous avons travaillé avec des répondants privés canadiens, des organisations non gouvernementales, des gouvernements provinciaux, territoriaux et municipaux, et des partenaires internationaux en vue d'accueillir plus de 25 000 réfugiés syriens au plus tard à la fin de février 2016.

Source: [#Bienvenueauxréfugiés : Le Canada a procédé à la réinstallation de réfugiés syriens](#)

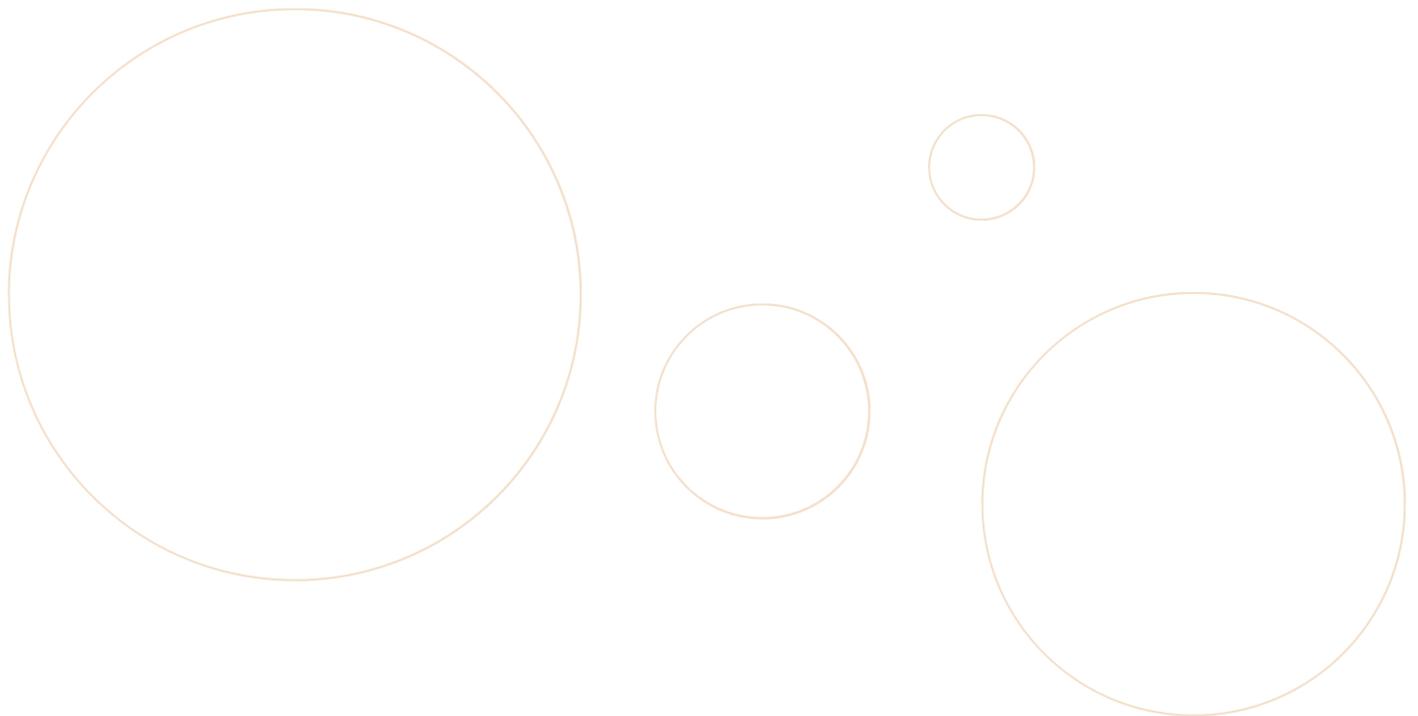
## Mesures d'immigration et de soutien pour les Ukrainiens

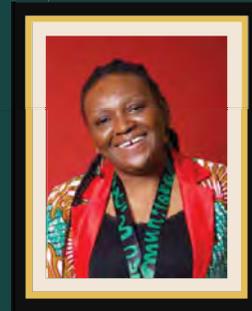
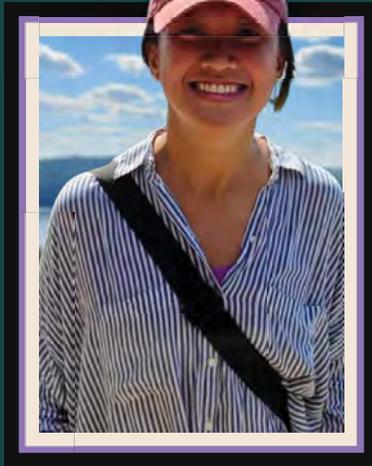
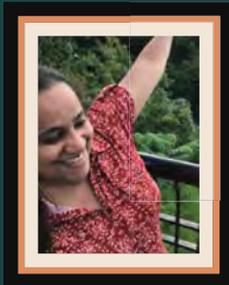
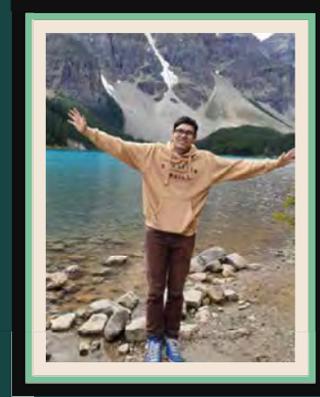
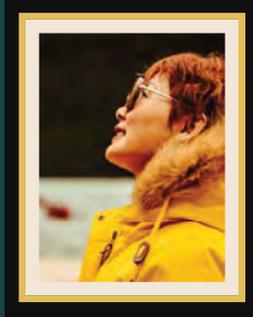
Le Canada est déterminé à soutenir les personnes touchées par l'invasion de l'Ukraine par la Russie. Nous aidons les familles ukrainiennes à obtenir des visas de visiteur le plus rapidement possible afin qu'elles puissent trouver un foyer sûr et temporaire au Canada. Nous travaillons aussi activement avec les provinces, les territoires et les organismes de services d'établissement de tout le pays pour élargir les services offerts aux Ukrainiens et aux membres de leur famille pendant leur séjour au Canada.

Source : [Mesures d'immigration et de soutien pour les Ukrainiens et les membres de leur famille](#)

## Réponses additionnelles en matière d'immigration

- [Le Canada facilite le séjour et le travail des Hongkongais au Canada](#)
- [Le Canada double le nombre de places allouées aux défenseurs des droits de la personne](#)
- [Le Canada annonce un soutien aux résidents temporaires iraniens](#)
- [Déclaration du ministre Miller sur l'engagement du Canada à soutenir les migrants dans les Amériques](#)





Un système d'immigration pour l'avenir du Canada

Ce que nous avons entendu



## Ce que nous avons entendu

Conscient des pressions sans précédent qui s'exercent sur le système d'immigration vieillissant du Canada et des possibilités offertes par des approches plus modernes et plus souples, Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada a lancé un vaste exercice de consultation et d'examen concernant le système d'immigration du Canada. « Un système d'immigration pour l'avenir du Canada » a été lancé le 23 février 2023 afin de prendre connaissance directement des points de vue quant à la manière dont les politiques et les programmes d'immigration du Canada peuvent répondre au mieux aux besoins actuels et futurs du pays.

L'examen comprenait une consultation de grande portée qui abordait toutes les composantes du système d'immigration du Canada. Elle était axée sur la recherche de solutions à des problèmes de longue date au sein du système que les partenaires et les demandeurs connaissent trop bien. Les consultations se sont déroulées en personne partout au Canada, en formule hybride et en mode virtuel. Ces méthodes ont permis d'obtenir des points de vue très variés.

L'expertise inestimable acquise dans le cadre des dialogues pancanadiens a permis de tenir une série de discussions plus ciblées avec des experts et des praticiens. Les thèmes abordés comprenaient le logement, l'immigration en région rurale, les compétences, l'excellence du service, l'immigration francophone, les réfugiés et l'intégrité du système d'immigration.

Les intervenants et les entreprises ont manifesté non seulement leur intérêt pour les sujets abordés, mais aussi leur volonté de faire partie de la solution, alors que certains d'entre eux ont mené leurs propres séances de consultation. Des réunions bilatérales ont été organisées avec des entreprises, des leaders d'opinion, des représentants autochtones, des conseils de jeunes et bien d'autres. Cet exercice a également bénéficié des commentaires échangés de manière officielle et informelle lors de conférences et d'événements tels que le Congrès national Metropolis et le Sommet sur la croissance du Forum des politiques publiques. À ces consultations externes se sont ajoutées les contributions d'employés d'IRCC et d'experts en la matière.

Afin de connaître directement l'avis de la population canadienne ainsi que ceux qui ont eu recours au système d'immigration, nous avons lancé un sondage public en ligne et reçu plus de 16 000 réponses.

“

**Je travaille dans les services d'aide à l'établissement depuis plus de 18 ans et je n'ai jamais participé à une consultation comme celle-ci.**

Toutes ces activités de consultation ont révélé une offre sincère d'apporter de la curiosité, des connaissances, de l'expérience et des idées audacieuses. Les participants ont accepté cette offre et ont présenté leurs points de vue importants directement aux hauts fonctionnaires, notamment aux ministres, aux sous-ministres et à d'autres.

