



**Santé Canada**  
**Rapport brut de la consultation sur**  
**l'étiquetage sur le devant de l'emballage**

Juillet 2022



Health  
Canada

Santé  
Canada

**Canada**<sup>🇨🇦</sup>

**Santé Canada est le ministère fédéral responsable d'aider les Canadiennes et les Canadiens à maintenir et à améliorer leur état de santé.** Santé Canada s'est engagé à améliorer la vie de tous les Canadiens et à faire du Canada l'un des pays où les gens sont le plus en santé au monde, comme en témoignent la longévité, les habitudes de vie et l'utilisation efficace du système public de soins de santé.

Also available in English under the title:  
Health Canada Front of Package Labelling Consultation Topline Report

Pour obtenir plus d'information, veuillez communiquer avec :

Santé Canada  
Indice de l'adresse 0900C2  
Ottawa (Ontario) K1A 0K9  
Tél. : 613-957-2991  
Sans frais : 1-866-225-0709  
Télec. : 613-941-5366  
ATS : 1-800-465-7735  
Courriel : [publications-publications@hc-sc.gc.ca](mailto:publications-publications@hc-sc.gc.ca)

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par la ministre de la Santé, 2022

Date de publication : Juillet 2022

La présente publication peut être reproduite sans autorisation pour usage personnel ou interne seulement, dans la mesure où la source est indiquée en entier.

Cat. : H164-259/2022F-PDF  
ISBN : 978-0-660-44226-6  
Pub. : 220246

## Avertissement

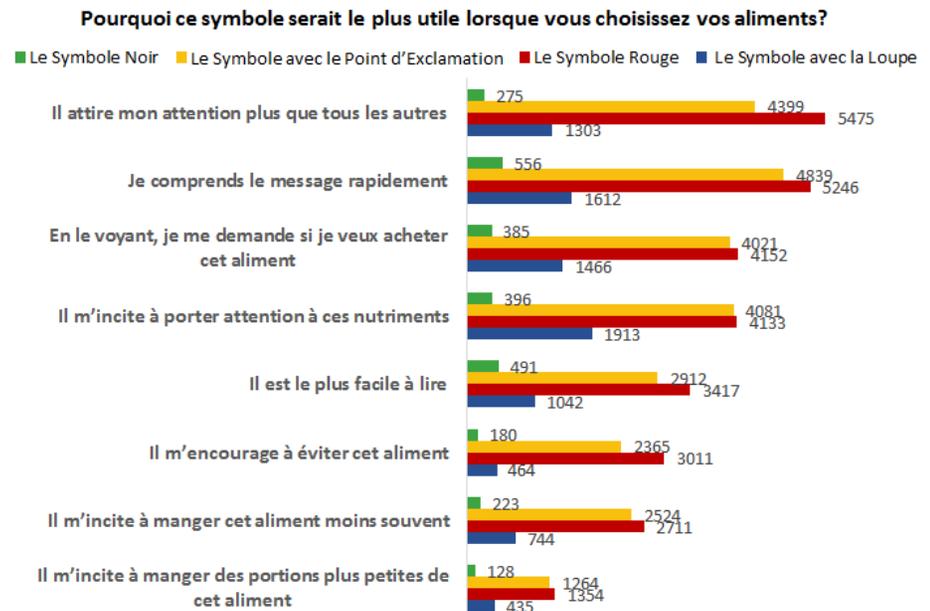
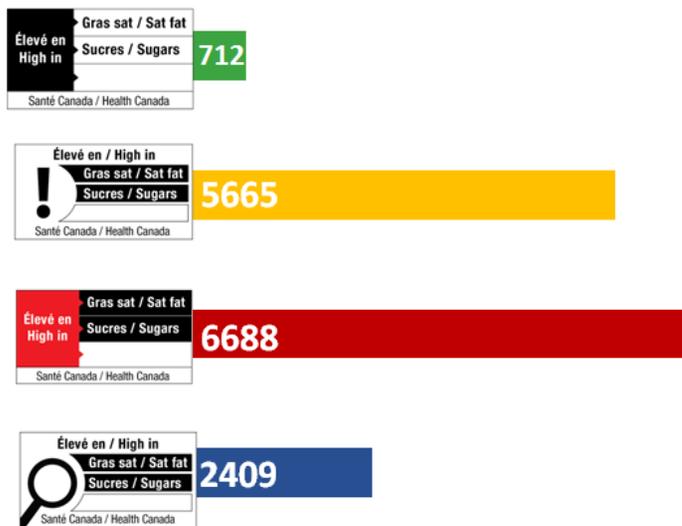
Les opinions présentées dans ce rapport se limitent à celles des divers intervenants qui ont participé au processus de consultation ; en conséquence, elles ne doivent pas et ne peuvent pas nécessairement être considérées comme représentatives de l'opinion de l'industrie ou des Canadiens dans ce domaine.

## Qui a donné son opinion ?



# Classement

Dans l'ensemble, le symbole rouge et celui avec le point d'exclamation étaient considérés comme étant les plus utiles pour faire des choix alimentaires...

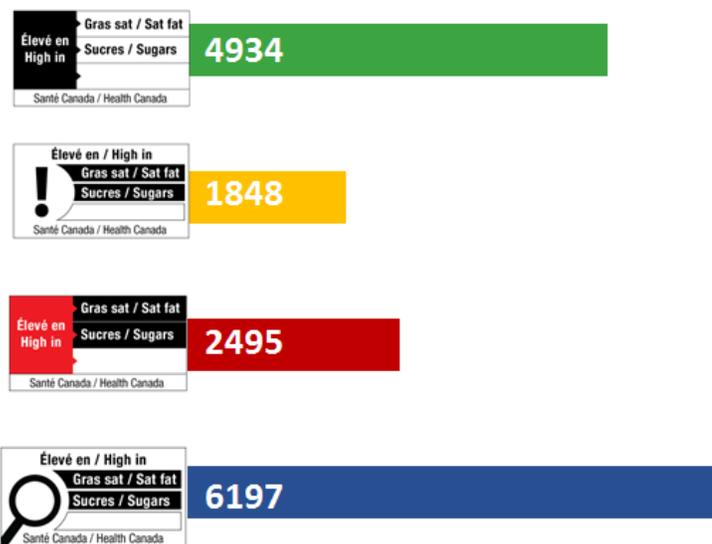


...parce qu'ils attirent l'attention et font vite passer le message.

