

QUEEN
HG
4027.7
.S76
2001
v.2
v.2

224

INSTITUT DE RECHERCHE SUR LES

PME



IC

**Le financement des PME
canadiennes:**
Satisfaction, accès, connaissance et besoins

Volume II

Rapport
présenté à

Industrie Canada

Par

Josée St-Pierre, Ph.D.

Directrice du Laboratoire de recherche sur la performance des entreprises

Robert Beaudoin, D.S.G.

Directeur de l'Institut de recherche sur les PME

Mario Desmarais, Professionnel de recherche

17 décembre 2001

ANNEXES

Industry Canada
Library - Queen

SEP 25 2007

Industrie Canada
Bibliothèque - Queen

Liste et contenu des Annexes

Annexe A - les questionnaires

- | | | |
|----|-------------------------------|----|
| 1. | Le questionnaire postal | 2 |
| 2. | Le questionnaire téléphonique | 18 |

Annexe B - Profil des entrepreneurs selon:

3. *Les caractéristiques des entrepreneurs*

- | | | |
|----|---|----|
| a. | Leur sexe | 43 |
| b. | Leur âge | 44 |
| c. | Leur scolarité | 45 |
| d. | Leur langue maternelle | 46 |
| e. | Leur appartenance à des groupes minoritaires | 48 |
| f. | Leur expérience dans l'industrie dans laquelle ils oeuvrent | 50 |
| g. | Leur désir de croissance pour les deux prochaines années | 51 |
| h. | Leur ouverture au partage du capital action (contrôle) | 52 |

4. *Les caractéristiques des entreprises*

- | | | |
|----|---|----|
| a. | Le nombre d'employés | 53 |
| b. | L'âge des entreprises | 55 |
| c. | Leur stade de développement | 57 |
| d. | La province où elles sont établies | 59 |
| e. | Leur localisation géographique (région rurale, urbaine et métropolitaine) | 61 |
| f. | Leur secteur d'activité | 63 |
| g. | La proportion de leurs ventes consacrée aux activités de recherche et développement et d'amélioration | 65 |
| h. | Le pourcentage de leurs ventes à l'exportation | 67 |
| i. | Le niveau d'endettement des entreprises | 69 |

5. *Les informations relatives au financement des entreprises*

- | | | |
|----|---|----|
| a. | Leur satisfaction face à la marge de crédit qu'ils détiennent | 71 |
| b. | Leur satisfaction face à un prêt à moyen/long terme qu'ils se sont vu accordé au cours des trois dernières années | 73 |

c.	Leur principale institution financière	
	(1) sans variable de contrôle	75
	(2) en contrôlant pour la langue chez les banques	77
	(3) en contrôlant pour la langue chez les coopératives de crédit	79
d.	Le nombre de directeurs de compte qu'ont eus les entreprises au cours des trois dernières années	81
e.	Le nombre de sources de financement sollicitées par les entreprises au cours des trois dernières années	83
f.	L'âge de la marge de crédit détenue par les entreprises (durée de la relation avec l'institution)	85

Annexe C - Profil des entreprises selon:

6. Les caractéristiques des entrepreneurs

a.	Leur sexe	88
b.	Leur âge	90
c.	Leur scolarité	92
d.	Leur langue maternelle	94
e.	Leur appartenance à des groupes minoritaires	96
f.	Leur expérience dans l'industrie dans laquelle ils oeuvrent	98
g.	Leur désir de croissance pour les deux prochaines années	100
h.	Leur ouverture au partage du capital action (contrôle)	102

7. Les caractéristiques des entreprises

a.	Le nombre d'employés	104
b.	L'âge des entreprises	106
c.	Leur stade de développement	108
d.	La province où elles sont établies	110
e.	Leur localisation géographique (région rurale, urbaine et métropolitaine)	112
f.	Leur secteur d'activité	114
g.	La proportion de leurs ventes consacrée aux activités de recherche et développement et d'amélioration	116
h.	Le pourcentage de leurs ventes à l'exportation	118
i.	Le niveau d'endettement des entreprises	120

8. *Les informations relatives au financement des entreprises*

a.	Leur satisfaction face à la marge de crédit qu'ils détiennent	122
b.	Leur satisfaction face à un prêt à moyen/long terme qu'ils se sont vu accordé au cours des trois dernières années	124
c.	Leur principale institution financière	
	(1) sans variable de contrôle	126
	(2) en contrôlant pour la langue chez les banques	128
	(3) en contrôlant pour la langue chez les coopératives de crédit	130
d.	Le nombre de directeurs de compte qu'ont eus les entreprises au cours des trois dernières années	132
e.	Le nombre de sources de financement sollicitées par les entreprises au cours des trois dernières années	134
f.	L'âge de la marge de crédit détenue par les entreprises (durée de la relation avec l'institution)	136

Annexe D - Les déterminants de la satisfaction

1.	La marge de crédit	139
2.	Le prêt à moyen/long terme	144

Annexe E - Profil selon certaines variables rattachées au financement de l'entreprise

1. *Les caractéristiques de l'entrepreneur*

a.	Leur sexe	148
b.	Leur âge	150
c.	Leur scolarité	152
d.	Leur langue maternelle	154
e.	Leur appartenance à des groupes minoritaires	155
f.	Leur expérience dans l'industrie dans laquelle ils oeuvrent	158
g.	Leur désir de croissance pour les deux prochaines années	160
h.	Leur ouverture au partage du capital action (contrôle)	162

2. *Les caractéristiques l'entreprises*

a.	Le nombre d'employés	164
b.	L'âge des entreprises	166

c.	Leur stade de développement	168
d.	La province où elles sont établies	171
e.	Leur localisation géographique (région rurale, urbaine et métropolitaine)	174
f.	Leur secteur d'activité	176
g.	La proportion de leurs ventes consacrée aux activités de recherche et développement et d'amélioration	179
h.	Le pourcentage de leurs ventes à l'exportation	181
i.	Le niveau d'endettement des entreprises	183
3.	<i>Les informations relatives au financement l'entreprise</i>	
a.	Leur satisfaction face à la marge de crédit qu'ils détiennent	185
b.	Leur satisfaction face à un prêt à moyen/long terme qu'ils se sont vu accordé au cours des trois dernières années	187
c.	Leur principale institution financière	
	(1) sans variable de contrôle	189
	(2) en contrôlant pour la langue chez les banques	192
	(3) en contrôlant pour la langue chez les coopératives de crédit	194
d.	Le nombre de directeurs de compte qu'ont eus les entreprises au cours des trois dernières années	196
e.	Le nombre de sources de financement sollicitées par les entreprises au cours des trois dernières années	198
f.	L'âge de la marge de crédit détenue par les entreprises (durée de la relation avec l'institution)	201

Annexe F- Les déterminants de la demande et de l'acceptation des prêts à moyen/long terme

1.	La demande de prêt à moyen/long terme	203
2.	L'approbation des prêts à moyen/long terme	204

ANNEXE A

LES QUESTIONNAIRES DE L'ENQUÊTE

- | | | |
|----|--------------------------------------|----|
| 1. | <i>Le questionnaire postal</i> | 2 |
| 2. | <i>Le questionnaire téléphonique</i> | 18 |



INSTRUCTIONS:

Nous savons que votre temps est précieux, nous avons donc fait tous les efforts possibles pour rédiger un questionnaire court, précis et simple à compléter. Si votre entreprise n'utilise que deux ou trois sources de financement, 25 minutes suffiront pour compléter le document.

Toute information fournie dans ce questionnaire demeurera strictement **confidentielle**. Il sera impossible d'identifier votre entreprise puisque son nom et ses coordonnées ne sont indiquées nulle part et que toutes les informations reçues seront codées.

Le questionnaire est divisé en cinq sections.

- Les sections A, B, et C pourraient être complétées par la personne en charge de la fonction finance ou par l'entrepreneur.
- Les sections D et E devraient être complétées par l'**entrepreneur** parce qu'elles contiennent quelques informations spécifiques sur la création et le développement de l'entreprise, ainsi que sur ses stratégies de croissance et ses besoins de financement.

Il est important de compléter toutes les questions se rapportant à l'entreprise.

- Des instructions sont fournies tout au long du questionnaire.
- Quand les questions font référence à la période 1998-2000, les années 1998 et 2000 font partie de l'intervalle étudiée, soit une période totale de trois ans.
- Les quelques informations financières requises permettront une évaluation plus précise de l'état du financement des PME canadiennes.
- Si vous ne connaissez pas la réponse exacte à certaines questions, veuillez répondre au meilleur de vos connaissances. Une réponse approximative nous sera plus utile qu'une absence de réponse.
- Si vous ne comprenez pas certaines questions, vous pouvez également nous contacter à ce numéro sans frais : 1 (888) 844-1127
- La forme masculine est utilisée sans discrimination, dans le seul but d'alléger le texte.

NOUS VOUS REMERCIONS DE COMPLÉTER CE QUESTIONNAIRE QUI DEVRAIT PERMETTRE D'AVOIR UNE IDÉE PLUS PRÉCISE DE LA SATISFACTION, DE L'ACCÈS, DE LA CONNAISSANCE ET DES BESOINS DES PME CANADIENNES QUANT À LEUR FINANCEMENT

*If you prefer to receive this questionnaire in **English**, you can call the following toll-free number: 1 (888) 844-1127*

SECTION A:

Financement de l'entreprise

1. Indiquez la principale institution financière pour vos opérations quotidiennes: **(Cochez une seule case)**

- Banque canadienne O₁
- Banque étrangère O₂
- Coopérative d'épargne et de crédit (autre que Desjardins) O₃
- Caisses Populaires Desjardins O₄
- Autre institution (précisez) _____ O₉
- Société de fiducie O₅
- Compagnie d'assurance..... O₆
- Alberta Treasury Branch O₇
- Banque de Développement du Canada O₈

2. Combien de directeurs de compte votre entreprise a-t-elle eus à cette institution durant la période 1998-2000 ? **(Cochez une seule case)**

- Un..... O₁
- Deux..... O₂
- Trois O₃
- Quatre ou plus..... O₄

A-1

Financement à court terme : crédit à court terme et affacturage

1.1. L'entreprise a-t-elle demandé un **marge de crédit commerciale** durant la période 1998-2000 ?

- Oui O₁ **Allez à la question 1.1.2.**
- Non O₂ **Complétez la question 1.1.1 puis allez à 1.2.**

1.1.1. Si **NON**, pourquoi? **(Cochez plus d'une case au besoin)**

- Nous n'avions pas besoin de ce type de financement..... O₁
- Nous avons été refusés auparavant..... O₂
- Ce type de financement était trop coûteux..... O₃
- Les procédures pour obtenir ce financement étaient trop compliquées O₄
- Autre (précisez) O₅

1.1.2. La demande a-t-elle été acceptée ?

- Oui..... O₁ **Allez à la question 1.2.**
- Non O₂ **Complétez le tableau suivant concernant les raisons invoquées pour expliquer le refus**

(Cochez plus d'une case au besoin)	Raisons invoquées par l'institution	Êtes-vous en accord ou en désaccord avec ces raisons	
		En accord	En désaccord
▪ L'équipe de gestion manquait d'expérience	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
▪ La demande ne remplissait pas les critères d'admissibilité	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
▪ La demande était incorrectement formulée ou incomplète	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
▪ Le mauvais historique de crédit	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
▪ L'entreprise ne pouvait fournir suffisamment de garanties	<input type="radio"/> O ₅	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
Autre (précisez):	<input type="radio"/> O ₆	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂

1.2. L'entreprise **disposait-elle** d'une marge de crédit **commerciale** durant la période 1998-2000?

- Oui **O₁ Complétez la question 1.2.1.**
- Non **O₂ Allez à la question 1.3.**

1.2.1. En quelle année avez-vous négocié pour la première fois **cette** marge de crédit ? ____

1.2.2. Pour **cette** marge de crédit, veuillez indiquer votre niveau de satisfaction face aux éléments suivants :

		Totalemment insatisfait			Totalemment satisfait	
a.	Le montant accordé par l'institution par rapport au montant demandé	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
b.	Le temps nécessaire au traitement de notre demande	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
c.	Le taux d'intérêts	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
d.	Les frais de service	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
e.	Les garanties exigées par l'institution (personnelles et corporatives)	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
f.	Le support de l'institution à mon entreprise, autant lorsque les affaires vont bien que dans les périodes plus difficiles	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
g.	La possibilité de négocier les termes du contrat (conditions de remboursement, frais de service, etc.)	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
h.	Le taux de rotation des agents de crédit	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
i.	Globalement	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅

1.3. L'entreprise a-t-elle utilisé une marge de crédit obtenue au nom du (des) **propriétaire(s)** durant la période 1998-2000 ?

- Oui O₁
- Non O₂
- Ne sais pas O₃

1.4. L'entreprise a-t-elle utilisé une **carte de crédit** durant la période 1998-2000 ?

- Oui **O₁ Complétez la question 1.4.1.**
- Non **O₂ Allez à la question 1.5.**

1.4.1. Si **OUI**, pourquoi? (**Cochez plus d'une case au besoin**)

- La commodité de l'instrument O₁
- Les conditions de financement étaient attrayantes O₂
- L'institution l'avait recommandée O₃
- C'était la seule façon pour l'entreprise d'obtenir du crédit .. O₄
- C'était facilement accessible O₅
- Autre O₉₀

1.5. L'entreprise a-t-elle demandé du financement auprès d'une **société d'affacturage** durant la période 1998-2000 ? (*une société d'affacturage est une institution financière spécialisée dans la gestion des comptes clients*)

- Oui **O₁ Complétez la question 1.5.1. et allez à la section A-2**
- Non **O₂ Complétez la question 1.5.2.**

1.5.1. Si OUI, pourquoi ? (Cochez plus d'une case au besoin)

- Pour bénéficier de l'expertise du facteur O₁
- Pour améliorer les conditions d'autres sources de financement O₂
- Pour assurer un bon suivi de nos comptes clients..... O₃
- Autre (précisez): _____ O₉₀

1.5.2. Si NON, pourquoi ? (Cochez plus d'une case au besoin)

- Nous n'avions pas besoin de ce type de financement O₁
- Nous ne connaissons pas ce type de financement O₂
- Ce financement était trop coûteux..... O₃
- Les procédures pour obtenir ce financement étaient trop compliquées O₄
- Autre (précisez) : _____ O₉₀



Prêts à moyen et/ou long terme (financement venant à échéance plus d'un an après son émission)

2.1. L'entreprise a-t-elle demandé des prêts à moyen et/ou long terme (à l'exception du crédit-bail) durant la période 1998-2000 ?

- Oui O₁ **Allez à la question 2.1.2.**
- Non O₂ **Complétez la question 2.1.1. et allez à la question 2.2.**

2.1.1. Si NON, pourquoi? (Cochez plus d'une case au besoin)

- Nous n'avions pas besoin de ce type de financement O₁
- Nous avons été refusé auparavant..... O₂
- Nous n'avions pas besoin de ce type de financement O₃
- Ce financement était trop coûteux..... O₄
- Les procédures pour obtenir ce financement étaient trop compliquées O₅
- Autre (précisez) _____ O₉₀

2.1.2. Si OUI, pourquoi? (Cochez plus d'une case au besoin)

- Les conditions de financement étaient attrayantes O₁
- Pour diversifier nos sources de financement O₂
- Pour réduire la pression sur les liquidités..... O₃
- Autre (précisez) : _____ O₉₀

2.1.3. La demande a-t-elle été acceptée ?

- Oui..... O₁ **Allez à la question 2.1.4.**
- Non O₂ **Complétez le tableau suivant concernant les raisons invoquées pour expliquer ce refus et allez à la question 2.2.**

(Cochez plus d'une case au besoin)	Raisons invoquées par l'institution	Êtes-vous en accord ou en désaccord avec ces raisons	
		En accord	En désaccord
▪ L'équipe de gestion manquait d'expérience	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
▪ Les résultats financiers ne satisfaisaient pas les critères	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
▪ La demande était incorrectement formulée ou incomplète	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
▪ Le mauvais historique de crédit	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
▪ L'entreprise ne pouvait fournir suffisamment de garanties	<input type="radio"/> O ₅	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
▪ Autre (précisez)	<input type="radio"/> O ₉₀	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂

2.1.4. Pour le dernier prêt à **moyen ou long terme obtenu** durant la période 1998-2000, veuillez indiquer votre niveau de satisfaction face aux éléments suivants :

	Totalemment insatisfait			Totalemment satisfait	
	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅
a. Le montant accordé par l'institution par rapport au montant demandé	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅
b. Le temps nécessaire au traitement de notre demande	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅
c. Le taux d'intérêts	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅
d. Les frais de service	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅
e. Les garanties exigées par l'institution	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅
f. L'intérêt qu'accorde l'agent de crédit aux besoins de mon entreprise	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅
g. Globalement	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅

2.2. L'entreprise a-t-elle demandé du financement auprès d'une **société de crédit-bail** durant la période 1998-2000 pour certains de ses équipements ?

- Oui O₁ **Compléter la question 2.2.1.**
- Non O₂ **Allez à la section A-3**

2.2.1. Si **OUI**, pourquoi ? (Cochez plus d'une case au besoin)

- Pour emprunter jusqu'à 100% de la valeur des actifs O₁
- Les conditions de financement étaient attrayantes..... O₂
- Une demande de prêt avait été refusée dans une institution financière.... O₃
- Autre (précisez): _____ O₉₀

A-3

Programmes gouvernementaux

3.1. L'entreprise a-t-elle procédé à une demande de **service ou de programme d'aide financière du gouvernement** durant la période 1998-2000?

- Oui O₁ **Allez à la question 3.1.2.**
- Non O₂ **Complétez la question 3.1.1. et allez à la section A-4**

3.1.1. Si **NON**, pourquoi ? (Cochez plus d'une case au besoin)

- Nous n'avions pas besoin de ces services/programmes..... O₁
- Ces services/programmes n'étaient pas disponibles dans notre région O₂
- Le processus d'acceptation était trop long..... O₃
- Nous ne connaissions pas les services/programmes offerts..... O₄
- L'entreprise ne satisfaisait pas aux critères d'acceptation..... O₅
- Les procédures pour obtenir ce type de financement étaient trop compliquées O₆
- Autre (précisez): _____ O₉₀

3.1.2. Lesquels de ces programmes ou services gouvernementaux ont été utilisés par votre entreprise durant la période 1998-2000 ? (Cochez plus d'une case au besoin)

Les services financiers de la société pour l'expansion des exportations (SEE)	<input type="radio"/> O ₁	Les services offerts par la Corporation commerciale canadienne (CCC)	<input type="radio"/> O ₄
Les services financiers de la Banque de Développement du Canada (BDC)	<input type="radio"/> O ₂	La Loi sur les prêts destinés aux améliorations agricoles et à la commercialisation selon la formule coopérative (LPAACFC)	<input type="radio"/> O ₅
Le programme de prêts aux petites entreprises (LPPE or LFPPE) ¹	<input type="radio"/> O ₃	Autre (précisez) :	<input type="radio"/> O ₆

3.1.3. La dernière de ces demandes a-t-elle été acceptée ?

- Oui O₁ Complétez la question 3.1.4
- Non O₂ Allez à la section A-4

3.1.4. Pour le dernier service ou programme d'assistance financière gouvernemental utilisé par votre entreprise, veuillez indiquer votre niveau de satisfaction face aux éléments suivants :

	Totalemment insatisfait			Totalemment satisfait	
	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
a. Le processus d'application	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
b. L'accessibilité des services ou programmes	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
c. La simplicité des formulaires d'application	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
d. Les délais pour obtenir une réponse	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
e. Le résultat ou le montant reçu	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
f. Globalement	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅

A-4

Financement par fonds propres

4. L'entreprise est-elle constituée en société par actions (incorporée)?

- Oui O₁ Complétez la question 4.1.
- No O₂ Allez à la section B (Page 10)

4.1. Afin d'obtenir des fonds qui vous permettraient de prendre de l'expansion, croître ou refinancer votre entreprise, accepteriez-vous de partager le capital action (contrôle)? (Cochez une case)

▪ Je partage actuellement 50 % ou plus ...	<input type="radio"/> O ₁	▪ Oui et je suis prêt à partager plus de 50%.....	<input type="radio"/> O ₃
▪ Oui, mais j'aimerais conserver plus de 50 %.....	<input type="radio"/> O ₂	▪ Non	<input type="radio"/> O ₄

4.2. L'entreprise a-t-elle approché des investisseurs potentiels afin de procéder à une demande de financement par fonds propres durant la période 1998-2000 ?

- Oui O₁ Complétez la question 4.3.
- Non O₂ Allez à la section B (Page 10)

¹ Loi sur les Prêts aux Petites Entreprises et Loi sur le Financement des Petites Entreprises du Canada
Annexe A - page 7

4.3. L'entrepreneur a-t-il sollicité des amis ou membres de sa famille pour obtenir du financement pour son entreprise durant la période 1998-2000 ?

- Oui..... O₁ **Complétez la question 4.3.1.**
- Non..... O₂ **Allez à la question 4.4.**

4.3.1. Si *OUI*, la demande a-t-elle été acceptée?

- Oui..... O₁ **Complétez question 4.3.2.**
- Non..... O₂ **Allez à la question 4.4.**

4.3.2. Pour le **dernier financement obtenu** auprès d'amis ou de membres de la famille durant la période 1998-2000, veuillez indiquer votre niveau de satisfaction face aux éléments suivants :

	Totallement insatisfait		Totallement satisfait		
	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅
a. L'implication des investisseurs dans les opérations de l'entreprise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. L'accroissement de l'accès à d'autres sources de financement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Le niveau de stress de l'entrepreneur dû à sa relation personnelle avec les investisseurs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Globalement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.4. L'entreprise a-t-elle sollicité ses employés pour obtenir du financement durant la période 1998-2000?

- Oui..... O₁ **Complétez la question 4.4.1.**
- Non..... O₂ **Allez à la question 4.5.**

4.4.1. Si *OUI*, la demande a-t-elle été acceptée ?

- Oui..... O₁ **Complétez la question 4.4.2.**
- Non..... O₂ **Allez à la question 4.5.**

4.4.2. Pour le **dernier financement obtenu** auprès d'employés de l'entreprise durant la période 1998-2000, veuillez indiquer votre niveau de satisfaction face aux éléments suivants :

	Totallement insatisfait		Totallement satisfait		
	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅
a. La productivité accrue des employés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. La préservation du pouvoir du propriétaire principal dans la gestion de l'entreprise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Une baisse de la rotation du personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Globalement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.5. L'entreprise a-t-elle sollicité des investisseurs informels (Ange) pour obtenir du financement durant la période 1998-2000 ?

- Oui..... O₁ **Complétez la question 4.5.1.**
- Non..... O₂ **Allez à la question 4.6**

4.5.1. Si *OUI*, votre demande a-t-elle été acceptée ?

- Oui..... **O₂ Allez à la question 4.5.3.**
- Non..... **O₁ Complétez la question 4.5.2. et allez à la question 4.6.**

4.5.2. Parmi les raisons suivantes, lesquelles ont été invoquées **pour refuser** la demande de financement ? Veuillez indiquer si vous êtes en accord ou non avec les raisons invoquées par l'investisseur informel.

Si aucune raison n'a été donnée , COCHÉZ CETTE CASE <input type="checkbox"/> , et allez à la question 4.6.	Raisons invoquées par l'investisseur	Êtes-vous en accord ou en désaccord avec ces raisons	
		En accord	En désaccord
▪ L'équipe de gestion manquait d'expérience	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
▪ Les possibilités de croissance étaient insuffisantes	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
▪ L'entreprise était trop jeune	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
▪ L'investisseur n'investit pas dans ce secteur d'activité	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
▪ Les perspectives de sortie n'étaient pas bonnes pour l'investisseur	<input type="radio"/> O ₅	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
▪ Autre (précisez) :	<input type="radio"/> O ₉₀	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂

4.5.3. Pour le **dernier financement obtenu** auprès d'investisseurs informels durant la période 1998-2000, veuillez indiquer votre niveau de satisfaction face aux éléments suivants :

	Totalemment insatisfait		Totalemment satisfait		
	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
a. Les documents exigés	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
b. Le coût du financement	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
c. La contribution de l'investisseur à la gestion générale de l'entreprise	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
d. L'intégration de l'entreprise dans le réseau de l'investisseur	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
e. Globalement	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅

4.6. L'entreprise a-t-elle sollicité une **société de capital de risque** pour du financement par actions durant la période 1998-2000 ?

- Oui..... **O₂ Allez à la question 4.6.2.**
- Non..... **O₁ Complétez la question 4.6.1 et allez à la question 4.7.**

4.6.1. Si *NON*, pourquoi? (**Cochez plus d'une case au besoin**)

- Nous n'avons pas besoin de ce type de financement..... O₁
- Les procédures pour obtenir ce financement étaient trop compliquées ... O₂
- Ce type de financement était trop coûteux..... O₃
- Nous ne pensions pas être éligible à ce type de financement..... O₄
- La taille de l'entreprise était trop petite..... O₅
- Nous ne voulions pas partager le contrôle de l'entreprise O₆
- Autre (précisez) O₉₀

4.6.2. Si *OUI*, la demande a-t-elle été acceptée ?

- Oui..... **O₂ Complétez la question 4.6.4.**
- Non..... **O₁ Complétez la question 4.6.3. et allez à la question 4.7.**

4.6.3. Parmi les raisons suivantes, lesquelles ont été invoquées **pour refuser** la demande de financement ? Veuillez indiquer si vous êtes en accord ou non avec les raisons invoquées par la société de capital de risque ?

Si aucune raison n'a été donnée, COCHEZ CETTE CASE <input type="checkbox"/> ₁ et allez à la question 4.7.	Raisons invoquées par l'investisseur	Êtes-vous en accord ou en désaccord avec ces raisons	
		En accord	En désaccord
▪ L'équipe de gestion manquait d'expérience	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
▪ Les possibilités de croissance étaient insuffisantes	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
▪ L'entreprise était trop jeune	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
▪ Les attentes de l'entrepreneur face au prix de l'action étaient trop élevées	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
▪ La société n'investit pas dans ce secteur d'activité	<input type="radio"/> O ₅	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
▪ Les perspectives de sortie n'étaient pas bonnes pour l'investisseur	<input type="radio"/> O ₆	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
▪ Autre (précisez) :	<input type="radio"/> O ₉₀	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂

4.6.4. Pour le **dernier financement obtenu** auprès d'une société de capital de risque durant la période 1998-2000, veuillez indiquer votre niveau de satisfaction face aux éléments suivants :

	Totalemment insatisfait			Totalemment satisfait	
	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
a. Les documents exigés	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
b. Le délai pour obtenir une réponse	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
c. Le coût du financement	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
d. La contribution de l'investisseur à la gestion générale de l'entreprise	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
e. L'intégration de l'entreprise dans le réseau de l'investisseur	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
f. Globalement	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅

4.7. L'entreprise a-t-elle sollicitée **une société d'État ou une institution gouvernementale** pour du financement par actions durant la période 1998-2000 ?

- Oui **O₁ Complétez la question 4.7.1.**
- Non **O₂ Allez à la question 4.8.**

4.7.1. Si *OUI*, la demande a-t-elle été acceptée ?

- Oui..... **O₂ Allez à la question 4.7.3.**
- Non..... **O₁ Complétez la question 4.7.2. et allez à la question 4.8.**

4.7.2. Parmi les raisons suivantes, lesquelles ont été invoquées **pour refuser** la demande de financement ? Veuillez indiquer si vous êtes en accord ou non avec les raisons invoquées par la société d'État ou l'institution gouvernementale ?

	Raisons invoquées par l'institution	Êtes-vous en accord ou en désaccord avec ces raisons	
		En accord	En désaccord
▪ L'équipe de gestion manquait d'expérience	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
▪ Les résultats financiers ne satisfaisaient pas les critères	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
▪ Les possibilités de croissance étaient insuffisantes	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
▪ L'institution n'investit pas dans ce secteur d'activité	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
▪ Autre (précisez) :	<input type="radio"/> O ₉₀	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂

4.7.3. Pour le **dernier financement obtenu** auprès d'une société d'État ou d'une institution gouvernementale durant la période 1998-2000, veuillez indiquer votre niveau de satisfaction face aux éléments suivants :

	Totalemment insatisfait			Totalemment satisfait	
	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
a. Les documents exigés	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
b. Le délai pour obtenir une réponse	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
c. Le coût du financement	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
d. Globalement	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅

4.8. L'entreprise a-t-elle tenté d'obtenir du financement par un **appel public à l'épargne (marché boursier)** durant la période 1998-2000 ?

- Oui..... **O₁ Complétez la question 4.8.1.**
- Non..... **O₂ Allez à la section B**

4.8.1. Les procédures ont-elles permis d'obtenir le financement sollicité (en tout ou en partie) ?

- Oui..... **O₂ Complétez la question 4.8.2.**
- Non..... **O₁ Allez à la section B**

- 4.8.2. Pour le **dernier financement obtenu** via un appel public à l'épargne durant la période 1998-2000, veuillez indiquer votre niveau de satisfaction face aux éléments suivants :

	Totalemment insatisfait			Totalemment satisfait	
	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅
a. L'évaluation du prix de l'action par l'agent souscripteur	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅
b. Les coûts directs de souscription et d'administration	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅
c. La longueur du processus	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅
d. La complexité du processus	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅
e. La hausse de la valeur de l'entreprise sur le marché après l'émission	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅
f. Globalement	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅

SECTION B:

Évolution récente des conditions de financement

- Durant les six derniers mois, vos conditions de financement ont-elles été modifiées avec certains de vos bailleurs de fonds?
 - Oui

O ₁ Complétez la question 2
--
 - Non

O ₂ Allez à la section C

- Veuillez compléter, pour chacun des type de financement, le tableau suivant concernant l'évolution de vos conditions de financement durant les six derniers mois.

	Marge de crédit commerciale	Carte de crédit commerciale	Prêt à moyen ou long terme
1. Nous utilisons ce type de financement			
▪ Oui	O ₁	O ₁	O ₁
▪ Non (cochez la case sur cette ligne et ne complétez pas plus bas pour ce type de financement)	O ₂	O ₂	O ₂
2. Pour ce type de financement, nos conditions se sont:			
▪ Maintenues	O ₁	O ₁	O ₁
▪ Améliorées	O ₂	O ₂	O ₂
▪ Détériorées (complétez la partie 3 pour la (les) source(s) de financement cochée(s))	O ₃	O ₃	O ₃
3. Les changements négatifs dans nos conditions de financement :			
▪ Les taux d'intérêt ont augmenté	O ₁	O ₁	O ₁
▪ Les frais de services ont augmenté	O ₂	O ₂	O ₂
▪ Le crédit accordé a diminué	O ₃	O ₃	O ₃
▪ Une demande de renouvellement a été refusée	O ₄	O ₄	O ₄
▪ Le bailleur de fonds s'est retiré de notre secteur d'activité	O ₅	O ₅	O ₅
▪ Autre (précisez):	O ₉₀	O ₉₀	O ₉₀

SECTION C:**Intentions de financement pour l'année à venir**

1. Prévoyez-vous solliciter du **financement externe additionnel** au cours de l'année à venir ?

- Oui O₁ **Complétez la question 2.**
- Non O₂ **Allez à la section D**

2. Pour chacun des types de financement suivants, indiquez votre intention pour l'année à venir :

	Ne s'applique pas	Aucun changement	Nouvelle demande déposée	Demande d'augmentation
a. Marge de crédit	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄
b. Prêt à long terme	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄
c. Crédit-bail	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄
d. Fonds propres	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄
e. Autre (précisez):	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄

3. Si vous prévoyez demander du **financement à court terme**, allez-vous solliciter le même bailleur de fonds que celui avec qui vous faites présentement affaires ?

- Oui O₁ **Allez à la question 4.**
- Non O₂ **Complétez la question 3.1.**

3.1. Si **NON**, indiquez à quel degré les affirmations suivantes expliquent votre intention :

	Totalemment en désaccord			Totalemment d'accord	
a. Les services offerts par mon bailleur de fonds actuel ne satisfont plus mes besoins	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
b. Nous tentons de diversifier nos sources de financement	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
c. La documentation exigée est trop complexe	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
d. Les frais chargés sont trop élevés	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
e. Les intérêts sont trop élevés					
f. Notre directeur de compte a quitté l'institution	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
g. La succursale a fermé	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅
h. Autre (précisez):	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅

4. Si vous prévoyez demander du financement à **moyen ou long terme**, allez-vous solliciter le même bailleur de fonds que celui avec qui vous faites présentement affaires ?

- Oui O₁ **Allez à la section D**
- Non O₂ **Complétez la question 4.1.**

4.1. Si **NON**, indiquez à quel degré les affirmations suivantes expliquent votre intention :

	Totalem en désaccord			Totalem d'accord	
	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅
a. Les services offerts par mon bailleur de fonds actuel ne satisfont plus mes besoins	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅
b. Nous tentons de diversifier nos sources de financement	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅
c. La documentation exigée est trop complexe	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅
d. Les frais chargés sont trop élevés	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅
e. La succursale a fermé	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅
f. Autre (précisez):	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅

SECTION D:

**Information sur le répondant
(LE PROPRIÉTAIRE PRINCIPAL)**

1. Veuillez indiquer votre âge: _____ ans
2. Sexe:
 - Homme O₁
 - Femme O₂
3. Veuillez indiquer si vous êtes :

	OUI	NON
a. une personne ayant une infirmité	O ₁	O ₂
b. un aborigène canadien	O ₁	O ₂
c. une minorité visible	O ₁	O ₂
4. Quel est votre niveau d'éducation le plus élevé?
 - Primaire O₁
 - Secondaire O₂
 - Collégial..... O₃
 - Universitaire..... O₄
5. Quelle est votre langue maternelle: _____
6. Quelle langue est **communément** parlée dans votre entreprise : _____
7. Avez-vous créé ou participé à la création de **cette** entreprise ?
 - Oui O₁
 - Non O₂
8. Le propriétaire principal est-il également le dirigeant principal de l'entreprise?
 - Oui O₁
 - Non O₂

9. Depuis combien d'années dirigez-vous la présente entreprise? _____ ans
10. Indiquez le nombre d'années d'expérience que vous avez dans ce secteur d'activités (incluant l'expérience acquise dans la présente entreprise) : _____ ans
11. Parmi les éléments suivants, indiquez ceux qui représentent les principaux obstacles au développement de l'entreprise : **(Cochez plus d'une case au besoin)**
- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|--------------------------------------|
| ▪ Trouver de la main-d'œuvre qualifiée..... | <input type="radio"/> O ₁ | ▪ La réglementions gouvernementale | <input type="radio"/> O ₅ |
| ▪ Le besoin de renouveler fréquemment les équipements | <input type="radio"/> O ₂ | ▪ La capacité de gestion des dirigeants actuels | <input type="radio"/> O ₆ |
| ▪ L'instabilité de la demande | <input type="radio"/> O ₃ | ▪ La faible rentabilité du secteur | <input type="radio"/> O ₇ |
| ▪ Obtenir du financement additionnel | <input type="radio"/> O ₄ | ▪ Le niveau des impôts | <input type="radio"/> O ₈ |
12. Pour satisfaire vos objectifs personnels, quel chiffre d'affaires aimeriez-vous atteindre dans les deux prochaines années? (Si vous préférez, vous pouvez indiquer le taux de croissance que ceci représente par rapport à l'année actuelle.)
- _____ Dollars OU _____%

SECTION E:

Information sur l'entreprise

1. Indiquez les trois premiers caractères du code postal de votre entreprise :
2. Quelle est l'année de création de l'entreprise ? _____
3. Indiquez le nombre moyen d'employés ayant travaillé pour l'entreprise durant l'année 2000 :
- **Temps plein** (30 heures/semaine ou plus) : _____
 - **Et temps partiel** (moins de 30 heures/semaine) : _____
4. **L'activité principale** de l'entreprise est-elle réalisée à partir du domicile de l'un de ses propriétaires?
- Oui O₁
 - Non..... O₂
5. Quel est le statut légal de l'entreprise **(Cochez une seule case)?**
- | | | | |
|--|--------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| ▪ Entreprise individuelle (non incorporée) | <input type="radio"/> O ₁ | ▪ Société en nom collectif | <input type="radio"/> O ₄ |
| ▪ Société par action privée (Inc. et non cotée à la bourse | <input type="radio"/> O ₂ | ▪ Coopérative | <input type="radio"/> O ₅ |
| ▪ Entreprise cotée à la bourse | <input type="radio"/> O ₃ | ▪ Autre (précisez) | <input type="radio"/> O ₆ |

6. Dans quelle phase de son développement considérez-vous que se trouve présentement l'entreprise? **(Cochez une case)**

- **Création** (L'entreprise n'a pas encore de clientèle et son projet est en développement) O₁
- **Démarrage** (Le projet est clairement défini ou le prototype est terminé et l'entreprise commence la commercialisation) O₂
- **Croissance lente** (Les ventes augmentent légèrement) O₃
- **Croissance rapide** (Les ventes augmentent plus vite que la croissance de l'économie).... O₄
- **Maturité** (Les ventes sont stables et l'entreprise n'a plus de nouveaux clients)..... O₅
- **Déclin** (Les ventes ont commencé à décroître) O₆

7. L'entreprise a-t-elle un conseil d'administration ou un comité de gestion qui se réunit plus de deux fois par année?

- Oui O₁
- Non O₂

8. À part l'entrepreneur, y a-t-il dans l'entreprise un responsable de la fonction finances et/ou comptabilité?

- Oui O₁
- Non O₂

9. Identifiez le secteur d'activités qui représente au mieux la **principale activité** de votre entreprise: **(Cochez une seule case)**

Commerce de gros	O ₁
Commerce de détail	O ₂
Commerce de gros et de détail	O ₃
Transport, Entreposage et Messageries	O ₄
Industrie culturelle et de l'information	O ₅
Services immobiliers et de location	O ₆
Services professionnels, scientifiques et techniques	O ₇
Services administratifs, soutien, gestion des déchets et assainissement	O ₈
Services d'enseignement	O ₉
Soins de santé et assistance sociale	O ₁₀
Arts, spectacles et loisirs	O ₁₁
Hébergement et services de restauration	O ₁₂
Autres services, sauf l'administration publique	O ₁₃

Agriculture	O ₁₄
Foresterie, pêche et chasse	O ₁₅
Extraction minière, de pétrole et de gaz	O ₁₆
Construction	O ₁₇
Fabrication	
• biens non durables (ex : textile, alimentation)	O ₁₈
• biens durables : transformation de matière première	O ₁₉
• biens durables : machinerie, équipement, meubles	O ₂₀

10. L'entreprise est-elle engagée dans des activités de recherche et développement (R-D) ou d'amélioration systématique liées à ses équipements, ses procédures de gestion, ses procédés de fabrication et/ou ses produits?

- Oui

O ₁ Complétez la question 10.1.
--
- Non

O ₂ Allez à la question 11.
--

10.1. Indiquez le pourcentage approximatif de vos ventes dédiées à des activités de R-D et d'amélioration :

- Année la plus récente _____ %
- Année précédente _____ %

11. Indiquez la distribution géographique approximative des ventes de votre entreprise pour les deux dernières années : *(N.B. le total de chacune des années doit être égal à 100%)*

Distribution des ventes	Canada	États-Unis	Reste du monde	TOTAL
▪ Année la plus récente	_____ %	_____ %	_____ %	100%
▪ Année précédente	_____ %	_____ %	_____ %	100%

12. Afin d'assurer une interprétation correcte des résultats, nous vous demandons de fournir les quelques informations financières suivantes. Veuillez compléter ce tableau au meilleur de votre connaissance. Les informations fournies demeureront totalement confidentielles.

	ANNÉE FISCALE →	Année la plus récente	Année précédente
▪ Actif total		\$	\$
▪ Actif à court terme		\$	\$
▪ Passif total		\$	\$
▪ Chiffre d'affaires (inclut les ventes de biens et services, les revenus de locations, les frais, les commissions, etc.)		\$	\$
▪ Bénéfice avant intérêts et impôts		\$	\$
▪ Frais financiers (inclut tous les frais d'intérêts et d'administration chargés par l'institution financière)		\$	\$

NOUS VOUS REMERCIONS POUR VOTRE COLLABORATION

Si vous avez des commentaires concernant ce sondage, veuillez s'il vous plaît les noter dans l'espace ci-dessous prévu à cette fin.

Sondage téléphonique
Besoins en financement pour les PME canadiennes
Août 2001
- Sélection -

S1 Bonjour, pourrais-je parler à M./Mme _____ ?

- | | |
|---------------------------------------|--|
| • Disponible | <input type="radio"/> O ₁ CONTINUER |
| • Non disponible / rappeler plus tard | <input type="radio"/> O ₂ Quel serait le meilleur moment pour rappeler M./Mme _____ ?
(Notez la date et l'heure) |
| • Refus | <input type="radio"/> O ₉ TERMINER |

S2 Bonjour M./Mme _____, mon nom est _____ et je travaille pour Créatec, une firme de recherche de Montréal. Nous vous avons fait parvenir il y a déjà quelques semaines un questionnaire sur les besoins en financement des petites et moyennes entreprises pour le compte d'Industrie Canada et l'Institut de recherche sur les PME. Vous souvenez-vous avoir reçu ce questionnaire?

- | | |
|---------------------------|---|
| • Oui | <input type="radio"/> O ₁ CONTINUER |
| • Non | <input type="radio"/> O ₂ ALLER À S4 |
| • Pas un bon moment | <input type="radio"/> O ₃ M./Mme _____, quel serait un meilleur moment pour vous rappeler? (Notez la date et l'heure) Merci, nous vous rappellerons. |
| • Refus | <input type="radio"/> O ₉ REMERCIER ET TERMINER |

S3 Avez-vous rempli et complété ce questionnaire?

- | | |
|--------------------------|--|
| • Rempli et envoyé | <input type="radio"/> O ₁ REMERCIER ET TERMINER |
| • Rempli mais pas envoyé | <input type="radio"/> O ₂ VOIR SI C'EST POSSIBLE DE L'ENVOYER OU ESSAYER DE FAIRE UNE ENTREVUE TÉLÉPHONIQUE INTERVIEW |
| • Pas rempli | <input type="radio"/> O ₃ CONTINUER |
| • Refus | <input type="radio"/> O ₉ REMERCIER ET TERMINER |

S4 Êtes-vous un des propriétaires de (nom de la compagnie)?

- | | |
|---------------|--|
| • Oui | <input type="radio"/> O ₁ CONTINUER |
| • Non | <input type="radio"/> O ₂ PUIS-JE LUI PARLER (OBTENIR LE NOM) |
| • Refus | <input type="radio"/> O ₉ REMERCIER ET TERMINER |

S5 Est-ce que vous entreprise (**nom de la compagnie**) est ... (**LIRE**)

	LIRE	Oui	Non
a)	Un holding?	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂
b)	Une franchise?	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂
c)	Un organisme à but non lucratif?	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂

Si oui à l'une des réponses ci-dessus, remercier et terminer

S6 Nous comprenons que votre temps est précieux et que vous n'avez peut-être pas eu le temps de remplir ce questionnaire. Étant donné que cette étude est très importante, nous aimerions mener avec vous une courte version de ce sondage au téléphone.

Cette étude aidera Industrie Canada dans l'amélioration des politiques publiques sur l'accès au financement, une préoccupation importante pour les petites et moyennes entreprises comme la vôtre. Votre participation est volontaire et l'information que vous nous fournirez restera confidentielle, votre identification et l'information sur votre entreprise que vous nous fournirez ne seront transmises à personne et seront combinées à celles de tous les participants à cette étude. Elles ne seront utilisées qu'à des fins de recherche. Cela prendra de 10 à 15 minutes pour compléter l'entrevue.

Si hésite : Y aurait-il un meilleur moment pour vous rappeler? Si vous avez des questions sur ce sondage ou sur comment les données seront utilisées, vous pouvez contacter le coordonnateur de l'étude à Industrie Canada au (numéro sans frais _____).

- Accepte..... ₁ **CONTINUER**
- Rappeler plus tard..... ₂ **M./Mme _____, quel serait le meilleur moment pour vous rappeler? (Notez la date et l'heure).**
- Refus ₉ **Merci M./Mme _____.**

SECTION A**Financement de l'entreprise**

Tout d'abord, je vais vous poser quelques questions touchant aux sources actuelles de financement de votre entreprise.

A1. Avec quel type d'institution financière faites-vous principalement affaires pour les opérations quotidiennes de votre entreprise? (**Une seule réponse possible / Lire seulement si nécessaire**)

- Banque canadienne..... ₀₁
- Banque étrangère..... ₀₂
- Coopérative d'épargne et de crédit (autre que Desjardins) ₀₃
- Caisses Populaires Desjardins ₀₄
- Autre institution (**s.v.p. précisez**) _____ ₉₀
- Refus..... ₉₉
- Société de fiducie..... ₀₅
- Compagnie d'assurance ₀₆
- Alberta Treasury Branch ₀₇
- Banque de Développement du Canada ₀₈

A2. Avec combien de directeurs de compte votre entreprise a-t-elle fait affaire à cette institution financière au cours de la période 1998-2000?

