

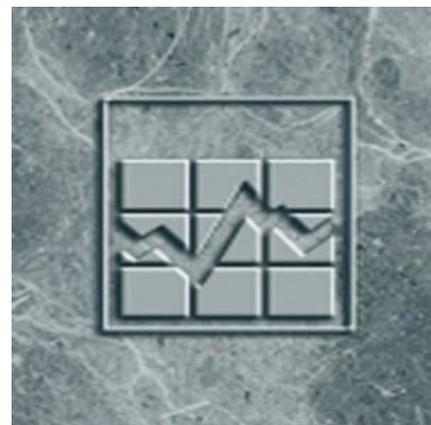
No 75F0002M au catalogue
ISSN 1707-2867
ISBN 978-0-660-48012-1

Série de documents de recherche – Revenu

Profil des travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance, 2021

par David McNamee, Jeff Randle, Zheren Hu, Annie Duchesne
et Rhi Ann Ng

Date de diffusion : le 10 mai 2023



Statistique
Canada

Statistics
Canada

Canada

Comment obtenir d'autres renseignements

Pour toute demande de renseignements au sujet de ce produit ou sur l'ensemble des données et des services de Statistique Canada, visiter notre site Web à www.statcan.gc.ca.

Vous pouvez également communiquer avec nous par :

Courriel à infostats@statcan.gc.ca

Téléphone entre 8 h 30 et 16 h 30 du lundi au vendredi aux numéros suivants :

- | | |
|---|----------------|
| • Service de renseignements statistiques | 1-800-263-1136 |
| • Service national d'appareils de télécommunications pour les malentendants | 1-800-363-7629 |
| • Télécopieur | 1-514-283-9350 |

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle que les employés observent. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec Statistique Canada au numéro sans frais 1-800-263-1136. Les normes de service sont aussi publiées sur le site www.statcan.gc.ca sous « Contactez-nous » > « [Normes de service à la clientèle](#) ».

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population du Canada, les entreprises, les administrations et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques exactes et actuelles.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, représenté par le ministre de l'Industrie, 2023

Tous droits réservés. L'utilisation de la présente publication est assujettie aux modalités de l'[entente de licence ouverte](#) de Statistique Canada.

Une [version HTML](#) est aussi disponible.

This publication is also available in English.

Profil des travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance, 2021

par David McNamee, Jeff Randle, Zheren Hu, Annie Duchesne et Rhi Ann Ng

Résumé

La présente étude vise à dresser le profil des travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance à l'aide des données du Recensement de la population de 2021 et du Recensement de la population de 2016. Le secteur du soutien à l'itinérance combine des professions et des industries particulières, lesquelles regroupent les personnes qui occupent des emplois dans le cadre desquels elles fournissent des services aux familles et aux personnes en situation d'itinérance. Le profil de ces travailleurs est établi selon la région géographique, l'âge, le genre, la situation familiale, le niveau de scolarité, l'identité autochtone et l'appartenance à un groupe racisé. L'étude aborde également leurs revenus et leur situation vis-à-vis de la pauvreté.

Introduction

L'accès à un logement adéquat est un droit pour tous les Canadiens et Canadiennes et fait partie des objectifs énoncés dans la Stratégie nationale sur le logement. Or, de nombreuses personnes au Canada sont en situation d'itinérance et peinent à trouver un logement sûr et abordable.

Selon des études antérieures, plus de 200 000 personnes au Canada vivent en situation d'itinérance au cours d'une année donnée¹. Dans le cadre du Recensement de la population de 2021, Statistique Canada a dénombré 12 565 Canadiens et Canadiennes ayant vécu dans un refuge. Cependant, ce dénombrement ponctuel (effectué le jour du recensement) ne rend pas compte de l'ampleur réelle de l'itinérance au Canada². La détermination de la population itinérante représente un défi de taille, en raison du caractère transitoire de la situation et de l'absence d'adresse permanente des personnes. La stigmatisation et les préjugés à l'égard de cette population peuvent également faire en sorte que les personnes ne déclarent pas qu'elles sont en situation d'itinérance.

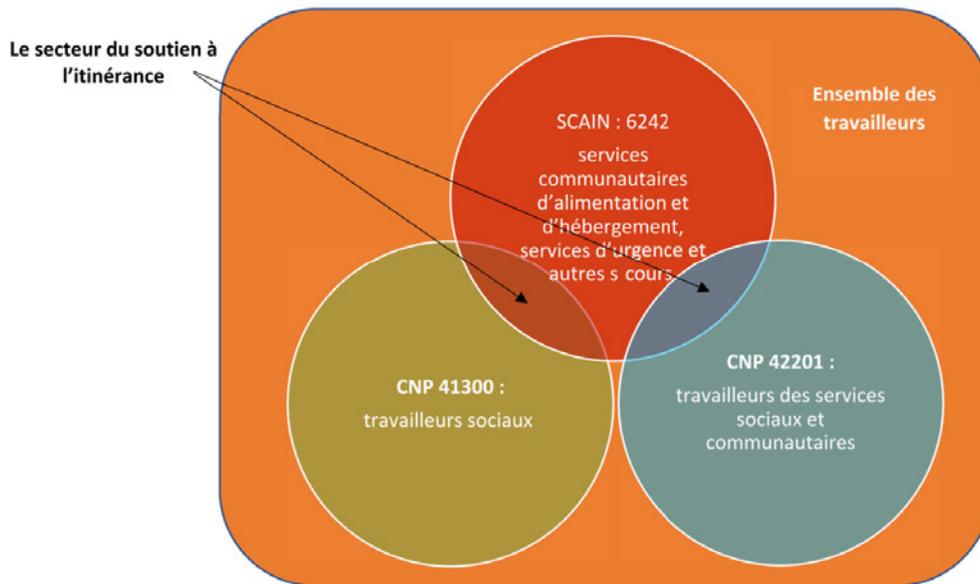
Alors qu'une bonne partie de la recherche sur l'itinérance porte sur les personnes et les familles qui doivent faire face à cette situation, la présente étude vise à améliorer notre compréhension des personnes qui occupent des emplois dans le cadre desquels elles offrent des services à ces personnes et à ces familles. Les travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance doivent constamment faire face à des défis, y compris composer avec des traumatismes et servir des clients aux besoins complexes. La nature de leur travail peut entraîner un risque accru d'épuisement professionnel, de stress traumatique et d'usure de la compassion, et elle peut contribuer à un taux élevé de roulement du personnel dans ce domaine. Ces difficultés ont une incidence sur les travailleurs individuels, ainsi que sur l'ensemble du secteur du soutien à l'itinérance. Les conséquences connexes sur la santé mentale méritent d'être mentionnées, car elles peuvent influencer sur les caractéristiques démographiques et d'emploi dans le secteur³.

1. Gaetz, S., B. O'Grady, S. Kidd, et K. Schwan. 2016. *Sans domicile : un sondage national sur l'itinérance chez les jeunes*. Observatoire canadien sur l'itinérance. Toronto, Ontario. https://www.homelesshub.ca/sites/default/files/attachments-fr/WithoutAHome-FR_0.pdf (Consulté le 12 janvier 2023).
2. Statistique Canada. 2022. *Un portrait de Canadiens qui ont connu l'itinérance*. Stats Can Plus. Ottawa, Ontario. <https://www.statcan.gc.ca/o1/fr/plus/1995-un-portrait-de-canadiens-qui-ont-connu-litinerance> (Consulté le 12 janvier 2023).
3. Waegemakers Schiff, J. et A. Lane. 2016. *Burnout and PTSD in Workers in the Homelessness Sector in Edmonton*. Toronto, Ontario. <https://www.homelesshub.ca/sites/default/files/attachments/PTSD%20and%20Burnout%20in%20Edmonton%20February%202016.pdf> (consulté le 12 janvier 2023).

Définir le secteur du soutien à l'itinérance

Le secteur du soutien à l'itinérance est défini comme étant le recoupement du secteur des « services communautaires d'alimentation et d'hébergement, services d'urgence et autres secours » et de l'une ou l'autre des professions de « travailleurs sociaux » et de « travailleurs des services sociaux et communautaires ».

Figure 1
Le secteur du soutien à l'itinérance



Cette définition du secteur comporte certaines limites, car elle peut comprendre des travailleurs qui ne fournissent pas de services aux personnes sans-abri, tout en excluant d'autres travailleurs qui le font. Toutefois, cette combinaison d'industries et de professions regroupe clairement les emplois d'intérêt et englobe les travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance.

Ce travail a été réalisé en partenariat avec la Direction des politiques en matière d'itinérance d'Infrastructure Canada.

En 2022, Infrastructure Canada a demandé à Statistique Canada de préparer un court texte et des tableaux statistiques décrivant ce que l'on sait des caractéristiques des travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance. Les constatations qui en ont été tirées ont été rédigées de manière à mieux présenter les résultats, et devraient s'avérer utiles à un vaste public intéressé par ce domaine.

Le secteur du soutien à l'itinérance affiche une croissance de 2016 à 2021

En 2021, 10 130 personnes travaillaient dans le secteur du soutien à l'itinérance, en hausse de 60,7 % (+3 825 travailleurs) par rapport à 2016. Il s'agit d'une augmentation plus marquée que celle observée pour l'ensemble des personnes employées (+3,4 %) au cours de la même période.

Par ailleurs, au cours de la même période, de fortes hausses de l'emploi ont également été enregistrées dans les professions connexes, comme celles des travailleurs sociaux (+11,6 % pour atteindre 69 440 travailleurs) et des travailleurs des services sociaux et communautaires (+24,8 % pour atteindre 194 275 travailleurs). Ainsi, la croissance enregistrée dans ces professions connexes a également été plus prononcée que l'augmentation moyenne pour l'ensemble des travailleurs au pays (+3,4 %).

Le nombre de travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance augmente dans presque toutes les provinces

À l'échelle nationale, le secteur du soutien à l'itinérance a progressé dans 9 provinces sur 10. L'Ontario (4 000 travailleurs) et la Colombie-Britannique (2 270 travailleurs) comptaient le plus grand nombre de travailleurs dans ce secteur, ce qui s'explique principalement par la taille de la population et le nombre de grandes villes où les services pour les personnes et les familles itinérantes sont le plus souvent offerts. Alors que l'Ontario et la Colombie-Britannique étaient à l'origine de plus de la moitié des travailleurs du secteur, le taux de croissance y était aussi plus élevé (+79,0 % et +63,9 %, respectivement) que le taux de croissance global du secteur (+60,7 %).

