



Industrie
Canada

Industry
Canada

Carrefour des consommateurs

Découvrez de précieux
renseignements en consommation
afin d'économiser temps et argent
tout en évitant les ennuis!



consommateur.ic.gc.ca

Canada

Carrefour des consommateurs — Nous sommes là pour vous aider!

Difficile d'être consommateur dans le monde d'aujourd'hui.

Les choix sont plus nombreux et plus difficiles :

- Quel compte bancaire répond le mieux à mes besoins?
- Acheter ou louer un véhicule?
- Combien les achats à crédit me coûtent-ils *vraiment*?
- Est-ce une fraude?

Plus que jamais, les consommateurs ont besoin de l'information appropriée pour prendre des décisions éclairées.

Autrement, cela pourrait leur coûter cher.

Dans le marché actuel, être bien renseigné, c'est être un consommateur bien protégé.



Voilà l'importance du Carrefour des consommateurs

Le Carrefour est un ensemble de pages Web faciles à consulter, qui fournissent de l'information détaillée, *appropriée à vos propres besoins de consommation*. Le Carrefour, sous l'égide du Bureau de la consommation d'Industrie Canada, traite de sujets importants comme le coût du crédit et des services financiers.

Le Carrefour offre une aide au magasinage en ligne, un bulletin de nouvelles signalant les fraudes et des outils aidant à gérer sainement vos dépenses journalières. Il offre même une calculatrice qui permet de comparer le coût d'achat ou de location d'un véhicule neuf!

Voici comment procéder : Dans les pages Web du Carrefour, vous fournissez des détails sur vos besoins. Puis, le Carrefour effectue le travail, fait les comparaisons et donne de l'information permettant de faire les meilleurs choix! Tout le processus est sécuritaire et vos renseignements personnels ne quittent pas votre ordinateur.

Vous êtes spécialiste de la protection des consommateurs?

Le Carrefour comprend une section consacrée aux enjeux en matière de consommation : données à jour, résultats de recherches et documents qui, selon nous, seront une source d'information supplémentaire utile.

Visitez le Carrefour des consommateurs et armez-vous d'une foule de renseignements. Voici un aperçu des outils offerts.

Dépenses et bon sens

Il s'agit de la section du Carrefour des consommateurs qui offre de nombreuses calculatrices – outils pratiques pour aider à prendre des décisions éclairées en matière de dépenses.

• Calculatrice location ou achat

Le financement de l'achat d'un véhicule neuf est une décision importante, qui peut porter à confusion. Le prix des véhicules ayant augmenté, la location est devenue une option populaire, surtout en raison des paiements mensuels de location moins élevés. La location est-elle l'option qui vous convient à long terme? La Calculatrice location ou achat peut vous aider à trouver la réponse. Fournissez les détails des offres considérées et la calculatrice effectue les calculs!

• Calculatrice du coût d'emprunt

La plupart des gens empruntent de l'argent pour financer leurs achats importants, mais le coût réel de l'emprunt peut varier énormément. Utilisez la Calculatrice du coût d'emprunt pour comparer les différentes options de crédit!

• Calculatrice d'épargne hypothécaire

Cet outil indispensable peut vous indiquer les économies que vous réaliserez si vous faites un paiement anticipé sur votre hypothèque. Elle peut vous aider à décider s'il est vraiment avantageux pour vous de refinancer votre emprunt lorsque les taux d'intérêt diminuent, calculer vos paiements selon le montant de votre versement initial ou la durée de votre hypothèque, et déterminer si vous devez fixer un taux de verrouillage faible ou élevé.

• Calculatrice des dépenses journalières

Une tasse de café, un billet de loterie, un repas – la plupart des gens dépensent un peu chaque semaine pour de petites choses sans même le remarquer. Toutefois, même de petits montants peuvent rapidement s'accumuler! Cette calculatrice montre l'effet que peut avoir l'habitude d'économiser plutôt que de dépenser.