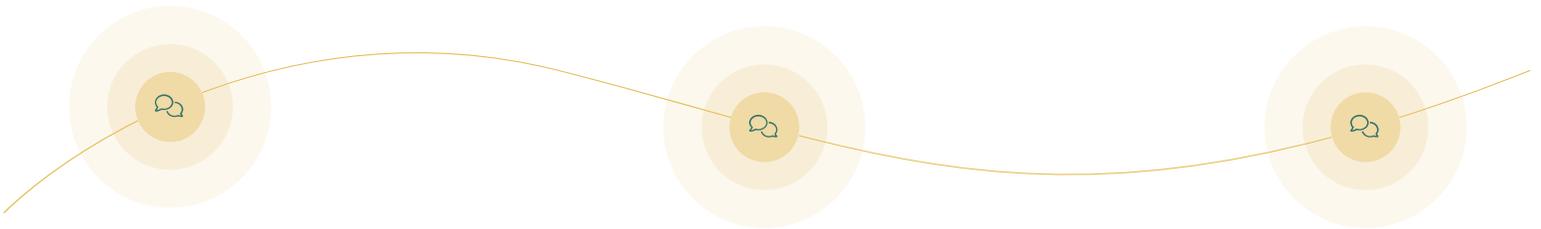
Plus de 17 500 participants se sont exprimés, dont plus de 2 000 organisations et plus de 2 100 clients actuels ou anciens, comme des travailleurs étrangers en séjour temporaire au Canada, des étudiants étrangers et des résidents permanents. En outre, afin de nous assurer que nous entendons les parties prenantes et les communautés qui nous aideront à soutenir et à développer l'immigration francophone en dehors du Québec, nous avons organisé des sessions dédiées aux parties prenantes francophones.

L'immigration est intrinsèquement liée à de nombreux autres piliers importants de notre société et, par conséquent, à plusieurs autres politiques et programmes. Pour garantir une approche globale, nous avons travaillé avec plus de 20 ministères et organismes fédéraux, et plusieurs ministres, sous-ministres et parlementaires ont participé aux séances.

La collaboration entre le gouvernement fédéral, les provinces et territoires ainsi que les municipalités est essentielle pour renforcer le système d'immigration du Canada et contribuer à la croissance économique à long terme du pays. Il s'agit de la raison pour laquelle les provinces et territoires ont été directement consultés et invités à donner leur avis sur le futur système d'immigration et à participer à des séances de dialogue. Leur contribution a été un élément important de cette consultation, tout comme celle des municipalités et des groupes représentant les municipalités.

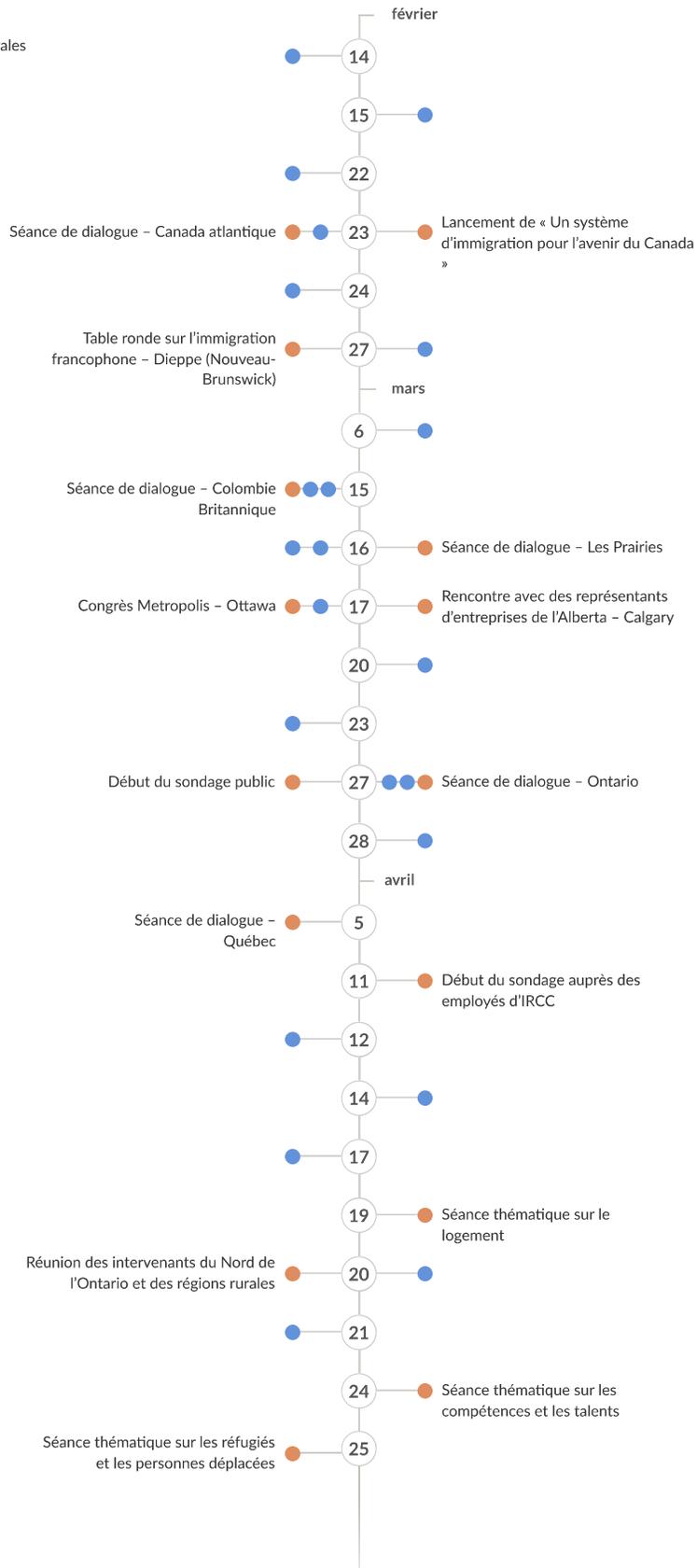
Séances de dialogue en personne

Séances thématiques

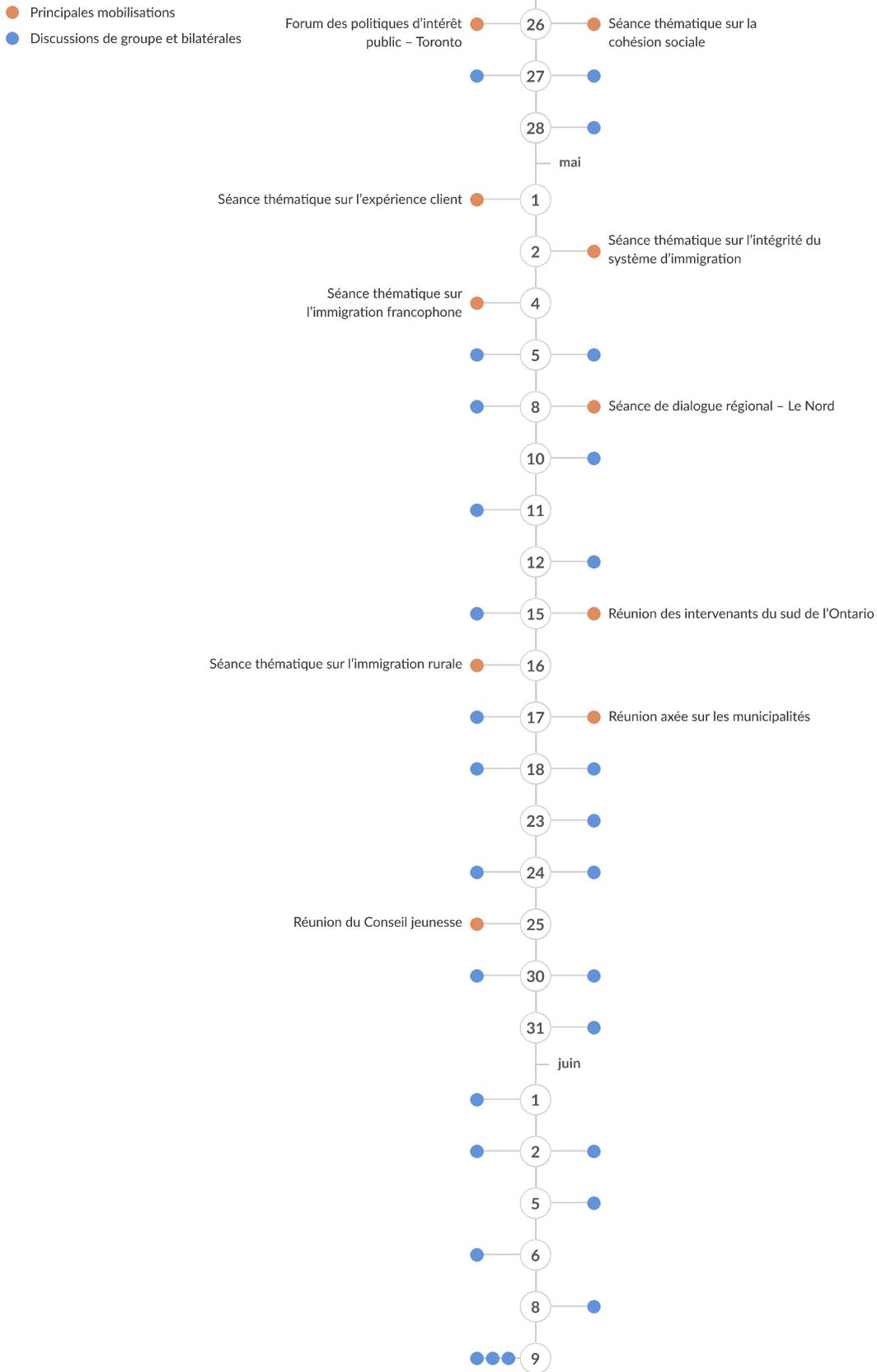


# Calendrier des consultations

- Principales mobilisations
- Discussions de groupe et bilatérales



# Calendrier des consultations





## Principaux éléments retenus de la consultation

Les discussions et les idées mises de l'avant par les intervenants ont été riches, réfléchies, inspirantes et ont mis en évidence une diversité de perspectives et d'expériences. Bien que chaque conversation ait donné lieu à des découvertes et à des conclusions uniques, des thèmes particuliers ont commencé à émerger :