C'est en Nouvelle-Écosse (+130,4 %) et en Saskatchewan (+125,7 %) que le secteur du soutien à l'itinérance a affiché la plus forte croissance. Dans ces deux provinces, le nombre de travailleurs dans le secteur a plus que doublé depuis le dernier recensement. Le Nouveau-Brunswick était la seule province où le nombre de travailleurs dans le secteur n'a pas augmenté, celui-ci se maintenant à environ 110 travailleurs.

Les territoires comptaient très peu de travailleurs dans le secteur du soutien à l'itinérance, conformément à la définition établie aux fins de la présente analyse. Compte tenu des conditions climatiques difficiles, des différences culturelles et des populations moins nombreuses dans le Nord, la disponibilité des services et la façon dont ils sont fournis aux familles et aux personnes itinérantes pourrait ne pas être bien représentée par le recoupement de cet ensemble de codes de professions et d'industries.

Les six plus grandes villes du Canada comptaient près de la moitié de tous les travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance. Toronto (15,6 %), Vancouver (12,3 %), Montréal (8,2 %), Edmonton (4,4 %), Ottawa–Gatineau (4,3 %) et Calgary (3,8 %) sont les régions métropolitaines de recensement qui affichaient les pourcentages les plus élevés de travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance au Canada.

Comparativement à 2016, ces six grandes villes canadiennes comptaient une part similaire (47,8 %) des travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance. Parallèlement, d'autres régions métropolitaines de recensement, dont Hamilton (+343,8 %), Kelowna (+242,9 %), Windsor (+171,4 %) et Victoria (+147,4 %) ont vu la taille du secteur du soutien à l'itinérance plus que doubler.

Tableau 1a
Travailleurs selon la province et le territoire, pour certaines industries et professions, 2021 et 2016

	Tous les travailleurs			Travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance ¹		
	2021	2016	Changement en pourcentage	2021	2016	Changement en pourcentage
	nombre			nombre		
Canada	20 630 520	19 956 250	3,4	10 130	6 305	60,7
Provinces de l'Atlantique	1 311 940	1 299 080	1,0	535	335	59,7
Terre-Neuve-et-Labrador	267 975	286 035	-6,3	140	95	47,4
Île-du-Prince-Édouard	90 300	85 270	5,9	20	15	33,3
Nouvelle-Écosse	530 410	514 080	3,2	265	115	130,4
Nouveau-Brunswick	423 255	413 695	2,3	110	110	0,0
Québec	4 747 110	4 529 765	4,8	1 330	1 090	22,0
Ontario	7 885 710	7 579 080	4,0	4 000	2 235	79,0
Manitoba	727 130	710 835	2,3	275	220	25,0
Saskatchewan	615 785	633 325	-2,8	395	175	125,7
Alberta	2 422 110	2 467 410	-1,8	1 255	795	57,9
Colombie-Britannique	2 855 890	2 670 700	6,9	2 270	1 385	63,9
Territoires	64 845	66 060	-1,8	75	80	-6,3
Yukon	25 520	23 495	8,6	10	10	0,0
Territoires du Nord-Ouest	24 145	25 570	-5,6	45	55	-18,2
Nunavut	15 180	17 000	-10,7	20	15	33,3

1. Le secteur du soutien à l'itinérance, tel qu'il est défini dans le présent document, comprend les travailleurs de l'industrie services communautaires d'alimentation et d'hébergement, services d'urgence et autres secours (code 6242 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord [SCIAN]) et dont la profession était soit travailleurs sociaux (code 41300 de la Classification nationale des professions [CNP]), soit travailleurs des services sociaux et communautaires (code 42201 de la CNP).

Note : En raison d'un arrondissement aléatoire, les totaux pourraient différer de la somme de tous les nombres.

Pour le recensement de 2016, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2015 à mai 2016.

Pour le recensement de 2021, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2020 à mai 2021.

Sources : Statistique Canada, Recensement de la population, 2016 et 2021.

Tableau 1b
Certains codes nationaux des professions, selon la province et le territoire, 2021 et 2016

	Travailleurs sociaux ¹			Travailleurs des services sociaux et communautaires ²		
	2021	2016	Changement en pourcentage	2021	2016	Changement en pourcentage
	nombre			nombre		
Canada	69 440	62 235	11,6	194 275	155 625	24,8
Provinces de l'Atlantique	5 600	4 650	20,4	13 725	10 480	31,0
Terre-Neuve-et-Labrador	1 295	1 250	3,6	2 565	1 940	32,2
Île-du-Prince-Édouard	175	205	-14,6	1 285	995	29,1
Nouvelle-Écosse	2 170	1 650	31,5	6 090	4 830	26,1
Nouveau-Brunswick	1 960	1 545	26,9	3 785	2 715	39,4
Québec	16 980	14 125	20,2	35 280	30 760	14,7
Ontario	25 320	24 400	3,8	70 315	56 785	23,8
Manitoba	3 255	2 750	18,4	10 190	7 945	28,3
Saskatchewan	2 495	2 160	15,5	7 465	5 500	35,7
Alberta	7 450	7 020	6,1	23 410	17 920	30,6
Colombie-Britannique	7 975	6 805	17,2	32 445	24 870	30,5
Territoires	370	320	15,6	1 455	1 365	6,6
Yukon	215	170	26,5	505	480	5,2
Territoires du Nord-Ouest	110	110	0,0	480	420	14,3
Nunavut	45	40	12,5	470	465	1,1

1. L'expression « travailleurs sociaux » fait référence au code 41300 de la CNP.

2. L'expression « travailleurs des services sociaux et communautaires » fait référence au code 42201 de la CNP.

Note : En raison d'un arrondissement aléatoire, les totaux pourraient différer de la somme de tous les nombres.

Pour le recensement de 2016, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2015 à mai 2016.

Pour le recensement de 2021, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2020 à mai 2021.

Sources : Statistique Canada, Recensement de la population, 2016 et 2021.

Le secteur du soutien à l'itinérance enregistre sa plus forte croissance dans les grands centres de population

Les grands centres de population font partie des endroits où l'itinérance est la plus visible, mais c'est aussi là où se trouvent de nombreux services pour les personnes et les familles itinérantes.

Environ 7 travailleurs sur 10 du secteur du soutien à l'itinérance (70,8 %) vivaient dans de grands centres de population, soit 7 175 des 10 130 travailleurs du secteur. La proportion de travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance qui vivaient dans les grands centres de population était plus grande que celle de l'ensemble des travailleurs (62,7 %). Les travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance qui vivaient dans les grands centres de population constituaient également le groupe qui a connu la croissance la plus rapide (+75,9 %) par rapport aux centres de population d'autres tailles depuis le dernier recensement.

Bien que la plupart des services soient situés dans les grands centres, les travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance qui vivaient dans des zones rurales (910 travailleurs) représentaient 9,0 % de l'ensemble du secteur. Ce pourcentage était inférieur à celui de l'ensemble des travailleurs qui vivaient en zone rurale en 2021 (17,3 %), mais le nombre de travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance qui vivaient en zone rurale a augmenté de 8,3 % depuis le dernier recensement, alors que le nombre total de travailleurs en zone rurale a diminué de 3,3 % au cours de la même période.

Les femmes sont près de trois fois plus nombreuses que les hommes dans le secteur du soutien à l'itinérance

Selon les données du Recensement de 2021, près de 3 personnes sur 4 qui travaillaient dans le secteur du soutien à l'itinérance (73,8 %) étaient des femmes. Cette proportion était plus élevée que celle des femmes dans l'ensemble des professions (48,2 %). Les travailleurs sociaux (86,1 %) et les travailleurs des services sociaux et communautaires (76,5 %) comptaient également une plus grande proportion de femmes que d'hommes.

La croissance au sein du secteur du soutien à l'itinérance depuis le dernier recensement a été plus marquée pour les hommes, le nombre de travailleurs de sexe masculin ayant atteint 2 655 (+1 175 travailleurs ; +79,4 %). Le nombre de femmes travaillant dans ce secteur a augmenté pour atteindre 7 475 (+2 650 travailleuses ; +54,9 %) au

cours de la même période. La plus forte croissance du nombre d'hommes travaillant dans le secteur du soutien à l'itinérance a entraîné une baisse de la part globale des femmes dans le secteur, qui était de 76,5 % lors du recensement précédent.

La plus forte croissance de l'emploi est enregistrée chez les jeunes âgés de 15 à 24 ans

Le groupe d'âge qui a connu la plus forte croissance dans le secteur du soutien à l'itinérance depuis le dernier recensement était celui des personnes âgées de 15 à 24 ans (+132,8 %). La taille de ce groupe a plus que doublé, passant de 625 à 1 455 personnes. La croissance a été la plus forte chez les garçons et les hommes (+176,0 %) dans ce groupe d'âge. De son côté, le nombre de filles et de femmes dans ce groupe d'âge a plus que doublé (+123,0 %) depuis le dernier recensement.

Les travailleurs âgés de 25 à 44 ans constituaient le plus grand groupe de travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance, représentant 52,5 % des travailleurs dans le secteur, soit 5 320 personnes. Le nombre de travailleurs au sein de ce groupe a augmenté de 74,1 % depuis le dernier recensement, où le nombre total de travailleurs dans ce groupe s'est chiffré à 3 055.

Les travailleurs plus âgés, c'est-à-dire les personnes âgées de 65 ans et plus, ont également vu leur représentation dans le secteur augmenter (82,0 %), bien qu'ils représentent la plus petite part des travailleurs du secteur (4,5 %, soit 455 travailleurs sur 10 130). La croissance dans ce secteur a été inférieure à celle observée chez les personnes âgées de 65 ans et plus qui travaillaient dans tous les secteurs (+20,9 %). [Bien que les taux d'activité soient restés stables pour les travailleurs plus âgés depuis 2016](#), ce phénomène reflète le vieillissement de la population canadienne et il s'explique par le fait que les baby-boomers continuent de vieillir et de travailler jusqu'à un âge avancé.

