

N° 11-621-M au catalogue  
ISSN 1707-0511  
ISBN 978-0-660-47403-8

# Analyse des défis et des conditions liés à la chaîne d'approvisionnement au Canada, premier trimestre de 2023

par Bernard Li, Jessica Bossé, Robert Fair et Chris Johnston

Date de diffusion : le 9 mars 2023



Statistique  
Canada

Statistics  
Canada

Canada

---

## Comment obtenir d'autres renseignements

Pour toute demande de renseignements au sujet de ce produit ou sur l'ensemble des données et des services de Statistique Canada, visiter notre site Web à [www.statcan.gc.ca](http://www.statcan.gc.ca).

Vous pouvez également communiquer avec nous par :

**Courriel** à [infostats@statcan.gc.ca](mailto:infostats@statcan.gc.ca)

**Téléphone** entre 8 h 30 et 16 h 30 du lundi au vendredi aux numéros suivants :

- |   |                |
|---|----------------|
| • Service de renseignements statistiques                                    | 1-800-263-1136 |
| • Service national d'appareils de télécommunications pour les malentendants | 1-800-363-7629 |
| • Télécopieur   | 1-514-283-9350 |

## Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle que les employés observent. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec Statistique Canada au numéro sans frais 1-800-263-1136. Les normes de service sont aussi publiées sur le site [www.statcan.gc.ca](http://www.statcan.gc.ca) sous « Contactez-nous » > « [Normes de service à la clientèle](#) ».

## Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population du Canada, les entreprises, les administrations et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques exactes et actuelles.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, représenté par le ministre de l'Industrie, 2023

Tous droits réservés. L'utilisation de la présente publication est assujettie aux modalités de l'[entente de licence ouverte](#) de Statistique Canada.

Une [version HTML](#) est aussi disponible.

*This publication is also available in English.*

---

## Table des matières

<b>Un moins grand nombre d'entreprises s'attendaient à des défis liés à la chaîne d'approvisionnement .....</b>	<b>4</b>
<b>Les attentes liées aux défis de la chaîne d'approvisionnement ont continué de s'améliorer .....</b>	<b>6</b>
<b>Ajustements prévus aux chaînes d'approvisionnement .....</b>	<b>8</b>
<b>Méthodologie .....</b>	<b>8</b>
<b>Références .....</b>	<b>8</b>

# Analyse des défis et des conditions liés à la chaîne d'approvisionnement au Canada, premier trimestre de 2023

par **Bernard Li, Jessica Bossé, Robert Fair et Chris Johnston**

Les entreprises canadiennes sont confrontées à des défis liés à la chaîne d'approvisionnement depuis le début de la pandémie de COVID-19 au début de 2020, qui ont été exacerbés par le conflit en Ukraine en 2022. Bien que ces défis aient été importants, ils se sont atténués tout au long de 2022. La proportion d'entreprises connaissant une détérioration des conditions de la chaîne d'approvisionnement a diminué au cours de l'année, mettant en lumière la force, la résilience et l'optimisme des chaînes d'approvisionnement canadiennes. Néanmoins, l'état des chaînes d'approvisionnement et l'incidence qu'elles ont sur l'économie restent d'un grand intérêt.

En 2022, les contraintes d'approvisionnement généralisées à l'échelle mondiale, combinées à une demande refoulée des consommateurs et aux conséquences économiques du conflit en Ukraine, ont entraîné des pressions inflationnistes pendant une grande partie de l'année. Alors que l'inflation annuelle était de 0,7 % en 2020 et de 3,4 % en 2021<sup>1</sup>, elle a augmenté rapidement en 2022. L'Indice des prix à la consommation (IPC) a atteint des sommets en juin 2022, en hausse de 8,1 %, la plus forte progression annuelle observée depuis janvier 1983<sup>2</sup>. Toutefois, l'inflation a progressivement diminué pour s'établir à 5,9 % d'une année à l'autre en janvier. Sur une base mensuelle, l'IPC a progressé de 0,5 % en janvier 2023 après avoir reculé de 0,6 % en décembre. Sur une base mensuelle désaisonnalisée, l'IPC a crû de 0,3 %<sup>3</sup>. L'assouplissement relatif des pressions inflationnistes vers la fin de 2022 a coïncidé avec une diminution de la proportion d'entreprises qui ont connu ou qui s'attendaient à connaître l'aggravation des défis liés à la chaîne d'approvisionnement.