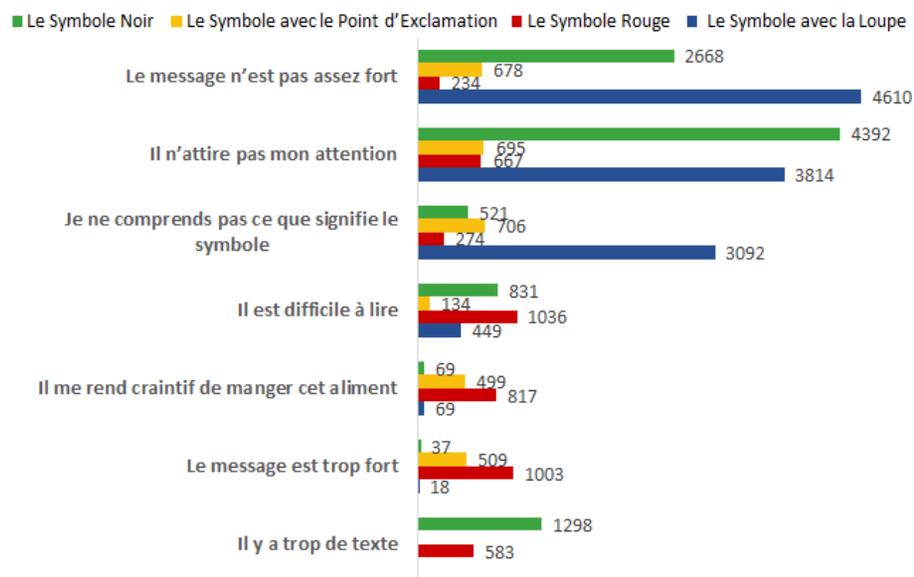
Q5a. Quel symbole vous semble le plus utile pour vous aider à faire des choix alimentaires ? Base : Tous les répondants (n = 15 474)

Q5b. Pourquoi ce symbole vous paraît-il plus utile pour faire des choix alimentaires ? Base : (n = varie)

Les consommateurs sont d'avis que le symbole avec la loupe et le symbole noir étaient les moins utiles...



### Pourquoi ce symbole serait le moins utile lorsque vous choisissez vos aliments?

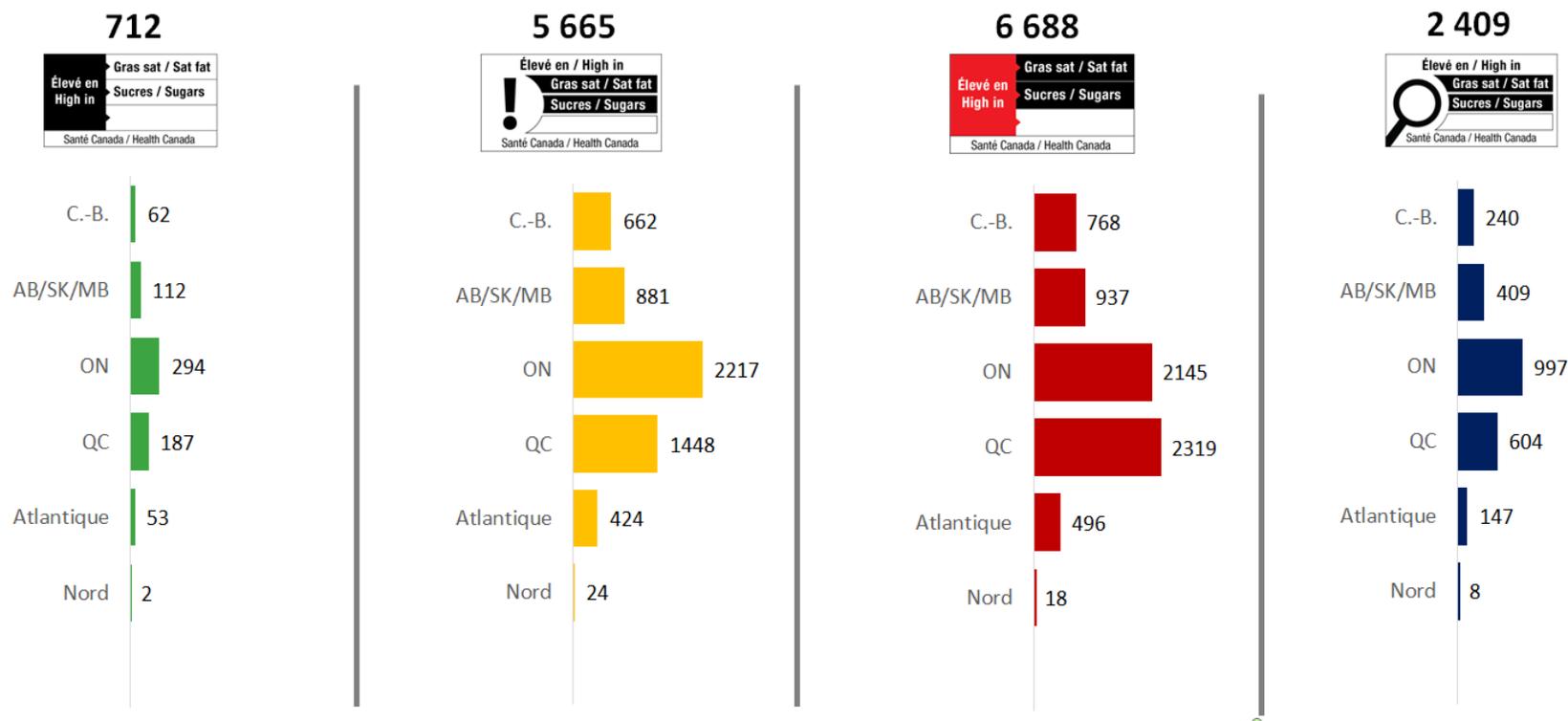


...parce qu'ils n'attirent pas l'attention et leurs messages ne sont pas assez forts.