Tableau 2a
Travailleurs selon l'âge et le genre pour certaines industries et professions, 2016 et 2021

	Tous les travailleurs			Travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance ¹		
	2021	2016	Changement en pourcentage	2021	2016	Changement en pourcentage
	nombre			nombre		
Total - Genre						
15 ans et plus	20 630 520	19 956 250	3,4	10 130	6 305	60,7
De 15 à 24 ans	2 862 195	2 982 790	-4,0	1 455	625	132,8
De 25 à 44 ans	8 669 890	8 069 425	7,4	5 320	3 055	74,1
De 45 à 64 ans	7 736 470	7 777 175	-0,5	2 895	2 380	21,6
65 ans et plus	1 361 960	1 126 860	20,9	455	250	82,0
Hommes+						
15 ans et plus	10 690 035	10 342 970	3,4	2 655	1 480	79,4
De 15 à 24 ans	1 465 165	1 517 795	-3,5	345	125	176,0
De 25 à 44 ans	4 442 045	4 128 115	7,6	1 370	755	81,5
De 45 à 64 ans	3 973 595	4 016 065	-1,1	785	550	42,7
65 ans et plus	809 230	681 000	18,8	155	60	158,3
Femmes+						
15 ans et plus	9 940 490	9 613 285	3,4	7 475	4 825	54,9
De 15 à 24 ans	1 397 035	1 464 995	-4,6	1 115	500	123,0
De 25 à 44 ans	4 227 845	3 941 310	7,3	3 955	2 295	72,3
De 45 à 64 ans	3 762 875	3 761 110	0,0	2 110	1 835	15,0
65 ans et plus	552 730	445 860	24,0	300	190	57,9

1. Le secteur du soutien à l'itinérance, tel qu'il est défini dans le présent document, comprend les travailleurs de l'industrie services communautaires d'alimentation et d'hébergement, services d'urgence et autres secours (code 6242 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord [SCIAN]) et dont la profession était soit travailleurs sociaux (code 41300 de la Classification nationale des professions [CNP]), soit travailleurs des services sociaux et communautaires (code 42201 de la CNP).

Note : En raison d'un arrondissement aléatoire, les totaux pourraient différer de la somme de tous les nombres.

Pour le recensement de 2016, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2015 à mai 2016.

Pour le recensement de 2016, hommes+ et femmes+ sont dérivés à partir du « sexe ». <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/ref/dict/pop122-fra.cfm>

Pour le recensement de 2021, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2020 à mai 2021.

Sources : Statistique Canada, Recensement de la population, 2016 et 2021.

Tableau 2b
Travailleurs regroupés sous certains codes nationaux des professions, selon l'âge et le genre, 2016 et 2021

	Travailleurs sociaux ¹			Travailleurs des services sociaux et communautaires ²		
	2021	2016	Changement en pourcentage	2021	2016	Changement en pourcentage
	nombre			nombre		
Total - Genre						
15 ans et plus	69 440	62 235	11,6	194 275	155 625	24,8
De 15 à 24 ans	2 190	1 490	47,0	22 175	18 340	20,9
De 25 à 44 ans	40 275	34 120	18,0	95 450	75 575	26,3
De 45 à 64 ans	23 985	24 135	-0,6	67 885	56 135	20,9
65 ans et plus	3 000	2 485	20,7	8 760	5 570	57,3
Hommes+						
15 ans et plus	9 655	9 395	2,8	45 735	34 825	31,3
De 15 à 24 ans	255	90	183,3	5 465	4 595	18,9
De 25 à 44 ans	5 010	4 340	15,4	22 580	16 450	37,3
De 45 à 64 ans	3 645	4 230	-13,8	15 170	12 185	24,5
65 ans et plus	725	725	3,4	2 520	1 595	58,0
Femmes+						
15 ans et plus	59 785	52 845	13,1	148 545	120 800	23,0
De 15 à 24 ans	1 935	1 395	38,7	16 715	13 745	21,6
De 25 à 44 ans	35 260	29 780	18,4	72 870	59 130	23,2
De 45 à 64 ans	20 340	19 905	2,2	52 720	43 950	20,0
65 ans et plus	2 250	1 760	27,8	6 240	3 975	57,0

1. Pour le recensement de 2016, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2015 à mai 2016.

2. Pour le recensement de 2021, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2020 à mai 2021.

Note : En raison d'un arrondissement aléatoire, les totaux pourraient différer de la somme de tous les nombres.

L'expression « travailleurs sociaux » fait référence au code 41300 de la CNP.

L'expression « travailleurs des services sociaux et communautaires » fait référence au code 42201 de la CNP.

Pour le recensement de 2016, hommes+ et femmes+ sont dérivés à partir du « sexe ». <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/ref/dict/pop122-fra.cfm>

Sources : Statistique Canada, Recensement de la population, 2016 et 2021.

La croissance dans le secteur du soutien à l'itinérance est la plus forte parmi les personnes titulaires d'un baccalauréat ou d'un diplôme de niveau supérieur

Près de 4 travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance sur 10 (39,8 %) avaient obtenu un baccalauréat ou un diplôme de niveau supérieur. Ces personnes représentaient le plus grand groupe de travailleurs au sein du secteur du soutien à l'itinérance en fonction du niveau de scolarité. Ce groupe de personnes a augmenté de 82,6 % au sein du secteur depuis le dernier recensement. En ce qui concerne l'ensemble des travailleurs dans tous les secteurs, le nombre de personnes titulaires d'un baccalauréat ou d'un diplôme supérieur a augmenté de 19,8 % depuis le dernier recensement, ce qui représentait 1 travailleur sur 3 (31,7 %), selon les données du Recensement de 2021.

Parmi les 4 035 personnes titulaires d'un baccalauréat ou d'un diplôme supérieur, il y avait 3 055 titulaires d'un baccalauréat et 985 titulaires d'un diplôme supérieur au baccalauréat. En fait, les travailleurs titulaires d'un diplôme supérieur au baccalauréat ont vu leur nombre doubler (+101,0 %) depuis le dernier recensement, où 490 de ces travailleurs ont été dénombrés. À l'heure actuelle, ils représentent près de 1 travailleur sur 10 dans le secteur du soutien à l'itinérance.

Le groupe des travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance titulaires d'un certificat ou d'un diplôme d'une école de métiers, d'un collège ou d'un établissement non universitaire a connu une croissance plus lente (+42,1 %) que les autres groupes au sein du secteur, mais représentait tout de même une grande partie du secteur dans son ensemble (39,3 %) en 2021. La croissance de ce groupe de travailleurs dans le secteur a également dépassé de plus de 40 points de pourcentage le taux de variation de ce groupe de travailleurs dans tous les secteurs, où le nombre de titulaires d'un certificat ou d'un diplôme d'une école de métiers, d'un collège ou d'un établissement non universitaire a diminué de 2,4 % depuis le dernier recensement.

Le pourcentage de travailleurs des services sociaux et communautaires qui détenaient un baccalauréat ou un diplôme supérieur (34,6 %) ou qui avaient terminé des études postsecondaires en général (79,8 %) était comparable à celui des travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance. La plupart des travailleurs des services sociaux (92,8 %) détenaient un baccalauréat ou un diplôme supérieur, ce qui témoigne des exigences réglementaires de cette profession⁴.

4. Guichet-Emplois. 2023. [Exigences d'emploi – Travailleur social/travailleuse sociale au Canada](https://www.guichetemplois.gc.ca/rapportmarche/prerequis/23025/ca). <https://www.guichetemplois.gc.ca/rapportmarche/prerequis/23025/ca> (Consulté le 3 avril 2023).

Tableau 3a
Travailleurs selon le niveau de scolarité, pour certaines industries et professions, 2016 et 2021

	Tous les travailleurs			Travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance ¹		
	2021	2016	Changement en pourcentage	2021	2016	Changement en pourcentage
	nombre			nombre		
Total - Niveau de scolarité	20 630 520	19 956 250	3,4	10 130	6 310	60,5
Aucun certificat, diplôme ou grade	2 019 155	2 275 260	-11,3	440	300	46,7
Diplôme d'études secondaires ou certificat d'équivalence	5 230 300	5 212 570	0,3	1 675	1 005	66,7
Certificat ou diplôme d'une école de métiers, d'un collège ou d'un autre établissement non universitaire	6 848 715	7 015 935	-2,4	3 980	2 800	42,1
Baccalauréat ou diplôme supérieur	6 532 345	5 452 490	19,8	4 035	2 210	82,6
Baccalauréat	4 278 095	3 660 985	16,9	3 055	1 725	77,1
Grade ou certificat universitaire supérieur au baccalauréat	2 254 250	1 791 505	25,8	985	490	101,0

1. Le secteur du soutien à l'itinérance, tel qu'il est défini dans le présent document, comprend les travailleurs de l'industrie services communautaires d'alimentation et d'hébergement, services d'urgence et autres secours (code 6242 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord [SCIAN]) et dont la profession était soit travailleurs sociaux (code 41300 de la Classification nationale des professions [CNP]), soit travailleurs des services sociaux et communautaires (code 42201 de la CNP).

Note : En raison d'un arrondissement aléatoire, les totaux pourraient différer de la somme de tous les nombres.

Pour le recensement de 2016, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2015 à mai 2016.

Pour le recensement de 2021, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2020 à mai 2021.

Sources : Statistique Canada, Recensement de la population, 2016 et 2021.

Tableau 3b
Travailleurs selon le niveau de scolarité, pour certaines professions, 2016 et 2021

	Travailleurs sociaux ¹			Travailleurs des services sociaux et communautaires ²		
	2021	2016	Changement en pourcentage	2021	2016	Changement en pourcentage
	nombre			nombre		
Total - Niveau de scolarité	69 440	62 240	11,6	194 275	155 625	24,8
Aucun certificat, diplôme ou grade	50	30	66,7	7 795	6 590	18,3
Diplôme d'études secondaires ou certificat d'équivalence	635	1 875	-66,1	33 480	23 235	44,1
Certificat ou diplôme d'une école de métiers, d'un collège ou d'un autre établissement non universitaire	4 285	10 085	-57,5	85 835	69 775	23,0
Baccalauréat ou diplôme supérieur	64 470	50 250	28,3	67 155	56 030	19,9
Baccalauréat	40 165	30 935	29,8	51 165	42 800	19,5
Grade ou certificat universitaire supérieur au baccalauréat	24 305	19 320	25,8	15 990	13 230	20,9

1. L'expression « travailleurs sociaux » fait référence au code 41300 de la CNP.

2. L'expression « travailleurs des services sociaux et communautaires » fait référence au code 42201 de la CNP.

Note : En raison d'un arrondissement aléatoire, les totaux pourraient différer de la somme de tous les nombres.

Pour le recensement de 2016, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2015 à mai 2016.

Pour le recensement de 2021, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2020 à mai 2021.

Sources : Statistique Canada, Recensement de la population, 2016 et 2021.

Les diplômes en commerce, en gestion et en administration publique sont les domaines d'études les plus courants dans le secteur du soutien à l'itinérance

Selon les résultats du Recensement de 2021, 8 010 travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance ont fait des études postsecondaires dans un des principaux domaines d'études. Cela représente une croissance de 60,0 % (+3 000 travailleurs) par rapport au Recensement de 2016, alors que 5 005 travailleurs avaient fait études postsecondaires dans un domaine principal d'études.