Du début de janvier jusqu'au début de février 2023, Statistique Canada a mené l'Enquête canadienne sur la situation des entreprises afin de mieux comprendre l'environnement actuel dans lequel évoluent les entreprises au Canada et leurs attentes pour la suite des choses. D'après les résultats de l'enquête, un moins grand nombre d'entreprises s'attendaient à des défis liés à la chaîne d'approvisionnement que le trimestre précédent. Les entreprises confrontées à des défis liés à la chaîne d'approvisionnement étaient moins susceptibles de déclarer que ces défis s'aggravaient. En outre, moins d'entreprises s'attendaient à une aggravation des défis liés à la chaîne d'approvisionnement à court terme par rapport au trimestre précédent. Toutefois, les principaux facteurs qui ont contribué à aggraver les défis liés à la chaîne d'approvisionnement au cours des trois derniers mois sont demeurés les mêmes que ceux du trimestre précédent. Le présent article donne un aperçu des défis liés à la chaîne d'approvisionnement et des répercussions de ces enjeux sur les entreprises au Canada.

## Un moins grand nombre d'entreprises s'attendaient à des défis liés à la chaîne d'approvisionnement

Au total, 1 entreprise sur 10 (10,0 %) s'attendait à ce que le maintien des niveaux de stocks demeure un obstacle au cours des trois prochains mois<sup>4</sup>. Ce nombre a légèrement diminué par rapport au trimestre précédent, lorsque plus du cinquième (12,8 %) des entreprises s'attendaient à ce que le maintien des niveaux de stocks soit un obstacle. Toutefois, cela reste un obstacle important dans certaines industries. Près du quart des entreprises dans le secteur du commerce de détail (24,9 %) et de celles du commerce de gros (24,7 %) s'attendaient à ce que le maintien des niveaux de stocks soit un obstacle au cours des trois prochains mois. Ces entreprises prévoyaient répondre à ces difficultés de diverses manières, près de la moitié (49,1 %) envisageant d'augmenter les prix de vente des biens et services offerts, et plus des trois dixièmes prévoyant de trouver d'autres intrants (35,8 %); de maintenir un niveau de stocks plus élevé que d'habitude par mesure de précaution contre les pénuries futures (33,6 %); et d'améliorer le suivi des stocks pour planifier le calendrier des achats (32,0 %).