Q5a. Quel symbole vous semble le MOINS utile pour faire des choix alimentaires ? Base : Tous les répondants (n = 15 474)

Q5b. Pourquoi ce symbole vous paraît-il moins utile pour faire des choix alimentaires ? Base : (n = varie)

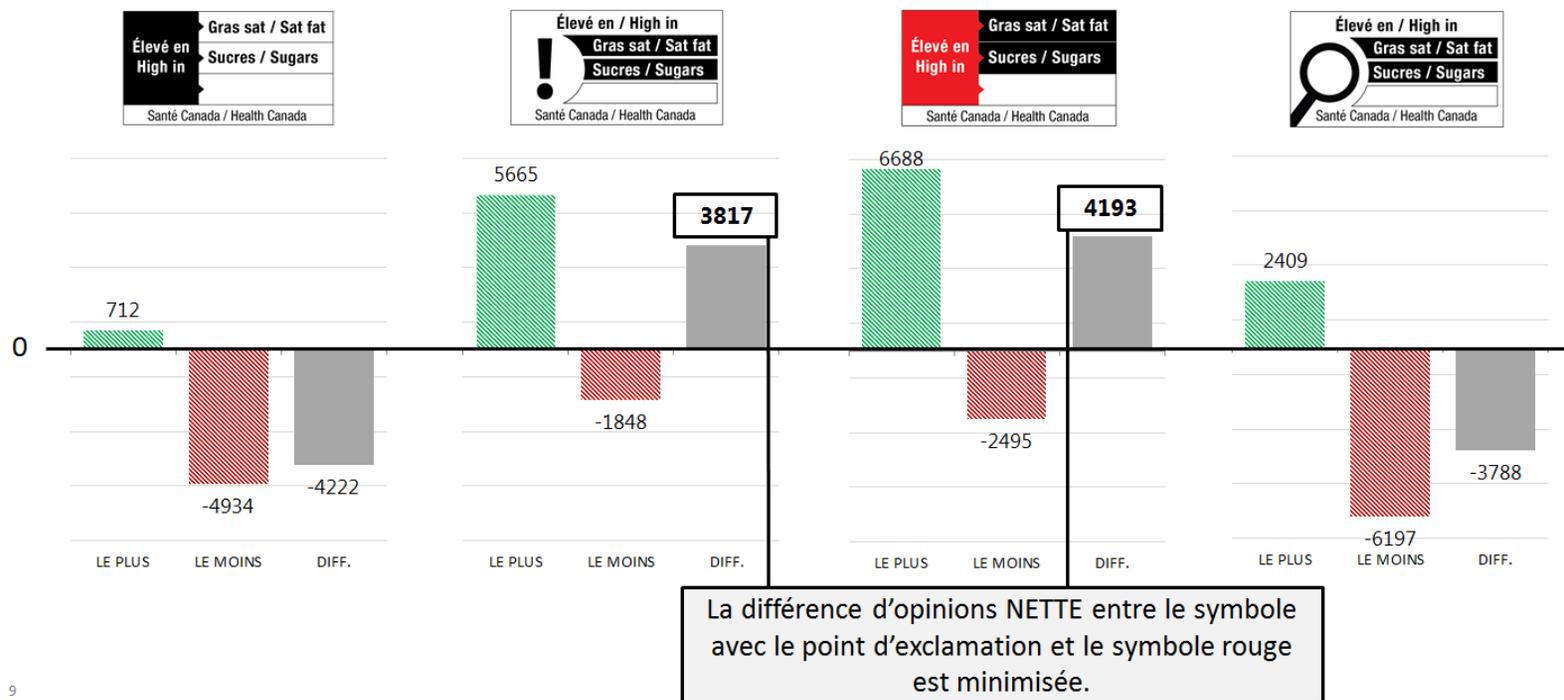
Qui trouve quel symbole nutritionnel comme étant plus utile ?



Q5a. Quel symbole vous semble le plus utile pour vous aider à faire des choix alimentaires ? Base : (n = varie)

\* Il s'agit là de tendances dans les réponses des répondants sur la base des données liées aux RTA fournies. Cette information est de nature directionnelle.