Le principal domaine d'études le plus couramment observé chez les travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance est le commerce, la gestion et l'administration publique. Plus de 1 travailleur sur 4 (25,9 %) possédait un titre dans ce domaine. Ce groupe de travailleurs a progressé de 42,5 %, ce qui représente une croissance plus lente que le taux global. La plupart des travailleurs de ce groupe avaient un principal domaine d'études dans la sous-catégorie des professions de l'administration publique et des services sociaux (2 075 travailleurs), et ce groupe a progressé de 37,0 %.

Les travailleurs dont le principal domaine d'études était les sciences sociales et du comportement ou le droit constituaient le deuxième groupe en importance de travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance. En effet, près de 1 travailleur sur 4 (22,8 %) a déclaré posséder ce titre en 2021. Ce groupe a augmenté de 61,5 % depuis 2016, et la sous-catégorie qui a connu la croissance la plus rapide était les personnes qui ont fait des études en psychologie, dont le nombre a augmenté de 98,5 %, passant de 340 travailleurs en 2016 à 675 en 2021.

Il y avait également 1 125 travailleurs dont le principal domaine d'études était la santé et les domaines connexes. Ce groupe de travailleurs a augmenté de 75,8 % et a franchi la barre des 1 000 travailleurs, alors qu'il en comptait 640 en 2016.

Tableau 4a
Travailleurs ayant fait des études postsecondaires, selon le principal domaine d'études, pour certaines industries et professions, 2016 et 2021

	Tous les travailleurs			Travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance ¹		
	2021	2016	Changement en pourcentage	2021	2016	Changement en pourcentage
	nombre			nombre		
Total - Travailleurs ayant fait des études postsecondaires	13 381 065	12 468 420	7,3	8 010	5 005	60,0
Éducation	742 015	727 620	2,0	300	245	22,4
Arts visuels et d'interprétation, et technologie des communications	506 640	490 615	3,3	235	125	88,0
Sciences humaines	674 740	639 280	5,5	535	285	87,7
Sciences sociales et du comportement, et droit	1 618 950	1 449 220	11,7	2 310	1 430	61,5
Sciences de la famille et de la consommation/sciences humaines	264 280	256 515	3,0	565	385	46,8
Psychologie	259 480	229 125	13,2	675	340	98,5
Sciences sociales	565 085	512 315	10,3	805	490	64,3
Commerce, gestion et administration publique	2 946 260	2 671 155	10,3	2 630	1 845	42,5
Administration publique et professions en services sociaux	214 440	193 540	10,8	2 075	1 515	37,0
Commerce, gestion, marketing et services de soutien connexes	2 728 105	2 473 040	10,3	550	335	64,2
Architecture, génie et technologies connexes	2 713 180	2 635 120	3,0	195	135	44,4
Santé et domaines connexes	1 844 535	1 750 740	5,4	1 125	640	75,8
Services personnels, de protection et de transport	775 895	789 415	-1,7	350	175	100,0

1. Le secteur du soutien à l'itinérance, tel qu'il est défini dans le présent document, comprend les travailleurs de l'industrie services communautaires d'alimentation et d'hébergement, services d'urgence et autres secours (code 6242 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord [SCIAN]) et dont la profession était soit travailleurs sociaux (code 41300 de la Classification nationale des professions [CNP]), soit travailleurs des services sociaux et communautaires (code 42201 de la CNP).

Note : En raison d'un arrondissement aléatoire, les totaux pourraient différer de la somme de tous les nombres.

Pour le recensement de 2016, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2015 à mai 2016.

Pour le recensement de 2021, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2020 à mai 2021.

Sources : Statistique Canada, Recensement de la population, 2016 et 2021.

Tableau 4b
Travailleurs ayant fait des études postsecondaires, selon le principal domaine d'études, pour certaines professions, 2016 et 2021

	Travailleurs sociaux ¹			Travailleurs des services sociaux et communautaires ²		
	2021	2016	Changement en pourcentage	2021	2016	Changement en pourcentage
	nombre			nombre		
Total - Travailleurs ayant fait des études postsecondaires	68 750	60 335	13,9	152 995	125 800	21,6
Éducation	1 050	1 265	-17,0	9 410	8 845	6,4
Arts visuels et d'interprétation, et technologie des communications	180	225	-20,0	2 905	2 330	24,7
Sciences humaines	1 485	1 430	3,8	8 470	7 085	19,5
Sciences sociales et du comportement, et droit	10 325	9 030	14,3	47 690	38 215	24,8
Sciences de la famille et de la consommation/sciences humaines	1 090	1 500	-27,3	15 290	12 385	23,5
Psychologie	4 330	3 315	30,6	14 125	10 975	28,7
Sciences sociales	3 945	3 355	17,6	12 145	9 910	22,6
Commerce, gestion et administration publique	51 375	44 600	15,2	43 630	38 585	13,1
Administration publique et professions en services sociaux	49 960	42 845	16,6	31 425	28 485	10,3
Commerce, gestion, marketing et services de soutien connexes	1 415	1 755	-19,4	12 185	10 095	20,7
Architecture, génie et technologies connexes	240	240	0,0	1 310	2 415	-45,8
Santé et domaines connexes	2 985	2 465	21,1	24 160	19 505	23,9
Services personnels, de protection et de transport	275	435	-36,8	6 915	4 530	52,6

1. L'expression « travailleurs sociaux » fait référence au code 41300 de la CNP.

2. L'expression « travailleurs des services sociaux et communautaires » fait référence au code 42201 de la CNP.

Note : En raison d'un arrondissement aléatoire, les totaux pourraient différer de la somme de tous les nombres.

Pour le recensement de 2016, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2015 à mai 2016.

Pour le recensement de 2021, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2020 à mai 2021.

Sources : Statistique Canada, Recensement de la population, 2016 et 2021.

La moitié des travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance vivent en couple marié ou en union libre

Selon le Recensement de 2021, 50,0 % des travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance, soit 5 060 travailleurs sur 10 125, vivaient au sein d'un ménage composé d'un couple marié ou d'un couple vivant en union libre. Cette proportion était inférieure à la moyenne pour l'ensemble des travailleurs dans tous les secteurs (67,8 %) et inférieure à la proportion enregistrée pour ce même groupe de travailleurs dans le cadre du Recensement de 2016 (56,0 %). Cette variation est attribuable à une croissance relativement plus lente de ce groupe de travailleurs dans le secteur, où le nombre de travailleurs qui vivaient au sein d'un ménage composé d'un couple marié ou d'un couple vivant en union libre a augmenté de 43,1 % par rapport à 2016, où le nombre de ces travailleurs s'est chiffré à 3 535.

Les travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance qui vivaient dans des ménages monoparentaux ont presque doublé depuis le dernier recensement, leur nombre augmentant de 94,0 %. Les travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance (15,5 %) étaient également deux fois plus susceptibles d'avoir vécu dans une famille monoparentale dont le parent était une femme que l'ensemble des travailleurs (7,6 %). Parallèlement, le nombre de travailleurs qui vivaient dans une famille monoparentale dont le parent était un homme a augmenté de 141,2 % depuis le dernier recensement et a ainsi plus que doublé, passant de 85 travailleurs à 205. Toutefois, ce groupe demeure le plus petit du secteur.

Le nombre de travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance qui vivaient dans un ménage sans famille de recensement⁵ a augmenté de 80,6 % pour passer de 1 625 travailleurs en 2016 à 2 935 en 2021. Ce groupe représentait 29,0 % des travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance, soit une proportion plus grande que celle de l'ensemble des travailleurs qui vivaient dans ce type de ménage (17,6 %). La plupart des travailleurs qui vivaient dans ce type de ménage faisaient partie d'un ménage d'une seule personne.

Tableau 5a
Travailleurs selon la situation dans la famille de recensement, pour certaines industries et professions, 2016 et 2021

	Tous les travailleurs			Travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance ¹		
	2021	2016	Changement en pourcentage	2021	2016	Changement en pourcentage
	nombre			nombre		
Total - Situation dans la famille de recensement ²	20 630 525	19 956 250	3,4	10 125	6 310	60,5
Couple marié ou en union libre	13 992 335	13 812 910	1,3	5 060	3 535	43,1
avec enfants	9 230 470	9 151 300	0,9	3 120	2 140	45,8
sans enfants	4 761 865	4 661 615	2,2	1 935	1 395	38,7
Famille monoparentale	2 058 070	1 995 255	3,1	1 775	915	94,0
dans laquelle le parent est une femme+	1 570 185	1 544 020	1,7	1 570	825	90,3
dans laquelle le parent est un homme+	487 885	451 235	8,1	205	85	141,2
Ménage comptant plusieurs familles de recensement	944 020	876 270	7,7	365	235	55,3
Ménage sans famille de recensement	3 636 100	3 271 820	11,1	2 935	1 625	80,6
Ménage d'une seule personne	2 471 125	2 290 855	7,9	1 925	1 075	79,1

1. Le secteur du soutien à l'itinérance, tel qu'il est défini dans le présent document, comprend les travailleurs de l'industrie services communautaires d'alimentation et d'hébergement, services d'urgence et autres secours (code 6242 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord [SCIAN]) et dont la profession était soit travailleurs sociaux (code 41300 de la Classification nationale des professions [CNP]), soit travailleurs des services sociaux et communautaires (code 42201 de la CNP).

2. Comprend les ménages avec et sans personnes supplémentaires, où les personnes supplémentaires ne font pas partie de la famille de recensement.

Note : En raison d'un arrondissement aléatoire, les totaux pourraient différer de la somme de tous les nombres.

Pour le recensement de 2016, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2015 à mai 2016.

Pour le recensement de 2016, hommes+ et femmes+ sont dérivés à partir du « sexe ». <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/ref/dict/pop122-fra.cfm>

Pour le recensement de 2021, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2020 à mai 2021.

Sources : Statistique Canada, Recensement de la population, 2016 et 2021.

5. Les ménages sans famille de recensement désignent les ménages qui ne contiennent pas de famille de recensement et qui comprennent des personnes vivant seules ou un groupe de deux personnes ou plus qui vivent ensemble, mais qui ne constituent pas une famille de recensement.