- Un ₁
- Deux ₂
- Refus..... ₉
- Trois ₃
- Quatre ou plus..... ₄

A-1	Financement à court terme : crédit à court terme
------------	---

A1.1 Au cours de la période 1998-2000, votre entreprise a-t-elle **demandé** une **marge de crédit commerciale**?

- | | | |
|----------------|------------------------------------|---|
| • Oui..... | <input type="radio"/> ₁ | Allez à la question A1.1.2 |
| • Non..... | <input type="radio"/> ₂ | Complétez la question A1.1.1 puis allez à A1.2 |
| • Nsp/Nrp..... | <input type="radio"/> ₉ | Allez à la question A1.2 |

A1.1.1 Pour quelle(s) raison(s), parmi les suivantes, votre entreprise n'a-t-elle pas demandé de marge de crédit commerciale? (**Lire en rotation / Plusieurs mentions possibles**)

- 1. Vous n'aviez pas besoin de ce type de financement..... ₀₁
- 2. Vous aviez été refusé auparavant ₀₂
- 3. Ce type de financement était trop coûteux..... ₀₃
- 4. Les procédures pour obtenir ce financement étaient trop compliquées ₀₄
- Autre (**ne pas lire / préciser**) _____ ₉₀
- Nsp/Refus (**ne pas lire**)..... ₉₉

A1.1.2 Votre demande a-t-elle été acceptée par l'institution financière?

- Oui **O₁ Allez à la question A1.2.1**
- Non **O₂ Complétez la question A1.1.2.1**
- Nsp/Nrp..... **O₉ Allez à la question A1.2**

A1.1.2.1 Parmi les raisons suivantes, veuillez me dire lesquelles ont été invoquées par l'institution financière pour expliquer son refus.

A1.1.2.2 Êtes-vous en accord ou pas avec cette raison?

LIRE IN ROTATION	A1.1.2.1 Raisons fournies par l'institution	A1.1.2.2 En accord?		
		Accord	Désaccord	Nsp/Nrp
1. L'équipe de gestion manquait d'expérience	<input type="radio"/> O ₀₁	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₉
6. Les résultats financiers ne satisfaisaient pas les critères	<input type="radio"/> O ₀₆	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₉
4. Un mauvais historique de crédit	<input type="radio"/> O ₀₄	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₉
5. L'entreprise ne pouvait fournir suffisamment de garanties	<input type="radio"/> O ₀₅	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₉
Lire en dernier				
• Vous a-t-elle fourni d'autres raisons? (préciser)	<input type="radio"/> O ₉₀	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₉
• Pas de raison fournie (ne pas lire)	<input type="radio"/> O ₉₈	Allez à la question A1.2		
• Nsp/Refus	<input type="radio"/> O ₉₉			

A1.2 Au cours de la période 1998-2000, votre entreprise **disposait-elle** d'une marge de crédit commerciale négociée avant 1998?

- Oui..... **O₁ Complétez la question A1.2.1**
- Non..... **O₂ Allez à la question A1.3**
- Nsp/Nrp **O₉**

A1.2.1 En quelle année avez-vous négocié pour la première fois **cette** marge de crédit?

- NSP O₉₉₉₈
- Refus O₉₉₉₉

A1.2.2 Pour cette marge de crédit, veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes satisfait ou pas de chacun des aspects suivants, en utilisant une échelle de 1 à 5 où 1 veut dire totalement insatisfait et 5 totalement satisfait. Naturellement, vous pouvez utiliser n'importe quel chiffre entre 1 et 5 pour nuancer votre niveau de satisfaction.

LIRE EN ROTATION a. À h.		Totalement insatisfait			Totalement satisfait		Nsp /Nrp
		O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	
a.	Le montant accordé par l'institution par rapport au montant demandé	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
b.	Le temps nécessaire au traitement de votre demande	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
c.	Le taux d'intérêt	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
d.	Les frais de service	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
e.	Les garanties exigées par l'institution (personnelles et corporatives)	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
f.	Le support de l'institution à votre entreprise, autant lorsque les affaires vont bien que dans les périodes plus difficiles	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
g.	La possibilité de négocier les termes du contrat (conditions de remboursement, frais de service, etc.)	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
h.	Le taux de rotation des agents de crédit	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
<u>LIRE EN DERNIER</u>							
i.	Votre niveau de satisfaction global par rapport à cette marge de crédit	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉

A1.3 Votre entreprise a-t-elle utilisé une marge de crédit personnelle obtenue au nom du propriétaire durant la période 1998-2000?

- Oui..... O₁
- Non..... O₂
- Nsp..... O₃
- Refus..... O₉

A1.4 Votre entreprise a-t-elle utilisé une carte de crédit durant la période 1998-2000? (Si nécessaire : que ce soit une carte corporative ou au nom du propriétaire)

- Oui.....

O ₁	Complétez la question A1.4.1
O ₂	Allez à la question A1.5
O ₉	
- Non.....
- Nsp/Nrp.....

A1.4.1 Pour quelle(s) raison(s), parmi les suivantes, votre entreprise a-t-elle utilisé une carte de crédit? (**Lire en rotation / Plusieurs mentions possibles**)

- 1. La commodité de l'instrument..... O₀₁
- 2. Les conditions de financement étaient attrayantes O₀₂
- 3. L'institution l'avait recommandée..... O₀₃
- 4. C'était la seule façon pour l'entreprise d'obtenir du crédit..... O₀₄
- 5. C'était facilement accessible O₀₅
- Autre (**ne pas lire / préciser**) O₉₀
- Nsp/Refus (**ne pas lire**)..... O₉₉

A1.5 Votre entreprise a-t-elle demandé du financement auprès d'une **société d'affacturage** durant la période 1998-2000? (*une société d'affacturage est une institution financière spécialisée dans la gestion des comptes clients*)

- | | | |
|-----------------|------------------------------------|---|
| • Oui..... | <input type="radio"/> ₁ | Complétez la question A1.5.1 puis allez à la question A2.1 |
| • Non..... | <input type="radio"/> ₂ | Allez à la question A2.1 |
| • Nsp/Nrp | <input type="radio"/> ₉ | |

A1.5.1 Pour quelle(s) raison(s), parmi les suivantes, votre entreprise a demandé du financement à une société d'affacturage? (**Lire en rotation / Plusieurs mentions possibles**)

- | | | |
|----|--|-------------------------------------|
| 1. | Pour bénéficier de l'expertise du facteur..... | <input type="radio"/> ₀₁ |
| 2. | Pour améliorer les conditions d'autres sources de financement..... | <input type="radio"/> ₀₂ |
| 3. | Pour assurer un bon suivi de vos comptes clients | <input type="radio"/> ₀₃ |
| • | Autre (ne pas lire / préciser) : _____ | <input type="radio"/> ₉₀ |
| • | Nsp/Nrp (ne pas lire) | <input type="radio"/> ₉₉ |

A-2 **Prêts à moyen et/ou long terme (financement venant à échéance plus d'un an après son émission)**

A2.1 Votre entreprise a-t-elle demandé **un prêt à moyen et/ou long terme** à l'exception du crédit-bail au cours de la période 1998-2000? (**Si nécessaire : les prêts à moyen ou long terme sont des types de financement qui viennent à échéance plus d'un an après leur émission**)

- | | | |
|-----------------|------------------------------------|---|
| • Oui..... | <input type="radio"/> ₁ | Allez à la question A2.1.2 |
| • Non..... | <input type="radio"/> ₂ | Complétez la question A2.1.1 puis allez à la question A2.2 |
| • Nsp/Nrp | <input type="radio"/> ₉ | Allez à la question A2.2 |

A2.1.1 Pour quelle(s) raison(s), parmi les suivantes, votre entreprise n'a-t-elle pas demandé de prêt à moyen et/ou long terme. (**Lire en rotation / Plusieurs réponses possibles**)

- | | | |
|----|---|-------------------------------------|
| 1. | Vous n'aviez pas besoin de ce type de financement..... | <input type="radio"/> ₀₁ |
| 2. | Vous aviez été refusé auparavant | <input type="radio"/> ₀₂ |
| 3. | Vous ne connaissiez pas ce type de financement | <input type="radio"/> ₀₃ |
| 4. | Ce financement était trop coûteux | <input type="radio"/> ₀₄ |
| 5. | Les procédures pour obtenir ce financement étaient trop compliquées | <input type="radio"/> ₀₅ |
| • | Autre (ne pas lire / préciser) _____ | <input type="radio"/> ₉₀ |
| • | Nsp/Nrp (ne pas lire) | <input type="radio"/> ₉₉ |

A2.1.2 Pour quelle(s) raison(s), parmi les suivantes, votre entreprise a-t-elle demandé un prêt à moyen ou long terme? (**Lire en rotation / Plusieurs mentions possibles**)

- 1. Les conditions de financement étaient attrayantes O₀₁
- 2. Pour diversifier vos sources de financement..... O₀₂
- 3. Pour réduire la pression sur les liquidités O₀₃
- Autre (**ne pas lire / préciser**): _____ O₉₀
- Nsp/Nrp (**ne pas lire**) O₉₉

A2.1.3 Votre demande a-t-elle été acceptée par l'institution financière?

- Oui O₁ **Allez à la question A2.1.4**
- Non O₂ **Complétez la question A2.1.3.1 et allez à A2.2**
- Nsp/Nrp..... O₉ **Allez à la question A2.2**

A2.1.3.1 Parmi les raisons suivantes, veuillez me dire lesquelles ont été invoquées par l'institution financière pour expliquer son refus. (**Lire en rotation**)

A2.1.3.2 Êtes-vous en accord ou pas avec cette raison?

LIRE EN ROTATION	A2.1.3.1 Raisons fournies par l'institution	A2.1.3.2 En accord?		
		Accord	Désaccord	Nsp/Nrp
1. L'équipe de gestion manquait d'expérience	<input type="radio"/> O ₀₁	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₉
2. Les résultats financiers ne satisfaisaient pas les critères	<input type="radio"/> O ₀₂	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₉
4. Le mauvais historique de crédit de l'entreprise	<input type="radio"/> O ₀₄	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₉
5. L'entreprise ne pouvait fournir suffisamment de garanties	<input type="radio"/> O ₀₅	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₉
Lire en dernier				
• Vous a-t-elle fourni d'autres raisons? (précisez)	<input type="radio"/> O ₉₀	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₉
• Aucune raison fournie (ne pas lire)	<input type="radio"/> O ₉₈	Allez à la question A2.2		
• Nsp/Refus	<input type="radio"/> O ₉₉			

A2.1.4 Pour le **prêt à moyen ou long terme** que votre entreprise a obtenu **le plus récemment** au cours de la période 1998-2000, veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes satisfait ou pas envers chacun des aspects suivants, en utilisant une échelle de 1 à 5 où 1 veut dire totalement insatisfait et 5 totalement satisfait. Naturellement, vous pouvez utiliser n'importe quel chiffre entre 1 et 5 pour nuancer votre niveau de satisfaction.

LIRE EN ROTATION a. À f.		Totalement insatisfait		Totalement satisfait			Nsp /Nrp
a.	Le montant accordé par l'institution par rapport au montant demandé	<input type="radio"/> 0 ₁	<input type="radio"/> 0 ₂	<input type="radio"/> 0 ₃	<input type="radio"/> 0 ₄	<input type="radio"/> 0 ₅	<input type="radio"/> 0 ₉
b.	Le temps nécessaire au traitement de votre demande	<input type="radio"/> 0 ₁	<input type="radio"/> 0 ₂	<input type="radio"/> 0 ₃	<input type="radio"/> 0 ₄	<input type="radio"/> 0 ₅	<input type="radio"/> 0 ₉
c.	Le taux d'intérêt	<input type="radio"/> 0 ₁	<input type="radio"/> 0 ₂	<input type="radio"/> 0 ₃	<input type="radio"/> 0 ₄	<input type="radio"/> 0 ₅	<input type="radio"/> 0 ₉
d.	Les frais de service	<input type="radio"/> 0 ₁	<input type="radio"/> 0 ₂	<input type="radio"/> 0 ₃	<input type="radio"/> 0 ₄	<input type="radio"/> 0 ₅	<input type="radio"/> 0 ₉
e.	Les garanties exigées par l'institution	<input type="radio"/> 0 ₁	<input type="radio"/> 0 ₂	<input type="radio"/> 0 ₃	<input type="radio"/> 0 ₄	<input type="radio"/> 0 ₅	<input type="radio"/> 0 ₉
f.	L'intérêt qu'accorde l'agent de crédit aux besoins de votre entreprise	<input type="radio"/> 0 ₁	<input type="radio"/> 0 ₂	<input type="radio"/> 0 ₃	<input type="radio"/> 0 ₄	<input type="radio"/> 0 ₅	<input type="radio"/> 0 ₉
LIRE EN DERNIER							
g.	Votre niveau de satisfaction global par rapport à ce prêt à moyen ou long terme	<input type="radio"/> 0 ₁	<input type="radio"/> 0 ₂	<input type="radio"/> 0 ₃	<input type="radio"/> 0 ₄	<input type="radio"/> 0 ₅	<input type="radio"/> 0 ₉

A2.2 Au cours de la période 1998-2000, votre entreprise a-t-elle demandé du financement auprès d'une **société de crédit-bail** pour certains de ses équipements?

- Oui..... 0₁ **Complétez la question A2.2.1**
- Non..... 0₂ **Allez à la question A3.1**
- Nsp/Nrp..... 0₉

A2.2.1 Pour quelle(s) raison(s), parmi les raisons suivantes, votre entreprise a-t-elle demandé du financement à une société de crédit-bail? (**Lire en rotation / Plusieurs mentions possibles**)

- 1. Pour emprunter jusqu'à 100% de la valeur des actifs 0₀₁
- 2. Les conditions de financement étaient attrayantes 0₀₂
- 3. Une demande de prêt avait été refusée dans une institution financière..... 0₀₃
- Autre (**ne pas lire / préciser**): 0₉₀
- Nsp/Nrp (**ne pas lire**)..... 0₉₉

A-3 Programmes gouvernementaux

A3.1 Votre entreprise a-t-elle fait une demande de **service ou de programme d'aide financière du gouvernement** au cours de la période 1998-2000?

- Oui..... 0₁ **Allez à la question A3.1.2**
- Non..... 0₂ **Complétez la question A3.1.1 puis allez à la question A4**
- Nsp/Nrp 0₉ **Allez à la question A4**

A3.1.1 Pour quelle(s) raisons, parmi les suivantes, votre entreprise n'a-t-elle pas fait une demande de service ou de programme d'aide financière du gouvernement? (Lire en rotation / Plusieurs mentions possibles)

- 1. Vous n'aviez pas besoin de ces services/programmes 01
- 3. Le processus d'acceptation était trop long 03
- 4. Vous ne connaissiez pas les services/programmes offerts 04
- 6. Les procédures pour obtenir ce financement étaient trop compliquées..... 06
- Autre (ne pas lire / préciser): _____ 90
- Nsp/Nrp (ne pas lire)..... 99

A3.1.2 Quel(s) programme(s) ou service(s) gouvernemental votre entreprise a-t-elle sollicité pour de l'aide financière durant la période 1998-2000? Est-ce... (Lire en rotation / Plusieurs mentions possibles)

(Intervieweur : LPPE et LFPEC font partie du programme de prêts aux petites entreprises)

- 1. Les services financiers de la société pour l'expansion des exportations (SEE) 01
- 2. Les services financiers de la Banque de Développement du Canada (BDC)..... 02
- 3. Loi sur les Prêts aux Petites Entreprises (LPPE) et Loi sur le Financement des Petites Entreprises du Canada (LFPEC) ... 03
- Les services offerts par la Corporation commerciale canadienne (CCC) (ne pas lire)..... 04
- La loi sur les prêts destinés aux améliorations agricoles et à la commercialisation selon la formule coopérative (LPAACFC) (ne pas lire)..... 05
- Autre (ne pas lire / préciser): _____ 90
- Nsp/Nrp (ne pas lire / première mention)..... 99

A3.1.3 Votre demande d'aide financière gouvernementale la plus récente a-t-elle été acceptée?

- | | | |
|----------------|-------------------------|-------------------------------------|
| • Oui | <input type="radio"/> 1 | Complétez la question A3.1.4 |
| • Non | <input type="radio"/> 2 | Allez à la question A4 |
| • Nsp/Nrp..... | <input type="radio"/> 9 | |

A3.1.4 Pour l'aide financière la plus récente que vous avez **obtenue** sous un **programme ou service gouvernemental** au cours de la période 1998-2000, veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes satisfait ou pas envers chacun des aspects suivants, en utilisant l'échelle de 1 à 5 où 1 signifie totalement insatisfait et 5 totalement satisfait. Naturellement, vous pouvez utiliser n'importe quel chiffre entre 1 et 5 pour nuancer votre niveau de satisfaction.

LIRE EN ROTATION a. À e.	Totalem ^t Insatisfait			Totalem ^t satisfait		Nsp /Nrp
	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	
a. Le processus d'application	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
b. L'accessibilité des services ou programmes	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
c. La simplicité des formulaires d'application	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
d. Les délais pour obtenir une réponse	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
e. Le résultat ou le montant reçu	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
LIRE EN DERNIER						
f. Votre niveau de satisfaction global envers l'aide financière obtenue le plus récemment dans le cadre d'un programme ou service gouvernemental	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉

A-4 Financement par fonds propres

A4. Votre entreprise est-elle incorporée, c'est-à-dire constituée en société par actions?

- Oui..... O₁
 - Non..... O₂
 - Nsp/Nrp O₉
- Allez à la question B1**

A4.1 Actuellement, partagez-vous (le propriétaire partage-t-il) 50% ou plus du capital action de l'entreprise?

- Oui..... O₁
 - Non..... O₂
 - Refus..... O₉
- Allez à la question A4.2**
Allez à la question A4.1.1

A4.1.1 Afin d'obtenir des fonds qui vous permettraient de prendre de l'expansion, croître ou refinancer votre entreprise, accepteriez-vous (le propriétaire accepterait-il) d'en partager le capital action?

- Oui O₁
 - Non O₂
 - Nsp/Nrp..... O₉
- Allez à la question A4.2**

A4.1.2 Et accepteriez-vous (le propriétaire accepterait-il) de partager plus de 50% du capital action de l'entreprise?

- Oui O₁
- Non O₂
- Nsp/Nrp O₉

A4.2 Au cours de la période de 1998-2000, votre entreprise a-t-elle approché des investisseurs potentiels pour une demande de **financement par fonds propres**?

- Oui..... O₁ **Allez à la question A4.3**
- Non..... O₂ **Allez à la SECTION B**
- Nsp/Nrp O₉

A4.3 Parmi les suivantes, quelle(s) source(s) de fonds propres votre entreprise a-t-elle **approchée(s)**? (**Lire en rotation / Plusieurs mentions possibles**)

(Demander A4.3.1 pour chaque oui en A4.3)

	Oui	Non	A4.3.1	Oui	Non
a) Des amis ou des membres de la famille	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	Votre demande a-t-elle été acceptée?	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
b) Des investisseurs informels (si demandé : des individus qui ne sont liés ni à l'entreprise ni à son propriétaire – des « Anges »)	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	Votre demande a-t-elle été acceptée?	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
c) Une Société d'État ou une institution gouvernementale	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	Votre demande a-t-elle été acceptée?	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
d) Des employés	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	Votre demande a-t-elle été acceptée?	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
e) Une société de capital de risque	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	Votre demande a-t-elle été acceptée?	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂
f) Le marché boursier (appel public à l'épargne)	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	Votre demande a-t-elle été acceptée?	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂

**DEMANDER LA QUESTION A4.4 SI A4.3.1a) = « OUI ».
LES AUTRES, ALLEZ À LA QUESTION A4.5**

A4.4 Pour le **dernier financement obtenu auprès d'amis ou de membres de la famille** au cours de la période 1998-2000, veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes satisfait ou pas envers chacun des éléments suivants, en utilisant une échelle de 1 à 5, où 1 signifie totalement insatisfait et 5 totalement satisfait. Naturellement, vous pouvez utiliser n'importe quel chiffre entre 1 et 5 pour nuancer votre niveau de satisfaction.

LIRE EN ROTATION a. À c.		Totalem insatisfait			Totalem satisfait		Nsp /Nrp
		O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	
a.	L'implication des investisseurs dans les opérations de l'entreprise	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
b.	L'accroissement de l'accès à d'autres sources de financement	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
c.	Le niveau de stress de l'entrepreneur dû à sa relation personnelle avec les investisseurs	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
LIRE EN DERNIER							
d.	Votre niveau de satisfaction global par rapport au dernier financement obtenu auprès d'amis ou de membres de la famille	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉

SI A4.3b) = OUI et A4.3.1b = NON, DEMANDEZ A4.5. LES AUTRES, ALLEZ À A4.7

A4.5 Concernant votre plus récente demande de financement auprès d'un investisseur informel, quelle(s) raison(s), parmi les suivantes, a-t-il invoquée(s) pour expliquer son refus? (**Lire en rotation / Plusieurs mentions possibles**)

A4.6 Êtes-vous en accord ou pas avec cette raison?

LIRE EN ROTATION	A4.5 Raisons fournies par les Investis- seurs informels	A4.6 En accord?			
		Accord	Désaccord	Nsp/Nrp	
1.	L'équipe de gestion manquait d'expérience	O ₀₁	O ₁	O ₂	O ₉
2.	Les possibilités de croissance étaient insuffisantes	O ₀₂	O ₁	O ₂	O ₉
3.	L'entreprise était trop jeune	O ₀₃	O ₁	O ₂	O ₉
4.	L'investisseur n'investit pas dans ce secteur d'activité	O ₀₄	O ₁	O ₂	O ₉
5.	Les perspectives de sortie n'étaient pas bonnes pour l'investisseur	O ₀₅	O ₁	O ₂	O ₉

LIRE EN ROTATION	A4.5 Raisons fournies par les investis- seurs informels	A4.6 En accord?		
		Accord	Désaccord	Nsp/Nrp
Lire en dernier				
• L'investisseur informel vous a-t-il donné d'autres raisons? (précisez)	<input type="radio"/> ₉₀	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₉
• Aucune raison fournie (ne pas lire)	<input type="radio"/> ₉₈	Allez à la question A4.7		
• Nsp/Refus	<input type="radio"/> ₉₉			

SI A4.3e) = NON, DEMANDER A4.7 ET ENSUITE, ALLEZ À LA SECTION B. LES AUTRES, ALLEZ À A4.8

A4.7 Pour quelle(s) raison(s), parmi les suivantes, votre entreprise n'a-t-elle pas sollicité de financement auprès d'une société de capital de risque au cours de la période 1998-2000? (**Lire en rotation / Plusieurs mentions possibles**)

1. Vous n'aviez pas besoin de ce type de financement..... ₀₁
2. Les procédures pour obtenir ce financement étaient trop compliquées .. ₀₂
3. Ce type de financement était trop coûteux..... ₀₃
4. Vous ne pensiez pas être éligible à ce type de financement ₀₄
5. La taille de votre entreprise était trop petite ₀₅
6. Vous ne vouliez pas partager le contrôle de l'entreprise..... ₀₆
- Autre (**ne pas lire / préciser**) _____ ₉₀
- Nsp/Nrp (**ne pas lire**) ₉₉

SI A4.3.1 e) = NON, DEMANDEZ A4.8 ET A4.9. LES AUTRES, ALLEZ À A4.10

A4.8 Au sujet de votre tentative la plus récente d'obtenir du financement auprès d'une société de capital de risque, quelle(s) raison(s), parmi les suivantes, ont-ils invoquée(s) pour refuser votre demande? (**Lire en rotation / Plusieurs mentions possibles**)

A4.9 Êtes-vous en accord ou pas avec cette raison?

LIRE EN ROTATION	A4.8 Raisons fournies par la société de capital de risque	A4.9 En accord?		
		Accord	Désaccord	Nsp/Nrp
1. L'équipe de gestion manquait d'expérience	<input type="radio"/> ₀₁	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₉
2. Les possibilités de croissance étaient insuffisantes	<input type="radio"/> ₀₂	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₉
3. L'entreprise était trop jeune	<input type="radio"/> ₀₃	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₉

LIRE EN ROTATION	A4.8 Raisons fournies par la société de capital de risque	A4.9 En accord?		
		Accord	Désaccord	Nsp/Nrp
5. La société n'investit pas dans ce secteur d'activité	O ₀₅	O ₁	O ₂	O ₉
6. Les perspectives de sortie n'étaient pas bonnes pour l'investisseur	O ₀₆	O ₁	O ₂	O ₉
Lire en dernier				
• La société de capital de risque vous a-t-elle fourni d'autres raisons? (précisez)	O ₉₀	O ₁	O ₂	O ₉
• Aucune raison fournie (ne pas lire)	O ₉₈	Allez à la question B1		
• Nsp/Refus	O ₉₉			

SI A4.3.1 e) = NON, ALLEZ À SECTION B

A4.10 Pour le **financement le plus récent que vous avez obtenu** auprès d'une **société de capital de risque** au cours de la période 1998-2000, veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes satisfait ou pas envers chacun des aspects suivants, en utilisant une échelle de 1 à 5 où 1 veut dire totalement insatisfait et 5 totalement satisfait. Naturellement, vous pouvez utiliser n'importe quel chiffre entre 1 et 5 pour nuancer votre niveau de satisfaction.

LIRE EN ROTATION a. À e.	Totalement insatisfait		Totalement satisfait			Nsp /Nrp
	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	
a. Les documents exigés	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
b. Le délai pour obtenir une réponse	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
c. Le coût du financement	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
d. La contribution de l'investisseur à la gestion générale de l'entreprise	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
e. L'intégration de l'entreprise dans le réseau de l'investisseur	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
LIRE EN DERNIER						
f. Votre niveau de satisfaction global par rapport au dernier financement obtenu auprès d'une société de capital de risque	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉

SECTION B**Évolution récente des conditions de financement**

Nous allons maintenant parler des modifications récentes à vos conditions de financements.

B1. Au cours des six derniers mois, vos conditions de financement ont-elles été modifiées par certains de vos bailleurs de fonds?

- Oui..... ₁ **Complétez la question B2**
- Non..... ₂ **Allez à la SECTION C**
- Nsp/Nrp ₉

SI A1.1.2 = OUI OU A1.2 = OUI, ALLEZ À B3

B2. Avez-vous une marge de crédit commerciale?

- Oui..... ₁
- Non..... ₂ **Allez à B4**
- Nsp/Nrp ₉

B3. Au cours des six derniers mois, diriez-vous que vos conditions de financement pour votre marge de crédit commerciale se sont...? (**Lire**)

- Améliorées ₀₂ **Allez à B4**
- Détériorées..... ₀₃
- Maintenues..... ₀₁ **Allez à B4**
- Nsp/Nrp (**ne pas lire**) . ₉

B3.1 Quels changements négatifs, parmi les suivants, ont été apportés au cours des six derniers mois aux conditions de votre marge de crédit commerciale? (**Lire en rotation/ Plusieurs mentions possibles**)

- 1. Les taux d'intérêt ont augmenté ₀₁
- 2. Les frais de service ont augmenté ₀₂
- 3. Le crédit accordé a diminué..... ₀₃
- 4. Une demande de renouvellement a été refusée..... ₀₄
- 5. Le bailleur de fonds s'est retiré de votre secteur d'activité.. ₀₅
- Autre (**s.v.p. précisez**) ₉₀
- Nsp/Nrp (**ne pas lire**) ₉₉

SI A2.1.3 = OUI, ALLEZ À B5

B4. Votre entreprise a-t-elle un prêt à moyen ou long terme?

- Oui..... ₁
- Non..... ₂ **Allez à la SECTION C**
- Nsp/Nrp ₉

B5. Au cours des six derniers mois, diriez-vous que vos conditions de financement pour votre prêt à moyen ou long terme se sont...? (Lire)

- Améliorées O₂ **Allez à la SECTION C**
- Détériorées..... O₃
- Maintenues..... O₁ **Allez à la SECTION C**
- Nsp/Nrp (ne pas lire) . O₉

B5.1 Quels changements négatifs, parmi les suivants, ont été apportés au cours des six derniers mois aux conditions de votre prêt à moyen ou long terme? (Lire en rotation / Plusieurs mentions possibles)

- 1. Les taux d'intérêt ont augmenté O₀₁
- 2. Les frais de service ont augmenté O₀₂
- 3. Le crédit accordé a diminué..... O₀₃
- 4. Une demande de renouvellement a été refusée O₀₄
- 5. Le bailleur de fonds s'est retiré de votre secteur d'activité.. O₀₅
- Autre (s.v.p. précisez) _____ O₉₀
- Nsp/Nrp (ne pas lire) O₉₉

SECTION C Intentions de financement pour l'année à venir

Parlons maintenant brièvement de vos intentions de financement pour l'année à venir.

C1. Au cours de l'année à venir, prévoyez-vous solliciter du **financement externe additionnel**? (Si demandé : que ce soit une augmentation du financement en cours ou une nouvelle source de financement)

- Oui..... O₁ **Complétez la question C2**
- Non..... O₂ **Allez à la SECTION D**
- Nsp/Nrp O₉

C2. Pour chacun des types de financement suivants, veuillez me dire quelles sont vos intentions pour l'année à venir. Concernant (lire le type de financement), avez-vous l'intention de (lire l'échelle)?

	Demander une augmentation du montant actuel	Déposer une nouvelle demande	Ne rien changer à votre situation actuelle	Ne s'applique pas (ne pas lire)	Nsp/Nrp (ne pas lire)
a. Une marge de crédit	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₉
b. Un prêt à moyen ou long terme	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₉
c. Du crédit-bail	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₉
d. Des fonds propres	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₉
e. D'autres types de financement	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₉

SI C2a = 3, DEMANDER C3. LES AUTRES, ALLEZ À C4

C3. Si vous faites une demande pour une marge de crédit dans l'année à venir, prévoyez-vous approcher le bailleur de fonds avec lequel vous faites présentement affaires? (**Si nécessaire** : votre institution financière principale)

- Oui.....

<input type="radio"/> O ₁	Allez à la question C4
<input type="radio"/> O ₂	Complétez la question C3.1
<input type="radio"/> O ₉	Allez à la question C4
- Non.....
- Nsp/Nrp.....

C3.1 Je vais vous lire une série d'énoncés. Pour chacun, dites-moi dans quelle mesure cela explique votre intention d'approcher un nouveau bailleur de fonds, en utilisant une échelle de 1 à 5, où 1 signifie «totalement en désaccord» et 5 signifie «totalement en accord». Naturellement, vous pouvez utiliser n'importe quel chiffre entre 1 et 5.

LIRE IN ROTATION a. À g.	Totalement en désaccord		Totalement en accord			Nsp /Nrp
	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	
a. Les services offerts par votre bailleur de fonds actuel ne satisfont plus vos besoins	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
b. Vous tentez de diversifier vos sources de financement	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
c. La documentation exigée est trop complexe	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
d. Les frais chargés sont trop élevés	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
e. Les taux d'intérêts sont trop élevés	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
f. Votre directeur de compte a quitté l'institution	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
g. La succursale a fermé	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
Lire en dernier						
h. Avez-vous d'autres raisons pour approcher un autre bailleur de fonds? (précisez)	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉

SI C2b = 3 OU C2c = 3, DEMANDER C4. LES AUTRES, ALLEZ À SECTION D

C4. Si vous faites une demande de financement à moyen ou long terme ou sous forme de crédit-bail dans l'année à venir, prévoyez-vous solliciter le bailleur de fonds avec lequel vous faites présentement affaires? (**Si nécessaire** : votre institution financière principale)

- Oui.....

<input type="radio"/> O ₁	Allez à la SECTION D
<input type="radio"/> O ₂	Complétez la question C4.1
<input type="radio"/> O ₉	Allez à la SECTION D
- Non.....
- Nsp/Nrp.....

C4.1 Je vais vous lire une série d'énoncés. Pour chacun, dites-moi jusqu'à quel point cela explique votre intention d'approcher un nouveau bailleur de fonds, en utilisant une échelle de 1 à 5, où 1 signifie «totalelement en désaccord» et 5 signifie «totalelement en accord». Naturellement, vous pouvez utiliser n'importe quel chiffre entre 1 et 5.

LIRE IN ROTATION a. À e.		Totalelement en désaccord			Totalelement en accord		Nsp /Nrp
a.	Les services offerts par votre bailleur de fonds actuel ne satisfont plus vos besoins	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
b.	Vous tentez de diversifier vos sources de financement	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
c.	La documentation exigée est trop complexe	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
d.	Les frais chargés sont trop élevés	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
e.	La succursale a fermé	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉
Lire en dernier							
f.	Avez-vous d'autres raisons pour approcher un autre bailleur de fonds? (précisez):	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₉

SECTION D

Information sur le répondant (LE PROPRIÉTAIRE PRINCIPAL)

Cette étude est effectuée pour le compte du gouvernement du Canada. Afin que vos réponses soient significatives, nous aimerions que vous répondiez à quelques questions qui ne serviront qu'à des fins de statistiques. Soyez assuré que vos réponses resteront confidentielles et ce, de deux façons : tout d'abord, votre nom ainsi que le nom de votre entreprise ne seront divulgués à personne; et deuxièmement, vos réponses seront combinées à celles des autres participants à ce sondage dans le seul but de calculer des statistiques.

D1. Tout d'abord, pourriez-vous me dire votre âge : _____
(Si nécessaire, lire les catégories suivantes) :

- 18-29 ans..... O₁
- 30-39 ans..... O₂
- 40-49 ans..... O₃
- 50-59 ans..... O₄
- 60 ans + O₅
- Refus (ne pas lire) O₉

D2. Enregistrer le sexe (sans le demander) :

- Homme..... O₁
- Femme O₂

D3. Quel est votre titre dans l'entreprise?

- Propriétaire ₀₁
- Président..... ₀₂
- V-P finance ₀₃
- Directeur des finances .. ₀₄
- Directeur général ₀₅
- Autre (**préciser**) ₉₀
- Refus ₉₉

D4. Êtes-vous...? (**Lire**)

- | | | OUI | NON | REFUS |
|----|---|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| a. | a. une personne ayant une infirmité | <input type="radio"/> ₁ | <input type="radio"/> ₂ | <input type="radio"/> ₉ |
| b. | b. un aborigène canadien | <input type="radio"/> ₁ | <input type="radio"/> ₂ | <input type="radio"/> ₉ |
| c. | c. faites-vous partie d'une minorité visible..... | <input type="radio"/> ₁ | <input type="radio"/> ₂ | <input type="radio"/> ₉ |

D5. Quel est le niveau de scolarité le plus élevé que vous avez complété? (**Si nécessaire, lire les catégories suivantes**) :

- Primaire ₁
- Secondaire..... ₂
- Collégial..... ₃
- Université..... ₄
- Autre (**précisez**)..... ₈
- Refus ₉

D6. Quelle est votre langue maternelle, c'est-à-dire celle que vous avez apprise en premier et que vous parlez encore?

- Français..... ₀₁
- Anglais..... ₀₂
- Autre (**Préciser**)..... ₉₀
- Refus ₉₉

D7. Et quelle langue est **communément** parlée dans votre entreprise?

- Français..... ₀₁
- Anglais..... ₀₂
- Autre (**Préciser**)..... ₉₀
- Refus ₉₉

D8. Avez-vous (le propriétaire) créé ou participé à la création de cette entreprise?

- Oui..... ₁
- Non..... ₂
- Refus ₉

D9. Êtes-vous (le propriétaire est-il) également le dirigeant principal de l'entreprise?

- Oui..... O₁
- Non..... O₂
- Nsp/Nrp..... O₉

D10. Depuis combien d'années dirigez-vous (le propriétaire) cette entreprise?

_____ Années Nsp/Nrp O₉₉₉

D11. En incluant l'expérience que vous avez (le propriétaire a) acquise dans la présente entreprise, combien d'années d'expérience avez-vous (a-t-il) dans ce secteur d'activités?

_____ Années Nsp/Nrp O₉₉

D12. Parmi les éléments suivants, lesquels représentent les principaux obstacles au développement de l'entreprise? (**Lire en rotation / Plusieurs mentions possibles**)

- 1. Trouver de la main-d'œuvre qualifiée O₁
- 2. Le besoin de renouveler fréquemment les équipements O₂
- 3. L'Instabilité de la demande O₃
- 4. Obtenir du financement additionnel..... O₄
- 5. La réglementation gouvernementale O₅
- 6. La capacité de gestion des dirigeants actuels O₆
- 7. La faible rentabilité du secteur O₇
- 8. Le niveau des impôts O₈
- Nsp/Nrp..... O₉

D13. Pour satisfaire vos objectifs personnels, environ quel chiffre d'affaires aimeriez-vous atteindre d'ici deux ans? (**Si le répondant refuse** : vous pouvez indiquer le taux de croissance que ceci représente par rapport à l'année actuelle.)

_____ dollars OU _____% Refus O₉₉₉₉₉₉₉₉

SECTION E**Information sur l'entreprise**

(Intervieweur : Pour toutes les questions de classification, si le répondant refuse ou ne peut fournir une réponse exacte, **INSISTEZ** pour un chiffre approximatif.)

- E1.** Pouvez-vous m'indiquer les trois premiers caractères du code postal du siège social de votre entreprise? (**Si nécessaire : Demander pour seulement les deux premiers caractères ou même juste le premier**)

--	--	--

- Nsp/Nrp..... A9A

- E2.** En quelle année votre entreprise a-t-elle été créée? _____ Refus 9999

- E3.** En moyenne, combien (**lire**) ont travaillé pour votre entreprise au cours de l'année 2000?

- **Employés à plein temps (30 heures/semaine ou plus):** _____
Nsp/Nrp 99999
- **Employés à temps partiel (moins de 30 heures/semaine):** _____
Nsp/Nrp 99999

- E4.** L'**activité principale** de l'entreprise est-elle réalisée à partir du domicile de l'un de ses propriétaires?

- Oui..... 1
- Non..... 2
- Refus 9

- E5.** Quel est le statut légal de votre entreprise? (**Lire si nécessaire / Seulement une mention possible**)

- Entreprise individuelle (non incorporée)..... 01
- Société par action privée (Inc. et non cotée à la bourse)..... 02
- Entreprise cotée à la bourse 03
- Société en nom collectif 04
- Coopérative 05
- Autre (**précisez**) : _____ 90
- Refus 99

E6. Les entreprises croissent, arrivent à maturité et décroissent. Dans quelle phase de son développement considérez-vous que se trouve présentement votre entreprise? (**Lire / Seulement une mention possible / Lire les descriptions si nécessaire**)

- **Création** (L'entreprise n'a pas encore de clientèle et son projet est en développement) 01
- **Démarrage** (Le projet est clairement défini ou le prototype est terminé et l'entreprise commence la commercialisation) 02
- **Croissance lente** (Les ventes augmentent légèrement) 03
- **Croissance rapide** (Les ventes augmentent plus vite que la croissance de l'économie)..... 04
- **Maturité** (Les ventes sont stables et l'entreprise n'a plus de nouveaux clients) 05
- **Déclin** (Les ventes ont commencé à décroître) 06
- Nsp/Nrp..... 09

E7. Votre entreprise a-t-elle un conseil d'administration ou un comité de gestion qui se réunit plus de deux fois par année?

- Oui..... 01
- Non..... 02
- Nsp/Nrp..... 09

E8. À part l'entrepreneur, y a-t-il dans l'entreprise un responsable de la fonction finances et/ou comptabilité?

- Oui..... 01
- Non..... 02
- Nsp/Nrp..... 09

E9. Quel secteur d'activités représente le mieux la **principale activité** de votre entreprise? (**Ne pas lire / Sonder / Basé sur la réponse, proposer une catégorie au répondant. En dernier recours, écrivez le type d'activité – en détaillant le plus possible – dans la catégorie « autre » / Une seule mention possible / Si plusieurs, demander l'activité principale**)

Commerce de gros	<input type="radio"/> 01
Commerce de détail	<input type="radio"/> 02
Commerce de gros et de détail	<input type="radio"/> 03
Transport, Entreposage et Messageries	<input type="radio"/> 04
Industrie culturelle et de l'information	<input type="radio"/> 05
Services immobiliers et de location	<input type="radio"/> 06
Services professionnels, scientifiques et techniques	<input type="radio"/> 07
Services administratifs, soutien, gestion des déchets et assainissement	<input type="radio"/> 08
Services d'enseignement	<input type="radio"/> 09
Soins de santé et assistance sociale	<input type="radio"/> 10
Arts, spectacles et loisirs	<input type="radio"/> 11
Hébergement et services de restauration	<input type="radio"/> 12
Autres services, sauf l'administration publique	<input type="radio"/> 13

Agriculture	<input type="radio"/> 14
Foresterie, pêche et chasse	<input type="radio"/> 15
Extraction minière, de pétrole et de gaz	<input type="radio"/> 16
Construction	<input type="radio"/> 17
Fabrication :	
• Biens non durables (ex : textile, alimentation).	<input type="radio"/> 18
• Biens durables : transformation de matière première	<input type="radio"/> 19
• Biens durables : machinerie, équipement, meubles	<input type="radio"/> 20
Autre (précisez) : _____	<input type="radio"/> 90
Refus	<input type="radio"/> 99

E10. Au cours de la dernière année fiscale, quel pourcentage **approximatif** de vos ventes a été consacré à des activités de Recherche et Développement (R-D) et d'amélioration liées aux équipements, aux procédures de gestion, aux procédés de fabrication et/ou aux produits?

- **L'année la plus récente** _____ % du revenu des ventes
- NSP ₉₉₈
- Refus ₉₉₉

E10.1 Et au cours de l'année fiscale précédente?

- **L'année précédente** _____ % du revenu des ventes
- NSP ₉₉₈
- Refus ₉₉₉

E11. Au cours de la dernière année fiscale, quelle portion approximative de votre chiffre d'affaire a été réalisée au Canada (par opposition aux exportations)?

- **L'année la plus récente** _____ % des ventes au Canada
- NSP ₉₉₈
- Refus ₉₉₉

E11.1 Et au cours de l'année fiscale précédente?