- **Le Canada dispose d'un système d'immigration de calibre mondial et bien géré.** Des voies d'accès ordonnées s'offrent aux personnes qui souhaitent venir au pays. La sélection des immigrants est rigoureuse et fondée sur des données probantes.
- **Le système est trop complexe et devrait être simplifié en fonction des publics cibles.** Il faut faciliter le processus d'immigration au Canada, afficher des renseignements clairs sur les sites Web du gouvernement, faciliter l'accès aux renseignements sur l'état des demandes et fournir des renseignements supplémentaires aux employeurs.
- **L'immigration exerce des pressions sur le logement, les soins de santé et l'infrastructure.** Il faut veiller à ce que les collectivités puissent absorber et soutenir les nouveaux arrivants. L'immigration peut également faire partie de la solution pour répondre à ces pressions en ajoutant des travailleurs dans des secteurs critiques.
- **Des délais de traitement courts et prévisibles** sont essentiels au Canada pour soutenir la concurrence lorsqu'il s'agit d'attirer les compétences et les talents, et pour le tourisme et la réunification des familles.
- **L'excellence du service aux clients** doit être au cœur de notre travail. Réduire les chevauchements dans le système et garantir l'équité, la responsabilité et la transparence dans la prise de décision, en mettant l'accent sur la diversité, l'équité et la lutte contre le racisme. Aider les clients à s'orienter dans le système.
- Il est important d'avoir en place **des outils, des mécanismes et des partenariats efficaces** pour attirer et retenir les compétences et les talents dont nous avons besoin pour faire croître notre économie (en particulier dans les petites collectivités rurales et francophones), et de prendre des mesures pour **encourager l'innovation et l'esprit d'entreprise** afin de rester concurrentiel à l'échelle mondiale.

- Il faut de nouveaux arrivants pour aider à combler les graves pénuries de main-d'œuvre dans les secteurs clés qui subissent des pressions. Leur accès au marché du travail, **grâce à un système intégré d'appariement des compétences et des emplois et à un processus amélioré de reconnaissance des titres de compétences étrangers**, est essentiel pour obtenir des résultats positifs pour les immigrants et pour le pays.
- **Faire venir les meilleurs étudiants au Canada**, en particulier dans les domaines d'études liés aux secteurs du marché du travail où il y a des pénuries de main-d'œuvre, et s'efforcer d'inciter davantage les étudiants étrangers à rester au pays afin de mieux se positionner pour l'avenir. Fournir un soutien supplémentaire aux étudiants étrangers et répondre aux préoccupations d'équité soulevées par les taux d'approbation des différentes régions du monde.
- **Veiller à ce que l'arrivée, l'établissement et l'intégration des nouveaux arrivants fassent l'objet d'une planification globale et d'un échange de renseignements**, notamment la planification en ce qui concerne les contraintes liées aux logements abordables, aux infrastructures et aux soins de santé. **Tous les ordres de gouvernement doivent travailler ensemble**. Les employeurs, les établissements d'enseignement postsecondaire et les collectivités peuvent jouer d'importants rôles dans le soutien des nouveaux arrivants.
- Il est important d'offrir aux **résidents temporaires** des voies d'accès à la résidence permanente afin que les travailleurs et les étudiants soient au courant des possibilités de s'établir au Canada et de devenir un jour des citoyens canadiens. Mettre l'accent sur la réunification des familles afin d'inciter un plus grand nombre de gens à rester au pays.
- Répondre aux besoins régionaux : **promouvoir l'établissement en dehors des grands centres urbains pour répartir les avantages de l'immigration dans toutes les régions du Canada**. S'inspirer de programmes régionaux ciblés, comme le Programme pilote d'immigration dans les communautés rurales et du Nord ou le Programme d'immigration au Canada atlantique. Poursuivre la croissance ambitieuse de l'immigration francophone, et se concentrer sur l'établissement de partenariats et de liens, y compris avec les peuples autochtones.
- **Maintenir la réputation internationale positive du Canada en matière de réponse aux crises humanitaires**. Être prêt à répondre rapidement et équitablement aux crises de demain, compte tenu des niveaux croissants de migration mondiale et de personnes déplacées, notamment celles qui découlent des changements climatiques.
- Apporter des changements, s'il y a lieu, pour s'assurer que les bons outils sont en place pour favoriser un processus décisionnel qui est axé d'abord et avant tout sur les personnes. **Les points de vue et l'expérience vécue des nouveaux arrivants devraient contribuer à orienter l'élaboration des programmes et des politiques**.





- Équitable
- Inclusif
- Transparent
- Proactif
- Adapté
- Souple
- Agile
- Sûr
- Équilibré
- Réglementé
- Efficace
- Collaboratif
- Convivial
- Intégré aux mesures de soutien social
- Axé sur la personne

## Vision du futur du système d'immigration du Canada

Mots-clés fréquemment utilisés pour décrire un futur système d'immigration

### Autres points que nous avons entendus dans le cadre de la consultation sur l'initiative « Un système d'immigration pour l'avenir du Canada »

Si les principaux éléments retenus donnent un aperçu des commentaires recueillis au cours de la période de consultation, il est important de mettre en évidence certains des points de vue plus détaillés que nous avons entendus. Ils sont regroupés sous quatre thèmes centraux, définis par les participants aux groupes de discussion et les répondants au sondage :

- les attentes à l'égard du service à la clientèle;
- comment faciliter davantage le processus pour les personnes souhaitant venir au Canada;
- comment l'immigration peut contribuer à stimuler notre économie et à combler les pénuries de travailleurs;
- les éléments à prendre en compte dans le processus de planification de l'immigration et les réponses aux crises humanitaires.





## Excellence du service à la clientèle

Les intervenants ont constamment souligné la réputation positive du Canada en tant que destination accueillante, offrant de nombreuses possibilités aux immigrants de s'établir et de s'épanouir. Les retards de traitement et les arriérés ont été les principaux sujets de préoccupation, tout comme la nécessité de promouvoir la transparence, de neutraliser les préjugés et d'améliorer la communication avec les demandeurs afin de garantir le maintien de la réputation du Canada. Le ministère a été encouragé à être plus convivial, avec une sélection et un traitement des demandes rapides, transparents et adaptés.

D'autres idées axées sur le service à la clientèle ont été proposées :

- **Communiquer clairement et rapidement avec les clients**, notamment sur le site Web, et fournir des renseignements sur les différents volets de programme, dans lesquels les personnes souhaitant venir au Canada ont parfois du mal à s'orienter.



Les services du système d'immigration canadien devraient s'efforcer de simplifier la procédure de demande et de fournir des lignes directrices et un soutien clairs aux immigrants afin de leur permettre de s'orienter facilement dans la procédure.

- **Traiter les demandes plus rapidement**, sans compromettre la transparence et l'équité. Il faut savoir qu'une communication rapide permet aux entreprises et aux établissements d'enseignement pour les nouveaux arrivants de planifier efficacement leurs activités.
- Répondre plus efficacement aux besoins du marché du travail local en **aidant les petites entreprises et les autres intervenants à s'orienter dans le système**.
- Examiner régulièrement les programmes et les services afin qu'ils **soient agiles et qu'ils s'améliorent continuellement**, en particulier lorsque de nouvelles technologies et innovations sont disponibles.

- **Offrir aux clients une expérience de demande plus transparente, moderne et numérisée**, comprenant un moyen de communiquer facilement avec le ministère.
- **Faciliter l'accès des demandeurs à des mises à jour sur l'état de leur dossier**. Fournir des explications plus détaillées aux clients sur l'issue de leur demande, en particulier en cas de refus.



Des mises à jour et des vérifications de l'état d'avancement du traitement en temps réel devraient être disponibles.



## Un système plus facile pour les personnes qui demandent à venir au Canada

Les intervenants souhaitent que le système d'immigration du Canada mette l'accent sur la manière d'accueillir les gens, tout en maintenant la sécurité et l'intégrité du système. Il faut à cette fin prendre en compte tout obstacle involontaire auquel font face les personnes qui souhaitent légitimement venir au Canada, que ce soit de façon temporaire ou pour devenir résidents permanents.