Tableau 5b
Travailleurs selon la situation dans la famille de recensement, pour certaines professions, 2016 et 2021

	Travailleurs sociaux ¹			Travailleurs des services sociaux et communautaires ²		
	2021	2016	Changement en pourcentage	2021	2016	Changement en pourcentage
	nombre			nombre		
Total - Situation dans la famille de recensement ³	69 445	62 240	11,6	194 375	155 625	24,9
Couple marié ou en union libre	47 175	42 200	11,8	115 710	95 890	20,7
avec enfants	31 045	27 965	11,0	74 640	61 975	20,4
sans enfants	16 135	14 240	13,3	41 070	33 915	21,1
Famille monoparentale	8 015	7 070	13,4	29 225	22 325	30,9
dans laquelle le parent est une femme+	7 250	6 410	13,1	25 730	20 035	28,4
dans laquelle le parent est un homme+	765	665	15,0	3 500	2 290	52,8
Ménage comptant plusieurs familles de recensement	1 955	1 825	7,1	8 070	6 465	24,8
Ménage sans famille de recensement	12 300	11 140	10,4	41 275	30 945	33,4
Ménage d'une seule personne	9 735	8 825	10,3	27 695	20 920	32,4

L'expression « travailleurs sociaux » fait référence au code 41300 de la CNP.

L'expression « travailleurs des services sociaux et communautaires » fait référence au code 42201 de la CNP.

Comprend les ménages avec et sans personnes supplémentaires, où les personnes supplémentaires ne font pas partie de la famille de recensement.

Note : En raison d'un arrondissement aléatoire, les totaux pourraient différer de la somme de tous les nombres.

Pour le recensement de 2016, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2015 à mai 2016.

Pour le recensement de 2016, hommes+ et femmes+ sont dérivés à partir du « sexe », <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/ref/dict/pop122-fra.cfm>

Pour le recensement de 2021, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2020 à mai 2021.

Sources : Statistique Canada, Recensement de la population, 2016 et 2021.

Les travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance sont plus de deux fois plus susceptibles d'être autochtones

Plus de 1 travailleur sur 10 (11,0 %) du secteur du soutien à l'itinérance avait une identité autochtone, soit plus du double du taux de l'ensemble des travailleurs (4,1 %). Ces taux ont très peu changé depuis 2016, où 10,6 % des travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance avaient une identité autochtone, tandis que 4,0 % de l'ensemble des travailleurs l'ont fait. Bien que le taux soit resté stable au sein du secteur du soutien à l'itinérance, le nombre de travailleurs ayant déclaré une identité autochtone a augmenté de près de deux tiers (+65,7 %) pour passer de 670 travailleurs en 2016 à 1 110 en 2021.

Les travailleurs sociaux (6,6 %) étaient moins susceptibles de déclarer une identité autochtone que les travailleurs du soutien à l'itinérance en 2021. Toutefois, les travailleurs des services sociaux et communautaires (12,3 %) ont déclaré une identité autochtone dans des proportions semblables à celles des travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance.

Les groupes racisés représentent plus de 1 travailleur sur 4 du secteur du soutien à l'itinérance

En 2021, plus de 1 travailleur sur 4 du secteur du soutien à l'itinérance (28,4 %) appartenait à un groupe racisé, ce qui représente un taux plus élevé que celui des travailleurs sociaux (18,2 %) et des travailleurs des services sociaux et communautaires (22,2 %), tout en étant semblable à celui de l'ensemble des travailleurs (26,8 %). Le recensement permet de recueillir des données sur les principaux groupes racisés au Canada : les populations sud-asiatiques, chinoises, noires, philippines, arabes, latino-américaines, asiatiques du Sud-Est, asiatiques occidentales, coréennes et japonaises.

De 2016 à 2021, le nombre de travailleurs racisés dans le secteur du soutien à l'itinérance a plus que doublé (+134,1 %), passant de 1 230 travailleurs à 2 880. Bien que la croissance des travailleurs appartenant à un groupe racisé dans le secteur du soutien à l'itinérance ait été plus forte, elle suit la tendance observée pour l'ensemble des travailleurs qui font partie d'un groupe racisé (+30,0 %) et les changements dans la main-d'œuvre, lesquels sont en grande partie attribuables à l'immigration.

Diverses sources de données ont mis en lumière les expériences vécues par les personnes appartenant à un groupe racisé au pays. Par exemple, les résultats de l'Enquête sociale générale de 2020 sur l'identité sociale ont montré que ces groupes de population étaient plus de deux fois plus [susceptibles que le reste de la population de déclarer avoir été victimes de discrimination depuis le début de la pandémie de la COVID-19](#) et que cette

différence était plus prononcée comparativement aux cinq années ayant précédé la pandémie. Selon les données de l'Enquête sur la population active, [certains groupes racisés affichaient des taux de chômage plus élevés que le reste de la population](#).

Tableau 6a

Travailleurs selon la minorité visible et l'identité autochtone, pour certaines industries et professions, 2016 et 2021

	Tous les travailleurs			Travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance ¹		
	2021	2016	Changement en pourcentage	2021	2016	Changement en pourcentage
	nombre			nombre		
Total - Appartenance à un minorité visible	20 630 520	19 956 250	3,4	10 130	6 305	60,7
Total de la population des minorités visibles	5 519 790	4 245 805	30,0	2 880	1 230	134,1
Identité autochtone	840 725	796 175	5,6	1 110	670	65,7
Pas une minorité visible ni d'identité autochtone	14 270 005	14 914 280	-4,3	6 145	4 405	39,5

	Répartition de l'ensemble des travailleurs			Répartition des travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance		
	2021	2016	Différence	2021	2016	Différence
	pourcentage			pourcentage		
Total de la population des minorités visibles	26,8	21,3	5,5 p.p.	28,4	19,5	8,9 p.p.
Identité autochtone	4,1	4,0	0,1 p.p.	11,0	10,6	0,4 p.p.
Pas une minorité visible ni d'identité autochtone	69,2	74,7	-5,5 p.p.	60,7	69,9	-9,2 p.p.

1. Le secteur du soutien à l'itinérance, tel qu'il est défini dans le présent document, comprend les travailleurs de l'industrie services communautaires d'alimentation et d'hébergement, services d'urgence et autres secours (code 6242 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord [SCIAN]) et dont la profession était soit travailleurs sociaux (code 41300 de la Classification nationale des professions [CNP]), soit travailleurs des services sociaux et communautaires (code 42201 de la CNP).

p.p. point de pourcentage

Note : En raison d'un arrondissement aléatoire, les totaux pourraient différer de la somme de tous les nombres.

Pour le recensement de 2016, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2015 à mai 2016.

Pour le recensement de 2021, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2020 à mai 2021.

Sources : Statistique Canada, Recensement de la population, 2016 et 2021.

Tableau 6b

Travailleurs selon la minorité visible et l'identité autochtone, pour certaines professions, 2016 et 2021

	Travailleurs sociaux ¹			Travailleurs des services sociaux et communautaires ²		
	2021	2016	Changement en pourcentage	2021	2016	Changement en pourcentage
	nombre			nombre		
Total - Appartenance à un minorité visible	69 445	62 235	11,6	194 275	155 625	24,8
Ensemble de la population des minorités visibles	12 660	9 245	36,9	43 170	27 395	57,6
Identité autochtone	4 570	4 690	-2,6	23 830	16 710	42,6
Pas une minorité visible ni d'identité autochtone	52 215	48 305	8,1	127 275	111 520	14,1

	Répartition des travailleurs sociaux			Répartition des travailleurs des services sociaux et communautaires		
	2021	2016	Différence	2021	2016	Différence
	pourcentage			pourcentage		
Ensemble de la population des minorités visibles	18,2	14,9	3,3 p.p.	22,2	17,6	4,6 p.p.
Identité autochtone	6,6	7,5	-0,9 p.p.	12,3	10,7	1,6 p.p.
Pas une minorité visible ni d'identité autochtone	75,2	77,6	-2,4 p.p.	65,5	71,7	-6,2 p.p.

1. L'expression « travailleurs sociaux » fait référence au code 41300 de la CNP.

2. L'expression « travailleurs des services sociaux et communautaires » fait référence au code 42201 de la CNP.

p.p. point de pourcentage

Note : En raison d'un arrondissement aléatoire, les totaux pourraient différer de la somme de tous les nombres.

Pour le recensement de 2016, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2015 à mai 2016.

Pour le recensement de 2021, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2020 à mai 2021.

Sources : Statistique Canada, Recensement de la population, 2016 et 2021.

Un plus grand nombre de travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance touchent un revenu d'emploi malgré la pandémie de la COVID-19

En 2020, les revenus de nombreuses personnes au Canada ont été touchés par les mesures sans précédent prises par les administrations publiques pour ralentir la propagation de la COVID-19. Par conséquent, les Canadiens et Canadiennes qui occupaient un emploi non essentiel pourraient avoir vu une partie de leur revenu d'emploi normal remplacée par des transferts gouvernementaux. Pour les personnes qui occupaient un emploi essentiel ou un poste qui leur permettait de travailler à domicile, il est possible que l'incidence sur les revenus ait été moindre. Le nombre de travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance ayant un revenu d'emploi⁶ en 2020 a augmenté de 58,8 %. Tout en suivant la tendance générale de croissance du secteur, cette croissance contraste avec celle de l'ensemble des travailleurs dans tous les secteurs ayant perçu un revenu d'emploi en 2020, qui a augmenté de 2,6 % depuis le dernier recensement.

Les travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance sont plus susceptibles d'être en situation de pauvreté

Les travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance étaient plus susceptibles d'être en situation de pauvreté⁷ (6,7 %) que l'ensemble des travailleurs dans tous les secteurs (6,0 %) en 2020. Cet écart a également été observé en 2015, où 11,6 % des travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance étaient en situation de pauvreté par rapport à 10,7 % de l'ensemble des travailleurs dans tous les secteurs.

De 2015 à 2020, l'écart entre les taux de pauvreté s'est amoindri, passant de 0,9 à 0,7 point de pourcentage, alors que le revenu médian des travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance a diminué au cours de la même période. Le revenu médian des travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance était de 34 000 dollars en 2020, soit 3,4 % de moins que le revenu de 35 200 dollars enregistré en 2015, sans correction pour tenir compte de l'inflation. Pour l'ensemble des travailleurs dans tous les secteurs, le revenu d'emploi médian a augmenté de 4,0 %, passant de 39 600 \$ en 2015 à 41 200 \$ en 2020, sans correction pour tenir compte de l'inflation.