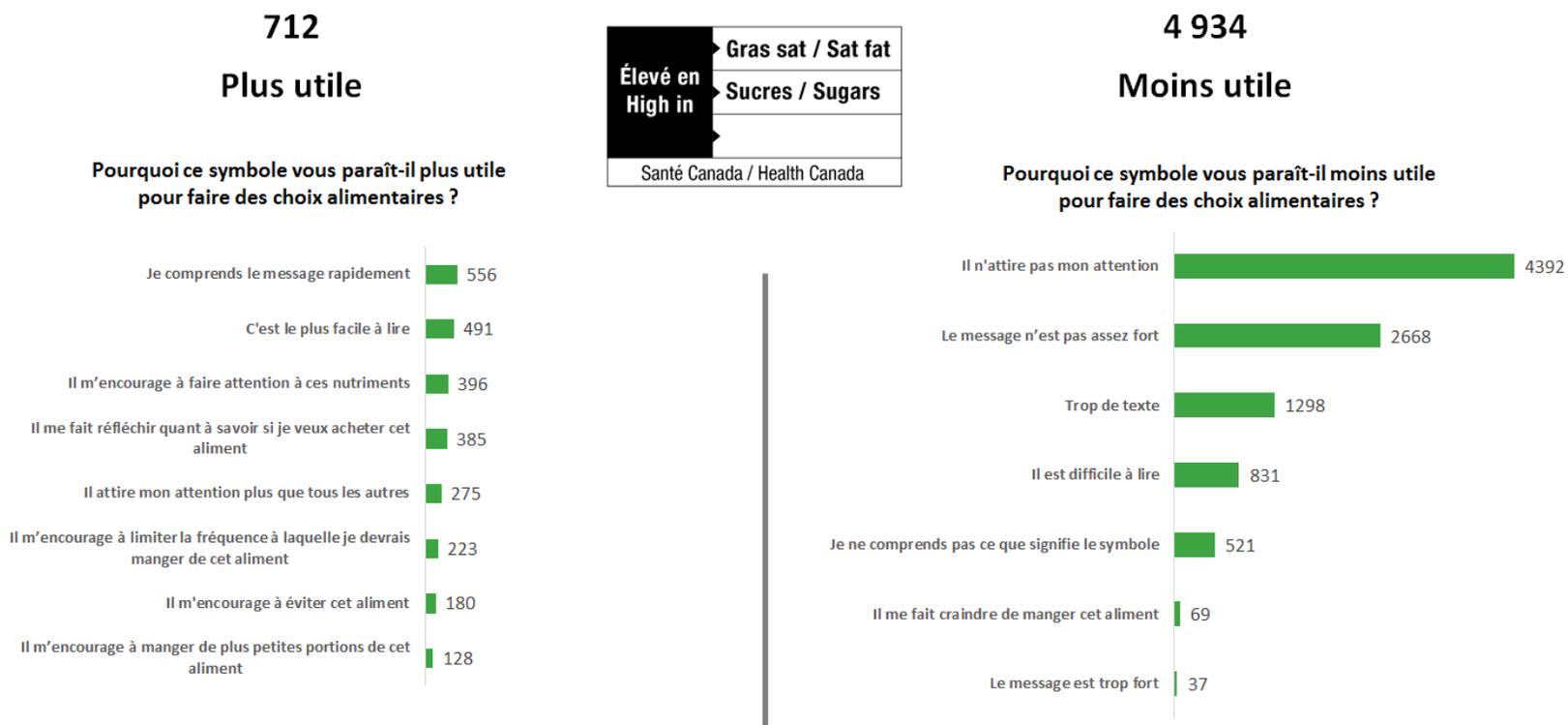
L'utilité perçue NETTE est positive pour le symbole avec le point d'exclamation et le symbole rouge.



9

Q5a. Quel symbole vous semble le plus utile pour vous aider à faire des choix alimentaires ? Base : Tous les répondants (n = 15 474)

## Le symbole noir n'a pas attiré l'attention



Q5b. Pourquoi ce symbole serait-il le plus utile pour faire vos choix alimentaires ? Base : (n = varie)

Q5d. Pourquoi ce symbole serait-il le moins utile pour faire vos choix alimentaires ? Base : (n = varie)

Le symbole avec le point d'exclamation a attiré l'attention et a transmis le message rapidement

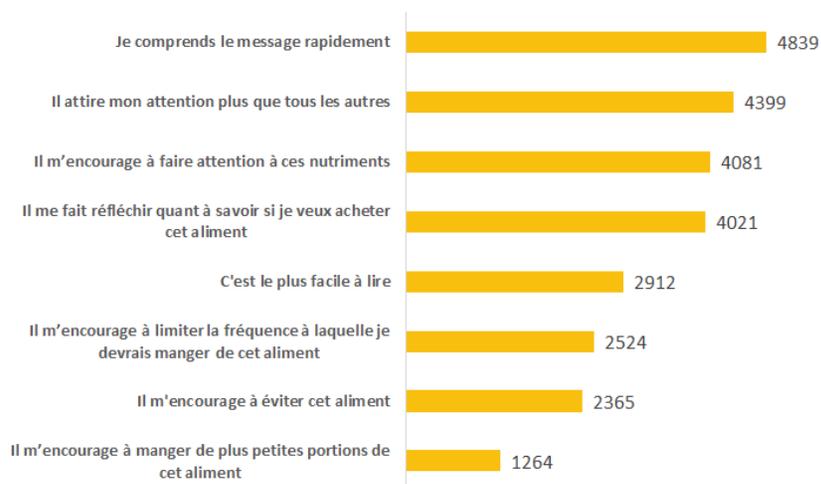
**11 202**  
**Plus utile**

Pourquoi ce symbole vous paraît-il plus utile pour faire des choix alimentaires ?



