

Prestation virtuelle de programmes correctionnels : une analyse documentaire

La prestation virtuelle de programmes correctionnels se révèle être une méthode acceptable et efficace pour traiter et réduire les comportements antisociaux, même lorsqu'on la compare aux méthodes traditionnelles de prestation de programmes en personne.

Pourquoi nous avons effectué cette étude

Le Service correctionnel du Canada (SCC) offre des programmes correctionnels en personne pour cibler les besoins liés aux facteurs criminogènes des délinquants. La pandémie de COVID-19 a toutefois changé la façon dont le SCC offre ces programmes. Afin d'être mieux à même de faire la transition entre la prestation de programmes entièrement en personne et la prestation de programmes correctionnels intégrant une composante virtuelle, la présente analyse documentaire visait à répondre à trois questions de recherche :

- (1) Qu'est-ce qu'une prestation virtuelle de programmes correctionnels et quelles formes prend-elle?
- (2) Quels sont les avantages et les inconvénients que pourrait présenter la prestation virtuelle de programmes correctionnels?
- (3) Sur quels principes repose une prestation virtuelle efficace auprès d'une population diversifiée de délinquants?

Ce que nous avons fait

Pour répondre à ces questions de recherche, un dépouillement exhaustif de plusieurs bases de données (JSTOR, Scholars Portal, ProQuest, PsycINFO, Criminal Justice Abstracts, les organismes correctionnels gouvernementaux et Google Scholar) a été mené.

Ce que nous avons constaté

L'analyse documentaire a révélé que la prestation virtuelle de programmes correctionnels (PVPC) consiste à intégrer la technologie pour remplacer ou compléter la prestation traditionnelle de programmes correctionnels en classe et en personne. La PVPC peut être assurée de trois façons : plateformes d'apprentissage en ligne ou cours préenregistrés, téléconférence ou vidéoconférence et technologie de réalité virtuelle (RV). Le nombre limité de recherches dans ce domaine indique que ces méthodes de prestation sont aussi efficaces que les méthodes traditionnelles de prestation en personne et, dans certains cas, plus efficaces lorsqu'elles sont complétées par ces dernières.

Les avantages de la PVPC sont, entre autres, que les programmes sont adaptés aux styles uniques

d'apprentissage des délinquants, qu'ils sont plus accessibles et achevés plus rapidement et qu'ils permettent de perfectionner les compétences liées aux technologies. Toutefois, il faut aussi tenir compte des inconvénients potentiels, notamment les considérations liées à la sécurité, le fait qu'il n'y ait peu ou pas de participation active aux programmes, et les difficultés qu'il peut y avoir à répondre adéquatement aux problèmes de réceptivité.

La prestation virtuelle de programmes correctionnels, tout comme la prestation traditionnelle de programmes en personne, devrait être conforme aux principes du risque, des besoins et de la réceptivité (RBR). Les autres principes sur lesquels repose une prestation virtuelle efficace auprès de populations diversifiées de délinquants sont, notamment, de veiller à ce que le matériel soit accessible à tous les participants (p. ex. utiliser un langage simple, des diapositives bien structurées) et de mettre l'accent sur les aspects de l'interaction sociale qui peuvent ne pas être aussi naturels dans un cadre virtuel.

Ce que cela signifie

Les documents récemment parus dans ce domaine, de même que la nature changeante des opérations correctionnelles et de la population de délinquants, offrent au SCC l'occasion unique d'intégrer la prestation virtuelle à ses programmes correctionnels.

Pour de plus amples renseignements

Filoso, D., M. Oskalns, M. Tanga, et K. Wanamaker (2023). *Prestation virtuelle de programmes correctionnels : une analyse documentaire*. (Rapport de recherche R-468). Ottawa (Ontario) : Service correctionnel du Canada.

Pour obtenir le rapport complet en version PDF, veuillez en faire la demande à la [Direction de la recherche](#).

Vous pouvez également visiter la page des [Publications de recherche](#) pour obtenir une liste complète des rapports et des sommaires de recherche.