- **L'année précédente** _____ % des ventes au Canada
- NSP ₉₉₈
- Refus ₉₉₉

E12. Au cours de la dernière année fiscale, quelle était la valeur **approximative** de tous les actifs de votre entreprise (*cela restera confidentiel, ce n'est que pour des fins statistiques / un chiffre approximatif est préférable à pas de réponse du tout*) :

- _____ \$
- NSP _{9 999 999 998}
- Refus _{9 999 999 999}

E13. Quel pourcentage des actifs de l'entreprise était financé par des dettes bancaires ou institutionnelles portant intérêts? Diriez-vous? (**Lire / Seulement une mention possible**)

- Moins de 10% ₁
- 11-20% ₂
- 21-30% ₃
- 31-40% ₄
- 41-50% ₅
- Plus de 50% ₆
- Nsp/Nrp ₉

E14. Et finalement, pour la dernière année fiscale, approximativement quel a été le chiffre d'affaire de votre entreprise? (*Cela restera confidentiel et ce ne sera utilisé seulement dans le but de cataloguer les entreprises pour des fins de statistiques.*)

- _____ \$
- NSP 9 999 999 998
- Refus 9 999 999 999

REMERCIER ET TERMINER

ANNEXE B

LES PROFIL DES ENTREPRENEURS

- | | | |
|----|--|----|
| 1. | <i>Les caractéristiques des entrepreneurs</i> | 43 |
| 2. | <i>Les caractéristiques des entreprises</i> | 53 |
| 3. | <i>Les informations relatives au financement des entreprises</i> | 71 |

Tableau B.1: Profil de l'entrepreneur selon son sexe

		Hommes N=1510	Femmes N=505	Test statistique
<i>Âge</i> (N = 2009)	30 et moins	5,0%	6,1%	0,000
	31 - 40	16,1%	27,9%	
	41 - 50	34,4%	39,2%	
	51 - 60	28,3%	22,2%	
	Plus de 60	16,2%	4,6%	
<i>Scolarité</i> (N = 2007)	Primaire	8,9%	2,4%	0,000
	Secondaire	36,4%	44,0%	
	Collégial	21,5%	28,9%	
	Universitaire	33,2%	24,8%	
<i>Expérience dans ce domaine d'activités</i> (N = 2006)	3 ans et moins	3,9%	7,6%	0,000
	4 - 9	8,8%	14,2%	
	10 - 15	17,5%	24,4%	
	16 - 20	16,2%	23,8%	
	Plus de 20	53,6%	30,0%	
<i>Croissance souhaitée</i> (N = 1487)	Décroissance	4,1%	1,5%	0,117
	0 - 19%	20,4%	18,4%	
	20 - 49%	33,8%	33,5%	
	50 - 99%	16,5%	18,1%	
	100% et plus	25,2%	28,6%	
% d'entrepreneurs ayant participé à la création de l'entreprise (N = 1758)		89,3%	81,9%	0,000
<i>L'entrepreneur est-il prêt à solliciter des partenaires pour financer l'expansion ou la croissance de l'entreprise</i> (N = 1253)	<i>Partage déjà 50% du contrôle</i>	39,8%	44,7%	0,001
	Oui, mais veut conserver plus de 50%	26,2%	16,3%	
	Oui et est disposé à partager plus de 50%	8,1%	3,1%	
	Non	65,6%	80,8%	

Tableau B.2: Profil de l'entrepreneur selon son âge

<i>Groupe d'âge des entrepreneurs:</i>		30 et moins (N=107)	31 - 40 (N=385)	41 - 50 (N=716)	51 - 60 (N=540)	Plus de 60 (N=267)	Test statistique
<i>Sexe</i> (N = 2009)	Homme	70,8%	63,2%	72,3%	79,1%	91,4%	0,000
	Femme	29,2%	36,8%	27,7%	20,9%	8,6%	
<i>Scolarité</i> (N = 2005)	Primaire	2,8%	2,6%	4,9%	10,1%	15,8%	0,000
	Secondaire	36,4%	36,4%	39,2%	41,3%	34,6%	
	Collégial	27,1%	28,6%	22,4%	19,5%	24,1%	
<i>Expérience dans ce domaine d'activités</i> (N = 2005)	Universitaire	33,6%	32,5%	33,5%	29,1%	25,6%	0,000
	3 ans et moins	26,4%	7,3%	2,9%	3,3%	0,4%	
	4 - 9	39,6%	16,4%	9,4%	4,69%	1,9%	
	10 - 15	30,2%	41,8%	18,1%	9,1%	6,0%	
<i>Croissance souhaitée</i> (N = 1489)	16 - 20	0,9%	21,4%	25,0%	15,2%	7,2%	0,000
	Plus de 20	2,8%	13,1%	44,6%	67,7%	84,5%	
	Décroissance	1,4%	2,5%	1,5%	3,7%	11,4%	
	0 - 19%	18,6%	16,8%	19,1%	24,7%	17,0%	
<i>% d'entrepreneurs ayant participé à la création de l'entreprise</i> (N = 1756)	20 - 49%	24,3%	27,7%	39,2%	32,5%	34,7%	0,000
	50 - 99%	27,1%	15,1%	17,7%	16,9%	12,5%	
	100% et plus	28,6%	37,9%	22,6%	22,2%	24,4%	
<i>L'entrepreneur est-il prêt à solliciter des partenaires pour financer l'expansion ou la croissance de l'entreprise</i> (N = 1984)	<i>Partage déjà 50% du contrôle</i>	37,9%	55,2%	39,5%	36,9%	32,2%	0,000
	Oui, mais veut conserver plus de 50%	43,9%	29,5%	17,9%	28,1%	17,6%	
	Oui et est disposé à partager plus de 50%	9,8%	10,7%	4,0%	8,7%	6,0%	
	Non	46,4%	59,8%	78,1%	63,2%	81,9%	

Tableau B.3: Profil de l'entrepreneur selon sa scolarité

		Primaire (N=145)	Secondaire (N=772)	Collégial (N=469)	Universitaire (N=624)	Test statistique
<i>Sexe</i> (N = 2007)	Homme	91,7%	71,1%	68,9%	80,0%	0,000
	Femme	8,3%	28,9%	31,1%	20,0%	
<i>Âge du propriétaire</i> (N = 2005)	30 et moins	2,1%	5,1%	6,2%	5,8%	0,000
	31-40	6,9%	18,2%	23,6%	20,1%	
	41-50	24,3%	36,3%	34,3%	38,4%	
	51-60	37,5%	28,5%	22,3%	24,9%	
	plus de 60	29,2%	11,9%	13,7%	10,9%	
<i>Expérience dans ce domaine d'activités</i> (N = 2003)	3 ans et moins	2,1%	4,2%	5,6%	5,9%	0,000
	4 - 9	7,6%	8,2%	12,0%	11,9%	
	10 - 15	11,0%	18,8%	19,5%	21,5%	
	16 - 20	6,9%	15,6%	15,8%	25,3%	
	Plus de 20	72,4%	53,2%	47,1%	35,4%	
<i>Croissance souhaitée</i> (N = 1484)	Décroissance	10,4%	4,6%	2,8%	1,0%	0,000
	0 - 19%	23,6%	23,0%	17,4%	18,4%	
	20 - 49%	35,8%	34,6%	34,7%	31,9%	
	50 - 99%	16,0%	18,0%	20,2%	12,4%	
	100% et plus	14,2%	19,9%	24,9%	36,3%	
% d'entrepreneurs ayant participé à la création de l'entreprise (N = 1751)		93,8%	89,8%	82,9%	86,1%	0,000
<i>L'entrepreneur est- il prêt à solliciter des partenaires pour financer l'expansion ou la croissance de l'entreprise</i> (N = 1256)	<i>Partage déjà 50% du contrôle</i>	32,0%	40,6%	44,9%	40,1%	0,030
	Oui, mais veut conserver plus de 50%	25,4%	23,2%	22,9%	25,2%	
	Oui et est disposé à partager plus de 50%	3,9%	4,2%	5,6%	11,5%	
	Non	70,6%	72,6%	71,7%	63,3%	

Tableau B.4: Profil de l'entrepreneur selon sa langue maternelle

		Français (N=549)	Anglais (N=1188)	Autre (N=279)	Test statistique
<i>Sexe</i> (N = 1505)	Homme	65,9%	77,3%	81,7%	0,000
	Femme	34,1%	22,7%	18,3%	
<i>Âge du propriétaire</i> (N= 2011)	30 et moins	5,7%	4,6%	7,6%	0,001
	31-40	21,2%	18,5%	18,0%	
	41-50	38,1%	35,9%	29,1%	
	51-60	26,3%	27,1%	25,9%	
	plus de 60	8,8%	13,9%	19,4%	
<i>Scolarité</i> (N = 2007)	Primaire	9,9%	6,3%	6,1%	0,000
	Secondaire	43,7%	38,0%	30,6%	
	Collégial	22,2%	23,2%	25,9%	
	Universitaire	24,2%	32,4%	37,4%	
<i>Expérience dans ce domaine d'activités</i> (N = 2007)	3 ans et moins	2,4%	6,0%	5,0%	0,000
	4 - 9	9,2%	9,1%	16,2%	
	10 - 15	18,5%	19,7%	18,3%	
	16 - 20	19,4%	18,5%	12,6%	
	Plus de 20	50,5%	46,7%	47,8%	
<i>Croissance souhaitée</i> (N = 1490)	Décroissance	3,0%	3,3%	6,0%	0,000
	0 - 19%	30,3%	15,5%	17,4%	
	20 - 49%	33,3%	35,8%	26,4%	
	50 - 99%	17,4%	17,1%	14,4%	
	100% et plus	16,1%	28,4%	35,8%	

		Français (N=549)	Anglais (N=1188)	Autre (N=279)	Test statistique
% d'entrepreneurs ayant participé à la création de l'entreprise (N = 1758)		88,2%	87,2%	86,8%	0,799
<i>L'entrepreneur est-il prêt à solliciter des partenaires pour financer l'expansion ou la croissance de l'entreprise (N = 1251)</i>	<i>Partage déjà 50% du contrôle</i>	33,4%	42,2%	48,9%	0,003
	Oui, mais veut conserver plus de 50%	19,9%	26,6%	22,1%	
	Oui et est disposé à partager plus de 50%	5,4%	7,4%	9,4%	
	Non	74,6%	65,9%	68,3%	

Tableau B.5: Profil de l'entrepreneur selon leur appartenance à un groupe minoritaire

		Autres (N=1795)	Handicapé (N=57)	Aborigène du Canada (N=54)	Minorité visible (N=106)	Test statistique
<i>Sexe</i> (N = 2000)	Homme	74,3%	75,4%	81,5%	80,2%	0,361
	Femme	25,7%	24,6%	18,5%	19,8%	
<i>Âge du propriétaire</i> (N= 2000)	30 et moins	4,5%	5,3%	5,6%	19,8%	0,000
	31-40	19,5%	12,3%	18,5%	17,9%	
	41-50	36,0%	31,6%	35,2%	30,2%	
	51-60	26,9%	19,3%	33,3%	26,4%	
	plus de 60	13,1%	31,6%	7,4%	5,7%	
<i>Scolarité</i> (N = 1995)	Primaire	6,7%	22,8%	13,0%	3,8%	0,000
	Secondaire	39,0%	28,1%	55,6%	21,9%	
	Collégial	23,5%	28,1%	20,4%	22,9%	
	Universitaire	30,9%	21,1%	11,1%	51,4%	
<i>Expérience dans ce domaine d'activités</i> (N = 1996)	3 ans et moins	4,3%	3,5%	1,9%	14,2%	0,000
	4 - 9	9,3%	15,8%	9,3%	19,8%	
	10 - 15	19,6%	10,5%	11,1%	24,5%	
	16 - 20	18,2%	7,0%	16,7%	22,6%	
	Plus de 20	48,6%	63,2%	61,1%	18,9%	
<i>Croissance souhaitée</i> (N = 1487)	Décroissance	3,5%	2,8%	3,2%	2,7%	0,274
	0 - 19%	20,3%	25,0%	32,3%	8,2%	
	20 - 49%	34,1%	25,0%	25,8%	35,6%	
	50 - 99%	16,4%	13,9%	22,6%	21,9%	
	100% et plus	25,7%	33,3%	16,1%	31,5%	

		Autres (N=1795)	Handicapé (N=57)	Aborigène du Canada (N=54)	Minorité visible (N=106)	Test statistique
% d'entrepreneurs ayant participé à la création de l'entreprise (N = 1750)		87,3%	87,7%	98,1%	83,0%	0,057
<i>L'entrepreneur est-il prêt à solliciter des partenaires pour financer l'expansion ou la croissance de l'entreprise (N = 1251)</i>	<i>Partage déjà 50% du contrôle</i>	39,7%	29,4%	56,8%	55,2%	0,000
	Oui, mais veut conserver plus de 50%	22,4%	54,1%	43,8%	26,6%	
	Oui et est disposé à partager plus de 50%	6,6%	0,0%	0,0%	26,6%	
	Non	70,6%	45,9%	56,2%	46,7%	

Tableau B.6: Profil de l'entrepreneur selon son expérience dans ce domaine d'activité

		3 et moins (N=98)	4 - 9 (N=203)	10 - 15 (N=385)	16 - 20 (N=363)	Plus de 20 (N=962)	Test statistique
<i>Sexe</i> (N = 2006)	Homme	60,8%	65,2%	68,3%	67,2%	84,3%	0,000
	Femme	39,2%	34,8%	31,7%	32,8%	15,7%	
<i>Âge du propriétaire</i> (N= 2005)	30 et moins	29,2%	20,8%	8,3%	0,3%	0,3%	0,000
	31-40	29,2%	31,2%	41,5%	22,7%	5,2%	
	41-50	21,9%	33,2%	33,4%	49,2%	33,2%	
	51-60	18,8%	12,4%	12,7%	22,7%	38,0%	
	plus de 60	1,0%	2,5%	4,1%	5,2%	23,4%	
<i>Scolarité</i> (N = 2003)	Primaire	3,1%	5,4%	4,2%	2,8%	11,0%	0,000
	Secondaire	32,7%	30,9%	37,4%	33,1%	42,8%	
	Collégial	26,5%	27,5%	23,6%	20,4%	23,1%	
	Universitaire	37,8%	36,3%	34,8%	43,6%	23,2%	
<i>Croissance souhaitée</i> (N = 1489)	Décroissance	0,0%	2,0%	2,1%	3,6%	4,5%	0,000
	0 - 19%	8,0%	24,3%	15,3%	21,3%	21,5%	
	20 - 49%	32,0%	27,7%	22,3%	37,5%	38,5%	
	50 - 99%	16,0%	21,6%	18,1%	11,6%	17,1%	
	100% et plus	44,0%	24,3%	42,2%	26,0%	18,4%	
% d'entrepreneurs ayant participé à la création de l'entreprise (N = 1756)		75,8%	85,8%	85,9%	88,1%	89,4%	0,002
<i>L'entrepreneur est-il prêt à solliciter des partenaires pour financer l'expansion ou la croissance de l'entreprise</i> (N = 1245)	<i>Partage déjà 50% du contrôle</i>	58,5%	36,2%	48,5%	41,5%	36,3%	0,000
	Oui, mais veut conserver plus de 50%	40,7%	26,5%	26,4%	21,0%	22,4%	
	Oui et est disposé à partager plus de 50%	11,1%	12,1%	9,9%	6,5%	4,9%	
	Non	48,2%	61,4%	63,7%	72,5%	72,7%	

Tableau B.7: Profil de l'entrepreneur selon le taux de croissance qu'il désire atteindre dans les deux prochaines années

		Décroissance (N=52)	0 -19% (N=299)	20-49% (N=505)	50-99% (N=386)	100% et plus (N=386)	Test statistique
Sexe (N = 1487)	Homme	90,4%	78,7%	77,1%	75,3%	74,6%	0,117
	Femme	9,6%	21,3%	22,9%	24,7%	25,4%	
Âge du propriétaire (N= 1489)	30 et moins	2,0%	4,4%	3,4%	7,6%	5,2%	0,000
	31-40	13,7%	16,2%	15,6%	17,2%	28,0%	
	41-50	15,7%	35,4%	42,6%	38,8%	32,1%	
	51-60	29,4%	34,0%	26,3%	27,6%	23,6%	
	plus de 60	39,2%	10,1%	12,1%	8,8%	11,1%	
Scolarité (N = 1484)	Primaire	21,6%	8,3%	7,6%	6,9%	3,9%	0,000
	Secondaire	49,0%	41,7%	37,5%	39,8%	28,1%	
	Collégial	19,6%	20,7%	24,7%	29,3%	23,1%	
	Universitaire	9,8%	29,3%	30,3%	24,0%	44,9%	
Expérience dans ce domaine d'activités (N = 1489)	3 ans et moins	0,0%	1,3%	3,2%	3,2%	5,7%	0,000
	4 - 9	5,8%	12,0%	8,1%	12,9%	9,4%	
	10 - 15	11,5%	14,7%	12,7%	21,0%	31,4%	
	16 - 20	19,2%	19,7%	20,6%	12,9%	18,7%	
	Plus de 20	63,5%	52,2%	55,4%	50,0%	34,8%	
% d'entrepreneurs ayant participé à la création de l'entreprise (N = 1306)		88,0%	86,9%	87,1%	90,8%	86,8%	0,567
L'entrepreneur est-il prêt à solliciter des partenaires pour financer l'expansion ou la croissance de l'entreprise (N = 967)	<i>Partage déjà 50% du contrôle</i>	41,2%	33,5%	32,9%	36,3%	50,2%	0,000
	Oui, mais veut conserver plus de 50%	0,0%	9,8%	22,9%	32,5%	32,3%	
	Oui et est disposé à partager plus de 50%	10,0%	4,5%	5,1%	5,8%	12,4%	
	Non	90,0%	85,7%	72,0%	61,7%	55,2%	

Tableau B.8: Profil de l'entrepreneur selon sa volonté de partager le capital action de l'entreprise

		Partage 50% ou plus (N=513)	Oui, mais conserver plus de 50% (N=178)	Oui, et prêt à plus de 50% (N=52)	Non (N=515)	Test statistique
<i>Sexe</i> (N = 1253)	Homme	73,9%	84,8%	90,4%	73,7%	0,001
	Femme	26,1%	15,2%	9,6%	26,3%	
<i>Âge du propriétaire</i> (N= 1248)	30 et moins	4,9%	10,2%	7,8%	3,7%	0,000
	31-40	27,0%	18,8%	23,5%	13,2%	
	41-50	35,5%	28,4%	21,6%	42,8%	
	51-60	23,6%	33,0%	35,3%	25,7%	
	plus de 60	9,0%	9,7%	11,8%	14,5%	
<i>Scolarité</i> (N = 1256)	Primaire	4,7%	7,3%	3,8%	7,0%	0,030
	Secondaire	34,4%	33,7%	20,8%	36,8%	
	Collégial	25,7%	20,8%	17,0%	22,7%	
	Universitaire	35,2%	38,2%	58,5%	33,5%	
<i>Expérience dans ce domaine d'activités</i> (N = 1245)	3 ans et moins	7,5%	6,2%	5,8%	2,6%	0,000
	4 - 9	9,3%	12,4%	19,2%	10,0%	
	10 - 15	22,5%	18,1%	23,1%	15,1%	
	16 - 20	19,3%	16,4%	17,3%	19,6%	
	Plus de 20	41,4%	46,9%	34,6%	52,7%	
<i>Croissance souhaitée</i> (N = 967)	Décroissance	3,7%	0,0%	4,9%	4,3%	0,000
	0 - 19%	17,9%	9,6%	14,6%	27,3%	
	20 - 49%	28,6%	37,0%	26,8%	37,6%	
	50 - 99%	13,1%	20,7%	12,2%	12,7%	
	100% et plus	36,6%	32,6%	41,5%	18,0%	
% d'entrepreneurs ayant participé à la création de l'entreprise (N = 1082)		86,2%	88,7%	90,2%	85,3%	0,585

Tableau B.9: Profil de l'entrepreneur selon le nombre d'employés dans l'entreprise qu'il dirige

		5 et moins (N=1666)	6 à 10 (N=165)	11 à 20 (N=89)	21 à 50 (N=65)	Plus de 50 (N=42)	Test statistique
<i>Sexe</i> (N = 2015)	Homme	73,4%	79,4%	80,7%	85,9%	87,8%	0,011
	Femme	26,6%	20,6%	19,3%	14,1%	12,2%	
<i>Âge du propriétaire</i> (N= 2014)	30 et moins	5,1%	7,9%	4,6%	4,7%	2,4%	0,131
	31-40	17,9%	23,6%	23,0%	23,6%	29,3%	
	41-50	36,0%	27,9%	39,1%	37,5%	36,6%	
	51-60	26,9%	31,5%	21,8%	23,4%	24,4%	
	plus de 60	14,1%	9,1%	11,5%	7,8%	7,3%	
<i>Scolarité</i> (N = 2007)	Primaire	8,0%	4,9%	3,4%	3,2%	0,0%	0,000
	Secondaire	40,2%	36,6%	29,9%	20,6%	19,5%	
	Collégial	23,5%	23,8%	19,5%	28,6%	14,6%	
	Universitaire	28,3%	34,8%	47,1%	47,6%	65,9%	
<i>Expérience dans ce domaine d'activités</i> (N = 2012)	3 ans et moins	4,8%	4,3%	9,2%	3,1%	4,9%	0,562
	4 - 9	9,9%	11,6%	5,7%	13,8%	14,6%	
	10 - 15	18,8%	18,3%	23,0%	23,1%	22,0%	
	16 - 20	17,8%	18,9%	14,9%	24,6%	19,5%	
	Plus de 20	48,7%	47,0%	47,1%	35,4%	39,0%	
<i>Croissance souhaitée</i> (N = 1492)	Décroissance	3,6%	2,3%	2,7%	3,7%	5,4%	0,926
	0 - 19%	20,0%	20,0%	23,0%	18,5%	18,9%	
	20 - 49%	33,6%	38,5%	29,7%	35,2%	32,4%	
	50 - 99%	16,9%	16,2%	10,8%	18,5%	24,3%	
	100% et plus	26,0%	23,1%	33,8%	24,1%	18,9%	

		5 et moins (N=1666)	6 à 10 (N=165)	11 à 20 (N=89)	21 à 50 (N=65)	Plus de 50 (N=42)	Test statistique
% d'entrepreneurs ayant participé à la création de l'entreprise (N = 1763)		88,8%	82,4%	80,7%	79,7%	76,2%	0,001
<i>L'entrepreneur est-il prêt à solliciter des partenaires pour financer l'expansion ou la croissance de l'entreprise (N = 1257)</i>	<i>Partage déjà 50% du contrôle</i>	40,6%	43,6%	44,2%	39,0%	34,2%	0,048
	Oui, mais veut conserver plus de 50%	23,2%	22,7%	25,6%	27,7%	32,1%	
	Oui et est disposé à partager plus de 50%	4,9%	9,4%	14,0%	16,7%	16,0%	
	Non	71,7%	67,9%	60,6%	55,6%	51,9%	

Tableau B.10: Profil de l'entrepreneur selon l'âge de l'entreprise

		3 et moins (N=359)	4 - 5 (N=199)	6 -10 (N=311)	10 - 20 (N=500)	Plus de 20 (N=622)	Test statistique
<i>Sexe</i> (N = 1979)	Homme	69,6%	67,8%	72,6%	76,1%	82,0%	0,000
	Femme	30,4%	32,2%	27,4%	23,9%	18,0%	
<i>Âge du propriétaire</i> (N= 1982)	30 et moins	16,6%	8,5%	5,8%	0,8%	1,3%	0,000
	31-40	33,0%	31,5%	27,9%	14,6%	6,5%	
	41-50	33,5%	38,5%	43,8%	41,6%	25,2%	
	51-60	12,1%	18,0%	15,9%	33,0%	39,3%	
	plus de 60	4,8%	3,5%	6,5%	10,0%	27,8%	
<i>Scolarité</i> (N = 1975)	Primaire	1,1%	6,1%	3,2%	8,9%	12,1%	0,000
	Secondaire	31,5%	32,0%	37,5%	39,6%	42,7%	
	Collégial	24,5%	23,9%	27,8%	20,9%	23,4%	
	Universitaire	43,3%	38,1%	31,4%	30,6%	21,8%	
<i>Expérience dans ce domaine d'activités</i> (N = 1978)	3 ans et moins	14,6%	6,0%	2,6%	2,2%	2,1%	0,000
	4 - 9	17,7%	32,2%	17,6%	1,9%	2,1%	
	10 - 15	33,8%	26,1%	28,0%	15,0%	7,3%	
	16 - 20	16,6%	11,6%	20,8%	31,5%	7,3%	
	Plus de 20	17,2%	24,1%	30,9%	49,5%	81,2%	
<i>Croissance souhaitée</i> (N = 1469)	Décroissance	0,8%	2,6%	2,6%	0,5%	8,8%	0,000
	0 - 19%	9,0%	24,5%	18,8%	23,5%	23,5%	
	20 - 49%	18,0%	26,5%	32,8%	39,1%	40,6%	
	50 - 99%	16,9%	13,5%	24,5%	18,7%	12,7%	
	100% et plus	55,3%	32,9%	21,4%	18,2%	14,5%	

		3 et moins (N=359)	4 - 5 (N=199)	6 - 10 (N=311)	10 - 20 (N=500)	Plus de 20 (N=622)	Test statistique
% d'entrepreneurs ayant participé à la création de l'entreprise (N = 1742)		92,1%	91,0%	92,9%	92,6%	78,4%	0,000
<i>L'entrepreneur est-il prêt à solliciter des partenaires pour financer l'expansion ou la croissance de l'entreprise (N = 1241)</i>	<i>Partage déjà 50% du contrôle</i>	49,1%	41,4%	38,6%	42,8%	35,5%	0,000
	Oui, mais veut conserver plus de 50%	32,8%	22,0%	22,8%	22,6%	22,3%	
	Oui et est disposé à partager plus de 50%	14,3%	12,1%	10,6%	3,3%	2,3%	
	Non	52,8%	65,9%	66,6%	74,1%	75,5%	

Tableau B.11: Profil de l'entrepreneur selon le stade de développement de l'entreprise

		Création / Démarrage (N=102)	Croissance lente (N=1029)	Croissance rapide (N=250)	Maturité (N=429)	Déclin (N=184)	Test statistique
<i>Sexe</i> (N = 1982)	Homme	78,2%	71,7%	81,9%	78,6%	73,9%	0,003
	Femme	21,8%	28,3%	18,1%	21,4%	26,1%	
<i>Âge du propriétaire</i> (N = 1984)	30 et moins	15,8%	7,2%	4,0%	0,9%	0,5%	0,000
	31-40	21,8%	20,8%	31,5%	13,3%	6,6%	
	41-50	34,7%	36,7%	41,9%	32,6%	27,5%	
	51-60	22,8%	26,1%	18,1%	30,1%	35,2%	
	plus de 60	5,0%	9,2%	4,4%	23,1%	30,2%	
<i>Scolarité</i> (N = 1979)	Primaire	2,0%	6,3%	0,8%	9,2%	19,0%	0,000
	Secondaire	23,5%	42,2%	24,9%	41,3%	33,5%	
	Collégial	20,6%	24,3%	21,7%	22,3%	25,7%	
	Universitaire	53,9%	27,2%	52,6%	27,2%	21,8%	
<i>Expérience dans ce domaine d'activités</i> (N = 1982)	3 ans et moins	11,0%	5,5%	4,8%	2,3%	2,7%	0,000
	4 - 9	27,0%	11,5%	12,5%	5,6%	2,2%	
	10 - 15	22,0%	20,0%	29,4%	11,4%	15,3%	
	16 - 20	15,0%	19,3%	19,4%	17,9%	12,0%	
	Plus de 20	25,0%	43,7%	33,9%	62,7%	67,8%	
<i>Croissance souhaitée</i> (N = 1479)	Décroissance	1,5%	1,4%	1,5%	7,0%	11,2%	0,000
	0 - 19%	13,6%	21,1%	9,7%	27,2%	15,0%	
	20 - 49%	13,6%	37,8%	25,7%	35,8%	26,2%	
	50 - 99%	16,7%	16,2%	23,8%	12,5%	22,4%	
	100% et plus	54,5%	23,5%	39,3%	17,4%	25,2%	

		Création / Démarrage (N=102)	Croissance lente (N=1029)	Croissance rapide (N=250)	Maturité (N=429)	Déclin (N=184)	Test statistique
% d'entrepreneurs ayant participé à la création de l'entreprise (N = 1738)		91,1%	85,8%	92,0%	90,2%	81,5%	0,002
<i>L'entrepreneur est-il prêt à solliciter des partenaires pour financer l'expansion ou la croissance de l'entreprise (N = 1241)</i>	<i>Partage déjà 50% du contrôle</i>	41,8%	40,2%	47,6%	39,1%	33,3%	
	Oui, mais veut conserver plus de 50%	31,3%	24,9%	26,9%	15,9%	29,7%	0,000
	Oui et est disposé à partager plus de 50%	43,8%	4,3%	11,3%	4,6%	4,6%	
	Non	24,9%	70,7%	61,8%	79,5%	65,7%	

Tableau B.12: Profil de l'entrepreneur selon les différentes régions canadiennes

		Maritimes N=290	Québec N=535	Ontario N=591	Centre N=190	Alberta N=192	C-B et Territoires N=223	Test statistique
<i>Sexe</i> (N = 2010)	Homme	80,8%	66,1%	77,3%	80,5%	72,3%	80,3%	0,000
	Femme	19,2%	33,9%	22,7%	19,5%	27,7%	19,7%	
<i>Âge du propriétaire</i> (N= 2007)	30 et moins	3,1%	7,9%	6,2%	1,1%	5,2%	3,6%	0,000
	31-40	17,8%	22,6%	21,5%	13,2%	15,2%	15,2%	
	41-50	32,1%	36,5%	30,9%	37,6%	36,1%	46,2%	
	51-60	31,4%	25,6%	27,7%	29,1%	32,5%	15,2%	
	plus de 60	15,7%	7,5%	13,7%	19,0%	11,0%	19,7%	
<i>Scolarité</i> (N = 2005)	Primaire	7,6%	9,8%	5,6%	12,2%	2,1%	4,9%	0,000
	Secondaire	38,9%	40,0%	35,3%	38,8%	42,9%	36,8%	
	Collégial	21,2%	23,8%	22,8%	28,2%	22,2%	23,8%	
	Universitaire	32,3%	26,4%	36,3%	20,7%	32,8%	34,5%	
<i>Expérience dans ce domaine d'activités</i> (N = 2005)	3 ans et moins	4,5%	3,8%	6,3%	3,7%	5,2%	4,9%	0,000
	4 - 9	4,9%	11,5%	11,1%	8,6%	14,1%	7,1%	
	10 - 15	20,6%	17,9%	22,4%	12,8%	18,3%	17,4%	
	16 - 20	19,2%	16,8%	21,3%	8,0%	18,8%	19,2%	
	Plus de 20	50,9%	50,0%	38,9%	66,8%	43,5%	51,3%	
<i>Croissance souhaitée</i> (N = 1490)	Décroissance	1,5%	3,3%	3,5%	8,1%	5,6%	1,3%	0,000
	0 - 19%	17,7%	28,1%	15,1%	20,6%	13,2%	21,3%	
	20 - 49%	37,9%	30,9%	36,5%	39,0%	30,6%	27,5%	
	50 - 99%	17,2%	18,0%	14,1%	14,0%	20,1%	19,4%	
	100% et plus	25,8%	19,7%	30,8%	18,4%	30,6%	30,6%	

	Maritimes N=290	Québec N=535	Ontario N=591	Centre N=190	Alberta N=192	C-B et Territoires N=223	Test statistique
% d'entrepreneurs ayant participé à la création de l'entreprise (N = 1758)	85,8%	87,5%	87,4%	78,9%	90,1%	93,3%	0,002
<i>L'entrepreneur est-il prêt à solliciter des partenaires pour financer l'expansion ou la croissance de l'entreprise (N = 1255)</i>	<i>Partage déjà 50% du contrôle</i>	46,9%	34,1%	45,4%	36,8%	43,8%	37,0%
	Oui, mais veut conserver plus de 50%	28,4%	20,9%	23,1%	35,0%	13,9%	29,8%
	Oui et est disposé à partager plus de 50%	5,3%	5,2%	6,0%	3,3%	12,5%	13,8%
	Non	66,3%	73,9%	71,1%	61,6%	73,7%	56,3%

0,001

Tableau B.13: Profil de l'entrepreneur selon la localisation de l'entreprise

		Métropolitain (N=337)	Urbain (N=1130)	Rural (N=561)	Test statistique
<i>Sexe</i> (N = 2015)	Homme	80,2%	75,6%	70,4%	0,004
	Femme	19,8%	24,4%	29,6%	
<i>Âge du propriétaire</i> (N= 2015)	30 et moins	7,8%	5,3%	3,9%	0,000
	31-40	15,9%	20,7%	17,7%	
	41-50	42,0%	31,8%	39,4%	
	51-60	21,3%	26,6%	30,2%	
	plus de 60	12,9%	15,6%	8,8%	
<i>Scolarité</i> (N = 2012)	Primaire	3,6%	6,1%	11,7%	0,000
	Secondaire	26,9%	37,7%	46,8%	
	Collégial	21,0%	23,7%	23,9%	
	Universitaire	48,5%	32,4%	17,6%	
<i>Expérience dans ce domaine d'activités</i> (N = 2012)	3 ans et moins	3,9%	6,0%	3,2%	0,000
	4 - 9	12,3%	8,8%	11,4%	
	10 - 15	14,1%	21,7%	17,1%	
	16 - 20	20,7%	19,0%	14,5%	
	Plus de 20	48,9%	44,5%	53,8%	
<i>Croissance souhaitée</i> (N = 1494)	Décroissance	1,2%	4,4%	3,0%	0,000
	0 - 19%	17,9%	18,9%	23,7%	
	20 - 49%	29,2%	35,4%	33,7%	
	50 - 99%	16,3%	15,6%	19,7%	
	100% et plus	35,4%	25,7%	20,0%	

		Métropolitain (N=337)	Urbain (N=1130)	Rural (N=561)	Test statistique
% d'entrepreneurs ayant participé à la création de l'entreprise (N = 1764)		90,4%	87,7%	85,1%	0,062
<i>L'entrepreneur est-il prêt à solliciter des partenaires pour financer l'expansion ou la croissance de l'entreprise (N = 1258)</i>	<i>Partage déjà 50% du contrôle</i>	32,9%	43,3%	41,5%	0,016
	Oui, mais veut conserver plus de 50%	26,1%	21,2%	27,4%	
	Oui et est disposé à partager plus de 50%	8,5%	7,9%	3,4%	
	Non	65,4%	70,7%	69,2%	

Tableau B.14: Profil de l'entrepreneur selon le secteur d'activité de son entreprise

		1 N=344	2 N=112	3 N=189	4 N=173	5 N=288	6 N=105	7 N=28	8 N=178	9 N=204	10 N=33	11 N=263	12 N=112	Test statistique
<i>Sexe</i> (N = 2015)	Homme	72,7%	86,4%	60,8%	79,1%	71,0%	75,0%	71,4%	75,1%	83,1%	90,9%	75,2%	78,6%	0,000
	Femme	27,3%	13,6%	39,2%	20,9%	29,0%	25,0%	28,6%	24,9%	16,9%	9,1%	24,8%	21,4%	
<i>Âge du propriétaire</i> (N = 2020)	30 et moins	5,0%	12,4%	8,9%	4,0%	5,9%	0,9%	0,0%	10,7%	1,5%	9,4%	0,4%	7,3%	0,000
	31-40	23,6%	15,9%	25,8%	6,9%	21,0%	20,8%	14,3%	19,8%	11,8%	12,5%	19,4%	23,6%	
	41-50	32,4%	33,6%	29,5%	37,6%	37,1%	52,8%	46,4%	24,3%	39,4%	37,5%	37,3%	37,3%	
	51-60	25,4%	21,2%	25,8%	26,0%	24,5%	7,5%	28,6%	33,9%	30,0%	34,4%	37,3%	20,0%	
	plus de 60	13,6%	16,8%	10,0%	25,4%	11,5%	17,9%	10,7%	11,3%	17,2%	6,3%	5,7%	11,8%	
<i>Scolarité</i> (N = 2011)	Primaire	6,1%	9,8%	1,6%	12,1%	1,1%	0,0%	7,1%	4,0%	17,4%	9,1%	11,2%	9,2%	0,000
	Secondaire	43,6%	50,9%	37,0%	17,3%	27,0%	19,0%	14,3%	50,0%	43,8%	39,4%	51,2%	40,4%	
	Collégial	27,2%	22,3%	29,1%	19,1%	21,1%	35,2%	14,3%	19,3%	22,4%	27,3%	20,9%	20,2%	
	Universitaire	23,1%	17,0%	32,3%	51,4%	50,9%	45,7%	64,3%	26,7%	16,4%	24,2%	16,7%	30,3%	
<i>Expérience dans ce domaine d'activités</i> (N = 2009)	3 ans et moins	5,3%	4,5%	9,0%	4,1%	3,2%	0,0%	7,1%	8,6%	1,5%	9,1%	3,4%	8,3%	0,000
	4 - 9	15,9%	8,1%	20,2%	4,7%	14,8%	1,0%	14,3%	10,9%	3,0%	9,1%	3,1%	10,1%	
	10 - 15	21,8%	31,5%	19,7%	22,7%	16,2%	22,1%	28,6%	20,6%	8,4%	18,2%	14,5%	23,9%	
	16 - 20	14,4%	16,2%	21,8%	25,0%	19,0%	27,9%	10,7%	12,6%	11,8%	9,1%	22,9%	14,7%	
	Plus de 20	42,6%	39,6%	29,3%	43,6%	46,8%	49,0%	39,3%	47,4%	75,4%	54,5%	56,1%	43,1%	

		1 N=344	2 N=112	3 N=189	4 N=173	5 N=288	6 N=105	7 N=28	8 N=178	9 N=204	10 N=33	11 N=263	12 N=112	Test statistique
<i>Croissance souhaitée (N = 1493)</i>	Décroissance	3,0%	0,0%	6,8%	11,4%	1,0%	1,1%	0,0%	1,5%	3,3%	13,0%	3,5%	2,4%	
	0 - 19%	19,7%	36,4%	21,8%	35,8%	19,0%	0,0%	13,0%	17,0%	25,8%	13,0%	15,8%	10,8%	
	20 - 49%	34,1%	29,5%	36,1%	27,6%	38,0%	48,9%	34,8%	31,9%	31,8%	17,4%	36,8%	20,5%	0,000
	50 - 99%	21,2%	17,0%	9,0%	0,0%	17,1%	13,8%	21,7%	24,4%	23,2%	26,1%	11,1%	25,3%	
	100% et plus	22,0%	17,0%	26,3%	25,2%	24,9%	36,2%	30,4%	25,2%	15,9%	30,4%	32,7%	41,0%	
% d'entrepreneurs ayant participé à la création de l'entreprise (N = 1761)		81,8%	91,1%	78,5%	90,1%	90,6%	83,7%	85,7%	86,9%	92,1%	72,7%	93,5%	89,3%	0,000
<i>L'entrepreneur est-il prêt à solliciter des partenaires pour financer l'expansion ou la croissance de l'entreprise (N = 1258)</i>	<i>Partage déjà 50% du contrôle</i>	43,7%	35,6%	41,7%	30,3%	36,6%	40,0%	38,1%	39,0%	60,0%	44,4%	44,0%	36,5%	
	Oui, mais veut conserver plus de 50%	23,8%	14,9%	28,6%	25,8%	24,0%	0,0%	23,1%	29,5%	50,0%	20,0%	21,3%	29,8%	0,000
	Oui et est disposé à partager plus de 50%	6,9%	10,6%	4,8%	1,1%	11,5%	7,2%	15,3%	6,6%	0,0%	33,3%	1,8%	10,7%	
	Non	69,3%	74,4%	66,7%	72,9%	64,5%	92,8%	61,6%	63,9%	50,0%	46,6%	76,8%	59,5%	

Tableau B.15: Profil de l'entrepreneur selon le pourcentage des ventes de l'entreprise affecté aux activités de RD et d'amélioration

		0 (N=1209)	0.01 - 3 (N=153)	3.01 - 8 (N=134)	8.01 - 15 (N=171)	Plus de 15 (N=170)	Test statistique
<i>Sexe</i> (N = 1386)	Homme	75,6%	79,1%	82,8%	70,8%	75,1%	0,138
	Femme	24,4%	20,9%	17,2%	29,2%	24,9%	
<i>Âge du propriétaire</i> (N= 1826)	30 et moins	4,0%	2,6%	9,0%	7,0%	10,1%	0,000
	31-40	16,3%	21,7%	24,6%	23,3%	26,2%	
	41-50	35,9%	30,9%	35,1%	37,2%	35,7%	
	51-60	28,8%	25,7%	20,9%	27,3%	20,2%	
	plus de 60	15,1%	19,1%	10,4%	5,2%	7,7%	
<i>Scolarité</i> (N = 1821)	Primaire	7,4%	8,6%	2,2%	10,5%	4,7%	0,000
	Secondaire	40,1%	23,0%	32,8%	32,7%	35,9%	
	Collégial	22,8%	32,9%	29,9%	21,1%	20,6%	
	Universitaire	29,7%	35,5%	35,1%	35,7%	38,8%	
<i>Expérience dans ce domaine d'activités</i> (N = 1823)	3 ans et moins	4,6%	6,5%	2,3%	4,7%	3,6%	0,000
	4 - 9	9,6%	5,2%	15,0%	14,7%	10,1%	
	10 - 15	16,8%	23,5%	16,5%	24,7%	26,8%	
	16 - 20	18,8%	12,4%	17,3%	22,9%	18,5%	
	Plus de 20	50,2%	52,3%	48,9%	32,9%	41,1%	
<i>Croissance souhaitée</i> (N = 1399)	Décroissance	3,6%	9,0%	1,7%	0,7%	2,1%	0,000
	0 - 19%	23,8%	14,3%	19,2%	12,6%	11,0%	
	20 - 49%	37,7%	36,8%	31,7%	20,0%	24,7%	
	50 - 99%	14,6%	14,3%	23,3%	19,3%	18,5%	
	100% et plus	20,3%	25,6%	24,2%	47,4%	43,8%	

		0 (N=1209)	0.01 - 3 (N=153)	3.01 - 8 (N=134)	8.01 - 15 (N=171)	Plus de 15 (N=170)	Test statistique
% d'entrepreneurs ayant participé à la création de l'entreprise (N = 1604)		87,7%	81,7%	86,6%	87,8%	94,1%	0,020
<i>L'entrepreneur est-il prêt à solliciter des partenaires pour financer l'expansion ou la croissance de l'entreprise (N = 1172)</i>	<i>Partage déjà 50% du contrôle</i>	34,7%	56,1%	54,8%	40,7%	52,5%	0,000
	Oui, mais veut conserver plus de 50%	23,0%	16,2%	40,5%	32,9%	22,9%	
	Oui et est disposé à partager plus de 50%	3,8%	9,3%	7,1%	7,4%	37,5%	
	Non	73,2%	74,5%	52,4%	59,7%	39,6%	

Tableau B.16: Profil de l'entrepreneur selon le pourcentage des ventes à l'exportation

		0 (N=1555)	0,1 - 5 (N=95)	5,1 - 24,9 (N=85)	25 - 49,9 (N=52)	50 et plus (N=153)	Test statistique
<i>Sexe</i> (N = 1932)	Homme	73,9%	77,9%	75,6%	66,7%	83,0%	0,080
	Femme	26,1%	22,1%	24,4%	33,3%	17,0%	
<i>Âge du propriétaire</i> (N= 1929)	30 et moins	5,1%	4,3%	13,1%	5,9%	4,6%	0,004
	31-40	18,7%	23,4%	15,5%	35,3%	19,6%	
	41-50	35,3%	38,3%	35,7%	21,6%	47,1%	
	51-60	27,4%	21,3%	22,6%	27,5%	21,6%	
	plus de 60	13,5%	12,8%	13,1%	9,8%	7,2%	
<i>Scolarité</i> (N = 1924)	Primaire	8,8%	2,1%	0,0%	0,0%	2,0%	0,000
	Secondaire	41,0%	30,5%	38,1%	15,4%	22,2%	
	Collégial	24,3%	24,2%	19,0%	21,2%	17,0%	
	Universitaire	25,9%	43,2%	42,9%	63,5%	58,8%	
<i>Expérience dans ce domaine d'activités</i> (N = 1927)	3 ans et moins	5,3%	5,3%	4,7%	1,9%	2,6%	0,032
	4 - 9	9,7%	12,8%	8,2%	15,4%	11,1%	
	10 - 15	17,6%	21,3%	24,7%	23,1%	28,8%	
	16 - 20	18,0%	22,3%	24,7%	17,3%	19,6%	
	Plus de 20	49,4%	38,3%	37,6%	42,3%	37,9%	
<i>Croissance souhaitée</i> (N = 1449)	Décroissance	3,8%	3,9%	5,4%	0,0%	2,4%	0,000
	0 - 19%	20,5%	15,6%	14,9%	10,0%	13,0%	
	20 - 49%	36,3%	36,4%	31,1%	25,0%	17,9%	
	50 - 99%	16,0%	16,9%	18,9%	17,5%	22,8%	
	100% et plus	23,3%	27,3%	29,7%	47,5%	43,9%	

		0 (N=1555)	0.1 - 5 (N=95)	5.1 - 24.9 (N=85)	25 - 49.9 (N=52)	50 et plus (N=153)	Test statistique
% d'entrepreneurs ayant participé à la création de l'entreprise (N = 1690)		86,6%	92,6%	89,2%	90,2%	92,2%	0,144
<i>L'entrepreneur est-il prêt à solliciter des partenaires pour financer l'expansion ou la croissance de l'entreprise (N = 1227)</i>	<i>Partage déjà 50% du contrôle</i>	41,3%	39,7%	31,7%	60,5%	42,1%	0,034
	Oui, mais veut conserver plus de 50%	21,6%	19,6%	29,3%	40,0%	29,0%	
	Oui et est disposé à partager plus de 50%	5,8%	9,8%	9,8%	6,6%	14,5%	
	Non	72,7%	70,6%	61,1%	53,4%	56,5%	

Tableau B.17: Profil de l'entrepreneur selon l'endettement de l'entreprise

		Faible (N=828)	Moyen (N=263)	Élevé (N=251)	Test statistique
<i>Sexe</i> (N = 1335)	Homme	73,2%	77,4%	77,6%	0,210
	Femme	26,8%	22,6%	22,47%	
<i>Âge du propriétaire</i> (N= 1336)	30 et moins	4,7%	4,6%	7,2%	0,001
	31-40	19,1%	21,5%	23,6%	
	41-50	34,3%	36,9%	37,6%	
	51-60	25,2%	28,1%	25,6%	
	plus de 60	16,7%	8,8%	6,0%	
<i>Scolarité</i> (N = 1335)	Primaire	7,2%	6,5%	5,2%	0,012
	Secondaire	34,5%	45,2%	32,4%	
	Collégial	24,6%	23,8%	29,6%	
	Universitaire	33,7%	24,5%	32,8%	
<i>Expérience dans ce domaine d'activités</i> (N = 1337)	3 ans et moins	2,9%	3,8%	7,2%	0,000
	4 - 9	7,1%	13,1%	16,3%	
	10 - 15	18,9%	16,5%	21,1%	
	16 - 20	19,1%	18,5%	14,7%	
	Plus de 20	51,9%	48,1%	40,6%	
<i>Croissance souhaitée</i> (N = 1073)	Décroissance	4,4%	6,5%	2,8%	0,025
	0 - 19%	19,0%	24,7%	16,3%	
	20 - 49%	31,3%	30,2%	33,5%	
	50 - 99%	15,7%	19,1%	21,4%	
	100% et plus	29,7%	19,5%	26,0%	