[La croissance des revenus a été plus rapide pour les personnes à faible revenu, ce qui rend compte de la contribution plus importante des versements de l'Allocation canadienne pour enfants et des prestations d'aide liées à la pandémie aux revenus des familles à faible revenu.](#) L'apport de ces prestations au revenu total, en combinaison avec le revenu d'emploi, a contribué à la variation relative des taux de pauvreté de 2015 à 2020.

6. Le revenu d'emploi correspond à tous les revenus perçus sous forme de salaires, traitements et commissions provenant d'un emploi rémunéré et au revenu net provenant d'un travail autonome lié à l'exploitation d'une entreprise agricole ou non agricole non constituée en société ou d'une profession libérale au cours de la période de référence.

7. La mesure fondée sur un panier de consommation fait référence à la mesure officielle de la pauvreté au Canada, basée sur le coût d'un panier précis de biens et de services représentant un niveau de vie modeste et de base, élaboré par Emploi et Développement social Canada.

Tableau 7a

Travailleurs par gains et situation de pauvreté des personnes d'après la mesure fondée sur le panier de consommation, certaines industries et professions, 2015 et 2020

	Tous les travailleurs			Travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance ¹		
	2020	2015	Changement en pourcentage	2020	2015	Changement en pourcentage
	nombre			nombre		
Total - Population âgée de 15 ans	20 630 525	19 956 255	3,4	10 125	6 305	60,6
Personnes ayant un revenu total	20 378 470	19 726 915	3,3	10 055	6 285	60,0
Personnes ayant un revenu d'emploi	19 306 005	18 820 745	2,6	9 670	6 090	58,8
Personnes ayant un salaires, traitements et commissions	17 876 605	17 434 920	2,5	9 580	6 030	58,9
Situation de pauvreté (Mesure du panier de consommation) - applicable	20 429 480	19 750 120	3,4	9 950	6 095	63,2
En situation de pauvreté	1 219 930	2 114 130	-42,3	665	705	-5,7
Taux de pauvreté (%)	6,0	10,7	...	6,7	11,6	...
	en dollars			en dollars		
	Différence			Différence		
Revenu d'emploi médian (\$)	41 200	39 600	4,0 p.p.	34 000	35 200	-3,4 p.p.
Traitements, salaires et commissions médians (\$)	43 200	41 600	3,8 p.p.	34 400	35 200	-2,3 p.p.

1. Le secteur du soutien à l'itinérance, tel qu'il est défini dans le présent document, comprend les travailleurs de l'industrie services communautaires d'alimentation et d'hébergement, services d'urgence et autres secours (code 6242 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord [SCIAN]) et dont la profession était soit travailleurs sociaux (code 41300 de la Classification nationale des professions [CNP]), soit travailleurs des services sociaux et communautaires (code 42201 de la CNP).

... n'ayant pas lieu de figurer

p.p. point de pourcentage

Note : En raison d'un arrondissement aléatoire, les totaux pourraient différer de la somme de tous les nombres.

Pour le recensement de 2016, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2015 à mai 2016.

Pour le recensement de 2021, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2020 à mai 2021.

Le concept de faible revenu de la MPC de l'année de base 2018 n'est pas appliqué dans les territoires et dans les réserves.

L'année de référence pour le Recensement de 2021 est 2020, et 2015 pour le Recensement de 2016.

Sources : Statistique Canada, Recensement de la population, 2016 et 2021.

Tableau 7b

Travailleurs par gains et situation de pauvreté des personnes d'après la mesure fondée sur le panier de consommation, pour certaines professions, 2015 et 2020

	Travailleurs sociaux ¹			Travailleurs des services sociaux et communautaires ²		
	2020	2015	Changement en pourcentage	2020	2015	Changement en pourcentage
	nombre			nombre		
Total - Population âgée de 15 ans	69 440	62 235	11,6	194 275	155 625	24,8
Personnes ayant un revenu total	69 255	62 140	11,4	193 185	154 945	24,7
Personnes ayant un revenu d'emploi	67 780	61 085	11,0	184 945	149 670	23,6
Personnes ayant un salaires, traitements et commissions	65 860	59 570	10,6	180 650	146 735	23,1
Situation de pauvreté (Mesure du panier de consommation) - applicable	68 280	60 965	12,0	186 345	149 505	24,6
En situation de pauvreté	1 265	2 300	-45,0	9 950	15 000	-33,7
Taux de pauvreté (%)	1,9	3,8	...	5,3	10,0	...
	en dollars			en dollars		
	Différence			Différence		
Revenu d'emploi médian (\$)	67 000	64 000	4,7 p.p.	42 400	40 400	5,0 p.p.
Traitements, salaires et commissions médians (\$)	67 000	64 500	3,9 p.p.	42 800	40 800	4,9 p.p.

1. L'expression « travailleurs sociaux » fait référence au code 41300 de la CNP.

2. L'expression « travailleurs des services sociaux et communautaires » fait référence au code 42201 de la CNP.

... n'ayant pas lieu de figurer

p.p. point de pourcentage

Note : En raison d'un arrondissement aléatoire, les totaux pourraient différer de la somme de tous les nombres.

Pour le recensement de 2016, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2015 à mai 2016.

Pour le recensement de 2021, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2020 à mai 2021.

Le concept de faible revenu de la MPC de l'année de base 2018 n'est pas appliqué dans les territoires et dans les réserves.

L'année de référence pour le Recensement de 2021 est 2020, et 2015 pour le Recensement de 2016.

Sources : Statistique Canada, Recensement de la population, 2016 et 2021.

Près de 1 travailleur sur 10 du secteur du soutien à l'itinérance n'a pas travaillé en 2020

La pandémie de la COVID-19 et les mesures de santé publique connexes ont provoqué des transformations majeures sur le marché du travail canadien. Selon les données du Recensement de 2021, 7,7 % des travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance ont déclaré ne pas avoir travaillé en 2020, ce qui représente un taux légèrement supérieur à celui enregistré pour l'ensemble des travailleurs dans tous les secteurs (7,0 %). Ces taux sont plus

élevés que ceux observés au moment du Recensement de 2016, où 3,3 % des travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance et 3,0 % de l'ensemble des travailleurs ont déclaré ne pas avoir travaillé au cours de l'année de référence⁸.

Les travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance étaient plus susceptibles d'avoir travaillé principalement à temps partiel en 2020 (24,1 %) que l'ensemble des travailleurs dans tous les secteurs (20,0 %). Parallèlement, les travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance et l'ensemble des travailleurs dans tous les secteurs ont connu des baisses plus importantes de la proportion de ceux qui travaillaient principalement à temps partiel. En 2020, la proportion des travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance qui travaillaient principalement à temps partiel a diminué de 3,7 points de pourcentage, en baisse par rapport à 2015 (27,8 %). Pour l'ensemble des travailleurs, le taux en 2020 a diminué de 2,5 points de pourcentage par rapport à 2015 (22,5 %).

Tableau 8a
Travailleurs selon le statut plein temps, temps partiel et n'a pas travaillé, certaines industries et professions, 2015 et 2020

	Tous les travailleurs			Travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance ¹		
	2020	2015	Changement en pourcentage	2020	2015	Changement en pourcentage
	nombre			nombre		
Total - Personnes de 15 ans et plus	20 630 520	19 956 250	3,4	10 130	6 305	60,7
N'a pas travaillé	1 435 380	595 240	141,1	785	205	282,9
Semaines travaillées principalement à plein temps	15 059 915	14 871 495	1,3	6 895	4 350	58,5
Semaines travaillées principalement à temps partiel	4 135 230	4 489 515	-7,9	2 445	1 750	39,7

	Répartition de l'ensemble des travailleurs			Répartition des travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance		
	pourcentage		Différence	pourcentage		Différence
N'a pas travaillé	7,0	3,0	4,0 p.p.	7,7	3,3	4,5 p.p.
Semaines travaillées principalement à plein temps	73,0	74,5	-1,5 p.p.	68,1	69,0	-0,9 p.p.
Semaines travaillées principalement à temps partiel	20,0	22,5	-2,5 p.p.	24,1	27,8	-3,6 p.p.

1. Le secteur du soutien à l'itinérance, tel qu'il est défini dans le présent document, comprend les travailleurs de l'industrie services communautaires d'alimentation et d'hébergement, services d'urgence et autres secours (code 6242 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord [SCIAN]) et dont la profession était soit travailleurs sociaux (code 41300 de la Classification nationale des professions [CNP]), soit travailleurs des services sociaux et communautaires (code 42201 de la CNP).

p.p. point de pourcentage

Note : En raison d'un arrondissement aléatoire, les totaux pourraient différer de la somme de tous les nombres.

Pour le recensement de 2016, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2015 à mai 2016.

Pour le recensement de 2021, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2020 à mai 2021.

L'année de référence pour le Recensement de 2021 est 2020, et 2015 pour le Recensement de 2016.

Sources : Statistique Canada, Recensement de la population, 2016 et 2021.

Tableau 8b
Travailleurs selon le statut plein temps, temps partiel et n'a pas travaillé, certaines professions, 2015 et 2020

	Travailleurs sociaux ¹			Travailleurs des services sociaux et communautaires ²		
	2020	2015	Changement en pourcentage	2020	2015	Changement en pourcentage
	nombre			nombre		
Total - Personnes de 15 ans et plus	69 440	62 235	11,6	194 275	155 625	24,8
N'a pas travaillé	2 440	1 095	122,8	11 395	4 095	178,3
Semaines travaillées principalement à plein temps	58 935	52 445	12,4	143 530	115 380	24,5
Semaines travaillées principalement à temps partiel	8 070	8 695	-7,2	39 355	36 245	8,6

	Répartition des travailleurs sociaux			Répartition des travailleurs des services sociaux et communautaires		
	2020	2015	Différence	2020	2015	Différence
	pourcentage			pourcentage		
N'a pas travaillé	3,5	1,8	1,8 p.p.	5,9	2,6	3,2 p.p.
Semaines travaillées principalement à plein temps	84,9	84,3	0,6 p.p.	73,9	74,1	-0,3 p.p.
Semaines travaillées principalement à temps partiel	11,6	14,0	-2,3 p.p.	20,3	23,3	-3,0 p.p.

1. L'expression « travailleurs sociaux » fait référence au code 41300 de la CNP.

2. L'expression « travailleurs des services sociaux et communautaires » fait référence au code 42201 de la CNP.

p.p. point de pourcentage

Note : En raison d'un arrondissement aléatoire, les totaux pourraient différer de la somme de tous les nombres.

Pour le recensement de 2016, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2015 à mai 2016.

Pour le recensement de 2021, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2020 à mai 2021.