Voici d'autres idées pour un système plus facile à utiliser :

- **Protéger le système d'immigration en favorisant des sources d'information fiables et dignes de confiance et des personnes ou des organisations de confiance** capables d'offrir du soutien pour naviguer dans les voies d'accès à l'immigration et d'assurer une protection contre l'exploitation.
- **Examiner les possibilités de régulariser le statut** (offrir la résidence permanente) des travailleurs sans papiers qui travaillent déjà au Canada, mais qui ont besoin de certitude pour apporter leur pleine contribution.
- Reconnaître que les demandeurs qui souhaitent venir au Canada temporairement peuvent vouloir passer, de façon légitime à la résidence permanente à l'avenir, et **examiner les conséquences de la « double intention » pour ces personnes.**
- Continuer à déterminer les possibilités pour les travailleurs temporaires et les étudiants de devenir des résidents permanents et de **contribuer davantage à la croissance économique du Canada.**



**Faire en sorte que le système soit équitable, juste et accueillant.**



**Moderniser l'approche des lois relatives aux immigrants et aux réfugiés au Canada.**

- Répondre aux préoccupations concernant le faible taux d'approbation des **étudiants francophones d'Afrique.**
- **Valoriser les immigrants pour les nombreux avantages qu'ils apportent au Canada et aux collectivités,** au-delà du soutien à la croissance économique.
- Réexaminer les règles, les règlements et les lois qui guident les programmes, les politiques et les décisions afin de s'assurer qu'ils soutiennent **une approche facilitatrice à l'égard de l'immigration.**



## Compétences, talents et main-d'œuvre

La mise en évidence de la contribution économique des nouveaux arrivants et d'une immigration qui encourage les candidats qualifiés à répondre aux besoins du marché du travail est un point fort du système actuel du Canada. Toutefois, nous devons combler les écarts entre les compétences des nouveaux arrivants et les besoins du marché du travail, notamment en ce qui concerne la reconnaissance des diplômes étrangers et la sous-utilisation des compétences des immigrants déjà présents au Canada.

Le ministère a été encouragé à veiller à ce que le système d'immigration puisse répondre aux demandes actuelles et futures du marché du travail, à faciliter la vie et le travail des nouveaux arrivants au Canada et à explorer des stratégies novatrices pour faire face aux graves pénuries de main-d'œuvre régionales, sectorielles et saisonnières ainsi que pour perfectionner les compétences.

Voici d'autres observations sur le sujet :



**Le Canada espère pouvoir inviter davantage d'immigrants spécialisés dans les métiers et les soins de santé afin de résoudre les problèmes de pénurie de main-d'œuvre.**

- **Un meilleur appariement** entre les compétences des nouveaux arrivants et les besoins des employeurs.
- Créer un poste de **dirigeant principal des talents internationaux** pour s'assurer que nous axons l'immigration sur les compétences nécessaires au marché du travail de demain.
- **Proposer des voies d'accès pour les travailleurs ayant des compétences diverses afin de répondre à des besoins particuliers en main-d'œuvre**, par exemple pour les entrepreneurs.
- **Poursuivre davantage de programmes fondés sur des partenariats qui affichent des taux de rétention élevés** : le Projet pilote sur la voie d'accès à la mobilité économique (PVAME), le Programme d'immigration au Canada atlantique (PICA) et le Programme pilote d'immigration dans les communautés rurales et du Nord (PPICRN) en sont de bons exemples.
- Aider le Programme des étudiants étrangers à mieux répondre aux besoins du marché du travail canadien et **faciliter l'entrée des étudiants étrangers sur le marché du travail**.
- Travailler avec des établissements reconnus sur un modèle de partenariat qui allégerait le fardeau administratif lié à l'accueil d'étudiants étrangers tout en **garantissant que les étudiants sont traités équitablement et disposent des mesures de soutien dont ils ont besoin pour réussir**.
- **Collaborer avec d'autres ordres de gouvernement et des entreprises pour recruter des travailleurs talentueux** (par exemple, des missions axées sur les compétences).



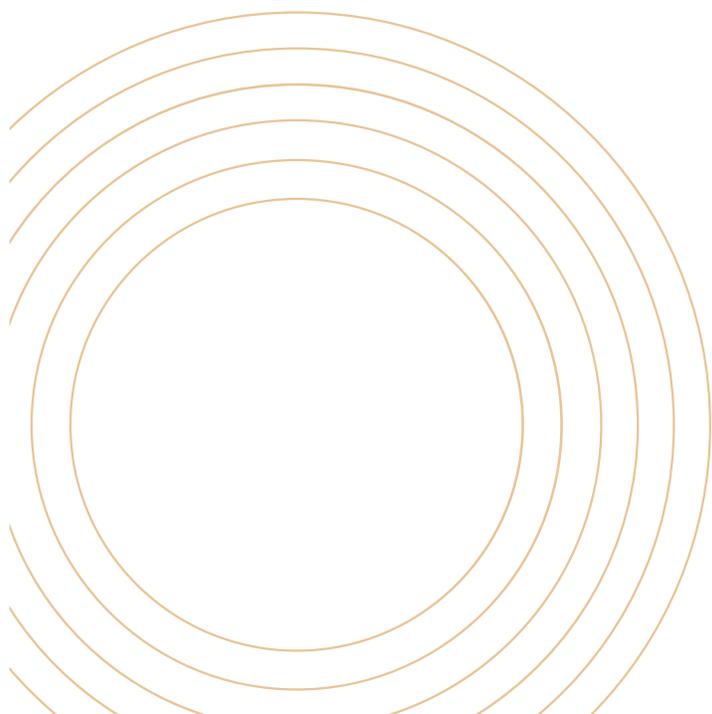
**Pensez aux étudiants qui ont obtenu un diplôme dans une université canadienne et qui travaillent au Canada.**

- Collaborer avec les provinces, les territoires et les organismes de réglementation pour **faciliter la reconnaissance des diplômes des immigrants.**

---

“

**Nous disons vouloir attirer les talents, mais nous ne reconnaissons pas les qualifications. Nous n'utilisons pas les talents.**





## Planification globale de l'accueil des nouveaux arrivants

L'appui du public envers l'immigration a été reconnu comme un point fort du système actuel, mais pour maintenir cet appui, nous devons répondre aux besoins des personnes déjà présentes au Canada. Cela a souvent été dit dans le contexte du logement, de l'infrastructure, des services de santé et des emplois disponibles. La planification de l'immigration ne se limite pas au nombre d'immigrants arrivant au Canada, mais à ce qui est nécessaire pour garantir la réussite de nos collectivités.

Le réseau d'organismes d'établissement, d'employeurs, de bibliothèques, d'établissements d'enseignement et d'autres mécanismes de soutien a été cité comme un point fort. Ensemble, ces services aident les nouveaux arrivants à s'intégrer et à tisser des liens dans leur nouvelle collectivité.

Alors que les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux ainsi que les administrations municipales collaborent au chapitre de l'immigration, l'évolution des besoins du marché du travail et les pressions exercées sur les infrastructures nécessiteront une collaboration encore plus étroite entre tous les ordres de gouvernement.

D'autres idées ont été soulevées par les participants :

- Solliciter l'avis des personnes **ayant vécu l'expérience** sur les politiques et les programmes axés sur les nouveaux arrivants.
- **Intégrer l'accès à un logement abordable et aux soins de santé, notamment les services de santé mentale, dans la planification de l'accueil des nouveaux arrivants.**



**Consulter activement et délibérément les personnes qui ont fait l'expérience directe du système d'immigration actuel. Il faut donner la priorité à la création de davantage de passerelles entre les communautés autochtones et les nouveaux arrivants.**

- **Coordonner la prestation de services entre les organismes d'établissement afin que les nouveaux arrivants puissent plus facilement trouver les services dont ils ont besoin et y accéder.** Il s'agit notamment d'examiner les services offerts avant l'arrivée au Canada. Reconnaître un besoin accru de services dans les collectivités rurales et francophones.
- **Envisager des aides ciblées aux étudiants étrangers et autres résidents temporaires,** dont beaucoup sont susceptibles de faire du Canada leur résidence permanente.
- Améliorer la préparation à la réponse aux crises humanitaires grâce à un cadre permettant des **réponses cohérentes et équitables aux différentes crises.**
- **Collaborer avec des partenaires experts des populations que nous cherchons à servir** pour aider à déterminer les personnes ayant besoin de protection et pour répondre aux besoins des réfugiés et des personnes déplacées.