		Faible (N=828)	Moyen (N=263)	Élevé (N=251)	Test statistique
% d'entrepreneurs ayant participé à la création de l'entreprise (N = 1150)		85,6%	83,1%	90,8%	0,035
<i>L'entrepreneur est-il prêt à solliciter des partenaires pour financer l'expansion ou la croissance de l'entreprise (N = 878)</i>	<i>Partage déjà 50% du contrôle</i>	47,3%	43,6%	46,6%	0,001
	Oui, mais veut conserver plus de 50%	14,6%	21,8%	35,6%	
	Oui et est disposé à partager plus de 50%	11,8%	4,6%	5,8%	
	Non	73,6%	73,6%	58,6%	

Tableau B.18: Satisfaction de l'entrepreneur face à sa marge de crédit selon son profil

		Non-satisfait N=455	Satisfait N=643	Test statistique
<i>Sexe</i> (N =1082)	Homme	78,8%	75,9%	0,268
	Femme	21,2%	24,1%	
<i>Âge du propriétaire</i> (N=1082)	30 et moins	3,6%	3,4%	0,247
	31 - 40	20,6%	18,6%	
	41 - 50	41,3%	36,7%	
	51 - 60	24,0%	29,6%	
	plus de 60	10,4%	11,7%	
<i>Scolarité</i> (N =1078)	Primaire	6,1%	7,8%	0,563
	Secondaire	40,0%	38,1%	
	Collégial	23,6%	21,8%	
	Universitaire	30,2%	32,3%	
<i>Expérience dans ce domaine d'activités</i> (N = 1085)	3 ans et moins	3,4%	4,5%	0,404
	4 - 9	8,8%	8,7%	
	10 - 15	19,6%	16,4%	
	16 - 20	19,8%	17,6%	
	Plus de 20	48,4%	52,7%	
<i>Croissance souhaitée</i> (N = 839)	Décroissance	6,8%	1,9%	0,000
	0 - 19%	16,7%	22,5%	
	20 - 49%	35,9%	35,5%	
	50 - 99%	14,4%	20,2%	
	100% et plus	26,3%	20,0%	

		Non-satisfait N=455	Satisfait N=643	Test statistique
% d'entrepreneurs ayant participé à la création de l'entreprise (N = 953)		84,9%	89,9%	0,013
<i>L'entrepreneur est-il prêt à solliciter des partenaires pour financer l'expansion ou la croissance de l'entreprise (N = 737)</i>	<i>Partage déjà 50% du contrôle</i>	35,4%	48,9%	0,001
	Oui, mais veut conserver plus de 50%	28,8%	22,9%	
	Oui et est disposé à partager plus de 50%	5,7%	6,7%	
	Non	65,6%	70,3%	

Tableau B.19: Satisfaction de l'entrepreneur face à un prêt à moyen - long terme selon son profil

		Non-satisfait N=189	Satisfait N=278	Test statistique
<i>Sexe</i> (N =462)	Homme	83,5%	76,6%	0,073
	Femme	16,5%	23,4%	
<i>Âge du propriétaire</i> (N=465)	30 et moins	6,4%	4,3%	0,030
	31 - 40	22,9%	19,5%	
	41 - 50	43,1%	40,4%	
	51 - 60	24,5%	24,5%	
	plus de 60	3,2%	11,2%	
<i>Scolarité</i> (N =461)	Primaire	4,8%	9,9%	0,220
	Secondaire	38,8%	37,0%	
	Collégial	25,5%	22,0%	
	Universitaire	30,9%	31,1%	
<i>Expérience dans ce domaine d'activités</i> (N = 462)	3 ans et moins	4,8%	3,3%	0,006
	4 - 9	10,1%	11,3%	
	10 - 15	24,5%	12,4%	
	16 - 20	13,3%	21,2%	
	Plus de 20	47,3%	51,8%	
<i>Croissance souhaitée</i> (N = 384)	Décroissance	5,8%	0,9%	0,001
	0 - 19%	14,0%	20,2%	
	20 - 49%	32,7%	41,8%	
	50 - 99%	20,5%	23,0%	
	100% et plus	26,9%	14,1%	

		Non-satisfait N=189	Satisfait N=278	Test statistique
% d'entrepreneurs ayant participé à la création de l'entreprise (N = 419)		87,2%	92,1%	0,087
<i>L'entrepreneur est-il prêt à solliciter des partenaires pour financer l'expansion ou la croissance de l'entreprise (N = 320)</i>	<i>Partage déjà 50% du contrôle</i>	41,0%	39,4%	0,004
	Oui, mais veut conserver plus de 50%	40,3%	16,7%	
	Oui et est disposé à partager plus de 50%	4,2%	6,6%	
	Non	55,5%	76,7%	

Tableau B.20: Profil de l'entrepreneur selon le type de la principale institution financière de l'entreprise

		Banques canadiennes (N=1473)	Coopératives de crédit (N=483)	Autre (N=71)	Test statistique
<i>Sexe</i> (N = 2016)	Homme	74,3%	74,2%	91,5%	0,004
	Femme	25,7%	25,8%	8,5%	
<i>Âge du propriétaire</i> (N= 2016)	30 et moins	6,2%	2,5%	4,2%	0,000
	31-40	19,0%	18,3%	26,8%	
	41-50	33,2%	44,8%	21,1%	
	51-60	27,1%	25,1%	32,4%	
	plus de 60	14,5%	9,3%	15,5%	
<i>Scolarité</i> (N = 2010)	Primaire	6,5%	9,8%	4,3%	0,000
	Secondaire	36,3%	45,6%	34,3%	
	Collégial	23,9%	21,5%	22,9%	
	Universitaire	33,3%	23,0%	38,6%	
<i>Expérience dans ce domaine d'activités</i> (N = 2013)	3 ans et moins	5,5%	2,9%	5,7%	0,012
	4 - 9	9,8%	10,4%	15,7%	
	10 - 15	20,0%	17,3%	14,3%	
	16 - 20	19,1%	14,8%	18,6%	
	Plus de 20	45,7%	54,7%	45,7%	
<i>Croissance souhaitée</i> (N = 1794)	Décroissance	3,8%	3,0%	0,0%	0,000
	0 - 19%	17,0%	28,1%	22,0%	
	20 - 49%	34,2%	33,4%	28,0%	
	50 - 99%	15,2%	20,5%	20,0%	
	100% et plus	29,8%	14,9%	30,0%	

		Banques canadiennes (N=1473)	Coopératives de crédit (N=483)	Autre (N=71)	Test statistique
% d'entrepreneurs ayant participé à la création de l'entreprise (N = 1763)		87,0%	88,0%	91,5%	0,486
<i>L'entrepreneur est-il prêt à solliciter des partenaires pour financer l'expansion ou la croissance de l'entreprise (N = 1261)</i>	<i>Partage déjà 50% du contrôle</i>	42,3%	34,6%	43,5%	0,226
	Oui, mais veut conserver plus de 50%	23,6%	23,9%	30,8%	
	Oui et est disposé à partager plus de 50%	7,8%	4,6%	7,6%	
	Non	68,6%	71,6%	61,6%	

Tableau B.21: Profil de l'entrepreneur selon sa langue maternelle, lorsqu'il utilise une banque comme principale institution financière

		Français (N=263)	Anglais (N=952)	Autre (N=250)	Test statistique
<i>Sexe</i> (N = 1462)	Homme	64,9%	75,1%	81,2%	0,000
	Femme	35,1%	24,9%	18,8%	
<i>Âge du propriétaire</i> (N= 1461)	30 et moins	7,6%	5,4%	8,4%	0,005
	31-40	20,6%	18,8%	18,0%	
	41-50	37,0%	33,5%	28,0%	
	51-60	27,5%	27,2%	26,0%	
	plus de 60	7,3%	15,2%	19,6%	
<i>Scolarité</i> (N = 1462)	Primaire	10,2%	5,5%	6,4%	0,019
	Secondaire	35,6%	38,3%	30,0%	
	Collégial	25,4%	23,1%	25,2%	
	Universitaire	28,8%	33,1%	38,4%	
<i>Expérience dans ce domaine d'activités</i> (N = 1459)	3 ans et moins	3,4%	6,0%	5,2%	0,001
	4 - 9	10,3%	8,0%	16,1%	
	10 - 15	16,0%	21,0%	20,1%	
	16 - 20	24,0%	19,5%	12,9%	
	Plus de 20	46,2%	45,5%	45,8%	
<i>Croissance souhaitée</i> (N = 1048)	Décroissance	2,5%	3,9%	5,1%	0,000
	0 - 19%	24,5%	14,7%	17,0%	
	20 - 49%	39,2%	35,2%	24,4%	
	50 - 99%	17,2%	14,4%	15,9%	
	100% et plus	16,7%	31,9%	37,5%	

		Français (N=263)	Anglais (N=952)	Autre (N=250)	Test statistique
% d'entrepreneurs ayant participé à la création de l'entreprise (N = 1270)		88,6%	86,9%	85,6%	0,598
<i>L'entrepreneur est-il prêt à solliciter des partenaires pour financer l'expansion ou la croissance de l'entreprise (N = 946)</i>	<i>Partage déjà 50% du contrôle</i>	30,3%	43,9%	50,3%	0,006
	Oui, mais veut conserver plus de 50%	26,3%	23,9%	18,1%	
	Oui et est disposé à partager plus de 50%	5,7%	8,6%	8,4%	
	Non	68,0%	67,6%	73,4%	

Tableau B.22: Profil de l'entrepreneur selon sa langue maternelle, lorsqu'il utilise une coopérative de crédit comme principale institution financière

		Français (N=278)	Anglais (N=185)	Autre (N=18)	Test statistique
<i>Sexe</i> (N = 480)	Homme	65,9%	85,4%	84,2%	0,000
	Femme	34,1%	14,6%	15,8%	
<i>Âge du propriétaire</i> (N= 481)	30 et moins	4,0%	0,5%	0,0%	0,043
	31-40	21,9%	13,0%	16,7%	
	41-50	39,6%	52,4%	44,4%	
	51-60	25,5%	25,4%	22,2%	
	plus de 60	9,0%	8,6%	16,7%	
<i>Scolarité</i> (N = 478)	Primaire	9,9%	10,8%	5,3%	0,049
	Secondaire	51,5%	38,4%	31,6%	
	Collégial	19,7%	22,2%	36,8%	
	Universitaire	19,0%	28,6%	26,3%	
<i>Expérience dans ce domaine d'activités</i> (N = 479)	3 ans et moins	1,1%	5,9%	0,0%	0,007
	4 - 9	8,0%	12,9%	22,2%	
	10 - 15	20,4%	14,5%	0,0%	
	16 - 20	15,6%	13,4%	11,1%	
	Plus de 20	54,9%	53,2%	66,7%	
<i>Croissance souhaitée</i> (N = 393)	Décroissance	3,5%	0,7%	16,7%	0,000
	0 - 19%	35,8%	17,1%	16,7%	
	20 - 49%	27,9%	40,4%	50,0%	
	50 - 99%	17,9%	28,1%	0,0%	
	100% et plus	14,8%	13,7%	16,7%	

		Français (N=278)	Anglais (N=185)	Autre (N=18)	Test statistique
% d'entrepreneurs ayant participé à la création de l'entreprise (N = 424)		87,8%	87,1%	100%	0,272
<i>L'entrepreneur est-il prêt à solliciter des partenaires pour financer l'expansion ou la croissance de l'entreprise (N = 263)</i>	<i>Partage déjà 50% du contrôle</i>	36,6%	30,3%	38,5%	0,000
	Oui, mais veut conserver plus de 50%	12,7%	40,7%	60,7%	
	Oui et est disposé à partager plus de 50%	3,9%	3,4%	24,2%	
	Non	83,2%	65,6%	12,1%	

Tableau B.23: Profil de l'entrepreneur selon le nombre d'agents de crédit que son entreprise a eu au cours des trois dernières années

		1 (N=1177)	2 (N=493)	3 (N=157)	4 ou plus (N=65)	Test statistique
<i>Sexe</i> (N = 1879)	Homme	73,8%	75,4%	81,8%	75,8%	0,187
	Femme	26,2%	24,6%	18,2%	24,2%	
<i>Âge du propriétaire</i> (N= 1881)	30 et moins	5,7%	5,5%	3,8%	1,6%	0,096
	31-40	19,4%	19,8%	15,3%	20,6%	
	41-50	36,3%	35,8%	40,1%	33,3%	
	51-60	24,3%	29,9%	26,8%	25,4%	
	plus de 60	14,3%	9,0%	14,0%	19,0%	
<i>Scolarité</i> (N = 0,028)	Primaire	6,8%	7,8%	2,6%	4,8%	0,028
	Secondaire	41,0%	33,4%	33,1%	35,5%	
	Collégial	21,5%	25,4%	24,0%	27,4%	
	Universitaire	30,7%	33,4%	40,3%	32,3%	
<i>Expérience dans ce domaine d'activités</i> (N = 1878)	3 ans et moins	3,7%	5,9%	6,4%	3,2%	0,079
	4 - 9	9,6%	10,6%	10,9%	7,9%	
	10 - 15	19,4%	20,6%	21,2%	11,1%	
	16 - 20	17,9%	18,9%	17,3%	33,3%	
	Plus de 20	49,4%	44,0%	44,2%	44,4%	
<i>Croissance souhaitée</i> (N = 1408)	Décroissance	1,8%	5,7%	3,3%	18,0%	0,000
	0 - 19%	23,2%	16,5%	15,6%	6,0%	
	20 - 49%	34,6%	32,7%	28,7%	42,0%	
	50 - 99%	15,9%	19,5%	19,7%	6,0%	
	100% et plus	24,4%	25,7%	32,8%	28,0%	

		1 (N=1177)	2 (N=493)	3 (N=157)	4 ou plus (N=65)	Test statistique
% d'entrepreneurs ayant participé à la création de l'entreprise (N = 1656)		87,3%	90,7%	82,2%	90,5%	0,028
<i>L'entrepreneur est-il prêt à solliciter des partenaires pour financer l'expansion ou la croissance de l'entreprise (N = 1193)</i>	<i>Partage déjà 50% du contrôle</i>	39,5%	42,1%	38,8%	34,0%	0,307
	Oui, mais veut conserver plus de 50%	25,5%	21,9%	28,1%	24,2%	
	Oui et est disposé à partager plus de 50%	6,9%	5,7%	8,5%	18,2%	
	Non	67,8%	72,2%	63,4%	57,6%	

Tableau B.24: Profil de l'entrepreneur selon le nombre de sources de financement sollicitées par l'entreprise durant les trois dernières années

		Aucune (N=748)	1 (N=636)	2 (N=402)	3 (N=52)	4 ou plus (N=58)	Test statistique
<i>Sexe</i> (N = 2015)	Homme	70,5%	74,2%	78,8%	82,5%	89,5%	0,000
	Femme	29,5%	25,8%	21,2%	17,5%	10,5%	
<i>Âge du propriétaire</i> (N= 2015)	30 et moins	4,6%	6,3%	4,5%	6,0%	7,1%	0,000
	31-40	13,4%	19,7%	23,3%	29,3%	25,0%	
	41-50	31,6%	39,0%	38,5%	34,2%	33,9%	
	51-60	28,5%	25,2%	25,5%	26,6%	32,1%	
	plus de 60	21,9%	9,8%	8,3%	3,8%	1,8%	
<i>Scolarité</i> (N = 2012)	Primaire	7,5%	7,5%	7,8%	6,0%	1,7%	0,000
	Secondaire	43,0%	38,3%	36,4%	30,4%	20,7%	
	Collégial	24,7%	19,4%	27,0%	23,4%	22,4%	
	Universitaire	24,8%	34,8%	28,8%	40,2%	55,2%	
<i>Expérience dans ce domaine d'activités</i> (N = 2011)	3 ans et moins	3,0%	7,3%	5,0%	4,4%	3,5%	0,002
	4 - 9	9,8%	8,6%	11,1%	11,5%	19,3%	
	10 - 15	16,3%	21,1%	20,4%	22,4%	17,5%	
	16 - 20	19,5%	16,0%	20,2%	13,7%	21,1%	
	Plus de 20	51,4%	47,1%	43,3%	48,1%	38,6%	
<i>Croissance souhaitée</i> (N = 1494)	Décroissance	3,6%	2,3%	4,4%	4,5%	4,0%	0,006
	0 - 19%	24,7%	16,2%	18,1%	22,6%	10,0%	
	20 - 49%	34,3%	35,4%	34,6%	29,0%	24,0%	
	50 - 99%	13,6%	18,9%	19,0%	17,4%	16,0%	
	100% et plus	23,8%	27,3%	23,8%	26,5%	46,0%	

		Aucune (N=748)	1 (N=636)	2 (N=402)	3 (N=52)	4 ou plus (N=58)	Test statistique
% d'entrepreneurs ayant participé à la création de l'entreprise (N = 1764)		85,1%	88,2%	88,5%	91,3%	87,9%	0,151
<i>L'entrepreneur est-il prêt à solliciter des partenaires pour financer l'expansion ou la croissance de l'entreprise (N = 1257)</i>	<i>Partage déjà 50% du contrôle</i>	38,6%	47,5%	33,6%	43,3%	36,0%	0,000
	Oui, mais veut conserver plus de 50%	21,0%	19,8%	27,3%	25,0%	50,0%	
	Oui et est disposé à partager plus de 50%	3,7%	5,1%	9,5%	13,9%	15,6%	
	Non	75,2%	75,2%	63,4%	61,0%	34,4%	

Tableau B.25: Profil de l'entrepreneur selon l'âge de la marge de crédit corporative

		Faible (0 - 2) (N=287)	Moyenne (2.1 - 9.9) (N=443)	Élevée (plus de 10) (N=314)	Test statistique
<i>Sexe</i> (N = 1039)	Homme	75,0%	78,5%	80,5%	0,259
	Femme	25,0%	21,5%	19,5%	
<i>Âge du propriétaire</i> (N= 1041)	30 et moins	5,9%	4,5%	0,0%	0,000
	31-40	30,1%	19,5%	8,9%	
	41-50	35,7%	42,1%	36,4%	
	51-60	23,8%	25,1%	31,9%	
	plus de 60	4,5%	8,8%	22,7%	
<i>Scolarité</i> (N = 1035)	Primaire	5,6%	8,1%	7,1%	0,126
	Secondaire	37,3%	34,6%	44,3%	
	Collégial	26,1%	23,5%	20,4%	
	Universitaire	31,0%	33,7%	28,2%	
<i>Expérience dans ce domaine d'activités</i> (N = 1043)	3 ans et moins	8,0%	4,1%	0,6%	0,000
	4 - 9	13,2%	11,3%	0,0%	
	10 - 15	24,0%	19,2%	7,0%	
	16 - 20	17,1%	21,5%	16,2%	
	Plus de 20	37,6%	43,9%	76,1%	
<i>Croissance souhaitée</i> (N = 812)	Décroissance	1,0%	5,8%	3,6%	0,000
	0 - 19%	15,8%	18,2%	26,2%	
	20 - 49%	30,7%	36,7%	35,5%	
	50 - 99%	21,8%	14,9%	19,4%	
	100% et plus	30,7%	24,3%	15,3%	

		Faible (0 - 2) (N=287)	Moyenne (2.1 - 9.9) (N=443)	Élevée (plus de 10) (N=314)	Test statistique
% d'entrepreneurs ayant participé à la création de l'entreprise (N = 912)		89,9%	89,8%	82,7%	0,006
<i>L'entrepreneur est-il prêt à solliciter des partenaires pour financer l'expansion ou la croissance de l'entreprise (N = 709)</i>	<i>Partage déjà 50% du contrôle</i>	43,6%	42,5%	37,9%	0,039
	Oui, mais veut conserver plus de 50%	25,2%	28,2%	22,9%	
	Oui et est disposé à partager plus de 50%	10,5%	6,6%	0,8%	
	Non	64,4%	65,2%	76,3%	

ANNEXE C

LES PROFIL DES ENTREPRISES

1.	<i>Les caractéristiques des entrepreneurs</i>	88
2.	<i>Les caractéristiques des entreprises</i>	104
3.	<i>Les informations relatives au financement des entreprises</i>	122

Tableau C.1: Profil de l'entreprise selon le sexe de l'entrepreneur

	Hommes N=1510	Femmes N=505	Test statistique
<i>Nombre d'employés</i> (N = 2015)	5 et moins	80,6%	0,011
	5,1 - 10	8,7%	
	10,1 - 20	4,7%	
	20,1 - 50	3,6%	
	Plus de 50	2,4%	
<i>Actif total</i> (N = 1263)	100 000 et moins	38,6%	0,001
	100 001 - 300 000	22,1%	
	300 001 - 750 000	16,9%	
	750 001 - 2 000 000	12,4%	
	2 000 001 - 10 000 000	8,0%	
<i>Chiffre d'affaires</i> (N = 1370)	100 000 et moins	28,9%	0,126
	100 001 - 750 000	48,2%	
	750 001 - 1 500 000	9,5%	
	1 500 001 - 3 500 000	7,2%	
	3 500 001 - 10 000 000	3,8%	
	Plus de 10 000 000	2,5%	
<i>Âge de l'entreprise</i> (N = 1979)	3 ans et moins	16,6%	0,000
	4 - 5	9,0%	
	6 - 10	14,9%	
	11 - 20	25,3%	
	Plus de 20	34,1%	

	Hommes N=1510	Femmes N=505	Test statistique	
<i>Stade de développement</i> (N = 1982)	Création/démarrage	5,3%	4,4%	
	Croissance lente	49,3%	58,4%	
	Croissance rapide	13,7%	9,1%	0,003
	Maturité	22,5%	18,4%	
	Déclin	9,1%	9,7%	
% d'entreprises localisées dans la résidence de l'un de ses propriétaires (N=825)	41,3%	40,3%	0,678	
% d'entreprises ayant un conseil d'administration (N = 387)	20,4%	16,1%	0,035	
% d'entreprises ayant un responsable de la fonction comptabilité/finance autre que le propriétaire (N=885)	45,3%	40,4%	0,056	
% d'entreprises réalisant des activités de R-D (N=667)	36,1%	36,0%	0,978	
% d'entreprises réalisant une partie de leur chiffre d'affaires à l'étranger (N=384)	20,8%	17,2%	0,092	

Tableau C.2: Profil de l'entreprise selon l'âge de l'entrepreneur

<i>Groupe d'âge des entrepreneurs</i>	30 et moins (N=107)	31 - 40 (N=385)	41 - 50 (N=716)	51 - 60 (N=540)	Plus de 60 (N=267)	Test statistique	
<i>Nombre d'employés (N = 2014)</i>	5 et moins	80,2%	77,1%	83,4%	82,3%	87,6%	
	5,1 - 10	12,3%	10,2%	6,4%	9,6%	5,6%	
	10,1 - 20	3,8%	5,2%	4,7%	3,5%	3,7%	0,131
	20,1 - 50	2,8%	4,4%	3,4%	2,8%	1,9%	
	Plus de 50	0,9%	3,1%	2,1%	1,8%	1,1%	
<i>Actif total (N = 1263)</i>	100 000 et moins	41,9%	44,6%	37,6%	44,0%	33,2%	
	100 001 - 300 000	29,0%	20,1%	26,5%	20,6%	23,4%	
	300 001 - 750 000	17,7%	13,3%	15,5%	15,8%	23,4%	0,017
	750 001 - 2 000 000	6,5%	8,8%	11,1%	11,1%	15,2%	
	2 000 001 - 10 000 000	4,8%	9,6%	7,5%	7,3%	4,3%	
Plus de 10 000 000	0,0%	3,6%	1,8%	1,3%	0,5%		
<i>Chiffre d'affaires (N = 1372)</i>	100 000 et moins	27,4%	26,0%	23,8%	31,0%	42,4%	
	100 001 - 750 000	56,5%	46,1%	51,4%	47,0%	46,0%	
	750 001 - 1 500 000	6,5%	9,3%	14,3%	9,2%	4,5%	0,000
	1 500 001 - 3 500 000	4,8%	8,6%	5,5%	8,4%	3,5%	
	3 500 001 - 10 000 000	4,8%	6,3%	2,9%	2,4%	3,0%	
Plus de 10 000 000	0,0%	3,7%	2,1%	1,9%	0,5%		
<i>Âge de l'entreprise (N = 1982)</i>	3 ans et moins	55,7%	30,9%	17,1%	8,0%	6,4%	
	4 - 5	16,0%	16,6%	11,1%	6,7%	2,6%	
	6 - 10	17,0%	22,7%	19,4%	9,1%	7,5%	0,000
	11 - 20	3,8%	19,3%	29,9%	30,8%	18,8%	
	Plus de 20	7,5%	10,6%	22,4%	45,3%	64,7%	

<i>Groupe d'âge des entrepreneurs</i>		30 et moins (N=107)	31 - 40 (N=385)	41 - 50 (N=716)	51 - 60 (N=540)	Plus de 60 (N=267)	Test statistique
<i>Stade de développement (N = 1984)</i>	Création/démarrage	15,2%	5,8%	5,0%	4,4%	1,9%	
	Croissance lente	70,5%	55,8%	53,3%	50,6%	35,6 %	
	Croissance rapide	9,5%	20,4%	14,8%	8,5%	4,2%	0,000
	Maturité	3,8%	14,9%	19,9%	24,4%	37,5%	
	Déclin	1,0%	3,1%	7,1%	12,1%	20,8 %	
% d'entreprises localisées dans la résidence de l'un de ses propriétaires (N = 826)		34,9%	36,0%	42,7%	41,3%	46,2%	0,052
% d'entreprises ayant un conseil d'administration (N = 386)		34,0%	19,5%	21,1%	15,0%	16,6%	0,000
% d'entreprises ayant un responsable de la fonction comptabilité/finance autre que le propriétaire (N = 885)		56,6%	45,2%	45,0%	42,9%	37,1%	0,013
% d'entreprises réalisant des activités de R-D (N = 666)		51,0%	45,9%	35,1%	31,9%	26,7%	0,000
% d'entreprises réalisant une partie de leur chiffre d'affaires à l'étranger (N = 383)		24,8%	22,3%	21,4%	16,9%	15,7%	0,047

Tableau C.3: Profil de l'entreprise selon la scolarité de l'entrepreneur

	Primaire (N=145)	Secondaire (N=772)	Collégial (N=469)	Universitaire (N=624)	Test statistique	
<i>Nombre d'employés (N = 2007)</i>	5 et moins	91,0%	86,1%	82,9%	75,1%	0,000
	5,1 - 10	5,5%	7,8%	8,3%	9,1%	
	10,1 - 20	2,1%	3,4%	3,6%	6,6%	
	20,1 - 50	1,4%	1,7%	3,8%	4,8%	
	Plus de 50	0,0%	1,0%	1,3%	4,3%	
<i>Actif total (N = 1261)</i>	100 000 et moins	43,6%	41,3%	44,4%	35,4%	0,000
	100 001 - 300 000	25,6%	29,8%	21,5%	17,8%	
	300 001 - 750 000	19,2%	15,5%	18,6%	14,8%	
	750 001 - 2 000 000	9,0%	7,8%	10,3%	15,3%	
	2 000 001 - 10 000 000	2,6%	4,7%	4,5%	12,9%	
	Plus de 10 000 000	0,0%	0,9%	0,6%	3,8%	
<i>Chiffre d'affaires (N = 1367)</i>	100 000 et moins	29,1%	34,0%	29,7%	21,9%	0,000
	100 001 - 750 000	59,5%	50,5%	49,4%	44,1%	
	750 001 - 1 500 000	7,6%	8,8%	9,7%	13,0%	
	1 500 001 - 3 500 000	2,5%	4,4%	5,9%	10,3%	
	3 500 001 - 10 000 000	1,3%	1,3%	4,7%	6,0%	
	Plus de 10 000 000	0,0%	1,0%	0,6%	4,7%	
<i>Âge de l'entreprise (N = 1975)</i>	3 ans et moins	2,8%	14,9%	18,4%	25,2%	0,000
	4 - 5	8,3%	8,4%	10,1%	12,3%	
	6 - 10	6,9%	15,4%	18,4%	15,8%	
	11 - 20	30,3%	26,0%	22,1%	24,7%	
	Plus de 20	51,7%	35,3%	31,0%	22,1%	

		Primaire (N=145)	Secondaire (N=772)	Collégial (N=469)	Universitaire (N=624)	Test statistique
<i>Stade de développement (N = 1979)</i>	Création/démarrage	1,4%	3,2%	4,5%	8,9%	
	Croissance lente	45,4%	57,3%	53,5%	44,9%	
	Croissance rapide	1,4%	8,2%	11,6%	21,2%	0,000
	Maturité	27,7%	23,3%	20,4%	18,7%	
	Déclin	24,1%	8,0%	9,9%	6,3%	
% d'entreprises localisées dans la résidence de l'un de ses propriétaires (N = 823)		58,0%	49,3%	38,6%	28,8%	0,000
% d'entreprises ayant un conseil d'administration (N = 386)		9,0%	14,7%	15,1%	30,5%	0,000
% d'entreprises ayant un responsable de la fonction comptabilité/finance autre que le propriétaire (N = 881)		57,2%	40,7%	44,1%	44,7%	0,003
% d'entreprises réalisant des activités de R-D (N = 667)		32,8%	31,5%	39,0%	40,2%	0,006
% d'entreprises réalisant une partie de leur chiffre d'affaires à l'étranger (N = 383)		3,5%	14,1%	16,7%	33,3%	0,000

Tableau C.4: Profil de l'entreprise selon la langue maternelle de l'entrepreneur

	Français (N=549)	Anglais (N=1188)	Autre (N=279)	Test statistique	
<i>Nombre d'employés (N = 2016)</i>	5 et moins	82,9%	82,1%	81,7%	0,993
	5,1 - 10	7,6%	8,2%	9,0%	
	10,1 - 20	4,0%	4,5%	4,7%	
	20,1 - 50	3,6%	3,1%	2,9%	
	Plus de 50	1,8%	2,2%	1,8%	
<i>Actif total (N = 1264)</i>	100 000 et moins	41,8%	40,2%	37,1%	0,019
	100 001 - 300 000	21,1%	24,1%	23,5%	
	300 001 - 750 000	20,4%	15,3%	14,1%	
	750 001 - 2 000 000	9,3%	11,4%	12,4%	
	2 000 001 - 10 000 000	6,8%	7,4%	7,6%	
	Plus de 10 000 000	0,6%	1,6%	5,3%	
<i>Chiffre d'affaires (N = 1372)</i>	100 000 et moins	27,3%	27,0%	40,3%	0,005
	100 001 - 750 000	50,3%	50,4%	36,5%	
	750 001 - 1 500 000	12,0%	9,6%	9,4%	
	1 500 001 - 3 500 000	5,1%	7,6%	5,0%	
	3 500 001 - 10 000 000	3,8%	3,3%	5,0%	
	Plus de 10 000 000	1,5%	2,0%	3,9%	
<i>Âge de l'entreprise (N = 1982)</i>	3 et moins	13,3%	18,2%	26,3%	0,000
	4 - 5	9,1%	10,1%	11,5%	
	6 - 10	17,6%	14,3%	16,9%	
	10 - 20	27,8%	25,5%	18,0%	
	Plus de 20	32,2%	31,9%	27,3%	

		Français (N=549)	Anglais (N=1 188)	Autre (N=279)	Test statistique
<i>Stade de développement (N = 1984)</i>	Création/démarrage	1,1%	5,0%	13,6%	
	Croissance lente	54,2%	50,8%	49,8%	
	Croissance rapide	11,6%	13,0%	12,5%	0,000
	Maturité	21,4%	22,2%	19,0%	
	Déclin	11,6%	9,1%	5,1%	
% d'entreprises localisées dans la résidence de l'un de ses propriétaires (N = 824)		42,0%	40,6%	40,2%	0,836
% d'entreprises ayant un conseil d'administration (N = 385)		18,0%	19,1%	22,2%	0,349
% d'entreprises ayant un responsable de la fonction comptabilité/finance autre que le propriétaire (N = 886)		53,4%	40,0%	42,8%	0,000
% d'entreprises réalisant des activités de R-D (N = 662)		34,8%	37,3%	31,0%	0,159
% d'entreprises réalisant une partie de leur chiffre d'affaires à l'étranger (N = 381)		13,0%	21,4%	25,6%	0,000

Tableau C.5: Profil de l'entreprise selon leur appartenance à un groupe minoritaire

		Autres (N=1795)	Handicapé (N=57)	Aborigène du Canada (N=54)	Minorité visible (N=106)	Test statistique
<i>Nombre d'employés</i> (N = 2010)	5 et moins	82,3%	92,9%	75,9%	78,1%	0,426
	5,1 - 10	7,9%	3,6%	16,7%	10,5%	
	10,1 - 20	4,4%	3,6%	3,7%	4,8%	
	20,1 - 50	3,3%	0,0%	1,9%	3,8%	
	Plus de 50	2,1%	0,0%	1,9%	2,9%	
<i>Actif total</i> (N = 1257)	100 000 et moins	39,7%	55,3%	43,5%	38,9%	0,005
	100 001 - 300 000	22,9%	23,7%	30,4%	24,1%	
	300 001 - 750 000	17,0%	15,8%	17,4%	5,6%	
	750 001 - 2 000 000	11,7%	5,3%	4,3%	5,6%	
	2 000 001 - 10 000 000	7,0%	0,0%	4,3%	22,2%	
	Plus de 10 000 000	1,8%	0,0%	0,0%	3,7%	
<i>Chiffre d'affaires</i> (N = 1366)	100 000 et moins	28,9%	36,6%	20,8%	26,2%	0,328
	100 001 - 750 000	47,7%	56,1%	62,5%	50,8%	
	750 001 - 1 500 000	10,8%	2,4%	0,0%	9,8%	
	1 500 001 - 3 500 000	6,8%	0,0%	12,5%	6,6%	
	3 500 001 - 10 000 000	3,5%	4,9%	4,2%	6,6%	
	Plus de 10 000 000	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%	
<i>Âge de l'entreprise</i> (N = 1978)	3 et moins	16,8%	12,1%	13,2%	44,3%	0,000
	4 - 5	9,6%	17,2%	7,5%	13,2%	
	6 - 10	16,5%	6,9%	7,5%	11,3%	
	10 - 20	25,4%	20,7%	41,5%	15,1%	
	Plus de 20	31,7%	43,1%	30,2%	16,0%	

	Autres (N=1795)	Handicapé (N=57)	Aborigène du Canada (N=54)	Minorité visible (N=106)	Test statistique	
<i>Stade de développement (N = 1977)</i>	Création/démarrage	4,7%	3,6%	0,0%	17,1%	0,000
	Croissance lente	51,3%	53,6%	52,8%	55,2%	
	Croissance rapide	12,8%	5,4%	15,1%	12,4%	
	Maturité	21,4%	28,6%	28,3%	12,4%	
	Déclin	9,9%	8,9%	3,8%	2,9%	
% d'entreprises localisées dans la résidence de l'un de ses propriétaires (N = 815)	40,3%	59,6%	47,2%	33,3%	0,008	
% d'entreprises ayant un conseil d'administration (N = 389)	19,0%	22,8%	14,8%	26,9%	0,169	
% d'entreprises ayant un responsable de la fonction comptabilité/finance autre que le propriétaire (N = 891)	44,2%	40,4%	31,5%	56,6%	0,015	
% d'entreprises réalisant des activités de R-D (N = 665)	35,7%	38,9%	31,1%	41,5%	0,582	
% d'entreprises réalisant une partie de leur chiffre d'affaires à l'étranger (N = 383)	19,8%	22,4%	9,6%	26,5%	0,095	

Tableau C.6: Profil de l'entreprise selon l'expérience de l'entrepreneur

		3 et moins (N=98)	4 - 9 (N=203)	10 - 15 (N=385)	16 - 20 (N=363)	Plus de 20 (N=962)	Test statistique
<i>Nombre d'employés</i> (N = 2012)	5 et moins	80,6%	80,8%	80,8%	81,3%	83,7%	0,562
	5,1 - 10	7,1%	9,4%	7,8%	8,5%	8,0%	
	10,1 - 20	8,2%	2,5%	5,2%	3,6%	4,3%	
	20,1 - 50	2,0%	4,4%	3,9%	4,4%	2,4%	
	Plus de 50	2,0%	3,0%	2,3%	2,2%	1,7%	
<i>Actif total</i> (N = 1265)	100 000 et moins	50,0%	52,9%	38,6%	42,6%	36,2%	0,000
	100 001 - 300 000	22,2%	18,1%	30,9%	17,0%	23,9%	
	300 001 - 750 000	14,8%	12,3%	12,7%	14,8%	19,5%	
	750 001 - 2 000 000	7,4%	10,1%	5,9%	13,9%	12,4%	
	2 000 001 - 10 000 000	3,7%	5,8%	8,9%	8,1%	7,0%	
	Plus de 10 000 000	1,9%	0,7%	3,0%	3,6%	1,0%	
<i>Chiffre d'affaires</i> (N = 1369)	100 000 et moins	33,3%	30,3%	23,3%	26,6%	31,3%	0,180
	100 001 - 750 000	47,1%	44,7%	55,7%	44,8%	48,2%	
	750 001 - 1 500 000	5,9%	10,6%	8,7%	11,5%	10,6%	
	1 500 001 - 3 500 000	7,8%	9,1%	6,3%	10,3%	4,7%	
	3 500 001 - 10 000 000	2,0%	3,8%	4,3%	3,6%	3,7%	
	Plus de 10 000 000	3,9%	1,5%	1,6%	3,2%	1,6%	
<i>Âge de l'entreprise</i> (N = 1978)	3 ans et moins	54,2%	31,0%	31,7%	17,0%	6,4%	0,000
	4 - 5	12,5%	31,5%	13,8%	6,6%	5,0%	
	6 - 10	8,3%	26,6%	22,8%	18,4%	10,0%	
	11 - 20	11,5%	4,4%	19,8%	45,1%	25,9%	
	Plus de 20	13,5%	6,4%	11,9%	12,9%	52,7%	

	3 et moins (N=98)	4 - 9 (N=203)	10 - 15 (N=385)	16 - 20 (N=363)	Plus de 20 (N=962)	Test statistique	
<i>Stade de développement (N = 1982)</i>	Création/démarrage	11,7%	13,2%	5,9%	4,2%	2,6%	
	Croissance lente	59,6%	57,8%	54,3%	54,9%	47,1%	
	Croissance rapide	12,8%	15,2%	19,4%	13,4%	8,9%	0,000
	Maturité	10,6%	11,8%	13,0%	21,4%	28,3%	
	Déclin	5,3%	2,0%	7,4%	6,1%	13,1%	
% d'entreprises localisées dans la résidence de l'un de ses propriétaires (N = 825)	46,4%	30,9%	37,4%	40,1%	44,6%	0,002	
% d'entreprises ayant un conseil d'administration (N = 383)	29,0%	24,1%	16,7%	24,5%	16,1%	0,000	
% d'entreprises ayant un responsable de la fonction comptabilité/finance autre que le propriétaire (N = 882)	56,3%	49,3%	45,5%	45,5%	40,5%	0,008	
% d'entreprises réalisant des activités de R-D (N = 665)	32,9%	40,0%	43,8%	35,9%	32,4%	0,003	
% d'entreprises réalisant une partie de leur chiffre d'affaires à l'étranger (N = 384)	14,6%	22,7%	26,4%	22,6%	16,3%	0,000	

Tableau C.7: Profil de l'entreprise selon le taux de croissance que l'entrepreneur désire atteindre dans les deux prochaines années

	Décroissance (N=52)	0 -19% (N=299)	20-49% (N=505)	50-99% (N=386)	100% et plus (N=386)	Test statistique	
<i>Nombre d'employés (N = 1492)</i>	5 et moins	82,7%	79,9%	79,6%	80,8%	80,6%	
	5,1 - 10	5,8%	8,7%	9,9%	8,4%	7,8%	
	10,1 - 20	3,8%	5,7%	4,4%	3,2%	6,5%	0,926
	20,1 - 50	3,8%	3,3%	3,8%	4,0%	3,4%	
	Plus de 50	3,8%	2,3%	2,4%	3,6%	1,8%	
<i>Actif total (N = 1078)</i>	100 000 et moins	8,3%	38,5%	44,3%	39,4%	45,7%	
	100 001 - 300 000	14,6%	22,9%	24,9%	27,8%	21,4%	
	300 001 - 750 000	56,3%	16,1%	12,0%	18,3%	13,8%	0,000
	750 001 - 2 000 000	14,9%	6,3%	14,1%	5,6%	10,9%	
	2 000 001 - 10 000 000	2,1%	12,7%	3,5%	7,2%	6,9%	
Plus de 10 000 000	4,2%	3,4%	1,2%	1,7%	1,3%		
<i>Chiffre d'affaires (N = 1242)</i>	100 000 et moins	32,7%	25,4%	26,5%	25,9%	32,6%	
	100 001 - 750 000	40,4%	47,5%	51,8%	52,2%	43,6%	
	750 001 - 1 500 000	5,8%	12,5%	10,4%	9,0%	10,8%	0,206
	1 500 001 - 3 500 000	13,5%	7,1%	5,8%	6,5%	8,5%	
	3 500 001 - 10 000 000	5,8%	2,9%	3,8%	4,0%	3,4%	
Plus de 10 000 000	1,9%	4,6%	1,8%	2,5%	1,1%		
<i>Âge de l'entreprise (N = 1469)</i>	3 ans et moins	3,8%	7,7%	9,3%	17,3%	37,5%	
	4 - 5	7,7%	12,7%	8,3%	8,4%	13,6%	
	6 - 10	11,5%	14,4%	15,2%	22,5%	13,0%	0,000
	11 - 20	3,8%	31,1%	31,4%	29,7%	19,1%	
	Plus de 20	73,1%	34,1%	35,7%	22,1%	16,8%	

	Décroissance (N=52)	0 -19% (N=299)	20-49% (N=505)	50-99% (N=386)	100% et plus (N=386)	Test statistique	
<i>Stade de développement (N = 1479)</i>	Création/démarrage	2,0%	3,0%	1,8%	4,4%	9,4%	
	Croissance lente	22,0%	54,9%	58,5%	50,0%	47,5%	
	Croissance rapide	6,0%	6,7%	10,6%	19,6%	21,1%	0,000
	Maturité	46,0%	30,1%	23,4%	16,4%	14,9%	
	Déclin	24,0%	5,4%	5,6%	9,6%	7,0%	
% d'entreprises localisées dans la résidence de l'un de ses propriétaires (N = 584)	55,8%	39,8%	39,2%	34,7%	39,6%	0,084	
% d'entreprises ayant un conseil d'administration (N = 277)	26,9%	19,4%	14,5%	17,2%	23,1%	0,009	
% d'entreprises ayant un responsable de la fonction comptabilité/finance autre que le propriétaire (N = 686)	36,5%	50,5%	42,8%	51,0%	44,8%	0,057	
% d'entreprises réalisant des activités de R-D (N = 563)	40,8%	28,1%	32,9%	45,2%	54,3%	0,000	
% d'entreprises réalisant une partie de leur chiffre d'affaires à l'étranger (N = 311)	17,3%	15,3%	16,8%	25,4%	30,3%	0,000	

Tableau C.8: Profil de l'entreprise selon la volonté de l'entrepreneur à partager le capital action de l'entreprise