1. Statistique Canada. 2021. [Indice des prix à la consommation : revue annuelle, 2021](#).

2. Statistique Canada. 2022. *Le Quotidien* — [Indice des prix à la consommation, juin 2022 \(statcan.gc.ca\)](#).

3. Statistique Canada. 2023. *Le Quotidien* — [Indice des prix à la consommation, janvier 2023 \(statcan.gc.ca\)](#).

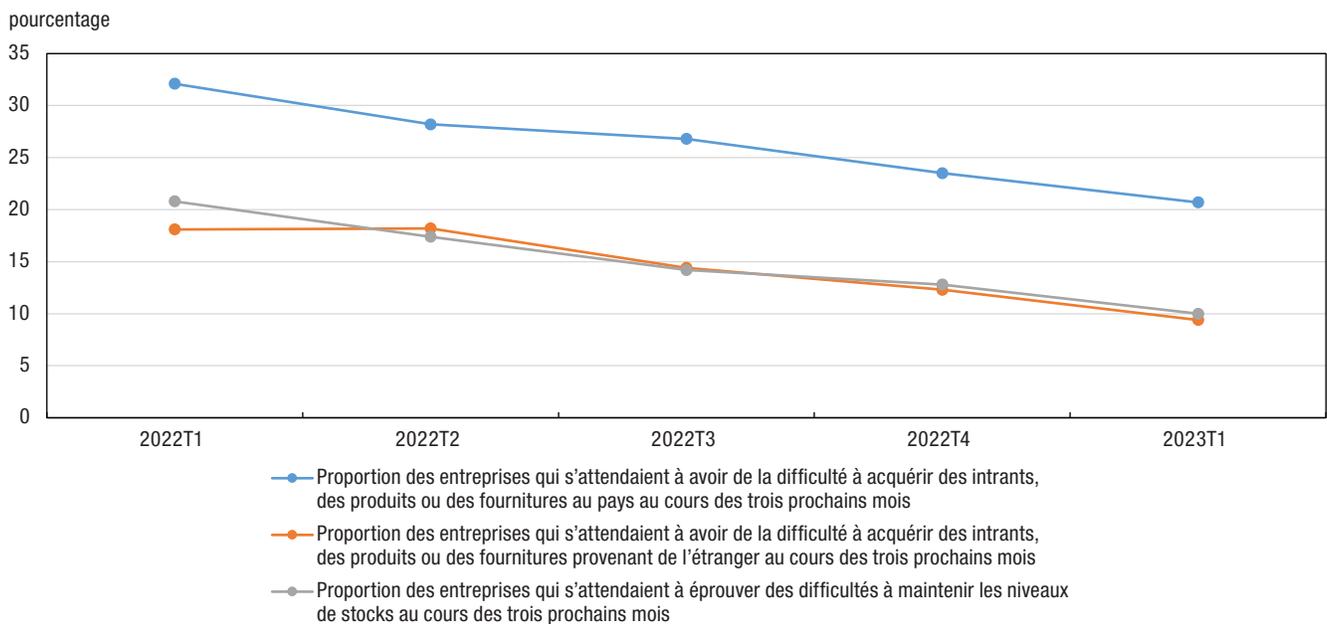
4. Les résultats présentés dans cet article sont fondés sur les données de l'enquête qui ont été recueillies du 3 janvier au 6 février 2023. Les répondants ont été interrogés à propos de leurs attentes pour la période des trois prochains mois. Par conséquent, cette période de trois mois peut s'échelonner du 3 janvier au 6 mai 2023, selon la date à laquelle l'entreprise aurait fourni sa réponse.

Parmi les entreprises qui s'attendaient à ce que le maintien des niveaux de stocks soit un défi au cours des trois prochains mois, plus des deux cinquièmes (45,5 %) s'attendaient à ce que ces difficultés se poursuivent pendant six mois ou plus, ce qui représente une diminution importante par rapport au trimestre précédent (56,3 %). Les entreprises des services administratifs, des services de gestion des déchets et des services d'assainissement (65,1 %) et de la fabrication (58,2 %) étaient plus susceptibles de s'attendre à ce que le maintien des niveaux de stocks soit un défi pendant six mois ou plus. À l'inverse, plus du tiers (34,9 %) des entreprises qui s'attendaient à ce que le maintien des niveaux de stocks constitue un obstacle au cours des trois prochains mois ne savaient pas combien de temps ces défis persisteraient.

Le cinquième (20,7 %) des entreprises s'attendaient à avoir de la difficulté à acquérir des intrants, des produits ou des fournitures provenant du Canada au cours des trois prochains mois. Cette proportion a diminué par rapport au trimestre précédent, quand plus du quart (23,5 %) des entreprises s'attendaient à être confrontées à cette difficulté. En outre, cette baisse a été observée depuis le premier trimestre de 2022. Les entreprises des secteurs de la construction (36,7 %) et de la fabrication (32,3 %) étaient les plus susceptibles de s'attendre à cet obstacle.

**Graphique 1**

**Entreprises qui s'attendaient à des obstacles différents dans la chaîne d'approvisionnement au cours des trois prochains mois, premier trimestre de 2023 et tout l'exercice de 2022**



**Note :** Les répondants ont été questionnés à propos de leurs attentes pour la période des trois mois suivants. Par conséquent, cette période des trois prochains mois peut varier selon la date de la réponse de l'entreprise. Les entreprises qui s'attendent à des obstacles liés à la chaîne d'approvisionnement comprennent les entreprises qui s'attendent à au moins l'un des obstacles suivants : la difficulté d'acquérir des intrants, des produits ou des fournitures au Canada, la difficulté d'acquérir des intrants, des produits ou des fournitures à l'étranger ou le maintien des niveaux de stock.