Cartes de crédit et frais bancaires

• Calculateur des coûts des cartes de crédit

Il existe des douzaines de cartes de crédit différentes, chacune ayant ses propres modalités. Les habitudes de dépenses et de paiement de chacun sont différentes. Quelle carte de crédit vous convient le mieux?

Le Calculateur aide à déterminer la carte qui vous coûterait le moins cher en intérêt et en frais pendant une année.

Pour ceux qui paient la totalité de leur solde chaque mois, le Calculateur met l'accent sur les cartes de crédit sans frais annuels. Pour ceux qui ne paient pas en entier le solde mensuel, il montre exactement l'intérêt et les frais des différentes cartes.

Le Calculateur des coûts des cartes de crédit fait des comparaisons simples, selon les habitudes de paiement.

• Outil de calcul des frais bancaires

Les banques et les institutions de services financiers offrent un éventail déconcertant de comptes. Choisir le compte approprié, correspondant à vos besoins, peut permettre d'économiser. L'Outil permet de comparer les frais de service mensuels exigés par différentes institutions financières canadiennes pour un compte chèques ou pour un compte d'épargne, selon les habitudes d'utilisation de services financiers.

• Calculatrice de l'incidence des frais de fonds communs de placement

De plus en plus de Canadiens investissent dans des fonds communs de placement, particulièrement dans les REER. Cependant, les frais associés aux différents fonds communs de placement peuvent varier énormément. La Calculatrice explique les fonds communs de placement et leur structure de frais, et permet de comprendre facilement l'incidence des frais de ces différents fonds au fil du temps.



Outils de consommation pour vous protéger

• **Nouvelles en consommation** — La connaissance, c'est le pouvoir, en particulier pour les consommateurs! Les Nouvelles en consommation permettent d'économiser, signalent les fraudes et fournissent les derniers rappels de produits. Pour obtenir de l'information à jour au sujet de la salubrité des aliments ou des conseils récents en matière de consommation, visitez régulièrement les Nouvelles en consommation. Vous trouverez ce que vous cherchez, et bien plus encore.

• **Cartes de débit** — Pas étonnant que les Canadiens utilisent leurs cartes de débit des millions de fois par jour, elles sont tellement pratiques. Même si la majorité des transactions se font sans problème, la fraude par carte de débit existe et vous pourriez en être victime. Le Carrefour des consommateurs fournit les mesures à prendre pour protéger votre carte de débit et votre numéro d'identification personnel (NIP) et ainsi prévenir les fraudes.

• **Aide au magasinage en ligne** — De plus en plus de Canadiens font leurs achats en ligne. Toutefois, les marchands fournissent-ils l'information nécessaire pour prendre des décisions éclairées lors d'achats en ligne? L'Aide au magasinage en ligne du Carrefour des consommateurs permet d'évaluer rapidement si vous obtenez l'information dont vous avez besoin pour faire des achats de façon sécuritaire sur Internet. L'Aide demeure à l'écran lorsque vous visitez le site Web d'un marchand et vous guide lors de votre achat.

• **Dossier : Fraudes** — Saviez-vous que la fraude par téléphone coûte plus de 100 millions de dollars par année aux Canadiens? Certains perdent leur véhicule, leur maison et même les économies de toute une vie. Le Dossier : Fraudes donne quelques exemples concrets de fraude par téléphone. Consultez le dossier pour vous informer et vous protéger, puis répondez au questionnaire sur la fraude pour évaluer votre vulnérabilité à la fraude.

• **Vos guides vers l'information** — La Passerelle d'information pour le consommateur canadien permet d'accéder à de l'information destinée aux consommateurs et offerte par plus de 400 organismes des gouvernements fédéral, provincial et territorial, organisations non gouvernementales et leurs partenaires. Infoconsommation.ca est un outil puissant qui vous aidera à mieux vous protéger, à être plus confiant et à consommer efficacement.