		Partage 50% ou plus (N=513)	Oui, mais conserver plus de 50% (N=178)	Oui, et prêt à plus de 50% (N=52)	Non (N=515)	Test statistique
<i>Nombre d'employés</i> (N = 1257)	5 et moins	75,1%	74,0%	54,9%	78,6%	0,048
	5,1 - 10	11,3%	9,6%	13,7%	9,9%	
	10,1 - 20	6,6%	6,2%	11,8%	5,0%	
	20,1 - 50	4,5%	5,6%	11,8%	3,9%	
	Plus de 50	2,5%	4,5%	7,8%	2,5%	
<i>Actif total</i> (N = 822)	100 000 et moins	33,9%	36,0%	23,8%	34,5%	0,039
	100 001 - 300 000	22,6%	21,6%	19,0%	25,5%	
	300 001 - 750 000	17,0%	16,2%	9,5%	20,7%	
	750 001 - 2 000 000	15,8%	14,4%	19,0%	10,5%	
	2 000 001 - 10 000 000	7,7%	9,9%	23,8%	7,2%	
	Plus de 10 000 000	3,0%	1,8%	4,8%	1,5%	
<i>Chiffre d'affaires</i> (N = 878)	100 000 et moins	16,2%	19,1%	22,7%	19,6%	0,201
	100 001 - 750 000	50,7%	53,0%	34,1%	52,7%	
	750 001 - 1 500 000	14,0%	9,6%	9,1%	13,9%	
	1 500 001 - 3 500 000	10,5%	7,8%	18,2%	8,4%	
	3 500 001 - 10 000 000	5,1%	7,0%	11,4%	3,3%	
	Plus de 10 000 000	3,4%	3,5%	4,5%	2,2%	
<i>Âge de l'entreprise</i> (N = 1241)	3 ans et moins	22,5%	22,2%	32,7%	12,5%	0,000
	4 - 5	11,4%	10,2%	19,2%	10,7%	
	6 - 10	16,3%	17,0%	26,9%	17,5%	
	11 - 20	26,1%	22,7%	11,5%	26,2%	
	Plus de 20	23,7%	27,8%	9,6%	33,0%	

		Partage 50% ou plus (N=513)	Oui, mais conserver plus de 50% (N=178)	Oui, et prêt à plus de 50% (N=52)	Non (N=515)	Test statistique
<i>Stade de développement (N = 1241)</i>	Création/démarrage	4,6%	5,6%	26,9%	1,6%	
	Croissance lente	52,4%	55,4%	32,7%	54,7%	
	Croissance rapide	17,5%	14,7%	21,2%	11,8%	0,000
	Maturnité	19,2%	13,6%	13,5%	23,6%	
	Déclin	6,3%	10,7%	5,8%	8,3%	
% d'entreprises localisées dans la résidence de l'un de ses propriétaires (N = 418)		39,3%	34,1%	23,1%	28,2%	0,001
% d'entreprises ayant un conseil d'administration (N = 338)		25,5%	39,3%	63,5%	20,7%	0,000
% d'entreprises ayant un responsable de la fonction comptabilité/finance autre que le propriétaire (N = 624)		47,2%	50,6%	76,9%	48,9%	0,001
% d'entreprises réalisant des activités de R-D (N = 430)		44,2%	34,5%	63,5%	26,1%	0,000
% d'entreprises réalisant une partie de leur chiffre d'affaires à l'étranger (N = 272)		22,4%	26,7%	36,0%	19,1%	0,016

Tableau C.9: Profil de l'entreprise selon le nombre d'employés

		5 et moins (N=1666)	6 à 10 (N=165)	11 à 20 (N=89)	21 à 50 (N=65)	Plus de 50 (N=42)	Test statistique
<i>Actif total</i> (N = 1267)	100 000 et moins	47,5%	13,3%	9,7%	4,3%	0,0%	0,000
	100 001 - 300 000	24,6%	27,6%	17,7%	8,5%	3,1%	
	300 001 - 750 000	15,4%	28,6%	21,0%	12,8%	3,1%	
	750 001 - 2 000 000	7,6%	22,4%	29,0%	34,0%	21,9%	
	2 000 001 - 10 000 000	4,3%	8,2%	17,7%	31,9%	46,9%	
	Plus de 10 000 000	0,7%	0,0%	4,8%	8,5%	25,0%	
<i>Chiffre d'affaires</i> (N = 1375)	100 000 et moins	34,9%	5,9%	3,0%	0,0%	0,0%	0,000
	100 001 - 750 000	52,8%	47,5%	29,9%	12,8%	0,0%	
	750 001 - 1 500 000	7,3%	28,8%	25,4%	14,9%	3,1%	
	1 500 001 - 3 500 000	3,5%	12,7%	23,9%	36,2%	12,5%	
	3 500 001 - 10 000 000	1,1%	3,4%	14,9%	25,5%	37,5%	
	Plus de 10 000 000	0,4%	1,7%	3,0%	10,6%	46,9%	
<i>Âge de l'entreprise</i> (N = 1988)	3 et moins	17,3%	17,4%	26,1%	28,1%	14,6%	0,001
	4 - 5	9,7%	8,1%	8,0%	18,8%	22,0%	
	6 - 10	14,9%	19,3%	13,6%	18,8%	29,3%	
	10 - 20	25,7%	28,0%	22,7%	18,8%	7,3%	
	Plus de 20	32,4%	27,3%	29,5%	15,6%	26,8%	

		5 et moins (N=1666)	6 à 10 (N=165)	11 à 20 (N=89)	21 à 50 (N=65)	Plus de 50 (N=42)	Test statistique
<i>Stade de développement (N = 1995)</i>	Création/démarrage	5,4%	3,7%	5,7%	3,1%	2,4%	
	Croissance lente	52,3%	49,7%	55,7%	44,6%	31,7%	
	Croissance rapide	9,2%	22,1%	23,9%	35,4%	48,8%	0,000
	Maturité	23,0%	17,8%	10,2%	13,8%	14,6%	
	Déclin	10,2%	6,7%	4,5%	3,1%	2,4%	
% d'entreprises localisées dans la résidence de l'un de ses propriétaires (N = 827)		46,8%	20,0%	12,4%	7,7%	2,4%	0,000
% d'entreprises ayant un conseil d'administration (N = 392)		14,7%	24,2%	48,3%	56,9%	66,7%	0,000
% d'entreprises ayant un responsable de la fonction comptabilité/finance autre que le propriétaire (N = 891)		39,7%	53,3%	65,2%	75,4%	90,5%	0,000
% d'entreprises réalisant des activités de R-D (N = 667)		32,4%	50,7%	49,4%	50,0%	61,0%	0,000
% d'entreprises réalisant une partie de leur chiffre d'affaires à l'étranger (N = 385)		16,9%	29,0%	30,2%	41,3%	42,9%	0,000

Tableau C.10: Profil de l'entreprise selon l'âge de celle-ci

		3 et moins (N=359)	4 - 5 (N=199)	6 -10 (N=311)	10 - 20 (N=500)	Plus de 20 (N=622)	Test statistique
<i>Nombre d'employés</i> (N =1988)	5 et moins	79,1%	79,4%	78,5%	84,0%	85,3%	0,001
	5,1 - 10	7,8%	6,5%	10,0%	9,0%	7,1%	
	10,1 - 20	6,4%	3,5%	3,9%	4,0%	4,2%	
	20,1 - 50	5,0%	6,0%	3,9%	2,4%	1,6%	
	Plus de 50	1,7%	4,5%	3,9%	0,6%	1,8%	
<i>Actif total</i> (N = 1264)	100 000 et moins	44,3%	45,3%	45,1%	43,3%	30,3%	0,000
	100 001 - 300 000	20,9%	22,6%	23,7%	24,6%	23,7%	
	300 001 - 750 000	14,3%	6,6%	14,0%	16,0%	22,4%	
	750 001 - 2 000 000	10,4%	11,7%	7,0%	8,9%	15,4%	
	2 000 001 - 10 000 000	8,7%	8,8%	7,0%	6,1%	7,2%	
<i>Chiffre d'affaires</i> (N = 1370)	100 000 et moins	31,0%	12,8%	25,6%	34,3%	30,6%	0,000
	100 001 - 750 000	40,1%	49,7%	52,0%	48,3%	51,2%	
	750 001 - 1 500 000	12,8%	15,4%	7,9%	8,7%	9,6%	
	1 500 001 - 3 500 000	7,4%	11,4%	7,9%	5,8%	4,7%	
	3 500 001 - 10 000 000	7,4%	5,4%	3,5%	2,6%	1,7%	
<i>Stade de développement</i> (N = 1960)	Plus de 10 000 000	1,2%	5,4%	3,1%	0,3%	2,2%	0,000
	Création/démarrage	17,6%	7,6%	3,6%	1,4%	0,7%	
	Croissance lente	51,0%	55,6%	57,9%	46,8%	50,9%	
	Croissance rapide	22,4%	20,2%	14,2%	11,9%	4,1%	
	Maturité	7,8%	12,1%	17,2%	29,4%	29,2%	
	Déclin	1,1%	4,5%	7,1%	10,5%	15,1%	

	3 et moins (N=359)	4 - 5 (N=199)	6 - 10 (N=311)	10 - 20 (N=500)	Plus de 20 (N=622)	Test statistique
% d'entreprises localisées dans la résidence de l'un de ses propriétaires (N = 816)	32,8%	33,0%	35,2%	48,6%	45,3%	0,000
% d'entreprises ayant un conseil d'administration (N = 380)	31,3%	19,6%	22,2%	15,7%	13,4%	0,000
% d'entreprises ayant un responsable de la fonction comptabilité/finance autre que le propriétaire (N = 868)	49,2%	52,5%	46,3%	45,2%	35,3%	0,000
% d'entreprises réalisant des activités de R-D (N = 655)	43,5%	31,7%	45,9%	33,3%	29,4%	0,000
% d'entreprises réalisant une partie de leur chiffre d'affaires à l'étranger (N = 382)	34,3%	24,3%	20,3%	16,0%	13,4%	0,000

Tableau C.11: Profil de l'entreprise selon son stade de développement

		Création / Démarrage (N=102)	Croissance lente (N=1029)	Croissance rapide (N=250)	Maturité (N=429)	Déclin (N=184)	Test statistique
<i>Nombre d'employés (N = 1995)</i>	5 et moins	86,3%	83,3%	60,2%	87,6%	90,3%	
	5,1 - 10	5,9%	7,9%	14,3%	6,8%	5,9%	
	10,1 - 20	4,9%	4,8%	8,4%	2,1%	2,2%	0,000
	20,1 - 50	2,0%	2,8%	9,2%	2,1%	1,1%	
	Plus de 50	1,0%	1,3%	8,0%	1,4%	0,5%	
<i>Actif total (N = 1257)</i>	100 000 et moins	52,1%	39,9%	29,5%	43,9%	42,4%	
	100 001 - 300 000	12,3%	25,7%	21,4%	21,9%	18,5%	
	300 001 - 750 000	6,8%	14,7%	15,0%	18,7%	30,4%	0,000
	750 001 - 2 000 000	15,1%	10,5%	14,5%	11,9%	5,4%	
	2 000 001 - 10 000 000	12,3%	7,2%	15,6%	2,9%	3,3%	
	Plus de 10 000 000	1,4%	2,0%	4,0%	0,7%	0,0%	
<i>Chiffre d'affaires (N = 1364)</i>	100 000 et moins	48,6%	26,8%	11,0%	37,0%	39,4%	
	100 001 - 750 000	36,5%	48,5%	47,8%	49,5%	51,0%	
	750 001 - 1 500 000	5,4%	12,6%	11,5%	8,6%	1,9%	0,000
	1 500 001 - 3 500 000	5,4%	6,8%	15,4%	1,7%	5,8%	
	3 500 001 - 10 000 000	4,1%	3,6%	8,2%	2,0%	1,9%	
	Plus de 10 000 000	0,0%	1,7%	6,0%	1,3%	0,0%	
<i>Âge de l'entreprise (N = 1960)</i>	3 ans et moins	63,0%	18,0%	32,4%	6,6%	2,2%	
	4 - 5	15,0%	10,9%	16,2%	5,6%	5,1%	
	6 - 10	11,0%	17,7%	17,8%	12,4%	12,4%	0,000
	11 - 20	7,0%	22,6%	23,5%	33,6%	28,7%	
	Plus de 20	4,0%	30,7%	10,1%	41,8%	21,7%	

	Création / Démarrage (N=102)	Croissance lente (N=1029)	Croissance rapide (N=250)	Maturité (N=429)	Déclin (N=184)	Test statistique
% d'entreprises localisées dans la résidence de l'un de ses propriétaires (N=808)	40,2%	39,6%	27,2%	49,8%	43,8%	0,000
% d'entreprises ayant un conseil d'administration (N = 387)	37,3%	20,2%	34,1%	9,1%	10,3%	0,000
% d'entreprises ayant un responsable de la fonction comptabilité/finance autre que le propriétaire (N = 873)	52,0%	45,8%	51,8%	38,0%	31,5%	0,000
% d'entreprises réalisant des activités de R-D (N = 661)	45,6%	35,8%	49,6%	32,5%	21,7%	0,000
% d'entreprises réalisant une partie de leur chiffre d'affaires à l'étranger (N = 378)	39,8%	18,2%	37,3%	13,6%	7,8%	0,000

Tableau C.12: Profil de l'entreprise selon les différentes régions

	Maritimes N=290	Québec N=535	Ontario N=591	Centre N=190	Alberta N=192	C-B et Territoires N=223	Test statistique
<i>Nombre d'employés (N = 2020)</i>	5 et moins	80,7%	81,5%	78,2%	90,5%	83,3%	
	5,1 - 10	10,7%	8,0%	10,3%	4,7%	6,3%	
	10,1 - 20	4,1%	4,7%	5,2%	2,1%	4,2%	0,049
	20,1 - 50	3,8%	3,7%	3,2%	1,6%	3,1%	
	Plus de 50	0,7%	2,1%	3,0%	1,1%	3,1%	
<i>Actif total (N = 1261)</i>	100 000 et moins	20,1%	43,4%	47,2%	25,5%	30,0%	
	100 001 - 300 000	37,7%	21,2%	19,9%	21,7%	23,6%	
	300 001 - 750 000	15,7%	19,4%	10,2%	31,1%	19,3%	0,000
	750 001 - 2 000 000	18,9%	8,0%	8,6%	17,9%	15,7%	
	2 000 001 - 10 000 000	6,3%	7,4%	10,0%	3,8%	10,0%	
	Plus de 10 000 000	1,3%	0,6%	4,0%	0,0%	1,4%	
<i>Chiffre d'affaires (N = 1369)</i>	100 000 et moins	17,0%	28,9%	30,4%	32,1%	31,5%	
	100 001 - 750 000	66,5%	47,3%	39,9%	56,6%	43,4%	
	750 001 - 1 500 000	9,9%	12,0%	12,1%	6,6%	7,0%	0,000
	1 500 001 - 3 500 000	4,4%	5,9%	8,2%	1,9%	13,3%	
	3 500 001 - 10 000 000	1,1%	4,3%	5,7%	1,9%	3,5%	
	Plus de 10 000 000	1,1%	1,6%	3,7%	0,9%	1,4%	
<i>Âge des entreprises (N = 1986)</i>	3 et moins	12,5%	15,0%	22,5%	10,7%	27,9%	
	4 - 5	8,4%	8,0%	11,7%	10,7%	16,4%	
	6 - 10	9,4%	19,2%	15,2%	10,2%	12,0%	0,000
	10 - 20	33,1%	24,7%	27,6%	12,8%	20,8%	
	Plus de 20	36,6%	33,2%	23,0%	55,6%	23,0%	

	Maritimes N=290	Québec N=535	Ontario N=591	Centre N=190	Alberta N=192	C-B et Territoires N=223	Test statistique	
	Création/démarrage	2,5%	3,4%	6,3%	2,1%	9,4%	8,6%	
<i>Stade de développement (N = 1986)</i>	Croissance lente	47,0%	53,7%	52,8%	52,1%	53,1%	46,4%	
	Croissance rapide	11,7%	11,9%	16,0%	6,9%	13,0%	10,4%	0,000
	Maturité	31,3%	19,3%	19,0%	24,5%	16,7%	23,4%	
	Déclin	7,5%	11,7%	5,9%	14,4%	7,8%	11,3%	
<hr/>								
	% d'entreprises localisées dans la résidence de l'un de ses propriétaires (N = 825)	38,8%	39,3%	38,7%	51,6%	43,2%	42,6%	0,037
	% d'entreprises ayant un conseil d'administration (N = 391)	10,4%	20,6%	21,1%	9,0%	30,4%	23,7%	0,000
	% d'entreprises ayant un responsable de la fonction comptabilité/finance autre que le propriétaire (N = 887)	40,1%	50,5%	45,8%	33,2%	45,3%	36,8%	0,000
	% d'entreprises réalisant des activités de R-D (N = 664)	34,4%	33,9%	38,6%	30,9%	40,4%	35,0%	0,258
	% d'entreprises réalisant une partie de leur chiffre d'affaires à l'étranger (N = 386)	17,8%	17,0%	26,1%	15,8%	11,2%	23,9%	0,000

Tableau C.13: Profil de l'entreprise selon la localisation de celle-ci

	Métropolitain (N=337)	Urbain (N=1130)	Rural (N=561)	Test statistique	
<i>Nombre d'employés</i> (N = 2026)	5 et moins	78,9%	80,8%	87,2%	0,012
	5,1 - 10	8,3%	8,7%	7,0%	
	10,1 - 20	5,4%	4,4%	3,6%	
	20,1 - 50	4,8%	3,5%	1,4%	
	Plus de 50	2,7%	2,6%	0,9%	
<i>Actif total</i> (N = 1271)	100 000 et moins	52,7%	41,0%	29,8%	0,000
	100 001 - 300 000	18,9%	22,1%	28,9%	
	300 001 - 750 000	13,5%	14,3%	22,5%	
	750 001 - 2 000 000	8,6%	11,7%	11,6%	
	2 000 001 - 10 000 000	5,4%	8,2%	7,0%	
Plus de 10 000 000	0,9%	2,8%	0,3%		
<i>Chiffre d'affaires</i> (N = 1377)	100 000 et moins	24,3%	30,1%	29,0%	0,000
	100 001 - 750 000	54,4%	43,5%	56,7%	
	750 001 - 1 500 000	9,2%	12,1%	6,6%	
	1 500 001 - 3 500 000	7,9%	7,1%	4,8%	
	3 500 001 - 10 000 000	2,9%	4,4%	2,7%	
Plus de 10 000 000	1,3%	2,9%	0,3%		
<i>Âge de l'entreprise</i> (N = 1990)	3 et moins	21,5%	20,7%	10,2%	0,000
	4 - 5	12,5%	10,3%	7,8%	
	6 - 10	18,2%	15,9%	13,4%	
	10 - 20	26,9%	23,9%	26,6%	
Plus de 20	20,9%	29,2%	41,9%		

		Métropolitain (N=337)	Urbain (N=1130)	Rural (N=561)	Test statistique
<i>Stade de développement (N = 1994)</i>	Création/démarrage	9,1%	6,2%	0,7%	
	Croissance lente	46,3%	52,6%	52,5%	
	Croissance rapide	15,9%	12,1%	11,4%	0,000
	Maturité	19,2%	22,0%	21,7%	
	Déclin	9,5%	7,0%	13,7%	
% d'entreprises localisées dans la résidence de l'un de ses propriétaires (N = 827)		31,6%	36,5%	55,5%	0,000
% d'entreprises ayant un conseil d'administration (N = 391)		19,8%	21,5%	15,0%	0,006
% d'entreprises ayant un responsable de la fonction comptabilité/finance autre que le propriétaire (N = 892)		46,3%	44,7%	41,7%	0,341
% d'entreprises réalisant des activités de R-D (N = 668)		36,5%	38,1%	31,0%	0,021
% d'entreprises réalisant une partie de leur chiffre d'affaires à l'étranger (N = 386)		33,4%	17,6%	16,2%	0,000

Tableau C.14: Profil de l'entreprise selon son secteur d'activité

	1 N=344	2 N=112	3 N=189	4 N=173	5 N=288	6 N=105	7 N=28	8 N=178	9 N=204	10 N=33	11 N=263	12 N=112	Test statistique	
<i>Nombre d'employés (N = 2025)</i>	5 et moins	75,6%	88,4%	68,4%	93,0%	87,8%	82,7%	42,9%	82,7%	95,1%	81,8%	85,1%	68,5%	
	5,1 - 10	11,0%	5,4%	12,6%	3,5%	6,3%	8,7%	14,3%	10,6%	3,0%	9,1%	7,6%	10,8%	
	10,1 - 20	6,4%	2,7%	8,4%	1,7%	2,8%	3,8%	17,9%	3,9%	1,5%	3,0%	3,4%	7,2%	0,000
	20,1 - 50	4,4%	1,8%	6,8%	1,2%	2,1%	2,9%	14,3%	1,7%	0,5%	3,0%	2,7%	6,3%	
	Plus de 50	2,6%	1,8%	3,7%	0,6%	1,0%	1,9%	10,7%	1,1%	0,0%	3,0%	1,1%	7,2%	
<i>Actif total (N = 1273)</i>	100 000 et moins	38,8%	49,3%	38,0%	43,6%	52,8%	40,5%	38,5%	63,0%	12,0%	13,0%	40,6%	33,8%	
	100 001 - 300 000	28,6%	33,3%	24,0%	9,9%	25,9%	13,1%	7,7%	16,3%	21,1%	26,1%	28,9%	24,7%	
	300 001 - 750 000	16,1%	10,7%	14,0%	22,8%	9,8%	15,5%	0,0%	6,5%	32,4%	17,4%	18,0%	15,6%	0,000
	750 001 - 2 000 000	8,9%	4,0%	16,5%	1,0%	8,8%	22,6%	15,4%	12,0%	20,4%	17,4%	4,7%	11,7%	
	2 000 001 - 10 000 000	6,3%	1,3%	7,4%	20,8%	2,1%	3,6%	23,1%	2,2%	14,1%	21,7%	3,9%	9,1%	
Plus de 10 000 000	1,3%	1,3%	0,0%	2,0%	0,5%	4,8%	15,4%	0,0%	0,0%	4,3%	3,9%	5,2%		
<i>Chiffre d'affaires (N = 1378)</i>	100 000 et moins	20,3%	36,7%	29,9%	17,2%	32,7%	20,0%	35,3%	48,6%	25,2%	16,0%	35,9%	26,8%	
	100 001 - 750 000	50,2%	49,4%	51,2%	54,1%	54,8%	43,5%	17,6%	35,8%	54,7%	64,0%	44,9%	35,4%	
	750 001 - 1 500 000	12,3%	2,5%	7,1%	13,9%	4,0%	25,9%	5,9%	7,3%	15,8%	8,0%	6,6%	14,6%	0,000
	1 500 001 - 3 500 000	7,9%	8,9%	7,9%	12,3%	5,0%	4,7%	5,9%	6,4%	3,6%	4,0%	4,2%	8,5%	
	3 500 001 - 10 000 000	6,2%	1,3%	2,4%	2,5%	2,5%	3,5%	17,6%	1,8%	0,7%	4,0%	4,8%	9,8%	
Plus de 10 000 000	3,1%	1,3%	1,6%	0,0%	1,0%	2,4%	17,6%	0,0%	0,0%	4,0%	3,6%	4,9%		

Le financement des PME canadiennes: Satisfaction, accès, connaissance et besoins

		1 N=344	2 N=112	3 N=189	4 N=173	5 N=288	6 N=105	7 N=28	8 N=178	9 N=204	10 N=33	11 N=263	12 N=112	Test statistique
<i>Âge des entreprises</i> (N = 1991)	3 et moins	24,0%	25,9%	20,0%	16,8%	19,7%	21,6%	7,4%	17,8%	3,0%	28,1%	9,7%	28,2%	
	4 - 5	9,2%	5,4%	15,7%	18,5%	8,1%	10,3%	14,8%	10,3%	11,5%	9,4%	5,0%	7,3%	
	6 - 10	16,3%	25,0%	17,8%	13,3%	18,7%	9,3%	22,2%	13,8%	7,5%	12,5%	14,7%	20,9%	0,000
	10 - 20	21,9%	25,0%	20,0%	12,7%	28,5%	20,6%	33,3%	28,2%	21,0%	31,3%	39,0%	25,5%	
	Plus de 20	28,7%	18,8%	26,5%	38,7%	25,0%	38,1%	22,2%	29,9%	57,0%	18,8%	31,7%	18,2%	
<i>Stade de développement</i> (N = 1995)	Création/démarrage	5,0%	9,3%	10,3%	0,0%	6,7%	0,0%	0,0%	5,6%	2,5%	34,4%	0,4%	8,4%	
	Croissance lente	55,6%	57,9%	50,5%	53,2%	48,9%	47,1%	64,3%	49,2%	55,4%	34,4%	49,0%	47,7%	
	Croissance rapide	14,8%	4,7%	8,7%	9,2%	14,4%	24,0%	21,4%	11,3%	4,9%	12,5%	12,5%	23,4%	0,000
	Maturité	15,1%	24,3%	21,7%	21,4%	21,5%	27,9%	10,7%	24,9%	25,0%	9,4%	27,6%	14,0%	
	Déclin	9,5%	3,7%	8,7%	16,2%	8,5%	1,0%	3,6%	9,0%	12,3%	9,4%	10,5%	6,5%	
% d'entreprises localisées dans la résidence de l'un de ses propriétaires (N = 827)		22,2%	50,0%	34,9%	40,7%	37,2%	27,6%	28,6%	40,2%	78,9%	36,4%	57,0%	20,0%	0,000
% d'entreprises ayant un conseil d'administration (N = 391)		16,6%	14,3%	25,9%	31,2%	17,0%	16,2%	39,3%	12,4%	14,2%	42,4%	15,9%	30,0%	0,000
% d'entreprises ayant un responsable de la fonction comptabilité/finance autre que le propriétaire (N = 891)		46,2%	50,0%	41,3%	42,4%	41,3%	29,5%	50,0%	37,5%	46,3%	54,8%	43,0%	64,5%	0,000
% d'entreprises réalisant des activités de R-D (N = 666)		34,6%	39,4%	48,2%	7,6%	38,6%	53,1%	46,4%	35,9%	38,0%	36,7%	25,8%	54,0%	0,000
% d'entreprises réalisant une partie de leur chiffre d'affaires à l'étranger (N = 384)		22,1%	34,6%	33,0%	4,4%	24,3%	28,6%	22,2%	14,4%	15,9%	32,3%	1,2%	34,0%	0,000

Le financement des PME canadiennes: Satisfaction, accès, connaissance et besoins

Tableau C.15: Profil de l'entreprise selon le pourcentage des ventes affecté aux activités de RD et d'amélioration

		0 (N=1209)	0.01 - 3 (N=153)	3.01 - 8 (N=134)	8.01 - 15 (N=171)	Plus de 15 (N=170)	Test statistique
<i>Nombre d'employés</i> (N = 1838)	5 et moins	86,4%	68,4%	70,4%	78,8%	74,9%	0,000
	5,1 - 10	6,2%	11,2%	12,6%	8,8%	14,0%	
	10,1 - 20	3,6%	7,2%	7,4%	6,5%	4,1%	
	20,1 - 50	2,6%	6,6%	4,4%	3,5%	4,7%	
	Plus de 50	1,3%	6,6%	5,2%	2,4%	2,3%	
<i>Actif total</i> (N = 1176)	100 000 et moins	41,3%	26,3%	45,4%	36,5%	38,5%	0,009
	100 001 - 300 000	24,3%	17,5%	24,1%	22,6%	19,3%	
	300 001 - 750 000	16,2%	23,7%	12,0%	20,0%	14,8%	
	750 001 - 2 000 000	9,4%	21,1%	10,2%	10,4%	16,3%	
	2 000 001 - 10 000 000	7,1%	7,0%	5,6%	8,7%	10,4%	
	Plus de 10 000 000	1,7%	4,4%	2,8%	1,7%	0,7%	
<i>Chiffre d'affaires</i> (N = 1279)	100 000 et moins	31,5%	15,6%	14,2%	14,2%	35,5%	0,000
	100 001 - 750 000	46,9%	48,4%	60,2%	60,2%	36,9%	
	750 001 - 1 500 000	11,1%	11,5%	8,0%	8,0%	13,1%	
	1 500 001 - 3 500 000	6,0%	12,3%	7,1%	7,1%	8,2%	
	3 500 001 - 10 000 000	2,9%	6,6%	7,1%	7,1%	4,9%	
	Plus de 10 000 000	1,7%	5,7%	3,5%	3,5%	1,6%	
<i>Âge de l'entreprise</i> (N = 1807)	3 et moins	15,9%	20,4%	16,3%	27,8%	23,2%	0,000
	4 - 5	10,3%	3,3%	5,2%	9,9%	14,9%	
	6 - 10	13,4%	19,1%	28,1%	18,5%	20,8%	
	10 - 20	26,1%	18,4%	27,4%	24,7%	22,0%	
	Plus de 20	34,4%	38,8%	23,0%	19,1%	19,0%	

		0 (N=1209)	0.01 - 3 (N=153)	3.01 - 8 (N=134)	8.01 - 15 (N=171)	Plus de 15 (N=170)	Test statistique
<i>Stade de développement (N = 1814)</i>	Création/démarrage	4,1%	1,3%	4,5%	2,9%	15,2%	
	Croissance lente	51,6%	40,9%	52,2%	65,5%	43,9%	
	Croissance rapide	9,9%	18,1%	17,2%	14,6%	21,1%	0,000
	Maturité	22,7%	32,2%	18,7%	12,9%	15,2%	
	Déclin	11,6%	7,4%	7,5%	4,1%	4,7%	
% d'entreprises localisées dans la résidence de l'un de ses propriétaires (N = 738)		41,3%	34,2%	36,6%	34,7%	47,1%	0,060
% d'entreprises ayant un conseil d'administration (N = 368)		18,8%	22,1%	21,6%	19,3%	27,1%	0,134
% d'entreprises ayant un responsable de la fonction comptabilité/finance autre que le propriétaire (N = 799)		39,9%	48,7%	51,5%	56,7%	45,9%	0,000
% d'entreprises réalisant une partie de leur chiffre d'affaires à l'étranger (N = 361)		15,5%	22,7%	26,9%	23,3%	43,8%	0,000

Tableau C.16: Profil de l'entreprise selon le pourcentage de ses ventes exportées

		0 (N=1555)	0.1 - 5 (N=95)	5.1 - 24.9 (N=85)	25 - 49.9 (N=52)	50 et plus (N=153)	Test statistique
<i>Nombre d'employés (N = 1940)</i>	5 et moins	84,8%	74,5%	68,2%	57,7%	72,1%	0,000
	5,1 - 10	7,4%	9,6%	12,9%	19,2%	10,4%	
	10,1 - 20	3,9%	7,4%	7,1%	11,5%	4,5%	
	20,1 - 50	2,4%	6,4%	7,1%	5,8%	7,1%	
	Plus de 50	1,5%	2,1%	4,7%	5,8%	5,8%	
<i>Actif total (N = 1249)</i>	100 000 et moins	42,4%	35,4%	34,9%	30,6%	33,0%	0,000
	100 001 - 300 000	23,5%	36,9%	28,6%	16,7%	9,2%	
	300 001 - 750 000	16,0%	10,8%	14,3%	22,2%	22,0%	
	750 001 - 2 000 000	10,3%	12,3%	11,1%	19,4%	15,6%	
	2 000 001 - 10 000 000	6,3%	4,6%	7,9%	11,1%	15,6%	
<i>Chiffre d'affaires (N = 1346)</i>	100 000 et moins	31,0%	14,5%	19,1%	27,5%	23,2%	0,000
	100 001 - 750 000	50,2%	56,5%	38,2%	25,0%	47,3%	
	750 001 - 1 500 000	8,2%	11,6%	25,0%	17,5%	10,7%	
	1 500 001 - 3 500 000	5,8%	10,1%	8,8%	20,0%	7,1%	
	3 500 001 - 10 000 000	3,2%	5,8%	5,9%	5,0%	6,3%	
<i>Stade de développement (N = 1912)</i>	Création/démarrage	3,8%	2,2%	12,7%	7,5%	15,0%	0,000
	Croissance lente	51,9%	44,6%	53,2%	45,3%	45,8%	
	Croissance rapide	10,0%	23,9%	17,7%	26,4%	26,8%	
	Maturité	23,5%	21,7%	10,1%	18,9%	12,4%	
	Déclin	10,7%	7,6%	6,3%	1,9%	0,0%	

	0 (N=1555)	0.1 - 5 (N=95)	5.1 - 24.9 (N=85)	25 - 49.9 (N=52)	50 et plus (N=153)	Test statistique
<i>Âge de l'entreprise</i> (N = 1908)						0,000
3 et moins	14,8%	23,4%	38,8%	25,5%	32,9%	
4 - 5	9,4%	8,5%	8,2%	11,8%	16,4%	
6 - 10	15,7%	19,1%	10,6%	19,6%	15,1%	
10 - 20	27,1%	25,5%	15,3%	21,6%	21,1%	
Plus de 20	33,0%	23,4%	27,1%	21,6%	14,5%	
% d'entreprises localisées dans la résidence de l'un de ses propriétaires (N = 785)	43,2%	15,8%	37,6%	19,2%	38,6%	0,000
% d'entreprises ayant un conseil d'administration (N = 376)	17,3%	25,3%	24,7%	28,8%	32,0%	0,000
% d'entreprises ayant un responsable de la fonction comptabilité/finance autre que le propriétaire (N = 845)	42,3%	52,6%	39,5%	40,4%	55,0%	0,012
% d'entreprises réalisant des activités de R-D (N = 660)	32,8%	51,1%	51,9%	49,0%	55,4%	0,000

Tableau C.17: Profil de l'entreprise selon l'endettement de celle-ci

	Faible (N=828)	Moyen (N=263)	Élevé (N=251)	Test statistique
<i>Nombre d'employés</i> (N = 1341)	5 et moins	85,9%	75,6%	0,000
	5,1 - 10	6,3%	12,6%	
	10,1 - 20	3,9%	4,2%	
	20,1 - 50	2,3%	4,6%	
	Plus de 50	1,7%	3,1%	
<i>Actif total</i> (N = 1067)	100 000 et moins	43,5%	30,5%	0,000
	100 001 - 300 000	21,1%	27,7%	
	300 001 - 750 000	16,0%	25,9%	
	750 001 - 2 000 000	11,5%	7,7%	
	2 000 001 - 10 000 000	6,1%	7,3%	
<i>Chiffre d'affaires</i> (N = 1100)	100 000 et moins	31,3%	17,0%	0,000
	100 001 - 750 000	47,6%	61,6%	
	750 001 - 1 500 000	9,8%	8,5%	
	1 500 001 - 3 500 000	6,0%	8,5%	
	3 500 001 - 10 000 000	3,4%	2,2%	
	Plus de 10 000 000	2,0%	2,2%	
<i>Âge de l'entreprise</i> (N = 1324)	3 et moins	14,8%	13,7%	0,000
	4 - 5	10,6%	10,3%	
	6 - 10	15,6%	16,0%	
	10 - 20	23,9%	26,0%	
	Plus de 20	35,1%	34,0%	

		Faible (N=828)	Moyen (N=263)	Élevé (N=251)	Test statistique
<i>Stade de développement (N = 1330)</i>	Création/démarrage	6,2%	2,3%	3,2%	
	Croissance lente	48,1%	46,9%	59,4%	
	Croissance rapide	12,7%	15,4%	15,5%	0,001
	Maturité	24,4%	25,0%	17,5%	
	Déclin	8,5%	10,4%	4,4%	
% d'entreprises localisées dans la résidence de l'un de ses propriétaires (N = 534)		41,4%	39,2%	35,5%	0,234
% d'entreprises ayant un conseil d'administration (N = 248)		17,4%	18,6%	22,4%	0,199
% d'entreprises ayant un responsable de la fonction comptabilité/finance autre que le propriétaire (N = 569)		40,3%	44,4%	47,8%	0,086
% d'entreprises réalisant des activités de R-D (N = 557)		44,8%	42,4%	47,7%	0,508
% d'entreprises réalisant une partie de leur chiffre d'affaires à l'étranger (N = 260)		20,5%	16,0%	20,4%	0,260

Tableau C.18: Satisfaction de l'entrepreneur face à sa marge de crédit selon le profil de l'entreprise

		Non-satisfait N=455	Satisfait N=643	Test statistique
<i>Nombre d'employés (N = 1088)</i>	5 et moins	75,7%	79,6%	0,405
	5,1 - 10	10,8%	8,7%	
	10,1 - 20	5,4%	5,3%	
	20,1 - 50	4,9%	3,1%	
	Plus de 50	3,1%	3,3%	
<i>Actif total (N = 717)</i>	100 000 et moins	31,0%	31,6%	0,413
	100 001 - 300 000	25,2%	24,8%	
	300 001 - 750 000	18,0%	18,2%	
	750 001 - 2 000 000	16,3%	11,9%	
	2 000 001 - 10 000 000	7,5%	11,2%	
<i>Chiffre d'affaires (N = 777)</i>	100 000 et moins	14,2%	19,4%	0,320
	100 001 - 750 000	60,2%	52,3%	
	750 001 - 1 500 000	11,7%	12,4%	
	1 500 001 - 3 500 000	6,8%	7,7%	
	3 500 001 - 10 000 000	4,6%	4,9%	
<i>Âge de l'entreprise (N = 1077)</i>	3 ans et moins	13,8%	13,4%	0,000
	4 - 5	8,3%	10,6%	
	6 - 10	22,7%	13,3%	
	11 - 20	20,2%	32,0%	
	Plus de 20	35,1%	30,7%	

		Non-satisfait N=455	Satisfait N=643	Test statistique
<i>Stade de développement</i> (N = 1077)	Création/démarrage	1,8%	3,3%	
	Croissance lente	56,5%	53,1%	
	Croissance rapide	13,0%	14,8%	0,031
	Maturité	18,5%	22,7%	
	Déclin	10,1%	6,1%	
% d'entreprises localisées dans la résidence de l'un de ses propriétaires (N = 411)		30,3%	42,9%	0,000
% d'entreprises ayant un conseil d'administration (N = 223)		17,1%	23,1%	0,009
% d'entreprises ayant un responsable de la fonction comptabilité/finance autre que le propriétaire (N = 532)		47,3%	50,2%	0,354
% d'entreprises réalisant des activités de R-D (N = 390)		41,8%	37,3%	0,150
% d'entreprises réalisant une partie de leur chiffre d'affaires à l'étranger (N = 193)		20,2%	17,2%	0,214

Tableau C.19: Satisfaction de l'entrepreneur face à une prêt à moyen - long terme selon le profil de l'entreprise

		Non-satisfait N=189	Satisfait N=278	Test statistique
<i>Nombre d'employés</i> (N = 466)	5 et moins	70,5%	75,7%	0,251
	5,1 - 10	13,7%	8,0%	
	10,1 - 20	7,4%	5,8%	
	20,1 - 50	5,3%	5,4%	
	Plus de 50	3,2%	5,1%	
<i>Actif total</i> (N = 339)	100 000 et moins	22,2%	19,0%	0,171
	100 001 - 300 000	29,9%	21,0%	
	300 001 - 750 000	19,4%	23,1%	
	750 001 - 2 000 000	13,2%	19,0%	
	2 000 001 - 10 000 000	11,8%	16,4%	
	Plus de 10 000 000	3,5%	1,5%	
<i>Chiffre d'affaires</i> (N = 350)	100 000 et moins	23,9%	14,9%	0,086
	100 001 - 750 000	49,0%	52,3%	
	750 001 - 1 500 000	13,5%	9,7%	
	1 500 001 - 3 500 000	7,7%	12,8%	
	3 500 001 - 10 000 000	3,2%	7,2%	
	Plus de 10 000 000	2,6%	3,1%	
<i>Âge de l'entreprise</i> (N = 462)	3 ans et moins	24,7%	15,1%	0,008
	4 - 5	11,6%	7,7%	
	6 - 10	15,8%	12,9%	
	11 - 20	20,0%	30,1%	
	Plus de 20	27,9%	34,2%	

	Non-satisfait N=189	Satisfait N=278	Test statistique	
<i>Stade de développement (N = 464)</i>	Création/démarrage	4,3%	2,9%	
	Croissance lente	54,3%	62,7%	
	Croissance rapide	17,6%	10,9%	0,070
	Maturité	16,5%	19,6%	
	Déclin	7,4%	4,0%	
% d'entreprises localisées dans la résidence de l'un de ses propriétaires (N = 186)	36,0%	42,4%	0,161	
% d'entreprises ayant un conseil d'administration (N = 104)	21,7%	22,7%	0,805	
% d'entreprises ayant un responsable de la fonction comptabilité/finance autre que le propriétaire (N = 254)	54,0%	54,7%	0,880	
% d'entreprises réalisant des activités de R-D (N = 158)	32,2%	38,4%	0,184	
% d'entreprises réalisant une partie de leur chiffre d'affaires à l'étranger (N = 89)	21,8%	19,6%	0,574	

Tableau C.20: Profil de l'entreprise selon le type de la principale institution financière de celle-ci

		Banques canadiennes (N=1473)	Coopératives de crédit (N=483)	Autre (N=71)	Test statistique
<i>Nombre d'employés</i> (N = 2028)	5 et moins	80,2%	88,6%	78,9%	0,001
	5,1 - 10	8,7%	6,8%	7,0%	
	10,1 - 20	5,1%	2,3%	4,2%	
	20,1 - 50	3,8%	1,2%	4,2%	
	Plus de 50	2,2%	1,0%	5,6%	
<i>Actif total</i> (N = 1269)	100 000 et moins	39,1%	46,1%	21,2%	0,000
	100 001 - 300 000	23,7%	21,6%	26,9%	
	300 001 - 750 000	14,9%	20,4%	15,4%	
	750 001 - 2 000 000	12,2%	7,2%	15,4%	
	2 000 001 - 10 000 000	7,7%	4,4%	19,2%	
	Plus de 10 000 000	2,3%	0,3%	1,9%	
<i>Chiffre d'affaires</i> (N = 1377)	100 000 et moins	26,1%	36,7%	27,1%	0,000
	100 001 - 750 000	49,3%	46,3%	52,1%	
	750 001 - 1 500 000	10,7%	10,2%	2,1%	
	1 500 001 - 3 500 000	7,0%	5,4%	8,3%	
	3 500 001 - 10 000 000	4,4%	1,1%	6,3%	
	Plus de 10 000 000	2,6%	0,3%	4,2%	
<i>Âge de l'entreprise</i> (N = 1991)	3 et moins	20,3%	10,3%	23,9%	0,000
	4 - 5	10,4%	8,6%	11,3%	
	6 - 10	16,1%	14,5%	14,1%	
	10 - 20	23,3%	30,5%	26,8%	
	Plus de 20	30,0%	36,1%	23,9%	

	Banques canadiennes (N=1473)	Coopératives de crédit (N=483)	Autre (N=71)	Test statistique	
<i>Stade de développement (N = 1995)</i>	Création/démarrage	5,9%	2,3%	8,5%	
	Croissance lente	52,8%	49,7%	39,4%	
	Croissance rapide	11,9%	14,5%	12,7%	0,000
	Maturité	20,2%	25,6%	19,7%	
	Déclin	9,2%	8,0%	19,7%	
% d'entreprises localisées dans la résidence de l'un de ses propriétaires (N = 827)	37,0%	52,6%	43,1%	0,000	
% d'entreprises ayant un conseil d'administration (N = 392)	20,2%	16,1%	26,8%	0,043	
% d'entreprises ayant un responsable de la fonction comptabilité/finance autre que le propriétaire (N = 891)	45,3%	40,7%	42,0%	0,204	
% d'entreprises réalisant des activités de R-D (N = 668)	38,8%	26,9%	36,2%	0,000	
% d'entreprises réalisant une partie de leur chiffre d'affaires à l'étranger (N = 385)	20,9%	16,7%	17,9%	0,136	

Tableau C.21: Profil de l'entreprise selon la langue maternelle de l'entrepreneur lorsqu'il utilise une banque comme principale institution financière

	Français (N=263)	Anglais (N=952)	Autre (N=250)	Test statistique	
<i>Nombre d'employés</i> (N = 1465)	5 et moins	80,2%	79,9%	82,1%	0,848
	5,1 - 10	6,9%	9,0%	9,2%	
	10,1 - 20	5,7%	5,0%	4,4%	
	20,1 - 50	5,0%	3,6%	2,8%	
	Plus de 50	2,3%	2,4%	1,6%	
<i>Actif total</i> (N = 893)	100 000 et moins	42,4%	39,1%	36,4%	0,150
	100 001 - 300 000	20,1%	24,2%	25,2%	
	300 001 - 750 000	17,3%	14,6%	14,0%	
	750 001 - 2 000 000	12,2%	12,6%	10,5%	
	2 000 001 - 10 000 000	7,2%	7,7%	7,7%	
<i>Chiffre d'affaires</i> (N = 973)	100 000 et moins	23,5%	24,3%	37,2%	0,017
	100 001 - 750 000	53,6%	50,3%	39,1%	
	750 001 - 1 500 000	8,4%	11,6%	9,6%	
	1 500 001 - 3 500 000	5,6%	7,8%	5,1%	
	3 500 001 - 10 000 000	6,7%	3,8%	4,5%	
Plus de 10 000 000	2,2%	2,2%	4,5%		
<i>Âge de l'entreprise</i> (N = 1438)	3 et moins	17,1%	19,3%	27,0%	0,074
	4 - 5	10,9%	9,8%	12,5%	
	6 - 10	18,3%	15,4%	15,3%	
	10 - 20	24,9%	24,1%	19,0%	
	Plus de 20	28,8%	31,4%	26,2%	