**1848**  
**Moins utile**

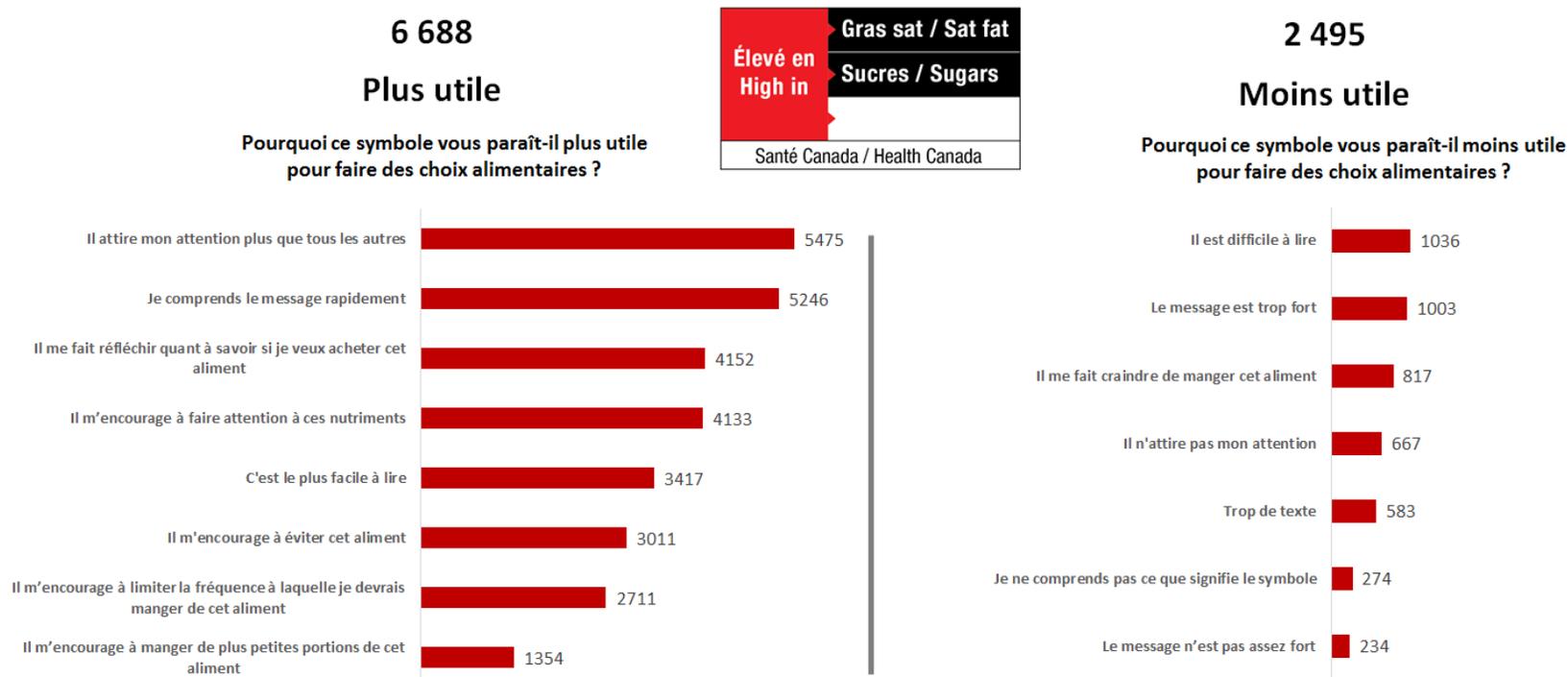
Pourquoi ce symbole vous paraît-il moins utile pour faire des choix alimentaires ?



Q5b. Pourquoi ce symbole serait-il le plus utile pour faire vos choix alimentaires ? Base : (n = varie)

Q5d. Pourquoi ce symbole serait-il le moins utile pour faire vos choix alimentaires ? Base : (n = varie)

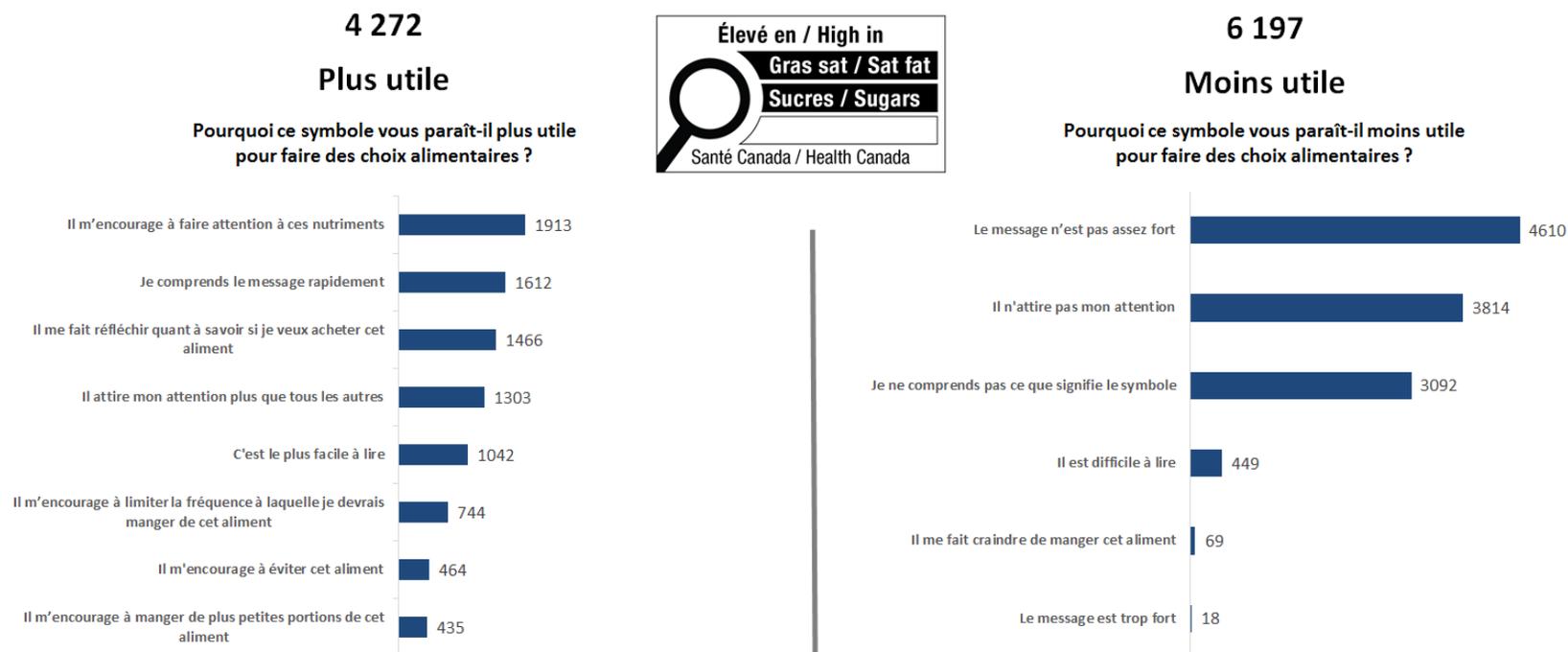
Le symbole rouge a attiré l'attention et a transmis le message rapidement



