

## SERVICE CORRECTIONNEL CANADA

TRANSFORMONS DES VIES. PROTÉGEONS LES CANADIENS.

# Programme d'intégration pour les agents correctionnels : Répercussions sur le personnel, la formation et la culture organisationnelle

*Le Programme d'intégration pour les agents correctionnels a des répercussions positives directes sur les agents correctionnels, mais ces répercussions ne se sont pas encore étendues à la culture organisationnelle en général.*

## Pourquoi nous avons effectué cette étude

Un Programme d'intégration pour les agents correctionnels est mis à l'essai à l'Établissement de Kent en réponse aux préoccupations concernant la culture organisationnelle. Le programme vise à aider les nouveaux agents correctionnels (AC) à faire la transition entre l'Académie de formation du Service correctionnel du Canada (SCC) et les réalités du travail en établissement. Les objectifs du programme comprennent le renforcement des compétences fondamentales, l'application des compétences en milieu correctionnel, la création d'une relation de travail solide entre une équipe de mentors et les nouveaux AC, le développement d'une éthique et de valeurs solides, et la mise en place d'un comité d'examen pour évaluer le rendement des nouveaux AC.

L'objectif de la présente étude était d'examiner les répercussions du programme sur les AC et sur le milieu correctionnel en général. L'étude est le fruit d'une collaboration entre la Direction de la recherche et la Direction de l'apprentissage et du perfectionnement.

## Ce que nous avons fait

Le personnel de l'Établissement de Kent a rempli le questionnaire en ligne entre le 13 septembre et le 8 octobre 2021. Les participants actuels et les anciens participants au Programme d'intégration ( $n = 54$ ) ainsi que les autres membres du personnel travaillant dans l'Établissement ( $n = 21$ ) ont formulé des commentaires sur le programme. Les répercussions sur la formation et la transition des nouveaux AC, leurs relations avec le personnel et les éléments de la culture organisationnelle ont été examinés.

## Ce que nous avons constaté

Les participants au Programme d'intégration et les autres membres du personnel ont fait état de répercussions positives du programme sur l'aide apportée aux participants pour s'adapter aux réalités du milieu correctionnel. Les participants ont également fait état d'expériences positives concernant la formation offerte dans le cadre du programme, tandis que d'autres membres du personnel ont relevé certains problèmes liés à la mise en œuvre de la formation du programme, en raison d'un nombre excessif de participants au programme et d'une pénurie de personnel chevronné au sein de l'Établissement. Ces constatations indiquent que, bien que le programme soit utile à la transition des nouveaux AC, l'efficacité de la formation est influencée par des difficultés liées à la mise en œuvre du programme, dont certaines résultent de la pandémie de COVID-19.

Bien que les relations entre les nouveaux AC aient été décrites comme étant largement positives, des préoccupations constantes ont été signalées concernant les relations des nouveaux AC avec le personnel chevronné et la direction. Plus précisément, il semble qu'il y ait un certain décalage entre le personnel et la direction. Les relations entre les participants et l'équipe de mentors du programme ont été jugées positives, mais de nombreux participants n'ont pas été en mesure d'établir des relations avec des mentors en raison d'une diminution du nombre de mentors disponibles au fil de l'avancement du programme.

Trois aspects de la culture organisationnelle ont été examinés dans cette étude : le rendement au travail, les valeurs et l'éthique, et l'engagement organisationnel. Les constatations ont différé entre les groupes de l'étude concernant ces trois aspects. Les participants au programme ont fait état de répercussions positives du programme sur leur rendement au travail et sur l'intégration des valeurs et de l'éthique du SCC, tandis que d'autres membres du personnel ont estimé que le programme n'avait eu aucune répercussion ou qu'il avait eu des répercussions plutôt négatives sur ces aspects. Les deux groupes ont décrit des répercussions négatives liées à l'engagement organisationnel et des préoccupations constantes concernant le roulement du personnel.

## Ce que cela signifie

Dans l'ensemble, les résultats de l'étude montrent que le Programme d'intégration a des répercussions positives directes sur les participants. Toutefois, ces répercussions ne se sont pas encore étendues à la culture organisationnelle en général, selon les critères de la présente étude. Les problèmes liés à la mise en œuvre du programme et les ressources limitées en raison de la pandémie de COVID-19 sont susceptibles d'avoir influé sur ces résultats. Bien que les constatations fassent ressortir les avantages potentiels d'un Programme d'intégration pour les agents correctionnels structuré, de futures recherches seront utiles une fois que le programme aura atteint son plein potentiel.

## Pour de plus amples renseignements

Sullivan, R., et L. Hanby (2023). *Programme d'intégration pour les agents correctionnels : Répercussions sur le personnel, la formation et la culture organisationnelle* (rapport de recherche R-460), Ottawa (Ontario) : Service correctionnel du Canada.

Pour obtenir le rapport complet en version PDF, veuillez en faire la demande à la [Direction de la recherche](#). Vous pouvez également visiter la page des [Publications de recherche](#) pour obtenir une liste complète des rapports et des sommaires de recherche.