**Sources :** Enquête canadienne sur la situation des entreprises, premier trimestre de 2023 (tableau 33-10-0635).  
 Enquête canadienne sur la situation des entreprises, quatrième trimestre de 2022 (tableau 33-10-0603).  
 Enquête canadienne sur la situation des entreprises, troisième trimestre de 2022 (tableau 33-10-0534).  
 Enquête canadienne sur la situation des entreprises, deuxième trimestre de 2022 (tableau 33-10-0504).

Parmi les entreprises qui s'attendaient à avoir de la difficulté à acquérir des intrants, des produits ou des fournitures provenant du Canada au cours des trois prochains mois, près de la moitié (48,6 %) s'attendait à ce que ces problèmes se poursuivent pendant six mois ou plus, ce qui représente une diminution par rapport au trimestre précédent (56,0 %). Parallèlement, près des deux cinquièmes (39,2 %) des entreprises ne savent pas pendant combien de temps ces défis persisteront, une augmentation par rapport au trimestre précédent (30,8 %).

**Tableau 1**
**Entreprises s'attendant à ce que les défis liés à la chaîne d'approvisionnement durent plus de six mois, parmi les entreprises qui s'attendent à des obstacles liés à la chaîne d'approvisionnement au cours des trois prochains mois**

	T42022	T12023
	% des entreprises	
Maintien des niveaux de stocks	56,3	45,5
Difficulté à acquérir des intrants, des produits ou des fournitures au pays	56,0	48,6
Difficulté à acquérir des intrants, des produits ou des fournitures provenant de l'étranger	61,3	56,2

**Note :** Les résultats présentés dans cet article sont fondés sur l'enquête dont les résultats ont été recueillis du 3 janvier au 6 février 2023. Les répondants ont été questionnés à propos de leurs attentes pour la période des trois prochains mois. Par conséquent, cette période de trois mois peut s'échelonner du 3 janvier au 6 mai 2023, selon la date à laquelle l'entreprise aurait fourni sa réponse. On a demandé aux répondants si l'entreprise ou l'organisme s'attendait à faire face à divers obstacles au cours des trois prochains mois. S'ils ont déclaré qu'ils s'attendaient à ce que les difficultés à acquérir des intrants, des produits ou des fournitures provenant du Canada ou de l'étranger ou les difficultés à maintenir leurs niveaux de stocks soient des obstacles, on leur a demandé pendant combien de temps ils s'attendaient à ce que ces obstacles persistent.

**Sources :** Enquête canadienne sur la situation des entreprises, premier trimestre de 2023 (tableau 33-10-0638).  
Enquête canadienne sur la situation des entreprises, quatrième trimestre de 2022 (tableau 33-10-0605).

Moins d'un dixième (9,4 %) des entreprises s'attendaient à avoir de la difficulté à acquérir des intrants, des produits ou des fournitures en provenance de l'étranger au cours des trois prochains mois, une diminution par rapport à 12,3 % des entreprises au trimestre précédent. Plus du cinquième des entreprises du secteur du commerce de gros (23,7 %) et du secteur de la fabrication (20,1 %) s'attendait à être confronté à ce défi. Parmi les entreprises qui s'attendaient à avoir ces difficultés au cours des trois prochains mois, plus de la moitié (56,2 %) s'attendait à ce que ces difficultés persistent pendant six mois ou plus, ce qui représente une diminution par rapport au trimestre précédent (61,3 %). Parallèlement, plus du quart (31,3 %) des répondants ne savent pas combien de temps ces défis persisteront.