Q5b. Pourquoi ce symbole serait-il le plus utile pour faire vos choix alimentaires ? Base : (n = varie)

Q5d. Pourquoi ce symbole serait-il le moins utile pour faire vos choix alimentaires ? Base : (n = varie)

Le symbole avec la loupe n'a pas attiré l'attention et n'avait pas un message assez fort



Q5b. Pourquoi ce symbole serait-il le plus utile pour faire vos choix alimentaires ? Base : (n = varie)

Q5d. Pourquoi ce symbole serait-il le moins utile pour faire vos choix alimentaires ? Base : (n = varie)

## Comparaison des symboles

Parmi les symboles à base de texte, le rouge était plus utile



**10 801** répondants ont trouvé ce symbole plus utile

### Pourquoi est-il utile ?

- Les couleurs attirent mon attention
- Il ressort parmi les autres renseignements sur l'étiquette



**4 673** répondants ont trouvé ce symbole plus utile

### Pourquoi est-il utile ?

- Il ressort parmi les autres renseignements sur l'étiquette
- Il est plus facile de lire la mention « Élevé en »

Q3a. Parmi ces symboles, lequel serait le plus utile pour vous aider à faire vos choix alimentaires ? (choisissez-en un)

Q3b. Pourquoi ce symbole serait-il le plus utile pour faire vos choix alimentaires ? Base : Tous les répondants (n = 15 474)

Parmi les symboles à base de pictogramme, le symbole avec le point d'exclamation était plus utile



**11 202** répondants ont trouvé ce symbole plus utile

**Pourquoi est-il utile ?**

- Le point d'exclamation attire l'attention
- Le point d'exclamation convient bien au message



**4 272** répondants ont trouvé ce symbole plus utile

**Pourquoi est-il utile ?**

- La loupe convient bien au message
- La loupe attire l'attention

Q3a. Parmi ces symboles, lequel serait le plus utile pour vous aider à faire vos choix alimentaires ? (choisissez-en un)

Q3b. Pourquoi ce symbole serait-il le plus utile pour faire vos choix alimentaires ? Base : Tous les répondants (n = 15 474)

## Indice de vulnérabilité

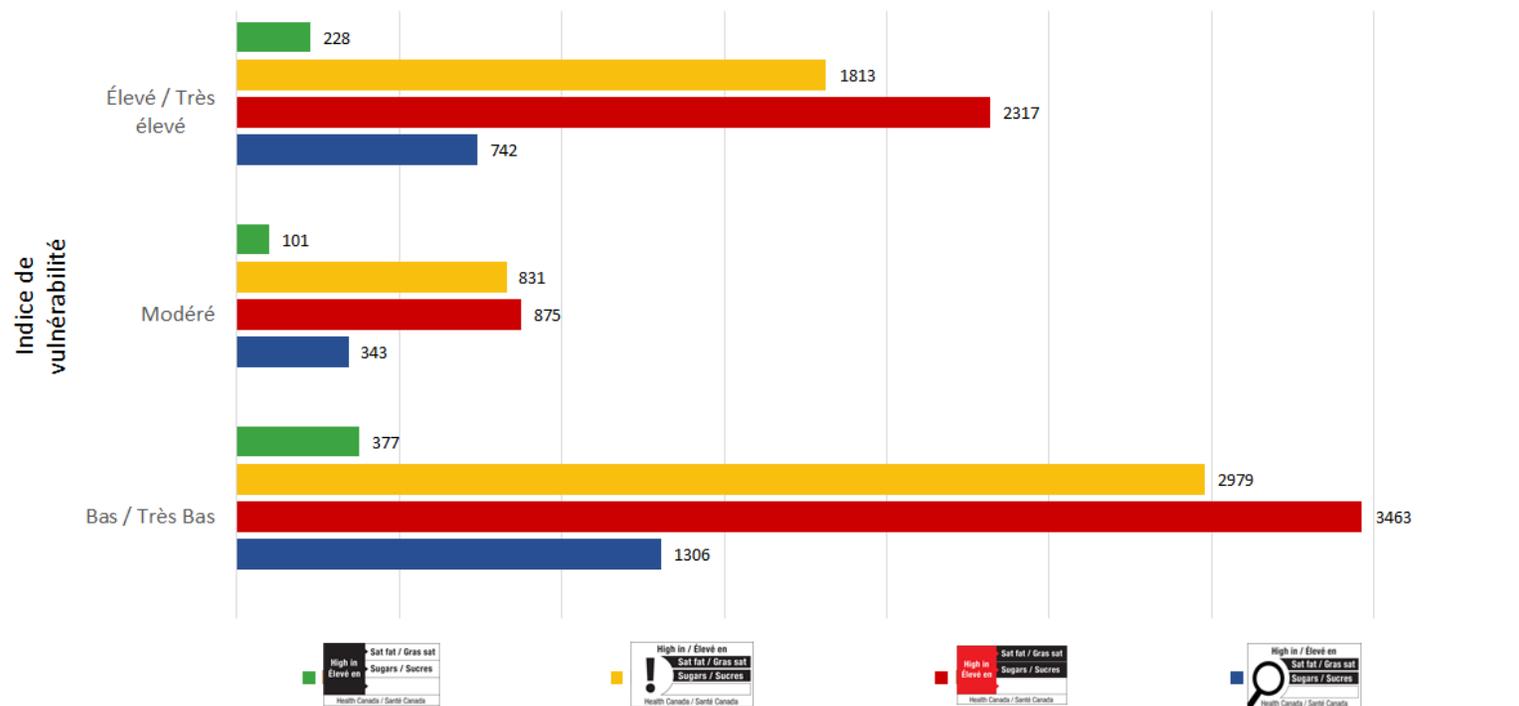
Les répondants étaient invités à donner les trois premiers chiffres de leur code postal (RTA) afin d'aider à référencer les données démographiques des participants. À l'aide des données du Recensement de Statistique Canada (2011), trois indices socioéconomiques ont été liés aux différents codes postaux, à savoir : chômage, pauvreté et éducation. Ces derniers ont été regroupés pour créer un indice de vulnérabilité qui identifie comme très vulnérables les RTA dont le niveau de pauvreté et de chômage est plus élevé, ainsi que ceux dont le niveau d'éducation est plus faible.