	Français (N=263)	Anglais (N=952)	Autre (N=250)	Test statistique	
<i>Stade de développement (N = 1442)</i>	Création/démarrage	0,8%	5,0%	14,3%	
	Croissance lente	51,0%	53,6%	51,0%	
	Croissance rapide	13,1%	11,6%	11,8%	0,000
	Maturité	21,2%	20,4%	19,2%	
	Déclin	13,9%	9,4%	3,7%	
% d'entreprises localisées dans la résidence de l'un de ses propriétaires (N = 542)	31,6%	38,6%	37,1%	0,115	
% d'entreprises ayant un conseil d'administration (N = 290)	19,8%	19,7%	21,1%	0,876	
% d'entreprises ayant un responsable de la fonction comptabilité/finance autre que le propriétaire (N = 663)	56,3%	43,0%	42,6%	0,000	
% d'entreprises réalisant des activités de R-D (N = 523)	42,6%	39,5%	32,4%	0,070	
% d'entreprises réalisant une partie de leur chiffre d'affaires à l'étranger (N = 295)	12,6%	21,8%	26,1%	0,001	

Tableau C.22: Profil de l'entreprise selon la langue maternelle de l'entrepreneur lorsqu'une coopérative de crédit est sa principale institution financière

	Français (N=278)	Anglais (N=185)	Autre (N=18)	Test statistique	
<i>Nombre d'employés (N = 481)</i>	5 et moins	86,3%	93,0%	83,3%	0,260
	5,1 - 10	8,3%	4,3%	11,1%	
	10,1 - 20	2,5%	1,6%	0,0%	
	20,1 - 50	1,8%	0,5%	0,0%	
	Plus de 50	1,1%	0,5%	5,6%	
<i>Actif total (N = 321)</i>	100 000 et moins	41,7%	51,6%	52,6%	0,052
	100 001 - 300 000	22,2%	22,1%	10,5%	
	300 001 - 750 000	22,8%	18,9%	5,3%	
	750 001 - 2 000 000	7,2%	4,9%	26,3%	
	2 000 001 - 10 000 000	5,6%	2,5%	5,3%	
<i>Chiffre d'affaires (N = 352)</i>	100 000 et moins	31,0%	41,6%	70,6%	0,002
	100 001 - 750 000	46,7%	50,4%	17,6%	
	750 001 - 1 500 000	15,7%	1,6%	5,9%	
	1 500 001 - 3 500 000	4,8%	5,6%	5,9%	
	3 500 001 - 10 000 000	1,4%	0,8%	0,0%	
Plus de 10 000 000	0,5%	0,0%	0,0%		
<i>Âge de l'entreprise (N = 475)</i>	3 et moins	9,5%	11,0%	15,8%	0,010
	4 - 5	7,3%	11,5%	5,3%	
	6 - 10	17,2%	7,7%	36,8%	
	10 - 20	30,7%	31,9%	10,5%	
	Plus de 20	35,4%	37,9%	31,6%	

		Français (N=278)	Anglais (N=185)	Autre (N=18)	Test statistique
<i>Stade de développement (N = 475)</i>	Création/démarrage	1,5%	3,3%	11,1%	
	Croissance lente	58,2%	36,8%	44,4%	
	Croissance rapide	10,5%	19,8%	22,2%	0,000
	Maturité	21,5%	19,8%	22,2%	
	Déclin	8,4%	32,4%	0,0%	
% d'entreprises localisées dans la résidence de l'un de ses propriétaires (N = 253)		51,4%	51,6%	83,3%	0,030
% d'entreprises ayant un conseil d'administration (N = 78)		16,5%	13,5%	38,9%	0,020
% d'entreprises ayant un responsable de la fonction comptabilité/finance autre que le propriétaire (N = 196)		49,3%	26,1%	61,1%	0,000
% d'entreprises réalisant des activités de R-D (N = 118)		28,0%	25,3%	22,2%	0,757
% d'entreprises réalisant une partie de leur chiffre d'affaires à l'étranger (N = 75)		12,9%	21,7%	22,2%	0,047

Tableau C.23: Profil de l'entreprise selon le nombre d'agents de crédit que celle-ci a eu au cours des trois dernières années

		1 (N=1177)	2 (N=493)	3 (N=157)	4 ou plus (N=65)	Test statistique
<i>Nombre d'employés</i> (N = 1891)	5 et moins	85,9%	78,7%	66,0%	64,6%	0,000
	5,1 - 10	7,2%	9,9%	10,9%	13,8%	
	10,1 - 20	3,3%	4,1%	12,2%	9,2%	
	20,1 - 50	2,0%	4,3%	8,3%	6,2%	
	Plus de 50	1,5%	3,0%	2,6%	6,2%	
<i>Actif total</i> (N = 1195)	100 000 et moins	43,4%	35,6%	29,0%	20,8%	0,001
	100 001 - 300 000	23,2%	26,6%	20,6%	20,8%	
	300 001 - 750 000	14,6%	17,6%	19,6%	31,3%	
	750 001 - 2 000 000	9,3%	11,5%	17,8%	14,6%	
	2 000 001 - 10 000 000	8,1%	7,1%	7,5%	8,3%	
	Plus de 10 000 000	1,4%	1,5%	5,6%	4,2%	
<i>Chiffre d'affaires</i> (N = 1292)	100 000 et moins	31,4%	23,4%	20,2%	17,3%	0,000
	100 001 - 750 000	48,5%	53,9%	36,5%	46,2%	
	750 001 - 1 500 000	10,2%	8,4%	17,3%	15,4%	
	1 500 001 - 3 500 000	5,0%	8,4%	13,5%	11,5%	
	3 500 001 - 10 000 000	3,4%	3,3%	7,7%	7,7%	
	Plus de 10 000 000	1,5%	2,7%	4,8%	1,9%	
<i>Âge de l'entreprise</i> (N = 1856)	3 et moins	20,0%	15,4%	16,1%	15,4%	0,120
	4 - 5	9,8%	11,8%	9,0%	10,8%	
	6 - 10	13,6%	19,1%	16,8%	21,5%	
	10 - 20	24,4%	25,3%	29,0%	23,1%	
	Plus de 20	32,1%	28,4%	29,0%	29,2%	

		1 (N=1177)	2 (N=493)	3 (N=157)	4 ou plus (N=65)	Test statistique
<i>Stade de développement (N = 1870)</i>	Création/démarrage	6,0%	3,7%	5,1%	1,5%	
	Croissance lente	52,9%	53,0%	39,5%	46,2%	
	Croissance rapide	11,3%	13,4%	17,8%	21,5%	0,003
	Maturnité	21,3%	18,9%	25,5%	27,7%	
	Déclin	8,5%	11,0%	12,1%	3,1%	
% d'entreprises localisées dans la résidence de l'un de ses propriétaires (N = 761)		41,3%	42,2%	28,5%	38,5%	0,015
% d'entreprises ayant un conseil d'administration (N = 381)		18,8%	21,1%	28,8%	20,0%	0,029
% d'entreprises ayant un responsable de la fonction comptabilité/finance autre que le propriétaire (N = 835)		41,4%	47,8%	50,0%	53,8%	0,013
% d'entreprises réalisant des activités de R-D (N = 627)		34,6%	36,5%	35,6%	54,0%	0,021
% d'entreprises réalisant une partie de leur chiffre d'affaires à l'étranger (N = 1810)		18,4%	19,3%	31,3%	28,6%	0,001

Tableau C.24: Profil de l'entreprise selon le nombre de sources de financement sollicitées par celle-ci durant les trois dernières années

	Aucune (N=748)	1 (N=636)	2 (N=402)	3 (N=52)	4 ou plus (N=58)	Test statistique
<i>Nombre d'employés</i> (N = 2026)	5 et moins	90,8%	85,2%	77,1%	64,1%	0,000
	5,1 - 10	6,0%	7,5%	8,7%	13,6%	
	10,1 - 20	1,9%	3,9%	5,7%	9,2%	
	20,1 - 50	1,2%	2,2%	4,7%	7,1%	
	Plus de 50	0,1%	1,1%	3,7%	6,0%	
<i>Actif total</i> (N = 1268)	100 000 et moins	56,3%	38,3%	30,6%	26,0%	0,000
	100 001 - 300 000	23,2%	25,9%	24,1%	17,3%	
	300 001 - 750 000	11,3%	15,3%	21,1%	24,4%	
	750 001 - 2 000 000	7,7%	11,1%	10,2%	16,5%	
	2 000 001 - 10 000 000	0,9%	9,2%	9,9%	11,8%	
Plus de 10 000 000	0,5%	0,3%	4,1%	3,9%	7,1%	
<i>Chiffre d'affaires</i> (N = 1375)	100 000 et moins	43,0%	26,3%	16,2%	20,1%	0,000
	100 001 - 750 000	45,2%	50,1%	57,0%	40,3%	
	750 001 - 1 500 000	6,0%	13,1%	9,6%	16,5%	
	1 500 001 - 3 500 000	4,3%	6,4%	7,9%	10,8%	
	3 500 001 - 10 000 000	1,2%	3,1%	4,8%	7,2%	
Plus de 10 000 000	0,2%	1,0%	4,5%	5,0%	9,5%	
<i>Âge de l'entreprise</i> (N = 1991)	3 et moins	12,2%	21,1%	18,2%	25,5%	0,000
	4 - 5	9,1%	8,2%	12,1%	14,7%	
	6 - 10	15,9%	13,8%	19,9%	10,9%	
	10 - 20	26,2%	26,9%	23,0%	20,7%	
	Plus de 20	36,6%	30,0%	26,8%	28,3%	

	Aucune (N=748)	1 (N=636)	2 (N=402)	3 (N=52)	4 ou plus (N=58)	Test statistique	
<i>Stade de développement (N = 1994)</i>	Création/démarrage	5,0%	3,2%	6,7%	6,6%	11,9%	
	Croissance lente	48,4%	54,0%	55,1%	53,0%	39,0%	
	Croissance rapide	5,7%	15,5%	13,6%	20,8%	33,9%	0,000
	Maturité	28,8%	19,2%	15,6%	16,4%	8,5%	
	Déclin	12,1%	8,1%	9,0%	3,3%	6,8%	
% d'entreprises localisées dans la résidence de l'un de ses propriétaires (N = 828)	43,7%	45,0%	35,1%	34,2%	22,4%	0,000	
% d'entreprises ayant un conseil d'administration (N = 392)	13,0%	17,8%	24,9%	29,0%	51,7%	0,000	
% d'entreprises ayant un responsable de la fonction comptabilité/finance autre que le propriétaire (N = 891)	39,8%	40,3%	48,4%	58,5%	65,5%	0,000	
% d'entreprises réalisant des activités de R-D (N = 668)	29,4%	34,7%	41,3%	46,0%	59,6%	0,000	
% d'entreprises réalisant une partie de leur chiffre d'affaires à l'étranger (N = 385)	13,4%	20,6%	22,8%	25,6%	57,4%	0,000	

Tableau C.25: Profil de l'entreprise selon l'âge de la marge de crédit corporative

		Faible (0 - 2) (N=287)	Moyenne (2,1 - 9,9) (N=443)	Élevée (plus de 10) (N=314)	Test statistique
<i>Nombre d'employés</i> (N = 1044)	5 et moins	76,3%	76,1%	82,8%	0,208
	5,1 - 10	9,1%	10,2%	8,6%	
	10,1 - 20	6,6%	4,7%	4,8%	
	20,1 - 50	3,8%	5,0%	2,2%	
	Plus de 50	4,2%	4,1%	1,6%	
<i>Actif total</i> (N = 700)	100 000 et moins	36,0%	28,4%	31,7%	0,020
	100 001 - 300 000	25,1%	24,4%	26,8%	
	300 001 - 750 000	14,9%	21,6%	12,7%	
	750 001 - 2 000 000	11,4%	12,5%	20,0%	
	2 000 001 - 10 000 000	10,9%	9,7%	8,3%	
<i>Chiffre d'affaires</i> (N = 761)	100 000 et moins	13,2%	19,3%	18,6%	0,004
	100 001 - 750 000	55,0%	52,7%	59,7%	
	750 001 - 1 500 000	10,6%	11,0%	14,4%	
	1 500 001 - 3 500 000	12,2%	6,5%	4,2%	
	3 500 001 - 10 000 000	5,3%	6,3%	2,1%	
Plus de 10 000 000	3,7%	4,2%	0,8%		
<i>Âge de l'entreprise</i> (N = 1042)	3 et moins	40,4%	6,6%	0,0%	0,000
	4 - 5	8,4%	14,9%	2,9%	
	6 - 10	15,3%	27,4%	4,5%	
	10 - 20	17,8%	24,7%	38,3%	
	Plus de 20	18,1%	26,5%	54,3%	

	Faible (0 - 2) (N=287)	Moyenne (2,1 - 9,9) (N=443)	Élevée (plus de 10) (N=314)	Test statistique	
<i>Stade de développement (N = 1032)</i>	Création/démarrage	5,7%	2,1%	1,0%	0,000
	Croissance lente	53,0%	53,2%	55,9%	
	Croissance rapide	23,3%	14,0%	7,7%	
	Maturité	13,4%	24,1%	24,0%	
	Déclin	4,6%	6,7%	11,5%	
% d'entreprises localisées dans la résidence de l'un de ses propriétaires (N = 388)	32,4%	36,8%	42,0%	0,050	
% d'entreprises ayant un conseil d'administration (N = 214)	29,7%	17,6%	16,6%	0,000	
% d'entreprises ayant un responsable de la fonction comptabilité/finance autre que le propriétaire (N = 510)	47,7%	49,7%	49,0%	0,878	
% d'entreprises réalisant des activités de R-D (N = 381)	46,0%	37,5%	36,0%	0,033	
% d'entreprises réalisant une partie de leur chiffre d'affaires à l'étranger (N = 186)	18,9%	22,6%	12,3%	0,002	

ANNEXE D

LES DÉTERMINANTS DE LA SATISFACTION

- | | | |
|----|-----------------------------------|-----|
| 1. | <i>La marge de crédit</i> | 139 |
| 2. | <i>Le prêt à moyen/long terme</i> | 144 |

D.1: Influence des composantes de la satisfaction sur la satisfaction globale pour les marge de crédit utilisée

Éléments expliquant la satisfaction globale:	Contribution (en %) à la variation de la satisfaction globale
Wald : Significativité globale	268,3711**
<i>Le montant accordé par l'institution par rapport au montant demandé</i>	0,198**
<i>La possibilité de négocier les termes de contrat</i>	0,156**
<i>Le support de l'institution à mon entreprise, autant lorsque les affaires vont bien que dans les périodes plus difficiles</i>	0,143**
<i>Les frais de service</i>	0,139**
<i>Les garanties exigées par l'institution</i>	0,099**
<i>La rotation des agents de crédit</i>	0,078**
<i>Le temps nécessaire au traitement de noter demande</i>	0,073**
<i>Le taux d'intérêt</i>	0,071**

Âge de l'entrepreneur:	30 et moins	31 à 40	41 à 50	51 à 60	Plus de 60
Wald : Significativité globale	7,6368	51,2011**	110,5832**	69,6482**	13,1797
a. <i>Le montant accordé par l'institution par rapport au montant demandé</i>	0,3908*	0,2538**	0,2592**	0,0928	0,4041*
b. <i>Le temps nécessaire au traitement de noter demande</i>	0,1265	-0,0415	0,0813	0,0333	0,0759
c. <i>Le taux d'intérêt</i>	-0,0248	0,1014**	0,0411	0,1829**	-0,0964
d. <i>Les frais de service</i>	0,1728	0,2629**	0,0348	0,0856	0,1076
e. <i>Les garanties exigées par l'institution</i>	0,0491	0,0691	0,1409**	0,1805**	-0,1785*
f. <i>Le support de l'institution à mon entreprise, autant lorsque les affaires vont bien que dans les périodes plus difficiles</i>	-0,0545	0,1245**	0,1867**	0,1053*	0,3329*
g. <i>La possibilité de négocier les termes de contrat</i>	0,2539	0,1457**	0,1840**	0,2009**	0,2370*
h. <i>La rotation des agents de crédit</i>	0,0861	0,0842**	0,0721*	0,1187**	0,1175

Croissance souhaitée dans les deux prochaines années:	< 0%	0-19%	20-49%	50-99%	100%+
Wald : Significativité globale	0,000	41,755**	82,0350**	40,9417**	53,1405**
a. Le montant accordé par l'institution par rapport au montant demandé	-0,3771	0,2119**	0,2532**	0,1887**	0,1156**
b. Le temps nécessaire au traitement de noter demande	0,3740	-0,0436	0,0236	0,0434	0,1161**
c. Le taux d'intérêt	-0,2514	0,1208	0,0104	0,1720**	-0,0140
d. Les frais de service	0,5085	0,1581*	0,1490**	0,1841**	0,2630**
e. Les garanties exigées par l'institution	0,0105	0,1534*	0,1682**	0,0987	0,0970*
f. Le support de l'institution à mon entreprise, autant lorsque les affaires vont bien que dans les périodes plus difficiles	0,2442	0,1445**	0,1825**	0,1195**	0,2013**
g. La possibilité de négocier les termes de contrat	0,2464	0,1110	0,1687**	0,1479**	0,1702**
h. La rotation des agents de crédit	0,2449	0,1440*	0,0443	0,0457	0,0507

Ouverture au partage du capital action:	Partage déjà 50% ou plus	Oui, mais veux conserver plus de 50%	Oui et disposé à partager plus de 50%	Non
Wald : Significativité globale	93,2743**	24,3079**	5,7773	83,0975**
a. Le montant accordé par l'institution par rapport au montant demandé	0,2176**	0,0835	0,5667	0,2727**
b. Le temps nécessaire au traitement de noter demande	0,0295	0,2160**	0,1319	-0,0801
c. Le taux d'intérêt	0,1225**	0,1004**	0,1466	0,0551
d. Les frais de service	0,1620**	0,1428**	-0,0710	0,1983**
e. Les garanties exigées par l'institution	0,0323	0,1757**	0,0162	0,0586
f. Le support de l'institution à mon entreprise, autant lorsque les affaires vont bien que dans les périodes plus difficiles	0,2124**	0,0513	0,0801	0,2929**
g. La possibilité de négocier les termes de contrat	0,1354**	-0,0215	0,1763	0,1259**
h. La rotation des agents de crédit	0,0873*	0,2517**	-0,0470	0,0766*

Âge de l'entreprise:	3 ans et moins	4 à 5	6 à 10	11 à 20	Plus de 20
Wald : Significativité globale	48,3899**	26,1586**	41,5269**	49,4288**	70,5279**
a. Le montant accordé par l'institution par rapport au montant demandé	0,1667**	0,2830**	0,1931**	0,3110**	0,1317**
b. Le temps nécessaire au traitement de noter demande	0,1172*	-0,0103	0,1654**	-0,0556	0,1127
c. Le taux d'intérêt	0,0831	0,0535	0,0627	0,1401**	0,0853**
d. Les frais de service	0,206**	0,0074	0,0556	0,0176	0,1867**
e. Les garanties exigées par l'institution	-0,1288*	0,2411**	0,0402	0,2926**	0,0255
f. Le support de l'institution à mon entreprise, autant lorsque les affaires vont bien que dans les périodes plus difficiles	0,1551**	0,2140**	0,2088**	0,1147**	0,1782**
g. La possibilité de négocier les termes de contrat	0,3197**	-0,0407	0,0897*	0,1172**	0,1930**
h. La rotation des agents de crédit	0,0805	0,2520**	0,1845**	0,0624	0,0867**

Stade de développement de l'entreprise:	Création démarrage	Croissance lente	Croissance rapide	Maturité	Déclin
Wald : Significativité globale	0	132,5004**	83,7014**	38,9244**	0,000
a. Le montant accordé par l'institution par rapport au montant demandé	-0,0028	0,2131**	0,2025	0,2612	-0,0691
b. Le temps nécessaire au traitement de noter demande	0,1692	0,0237	0,0814	0,0794	0,2438
c. Le taux d'intérêt	0,0028	0,0967**	0,1959	-0,0193	0,1184
d. Les frais de service	0,1619	0,1547**	-0,1054	0,2509	0,0201
e. Les garanties exigées par l'institution	0,3432	0,0433	0,1451	0,1615	-0,2959
f. Le support de l'institution à mon entreprise, autant lorsque les affaires vont bien que dans les périodes plus difficiles	0,1616	0,1964**	0,1447	0,1539	0,3018
g. La possibilité de négocier les termes de contrat	0,1711	0,1879**	0,1196	0,0859	0,3150
h. La rotation des agents de crédit	-0,0069	0,0843**	0,2191	0,0264	0,3659

L'entreprise effectue des activités de RD et d'amélioration:	Non	Oui
Wald : Significativité globale	124,3711**	130,0472**
a. Le montant accordé par l'institution par rapport au montant demandé	0,1732**	0,1821**
b. Le temps nécessaire au traitement de noter demande	0,1172**	0,0144**
c. Le taux d'intérêt	0,1141**	0,0173
d. Les frais de service	0,0952**	0,1374
e. Les garanties exigées par l'institution	0,1285**	0,0777**
f. Le support de l'institution à mon entreprise, autant lorsque les affaires vont bien que dans les périodes plus difficiles	0,0966**	0,1480**
g. La possibilité de négocier les termes de contrat	0,1489**	0,1511**
h. La rotation des agents de crédit	0,1261**	0,0344

L'entreprise consacre une portion de ses ventes à l'exportation:	Non	Oui
Wald : Significativité globale	172,2346**	89,8744**
a. Le montant accordé par l'institution par rapport au montant demandé	0,2105**	0,2116**
b. Le temps nécessaire au traitement de noter demande	0,1095**	0,0006
c. Le taux d'intérêt	0,0951**	0,0032
d. Les frais de service	0,1428**	0,1254**
e. Les garanties exigées par l'institution	0,0958**	0,1187**
f. Le support de l'institution à mon entreprise, autant lorsque les affaires vont bien que dans les périodes plus difficiles	0,1536**	0,1394**
g. La possibilité de négocier les termes de contrat	0,1336**	0,2800**
h. La rotation des agents de crédit	0,0590**	0,1210**

Niveau d'endettement de l'entreprise:	Faible	Moyen	Élevé
Wald : Significativité globale	77,8302**	56,7265	54,3771
a. Le montant accordé par l'institution par rapport au montant demandé	0,2857**	0,1753**	0,1991**
b. Le temps nécessaire au traitement de noter demande	0,0124	0,0285	0,0918
c. Le taux d'intérêt	-0,0162	0,1084*	0,0439
d. Les frais de service	0,2028**	0,3005**	0,0065
e. Les garanties exigées par l'institution	0,1456**	-0,0523	0,2324**
f. Le support de l'institution à mon entreprise, autant lorsque les affaires vont bien que dans les périodes plus difficiles	0,2088**	0,1471**	0,1220**
g. La possibilité de négocier les termes de contrat	0,1302*	0,2303**	0,2459**
h. La rotation des agents de crédit	0,0307	0,0620	0,0584

L'entrepreneur a signalé que l'obtention de financement additionnel constituait un frein au développement de son entreprise:	Non	Oui
Wald : Significativité globale	179,6592**	82,7667**
a. Le montant accordé par l'institution par rapport au montant demandé	0,2392**	0,1357**
b. Le temps nécessaire au traitement de noter demande	0,0704**	0,1065**
c. Le taux d'intérêt	0,0940**	-0,0261
d. Les frais de service	0,1025**	0,2392**
e. Les garanties exigées par l'institution	0,0915**	0,1587**
f. Le support de l'institution à mon entreprise, autant lorsque les affaires vont bien que dans les périodes plus difficiles	0,1527**	0,1221**
g. La possibilité de négocier les termes de contrat	0,1559**	0,2246**
h. La rotation des agents de crédit	0,0939**	0,0393

D.2: Influence des composantes de la satisfaction sur la satisfaction globale pour les prêts à moyen/long terme acceptés

Éléments expliquant la satisfaction globale:	Contribution (en %) à la variation de la satisfaction globale
Wald : Significativité globale	198,1066**
<i>L'intérêt qu'accorde l'agent de crédit aux besoins de mon entreprise</i>	0,220**
<i>Les garanties exigées par l'institution</i>	0,212**
<i>Le temps nécessaire au traitement de notre demande</i>	0,180**
<i>Les frais de service</i>	0,143**
<i>Le montant accordé par l'institution par rapport au montant demandé</i>	0,133**
<i>Le taux d'intérêt</i>	0,111**

Âge de l'entrepreneur:	30 et moins	31 à 40	41 à 50	51 à 60	Plus de 60
Wald : Significativité globale	0,9833	53,5926**	51,9011**	42,7235**	1,6111
<i>a. Le montant accordé par l'institution par rapport au montant demandé</i>	0,1040	0,4126**	0,0250	0,0154	0,3273
<i>b. Le temps nécessaire au traitement de noter demande</i>	0,3281	0,0979**	0,2485**	0,2365*	0,1604
<i>c. Le taux d'intérêt</i>	-0,0032	0,0536	0,2088**	0,1916*	*0,0219
<i>d. Les frais de service</i>	0,3357	0,2171**	0,0527	-0,0152	0,1710
<i>e. Les garanties exigées par l'institution</i>	0,2287	0,0966**	0,2036**	0,3711**	0,3299
<i>f. L'intérêt qu'accorde l'agent de crédit aux besoins de mon entreprise</i>	0,0067	0,1222**	0,2615**	0,2005**	0,0334

Croissance souhaitée dans les deux prochaines années:					
	< 0%	0-19%	20-49%	50-99%	100%+
Wald : Significativité globale	0,000	21,0583**	51,8025**	28,2607**	26,3964**
a. Le montant accordé par l'institution par rapport au montant demandé	-0,5131	-0,2970	0,0542	0,0345	0,3711**
b. Le temps nécessaire au traitement de noter demande	0,0183	0,5679**	0,2169**	0,0936	0,0834
c. Le taux d'intérêt	0,5077	0,1199	0,0443	0,1617*	0,2071**
d. Les frais de service	-0,0236	-0,0448	0,2346**	0,0289	0,0656
e. Les garanties exigées par l'institution	0,4940	0,1154	0,2126**	0,3281**	0,2161**
f. L'intérêt qu'accorde l'agent de crédit aux besoins de mon entreprise	0,5166	0,5385**	0,2374**	0,3531**	0,0567

Ouverture au partage du capital action:				
	Partage déjà 50% ou plus	Oui, mais veux conserver plus de 50%	Oui et disposé à partager plus de 50%	Non
Wald : Significativité globale	67,5655**	11,2619*	0,5897	54,8361**
a. Le montant accordé par l'institution par rapport au montant demandé	0,3030**	0,3045**	-0,0304	-0,0740
b. Le temps nécessaire au traitement de noter demande	0,1292**	0,0822	0,5478	0,2695**
c. Le taux d'intérêt	0,0660	0,1468**	0,5684	0,1210
d. Les frais de service	0,1988*	0,1476**	-0,0680	0,2793**
e. Les garanties exigées par l'institution	0,2050**	0,2358**	-0,0158	0,1150*
f. L'intérêt qu'accorde l'agent de crédit aux besoins de mon entreprise	0,0981**	0,0830	-0,0020	0,2893**

Âge de l'entreprise:	3 ans et moins	4 à 5	6 à 10	11 à 20	Plus de 20
Wald : Significativité globale	63,7835**	4,6322	27,505**	15,6448**	34,4340**
a. Le montant accordé par l'institution par rapport au montant demandé	0,2186**	0,5023	0,2120	-0,0858	0,1157
b. Le temps nécessaire au traitement de noter demande	0,1879**	0,0517	0,0719	0,3611**	0,1108
c. Le taux d'intérêt	0,2138**	0,0578	-0,0659	0,3863*	0,0754
d. Les frais de service	0,0900	0,0632	0,1440	0,1904	0,2094**
e. Les garanties exigées par l'institution	0,1374**	0,2884	0,3601**	-0,1367	0,2474**
f. L'intérêt qu'accorde l'agent de crédit aux besoins de mon entreprise	0,1524**	0,0365	0,2779**	0,2847**	0,2412**

Stade de développement de l'entreprise:	Création démar- rage	Croissance lente	Croissance rapide	Maturité	Déclin
Wald : Significativité globale	6,0071	92,1866**	46,0224**	13,4747**	2,9813
a. Le montant accordé par l'institution par rapport au montant demandé	-0,3944	0,1200*	0,3771**	0,1511*	-0,3520
b. Le temps nécessaire au traitement de noter demande	0,5220	0,1915**	0,1471**	0,2241	0,0221
c. Le taux d'intérêt	0,1797	0,1078**	0,1430**	0,1440	-0,1096
d. Les frais de service	0,5892	0,1540**	0,1966**	-0,0155	0,4446
e. Les garanties exigées par l'institution	0,0701	0,2406**	-0,0130	0,1297	0,5368
f. L'intérêt qu'accorde l'agent de crédit aux besoins de mon entreprise	0,0334	0,1862**	0,1491**	0,3666**	0,4581

L'entreprise effectue des activités de RD et d'amélioration:	Non	Oui
Wald : Significativité globale	112,6663**	52,9821**
a. Le montant accordé par l'institution par rapport au montant demandé	0,1412**	0,0556**
b. Le temps nécessaire au traitement de noter demande	0,2463**	0,0634**
c. Le taux d'intérêt	0,0453	0,0715**
d. Les frais de service	0,1950**	0,6386
e. Les garanties exigées par l'institution	0,0829*	0,1184**
f. L'intérêt qu'accorde l'agent de crédit aux besoins de mon entreprise	0,2893**	0,0525**

L'entreprise consacre une portion de ses ventes à l'exportation:	Non	Oui
Wald : Significativité globale	92,2506**	98,2502**
a. Le montant accordé par l'institution par rapport au montant demandé	0,1254**	0,0963**
b. Le temps nécessaire au traitement de noter demande	0,1523**	0,2735**
c. Le taux d'intérêt	0,1301**	0,0788*
d. Les frais de service	0,1210**	0,2909**
e. Les garanties exigées par l'institution	0,2672**	0,1152
f. L'intérêt qu'accorde l'agent de crédit aux besoins de mon entreprise	0,2040**	0,1453**

Niveau d'endettement de l'entreprise:	Faible	Moyen	Élevé
Wald : Significativité globale	24,7476**	42,2594**	26,4307**
a. Le montant accordé par l'institution par rapport au montant demandé	-0,1332	0,2950**	0,0846
b. Le temps nécessaire au traitement de noter demande	0,2076**	0,2185**	0,1504**
c. Le taux d'intérêt	0,1946**	0,0771	0,2002**
d. Les frais de service	0,3477**	0,0189	0,1550**
e. Les garanties exigées par l'institution	0,1708**	0,1514**	0,2191**
f. L'intérêt qu'accorde l'agent de crédit aux besoins de mon entreprise	0,2126**	0,2392**	0,1907**

L'entrepreneur a signalé que l'obtention de financement additionnel constituait un frein au développement de son entreprise:	Non	Oui
Wald : Significativité globale	94,2801**	100,6796**
a. Le montant accordé par l'institution par rapport au montant demandé	-0,0068	0,2357**
b. Le temps nécessaire au traitement de noter demande	0,2400**	0,1036*
c. Le taux d'intérêt	0,1062**	0,2001**
d. Les frais de service	0,1877**	0,0748
e. Les garanties exigées par l'institution	0,1833**	0,2675**
f. L'intérêt qu'accorde l'agent de crédit aux besoins de mon entreprise	0,2896**	0,1183**

ANNEXE E

PROFIL SELON CERTAINES VARIABLES RATTACHÉES AU FINANCEMENT DE L'ENTREPRISE

1.	<i>Les caractéristiques des entrepreneurs</i>	148
2.	<i>Les caractéristiques des entreprises</i>	164
3.	<i>Les informations relatives au financement des entreprises</i>	185

Tableau E.1: Choix de financement et satisfaction selon le sexe de l'entrepreneur

		Hommes N=1510	Femmes N=505	Test statistique
<i>Marge de crédit demandée</i>	Demandes déposées (N=900)	46,8%	39,1%	0,02
	Demandes acceptées (N=731)	81,7%	80,3%	0,652
	Indice de satisfaction moyen (N=705)	3,72	3,72	0,992
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N=851)	74,8%	80,2%	0,060
<i>Marge de crédit</i>	Utilisées (N=1101)	56,5%	50,5%	0,020
	Indice de satisfaction moyen (N=1083)	3,65	3,69	0,636
<i>Marge de crédit personnelle utilisée (N=670)</i>		34,8%	28,7%	0,000
<i>Carte de crédit utilisée (N=1270)</i>		63,7%	62,1%	0,515
<i>Affacturation</i>	Demande de financement déposée (N = 42)	1,9%	2,6%	0,361
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 675)	76,6%	77,0%	0,929
<i>Prêt à moyen - long terme</i>	Demandes déposées (N=552)	29,7%	21,0%	0,000
	Demandes acceptées (N=469)	83,4%	93,2%	0,012
	Indice de satisfaction moyen (N=462)	3,59	3,87%	0,012
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N=1216)	84,4%	79,8%	0,070
<i>Demande de financement par crédit bail déposée (N=379)</i>		19,6%	16,6%	0,132

		Hommes N=1510	Femmes N=505	Test statistique
Programme/organisme/ service gouvernemental	Demande de financement déposée (N=236)	13,0%	8,0%	0,002
	Indice de satisfaction moyen (N=147)	3,62	3,62	0,984
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N=981)	55,3%	54,7%	0,843
Demande de financement par fonds propres internes déposée (N=77)		4,2%	2,8%	0,155
Demande de financement par fonds propres externes déposée (N=63)		4,0%	0,4%	0,000
<i>Principale institution financière</i>	Banque canadienne (N = 1465)	72,1%	74,3%	
	Coopérative d'épargne et de crédit et Caisses populaires (N = 480)	23,6%	24,5%	0,004
	Autres (N = 71)	4,3%	1,2%	
<i>Combien d'agents de crédit a eu l'entreprise au cours de la période 1998-2000</i>	Un (N = 1171)	61,4%	65,2%	
	Deux (N = 492)	26,3%	25,7%	0,187
	Trois (N = 154)	8,9%	5,9%	
	Quatre ou plus (N = 62)	3,3%	3,2%	
% d'entreprises ayant affirmé que l'obtention de financement additionnel était un frein à leur développement (N = 514)		26,5%	22,4%	0,063
Nombre d'entreprises ayant affirmé que leurs conditions de financement s'étaient détérioré au cours des 6 derniers mois (N=92)		71	21	-
% d'entreprises qui déposeront des demandes de financement au cours de la prochaine année (N=568)		32,1%	20,9%	0,000
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à court terme dans l'année à venir (N=264)		73,3%	66,1%	0,259
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à moyen et/ou long terme (N=262)		69,3%	73,2%	0,554

Tableau E.2: Choix de financement et satisfaction selon l'âge de l'entrepreneur

		30 et moins (N=107)	31 - 40 (N=385)	41 - 50 (N=716)	51 - 60 (N=540)	Plus de 60 (N=267)	Test statistique
<i>Marge de crédit demandée</i>	Demandes déposées (N = 905)	44,2%	55,6%	46,9%	45,6%	24,4%	0,000
	Demandes acceptées (N = 734)	80,4%	77,8%	84,4%	78,4%	92,1%	0,039
	Indice de satisfaction moyen (N = 706)	3,69	3,72	3,55	3,92	3,91	0,001
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 848)	77,0%	78,9%	75,7%	68,8%	85,7%	0,001
<i>Marge de crédit</i>	Utilisées (N = 1105)	36,5%	57,2%	58,8%	56,6%	47,0%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 1083)	3,77	3,57	3,55	3,75	3,93	0,003
Marge de crédit personnelle utilisée (N = 673)		23,4%	33,2%	34,3%	34,9%	32,7%	0,086
Carte de crédit utilisée (N = 1273)		65,1%	67,0%	66,3%	59,7%	57,7%	0,019
<i>Affacturation</i>	Demande de financement déposée (N = 42)	5,7%	1,6%	1,7%	3,0%	0,7%	0,017
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 678)	58,5%	74,2%	81,4%	71,5%	83,5%	0,001
<i>Prêt à moyen - long terme</i>	Demandes déposées (N = 557)	24,5%	34,0%	30,9%	25,9%	15,8%	0,000
	Demandes acceptées (N = 474)	92,0%	76,9%	89,1%	83,9%	95,2%	0,006
	Indice de satisfaction moyen (N = 465)	3,47	3,69	3,60	3,60	4,07	0,064
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 1213)	81,5%	77,3%	83,2%	81,6%	92,4%	0,000
Demande de financement par crédit bail déposée (378)		17,9%	22,0%	19,7%	19,7%	10,5%	0,004

		30 et moins (N=107)	31 - 40 (N=385)	41 - 50 (N=716)	51 - 60 (N=540)	Plus de 60 (N=267)	Test statistique
Programme/organisme/ service gouvernemental	Demande de financement déposée (N = 235)	10,5%	17,2%	12,0%	10,9%	4,9%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 146)	3,91	3,92	3,49	3,61	3,09	0,120
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 980)	53,1%	49,2%	55,9%	52,8%	65,1%	0,003
Demande de financement par fonds propres internes déposée (N = 77)		15,1%	5,7%	2,7%	3,0%	1,5%	0
Demande de financement par fonds propres externes déposée (N = 64)		5,6%	4,9%	2,0%	3,7%	1,9%	0,023
<i>Principale institution financière</i>	Banque canadienne (N = 1463)	85,8%	72,2%	67,8%	73,3%	79,1%	0,000
	Coopérative d'épargne et de crédit et Caisses populaires (N = 482)	11,3%	22,9%	30,1%	22,4%	16,8%	
	Autres (N = 71)	2,8%	4,9%	2,1%	4,3%	4,1%	
<i>Combien d'agents de crédit a eu l'entreprise au cours de la période 1998-2000</i>	Un (N = 1170)	66,3%	62,9%	62,0%	58,1%	68,2%	0,096
	Deux (N = 491)	26,7%	26,9%	25,7%	30,1%	18,0%	
	Trois (N = 157)	5,9%	6,6%	9,2%	8,6%	9,0%	
	Quatre ou plus (N = 63)	1,0%	3,6%	3,1%	3,3%	4,9%	
% d'entreprises ayant affirmé que l'obtention de financement additionnel était un frein à leur développement (N = 514)		34,0%	37,1%	21,6%	25,7%	15,4%	0,000
Nombre d'entreprises ayant affirmé que leurs conditions de financement s'étaient détérioré au cours des 6 derniers mois (N = 91)		3	24	38	24	2	-
% d'entreprises qui déposeront des demandes de financement au cours de la prochaine année (N = 567)		35,7%	41,6%	28,5%	26,2%	17,2%	0,000
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à court terme dans l'année à venir (N = 264)		76,9%	73,9%	71,8%	67,0%	82,8%	0,508
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à moyen et/ou long terme (N = 261)		76,0%	71,8%	70,1%	67,3%	66,7%	0,897

Tableau E.3: Choix de financement et satisfaction selon la scolarité de l'entrepreneur

		Primaire (N=145)	Secondaire (N=772)	Collégial (N=469)	Universitaire (N=624)	Test statistique
<i>Marge de crédit demandée</i>	Demandes déposées (N = 897)	40,4%	43,9%	43,9%	47,7%	0,313
	Demandes acceptées (N = 728)	86,4%	84,8%	77,2%	79,3%	0,080
	Indice de satisfaction moyen (N = 699)	3,92	3,73	3,62	3,74	0,307
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (848)	82,6%	77,1%	68,8%	79,0%	0,010
<i>Marge de crédit</i>	Utilisées (N = 1098)	53,4%	55,6%	53,7%	55,5%	0,891
	Indice de satisfaction moyen (N = 1077)	3,98	3,66	3,54	3,67	0,018
Marge de crédit personnelle utilisée (N=664)		35,2%	32,2%	37,0%	30,8%	0,179
Carte de crédit utilisée (N=1266)		71,0%	58,0%	63,9%	67,6%	0,000
<i>Affacturation</i>	Demande de financement déposée (N = 42)	0,7%	1,8%	2,6%	2,4%	0,482
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 671)	83,6%	76,0%	68,2%	80,3%	0,008
<i>Prêt à moyen - long terme</i>	Demandes déposées (N = 552)	26,9%	25,1%	31,2%	28,3%	0,129
	Demandes acceptées (N = 470)	97,4%	92,7%	75,3%	82,9%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N=461)	4,11	3,63	3,53	3,65	0,020
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 1210)	78,3%	82,8%	84,5%	83,4%	0,518
Demande de financement par crédit bail déposée (N = 378)		20,7%	14,8%	18,6%	23,7%	0,000

		Primaire (N=145)	Secondaire (N=772)	Collégial (N=469)	Universitaire (N=624)	Test statistique
Programme/ organisme/service gouvernemental	Demande de financement déposée	10,3%	9,1%	10,7%	16,1%	0,001
	Indice de satisfaction moyen (N=147)	3,41	3,61	3,52	3,73	0,727
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 972)	51,9%	58,8%	51,4%	53,0%	0,057
Demande de financement par fonds propres internes déposée (N =76)		0,0%	1,4%	2,8%	8,3%	0,000
Demande de financement par fonds propres externes déposée (N = 63)		0,7%	0,8%	1,1%	8,2%	0,000
<i>Principale institution financière</i>	Banque canadienne (N = 1462)	65,5%	68,7%	74,6%	78,0%	
	Coopérative d'épargne et de crédit et Caisses populaires (N = 478)	32,4%	28,2%	22,0%	17,6%	0,000
	Autres (N = 70)	2,1%	3,1%	3,4%	4,3%	
<i>Combien d'agents de crédit a eu l'entreprise au cours de la période 1998- 2000</i>	Un (N = 1170)	63,7%	67,0%	58,6%	59,4%	
	Deux (N = 488)	30,6%	22,8%	28,8%	27,0%	
	Trois (N = 154)	3,2%	7,1%	8,6%	10,3%	0,028
	Quatre ou plus (N = 62)	2,4%	3,1%	4,0%	3,3%	
% d'entreprises ayant affirmé que l'obtention de financement additionnel était un frein à leur développement (N = 512)		21,4%	22,8%	31,3%	25,4%	0,005
Nombre d'entreprises ayant affirmé que leurs conditions de financement s'étaient détérioré au cours des 6 derniers mois (N=92)		2	34	24	32	-
% d'entreprises qui déposeront des demandes de financement au cours de la prochaine année (N=568)		21,1%	25,0%	30,0%	36,1%	0,000
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à court terme dans l'année à venir (N = 264)		86,4%	69,3%	64,6%	75,2%	0,133
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à moyen et/ou long terme (N = 262)		78,9%	71,8%	66,3%	69,3%	0,688

Tableau E.4: Choix de financement et satisfaction selon la langue maternelle de l'entrepreneur

		Français (N=549)	Anglais (N=1188)	Autre (N=279)	Test statistique
<i>Marge de crédit demandée</i>	Demandes déposées (N = 902)	46,8%	44,2%	44,8%	0,584
	Demandes acceptées (N = 735)	90,7%	80,2%	68,9%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 706)	3,62	3,78	3,71	0,163
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N=849)	75,7%	77,4%	71,6%	0,307
<i>Marge de crédit</i>	Utilisées (N = 1104)	61,3%	55,3%	42,0%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 1083)	3,53	3,74	3,56	0,012
Marge de crédit personnelle utilisée (N = 671)		27,1%	35,5%	36,2%	0,005
Carte de crédit utilisée (N = 1274)		56,2%	68,3%	57,7%	0,000
<i>Affacturage</i>	Demande de financement déposée (N = 40)	2,7%	1,7%	1,8%	0,345
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 679)	80,0%	76,4%	72,0%	0,261
<i>Prêt à moyen - long terme</i>	Demandes déposées (N = 554)	29,7%	28,2%	21,2%	0,029
	Demandes acceptées (N = 472)	93,8%	83,4%	74,6%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 463)	3,68	3,71	3,22	0,008
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 1215)	79,6%	86,3%	76,5%	0,000
Demande de financement par crédit bail déposée (N = 377)		13,5%	20,7%	20,8%	0,001