## Les attentes liées aux défis de la chaîne d'approvisionnement ont continué de s'améliorer

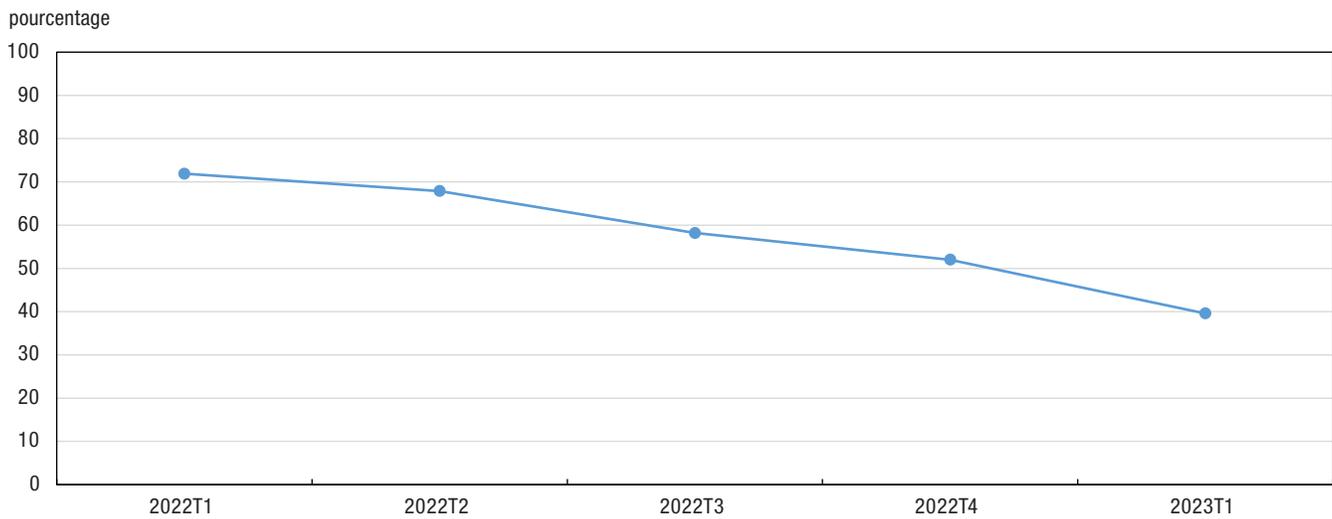
Parmi les entreprises qui s'attendaient à des défis liés à la chaîne d'approvisionnement au cours des trois prochains mois, près des deux cinquièmes (39,6 %) ont indiqué que ces défis s'étaient aggravés au cours des trois derniers mois<sup>5</sup>. Ce chiffre a nettement diminué par rapport au trimestre précédent (52,0 %), ce qui représentait un quatrième trimestre d'affilée de repli depuis le premier trimestre de 2022.

Les entreprises d'autres services (sauf les administrations publiques) (56,4 %), des services d'hébergement et de restauration (56,0 %) et de l'industrie de l'information et de l'industrie culturelle (52,2 %) ont été les plus susceptibles de déclarer que les défis liés à la chaîne d'approvisionnement se sont aggravés au cours des trois derniers mois.

5. Les entreprises qui s'attendent à être confrontées à des défis liés à la chaîne d'approvisionnement sont celles qui ont déclaré s'attendre à devoir surmonter au moins un des obstacles suivants : la difficulté d'acquérir des intrants, des produits ou des fournitures au pays; la difficulté d'acquérir des intrants, des produits ou des fournitures en provenance de l'étranger; et le maintien des niveaux de stocks.

**Graphique 2**

**Part des entreprises s'attendant à des défis liés à la chaîne d'approvisionnement au cours des trois prochains mois, qui ont déclaré que ces défis s'étaient aggravés au cours des trois derniers mois, premier trimestre de 2023 et tout l'exercice de 2022**



**Note :** Les résultats représentés dans ce tableau sont fondés sur l'enquête dont les résultats ont été recueillis du 3 janvier au 6 février 2023. Les répondants ont été questionnés à propos de leurs attentes pour la période des trois prochains mois. Par conséquent, cette période de trois mois peut s'échelonner du 3 octobre 2022 au 6 février 2023, selon la date à laquelle l'entreprise aurait fourni sa réponse. On a demandé aux répondants si l'entreprise ou l'organisme s'attendait à faire face à divers obstacles au cours des trois prochains mois. S'ils ont déclaré qu'ils s'attendaient à ce que les difficultés à acquérir des intrants, des produits ou des fournitures provenant du Canada ou de l'étranger ou les difficultés à maintenir leurs niveaux de stocks soient des obstacles, on leur a demandé pendant combien de temps ils s'attendaient à ce que ces obstacles persistent. S'ils ont déclaré que les défis liés à la chaîne d'approvisionnement se sont aggravés, on leur a demandé quels facteurs contribuaient à aggraver les défis liés à la chaîne d'approvisionnement.