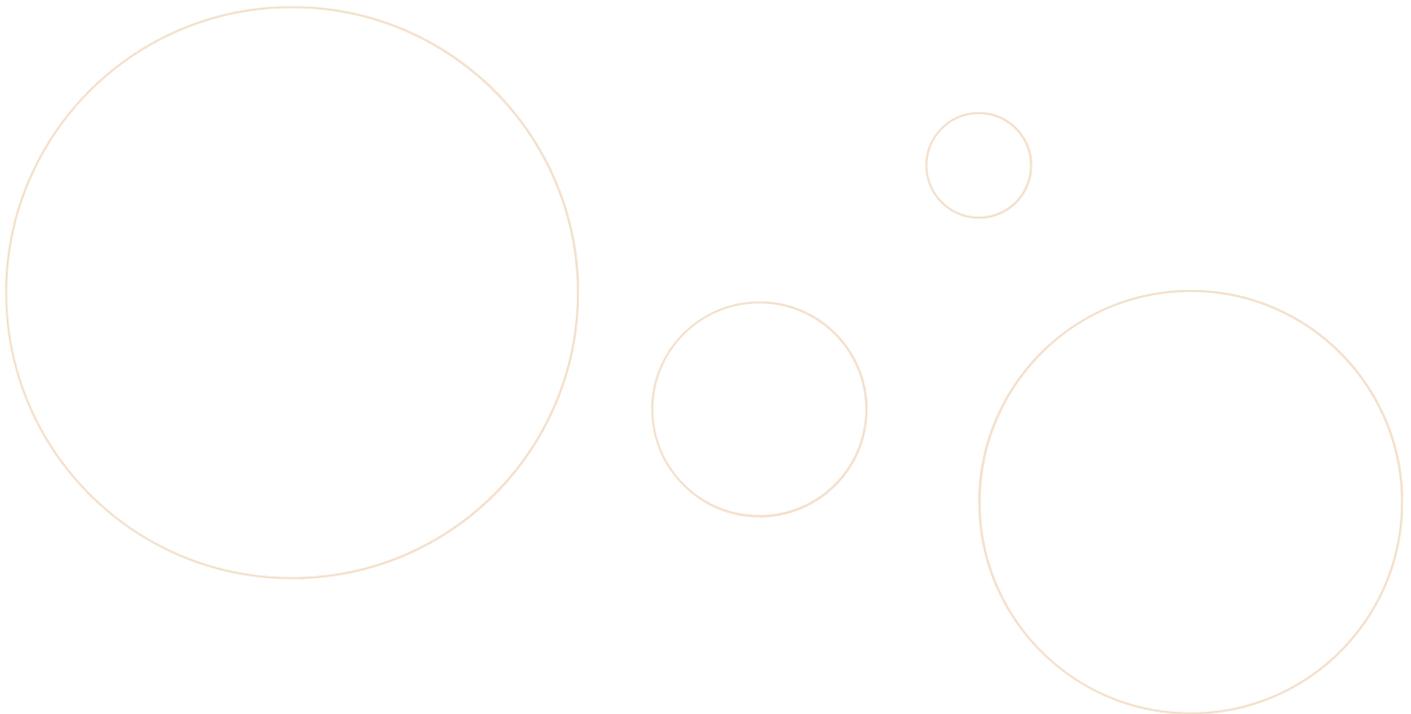
- Compte tenu du nombre croissant de personnes déplacées dans le monde, **établir une stratégie globale pour faire face à l'augmentation du nombre de personnes et de familles qui demandent l'asile au Canada.**
- **Chercher à assurer une collaboration plus étroite avec les différents ordres de gouvernement**, tels que les municipalités et les organisations locales, afin de mieux planifier et accueillir les immigrants.
- **La planification globale de l'arrivée des nouveaux arrivants doit inclure un dialogue avec les représentants des communautés autochtones.**

“

Essayer de trouver des moyens d'inciter les nouveaux immigrants à vivre dans des villes autres que Toronto et Vancouver.

“

Le logement abordable nécessite une approche pangouvernementale. Tous les ordres de gouvernement doivent se parler (et s'écouter), ainsi que la société dans son ensemble.

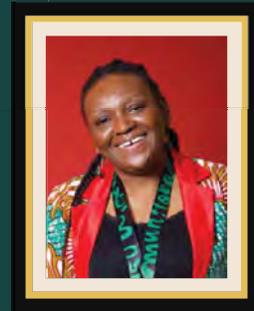
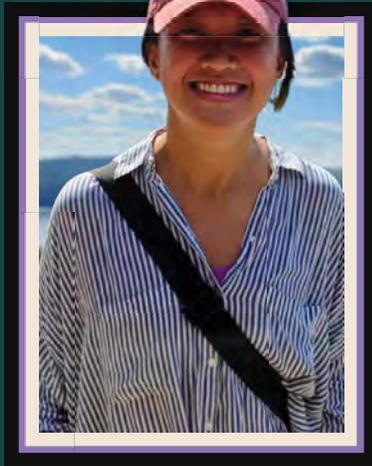
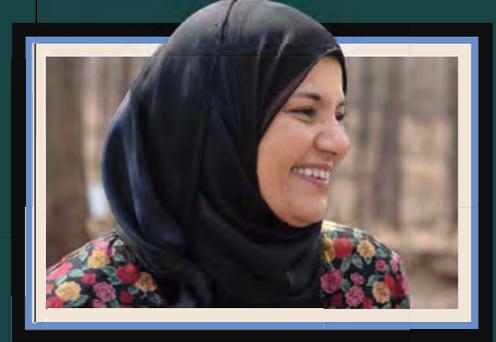
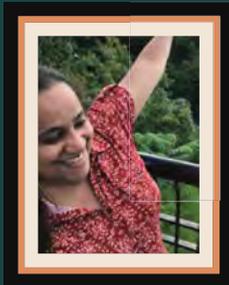
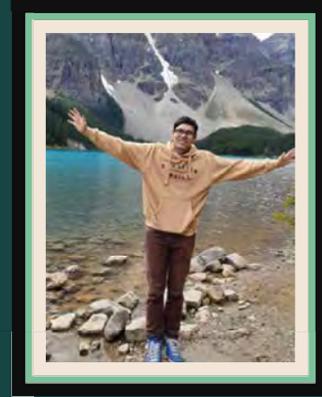
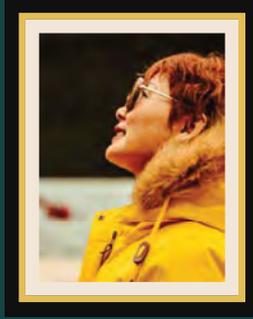




## Merci pour cet échange fructueux et pour vos remarques judicieuses

Nous remercions sincèrement les personnes, entreprises, organisations, experts, praticiens et nouveaux arrivants qui nous ont fait part de leurs points de vue et de leurs idées sur l'avenir du système d'immigration du Canada. Vous avez pris part à un exercice extrêmement utile, et vous avez contribué à formuler des recommandations pour l'avenir du système d'immigration du Canada.

En fin de compte, l'immigration permet de soutenir et de développer le pays que nous appelons notre patrie. Comme nous avons tous un intérêt direct envers la forme que cela prend, nous nous engageons à poursuivre les conversations avec vous au fur et à mesure que nous approfondissons les commentaires que nous avons eu le privilège d'entendre.



Un système d'immigration pour l'avenir du Canada

Un plan pour y arriver

## Un plan pour y arriver

Le Canada est une destination de choix pour des gens du monde entier qui cherchent un nouvel endroit où travailler, étudier et faire leur vie. Ce sont nos politiques d'immigration qui ont fait, du moins en partie, la richesse de notre culture et de notre diversité. Notre tradition consistant à protéger les personnes les plus vulnérables au monde et à agir comme chef de file mondial au chapitre de la réinstallation des réfugiés a fait du Canada un pays énormément respecté sur la scène internationale.

Pour conserver ce statut de pays doté d'un fort caractère multiculturel et de destination de choix, nous devons veiller à ce que notre système d'immigration soit souple et à ce qu'il réponde mieux aux besoins de notre pays ainsi qu'aux besoins des nouveaux arrivants.

Il s'agit, notamment, d'attirer et de retenir les personnes que nous voulons recruter et dont nous avons besoin, en veillant à ce que les collectivités puissent les accueillir et les soutenir, tout en préservant l'intégrité des frontières du Canada. Ceci nécessitera l'harmonisation de nos programmes avec les besoins du marché du travail et l'adoption d'une approche pangouvernementale et pansociétale à l'égard de l'immigration.

Nous recommandons dans le présent document une liste de mesures visant à améliorer le système d'immigration du Canada. Le présent rapport est le fruit de plusieurs mois de conversations ciblées avec des Canadiens et des experts ainsi que des constatations découlant de récentes recherches et d'une réflexion stratégique sur notre futur système d'immigration. Certains changements sont déjà en voie d'être mis en œuvre, tandis que d'autres sont en cours d'élaboration.

Nous sommes heureux de partager avec vous notre vision de l'avenir.





## Offrir une expérience plus accueillante aux nouveaux arrivants



Le gouvernement du Canada cherche à offrir une expérience agréable et conviviale à tous ceux qui utilisent nos services, tant au Canada qu'à l'étranger. Pour être concurrentiels et attirer des talents du monde entier, nous devons appliquer les principes suivants : modernité, efficacité, équité, transparence, prévisibilité et rapidité.

Une nouvelle plateforme opérationnelle à la fine pointe de la technologie, issue du projet de Modernisation de la plateforme numérique (MPN), appuiera ces efforts. Elle nous permettra de maximiser notre efficacité et de mieux répondre à un volume sans précédent de demandes de personnes souhaitant travailler, étudier, séjourner ou vivre au Canada. La MPN créera de nouvelles capacités, comme un service en ligne à guichet unique pour les programmes d'immigration, plus de processus automatisés et une fonction libre-service numérique – et transformera nos méthodes de travail. La plateforme accélérera le traitement des demandes et améliorera l'intégrité des programmes, tout en rendant le processus de demande d'immigration plus clair et plus centré sur l'humain.

Les améliorations apportées seront concrètes et rapides, mais nous n'attendons pas que la nouvelle plateforme d'exploitation soit en place pour améliorer ce que nous faisons. Les personnes qui utilisent le système d'immigration du Canada ne sont pas seulement des demandeurs ou des numéros de dossier; ce sont des individus, des familles et des employeurs dont les décisions changeront le cours de leur vie. Les façons d'offrir nos services doivent avant tout refléter ces principes.

Nous ferons en sorte que le système d'immigration facilite davantage les choses, et veillerons à ce que les nouveaux arrivants comprennent et respectent le rôle intégral que les Peuples Autochtones ont joué dans le passé du Canada, qu'ils jouent actuellement et qu'ils joueront à l'avenir.