Tout d'abord, la pauvreté et le chômage ont été croisés pour identifier, sur une échelle de 5 points, le point de rencontre de ces variables. Ensuite, ces données ont été superposées à l'éducation pour créer un indice global sur 5 points.

		Pauvreté			Pauvreté / chômage	Éducation			
		Élevé	Modéré	Faible		Élevé	Modéré	Faible	
Chômage	Élevé	5	4	3	5	B	B	A	
	Modéré	4	3	2		4	C	B	B
	Faible	3	2	1		3	D	C	B
					2	E	D	C	
					1	E	E	D	

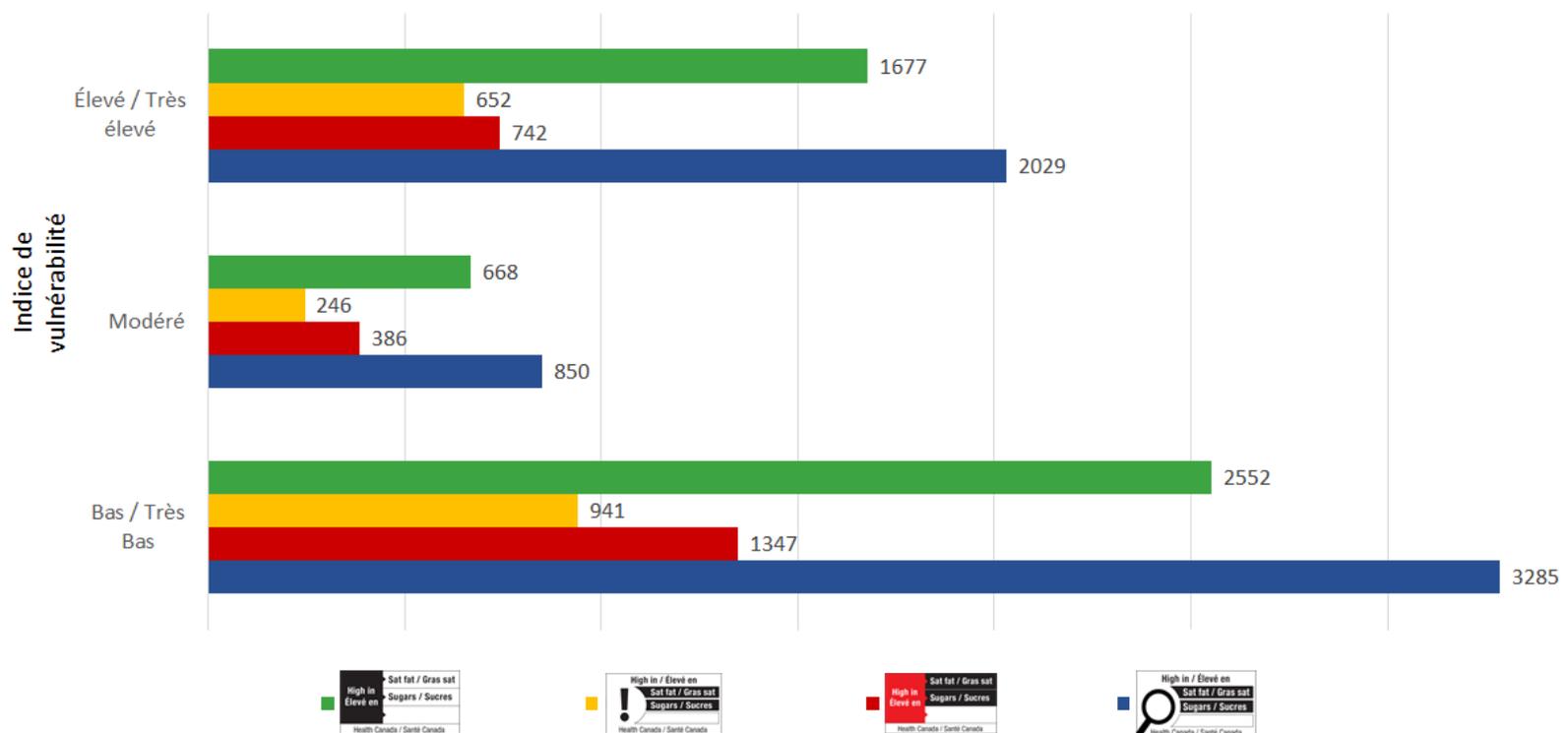
- A – 5 – Pauvreté élevée ET chômage élevé ET éducation faible
- B – L'un des suivants :
  - 5 – Pauvreté élevée ET chômage élevé ET (éducation modérée OU élevée)
  - 4 – ((Chômage modéré ET pauvreté élevée) OU (chômage élevé ET pauvreté modérée)) ET (éducation modérée OU faible)
  - 3 – ((chômage faible ET pauvreté élevée) OU (chômage modéré ET pauvreté modérée) OU (chômage élevé ET pauvreté faible)) ET (éducation faible)
- C – L'un des suivants :
  - 2 – ((chômage modéré ET pauvreté faible) OU (chômage faible ET pauvreté modérée)) ET (éducation faible)
  - 3 – ((chômage faible ET pauvreté élevée) OU (chômage modéré ET pauvreté modérée) OU (chômage élevé ET pauvreté faible)) ET (éducation faible)
  - 4 – ((chômage modéré ET pauvreté élevée) OU (chômage élevé ET pauvreté modérée)) ET (éducation élevée)
- D – L'un des suivants :
  - 1 – (pauvreté faible ET chômage faible) ET (éducation faible)
  - 2 – ((chômage modéré ET pauvreté faible) OU (chômage faible ET pauvreté modérée)) ET (éducation modérée)
  - 3 – ((chômage faible ET pauvreté élevée) OU (chômage modéré ET pauvreté modérée) OU (chômage élevé ET pauvreté faible)) ET (éducation élevée)
- E – L'un des suivants :
  - 1 – (pauvreté faible ET chômage faible) ET (éducation élevée OU modérée)
  - 2 – ((chômage modéré ET pauvreté faible) OU (chômage faible ET pauvreté modérée)) ET (éducation élevée)

