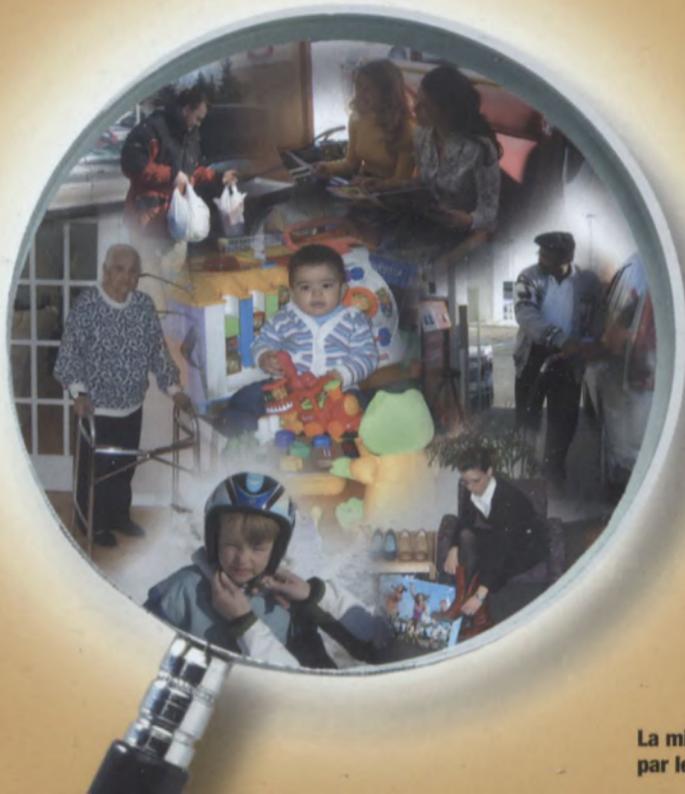


Gouvernements et partenaires canadiens
à l'avant garde



Passerelle D'INFORMATION POUR LE CONSOMMATEUR canadien

**De l'information en matière de
consommation visant à vous aider à être :**

Plus confiant, mieux protégé et plus efficace sur
le marché.

- Protégez-vous contre la fraude
- Trouvez des conseils pour économiser
votre argent
- Recherchez la sécurité et les rappels
- Plaiguez-vous plus efficacement

InfoConsommation.ca

La mise au point du site a été financée
par le gouvernement du Canada

Canada

La Passerelle d'information pour le consommateur canadien **Un clic vous suffit!**

Vous voulez acheter un siège de sécurité pour enfant? Vous voulez réduire les coûts énergétiques de votre maison? Vous cherchez les derniers rappels?

De l'information provenant de sources fiables

La Passerelle d'information pour le consommateur canadien vous fournit de l'information en matière de consommation qui est exacte, fiable et pertinente, parce qu'elle provient de sources fédérales, provinciales et territoriales canadiennes, ainsi que d'organisations non gouvernementales fiables.

Efficace et accessible

La Passerelle est étonnamment facile à utiliser. L'information est organisée dans un menu de sujets familiers, et un puissant moteur de recherche vous aide à trouver rapidement et efficacement l'information dont vous avez besoin selon la province ou le territoire où vous vivez.

Les Canadiens qui n'ont pas accès à Internet à la maison ou au travail peuvent se rendre à **InfoConsommation.ca** dans une bibliothèque publique, un point d'accès communautaire ou un service fédéral, provincial ou territorial, pour y avoir accès.



Plein de fonctions utiles

La Passerelle d'information pour le consommateur canadien a des outils et des fonctions pratiques.

- Le **Courriel des plaintes** vous guidera à travers chaque étape du processus de plainte pour transmettre de façon ininterrompue votre plainte aux autorités compétentes.
- **Défis-consommateurs et solutions** renferme de l'information sur les questions qui peuvent vous poser des défis spéciaux : les avertissements pour les consommateurs, le magasinage en ligne, l'obtention de votre rapport de crédit et beaucoup d'autres sujets.
- La **Vitrine**, tel que son nom l'indique, met en évidence un ensemble d'outils et d'applications dynamiques qui sont accessibles en ligne.
- **Connaître vos droits** c'est un nouvel outil qui vous aide à trouver les lois ou les règlements, afin de vous aider à déterminer quels sont vos droits dans une situation en tant que consommateur.
- La **Visite guidée** est une manière amusante de découvrir tout ce que vous avez besoin de savoir pour tirer pleinement profit de votre visite.



Le bon outil, pour vous!

Chaque consommateur est différent — c'est pourquoi la Passerelle d'information pour le consommateur canadien vous offre des outils qui vous permettent de personnaliser votre recherche d'information.

Calculateurs financiers

Utilisez un ensemble de calculateurs au moyen desquels vous pouvez personnaliser votre recherche. Comparez les différentes cartes de crédits... découvrez s'il est préférable d'acheter ou de louer une auto... déterminez comment économiser en améliorant l'efficacité énergétique.

Évaluer vos compétences en consommation

Vous trouverez encore bien d'autres outils de diagnostic, jeux-questionnaires et trousse d'information -- qui vous aideront tous à devenir un meilleur consommateur. Faites un jeu-questionnaire sur la fraude afin de déterminer dans quelle mesure vous êtes vulnérable aux arnaqueurs.

Pour vous aider à faire les bons choix

Apprenez—en davantage au sujet des gens et des organismes avec lesquels vous faites affaire en tant que consommateur : les constructeurs, les fournisseurs de services financiers, les organismes de bienfaisance enregistrés, les télécommerçants et bien d'autres.



Visitez la Passerelle d'information pour le consommateur canadien, source d'information fiable sur des sujets tels que :

-  Alimentation
-  Habitation
-  Services de consommation
-  Argent
-  Internet
-  Services gouvernementaux
-  Communications
-  Produits de consommation
-  Transports
-  Enfants
-  Santé
-  Voyage et tourisme
-  Environnement
-  Sécurité
-  Fraudes et pratiques trompeuses

InfoConsommation.ca

(613) 946-2576