L'année de référence pour le Recensement de 2021 est 2020, et 2015 pour le Recensement de 2016.

Sources : Statistique Canada, Recensement de la population, 2016 et 2021.

8. L'année de référence pour le Recensement de 2021 est 2020, et 2015 pour le Recensement de 2016.

La pandémie de la COVID-19 a modifié l'exploitation et l'utilisation des refuges

La majorité des fournisseurs de services directs (79,5 %) qui travaillaient avec des personnes en situation d'itinérance ont signalé une dégradation de leur santé mentale pendant la pandémie⁹. La sécurité et la santé ont également été un sujet de préoccupation dans le secteur, étant donné que de nombreux travailleurs sont en première ligne et en contact étroit avec la clientèle. En outre, les personnes en situation d'itinérance courent un risque accru de contracter la COVID-19, et de nombreux travailleurs n'ont pas la formation ou l'équipement de protection individuelle nécessaires pour offrir leurs services en toute sécurité¹⁰. Ces préoccupations en matière de sécurité sont aggravées par les rapports faisant état d'éclotions de COVID-19 dans les refuges pour les personnes sans-abri^{11,12}. Les éclotions peuvent également réduire le nombre de membres du personnel disponibles en fonction des directives de quarantaine ou d'isolement.

En outre, de la confusion entourant les lignes directrices en matière de santé publique et des difficultés à les appliquer ont été signalées. Compte tenu de l'évolution rapide des connaissances et des lignes directrices relatives à la pandémie de COVID-19, de nombreux membres du personnel ont fait part de leur confusion, de leur peur et de leur incertitude face à cette situation¹³.

Dans certaines régions, les travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance n'ont peut-être pas été reconnus comme des travailleurs de première ligne ou des travailleurs essentiels, et il se peut qu'ils n'aient pas reçu de prime liée à la pandémie ou n'aient pas été considérés comme étant prioritaires pour la vaccination contre la COVID-19. En outre, les pénuries de personnel augmentent dans ce secteur. De nombreux travailleurs ont choisi de prendre des congés ou de démissionner pour éviter d'être exposés à la COVID-19¹⁴.

Sommaire

Les conclusions du présent rapport montrent qu'il existe des différences entre les travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance et l'ensemble des travailleurs dans tous les secteurs du marché du travail. Bien que le secteur du soutien à l'itinérance ait représenté une part relativement faible de la main-d'œuvre en 2021 avec 10 130 travailleurs, il a connu une croissance rapide (+60,7 %) qui a dépassé celle de l'ensemble des travailleurs dans tous les secteurs (+3,4 %). Les travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance étaient plus susceptibles d'être des femmes et d'être plus jeunes. Ces travailleurs avaient également plus tendance à avoir fait des études postsecondaires que l'ensemble des travailleurs. Les travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance étaient à peu près aussi susceptibles d'appartenir à un groupe racisé que l'ensemble des travailleurs, toutes professions confondues. Toutefois, la proportion des Autochtones qui travaillaient dans le secteur du soutien à l'itinérance était supérieure à la proportion des Autochtones dans l'ensemble des travailleurs. Les travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance étaient plus susceptibles que l'ensemble des travailleurs de faire partie de ménages formés d'un couple marié ou vivant en union libre avec enfants, ou de ménages monoparentaux dirigés par une femme. Les travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance avaient également un revenu médian inférieur à celui de l'ensemble des travailleurs et étaient plus susceptibles d'être en situation de pauvreté.

Utilisation des indicateurs de travail du Recensement de la population

Le Recensement de la population permet de recueillir des données sur le travail à l'aide du questionnaire détaillé auprès d'un échantillon de 25 % des ménages privés du Canada. La grande taille de l'échantillon permet de procéder à une analyse détaillée de secteurs relativement petits de la population active, dont celui du soutien à l'itinérance. Les données du recensement comprennent des caractéristiques démographiques, ainsi que diverses variables liées au travail, qui offrent une meilleure compréhension du secteur.

9. Kerman, N., J. Ecker, S. Gaetz, E. Tiderington et S.A. Kidd. 2021. [Mental Health and Wellness of Service Providers Working with People Experiencing Homelessness in Canada: A National Survey from the Second Wave of the COVID-19 Pandemic](https://doi.org/10.1177/07067437211018782). *Rond-point de l'itinérance*. 67(5), 371-379. <https://doi.org/10.1177/07067437211018782>
10. Perri, M., N. Dosani et S. W. Hwang. 2020. [COVID-19 and People Experiencing Homelessness: Challenges and Mitigation Strategies](https://doi.org/10.1503/cmaj.200834). *CMAJ*. 192 (26), E716-E719. <https://doi.org/10.1503/cmaj.200834>
11. Vella, E. Le 23 décembre 2021. ['It's a Scary Time': Several COVID-19 Outbreaks Reported at Toronto Shelters](https://globalnews.ca/news/8471736/covid-outbreaks-toronto-shelters/). *Global News*. <https://globalnews.ca/news/8471736/covid-outbreaks-toronto-shelters/> (Consulté le 28 février 2023).
12. The Canadian Press. Le 10 novembre 2020. ['Terrified': Calgary Homeless Leaving Shelters After Fresh COVID-19 Outbreaks](https://www.cbc.ca/news/canada/calgary/calgary-homeless-shelters-covid-19-pandemic-alberta-1.5797107) *CBC News*. Calgary, Alberta. <https://www.cbc.ca/news/canada/calgary/calgary-homeless-shelters-covid-19-pandemic-alberta-1.5797107> (Consulté le 28 février 2023).
13. Hodwitz, K., J. Parsons, C. Juando-Prats, E. Rosenthal, A. Craig-Neil, S.W. Hwang, J. Lockwood, P. Das et T. Kiran. 2022. [Challenges Faced by People Experiencing Homelessness and Their Providers During the COVID-19 Pandemic: A Qualitative Study](https://www.cmajopen.ca/content/10/3/E685). *CMAJ Open*, <https://www.cmajopen.ca/content/10/3/E685> (Consulté le 28 février 2023).
14. Levesque, J., C. Sehn, J. Babando, J. Ecker et L. Embleton. 2021. [Understanding the Needs of Workers in the Homelessness Support Sector](https://www.homelesshub.ca/sites/default/files/attachments/HubSolutions-Understanding-Needs-Oct2021.pdf). Observatoire canadien sur l'itinérance. Toronto, Ontario. <https://www.homelesshub.ca/sites/default/files/attachments/HubSolutions-Understanding-Needs-Oct2021.pdf> (consulté le 28 février 2023).

Le secteur du soutien à l'itinérance vient en aide aux personnes en situation d'itinérance et à celles qui accèdent à des services qui s'adressent aux personnes à risque de connaître une crise du logement. Des variables du marché de l'emploi ont été utilisées pour créer une approximation du secteur du soutien à l'itinérance par le recours à deux systèmes normalisés de classification des industries et des professions : le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) et la Classification nationale des professions (CNP). Le SCIAN et la CNP ont été utilisés pour cerner les travailleurs en fonction des caractéristiques de leur employeur et de leur emploi, respectivement.

Les travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance appartiennent à l'industrie des « services communautaires d'alimentation et d'hébergement, services d'urgence et autres secours » (code 6242 du SCIAN). Ce groupe comprend les établissements dont l'activité principale consiste à recueillir, à préparer et à apporter de la nourriture aux nécessiteux; à procurer un hébergement de secours à court terme; et à fournir nourriture, hébergement, vêtements, soins, services de réinstallation et conseils aux victimes de conflits ou de catastrophes survenus au pays ou à l'étranger¹⁵. Le secteur du soutien à l'itinérance emploie également des « travailleurs sociaux » (code 41300 de la CNP), les couples, les familles, les groupes, les collectivités et les organismes à acquérir les compétences et les ressources dont ils ont besoin pour améliorer leur fonctionnement en société, et ils offrent des services de counseling, de thérapie et de référence à d'autres services de soutien social¹⁶. Enfin, les « travailleurs des services sociaux et communautaires » (code 42201 de la CNP), administrent et mettent en œuvre différents programmes d'assistance sociale et de services communautaires, et aident les clients à régler leurs problèmes personnels et sociaux¹⁷.

Les travailleurs qui appartiennent à ces catégories d'industries et de professions fournissent évidemment un soutien aux personnes en situation d'itinérance au Canada. Toutefois, il est aussi évident qu'elles peuvent également apporter un soutien à des personnes qui ne sont pas aux prises avec l'itinérance. En tenant compte de ce fait, un travailleur du secteur du soutien à l'itinérance a été défini comme étant une personne qui œuvre au sein de l'industrie des « services communautaires d'alimentation et d'hébergement, services d'urgence et autres secours » en tant que « travailleur social » ou « travailleur des services sociaux et communautaires ». Cette association industrie-profession permet un chevauchement plus précis des services qui ciblent le soutien aux personnes en situation d'itinérance au Canada. Dans la suite du document, toute mention du secteur du soutien à l'itinérance renvoie aux emplois qui correspondent à ce recoupement entre l'industrie et les professions. Il n'existe pas de données sur l'industrie ou la profession liée à un deuxième ou un troisième emploi. Par conséquent, cette définition pourrait ne pas englober les travailleurs employés dans des industries du secteur du soutien à l'itinérance qui ont plus d'un emploi, les travailleurs embauchés temporairement par des agences ou d'autres entrepreneurs, ou les bénévoles.

Il convient également de noter qu'en délimitant la population pour n'inclure que ce recoupement, on obtient une approximation de la population ciblée dans le secteur du soutien à l'itinérance. Toutefois, en utilisant une méthode basée uniquement sur les variables du marché du travail, et en tenant compte uniquement du recoupement d'industries précises du SCIAN et de la CNP, cela peut conduire à l'exclusion de travailleurs dans d'autres professions qui pourraient fournir des services aux personnes en situation d'itinérance. La présente analyse tient également compte des caractéristiques de l'emploi principal occupé au cours de la semaine de référence pour les personnes qui travaillaient au moment du recensement. Pour les personnes qui ne travaillaient pas, les renseignements sur l'industrie et la profession correspondent à l'emploi occupé pendant la plus longue période de janvier 2020 à mai 2021.

Étant donné que les travailleurs sociaux et les travailleurs des services sociaux et communautaires représentent une part importante du secteur du soutien à l'itinérance, des comparaisons de ces deux professions dans toutes les industries seront effectuées par rapport au secteur du soutien à l'itinérance. Ainsi, il sera possible de tenir compte des différences entre les industries et de mieux contextualiser les caractéristiques des travailleurs dans le secteur du soutien à l'itinérance.

