

Enquête 2018 auprès des emprunteurs hypothécaires

EMPRUNTEURS AYANT RENOUVELÉ LEUR PRÊT HYPOTHÉCAIRE

Emprunteurs ayant renouvelé leur prêt hypothécaire

- 26 %** des emprunteurs ayant renouvelé leur prêt hypothécaire sont des membres de la génération X (35 à 44 ans).
- 80 %** travaillent à temps plein;
6 % sont travailleurs autonomes.
- 71 %** possèdent une maison individuelle.
- 24 %** ont un revenu de ménage se situant entre 60 000 \$ et 90 000 \$; 17 % ont un revenu de ménage de plus de 125 000 \$.



APERÇU DE L'ENQUÊTE 2018 AUPRÈS DES EMPRUNTEURS HYPOTHÉCAIRES

Processus de prêt hypothécaire

46%

des **emprunteurs ayant renouvelé leur prêt** se sont fait offrir d'autres produits financiers par leur **prêteur**.

Conseils et renseignements donnés

73% « Précisions sur les taux »

61% « Stratégies hypothécaires à court et à long terme »



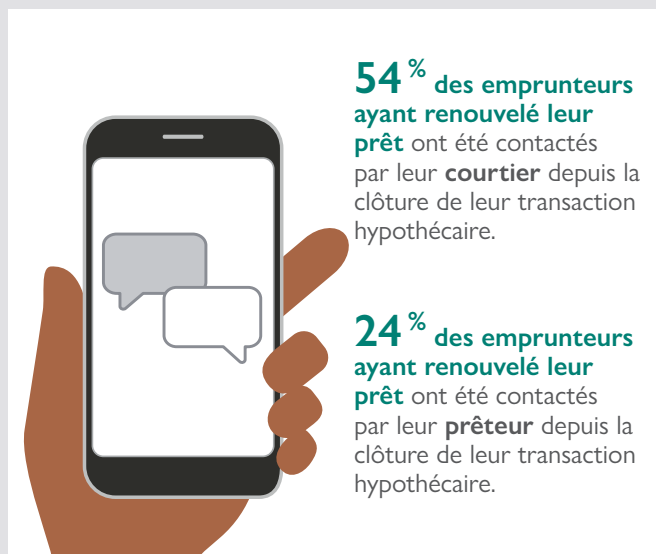
59%

des **emprunteurs ayant renouvelé leur prêt** se sont fait offrir d'autres produits financiers par leur **courtier**.

Conseils et renseignements donnés

68% « Précisions sur les taux »

67% « Stratégies hypothécaires à court et à long terme »



54% des **emprunteurs ayant renouvelé leur prêt** ont été contactés par leur **courtier** depuis la clôture de leur transaction hypothécaire.

24% des **emprunteurs ayant renouvelé leur prêt** ont été contactés par leur **prêteur** depuis la clôture de leur transaction hypothécaire.

Recherche de renseignements sur les prêts hypothécaires

Sites Web utilisés pour trouver des renseignements

Sites de prêteurs

(banque, coopérative de crédit, société de fiducie)

63%

Sites de courtiers

24%

Sites d'associations du secteur hypothécaire

(Professionnels hypothécaires du Canada)

19%

Sites de comparaison des taux d'intérêt

(Rate Hub)

23%



La méthode la plus populaire est la recherche en ligne, mais le

1/4

des **emprunteurs ayant renouvelé leur prêt** n'ont eu recours qu'à des sources hors ligne.



Actions faites en ligne

(84%)
Comparer les taux d'intérêts

(67%)
Utiliser un **calculateur hypothécaire**

(39%)
Effectuer une **autoévaluation de leur situation financière**

(27%)
Remplir un **formulaire de préapprobation en ligne**

(26%)
Remplir un **formulaire de préqualification en ligne**



Expérience avec un courtier et un prêteur

81 %

des emprunteurs ayant renouvelé leur prêt ont dit être satisfaits de leur **prêteur hypothécaire**.

69 %

des emprunteurs ayant renouvelé leur prêt ont dit être satisfaits de leur **courtier en prêts hypothécaires**.



Comment avez-vous trouvé votre **courtier**?

(21 %)
On me l'a recommandé

(12 %)
Je connaissais déjà mon courtier

(26 %)
Site Web du courtier

Comment avez-vous trouvé votre **prêteur**?

(11 %)
On me l'a recommandé

(26 %)
Je connaissais déjà mon prêteur

(47 %)
C'est mon établissement de crédit principal



des emprunteurs ayant renouvelé leur prêt ont indiqué que leur niveau d'endettement actuel, y compris leur prêt hypothécaire, était plus élevé que prévu.

