

PLAN STRATÉGIQUE

2019 – 2022

Vision

Être un organisme de conformité et d'application de la loi de calibre mondial

Mission

Être un chef de file en matière de conformité et d'application de la loi qui informe et protège les Canadiens contre les risques pour la santé associés aux produits, aux substances et à l'environnement

Principes directeurs



TRANSPARENCE



SOUPLESSE



EXCELLENCE



RESPECT



UNIFORMITÉ

Priorités stratégiques



PRESTATION MODERNE DES PROGRAMMES

Nous renforçons nos partenariats stratégiques et notre infrastructure opérationnelle en vue de moderniser nos programmes réglementaires et nos services scientifiques. Nous investissons dans des outils mobiles et des processus intégrés pour être plus efficaces et efficients. Notre but est de protéger la santé et la sécurité des Canadiens et d'être un organisme de réglementation qu'un et un partenaire plus souple et responsable.



TRANSFORMATION DE LA CONFORMITÉ ET DE L'APPLICATION DE LA LOI

Nous renforçons nos activités de surveillance pour améliorer continuellement notre façon de mener nos activités et responsabilités réglementaires. Notre but est de devenir une organisation véritablement dynamique qui est proactive et axée sur le renseignement, de façon à être à l'avant-garde des risques actuels et émergents.



EXCELLENCE DES PERSONNES ET DU MILIEU DE TRAVAIL

Nous nous acquittons de notre mandat dans un environnement où les employés pourront s'épanouir. Notre but est de favoriser une expérience de travail saine, inclusive et respectueuse grâce à un milieu de travail moderne, un effectif mobile et une culture positive pour la Direction générale.





- Renforcer les partenariats en précisant les responsabilités et en s’alignant avec les pratiques internationales et celles de l’industrie.
- Investir dans la technologie en développant des systèmes et des outils modernes et interopérables
- Assurer l’uniformité à l’échelle nationale en élaborant des pratiques opérationnelles normalisées et rationalisées.



Objectifs

- Devenir plus proactifs en tirant profit de nos données afin de mieux identifier et gérer les risques.
- Renforcer la surveillance des parties réglementées en ciblant mieux les ressources et en augmentant la capacité d’inspection domestique et à l’étranger ainsi que notre capacité d’enquête.
- Améliorer les programmes en établissant de nouveaux cadres réglementaires innovants et transparents.



- Créer un milieu de travail innovant en veillant à être bien outillés pour réaliser notre vision.
- Renforcer notre effectif en attirant, maintenant en poste et perfectionnant nos talents.
- Favoriser la mobilisation des employés en encourageant des interactions fréquentes et fructueuses.
- Soutenir un effectif sain et productif en veillant à ce que les bons outils et les bonnes ressources soient en place pour appuyer et reconnaître notre personnel.

Principales initiatives

- Renforcer la consultation et mobilisation et améliorer l’efficacité de la sensibilisation et des conseils scientifiques à l’industrie, aux intervenants et aux partenaires.
- Améliorer les rapports de non-conformité et la gestion des pénuries de médicaments en collaboration avec nos partenaires.
- Accroître et renforcer les partenariats internationaux et respecter nos accords de reconnaissance mutuelle (ARM) internationaux.
- S’assurer que les laboratoires de la DGORAL ont la capacité nécessaire pour mener des analyses d’échantillons, ainsi que pour développer et maintenir ses équipements et services de laboratoires et son expertise scientifique.
- Mettre en œuvre une nouvelle stratégie de GI/TI, y compris la modernisation des outils pour les inspecteurs, les analystes et les spécialistes, comme la mise à niveau de nos bases de données pour l’octroi de licences.
- Appuyer les initiatives de modernisation à l’échelle du Ministère, notamment GCWiFi et GCdocs.
- Investir dans nos actifs et nos compétences, notamment la gestion de projets, l’analyse scientifique et la gestion du parc automobile.
- Élaborer un programme de santé et de sécurité au travail.

- Fournir des analyses et de l’information en temps opportun aux partenaires du domaine de l’application de la loi et aux clients. Cela consiste notamment à éliminer l’arriéré pour les échantillons en attente, à suivre la cadence des normes nationales et internationales, et à rehausser notre expertise afin de mieux réagir à l’apparition de nouvelles drogues légales ou illégales complexes.
- Tirer parti des données pour être plus proactifs, notamment en ciblant les parties réglementées en fonction des risques et en incitant et en promouvant la conformité par l’intermédiaire des plateformes de médias en ligne et sociaux.
- Accroître la surveillance et les inspections nationales et à l’étranger, y compris en développant la capacité d’inspection virtuelle et en élaborant une trousse d’outils de conformité et d’application de la loi.
- Renforcer nos frontières en accroissant la surveillance et les inspections des envois, en collaboration avec nos partenaires.
- Élaborer et mettre en œuvre une capacité d’enquête, y compris l’établissement de réseaux et de politiques officiels.
- Élaborer des politiques et des directives claires et cohérentes; par exemple, un guide de l’inspecteur ainsi que des politiques de désignation et de surveillance.
- Évaluer la possibilité d’apporter des modifications légales et réglementaires, y compris la mise à niveau et l’expansion de nos régimes de recouvrement des coûts.

- Mettre en œuvre un plan pour le personnel et le milieu de travail, ce qui comprend des mesures liées aux espaces de travail et des stratégies nationales de dotation.
- Se faire le champion du travail virtuel en encourageant des pratiques uniformes.
- Développer un réseau de gestionnaires, y compris des tribunes des gestionnaires.
- Améliorer les compétences des employés en mettant en œuvre un programme de formation et de perfectionnement des employés à l’échelle de la DGORAL, notamment une formation ciblant les inspecteurs et les analystes.
- Soutenir les possibilités de développement professionnel, y compris les micro-missions et les affectations.
- Collaborer régulièrement avec le personnel au moyen de cafés virtuels, de visites régionales et des assemblées générale avec tout le personnel.
- Mettre en œuvre une stratégie en matière de langues officielles, y compris une initiative d’échange linguistique.
- Accorder la priorité au bien-être des employés en favorisant la santé mentale, le mieux-être au travail, la diversité et la dualité linguistique.