		Français (N=549)	Anglais (N=1188)	Autre (N=279)	Test statistique
Programme/organisme/ service gouvernemental	Demande de financement déposée (N = 234)	14,4%	11,1%	8,7%	0,033
	Indice de satisfaction moyen (N = 146)	3,69	3,67	3,13	0,134
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N= 982)	52,8%	57,0%	52,0%	0,173
Demande de financement par fonds propres internes déposée (N = 77)		2,4%	4,5%	3,6%	0,085
Demande de financement par fonds propres externes déposée (N = 64)		1,3%	3,8%	4,3%	0,011
<i>Principale institution financière</i>	Banque canadienne (N = 1465)	47,9%	80,2%	89,6%	
	Coopérative d'épargne et de crédit et Caisses populaires (N =481)	50,6%	15,6%	6,5%	0,000
	Autres (N = 69)	1,5%	4,2%	3,9%	
<i>Combien d'agents de crédit a eu l'entreprise au cours de la période 1998-2000</i>	Un (N = 1172)	65,7%	61,1%	60,3%	
	Deux (N = 490)	23,2%	27,1%	27,2%	0,653
	Trois (N = 157)	8,1%	8,3%	8,9%	
	Quatre ou plus (N = 63)	3,0%	3,5%	3,5%	
% d'entreprises ayant affirmé que l'obtention de financement additionnel était un frein à leur développement (N = 513)		23,7%	25,3%	29,4%	0,202
Nombre d'entreprises ayant affirmé que leurs conditions de financement s'étaient détérioré au cours des 6 derniers mois (N = 92)		22	67	3	-
% d'entreprises qui déposeront des demandes de financement au cours de la prochaine année (N = 566)		23,4%	30,3%	36,3%	0,000
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à court terme dans l'année à venir (N = 261)		67,6%	71,8%	77,8%	0,456
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à moyen et/ou long terme (N = 260)		60,8%	72,3%	71,4%	0,162

Tableau E.5: Choix de financement et satisfaction selon le groupe minoritaire auquel appartient l'entrepreneur

		Autres (N=1795)	Handicapé (N=57)	Aborigène du Canada (N=54)	Minorité visible (N=106)	Test statistique
<i>Marge de crédit demandée</i>	Demandes déposées (N = 904)	46,4%	22,8%	37,0%	40,0%	0,002
	Demandes acceptées (N = 736)	82,6%	76,9%	95,0%	59,5%	0,001
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N=847)	75,6%	84,1%	76,5%	84,1%	0,275
<i>Marge de crédit</i>	Utilisées (N = 1099)	56,2%	59,6%	50,9%	34,6%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 1078)	3,63	3,97	4,13	3,63	0,026
Marge de crédit personnelle utilisée (N= 669)		32,8%	42,1%	35,2%	37,5%	0,451
Carte de crédit utilisée (N = 1275)		63,3%	77,2%	66,7%	61,3%	0,167
<i>Affecturation</i>	Demande de financement déposée (N = 41)	2,0%	0,0%	1,9%	3,8%	0,418
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 683)	78,0%	62,5%	76,5%	63,2%	0,041
<i>Prêt à moyen - long terme</i>	Demandes déposées (N = 556)	28,3%	8,8%	42,6%	22,9%	0,001
	Demandes acceptées (N = 474)	85,1%	80,0%	95,7%	87,5%	0,533
	Indice de satisfaction moyen (N = 464)	3,69	3,44	3,65	2,99	0,017
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 1210)	83,6%	79,2%	96,8%	73,2%	0,014
Demande de financement par crédit bail déposée (N = 378)		19,5%	14,0%	13,0%	13,3%	0,194

		Autres (N=1795)	Handicapé (N=57)	Aborigène du Canada (N=54)	Minorité visible (N=106)	Test statistique
Programme/organisme/service gouvernemental	Demande de financement déposée (N = 236)	11,7%	10,5%	24,5%	6,7%	0,012
	Indice de satisfaction moyen (N = 147)	3,61	3,34	3,84	4,08	0,784
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N= 980)	55,3%	57,7%	60,0%	50,0%	0,663
Demande de financement par fonds propres internes déposée (N = 78)		3,5%	0,0%	3,8%	13,3%	0,000
Demande de financement par fonds propres externes déposée (N = 65)		3,1%	0,0%	3,7%	7,5%	0,038
<i>Principale institution financière</i>	Banque canadienne (N = 1460)	71,9%	68,4%	66,7%	89,6%	
	Coopérative d'épargne et de crédit et Caisses populaires (N=484)	24,6%	31,6%	33,3%	5,7%	0,000
	Autres (N=68)	3,5%	0,0%	0,0%	4,7%	
<i>Combien d'agents de crédit a eu l'entreprise au cours de la période 1998-2000</i>	Un (N = 1169)	62,6%	70,4%	68,1%	49,5%	
	Deux (N = 490)	25,1%	22,2%	25,5%	44,4%	
	Trois (N = 154)	8,6%	3,7%	6,4%	5,1%	0,005
	Quatre ou plus (N = 65)	3,7%	3,7%	0,0%	1,0%	
% d'entreprises ayant affirmé que l'obtention de financement additionnel était un frein à leur développement (N = 514)		24,8%	19,3%	37,0%	34,9%	0,016
Nombre d'entreprises ayant affirmé que leurs conditions de financement s'étaient détérioré au cours des 6 derniers mois (N = 91)		87	0	1	3	-
% d'entreprises qui déposeront des demandes de financement au cours de la prochaine année (N = 569)		28,8%	20,0%	34,6%	43,0%	0,007
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à court terme dans l'année à venir (N = 262)		73,9%	60,0%	23,1%	72,7%	0,001
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à moyen et/ou long terme (N = 261)		69,7%	100,0%	66,7%	68,8%	0,712

Tableau E.6: Choix de financement et satisfaction selon l'expérience de l'entrepreneur

		3 et moins (N=98)	4 - 9 (N=203)	10 - 15 (N=385)	16 - 20 (N=363)	Plus de 20 (N=962)	Test statistique
<i>Marge de crédit demandée</i>	Demandes déposées (N = 904)	52,6%	47,8%	47,0%	43,8%	43,7%	0,361
	Demandes acceptées (N = 737)	80,4%	75,3%	69,5%	79,2%	89,7%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 708)	3,78	3,60	3,62	3,51	3,84	0,016
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 844)	76,6%	72,9%	71,4%	82,4%	76,3%	0,109
<i>Marge de crédit</i>	Utilisées (N = 1106))	47,3%	46,8%	51,3%	56,4%	59,1%	0,002
	Indice de satisfaction moyen (N = 1086)	3,87	3,55	3,57	3,46	3,76	0,003
Marge de crédit personnelle utilisée (N=673)		26,5%	30,5%	35,0%	31,5%	35,0%	0,009
Carte de crédit utilisée (N = 1270)		65,3%	70,0%	68,2%	65,2%	59,4%	0,005
<i>Affacturage</i>	Demande de financement déposée (N = 41)	0,0%	5,9%	2,1%	1,4%	1,5%	0,001
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 678)	60,0%	69,6%	75,9%	86,6%	76,3%	0,002
<i>Prêt à moyen - long terme</i>	Demandes déposées (N=555)	24,0%	30,9%	29,2%	26,3%	27,4%	0,641
	Demandes acceptées (N = 471)	77,3%	80,6%	73,2%	88,3%	91,6%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 462)	3,46	3,86	3,42%	3,74%	3,66%	0,074
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 1210)	76,0%	80,1%	82,1%	78,7%	86,4%	0,012
Demande de financement par crédit bail déposée (N = 379)		19,8%	18,6%	20,3%	18,9%	18,3%	0,946

		3 et moins (N=98)	4 - 9 (N=203)	10 - 15 (N=385)	16 - 20 (N=363)	Plus de 20 (N=962)	Test statistique
Programme/ organisme/ service gouvernemental	Demande de financement déposée (N = 235)	12,6%	11,3%	15,4%	10,2%	10,8%	0,158
	Indice de satisfaction moyen (N = 146)	3,74	3,75	3,68	3,56	3,57	0,951
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 977)	55,3%	45,0%	51,5%	54,2%	58,8%	0,007
Demande de financement par fonds propres internes déposée (N = 76)		14,3%	8,4%	3,4%	4,4%	1,7%	0,000
Demande de financement par fonds propres externes déposée (N = 63)		4,1%	7,9%	3,6%	2,5%	2,1%	0,001
<i>Principale institution financière</i>	Banque canadienne (N = 1462)	81,6%	70,1%	75,8%	76,9%	69,4%	0,012
	Coopérative d'épargne et de crédit et Caisses populaires (N = 481)	14,3%	24,5%	21,6%	19,6%	27,3%	
	Autres (N = 70)	4,1%	5,4%	2,6%	3,6%	3,3%	
<i>Combien d'agents de crédit a eu l'entreprise au cours de la période 1998-2000 (N = 1878)</i>	Un (N = 1168)	51,2%	60,2%	61,7 %	59,7%	64,8%	0,079
	Deux (N = 491)	34,5%	28,0%	27,4%	26,6%	24,3%	
	Trois (N = 156)	11,9%	9,1%	9,0%	7,7%	7,8%	
	Quatre ou plus (N = 63)	2,4%	2,7%	1,9%	6,0%	3,1%	
% d'entreprises ayant affirmé que l'obtention de financement additionnel était un frein à leur développement (N = 513)		30,6%	39,7%	29,6%	23,7%	21,0%	0,000
Nombre d'entreprises ayant affirmé que leurs conditions de financement s'étaient détérioré au cours des 6 derniers mois (N = 92)		4	12	18	30	28	-
% d'entreprises qui déposeront des demandes de financement au cours de la prochaine année (N = 565)		34,4%	46,4%	35,1%	28,9%	22,9%	0,000
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à court terme dans l'année à venir (N = 261)		78,3%	67,2%	65,4%	83,8%	70,2%	0,102
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à moyen et/ou long terme (N = 260)		78,3%	68,9%	64,3%	73,5%	70,6%	0,643

Tableau E.7: Choix de financement et satisfaction selon le taux de croissance que l'entrepreneur désire atteindre dans les deux prochaines années

		Décroissance (N=52)	0 -19% (N=299)	20-49% (N=505)	50-99% (N=386)	100% et plus (N=386)	Test statistique
<i>Marge de crédit demandée</i>	Demandes déposées (N = 704)	50,0%	43,5%	48,3%	50,4%	46,9%	0,543
	Demandes acceptées (N = 573)	73,1%	92,3%	85,7%	81,6%	68,7%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 551)	3,19	3,95	3,61	3,82	3,37	0,000
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 591)	81,5%	76,9%	77,5%	64,0%	75,7%	0,042
<i>Marge de crédit (N = 1489)</i>	Utilisées (N = 855)	63,5%	58,3%	60,0%	60,7%	50,4%	0,025
	Indice de satisfaction moyen (N = 838)	3,09	3,89	3,61	3,78	3,33	0,000
Marge de crédit personnelle utilisée (N =506)		48,1%	27,1%	34,1%	36,8%	35,2%	0,009
Carte de crédit utilisée (N =996)		57,7%	59,9%	70,4%	62,2%	72,0%	0,001
<i>Affacturage</i>	Demande de financement déposée (N = 32)	0,0%	1,7%	1,4%	2,8%	3,4%	0,192
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 525)	87,1%	86,4%	75,5%	76,7%	65,9%	0,000
<i>Prêt à moyen - long terme</i>	Demandes déposées (N = 452)	34,6%	25,0%	31,2%	36,7%	28,6%	0,041
	Demandes acceptées (N = 391)	66,7%	94,6%	93,0%	92,3%	71,6%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 385)	2,77	3,81	3,70	3,60	3,26	0,000
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 857)	97,1%	82,7%	81,6%	80,4%	82,2%	0,229
Demande de financement par crédit bail déposée (N = 309)		32,7%	17,4%	20,4%	20,9%	22,1%	0,133

		Décroissance (N=52)	0 -19% (N=299)	20-49% (N=505)	50-99% (N=386)	100% et plus (N=386)	Test statistique
Programme/ organisme/ service gouvernemental	Demande de financement déposée (N = 187)	7,7%	13,3%	7,7%	12,7%	18,8%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 117)	3,72	3,80	3,69	4,13	3,29	0,058
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 682)	52,1%	57,7%	54,5%	49,3%	46,2%	0,051
Demande de financement par fonds propres internes déposée (N = 45)		1,9%	2,3%	2,0%	2,4%	5,4%	0,031
Demande de financement par fonds propres externes déposée (N = 45)		3,8%	1,7%	1,4%	2,0%	6,7%	0,000
<i>Principale institution financière</i>	Banque canadienne (N = 1049)	76,9%	59,3%	71,1%	63,6%	80,9%	
	Coopérative d'épargne et de crédit et Caisses populaires (N = 395)	23,1%	37,0%	26,1%	32,4%	15,2%	0,000
	Autres (N = 50)	0,0%	3,7%	2,8%	4,0%	3,9%	
<i>Combien d'agents de crédit a eu l'entreprise au cours de la période 1998- 2000</i>	Un (N = 866)	32,0%	70,8%	62,9%	58,2%	58,6%	
	Deux (N = 370)	42,0%	21,5%	25,4%	30,4%	26,4%	
	Trois (N = 122)	8,0%	6,7%	7,3%	10,1%	11,1%	0,000
	Quatre ou plus (N = 50)	18,0%	1,1%	4,4%	1,3%	3,9%	
% d'entreprises ayant affirmé que l'obtention de financement additionnel était un frein à leur développement (N = 410)		42,3%	14,0%	23,2%	28,3%	40,9%	0,000
Nombre d'entreprises ayant affirmé que leurs conditions de financement s'étaient détérioré au cours des 6 derniers mois (N = 72)		4	14	23	11	20	-
% d'entreprises qui déposeront des demandes de financement au cours de la prochaine année (N = 445)		32,7%	16,7%	22,3%	40,4%	47,0%	0,000
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à court terme dans l'année à venir (N = 205)		84,6%	84,8%	63,0%	63,2%	71,2%	0,100
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à moyen et/ou long terme (N = 210)		84,6%	85,3%	69,5%	65,4%	63,2%	0,094

Tableau E.8: Choix de financement et satisfaction selon la volonté de l'entrepreneur à partager la capital action de l'entreprise

		Partage 50% ou plus (N=513)	Oui, mais conserver plus de 50% (N=178)	Oui, et prêt à plus de 50% (N=52)	Non (N=515)	Test statistique
	Demandes déposées (N=605)	46,4%	56,3%	55,8%	46,4%	0,069
	Demandes acceptées (N=502)	81,1%	74,7%	72,4%	89,9%	0,001
<i>Marge de crédit demandée</i>	Indice de satisfaction moyen (N=480)	3,75	3,32	3,64	3,59	0,046
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N=492)	73,5%	59,0%	87,0%	81,2%	0,000
<i>Marge de crédit</i>	Utilisées (N=750)	62,4%	63,6%	50,0%	57,0%	0,098
	Indice de satisfaction moyen (N=738)	3,72	3,24	3,57	3,57	0,001
	Marge de crédit personnelle utilisée (N=368)	32,7%	39,3%	26,9%	22,5%	0,000
	Carte de crédit utilisée (N=821)	70,3%	65,2%	71,2%	60,0%	0,005
<i>Affacturage</i>	Demande de financement déposée (N = 33)	2,6%	4,5%	5,7%	1,7%	0,117
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 579)	75,7%	55,7%	66,7%	82,0%	0,000
<i>Prêt à moyen - long terme (N = 1254)</i>	Demandes déposées (N=387)	31,3%	35,6%	26,9%	29,2%	0,397
	Demandes acceptées (N=325)	80,5%	78,1%	85,7%	89,4%	0,097
	Indice de satisfaction moyen (N=320)	3,68	3,25	3,92	3,87	0,001
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 730)	86,2%	79,8%	86,8%	82,5%	0,319
	Demande de financement par crédit bail déposée (N = 285)	21,7%	21,9%	30,2%	23,2%	0,547

		Partage 50% ou plus (N=513)	Oui, mais conserver plus de 50% (N=178)	Oui, et prêt à plus de 50% (N=52)	Non (N=515)	Test statistique
Programme/ organisme/service gouvernemental	Demande de financement déposée (N=137)	11,2%	16,4%	25,0%	7,4%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N=83)	3,88	3,21	3,92	3,48	0,098
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N=600)	52,4%	53,0%	48,7%	55,1%	0,777
Demande de financement par fonds propres internes déposée (N=77)		7,2%	7,3%	32,1%	1,9%	0,000
Demande de financement par fonds propres externes déposée (N=62)		3,5%	7,3%	41,5%	1,7%	0,000
<i>Principale institution financière</i>	Banque canadienne (N = 952)	78,4%	72,5%	81,1%	73,1%	
	Coopérative d'épargne et de crédit et Caisses populaires (N = 263)	17,7%	23,0%	15,1%	23,8%	0,226
	Autres (N = 46)	3,9%	4,5%	3,8%	3,1%	
<i>Combien d'agents de crédit a eu l'entreprise au cours de la période 1998-2000</i>	Un (N = 697)	57,8%	60,5%	55,8%	58,6%	
	Deux (N = 330)	29,2%	23,7%	21,2%	28,3%	
	Trois (N = 116)	9,5%	11,3%	11,5%	9,2%	0,307
	Quatre ou plus (N = 50)	3,6%	4,5%	11,5%	3,9%	
% d'entreprises ayant affirmé que l'obtention de financement additionnel était un frein à leur développement (N = 335)		25,7%	48,9%	56,6%	16,7%	0,000
Nombre d'entreprises ayant affirmé que leurs conditions de financement s'étaient détérioré au cours des 6 derniers mois (N=69)		23	25	5	16	-
% d'entreprises qui déposeront des demandes de financement au cours de la prochaine année (N=390)		34,0%	48,6%	59,2%	21,6%	0,000
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à court terme dans l'année à venir (N = 264)		82,9%	58,9%	73,7%	76,7%	0,007
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à moyen et/ou long terme (N = 190)		63,6%	64,0%	73,7%	80,0%	0,061

Tableau E.9: Choix de financement et satisfaction selon le nombre d'employés dans l'entreprise

		5 et moins (N=1666)	6 à 10 (N=165)	11 à 20 (N=89)	21 à 50 (N=65)	Plus de 50 (N=42)	Test statistique
<i>Marge de crédit demandée</i>	Demandes déposées (N = 910)	41,9%	53,3%	60,7%	62,1%	78,0%	0,000
	Demandes acceptées (N = 740)	80,2%	85,4%	86,8%	80,5%	90,6%	0,353
	Indice de satisfaction moyen (N = 710)	3,78	3,52	3,50	3,49	3,61	0,070
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N=851)	76,9%	74,0%	71,4%	70,8%	60,0%	0,603
<i>Marge de crédit</i>	Utilisées (N=1109)	52,1%	66,3%	67,4%	67,2%	85,4%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 1089)	3,70	3,52	3,49	3,42	3,62	0,178
Marge de crédit personnelle utilisée N = 672)		34,8%	29,7%	26,1%	24,2%	14,6%	0,045
Carte de crédit utilisée (N = 1281)		61,2%	72,0%	73,0%	76,9%	81,0%	0,000
<i>Affacturation</i>	Demande de financement déposée (N = 42)	1,4%	4,3%	3,4%	7,7%	7,3%	0,000
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 686)	75,9%	82,1%	81,4%	78,8%	78,9%	0,736
<i>Prêt à moyen - long terme</i>	Demandes déposées (N = 559)	25,0%	33,5%	42,0%	45,5%	57,1%	0,000
	Demandes acceptées (N = 477)	85,2%	87,3%	83,8%	86,7%	87,0%	0,988
	Indice de satisfaction moyen (N = 467)	3,67	3,53	3,52	3,68	3,83	0,726
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 1220)	83,4%	81,8%	82,7%	77,8%	83,3%	0,919
Demande de financement par crédit bail déposée (N = 380)		14,5%	29,8%	42,7%	47,7%	52,4%	0,000

		5 et moins (N=1666)	6 à 10 (N=165)	11 à 20 (N=89)	21 à 50 (N=65)	Plus de 50 (N=42)	Test statistique
Programme/ organisme/service gouvernemental	Demande de financement déposée (N = 235)	9,8%	17,8%	22,7%	20,0%	23,8%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 147)	3,61	3,53	3,79	3,89	3,34	0,764
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N=987)	56,7%	47,1%	44,9%	44,2%	58,1%	0,033
Demande de financement par fonds propres internes déposée (N = 78)		2,8%	5,4%	10,1%	13,8%	9,5%	0,000
Demande de financement par fonds propres externes déposée (N = 64)		1,5%	5,5%	11,2%	16,9%	21,4%	0,000
<i>Principale institution financière</i>	Banque canadienne (N = 1474)	70,9%	77,1%	84,3%	86,2%	78,6%	
	Coopérative d'épargne et de crédit et Caisses populaires (N = 483)	25,7%	19,9%	12,4%	9,2%	11,9%	0,001
	Autres (N = 71)	3,4%	3,0%	3,4%	4,6%	9,5%	
<i>Combien d'agents de crédit a eu l'entreprise au cours de la période 1998-2000</i>	Un (N = 1177)	65,5%	53,1%	46,4%	38,7%	43,9%	
	Deux (N = 493)	25,1%	30,6%	23,8%	33,9%	36,6%	
	Trois (N = 156)	6,7%	10,6%	22,6%	21,0%	9,8%	0,000
	Quatre ou plus (N = 65)	2,7%	5,6%	7,1%	6,5%	9,8%	
% d'entreprises ayant affirmé que l'obtention de financement additionnel était un frein à leur développement (N = 514)		23,8%	27,7%	36,0%	38,5%	33,3%	0,004
Nombre d'entreprises ayant affirmé que leurs conditions de financement s'étaient détérioré au cours des 6 derniers mois (N = 92)		68	8	7	3	6	-
% d'entreprises qui déposeront des demandes de financement au cours de la prochaine année (N = 570)		26,5%	38,7%	40,9%	46,9%	50,0%	0,000
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à court terme dans l'année à venir (N = 265)		71,6%	85,0%	65,2%	70,0%	61,5%	0,324
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à moyen et/ou long terme (N = 263)		68,7%	81,8%	63,0%	69,6%	66,7%	0,427

Tableau E.10: Choix de financement et satisfaction selon l'âge de l'entreprise

		3 et moins (N=359)	4 - 5 (N=199)	6 -10 (N=311)	10 - 20 (N=500)	Plus de 20 (N=622)	Test statistique
<i>Marge de crédit demandée</i>	Demandes déposées (N = 902)	49,3%	52,8%	45,7%	46,3%	40,4%	0,011
	Demandes acceptées (N = 732)	76,9%	74,0%	77,5%	86,1%	85,9%	0,006
	Indice de satisfaction moyen (N = 704)	3,64	3,75	3,27	3,84	3,88	0,000
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N=829)	74,3%	71,6%	75,3%	70,3%	82,6%	0,005
<i>Marge de crédit</i>	Utilisées (N = 1098)	41,3%	53,0%	60,3%	60,1%	58,3%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 1270)	3,57	3,85	3,26	3,86	3,70	0,000
Marge de crédit personnelle utilisée (N = 668)		34,9%	33,7%	33,3%	33,4%	33,2%	0,523
Carte de crédit utilisée (N = 1270)		69,8%	68,3%	61,4%	64,5%	60,4%	0,023
<i>Affacturation</i>	Demande de financement déposée (N = 42)	4,2%	3,5%	1,6%	1,45%	1,3%	0,011
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 669)	64,3%	85,1%	81,0%	77,3%	76,6%	0,002
<i>Prêt à moyen - long terme</i>	Demandes déposées (N = 554)	30,1%	30,7%	27,7%	26,9%	27,0%	0,716
	Demandes acceptées (N = 472)	85,7%	72,1%	79,1%	91,0%	89,8%	0,002
	Indice de satisfaction moyen (N = 463)	3,54	3,52	3,56	3,82	3,65	0,186
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 1191)	82,6%	78,3%	76,9%	84,4%	86,3%	0,015
Demande de financement par crédit bail déposée (N = 381)		25,0%	17,6%	20,3%	17,0%	17,6%	0,028

		3 et moins (N=359)	4 - 5 (N=199)	6 -10 (N=311)	10 - 20 (N=500)	Plus de 20 (N=622)	Test statistique
Programme/ organisme/ service gouvernemental	Demande de financement déposée (N = 236)	17,9%	18,6%	9,3%	9,8%	9,2%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 147)	3,64	3,55	3,75	4,09	3,16	0,005
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N= 958)	43,2%	53,4%	44,0%	55,7%	65,4%	0,000
Demande de financement par fonds propres internes déposée (N = 78)		10,0%	4,0%	6,1%	1,8%	1,0%	0,000
Demande de financement par fonds propres externes déposée (N = 65)		7,5%	6,5%	4,2%	1,2%	1,0%	0,000
<i>Principale institution financière</i>	Banque canadienne (N = 1444)	81,6%	75,4%	74,6%	67,2%	69,6%	
	Coopérative d'épargne et de crédit et Caisses populaires (N = 476)	13,6%	20,6%	22,2%	29,0%	27,7%	0,000
	Autres (N = 71)	4,7%	4,0%	3,2%	3,8%	2,7%	
<i>Combien d'agents de crédit a eu l'entreprise au cours de la période 1998- 2000</i>	Un (N = 1154)	67,9%	59,2%	54,3%	60,8%	64,9%	
	Deux (N = 482)	21,8%	29,8%	31,8%	26,3%	24,0%	
	Trois (N = 155)	7,4%	7,3%	9,0%	9,7%	7,9%	0,120
	Quatre ou plus (N = 65)	2,9%	3,7%	4,8%	3,2%	3,3%	
% d'entreprises ayant affirmé que l'obtention de financement additionnel était un frein à leur développement (N = 513)		34,1%	30,2%	33,1%	21,6%	19,3%	0,000
Nombre d'entreprises ayant affirmé que leurs conditions de financement s'étaient détérioré au cours des 6 derniers mois (N = 92)		7	11	29	20	25	-
% d'entreprises qui déposeront des demandes de financement au cours de la prochaine année (N = 569)		44,1%	33,7%	33,8%	25,6%	21,7%	0,000
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à court terme dans l'année à venir (N = 264)		81,4%	75,0%	57,9%	83,3%	56,4%	0,000
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à moyen et/ou long terme (N = 262)		72,0%	63,5%	74,5%	75,9%	61,0%	0,175

Tableau E.11: Choix de financement et satisfaction selon le stade de développement de l'entreprise

		Création / Démarrage (N=102)	Croissance lente (N=1029)	Croissance rapide (N=250)	Maturité (N=429)	Déclin (N=184)	Test statistique
<i>Marge de crédit demandée</i>	Demandes déposées (N = 898)	44,4%	46,9%	62,6%	36,1%	34,8%	0,000
	Demandes acceptées (N = 731)	59,1%	84,6%	77,5%	83,9%	79,7%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 702)	3,89	3,74	3,66	3,88	3,28	0,007
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N=843)	77,6%	76,2%	63,3%	82,5%	78,3%	0,004
<i>Marge de crédit</i>	Utilisées (N = 1097)	28,2%	58,3%	63,7%	53,5%	46,4%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 1077)	3,90	3,63	3,63	3,86	3,35	0,002
Marge de crédit personnelle utilisée (N = 657)		34,3%	32,6%	36,4%	31,5%	33,5%	0,363
Carte de crédit utilisée (N = 1258)		66,7%	63,7%	70,0%	57,6%	64,3%	0,022
<i>Affacturation</i>	Demande de financement déposée (N = 42)	3,0%	2,0%	3,6%	0,7%	3,2%	0,078
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 678)	57,8%	78,9%	66,3%	84,6%	74,7%	0,000

		Création / Démarrage (N=102)	Croissance lente (N=1029)	Croissance rapide (N=250)	Maturité (N=429)	Déclin (N=184)	Test statistique
<i>Prêt à moyen - long terme</i>	Demandes déposées (N = 556)	21,8%	30,9%	34,1%	23,6%	17,8%	0,000
	Demandes acceptées (N = 475)	72,7%	88,9%	76,2%	86,1%	87,5%	0,018
	Indice de satisfaction moyen (N = 465)	3,47	3,72	3,51	3,76	2,93	0,001
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 1202)	81,3%	82,3%	84,3%	86,3%	84,2%	0,555
Demande de financement par crédit bail déposée (N = 365)		16,7%	17,8%	29,8%	15,4%	13,6%	0,000
<i>Programme/ organisme/ service gouvernemental</i>	Demande de financement déposée (N = 235)	26,2%	10,5%	22,0%	6,1%	10,3%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 147)	3,20	3,74	3,54	4,01	3,35	0,114
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N= 972)	56,6%	54,1%	44,1%	63,7%	53,9%	0,000
Demande de financement par fonds propres internes déposée (N = 78)		21,6%	2,9%	6,4%	0,7%	3,8%	0,000
Demande de financement par fonds propres externes déposée (N = 63)		21,4%	1,9%	7,6%	0,2%	0,5%	0,000
<i>Principale institution financière</i>	Banque canadienne (N = 1447)	83,3%	74,2%	68,8%	68,3%	71,9%	
	Coopérative d'épargne et de crédit et Caisses populaires (N = 477)	10,8%	23,0%	27,6%	28,4%	20,5%	0,000
	Autres (N = 71)	5,9%	2,7%	3,6%	3,3%	7,6%	

		Création / Démarrage (N=102)	Croissance lente (N=1029)	Croissance rapide (N=250)	Maturité (N=429)	Déclin (N=184)	Test statistique
<i>Combien d'agents de crédit a eu l'entreprise au cours de la période 1998- 2000</i>	Un (N = 1156)	71,9%	63,4%	54,8%	62,0%	56,6%	0,003
	Deux (N = 492)	18,8%	27,0%	27,6%	23,4%	31,2%	
	Trois (N = 157)	8,3%	6,4%	11,7%	10,1%	11,0%	
	Quatre ou plus (N = 65)	1,0%	3,1%	5,9%	4,5%	1,2%	
% d'entreprises ayant affirmé que l'obtention de financement additionnel était un frein à leur développement (N = 508)		47,6%	24,1%	32,8%	16,3%	31,9%	0,000
Nombre d'entreprises ayant affirmé que leurs conditions de financement s'étaient détérioré au cours des 6 derniers mois (N = 91)		4	52	15	13	7	-
% d'entreprises qui déposeront des demandes de financement au cours de la prochaine année (N = 567)		48,5%	29,8%	44,4%	19,3%	21,4%	0,000
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à court terme dans l'année à venir (N = 265)		71,4%	77,7%	71,1%	65,9%	53,8%	0,087
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à moyen et/ou long terme (N = 263)		71,4%	75,7%	60,3%	66,7%	61,5%	0,108

Tableau E.12: Choix de financement et satisfaction selon les différentes régions canadiennes

		Maritimes N=290	Québec N=535	Ontario N=591	Centre N=190	Alberta N=192	C-B et Territoires N=223	Test statistique
<i>Marge de crédit demandée</i>	Demandes déposées (N = 907)	47,2%	44,3%	44,5%	54,7%	47,4%	36,0%	0,008
	Demandes acceptées (N = 738)	88,9%	86,0%	76,9%	89,4%	72,5%	70,4%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 708)	3,79	3,49	3,75	3,92	3,89	3,79	0,006
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N= 849)	81,7%	75,0%	73,4%	70,9%	80,2%	79,2%	0,213
<i>Marge de crédit</i>	Utilisées (N = 1108)	67,2%	55,7%	50,9%	66,0%	49,5%	45,0%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 1087)	3,69	3,43	3,78	3,84	3,72	3,62	0,001
<i>Marge de crédit personnelle utilisée (N= 672)</i>		37,1%	24,3%	37,4%	32,6%	32,8%	39,7%	0,000
<i>Carte de crédit utilisée (N = 1278)</i>		59,8%	54,6%	73,8%	64,0%	63,5%	62,6%	0,000
<i>Affacturation</i>	Demande de financement déposée (N = 39)	1,0%	2,4%	1,9%	0,5%	4,2%	1,4%	0,091
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 684)	84,5%	76,0%	77,3%	65,1%	84,4%	74,1%	0,008

		Maritimes N=290	Québec N=535	Ontario N=591	Centre N=190	Alberta N=192	C-B et Territoires N=223	Test statistique
<i>Prêt à moyen- long terme</i>	Demandes déposées (N = 554)	32,2%	26,9%	24,3%	36,8%	32,4%	19,7%	0,000
	Demandes acceptées (N = 472)	94,6%	93,7%	75,2%	84,5%	80,3%	79,5%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 461)	3,36	3,65	3,73	3,75	3,71	3,71	0,087
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 1220)	85,8%	78,1%	83,8%	82,4%	89,3%	85,5%	0,027
Demande de financement par crédit bail déposée (N = 377)		13,1%	16,2%	21,9%	19,5%	16,8%	24,7%	0,003
Programme/ organisme/ service gouvernemental	Demande de financement déposée (N = 234)	17,9%	11,4%	9,0%	17,9%	8,9%	7,6%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 145)	3,62	3,78	3,65	3,27	3,70	3,59	0,613
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N= 986)	48,1%	53,0%	56,9%	54,5%	53,7%	65,5%	0,008
Demande de financement par fonds propres internes déposée (N = 79)		3,1%	3,0%	4,9%	1,1%	6,3%	4,9%	0,055
Demande de financement par fonds propres externes déposée (N = 64)		1,7%	2,1%	3,9%	0,5%	6,3%	5,4%	0,002
<i>Principale institution financière</i>	Banque canadienne (N = 1468)	79,7%	54,4%	90,4%	53,4%	73,3%	75,4%	
	Coopérative d'épargne et de crédit et Caisses populaires (N =482)	19,9%	44,5%	6,3%	43,9%	8,9%	21,9%	0,000
	Autres (N = 72)	0,3%	1,1%	3,4%	2,6%	17,8%	2,7%	

		Maritimes N=290	Québec N=535	Ontario N=591	Centre N=190	Alberta N=192	C-B et Territoires N=223	Test statistique
<i>Combien d'agents de crédit a eu l'entreprise au cours de la période 1998-2000</i>	Un (N = 1176)	70,8%	64,4%	59,6%	58,2%	47,8%	69,2%	0,000
	Deux (N = 490)	23,6%	24,5%	25,5%	28,8%	36,4%	22,1%	
	Trois (N = 158)	4,5%	8,6%	9,6%	9,6%	12,5%	4,8%	
	Quatre ou plus (N = 65)	1,1%	2,5%	5,4%	3,4%	3,3%	3,8%	
% d'entreprises ayant affirmé que l'obtention de financement additionnel était un frein à leur développement (N = 514)		24,4%	25,4%	24,9%	27,0%	27,6%	25,1%	0,963
Nombre d'entreprises ayant affirmé que leurs conditions de financement s'étaient détérioré au cours des 6 derniers mois (N = 92)		11	21	29	16	11	4	-
% d'entreprises qui déposeront des demandes de financement au cours de la prochaine année (N = 567)		28,4%	25,7%	26,5%	36,5%	37,2%	33,0%	0,005
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à court terme dans l'année à venir (N = 262)		63,9%	63,3%	79,1%	70,0%	87,5%	64,0%	0,021
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à moyen et/ou long terme (N = 261)		63,9%	59,8%	73,9%	76,1%	74,4%	72,3%	0,212

Tableau E.13: Choix de financement et satisfaction la localisation de l'entreprise

		Métropolitain (N=337)	Urbain (N=1130)	Rural (N=561)	Test statistique
<i>Marge de crédit demandée</i>	Demandes déposées (N = 909)	39,6%	43,7%	51,2%	0,001
	Demandes acceptées (N = 740)	84,1%	79,2%	84,6%	0,128
	Indice de satisfaction moyen (N = 710)	3,35	3,67	3,96	0,000
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N=852)	70,6%	78,2%	76,1%	0,085
<i>Marge de crédit</i>	Utilisées (N = 1110)	47,0%	53,6%	63,1%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 1089)	3,48	3,61	3,82	0,001
Marge de crédit personnelle utilisée (N = 674)		25,3%	34,9%	34,9%	0,000
Carte de crédit utilisée (N = 1280)		60,5%	66,7%	58,6%	0,002
<i>Affacturation</i>	Demande de financement déposée (N = 42)	2,7%	2,1%	1,6%	0,545
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 685)	70,5%	78,5%	77,3%	0,126
<i>Prêt à moyen - long terme</i>	Demandes déposées (N = 558)	15,8%	27,1%	36,1%	0,000
	Demandes acceptées (N = 477)	83,3%	83,6%	89,4%	0,161
	Indice de satisfaction moyen (N = 467)	3,73	3,67	3,61	0,682
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 1220)	83,7%	82,8%	83,4%	0,919
Demande de financement par crédit bail déposée (N = 380)		20,9%	20,3%	14,7%	0,012

Le financement des PME canadiennes: Satisfaction, accès, connaissance et besoins

		Métropolitain (N=337)	Urbain (N=1130)	Rural (N=561)	Test statistique
Programme/organisme/ service gouvernemental	Demande de financement déposée (N = 236)	11,7%	10,3%	14,5%	0,039
	Indice de satisfaction moyen (N = 147)	3,59	3,78	3,41	0,138
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N= 988)	59,1%	53,9%	55,2%	0,296
Demande de financement par fonds propres internes déposée (N = 78)		4,2%	5,3%	0,7%	0,000
Demande de financement par fonds propres externes déposée (N = 66)		4,5%	4,1%	0,9%	0,001
<i>Principale institution financière</i>	Banque canadienne (N = 1473)	83,9%	77,2%	56,9%	
	Coopérative d'épargne et de crédit et Caisses populaires (N =482)	12,5%	19,7%	38,9%	0,000
	Autres (N = 71)	3,6%	3,1%	4,3%	
<i>Combien d'agents de crédit a eu l'entreprise au cours de la période 1998- 2000</i>	Un (N = 1177)	61,5%	60,2%	66,7%	
	Deux (N = 494)	23,1%	27,6%	25,0%	0,008
	Trois (N = 157)	10,6%	8,3%	7,0%	
	Quatre ou plus (N=64)	4,8%	4,0%	1,3%	
% d'entreprises ayant affirmé que l'obtention de financement additionnel était un frein à leur développement (N = 514)		22,3%	26,9%	24,1%	0,162
% d'entreprises ayant affirmé que leurs conditions de financement s'étaient détérioré au cours des 6 derniers mois (N = 91)		13	52	26	-
% d'entreprises qui déposeront des demandes de financement au cours de la prochaine année (N= 571)		32,7%	30,1%	25,7%	0,062
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à court terme dans l'année à venir (N = 265)		74,4%	74,7%	64,1%	0,151
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à moyen et/ou long terme (N = 263)		71,2%	68,7%	71,7%	0,840

Tableau E.14: Choix de financement et satisfaction selon le secteur d'activité de l'entreprise

		1 N=344	2 N=112	3 N=189	4 N=173	5 N=288	6 N=105	7 N=28	8 N=178	9 N=204	10 N=33	11 N=263	12 N=112	Test statistique
<i>Marge de crédit demandée</i>	Demandes déposées (N = 909)	47,5%	45,9%	38,6%	31,8%	31,2%	43,3%	50,0%	36,7%	57,4%	39,4%	63,5%	53,6%	0,000
	Demandes acceptées (N = 738)	84,7%	84,0%	61,1%	85,5%	82,8%	80,0%	85,7%	86,2%	90,5%	66,7%	80,2%	74,6%	0,001
	Indice de satisfaction moyen (N = 710)	3,54	3,71	3,19	3,23	3,81	3,63	3,91	3,75	4,20	3,29	3,91	3,47	0,000
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N=850)	67,8%	77,4%	81,9%	81,2%	80,3%	100%	50,0%	78,6%	77,3%	60,0%	63,5%	69,2%	0,000
<i>Marge de crédit</i>	Utilisées (N = 1108)	58,8%	50,0%	37,1%	52,6%	47,6%	51,9%	67,9%	51,1%	67,3%	37,5%	69,5%	56,3%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 1089)	3,54	3,73	3,10	3,61	3,64	3,41	3,74	3,69	4,10	3,03	3,81	3,55	0,000
Marge de crédit personnelle utilisée (N=676)		33,4%	21,4%	29,5%	31,8%	26,7%	39,0%	35,7%	32,6%	43,1%	48,5%	38,4%	32,1%	0,002
Carte de crédit utilisée (N = 1282)		65,3%	58,9%	62,4%	45,3%	66,0%	65,7%	82,1%	57,9%	62,8%	66,7%	73,8%	65,5%	0,000
<i>Affacturage</i>	Demande de financement déposée (N = 41)	2,1%	6,3%	2,7%	0,0%	1,7%	1,0%	10,7%	1,1%	1,5%	6,1%	0,4%	4,5%	0,000
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 686)	71,7%	76,6%	73,4%	82,8%	84,0%	66,7%	75,0%	78,9%	86,5%	41,2%	71,3%	69,2%	0,002

Le financement des PME canadiennes: Satisfaction, accès, connaissance et besoins

		1 N=344	2 N=112	3 N=189	4 N=173	5 N=288	6 N=105	7 N=28	8 N=178	9 N=204	10 N=33	11 N=263	12 N=112	Test statistique
<i>Prêt à moyen - long terme</i>	Demandes déposées (N = 558)	26,8%	25,0%	28,0%	18,0%	20,1%	31,7%	32,1%	16,3%	50,7%	60,6%	25,9%	33,9%	0,000
	Demandes acceptées (N = 476)	85,6%	82,1%	71,7%	100%	91,4%	66,7%	77,8%	93,1%	95,0%	95,0%	79,1%	78,9%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 467)	3,62	3,89	3,59	3,56	3,55	3,39	3,57	3,66	3,74	3,04	4,11	3,42	0,005
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 1219)	81,0%	90,4%	76,6%	84,4%	86,1%	95,8%	89,5%	88,6%	81,4%	76,9%	77,7%	75,3%	0,002
Demande de financement par crédit bail déposée (N = 380)		16,0%	30,4%	15,5%	11,6%	18,9%	21,9%	32,1%	22,6%	17,1%	27,3%	17,5%	23,4%	0,003
Programme/ organisme/ service gouvernemental	Demande de financement déposée (N = 236)	11,1%	6,3%	12,8%	8,1%	8,4%	13,3%	10,7%	9,0%	27,0%	24,2%	3,4%	21,4%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 147)	3,83	3,87	3,64	4,04	3,61	4,42	4,00	3,20	3,52	3,19	3,41	3,60	0,751
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N= 987)	46,9%	50,9%	58,8%	68,4%	60,5%	70,0%	48,0%	57,4%	62,4%	28,0%	47,8%	42,0%	0,000
Demande de financement par fonds propres internes déposée (N = 79)		2,6%	0,9%	4,2%	8,1%	5,2%	3,8%	10,7%	3,4%	0,0%	30,3%	0,4%	7,1%	0,000
Demande de financement par fonds propres externes déposée (N = 64)		2,0%	0,9%	4,7%	0,0%	4,9%	4,8%	17,9%	2,8%	0,5%	21,9%	0,4%	8,0%	0,000

Le financement des PME canadiennes: Satisfaction, accès, connaissance et besoins

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Test
		N=344	N=112	N=189	N=173	N=288	N=105	N=28	N=178	N=204	N=33	N=263	N=112	statistique
<i>Principale institution financière</i>	Banque canadienne (N = 1475)	78,8%	69,0%	74,2%	79,2%	73,3%	75,2%	78,6%	70,8%	53,4%	81,8%	71,5%	76,8%	0,000
	Coopérative d'épargne et de crédit et Caisses populaires (N =483)	18,0%	25,7%	21,1%	20,8%	24,7%	24,8%	17,9%	24,2%	38,7%	9,1%	26,6%	17,0%	
	Autres (N = 73)	3,2%	5,3%	4,7%	0,0%	2,1%	0,0%	3,6%	5,1%	7,8%	9,1%	1,9%	6,3%	
<i>Combien d'agents de crédit a eu l'entreprise au cours de la période 1998-2000</i>	Un (N = 1176)	62,4%	73,5%	62,3%	52,3%	62,6%	82,1%	55,6%	67,5%	58,3%	56,7%	54,5%	67,6%	0,000
	Deux (N = 493)	24,5%	13,7%	22,8%	40,7%	24,6%	8,4%	25,9%	20,7%	28,9%	40,0%	34,4%	24,5%	
	Trois (N = 157)	8,8%	9,8%	10,5%	5,2%	9,6%	6,3%	14,8%	9,5%	9,6%	3,3%	7,0%	3,9%	
	Quatre ou plus (N = 64)	4,4%	2,9%	4,3%	1,7%	3,2%	3,2%	3,7%	2,4%	3,2%	0,0%	4,1%	3,9%	
% d'entreprises ayant affirmé que l'obtention de financement additionnel était un frein à leur développement (N = 514)		29,1%	17,0%	29,6%	17,4%	21,5%	26,0%	46,4%	22,5%	20,5%	46,9%	27,0%	34,8%	0,000
Nombre d'entreprises ayant affirmé que leurs conditions de financement s'étaient détérioré au cours des 6 derniers mois (N = 91)		13	4	11	7	6	5	1	6	16	3	15	2	
% d'entreprises qui déposeront des demandes de financement au cours de la prochaine année (N = 570)		29,4%	24,1%	33,0%	21,5%	23,4%	47,1%	40,7%	27,8%	35,1%	54,5%	22,9%	34,5%	0,000
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à court terme dans l'année à venir (N = 264)		62,5%	60,0%	66,7%	96,7%	66,7%	100%	28,6%	67,9%	69,0%	83,3%	78,6%	82,8%	0,002
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à moyen et/ou long terme (N = 264)		63,6%	55,6%	67,4%	96,6%	75,0%	35,3%	42,9%	70,0%	68,3%	92,9%	76,3%	71,0%	0,002