En améliorant la manière dont nous accueillerons les nouveaux arrivants, nous renforcerons davantage notre main-d'œuvre et nous développerons notre population pour enrichir et autonomiser nos collectivités. Un système d'immigration accueillant et efficace ne signifie pas que nous compromettons la sûreté et la sécurité. En fait, cela permet d'affecter plus efficacement les ressources en vue de renforcer et de simplifier nos processus, tout en préservant l'intégrité des frontières canadiennes.

Tous ces efforts renforceront l'intégrité du système d'immigration, ainsi que sa réputation sur le plan de l'équité, sans toutefois compromettre la santé et la sécurité publiques.

# Mesures

## Réduire les délais d'attente et améliorer les normes de service

- **Veiller à ce que les délais de traitement des demandes respectent à nouveau les normes de service établies pour les principaux programmes, puis les réévaluer.**
  - Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) a effectué plusieurs investissements clés afin de renforcer la capacité de traitement opérationnel et de réduire les arriérés, notamment au moyen d'améliorations technologiques et de l'embauche de plus de 1 200 agents en 2022-2023. Nous continuerons de nous efforcer d'atteindre les normes de traitement énoncées, afin que les demandeurs puissent obtenir une décision d'immigration dans les meilleurs délais et de manière prévisible. En outre, IRCC s'engage à revoir les normes de service actuelles dans une optique centrée sur l'humain, et à veiller à ce que le Canada demeure concurrentiel à l'échelle mondiale.
  - Adopter des outils numériques qui permettront aux agents de traiter plus efficacement les demandes provenant de différentes régions du monde, et utiliser l'analytique avancée pour automatiser certaines décisions relatives à des cas courants, en veillant à ce que le processus soit exempt de préjugés.
  - Faire correspondre la réception des demandes d'admissions au nombre de places disponibles pour prévenir les délais de plusieurs années auxquels les demandeurs peuvent se heurter lorsque la demande dépasse largement le nombre de places disponibles. Réduire les délais de traitement au moyen de la gestion des admissions permettra aux demandeurs et à leur réseau de soutien de mieux planifier leur arrivée, ce qui facilitera leur établissement et leur intégration au Canada.
- **Accélérer le traitement des visas de visiteur, ce qui profitera au tourisme et aux conférences et événements de premier plan.** En date du 6 juin 2023, 13 autres pays ont été ajoutés à la liste des pays partiellement dispensés de l'obligation de visa. Désormais, les voyageurs en provenance de 67 pays pourront demander une autorisation de voyage électronique (AVE) au lieu d'un visa, et la plupart des demandes d'AVE seront approuvées en quelques minutes. Nous nous engageons également à assurer le traitement prioritaire des visas pour que les personnes du monde entier qui assistent à des conférences et à des événements de premier plan au Canada, enregistrées auprès d'IRCC, se rendent ici à temps.

## Mesures

### Aider à éliminer les obstacles à l'accueil des personnes dont nous aurons besoin à l'avenir

- **Examiner la Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés (LIPR)** afin d'évaluer la nécessité de modifications législatives ou de réformes. La LIPR, sur laquelle reposent la plupart des programmes, politiques et procédures d'IRCC, est entrée en vigueur en 2002. À l'époque, elle constituait le premier changement législatif d'importance apporté au système d'immigration du Canada en 25 ans. Nous devons veiller à ce que la Loi tienne compte des objectifs de notre système d'immigration et à ce qu'elle offre un cadre suffisamment souple pour nous permettre de les atteindre, tout en protégeant les Canadiens.
- **S'attaquer aux obstacles à l'accès au Programme des étudiants étrangers, y compris pour les demandeurs francophones de l'Afrique subsaharienne.** Nous élaborerons avec des établissements d'enseignement postsecondaire sélectionnés un projet pilote visant à éliminer les obstacles auxquels font face les étudiants pour satisfaire aux exigences financières liées aux permis d'études et à faciliter le parcours des demandeurs souhaitant fréquenter des établissements d'enseignement situés dans des communautés francophones en situation minoritaire.

### Renforcer les partenariats avec les employeurs et les établissements qui comptent sur l'immigration, tout en nous attaquant à la fraude et en protégeant davantage les étudiants et les travailleurs

- **Lancer la vérification des lettres d'acceptation.** Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) renforcera ses mesures de prévention de la fraude en instaurant une nouvelle exigence obligatoire au titre de laquelle les lettres d'acceptation des étudiants étrangers devront être vérifiées directement auprès d'IRCC ainsi que les institutions d'enseignement désignées.
- **Mise en œuvre d'un cadre pour les établissements reconnus.** IRCC adoptera un cadre pour les établissements reconnus avec les universités et les collèges admissibles. Le modèle sera élaboré en étroite collaboration avec les établissements d'enseignement désignés, et avec les provinces et les territoires. Ces établissements d'enseignement postsecondaire bénéficieront d'un traitement plus rapide des permis d'études s'ils respectent des normes plus élevées fondées sur des indicateurs de rendement clés comme l'intégrité, le soutien aux étudiants et l'admission continue d'étudiants.
- **Mettre en œuvre le projet pilote pour les employeurs reconnus.** Le 8 août 2023, Emploi et Développement social Canada (EDSC) a lancé un projet pilote pour les employeurs reconnus destiné aux employeurs auprès de qui les travailleurs retournent travailler et qui respectent les normes de conformité dans des professions touchées par une pénurie avérée de main-d'œuvre. Les employeurs admissibles bénéficieront de plusieurs avantages, dont un traitement simplifié des demandes d'étude d'impact sur le marché du travail (EIMT). Ce projet pilote vient s'ajouter aux travaux en cours visant à renforcer les mesures de protection pour les étrangers dans le cadre du Programme des travailleurs étrangers temporaires (PTET), notamment en rétablissant le régime de conformité pour améliorer la qualité et la portée des inspections.

# Mesures

## Améliorer les communications et assurer une approche centrée sur l'humain

- **Créer un organe consultatif composé de personnes ayant vécu l'expérience de l'immigration, afin de guider l'élaboration de politiques et l'amélioration de la prestation de services aux demandeurs.** Nous allons créer un conseil consultatif composé de nouveaux arrivants, qui donneront des conseils inspirés de leurs points de vue et de leurs diverses expériences du système d'immigration du Canada. Cette démarche renforcera l'élaboration de politiques et de programmes et l'ancrera dans une approche axée sur l'humain.
- **Faciliter la tâche pour les demandeurs qui cherchent les renseignements dont ils ont besoin.**
  - Nous faciliterons la navigation sur le site Web d'IRCC et chercherons des outils qui le rendront plus convivial, y compris un outil de recherche de programme actualisé.
  - Nous outillerons les demandeurs en leur donnant plus de renseignements à propos de l'état de leur demande dans le cadre de l'amélioration continue des services. Depuis le printemps 2023, les demandeurs peuvent utiliser l'outil de suivi de l'état des demandes pour s'informer à propos de leur demande de parrainage d'un époux, d'un conjoint ou d'un enfant, d'Entrée express, de permis d'études ou de travail, de visa de visiteur, de citoyenneté ou de passeport par le biais de Service Canada. IRCC commencera à simplifier la façon dont les demandeurs accèdent aux renseignements sur l'état de leur dossier au moyen d'un compte accessible en ligne dans un guichet unique, à commencer par un sous-ensemble de demandeurs cet automne pour ensuite élargir la portée du système jusqu'en 2024.
- **Tirer parti des possibilités d'améliorer l'expérience du processus d'immigration pour les familles.**
  - Nous trouverons et examinerons des solutions aux obstacles auxquels peuvent se heurter les familles au moment d'accéder au système d'immigration du Canada et de s'y orienter, notamment en examinant des moyens de veiller à ce que des considérations liées à l'équité soient intégrées aux changements apportés aux politiques et aux programmes, et pour mieux soutenir les membres de la famille qui accompagnent les demandeurs.
  - Nous tiendrons compte des leçons tirées de la compréhension de la composition des familles provenant de diverses régions du monde et mettrons en œuvre des mesures plus inclusives dans la mesure du possible.
- **Simplifier les voies d'accès et les programmes.** Nous chercherons des façons de simplifier les voies d'accès complexes afin de réduire le chevauchement et d'éliminer les obstacles. Il faudrait à cette fin assurer la compatibilité entre nos programmes, et trouver des possibilités d'harmonisation avec les programmes provinciaux. Nous envisagerons également d'éliminer les exigences à valeur limitée pour soutenir le traitement plus rapide des demandes.
- **Explorer de nouvelles façons d'aider les employeurs,** par exemple en offrant davantage de soutien pratique aux employeurs cherchant à recruter des candidats étrangers, notamment les petites et moyennes entreprises, qui peuvent avoir besoin de plus de soutien et de directives, mais qui sont susceptibles de tirer des avantages exponentiels d'un recours accru à l'immigration.

## Mesures

### Rendre la présentation des demandes plus conviviale grâce aux technologies numériques et virtuelles

- **Créer une expérience client en ligne moderne, numérique et axée sur les données.** La plateforme d'expérience client sera le nouveau portail permettant aux demandeurs d'accéder en ligne à tous les programmes et services d'IRCC et d'interagir avec le ministère. Elle leur offrira une expérience plus positive et plus personnalisée quand ils chercheront des renseignements, qu'ils auront recours à des programmes et à des services, et qu'ils vérifieront les mises à jour sur l'état de leur demande. Avec cette plateforme, nous commencerons à déployer un portail numérique qui permettra aux demandeurs et à leur représentant d'envoyer à IRCC des renseignements à jour les concernant ou de répondre aux demandes de renseignements ou de documents supplémentaires présentées par les agents.
- **Faciliter l'obtention ou le renouvellement d'un passeport pour les Canadiens.** Comme on l'a annoncé au printemps 2023, IRCC et EDSC offriront aux Canadiens la possibilité de présenter en ligne une demande de renouvellement de passeport pour adulte. IRCC simplifiera également l'accès au passeport pour les nouveaux arrivants qui se voient attribuer la citoyenneté.

