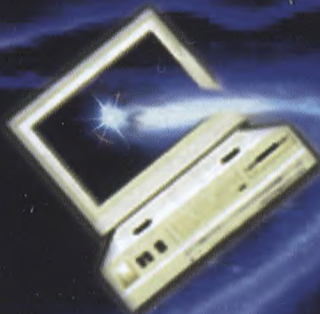




Industrie Canada Industry Canada

**VOUS NE
TROUVEZ PAS DE
RENSEIGNEMENTS
EN CONSOMMATION?**



**VISITEZ LE
CARREFOUR DES
CONSOMMATEURS**

**ET PROFITEZ PLEINEMENT
DE L'ÈRE DE L'INFORMATION**

<http://strategis.ic.gc.ca/bc>

Les consommateurs canadiens savent qu'ils peuvent trouver sur Internet un large éventail de renseignements sur la consommation. Ils savent aussi qu'il n'a pas toujours été facile de trouver cette information.

Le Carrefour des consommateurs **offre un point d'accès unique à une vaste gamme de ressources et de renseignements récents et utiles** provenant du Canada et de l'étranger. Ce site Web récemment enrichi est mis à votre disposition par le Bureau de la consommation d'Industrie Canada.

Le Carrefour des consommateurs **renferme de nombreux outils interactifs qui vous aideront à obtenir les renseignements que vous cherchez en cliquant une ou deux fois au moyen de la souris.**

- Faites une recherche à l'aide de mots-clés en vous servant de l'outil de recherche du site.
- Naviguez dans les pages consacrées aux questions d'actualité en matière de consommation, par exemple, la commercialisation par option négative ou la protection de la vie privée.
- Choisissez la carte de crédit qui convient le mieux à vos habitudes de paiement.
- Choisissez le compte bancaire qui répond à vos besoins.

Grâce au Carrefour des consommateurs, vous n'aurez plus de difficulté à trouver sur Internet de l'information sur la consommation.



EN PRIMEUR AU CARREFOUR DES CONSOMMATEURS



OUTILS INTERACTIFS

Pour comparer en un coup d'œil vos frais de cartes de crédit ou de services bancaires.



INFO-CONSOMMATION

Ce que vous devez savoir avant et après l'achat de biens ou de services.



RESSOURCES

Ce que le gouvernement et les organismes sans but lucratif peuvent faire pour les consommateurs.



RAPPELS ET FRAUDES

Ressources à jour et accès à de l'information sur les arnaques, les rappels de produits, les avis au consommateur et l'information sur la santé et la sécurité.



L'ART DE PORTER PLAINTÉ

Des outils, des ressources et de l'information pour obtenir de bons résultats.



NOUVEAU! BLOC-NOTES 50+

Des outils pour les gens à l'âge de la retraite qui souhaitent devenir des consommateurs plus avertis.



BULLETIN TRIMESTRIEL

Le point sur les questions de consommation telles que le commerce électronique, la faillite, les services financiers et la biotechnologie.



LE BUREAU DE LA CONSOMMATION

Le Bureau de la consommation d'Industrie Canada s'efforce de renseigner les consommateurs canadiens et leurs représentants et de faire valoir leur point de vue au début du processus d'élaboration des politiques.

Pour obtenir de plus amples renseignements, communiquez avec le :

Bureau de la consommation
Industrie Canada
235, rue Queen
Tour Est, 9^e étage
Ottawa (Ontario) K1A 0H5

Téléphone : (613) 952-1918
Télex : (613) 952-6927

LE CARREFOUR DES CONSOMMATEURS

se trouve sur le Web à l'adresse :

<http://strategis.ic.gc.ca/bc>

Strategis

Découvrez le site de renseignements
commerciaux en direct d'Industrie
Canada à l'adresse :

<http://strategis.ic.gc.ca>

Service à la clientèle de
Strategis

Téléphone (sans frais) :
1-800-328-6189

Courrier électronique :
hotline.service@ic.gc.ca

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada
(Industrie Canada) 1997
N° au cat. RG52-32/1997
ISBN 0-662-63251-6
51682 B



Canada