Tableau E.15: Choix de financement et satisfaction selon le pourcentage des ventes affecté aux activités de RD et d'amélioration

		0 (N=1209)	0.01 - 3 (N=153)	3.01 - 8 (N=134)	8.01 - 15 (N=171)	Plus de 15 (N=170)	Test statistique
<i>Marge de crédit demandée</i>	Demandes déposées (N=827)	42,8%	48,4%	50,0%	46,8%	54,2%	0,037
	Demandes acceptées (N=673)	84,1%	91,9%	83,6%	71,3%	66,3%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 645)	3,79	3,55	3,54	3,73	3,46	0,066
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N=775)	76,1%	82,3%	73,5%	82,4%	70,4%	0,255
<i>Marge de crédit</i>	Utilisées (N = 999)	52,0%	69,1%	70,1%	53,2%	49,4%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 980)	3,69	3,59	3,54	3,48	3,55	0,273
<i>Marge de crédit personnelle utilisée (N=622)</i>		32,9%	34,9%	34,1%	33,9%	40,0%	0,092
<i>Carte de crédit utilisée (N = 1174)</i>		61,1%	71,7%	77,6%	60,2%	71,6%	0,000
<i>Affecturation</i>	Demande de financement déposée (N = 35)	1,7%	1,3%	0,7%	2,9%	3,5%	0,314
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 674)	79,2%	81,5%	61,1%	64,3%	47,2%	0,000
<i>Prêt à moyen - long terme</i>	Demandes déposées (N=513)	27,1%	23,7%	30,6%	32,9%	32,4%	0,200
	Demandes acceptées (N=439)	89,2%	94,4%	77,5%	76,4%	76,4%	0,003
	Indice de satisfaction moyen (N = 431)	3,63	3,60	3,60	4,05	3,48	0,053
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 1096)	83,9%	90,6%	81,7%	72,4%	77,4%	0,002

		0 (N=1209)	0.01 - 3 (N=153)	3.01 - 8 (N=134)	8.01 - 15 (N=171)	Plus de 15 (N=170)	Test statistique
Demande de financement par crédit bail déposée (N = 341)		14,2%	29,4%	30,8%	22,9%	25,9%	0,000
Programme/ organisme/ service gouvernemental	Demande de financement déposée (N = 213)	8,8%	7,2%	12,6%	15,8%	30,6%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 132)	3,58	3,70	3,70	3,72	3,63	0,985
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N= 882)	57,2%	51,4%	48,7%	45,1%	47,5%	0,012
Demande de financement par fonds propres internes déposée (N = 76)		3,9%	3,3%	0,7%	3,5%	10,0%	0,001
Demande de financement par fonds propres externes déposée (N = 62)		2,3%	2,6%	2,2%	3,5%	12,4%	0,000
<i>Principale institution financière</i>	Banque canadienne (N=1333)	69,5%	85,0%	70,9%	83,0%	74,1%	
	Coopérative d'épargne et de crédit et Caisses populaires (N =436)	26,9%	11,8%	25,4%	11,7%	22,9%	0,000
	Autres (N = 68)	3,6%	3,3%	3,7%	5,3%	2,9%	
<i>Combien d'agents de crédit a eu l'entreprise au cours de la période 1998-2000</i>	Un (N = 1060)	62,5%	55,1%	58,5%	66,7%	57,8%	
	Deux (N = 452)	26,2%	29,7%	26,9%	20,1%	29,2%	
	Trois (N = 148)	8,6%	9,4%	10,0%	8,8%	6,2%	0,137
	Quatre ou plus (N = 62)	2,6%	5,8%	4,6%	4,4%	6,8%	
% d'entreprises ayant affirmé que l'obtention de financement additionnel était un frein à leur développement (N = 477)		21,5%	32,7%	37,8%	26,9%	41,2%	0,000
Nombre d'entreprises ayant affirmé que leurs conditions de financement s'étaient détérioré au cours des 6 derniers mois (N = 84)		54	5	8	7	10	-
% d'entreprises qui déposeront des demandes de financement au cours de la prochaine année (N = 512)		23,4%	34,3%	35,8%	41,0%	47,7%	0,000
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à court terme dans l'année à venir (N = 247)		73,1%	81,0%	60,0%	75,0%	64,6%	0,477
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à moyen et/ou long terme (N = 242)		73,1%	65,4%	66,7%	59,4%	57,4%	0,181

Tableau E.16: Choix de financement et satisfaction selon le pourcentage des ventes à l'exportation

		0 (N=1555)	0.1 - 5 (N=95)	5.1 - 24.9 (N=85)	25 - 49.9 (N=52)	50 et plus (N=153)	Test statistique
<i>Marge de crédit demandée</i>	Demandes déposées (N = 867)	43,4%	53,7%	43,2%	47,1%	55,6%	0,020
	Demandes acceptées (N = 706)	83,0%	76,0%	91,4%	83,3%	70,6%	0,025
	Indice de satisfaction moyen (N = 679)	3,76	3,44	3,41	3,67	3,62	0,146
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N=821)	77,8%	77,3%	64,7%	82,1%	64,7%	0,032
<i>Marge de crédit</i>	Utilisées (N = 1064)	55,9%	55,3%	53,0%	52,9%	50,3%	0,736
	Indice de satisfaction moyen (N = 1048)	3,69	3,47	3,49	3,52	3,58	0,397
Marge de crédit personnelle utilisée (N = 641)		32,9%	37,2%	35,3%	25,5%	34,0%	0,288
Carte de crédit utilisée (N = 1233)		61,4%	77,7%	84,9%	78,8%	63,4%	0,000
<i>Affecturation</i>	Demande de financement déposée (N = 42)	1,7%	1,1%	5,9%	1,9%	5,9%	0,001
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 636)	78,1%	77,8%	76,9%	80,8%	73,3%	0,905
<i>Prêt à moyen - long terme</i>	Demandes déposées (N = 517)	26,0%	30,5%	22,6%	30,8%	33,8%	0,187
	Demandes acceptées (N = 441)	87,8%	82,8%	90,0%	62,5%	73,1%	0,004
	Indice de satisfaction moyen (N = 434)	3,67	3,65	3,65	3,45	3,53%	0,869
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 1184)	83,5%	76,9%	89,4%	83,3%	80,4%	0,365
Demande de financement par crédit bail déposée (N = 372)		16,8%	22,1%	38,6%	40,4%	24,2%	0,000

		0 (N=1555)	0.1 - 5 (N=95)	5.1 - 24.9 (N=85)	25 - 49.9 (N=52)	50 et plus (N=153)	Test statistique
Programme/ organisme/ service gouvernemental	Demande de financement déposée (N = 215)	8,9%	13,7%	12,9%	17,3%	29,1%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 130)	3,53	3,73	3,93	3,59	3,60	0,831
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N= 957)	56,7%	35,4%	62,2%	58,1%	48,6%	0,001
Demande de financement par fonds propres internes déposée (N = 74)		3,2%	5,3%	2,4%	7,7%	9,2%	0,002
Demande de financement par fonds propres externes déposée (N = 63)		1,8%	5,3%	4,7%	11,5%	13,1%	0,000
<i>Principale institution financière</i>	Banque canadienne (N = 1423)	72,4%	82,1%	78,8%	82,4%	71,9%	
	Coopérative d'épargne et de crédit et Caisses populaires (N =449)	24,1%	16,8%	17,6%	17,6%	22,9%	0,209
	Autres (N = 67)	3,5%	1,1%	3,5%	0,0%	5,2%	
<i>Combien d'agents de crédit a eu l'entreprise au cours de la période 1998- 2000</i>	Un (N = 1116)	63,0%	45,7%	72,0%	57,1%	53,9%	
	Deux (N = 482)	27,0%	26,1%	13,4%	38,8%	27,0%	0,000
	Trois (N = 148)	7,0%	20,7%	12,2%	2,0%	12,1%	
	Quatre ou plus (N = 65)	3,1%	7,6%	2,4%	2,0%	7,1%	
% d'entreprises ayant affirmé que l'obtention de financement additionnel était un frein à leur développement (N =495)		24,0%	34,7%	22,1%	26,9%	36,4%	0,003
Nombre d'entreprises ayant affirmé que leurs conditions de financement s'étaient détérioré au cours des 6 derniers mois (N = 81)		63	8	2	3	5	-
% d'entreprises qui déposeront des demandes de financement au cours de la prochaine année (N = 546)		27,3%	27,3%	28,2%	34,0%	49,7%	0,000
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à court terme dans l'année à venir (N = 254)		73,6%	73,3%	52,9%	46,2%	84,7%	0,014
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à moyen et/ou long terme (N = 251)		75,4%	62,5%	55,6%	66,7%	56,9%	0,032

Tableau E.17: Choix de financement et satisfaction selon l'endettement de l'entreprise

		Faible (N=828)	Moyen (N=263)	Élevé (N=251)	Test statistique
<i>Marge de crédit demandée</i>	Demandes déposées (N = 608)	39,0%	51,3%	60,6%	0,000
	Demandes acceptées (N =501)	81,4%	89,6%	80,3%	0,061
	Indice de satisfaction moyen (N =490)	3,77	3,87	3,64	0,232
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N=565)	80,9%	68,8%	66,7%	0,001
<i>Marge de crédit</i>	Utilisées (N = 788)	52,1%	72,4%	67,3%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N =781)	3,78	3,77	3,39	0,000
Marge de crédit personnelle utilisée (N = 445)		29,7%	35,0%	42,8%	0,001
Carte de crédit utilisée (N = 851)		62,2%	61,8%	70,8%	0,036
<i>Affecturage</i>	Demande de financement déposée (N = 26)	1,1%	0,8%	6,0%	0,000
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 319)	78,7%	72,3%	71,8%	0,300
<i>Prêt à moyen - long terme</i>	Demandes déposées (N = 386)	18,1%	35,9%	56,8%	0,000
	Demandes acceptées (N = 334)	87,8%	86,0%	87,3%	0,918
	Indice de satisfaction moyen (N = 330)	3,77	3,59	3,60	0,306
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 813)	87,5%	81,7%	75,0%	0,001
Demande de financement par crédit bail déposée (N = 255)		14,1%	23,9%	30,4%	0,000
Programme/ organisme/ service gouvernemental	Demande de financement déposée (N = 149)	7,1%	16,0%	19,2%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 93)	3,29	3,77	3,80	0,106
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N= 678)	62,8%	58,1%	32,7%	0,000

		Faible (N=828)	Moyen (N=263)	Élevé (N=251)	Test statistique
Demande de financement par fonds propres internes déposée (N = 45)		3,4%	3,4%	3,2%	0,988
Demande de financement par fonds propres externes déposée (N = 47)		3,1%	3,8%	4,4%	0,617
<i>Principale institution financière</i>	Banque canadienne (N = 968)	76,9%	58,2%	70,9%	0,000
	Coopérative d'épargne et de crédit et Caisses populaires (N = 331)	21,5%	38,0%	21,1%	
	Autres (N = 43)	1,6%	3,8%	8,0%	
<i>Combien d'agents de crédit a eu l'entreprise au cours de la période 1998-2000</i>	Un (N = 768)	64,4%	56,0%	57,3%	0,001
	Deux (N = 339)	25,8%	28,8%	29,3%	
	Trois (N = 102)	7,3%	7,8%	11,3%	
	Quatre ou plus (N = 43)	2,5%	7,4%	2,1%	
<i>Nombre de sources de financement sollicitées (N = 1341)</i>	Aucune	77,9%	13,4%	8,7%	0,000
	1	61,9%	24,3%	13,8%	
	2	49,6%	20,1%	30,3%	
	3	35,3%	26,9%	37,8%	
	4 ou plus	24,3%	24,3%	51,4%	
% d'entreprises ayant affirmé que l'obtention de financement additionnel était un frein à leur développement (N = 318)		19,1%	25,5%	37,1%	0,000
Nombre d'entreprises ayant affirmé que leurs conditions de financement s'étaient détérioré au cours des 6 derniers mois (N = 58)		29	12	17	-
% d'entreprises qui déposeront des demandes de financement au cours de la prochaine année (N = 389)		25,1%	32,7%	44,5%	0,000
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à court terme dans l'année à venir (N = 146)		78,4%	64,9%	62,5%	0,061
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à moyen et/ou long terme (N = 157)		73,5%	78,0%	62,7%	0,168

Tableau E.18: Satisfaction de l'entrepreneur face à sa marge de crédit selon ses choix de financement

		Non-satisfait N=455	Satisfait N=643	Test statistique
<i>Marge de crédit demandée</i> <i>how to loc now.</i>	Demandes déposées (N =762)	69,9%	70,1%	0,929
	Demandes acceptées (N =710)	86,2%	98,0%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N =710)	2,62	4,39	0,000
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N =208)	66,4%	62,0%	0,412
<i>Marge de crédit</i>	Utilisées (N =1088)	100,0%	100,0%	-
	Indice de satisfaction moyen (N =1088)	2,57	4,41	0,000
<i>Marge de crédit personnelle utilisée (N =432)</i>		42,0%	38,1%	0,395
<i>Carte de crédit utilisée (N =728)</i>		65,4%	68,5%	0,285
<i>Affacturage</i>	Demande de financement déposée (N = 22)	3,1%	1,3%	0,030
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 379)	69,7%	88,2%	0,000
<i>Prêt à moyen - long terme</i>	Demandes déposées (N =378)	38,3%	32,6%	0,054
	Demandes acceptées (N =340)	81,8%	97,1%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N =335)	3,08	4,05	0,000
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N =590)	71,3%	90,4%	0,000
<i>Demande de financement par crédit bail déposée (N =239)</i>		31,8%	15,3%	0,000
<i>Programme/organisme/ service gouvernemental</i>	Demande de financement déposée (N =142)	15,1%	11,7%	0,105
	Indice de satisfaction moyen (N =100)	3,42	3,67	0,228 ¹⁷
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N =463)	35,4%	57,9%	0,000
<i>Demande de financement par fonds propres internes déposée (N =39)</i>		5,4%	2,3%	0,008

		Non-satisfait N=455	Satisfait N=643	Test statistique
Demande de financement par fonds propres externes déposée (N =30)		4,0%	1,9%	0,031
<i>Principale institution financière</i>	Banque canadienne (N = 757)	72,1%	67,7%	
	Coopérative d'épargne et de crédit et Caisses populaires (N = 300)	24,7%	29,5%	0,219
	Autres (N = 32)	3,1%	2,8%	
<i>Combien d'agents de crédit a eu l'entreprise au cours de la période 1998- 2000</i>	Un (N = 602)	43,1%	68,3%	
	Deux (N = 296)	38,6%	21,4%	0,000
	Trois (N = 90)	12,4%	6,0%	
	Quatre ou plus (N = 51)	5,9%	4,2%	
% d'entreprises ayant affirmé que l'obtention de financement additionnel était un frein à leur développement (N = 292)		42,5%	16,0%	0,000
Nombre d'entreprises ayant affirmé que leurs conditions de financement s'étaient détérioré au cours des 6 derniers mois (N =86)		61	25	-
% d'entreprises qui déposeront des demandes de financement au cours de la prochaine année (N =349)		43,3%	26,5%	0,000
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à court terme dans l'année à venir (N =133)		55,4%	79,8%	0,000
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à moyen et/ou long terme (N =156)		60,0%	86,6%	0,000

Tableau E.19: Satisfaction de l'entrepreneur face à un prêt à moyen - long terme selon ses choix de financement

		Non-satisfait N=189	Satisfait N=278	Test statistique
<i>Marge de crédit demandée</i>	Demandes déposées (N =288)	68,3%	57,4%	0,018
	Demandes acceptées (N =260)	86,8%	93,7%	0,048
	Indice de satisfaction moyen (N =252)	3,21	4,01	0,000
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N =131)	57,4%	81,4%	0,001
<i>Marge de crédit</i>	Utilisées (N =341)	75,3%	71,5%	0,366
	Indice de satisfaction moyen (N =334)	3,12	4,02	0,000
Marge de crédit personnelle utilisée (N =182)		50,5%	31,0%	0,000
Carte de crédit utilisée (N =332)		75,7%	68,5%	0,092
<i>Affecturage</i>	Demande de financement déposée (N = 13)	2,1%	3,3%	0,462
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 181)	54,4%	83,8%	0,000
<i>Prêt à moyen - long terme</i>	Demandes déposées (N =467)	100,0%	100,0%	-
	Demandes acceptées (N =467)	100,0%	100,0%	-
	Indice de satisfaction moyen (N =467)	2,67	4,32	0,000
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N =0)	-%	-%	-
Demande de financement par crédit bail déposée (N =104)		23,%3	21,%7	0,695
Programme/organisme/ service gouvernemental	Demande de financement déposée (N =108)	27,5%	20,2%	0,067
	Indice de satisfaction moyen (N =89)	3,20	4,05	0,000
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N =128)	23,4%	43,4%	0,000

		Non-satisfait N=189	Satisfait N=278	Test statistique
Demande de financement par fonds propres internes déposée (N =25)		7,9%	3,6%	0,041
Demande de financement par fonds propres externes déposée (N =21)		6,8%	2,9%	0,042
<i>Principale institution financière</i>	Banque canadienne (N = 307)	61,1%	69,0%	0,194
	Coopérative d'épargne et de crédit et Caisses populaires (N = 141)	34,7%	27,1%	
	Autres (N = 19)	4,2%	4,0%	
<i>Combien d'agents de crédit a eu l'entreprise au cours de la période 1998-2000</i>	Un (N = 256)	50,3%	63,2%	0,004
	Deux (N = 135)	33,1%	28,7%	
	Trois (N = 38)	13,8%	5,0%	
	Quatre ou plus (N = 13)	2,8%	3,1%	
% d'entreprises ayant affirmé que l'obtention de financement additionnel était un frein à leur développement (N = 332)		42,9%	19,1%	0,000
Nombre d'entreprises ayant affirmé que leurs conditions de financement s'étaient détérioré au cours des 6 derniers mois (N =29)		19	10	-
% d'entreprises qui déposeront des demandes de financement au cours de la prochaine année (N =178)		48,6%	33,0%	0,001
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à court terme dans l'année à venir (N =92)		65,3%	81,8%	0,039
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à moyen et/ou long terme (N =107)		74,7%	87,9%	0,056

Tableau E.20: Choix de financement et satisfaction selon le type de la principale institution financière de l'entreprise

		Banques canadiennes (N=1473)	Coopératives de crédit (N=483)	Autre (N=71)	Test statistique
<i>Marge de crédit demandée</i> <i>refusé</i>	Demandes déposées (N=909)	43,8%	48,2%	50,7%	0,149
	Demandes acceptées (N=740)	80,4%	85,8%	75,0%	0,116
	Indice de satisfaction moyen (N = 710)	3,66	3,89	3,59	0,024
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N=852)	76,8%	74,1%	80,0%	0,595
<i>Marge de crédit</i> <i>non</i>	Utilisées (N= 1109)	52,6%	63,4%	49,3%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 1089)	3,62	3,78	3,54	0,074
Marge de crédit personnelle utilisée (N=674)		34,1%	32,3%	22,2%	0,173
Carte de crédit utilisée (N = 1280)		65,4%	58,8%	54,9%	0,010
<i>Affecturage</i>	Demande de financement déposée (N = 42)	1,8%	2,1%	7,0%	0,011
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 685)	77,4%	72,6%	92,1%	0,025

test on average

*25%
∴ statistical
signif.*

*75% ∴
not stat.
signif.*

Main financial inst.
 ⇒

		Banques canadiennes (N=1473)	Coopératives de crédit (N=483)	Autre (N=71)	Test statistique
<i>Prêt à moyen - long terme</i>	Demandes déposées (N= 559)	25,6%	33,0%	36,6%	0,002
	Demandes acceptées (N= 477)	83,2%	93,6%	73,1%	0,001
	Indice de satisfaction moyen (N = 467)	3,67	3,60	3,68	0,744
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 1220)	83,2%	82,5%	86,7%	0,777
Demande de financement par crédit bail déposée (N = 380)		20,3%	12,9%	27,8%	0,000
Programme/organisme/ service gouvernemental	Demande de financement déposée (N = 236)	10,1%	15,4%	18,3%	0,002
	Indice de satisfaction moyen (N = 147)	3,51	3,71	4,28	0,067
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N= 988)	53,5%	60,9%	54,4%	0,031
Demande de financement par fonds propres internes déposée (N = 79)		4,5%	1,4%	7,0%	0,047
Demande de financement par fonds propres externes déposée (N = 65)		3,5%	1,7%	8,5%	0,006
<i>Combien d'agents de crédit a eu l'entreprise au cours de la période 1998-2000</i>	Un (N = 1177)	59,0%	72,8%	54,5%	0,000
	Deux (N = 493)	27,8%	20,5%	28,8%	
	Trois (N = 157)	9,0%	5,2%	16,7%	
	Quatre ou plus (N = 64)	4,2%	1,5%	0,0%	

2000 requested in last 3 years
 1473 vs Govt

> 5% ∴ not significant

	Banques canadiennes (N=1473)	Coopératives de crédit (N=483)	Autre (N=71)	Test statistique
% d'entreprises ayant affirmé que l'obtention de financement additionnel était un frein à leur développement (N = 515)	25,8%	23,6%	29,6%	0,452
Nombre d'entreprises ayant affirmé que leurs conditions de financement s'étaient détérioré au cours des 6 derniers mois (N = 91)	74	14	3	-
% d'entreprises qui déposeront des demandes de financement au cours de la prochaine année (N = 571)	29,7%	26,3%	40,8%	0,035
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à court terme dans l'année à venir (N = 265)	74,4%	58,7%	93,8%	0,004
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à moyen et/ou long terme (N = 263)	69,9%	67,1%	87,5%	0,269

Tableau E.21: Choix de financement et satisfaction selon la langue maternelle de l'entrepreneur lorsqu'il utilise une banque comme principale institution financière

		Français (N=263)	Anglais (N=952)	Autre (N=250)	Test statistique
<i>Marge de crédit demandée</i>	Demandes déposées (N = 638)	47,3%	42,4%	44,8%	0,343
	Demandes acceptées (N = 511)	92,0	80,6%	66,7%	0,000
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N=635)	74,6%	78,2%	72,7%	0,315
<i>Marge de crédit</i>	Utilisées (N = 770)	60,1%	54,0%	40,5%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 754)	3,50	3,68	3,46	0,071
Marge de crédit personnelle utilisée (N = 503)		26,9%	35,8%	36,4%	0,000
Carte de crédit utilisée (N = 955)		61,3%	69,2%	55,6%	0,000
<i>Affacturage</i>	Demande de financement déposée (N = 27)	1,9%	1,8%	2,0%	0,970
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 480)	76,1%	78,9%	71,0%	0,242
<i>Prêt à moyen - long terme</i>	Demandes déposées (N = 374)	27,8%	25,9%	22,4%	0,358
	Demandes acceptées (N = 309)	91,5%	82,9%	73,2%	0,023
	Indice de satisfaction moyen (N = 306)	3,71	3,76	3,18	0,002
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 907)	77,0%	87,0%	74,9%	0,000
Demande de financement par crédit bail déposée (N = 298)		18,4%	20,7%	21,2%	0,666

		Français (N=263)	Anglais (N=952)	Autre (N=250)	Test statistique
Programme/organisme/ service gouvernemental	Demande de financement déposée (N = 149)	11,7%	10,2%	8,5%	0,472
	Indice de satisfaction moyen (N = 94)	3,74	3,51	3,16	0,261
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N= 702)	45,5%	56,3%	50,0%	0,007
Demande de financement par fonds propres internes déposée (N = 66)		4,2%	4,9%	3,2%	0,477
Demande de financement par fonds propres externes déposée (N = 50)		1,9%	3,8%	3,6%	0,326
<i>Combien d'agents de crédit a eu l'entreprise au cours de la période 1998-2000</i>	Un (N = 800)	59,1%	58,7%	60,1%	0,738
	Deux (N = 378)	26,8%	27,7%	29,8%	
	Trois (N = 122)	8,9%	9,3%	7,9%	
	Quatre ou plus (N = 55)	5,1%	4,3%	2,2%	
% d'entreprises ayant affirmé que l'obtention de financement additionnel était un frein à leur développement (N = 380)		28,5%	24,3%	29,1%	0,177
Nombre d'entreprises ayant affirmé que leurs conditions de financement s'étaient détérioré au cours des 6 derniers mois (N = 75)		15	58	2	-
% d'entreprises qui déposeront des demandes de financement au cours de la prochaine année (N = 416)		25,1%	29,2%	37,0%	0,014
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à court terme dans l'année à venir (N = 204)		69,4%	74,7%	77,1%	0,720
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à moyen et/ou long terme (N = 198)		57,9%	71,4%	72,0%	0,233

Tableau E.22: Choix de financement et satisfaction selon la langue maternelle de l'entrepreneur lorsqu'une coopérative de crédit est sa principale institution financière

		Français (N=278)	Anglais (N=185)	Autre (N=18)	Test statistique
<i>Marge de crédit demandée</i>	Demandes déposées (N = 230)	47,1%	49,5%	50,0%	0,876
	Demandes acceptées (N = 198)	89,3%	82,2%	77,8%	0,249
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N=186)	76,2%	72,6%	55,6%	0,358
<i>Marge de crédit</i>	Utilisées (N = 302)	63,5%	63,5%	61,1%	0,978
	Indice de satisfaction moyen (N = 299)	3,55	4,07	4,10	0,000
Marge de crédit personnelle utilisée (N = 155)		28,1%	38,3%	38,9%	0,004
Carte de crédit utilisée (N = 280)		50,7%	68,0%	88,9%	0,000
<i>Affacturage</i>	Demande de financement déposée (N = 9)	3,2%	0,0%	0,0%	0,038
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 164)	83,6%	60,4%	75,0%	0,001
<i>Prêt à moyen - long terme</i>	Demandes déposées (N = 156)	31,7%	35,9%	16,7%	0,213
	Demandes acceptées (N = 146)	95,5%	90,8%	100,0%	0,454
	Indice de satisfaction moyen (N = 140)	3,62	3,57	3,67	0,948
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 269)	82,6%	81,7%	87,5%	0,845
Demande de financement par crédit bail déposée (N = 62)		9,0%	19,6%	5,6%	0,003

		Français (N=278)	Anglais (N=185)	Autre (N=18)	Test statistique
Programme/organisme/ service gouvernemental	Demande de financement déposée (N = 73)	16,2%	15,2%	0,0%	0,180
	Indice de satisfaction moyen (N = 43)	3,60	3,90	-	0,681
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N= 249)	59,8%	61,1%	72,2%	0,581
Demande de financement par fonds propres internes déposée (N = 6)		0,4%	1,6%	11,1%	0,000
Demande de financement par fonds propres externes déposée (N = 8)		0,7%	2,2%	11,1%	0,003
<i>Combien d'agents de crédit a eu l'entreprise au cours de la période 1998-2000</i>	Un (N = 336)	72,0%	73,9%	72,2%	0,000
	Deux (N = 95)	20,5%	22,7%	0,0%	
	Trois (N = 23)	6,3%	2,8%	5,6%	
	Quatre ou plus (N = 8)	1,1%	0,6%	22,2%	
% d'entreprises ayant affirmé que l'obtention de financement additionnel était un frein à leur développement (N = 112)		17,6%	29,7%	44,4%	0,001
Nombre d'entreprises ayant affirmé que leurs conditions de financement s'étaient détérioré au cours des 6 derniers mois (N = 14)		7	6	1	-
% d'entreprises qui déposeront des demandes de financement au cours de la prochaine année (N = 124)		21,2%	33,0%	38,9%	0,010
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à court terme dans l'année à venir (N = 73)		62,5%	52,6%	100,0%	0,237
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à moyen et/ou long terme (N = 73)		58,8%	72,2%	66,7%	0,498

Tableau E.23: Choix de financement et satisfaction selon le nombre d'agents de crédit que l'entreprise a eu au cours des trois dernières années

		1 (N=1177)	2 (N=493)	3 (N=157)	4 ou plus (N=65)	Test statistique
<i>Marge de crédit demandée</i>	Demandes déposées (N = 876)	41,8%	50,2%	58,7%	71,9%	0,000
	Demandes acceptées (N = 707)	82,1%	82,0%	73,6%	78,3%	0,264
	Indice de satisfaction moyen (N =678)	3,92	3,49	3,22	3,10	0,000
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N=777)	77,1%	74,0%	80,3%	72,2%	0,632
<i>Marge de crédit</i>	Utilisées (N = 1060)	52,1%	61,5%	61,9%	80,0%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 1040)	3,90	3,36	3,17	3,21	0,000
<i>Marge de crédit personnelle utilisée (N = 638)</i>		32,3%	35,3%	33,5%	47,7%	0,017
<i>Carte de crédit utilisée (N = 1196)</i>		58,6%	70,6%	70,7%	78,1%	0,000
<i>Affecturation</i>	Demande de financement déposée (N = 38)	1,4%	2,2%	5,1%	3,1%	0,019
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 668)	76,7%	81,4%	71,1%	70,0%	0,169
<i>Prêt à moyen - long terme</i>	Demandes déposées (N = 531)	25,7%	31,3%	36,3%	31,7%	0,009
	Demandes acceptées (N = 453)	87,7%	88,3%	68,4%	70,0%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 443)	3,77	3,55	3,22	3,63	0,003
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 1135)	84,5%	81,1%	90,0%	66,7%	0,003

I		1 (N=1177)	2 (N=493)	3 (N=157)	4 ou plus (N=65)	Test statistique
	Demande de financement par crédit bail déposée (N = 358)	17,7%	17,8%	29,0%	26,2%	0,003
Programme/ organisme/service gouvernemental	Demande de financement déposée (N = 231)	11,5%	12,8%	14,2%	16,9%	0,453
	Indice de satisfaction moyen (N = 143)	3,59	3,61	3,72	3,69	0,969
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N= 916)	57,4%	55,6%	42,2%	40,7%	0,001
	Demande de financement par fonds propres internes déposée (N = 78)	2,8%	6,7%	4,5%	7,8%	0,001
	Demande de financement par fonds propres externes déposée (N = 65)	2,6%	4,0%	5,7%	7,7%	0,031
<i>Principale institution financière</i>	Banque canadienne (N = 1362)	68,3%	76,9%	77,7%	89,1%	
	Coopérative d'épargne et de crédit et Caisses populaires (N =463)	28,6%	19,3%	15,3%	10,9%	0,000
	Autres (N = 66)	3,1%	3,9%	7,0%	0,0%	
	% d'entreprises ayant affirmé que l'obtention de financement additionnel était un frein à leur développement (N = 495)	23,2%	27,9%	37,6%	38,5%	0,000
	Nombre d'entreprises ayant affirmé que leurs conditions de financement s'étaient détérioré au cours des 6 derniers mois (N = 89)	32	26	23	8	-
	% d'entreprises qui déposeront des demandes de financement au cours de la prochaine année (N = 549)	26,0%	35,7%	38,0%	45,6%	0,000
	% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à court terme dans l'année à venir (N = 253)	75,7%	68,8%	60,0%	66,7%	0,190
	% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à moyen et/ou long terme (N =252)	71,2%	73,1%	48,7%	58,8%	0,022

Tableau E.24: Choix de financement et satisfaction selon le nombre de sources de financement sollicitées par l'entreprise durant les trois dernières années

		Aucune (N=748)	1 (N=636)	2 (N=402)	3 (N=52)	4 ou plus (N=58)	Test statistique
<i>Marge de crédit demandée</i>	Demandes déposées (N = 909)	-	56,6%	82,3%	89,6%	96,6%	0,000
	Demandes acceptées (N = 740)	-	86,5%	81,3%	75,6%	69,6%	0,002
	Indice de satisfaction moyen (N = 710)	-	3,95	3,59	3,58	3,20	0,000
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N=852)	80,1%	71,2%	56,3%	73,7%	50,0%	0,000
<i>Marge de crédit</i>	Utilisées (N = 1110)	28,3%	63,1%	80,6%	74,3%	73,7%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 1089)	3,87	3,83	3,45	3,51	2,96	0,000
Marge de crédit personnelle utilisée (N = 674)		20,8%	36,3%	45,0%	43,7%	47,4%	0,000
Carte de crédit utilisée (N = 1281)		52,6%	66,0%	73,6%	71,7%	80,7%	0,000
<i>Affacturation</i>	Demande de financement déposée (N = 41)	-	0,6%	2,0%	7,1%	27,6%	0,000
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 685)	86,2%	78,0%	68,7%	66,4%	60,0%	0,000
<i>Prêt à moyen - long terme</i>	Demandes déposées (N = 559)	-	19,4%	57,6%	85,2%	86,2%	0,000
	Demandes acceptées (N = 477)	-	95,9%	87,0%	79,5%	72,0%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 467)	-	3,84	3,57	3,70	3,32	0,015
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 1221)	88,0%	81,3%	70,8%	70,4%	62,5%	0,000

		Aucune (N=748)	1 (N=636)	2 (N=402)	3 (N=52)	4 ou plus (N=58)	Test statistique
Demande de financement par crédit bail déposée (N = 379)		-	16,9%	33,0%	49,7%	86,0%	0,000
Programme/ organisme/ service gouvernemental	Demande de financement déposée (N = 237)	-	4,6%	15,9%	54,9%	75,4%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 147)	-	3,49	3,71	3,69	3,46	0,667
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N= 988)	70,3%	55,4%	31,0%	20,5%	28,6%	0,000
Demande de financement par fonds propres internes déposée (N = 77)		-	1,9%	7,2%	9,3%	33,3%	0,000
Demande de financement par fonds propres externes déposée (N = 65)		-	0,6%	4,7%	9,8%	41,4%	0,000
<i>Principale institution financière</i>	Banque canadienne (N = 1473)	77,1%	68,7%	71,4%	68,3%	81,0%	0,000
	Coopérative d'épargne et de crédit et Caisses populaires (N =483)	20,9%	27,4%	23,6%	29,0%	8,6%	
	Autres (N = 71)	2,0%	3,9%	5,0%	2,7%	10,3%	
<i>Combien d'agents de crédit a eu l'entreprise au cours de la période 1998-2000</i>	Un (N = 1176)	69,5%	62,9%	52,2%	59,8%	42,1%	0,000
	Deux (N = 493)	23,4%	24,5%	31,8%	28,5%	28,1%	
	Trois (N = 157)	5,3%	8,5%	11,8%	7,3%	21,1%	
	Quatre ou plus (N = 65)	1,8%	4,0%	4,2%	4,5%	8,8%	

	Aucune (N=748)	1 (N=636)	2 (N=402)	3 (N=52)	4 ou plus (N=58)	Test statistique
% d'entreprises ayant affirmé que l'obtention de financement additionnel était un frein à leur développement (N = 513)	11,3%	21,3%	42,0%	47,5%	64,9%	0,000
Nombre d'entreprises ayant affirmé que leurs conditions de financement s'étaient détérioré au cours des 6 derniers mois (N = 91)	3	19	44	10	15	-
% d'entreprises qui déposeront des demandes de financement au cours de la prochaine année (N = 570)	12,2%	27,3%	47,2%	50,6%	75,4%	0,000
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à court terme dans l'année à venir (N = 265)	71,7%	80,5%	68,8%	70,6%	64,7%	0,342
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à moyen et/ou long terme (N = 262)	55,4%	84,5%	73,3%	64,9%	64,7%	0,003

Tableau E.25: Choix de financement et satisfaction selon l'âge de la marge de crédit corporative

		Faible (0 - 2) (N=287)	Moyenne (2,1 - 9,9) (N=443)	Élevée (plus de 10) (N=314)	Test statistique
<i>Marge de crédit demandée</i>	Demandes déposées (N = 745)	97,2%	64,8%	56,9%	0,000
	Demandes acceptées (N = 690)	97,9%	87,5%	92,7%	0,000
	Indice de satisfaction moyen (N = 681)	3,67	3,72	3,79	0,459
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N=190)	50,0%	62,8%	64,7%	0,691
<i>Marge de crédit</i>	Utilisées (N = 1044)	100,0%	100,0%	100,0%	-
	Indice de satisfaction moyen (N = 1026)	3,63	3,60	3,71	0,379
Marge de crédit personnelle utilisée (N = 426)		48,6%	40,9%	33,5%	0,002
Carte de crédit utilisée (N = 701)		72,5%	68,6%	60,5%	0,006
<i>Affacturage</i>	Demande de financement déposée (N = 22)	1,1%	4,1%	0,3%	0,001
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 368)	75,0%	77,5%	85,0%	0,108
<i>Prêt à moyen - long terme</i>	Demandes déposées (N = 371)	32,9%	39,8%	32,6%	0,062
	Demandes acceptées (N = 330)	89,2%	86,4%	94,1%	0,139
	Indice de satisfaction moyen (N = 321)	3,68	3,54	3,72	0,352
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N = 556)	82,5%	80,9%	84,5%	0,586
Demande de financement par crédit bail déposée (N = 231)		23,5%	25,8%	16,0%	0,005

		Faible (0 - 2) (N=287)	Moyenne (2,1 - 9,9) (N=443)	Élevée (plus de 10) (N=314)	Test statistique
Programme/organisme/ service gouvernemental	Demande de financement déposée (N = 138)	13,2%	11,8%	15,3%	0,371
	Indice de satisfaction moyen (N = 97)	3,36	3,60	3,56	0,657
	% d'entreprises n'ayant pas déposé de demandes parce qu'elles n'en avaient pas besoin (N= 431)	41,6%	45,5%	55,8%	0,003
Demande de financement par fonds propres internes déposée (N = 38)		7,6%	3,4%	0,3%	0,000
Demande de financement par fonds propres externes déposée (N = 30)		4,9%	2,7%	1,3%	0,029
<i>Principale institution financière</i>	Banque canadienne (N = 720)	80,9%	68,4%	58,8%	
	Coopérative d'épargne et de crédit et Caisses populaires (N = 291)	14,9%	28,0%	39,6%	0,000
	Autres (N = 33)	4,2%	3,6%	1,6%	
<i>Combien d'agents de crédit a eu l'entreprise au cours de la période 1998- 2000</i>	Un (N = 571)	64,8%	49,3%	61,9%	
	Deux (N = 281)	23,4%	32,5%	26,4%	0,000
	Trois (N = 93)	6,2%	13,0%	7,0%	
	Quatre ou plus (N = 51)	5,5%	5,2%	4,7%	
% d'entreprises ayant affirmé que l'obtention de financement additionnel était un frein à leur développement (N = 292)		39,7%	28,0%	17,2%	0,000
Nombre d'entreprises ayant affirmé que leurs conditions de financement s'étaient détérioré au cours des 6 derniers mois (N = 85)		21	46	18	-
% d'entreprises qui déposeront des demandes de financement au cours de la prochaine année (N = 349)		44,8%	38,1%	21,2%	0,000
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à court terme dans l'année à venir (N = 135)		69,5%	68,9%	57,5%	0,374
% d'entreprises qui vont solliciter le même bailleur de fonds pour du financement à moyen et/ou long terme (N = 157)		71,2%	73,3%	70,2%	0,911

ANNEXE F

LES DÉTERMINANTS DE LA DEMANDE ET DE L'ACCEPTATION DES PRÊTS À MOYEN/LONG TERME

- | | | |
|----|---|-----|
| 1. | <i>La demande de prêt à moyen/long terme</i> | 203 |
| 2. | <i>L'approbation des prêts à moyen/long terme</i> | 204 |

Tableau F.1: Déterminants de la Probabilité de Déposer une Demande de Prêt à Moyen /Long Terme

	Modèle 1	Modèle 2	Modèle 3	Modèle 4	
Nombre d'employés total	0.00744**	0.00786**	0.00711**	0.00671**	
Actif total	0.2818**	0.2608**	0.2558**	0.2972**	
Entreprise en phase de croissance positive	0.2218	0.2347	0.2775	-	
Entreprise en phase de déclin	0.2784	0.0240	-0.0171	-	
Niveau d'endettement	0.8911**	0.8099**	0.8206**	0.7170**	
Secteur d'activité	<i>Secteur commercial</i>	-0.6725	-1.1589**	-1.1844**	-
	<i>Transport</i>	-0.8840	-1.4095**	-1.0222*	-
	<i>Culture</i>	-0.4616	-0.9405*	-1.0518*	-
	<i>Services immobiliers</i>	-0.9463*	-1.7154**	-1.7408**	-
	<i>Services professionnels</i>	-0.6092	-0.9279*	-0.8980*	-
	<i>Services administratifs</i>	0.8841*	-0.0802	-0.1296	1.1190**
	<i>Autres services</i>	-0.9992*	-1.4254**	-1.4069**	-
	<i>Agriculture</i>	0.6589	0.3425	-0.0745	0.9338**
	<i>Construction</i>	0.0451	-0.5096	-0.4871	0.5862**
	<i>Manufacturier</i>	-0.3220	-0.8478	-0.8442	-
Pourcentage des ventes consacré à la R-D	-0.0111**	-0.0132**	-0.0116*	-	
Pourcentage des ventes à l'exportation	0.00304	0.00186	-0.00092	-	
Âge du propriétaire	-	-0.00761	-0.00075	-	
Scolarité du propriétaire	-	0.0134	0.1777*	-	
Expérience du propriétaire dans son industrie	-	-0.0138	-0.0175*	-	
Sexe	-	0.5938**	0.7559**	-	
Taux de croissance souhaité d'ici deux ans	-	0.0000	0.000034	-	
L'entrepreneur partage déjà 50% ou plus du contrôle	-	0.1982	0.4660**	-	
L'entrepreneur veut garder plus de 50%	-	0.4412*	0.6368**	-	
L'entrepreneur est prêt à partager plus de 50%	-	0.1389	0.3270	-	
La principale institution financière est une banque	-	-	0.3411	-	
La principale institution financière est une coopérative de crédit	-	-	0.5682	-	
Nombre de directeurs de compte	-	-	0.0574	-	
Localisation de l'entreprise (zone rurale, urbaine, métropolitaine)	-	-	0.7095**	-	
Global (Wald)	186.64**	166.11**	172.09**	164.39**	
Ration de vraisemblance(χ^2)	254.51**	230.63**	250.96**	228.15**	

Tableau F.2: Déterminants de la Probabilité de voir Acceptée sa Demande de Prêt à Moyen /Long Terme

	Modèle 1	Modèle 2	Modèle 3
Niveau d'endettement	-0.8155**	-0.2513	-
Présence d'un comité de gestion	-0.8103	-0.3177	-
Présence d'un responsable de la fonction comptabilité/finance	2.1898**	1.5293**	1.8866**
<i>Secteur commercial</i>	-0.3974	-0.9463	-
<i>Transport</i>	14.3879	15.6334	-
<i>Culture</i>	-2.5663*	-3.4632**	-
<i>Services immobiliers</i>	4.2444**	0.0750	-
<i>Services professionnels</i>	2.6005	1.8696	-
<i>Services administratifs</i>	-0.4760	-1.6913	-
<i>Autres services</i>	0.2908	-0.3790	-
<i>Agriculture</i>	-0.5419	-1.2318	-
<i>Construction</i>	-1.9791	-2.0081	-
<i>Manufacturier</i>	0.3063	-0.2378	-
Entreprise en phase de croissance positive	-2.2895**	-1.4124**	-
Entreprise en phase de déclin	-2.1632**	0.5534	-
Pourcentage des ventes consacré à la R-D	-0.0301*	-0.0141	-
Pourcentage des ventes à l'exportation	-0.0141	-0.00618	-
Nombre d'employés	0.0185*	0.00641	-
Actif total	0.3014*	0.8549**	-
Âge du propriétaire	-0.0274	-0.0113	-
Expérience du propriétaire dans son industrie	0.0603**	0.0478	-
Scolarité du propriétaire	-0.7325**	-0.5426	-
Sexe	-7.9186**	-6.3711*	-
La principale institution financière est une banque	-	1.7035*	-
La principale institution financière est une coopérative de crédit	-	3.4873**	-
Nombre de directeurs de compte	-	-0.8130**	-
Nombre de sources de financement sollicitées	-	-1.1264**	-1.2340**
Localisation de l'entreprise (zone rurale, urbaine, métropolitaine)	-	0.3784	-
Global (Wald)	59.89**	73.54**	49.34**
Ratio de vraisemblance(χ^2)	158.75**	210.22**	67.7558**