### Poursuivre la réconciliation alors que nous accueillons de nouveaux arrivants

- Conformément au Plan d'action 2023-2028 de la Loi sur la Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones, cherchons à apporter des modifications législatives à la Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés, des modifications aux règlements pertinents et des révisions aux politiques afin de **régler les problèmes complexes liés au passage de la frontière et à la migration auxquels se heurtent les peuples autochtones divisés par les frontières internationales du Canada**, notamment des options permettant de modifier la disposition relative au droit d'entrée au Canada et les exigences concernant les permis de travail et d'études.
- **Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada lancera un nouveau guide d'étude pour la citoyenneté qui reflétera davantage l'histoire du racisme systémique et de la discrimination subis par les peuples autochtones.** Ce guide répondra à l'appel à l'action no 93 de la Commission de vérité et réconciliation en expliquant de façon plus précise et plus inclusive aux nouveaux arrivants l'histoire des peuples autochtones, notamment en les informant à propos des traités et de l'héritage des pensionnats.



## Adapter l'immigration aux besoins du marché du travail

Le marché du travail canadien continue à prendre de l'expansion et à se renforcer. Cette évolution crée des défis et des possibilités uniques. Les immigrants ont un rôle important à jouer en renforçant la résilience du marché du travail et en participant à la croissance de notre économie, maintenant et à l'avenir. L'immigration aide non seulement à inverser le ratio travailleurs-retraités, mais elle garantit aussi que le Canada possédera les compétences nécessaires pour atteindre les objectifs fixés par sa politique industrielle, et que les pénuries de main-d'œuvre ne seront pas un obstacle au succès et à l'expansion des entreprises canadiennes.

Pour attirer et conserver les travailleurs les plus talentueux dont nous avons besoin dans tous les secteurs, de la construction aux soins de santé en passant par les technologies vertes, nous devons déterminer quelles compétences sont nécessaires, qui possède ces compétences et comment les appliquer de façon optimale aux emplois disponibles au Canada. Pour ce faire, il faut offrir plus de possibilités de rester au Canada aux étudiants et aux travailleurs temporaires étrangers possédant les compétences recherchées.



En outre, les récents changements apportés à Entrée express afin de mieux sélectionner les travailleurs possédant les compétences et l'expérience précises que nous recherchons vont stimuler la croissance, nous aider à répondre à nos besoins en main-d'œuvre et renforcer les communautés francophones. Cette année, les invitations axées sur les catégories mettront l'accent sur les candidats qui maîtrisent très bien le français, ainsi que sur ceux qui possèdent une expérience de travail en soins de santé, dans les professions des sciences, des technologies, de l'ingénierie et des mathématiques (STIM), dans les secteurs du transport, de l'agriculture et de l'agroalimentaire et dans les métiers spécialisés (notamment dans la construction). Des candidats possédant une expérience dans des métiers tels que la charpenterie, la plomberie et le soudage pourraient venir d'ajouter au bassin de travailleurs dans le secteur de la construction résidentielle du Canada.

Que les candidats soient des personnes qualifiées dans la catégorie de l'immigration économique ou des réfugiés, ou qu'ils arrivent dans le cadre d'un volet du regroupement familial, ils possèdent une gamme de compétences et de talents que nous devons mettre à profit pour faire croître nos collectivités.

## Mesures

Maintenir la compétitivité du Canada à l'échelle mondiale en attirant et en conservant les travailleurs les plus talentueux

- **Créer un nouveau poste de dirigeant principal du recrutement de talents étrangers, afin de faire concorder les politiques d'immigration du Canada avec une stratégie de recherche de compétences et de main-d'œuvre à long terme.**
  - Le titulaire de ce poste, qui sera un innovateur, devra exploiter les renseignements concernant les compétences dont aura besoin le marché du travail de l'avenir, et veiller à ce que l'immigration soit mieux adaptée au marché du travail canadien et aux stratégies sectorielles.
  - Le gouvernement élaborera une approche globale afin de définir les besoins en matière de compétences de l'avenir, qui seront étroitement liées aux stratégies sectorielles relatives aux ressources humaines, par exemple dans les secteurs de l'agriculture et de la santé, et qui prendront en compte les besoins régionaux et ceux des communautés francophones en situation minoritaire.
  - On organisera des missions de compétences mondiales en collaboration avec des représentants du gouvernement, des employeurs et des intervenants afin de recruter les talents dont le Canada a besoin.
- **Mettre en œuvre la toute première stratégie relative aux talents technologiques**, qui comprend un permis de travail ouvert pour les titulaires de visa H-1B afin de renforcer le secteur technologique nord-américain, une stratégie pour les nomades numériques afin de promouvoir le Canada en tant que destination de travail à distance avec la possibilité de rester sur place après avoir reçu une offre d'emploi et l'élaboration d'options supplémentaires pour les personnes les plus talentueuses afin qu'elles puissent venir travailler au Canada avec ou sans offre d'emploi. Cet élan stimulera les futurs efforts collectifs pour attirer et retenir des travailleurs qui pourront contribuer à l'économie du Canada.
- **Continuer d'améliorer le Programme de visa pour démarrage d'entreprise**, notamment en accordant la priorité aux demandes appuyées par des fonds de capital-risque, des groupes d'investisseurs providentiels et des incubateurs d'entreprises, et pour lesquelles des capitaux sont engagés, ainsi que les demandes appuyées par des incubateurs d'entreprises membres du Réseau technologique du Canada.
- **Mettre l'accent sur les étudiants étrangers possédant des compétences très recherchées.** Explorer de nouvelles mesures pour faciliter la transition des étudiants étrangers vers le marché du travail, conformément à la Stratégie internationale en matière d'éducation d'Affaires mondiales Canada, en améliorant les liens entre les étudiants, les établissements d'enseignement postsecondaire et les employeurs, notamment l'apprentissage en milieu de travail dans le cadre du Programme des étudiants étrangers, en mettant à jour le Programme de permis de travail postdiplôme afin d'appuyer les secteurs essentiels ainsi qu'en faisant la promotion des compétences très recherchées et des secteurs où la demande est élevée auprès des étudiants étrangers potentiels.

- **Travailler avec les partenaires et permettre à un plus grand nombre de nouveaux arrivants de mettre leurs compétences en pratique en améliorant la reconnaissance des titres de compétences étrangers.** Faire plus d'efforts pour que les nouveaux arrivants comprennent de quoi ils ont besoin pour faire reconnaître leurs titres de compétences au Canada, et les encourager à lancer le processus le plus rapidement possible. Le gouvernement fera connaître les programmes qui fournissent une aide financière, notamment des prêts, afin d'aider les nouveaux arrivants à couvrir les coûts associés aux processus de reconnaissance des titres de compétences étrangers. Nous renforcerons le lien entre la sélection des résidents permanents et la reconnaissance des titres de compétences étrangers pour veiller à ce que les personnes sélectionnées pour leur capacité à travailler dans une profession réglementée puissent le faire dès que possible.
- **Faire venir au Canada des travailleurs qui peuvent aider à atténuer les pressions sociales dans des domaines clés,** comme le logement et les soins de santé, au moyen d'invitations spécialisées de sélection axée sur les ensembles dans le cadre d'Entrée express.

## Élaborer un plan de croissance complet et coordonné



L'accueil des nouveaux arrivants ne se limite pas au nombre de personnes que nous accueillons; il faut aussi tenir compte de l'aide et des services dont ont besoin les nouveaux arrivants et les Canadiens, notamment en matière de logement et de soins de santé. Pour être efficace, le plan d'accueil des nouveaux arrivants devra permettre de répartir les retombées de l'immigration partout au pays.

Outre les grands programmes nationaux, les programmes d'immigration économique régionaux comme le Programme d'immigration au Canada atlantique (PICA) sont importants pour soutenir la croissance et la reprise économique. Le Programme pilote d'immigration dans les communautés rurales et du Nord affiche également des résultats très positifs dans les communautés participantes.

Améliorer la vitalité des communautés francophones minoritaires fait également partie intégrante du mandat d'IRCC, et le gouvernement s'est engagé, dans la nouvelle Loi sur les langues officielles, à restaurer et à augmenter le poids démographique des communautés francophones en situation minoritaire.

Par ailleurs, les changements apportés récemment au système Entrée express nous permettent de préciser des attributs en particulier, pour mieux cibler les candidats qui seront invités à présenter une demande pour s'établir de façon permanente au Canada.

Planifier l'arrivée des immigrants, c'est aussi planifier l'imprévu, comme les événements mondiaux qui causent de nouvelles crises humanitaires. Le Canada a une longue tradition d'accueil des personnes confrontées à des situations de crise. Toutefois, les récents mouvements de réfugiés et de personnes déplacées ont présenté de nouvelles difficultés en matière de traitement et de facilitation pour les personnes et les familles, et pour les collectivités qui les accueillent. Selon l'Agence des Nations Unies pour les réfugiés (HCR), plus de 100 millions de personnes ont été déplacées de force en 2022, un record saisissant. Le gouvernement doit établir un plan pour réagir rapidement et de manière équitable aux situations de crise et garder à l'œil les situations émergentes.