Les répondants associés à une vulnérabilité plus élevée ont trouvé le symbole rouge et celui avec le point d'exclamation plus utiles



Q5a. Quel symbole vous semble le plus utile pour vous aider à faire des choix alimentaires ? Base : Tous les répondants (n = 15 474)

Les répondants associés à une vulnérabilité plus élevée ont trouvé le symbole avec la loupe et le symbole noir moins utiles



Q5c. Quel symbole vous semble le moins utile pour vous aider à faire des choix alimentaires ? Base : Tous les répondants (n = 15 474)

## Discussion des symboles

La discussion qui suit est basée sur l'analyse de l'appel non dirigé final facultatif pour obtenir des commentaires supplémentaires à inclure dans cette consultation.

Sur les 15 474 répondants, 6 821 ont répondu à la question ouverte, ce qui représente 44 % du total des contributions.

Attributs spécifiques au format du symbole nutritionnel sur le devant de l'emballage et contribuant à l'accessibilité, la compréhension et l'évaluation

Cette section a été analysée en divisant les commentaires en fonction des perceptions des consommateurs quant aux symboles présentés à l'écran et aux compétences lors de l'utilisation des symboles nutritionnels proposés.

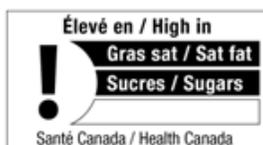
Accessibilité/sensibilisation au symbole nutritionnel	Compréhension du symbole nutritionnel	Évaluation du symbole nutritionnel
<ul style="list-style-type: none"> <li>De nombreux répondants ont suggéré de combiner l'un des symboles, en particulier celui avec le point d'exclamation, avec le symbole rouge. Cette suggestion visait à rendre le symbole efficace pour les personnes daltoniennes (une question qui a beaucoup intéressé les gens) et celles qui ne comprennent pas bien le français ni l'anglais. Cela aurait également un impact positif sur la visibilité du symbole et sa capacité à attirer l'attention.</li> <li>Il y a eu plusieurs commentaires sur le fait que le symbole devrait se trouver dans un endroit visible et être assez grand pour être visible sur l'étiquette.</li> <li>Certaines personnes craignaient qu'un symbole rouge se fonde dans les emballages colorés ou que les fabricants fassent leurs emballages plus colorés pour rendre le symbole moins attirant.</li> </ul> <p>Q6. Y a-t-il d'autres commentaires que vous aimeriez partager sur les symboles nutritionnels sur le devant des emballages ? Base : Tous les répondants (n = 15 474)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un certain nombre de participants ont suggéré que le rouge et le point d'exclamation leur semblaient efficaces parce qu'ils transmettaient mieux l'idée d'arrêt ou de danger.</li> <li>Pour quelques répondants, le symbole rouge et celui avec le point d'exclamation étaient trop forts ou négatifs ; ils ont suggéré l'utilisation de la couleur jaune et de la loupe. Certaines personnes ont indiqué que d'autres pourraient avoir honte de leurs choix alimentaires, et pensent qu'il serait préférable de demander aux Canadiens de prendre des décisions éclairées plutôt que de leur faire éviter des aliments au moyen d'avertissements forts.</li> <li>Certains participants voulaient plus de détails sur les seuils « Élevé en » et ont suggéré que la source des éléments nutritifs soit prise en compte (p. ex., le sucre naturel). Ils craignent que les consommateurs ne s'empêchent d'acheter des aliments autrement bons pour la santé, ou qu'il y ait un trop grand nombre de quantités dans cette catégorie pour qu'elle soit vraiment utile aux Canadiens qui essaient de faire des choix sains.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plusieurs commentaires portaient sur le fait que le symbole devait être simple et facile à comprendre pour être utile aux gens occupés, en particulier les parents.</li> <li>La couleur rouge et le point d'exclamation ont été identifiés comme des éléments qui pourraient soutenir cette fonction lorsque l'information est appliquée à leurs régimes.</li> <li>D'autres personnes ont également parlé du besoin d'éduquer plus largement le public en ce qui concerne la saine alimentation en général et l'utilisation des symboles nutritionnels en particulier.</li> </ul>

Q6. Y a-t-il d'autres commentaires que vous aimeriez partager sur les symboles nutritionnels sur le devant des emballages ? Base : Tous les répondants (n = 15 474)

## Résumé des résultats



- Le rouge attire l'attention des consommateurs



- Le point d'exclamation attire l'attention des consommateurs



- N'attire pas l'attention des consommateurs
- Plus facile à lire pour certains que le fond rouge



- Difficile à comprendre, pas clair qu'il s'agit d'une loupe
- Fait réfléchir certaines personnes à leur(s) choix
- Plus faible que les autres approches

- Certaines personnes ont estimé qu'une approche mixte aiderait à équilibrer les différents besoins au niveau de l'accessibilité et de la compréhension de différents groupes de Canadiens, comme ceux affectés de daltonisme ou ceux qui ont des difficultés de lecture.
- Le point d'exclamation et le symbole rouge ont été identifiés comme étant ceux qui attirent le mieux l'attention d'un grand nombre de répondants.

Q6. Y a-t-il d'autres commentaires que vous aimeriez partager sur les symboles nutritionnels sur le devant des emballages ? Base : Tous les répondants (n = 15 474)