Technologies



Facebook était le média social le plus utilisé par les **emprunteurs ayant renouvelé leur prêt**



53 %



38 %



23 %

Environ **50 %** des emprunteurs ayant renouvelé leur prêt ont indiqué être plutôt ou tout à fait d'accord avec les énoncés suivants :

« Je serais à l'aise d'utiliser davantage de technologies pour organiser ma prochaine transaction hypothécaire. » (*renouvellement en ligne du prêt hypothécaire*)

« Je serais à l'aise de ne pas avoir à me rendre à ma banque si je pouvais accéder à des outils ou applications en ligne sécurisés qui m'offriraient le même accès aux services. »

Résumé des principales constatations

Recherche de renseignements sur les prêts hypothécaires

- La recherche en ligne est la méthode la plus populaire, mais le quart des emprunteurs ayant renouvelé leur prêt n'ont eu recours qu'à des sources hors ligne.
- La plupart des acheteurs utilisent un ordinateur pour trouver, en ligne, des informations sur les prêts hypothécaires. Les actions faites en ligne les plus populaires sont utiliser un calculateur hypothécaire et comparer les taux d'intérêt.
- Les principaux sites Web utilisés pour trouver des renseignements sur les prêts hypothécaires sont, de loin, ceux des prêteurs.
- Environ la moitié des emprunteurs ayant renouvelé leur prêt ont indiqué qu'ils seraient à l'aise d'utiliser davantage de technologies pour organiser leur prochaine transaction hypothécaire; cependant, les interactions en personne sont toujours considérées comme importantes.

En moyenne, les emprunteurs ayant renouvelé leur prêt communiquent avec 2,1 courtiers et 2,5 prêteurs.

Expérience avec le courtier en prêts hypothécaires

- La part de marché des courtiers pour les emprunteurs ayant renouvelé leur prêt est restée stable.
- La plupart des emprunteurs ayant renouvelé leur prêt trouvent leur courtier grâce au site Web du courtier ou à une recommandation.

- Principale raison pour laquelle les emprunteurs ayant renouvelé leur prêt ont recours à un courtier : pour obtenir le plus bas taux ou les meilleures modalités.
- Les emprunteurs ayant renouvelé leur prêt auraient aimé obtenir des conseils supplémentaires sur les taux d'intérêt, sur les frais liés au prêt hypothécaire ou à l'achat d'une habitation et sur les types de prêts hypothécaires.
- 69 % des emprunteurs ayant renouvelé leur prêt étaient satisfaits de leur courtier.

Expérience avec le prêteur hypothécaire

- La fidélité aux prêteurs a augmenté légèrement auprès des emprunteurs ayant renouvelé leur prêt.
- Lorsqu'on leur a demandé comment ils avaient trouvé leur prêteur, près de la moitié des acheteurs ont indiqué qu'il s'agissait de leur établissement de crédit principal.
- Outre un meilleur taux d'intérêt, la principale raison pour laquelle les emprunteurs ont gardé le même prêteur est le côté pratique et l'économie de temps ainsi que la confiance dans la relation existante.
- Principale raison pour laquelle les emprunteurs ayant renouvelé leur prêt ont changé de prêteur : meilleures modalités de produits et la confiance dans la relation existante.

- Les emprunteurs ayant renouvelé leur prêt qui ont recours à un prêteur auraient aimé des conseils supplémentaires sur les taux d'intérêt et sur les types de prêts hypothécaires.
- 81 % des emprunteurs ayant renouvelé leur prêt hypothécaire étaient satisfaits de leur prêteur hypothécaire.

Caractéristiques du prêt hypothécaire et coûts connexes

- La plupart des emprunteurs ayant renouvelé leur prêt ont obtenu un taux d'intérêt fixe, une période de renouvellement de cinq ans et une période d'amortissement de 11 à 20 ans.
- Près du quart des emprunteurs ayant renouvelé leur prêt ont indiqué que leur niveau d'endettement actuel, y compris leur prêt hypothécaire, était plus élevé que prévu.
- Seulement 68 % des emprunteurs ayant renouvelé leur prêt ont un budget mensuel.
- 70 % des emprunteurs ayant renouvelé leur prêt sont en train de rénover ou prévoient rénover dans les cinq prochaines années.
- 30 % des emprunteurs ayant renouvelé leur prêt ne savaient pas que leurs coûts de rénovation pouvaient être intégrés à leur prêt hypothécaire.

Pour découvrir d'autres constatations issues de l'Enquête 2018 auprès des emprunteurs hypothécaires, consultez schl.ca/EAEH2018