La coordination, la collaboration, la communication et les partenariats sont essentiels pour accueillir les nouveaux arrivants et veiller à ce que les mesures de soutien voulues soient en place pour les aider à obtenir des résultats favorables.

## Mesures

### Élaborer une approche pangouvernementale à l'égard de la croissance de l'immigration

- **Chercher à intégrer la planification du logement et de la santé, et d'autres services importants, à la planification des niveaux d'immigration au Canada.** IRCC dirige un plan annuel qui prévoit le nombre de nouveaux résidents permanents que le Canada accueillera au cours de l'année ou des années suivantes. Nous explorerons des options pour élaborer un plan mieux intégré pour coordonner le logement, les soins de santé et l'infrastructure entre les ministères fédéraux, et en collaboration étroite avec les provinces, les territoires et les municipalités. Il est de plus en plus nécessaire d'avoir un plan qui indique les nouveaux arrivants – aussi bien les résidents permanents que les résidents temporaires – et qui tient compte des mesures de soutien nécessaires pour les accueillir dans nos collectivités. Nous allons également intensifier la collaboration et le dialogue avec les Premières Nations, les Inuits et les Métis, les intervenants et les collectivités à l'échelle du Canada.



# Mesures

## Soutenir les collectivités

➤ **Examiner les possibilités de mieux cibler le soutien à l'établissement et à l'intégration des nouveaux arrivants.** Nous voulons offrir les bons services au bon moment. Dans le cadre de l'appel de propositions à venir destiné aux fournisseurs de services d'établissement, nous chercherons des occasions de financer des initiatives pour renforcer les partenariats communautaires et accroître les services dans les villes de taille moyenne et les communautés rurales et du Nord, accroître l'accès aux services d'établissement numériques et élargir les services fournis **par** des francophones **pour** les nouveaux arrivants francophones dans les communautés de langue officielle en situation minoritaire hors Québec.

➤ **Examiner les options visant à tirer parti de l'investissement fait par les personnes qui s'établissent au Canada afin d'offrir plus de logements abordables.** En mettant à profit les pratiques exemplaires, explorer et adapter des voies d'immigration pour les étrangers qui s'engagent à investir dans le logement et à construire des habitations au Canada. Une conception rigoureuse et une surveillance de la conformité permettraient de veiller à ce que les avantages soient pleinement réalisés.

➤ **Explorer les occasions d'accroître l'immigration régionale et d'aider les communautés d'accueil partout au Canada.**

- Il s'agit notamment de mieux connaître les besoins et les forces des petites localités, des collectivités rurales et des communautés francophones en situation minoritaire, et d'étudier les occasions de croissance.
- IRCC cherchera à rendre permanent le Programme pilote d'immigration dans les communautés rurales et du Nord (PPICRN), notamment en évaluant les possibilités de l'étendre à d'autres collectivités et en portant une attention particulière aux besoins des communautés francophones. Le PPICRN, un programme axé sur les communautés, a pour but de faire bénéficier les petites collectivités des avantages de l'immigration économique par la création d'une voie d'accès à la résidence permanente pour les travailleurs qui souhaitent vivre et travailler dans l'une des communautés participantes.
- Nous élaborerons également une nouvelle politique d'immigration francophone ambitieuse afin de renforcer la vitalité des communautés francophones minoritaires et d'œuvrer au rétablissement et à l'augmentation de leur poids démographique. Cette politique renforcera les efforts de promotion et de sélection et soutiendra l'établissement et l'intégration des immigrants francophones dans les communautés francophones minoritaires. La politique comprendra un cadre permettant de fixer des cibles ambitieuses mais atteignables afin d'augmenter le nombre d'admissions de francophones sur une base continue.



## Mesures

Faire en sorte que le système d'immigration soit en mesure de s'adapter rapidement et de répondre de manière équitable et durable aux crises humanitaires mondiales en évolution

- **Élaborer un cadre de réponse aux crises doté d'un mécanisme d'évaluation transparent et fondé sur des données probantes, qui précise à quel moment une intervention rapide en matière d'immigration est enclenchée pour aider des étrangers ayant besoin urgent de protection.** Ce cadre comprendrait une boîte à outils pour appuyer des interventions du gouvernement pouvant être adaptées à chaque situation particulière et pour favoriser des décisions éclairées, cohérentes et équitables, et serait éclairé par les enseignements tirés. Cela permettra d'améliorer la communication de l'information entre le gouvernement et les partenaires de la société civile, qui sont essentiels aux efforts d'intervention sur le terrain. Dans le contexte du cadre de réponse aux situations de crise, nous construirons un modèle de mesures spéciales pour les personnes touchées par des catastrophes naturelles ou d'autres situations de crise au Canada, qui offrira notamment le remplacement des documents canadiens de citoyenneté et d'immigration, le traitement prioritaire des demandes présentées dans des bureaux intérieurs et la prolongation du statut de résident temporaire.
- **Travailler en étroite collaboration avec Affaires mondiales Canada et la Défense nationale pour mettre en place une équipe mondiale de réponse aux incidents afin de mieux anticiper, évaluer et gérer les crises émergentes.** Nous élaborerons également un répertoire de compétences des fonctionnaires qui peuvent fournir une capacité d'appoint, au besoin. Le gouvernement du Canada pourra ainsi réagir rapidement et équitablement aux nouvelles crises humanitaires, tout en atténuant les répercussions sur les opérations dans d'autres secteurs d'activité importants. Une intervention, une coordination et des communications efficaces aideront également les collectivités qui jouent un rôle essentiel dans l'accueil des nouveaux arrivants en quête de protection.
- **S'associer à des organisations œuvrant sur le terrain pour recommander au Canada des personnes qui ont besoin d'une aide humanitaire et d'autres voies d'accès.** Nous avons récemment doublé (en le portant à 500) le nombre de places destinées aux défenseurs des droits de la personne et nous avons formé un partenariat avec ProtectDefenders.eu et Front Line Defenders, deux organisations du réseau mondial qui peuvent maintenant désigner directement des défenseurs des droits de la personne qui ont besoin de protection. Nous étudions des options afin d'élargir le programme des défenseurs des droits de la personne, y compris des façons d'offrir une protection temporaire. Le 8 juin, le premier ministre a annoncé que l'organisme canadien Rainbow Railroad serait dorénavant un partenaire de recommandation des personnes 2ELGBTQI+ au titre du Programme des réfugiés pris en charge par le gouvernement. Ce partenariat complète le partenariat de longue date de notre pays avec le HCR et renforce notre capacité à réinstaller des réfugiés 2ELGBTQI+ vulnérables du monde entier. IRCC s'affaire à diversifier encore plus les partenaires canadiens de recommandation, ce qui permettra à notre pays d'être plus inclusif dans ses interventions humanitaires. Par ailleurs, IRCC continuera de diversifier les partenaires de recommandation du Projet pilote sur la voie d'accès à la mobilité économique (PVAME), un volet économique qui aide les employeurs à embaucher des réfugiés qualifiés et d'autres personnes déplacées.
- **Explorer des options pour permettre au système d'octroi de l'asile de mieux gérer le nombre plus élevé de demandes d'asile et faire en sorte que les demandeurs bénéficient d'un processus rapide, équitable et définitif.** Les niveaux record de migration forcée à l'échelle planétaire ont engendré des volumes plus élevés de demandes d'asile au Canada. Nous continuerons de chercher des moyens d'améliorer la résilience du système et la capacité de traitement, de réduire les délais d'attente et d'améliorer les services aux demandeurs d'asile afin d'offrir une approche humaine tenant compte de leur situation, tout en préservant l'intégrité de la frontière. Nous collaborerons avec les provinces, les territoires et les municipalités pour assurer une approche bien gérée et soutenue.

## Conclusion

Le présent rapport et l'exercice de collaboration dont il témoigne, « Un système d'immigration pour l'avenir du Canada », marquent la conclusion des consultations officielles, mais également le début d'une transformation du système d'immigration du Canada. Notre société continue d'évoluer et de nouvelles réalités se dessinent à l'horizon, et il en ira de même pour nos programmes et nos politiques d'immigration.

Pour saisir les occasions qu'offre le changement, nous devons être agiles et continuer à innover et à nous adapter. Cela ne peut se faire en vase clos. C'est en misant sur les partenariats et en maintenant des relations que nous pouvons échanger l'information, entrevoir les nouveaux problèmes et trouver des solutions.

Nous avons tous un rôle important à jouer dans l'effort national requis pour accueillir les nouveaux arrivants et favoriser leur réussite et celle de nos collectivités.

Nous nous engageons à maintenir le contact et à garder ouvertes les voies de communication.

Notre collaboration se poursuit.



Les photos utilisées dans cette section du rapport viennent d'un projet intitulé « Nous sommes tous des immigrants », du photographe numérique Oskar Dap. Né à Cali, en Colombie, Oskar vit et travaille maintenant à Ottawa. Il est devenu citoyen canadien le 27 mai 2023, lors d'une cérémonie organisée à l'occasion de la Semaine de la citoyenneté.

### **Renseignements relatifs à l'exposition « Nous sommes tous des immigrants ».**

Explications d'Oskar Dap : Le projet photographique révèle les diverses facettes et réalités de la migration pour mettre en valeur un portrait inclusif et diversifié de l'immigration. Cette exposition jette un regard sur ce qu'est l'immigration et ce qui nous définit en tant que société multiculturelle.