

# VOL D'IDENTITÉ

## PROTÉGEZ VOTRE IDENTITÉ

Le vol d'identité est un crime grave qui est en pleine croissance. Il se produit lorsque quelqu'un se sert de vos renseignements personnels à votre insu et sans votre consentement pour commettre un crime.

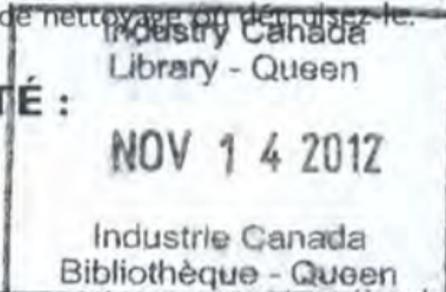
### Protégez vos renseignements personnels

- ✓ Si on vous demande des renseignements personnels, demandez pourquoi.
- ✓ Dissimulez votre NIP et ne le donnez jamais à personne.
- ✓ N'utilisez jamais vos renseignements personnels quand vous choisissez un NIP.
- ✓ N'apportez que les documents d'identification dont vous avez besoin.
- ✓ Assurez-vous que la carte qui vous est rendue est bien la vôtre.
- ✓ Rangez en lieu sûr vos documents personnels (certificat de naissance, NAS, passeport).
- ✓ Déchiquetez vos papiers personnels avant de les jeter.

### Gardez votre ordinateur et son contenu en sécurité

- ✓ Choisissez un mot de passe composé d'une combinaison de lettres, de chiffres et de symboles
- ✓ Installez / mettez à jour un pare-feu, un logiciel antivirus, un logiciel de protection.
- ✓ N'envoyez pas de renseignements personnels par courriel.
- ✓ Ne vous prévaliez jamais des offres annoncées dans un pourriel, en fait, n'y répondez jamais.
- ✓ Pour les transactions en ligne sécurisées, recherchez <https://> ou encore l'icône cadenas fermé / clé intacte
- ✓ Lorsque vous voulez vous débarrasser d'un disque dur, servez-vous d'un logiciel de nettoyage ou détruisez-le.

**LE VOL D'IDENTITÉ :**  
**Identifiez-le.**  
**Signalez-le.**  
**Enrayez-le.**



Produit par le Comité des mesures en matière de consommation fédéral, provincial et territorial

Canada

# VOL D'IDENTITÉ

## ÉTES-VOUS UNE VICTIME?

### Signes d'un vol d'identité :

- ✓ Vos relevés bancaires ou de carte de crédit n'arrivent pas.
- ✓ Des transactions que vous n'avez pas autorisées apparaissent sur vos relevés.
- ✓ Des factures arrivent pour des comptes qui ne vous appartiennent pas.
- ✓ Une agence de recouvrement vous appelle concernant une dette que vous n'avez pas contractée.

### Que faire si vous êtes une victime?

- ✓ Signalez le vol immédiatement à vos institutions financières et à votre service de police local.
- ✓ Informez les agences canadiennes de renseignements de crédit :  
Equifax : 1-800-456-7166 et  
TransUnion : 1-877-525-3823  
(résidents du Québec : 1-877-713-3393)
- ✓ Pour aider à arrêter la fraude, signalez l'incident à PhoneBusters au 1-888-495-8501 ou à [phonebusters.com](http://phonebusters.com).
- ✓ Signalez immédiatement la perte ou le vol de vos documents émis par le gouvernement au ministère responsable et demandez de nouveaux documents.

Utilisez la **Déclaration de vol d'identité** pour vous aider à signaler le vol. Pour obtenir d'autres conseils au sujet du vol d'identité, visitez [cmcweb.ca/volidentite](http://cmcweb.ca/volidentite).

INDUSTRY CANADA / INDUSTRIE CANADA



210277