**Sources :** Enquête canadienne sur la situation des entreprises, premier trimestre de 2023 (tableau 33-10-06039).

Enquête canadienne sur la situation des entreprises, quatrième trimestre de 2022 (tableau 33-10-0606).

Enquête canadienne sur la situation des entreprises, troisième trimestre de 2022 (tableau 33-10-0537).

Enquête canadienne sur la situation des entreprises, deuxième trimestre de 2022 (tableau 33-10-0508).

Enquête canadienne sur la situation des entreprises, premier trimestre de 2022 (Tableau 33-10-0471).

Pour ces entreprises, les principaux facteurs qui ont contribué à aggraver les défis liés à la chaîne d'approvisionnement au cours des trois derniers mois étaient l'augmentation du prix des intrants, des produits ou des fournitures (81,7 %), l'augmentation des retards dans la livraison des intrants, des produits ou des fournitures (78,7 %), et des pénuries d'approvisionnement provoquant une baisse dans le nombre d'intrants, de produits ou de fournitures disponibles (72,9 %). Il s'agissait également des principaux facteurs du trimestre précédent (79,7 %, 80,4 % et 75,0 % respectivement).

La moitié (48,0 %) des entreprises qui s'attendaient à des défis liés à la chaîne d'approvisionnement au cours des trois prochains mois ont indiqué que ces défis sont demeurés à peu près les mêmes au cours des trois derniers mois, en hausse par rapport au trimestre précédent (41,1 %). Plus d'une entreprise sur dix (12,4 %) a déclaré que les défis liés à la chaîne d'approvisionnement se sont améliorés au cours des trois derniers mois, par rapport à 6,9 % au trimestre précédent. Pour le quatrième trimestre consécutif, parmi les entreprises qui s'attendaient à rencontrer des défis liés à la chaîne d'approvisionnement, la proportion d'entreprises qui s'attendaient à une aggravation de ces problèmes au cours des trois prochains mois a diminué, passant de 43,4 % au premier trimestre de 2022 à 20,3 % au trimestre en cours. La proportion d'entreprises qui s'attendaient à ce que ces défis s'améliorent au cours des trois prochains mois était pratiquement inchangé du trimestre précédent (12,4%) au trimestre actuel (12,8%).

## Ajustements prévus aux chaînes d'approvisionnement

Au premier trimestre de 2023, près du tiers des entreprises qui s'attendaient à rencontrer des défis liés à la chaîne d'approvisionnement avaient prévu de s'associer à de nouveaux fournisseurs (32,1 %), tandis que près des trois dixièmes prévoient remplacer les intrants, les produits ou les fournitures par d'autres intrants, produits ou fournitures (29,1 %) et de travailler avec les fournisseurs pour accroître la rapidité (28,4 %).

De plus, près du cinquième (23,5 %) des entreprises étaient incertaines des plans qu'elles mettraient en place pour ajuster leur chaîne d'approvisionnement, et plus du cinquième (20,2 %) n'avaient pas l'intention d'ajuster leur chaîne d'approvisionnement au cours des 12 prochains mois.

## Méthodologie

Du 3 janvier au 6 février 2023, des représentants d'entreprises de partout au Canada ont été invités à répondre à un questionnaire en ligne portant sur la situation des entreprises et sur leurs attentes pour la suite des choses. L'Enquête canadienne sur la situation des entreprises repose sur un échantillon aléatoire stratifié d'établissements commerciaux dans lequel les employés sont classés par région géographique, secteur d'industrie et taille. L'estimation des proportions se fait à l'aide de poids calibrés afin de calculer les totaux de population dans les domaines d'intérêt. La taille totale de l'échantillon pour ce cycle de l'enquête est de 30 554 et les résultats sont fondés sur les réponses d'un total de 15 963 entreprises ou organismes.

## Références

Statistique Canada. 2023. Enquête canadienne sur la situation des entreprises, premier trimestre de 2023.