15. Statistique Canada. 2022. *Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) Canada 2022 version 1.0*. Statistique Canada. Ottawa, Ontario. https://www23.statcan.gc.ca/imdb/p3VD_f.pl?CLV=3&CPV=6242&CST=27012022&CVD=1369949&Function=getVD&MLV=5&TVD=1369825 (Consulté le 12 janvier 2023).

16. Statistique Canada. 2021. *Classification nationale des professions (CNP) 2021 version 1.0*. Statistique Canada. Ottawa, Ontario. https://www23.statcan.gc.ca/imdb/p3VD_f.pl?CLV=5&CPV=41300&CST=01052021&CVD=1322870&Function=getVD&MLV=5&TVD=1322554 (Consulté le 12 janvier 2023).

17. Statistique Canada. 2021. *Classification nationale des professions (CNP) 2021 version 1.0*. Statistique Canada. Ottawa, Ontario. https://www23.statcan.gc.ca/imdb/p3VD_f.pl?CLV=5&CPV=42201&CST=01052021&CVD=1322870&Function=getVD&MLV=5&TVD=1322554 (Consulté le 12 janvier 2023).

Limites des données et de l'analyse

L'utilisation du terme « itinérance » dans une discussion peut susciter des sentiments différents d'une personne à l'autre. Il est important de se rappeler que toutes les formes d'itinérance ne sont pas identiques et que les différents types d'itinérance peuvent nécessiter différents types de services. Voici quelques exemples d'itinérance définis par Infrastructure Canada, Directives de Vers un chez-soi : la stratégie canadienne de lutte contre l'itinérance¹⁸.

- Passer la nuit dans des lieux extérieurs, incluant les endroits publics ou privés sans autorisation ni contrat, ou les endroits non conçus pour l'habitation humaine permanente (typologie de l'Observatoire canadien sur l'itinérance : 1.1 et 1.2).
- Passer la nuit dans un refuge d'urgence, incluant les refuges d'urgence de nuit pour les personnes en situation d'itinérance (incluant les refuges pour des populations spécifiques, par exemple les refuges pour les jeunes, les familles et les nouveaux arrivants), les refuges pour femmes victimes de violence et les refuges d'urgence pour personnes fuyant un désastre naturel ou la destruction de leur hébergement (typologie de l'Observatoire canadien sur l'itinérance : 2.1, 2.2 et 2.3).
- Demeurer temporairement chez quelqu'un, mais sans garantie de résidence soutenue ou de possibilité immédiate d'accès à un logement permanent, ou vivant dans les logements de location temporaires et à court terme (par exemple les motels) sans droit au maintien dans les lieux (typologie de l'Observatoire canadien sur l'itinérance : 3.2 et 3.3).

Le nombre de résidents de refuges dénombrés dans le cadre du Recensement de la population ne se limite pas aux refuges réservés aux résidents sans adresse fixe (qui offrent un refuge d'urgence à court terme), mais comprend aussi les refuges pour femmes et enfants ou d'autres refuges et centres d'hébergement qui offrent des services d'aide, où les résidents pourraient ne pas nécessairement recevoir des services de travailleurs de l'industrie des « services communautaires d'alimentation et d'hébergement, services d'urgence et autres secours ». Ces chiffres tirés du recensement ne comprennent pas les personnes ou les familles aux prises avec une itinérance cachée ou absolue.

Le Recensement de 2021 a été mené pendant la pandémie de COVID-19. Étant donné le caractère unique de la réalisation d'un recensement pendant la pandémie, plusieurs facteurs limitatifs et imprévus pourraient avoir eu une incidence sur les résultats. Par exemple, les programmes liés à la COVID-19 ou les mesures de distanciation physique pourraient avoir influé sur les chiffres liés à l'itinérance et au secteur du soutien à l'itinérance d'un recensement à l'autre.

Les taux de roulement, les postes vacants et la permanence des emplois dans le secteur du soutien à l'itinérance ne sont pas mesurés dans le cadre du recensement, mais se trouvent dans d'autres sources.

Le recours aux codes des industries et des professions a permis de classifier de façon plus générale le secteur du soutien à l'itinérance. Cela dit, ce regroupement des industries et des professions n'englobe pas nécessairement tous les emplois qui apportent un soutien aux personnes itinérantes. Dans une certaine mesure, une concentration sur le secteur du soutien à l'itinérance en particulier pourrait entraîner une sous-estimation de la taille du secteur. D'autres travailleurs dans d'autres catégories des industries et professions pourraient apporter un soutien aux personnes itinérantes, mais il est difficile de les cerner systématiquement à l'aide des variables du marché du travail disponibles.

La période de référence pour les variables de revenu est l'année civile 2020. Parallèlement, les données sur l'industrie ou la profession peuvent se rapporter à l'emploi occupé pendant la semaine de référence, mais pour les personnes qui ne travaillaient pas durant la semaine de référence, les données peuvent correspondre à l'emploi occupé pendant la plus longue période depuis le début de l'année 2020. Les différences entre les périodes de référence pourraient faire en sorte que le revenu d'une personne ne corresponde pas directement aux caractéristiques de son emploi. Qui plus est, moins de Canadiens et Canadiennes ont perçu un revenu d'emploi en 2020, en particulier les femmes, les personnes à faible revenu et les travailleurs plus âgés, alors que, pendant la même période, plus des deux tiers des adultes au Canada ont perçu un revenu provenant d'un ou de plusieurs programmes d'aide liés à la pandémie.

18. Infrastructure Canada. 2022. *Directives de Vers un chez-soi : la stratégie canadienne de lutte contre l'itinérance*. Ottawa, Ontario. <https://www.infrastructure.gc.ca/homelessness-sans-abri/directives-fra.html>. (Consulté le 11 Avril 2023).

Tableau A1 – Annexe
Travailleurs selon la région géographique, pour certaines industries et professions, 2021 et 2016

	Tous les travailleurs			Travailleurs du secteur du soutien à l'itinérance ¹			Travailleurs sociaux ²			Travailleurs des services sociaux et communautaires ³		
	2021	2016	Changement en	2021	2016	Changement en	2021	2016	Changement en	2021	2016	Changement en
	nombre		pourcentage	nombre		pourcentage	nombre		pourcentage	nombre		pourcentage
Total – Taille des centres de population	20 630 520	19 956 250	3,4	10 130 630	60,7	69 440 62 235	11,6	194 275 155 625	24,8			
Grands centres de population	12 931 915	12 091 895	6,9	7 175 4 080	75,9	42 825 37 220	15,1	108 280 85 030	27,3			
Moyens centres de population	1 704 330	1 743 955	-2,3	1 020 625	63,2	6 880 6 390	7,7	22 630 18 605	21,6			
Petits centres de population	2 427 400	2 431 240	-0,2	1 020 765	33,3	8 770 8 205	6,9	28 430 22 800	24,7			
Régions rurales	3 566 875	3 689 165	-3,3	910 840	8,3	10 970 10 420	5,3	34 930 29 195	19,6			
Régions métropolitaines de recensement ⁴												
St. John's	120 515	123 645	-2,5	95 55	72,7	710 660	7,6	1 125 945	19,0			
Halifax	275 590	255 005	8,1	175 75	133,3	1 160 905	28,2	2 400 1 995	20,3			
Fredericton	63 110	59 855	5,4	20 -	-	315 250	26,0	685 415	65,1			
Moncton	90 810	84 655	7,3	25 20	25,0	365 305	19,7	640 545	17,4			
Saint John	71 480	69 770	2,5	15 15	0,0	310 250	24,0	680 505	34,7			
Drummondville	55 355	52 660	5,1	25 15	66,7	110 105	4,8	360 310	16,1			
Montréal	2 454 065	2 311 400	6,2	835 575	45,2	7 785 6 325	23,1	16 110 13 900	15,9			
Québec	485 960	469 720	3,5	85 110	-22,7	2 150 1 760	22,2	3 535 3 205	10,3			
Saguenay	85 920	85 490	0,5	- 15	-100,0	540 425	27,1	650 600	8,3			
Sherbrooke	124 955	115 875	7,8	15 35	-57,1	705 490	43,9	1 075 850	26,5			
Trois-Rivières	84 390	81 125	4,0	20 20	0,0	290 255	13,7	1 045 790	32,3			
Barrie	123 065	116 855	5,3	105 40	162,5	350 345	1,4	1 255 935	34,2			
Belleville–Quinte West	56 810	54 825	3,6	20 10	100,0	175 180	-2,8	825 810	1,9			
Brantford	78 545	74 645	5,2	70 20	250,0	285 250	14,0	855 785	8,9			
Grand Sudbury	92 000	91 810	0,2	65 30	116,7	425 455	-6,6	1 425 1 175	21,3			
Guelph	98 415	92 835	6,0	45 35	28,6	345 345	0,0	890 665	33,8			
Hamilton	433 460	419 385	3,4	355 80	343,8	1 700 1 620	4,9	3 555 2 885	23,2			
Kingston	94 365	89 545	5,4	70 30	133,3	380 320	18,8	1 360 905	50,3			
Kitchener–Cambridge–Waterloo	333 145	308 800	7,9	180 90	100,0	1 150 970	18,6	2 710 2 565	5,7			
London	295 470	274 780	7,5	155 120	29,2	1 340 1 080	24,1	3 105 2 790	11,3			
Oshawa	227 050	214 000	6,1	65 80	-18,8	750 730	2,7	2 225 1 785	24,6			
Ottawa–Gatineau	851 290	792 925	7,4	435 280	55,4	2 760 2 405	14,8	6 700 5 225	28,2			
Peterborough	66 110	65 185	1,4	60 65	-7,7	295 285	3,5	1 045 935	11,8			
St. Catharines–Niagara	227 020	218 715	3,8	125 100	25,0	755 745	1,3	2 365 1 755	34,8			
Thunder Bay	65 475	66 705	-1,8	45 25	80,0	495 585	-15,4	1 655 1 175	40,9			
Toronto	3 539 900	3 404 195	4,0	1 580 875	80,6	9 635 9 295	3,7	22 875 18 575	23,1			
Windsor	217 790	206 180	5,6	95 35	171,4	920 840	9,5	1 660 1 525	8,9			
Winnipeg	475 610	454 605	4,6	215 130	65,4	2 345 1 940	20,9	6 490 5 130	26,5			
Regina	141 535	143 620	-1,5	115 80	43,8	720 640	12,5	1 825 1 365	33,7			
Saskatoon	183 065	179 235	2,1	120 60	100,0	790 730	8,2	2 025 1 400	44,6			
Calgary	865 260	866 890	-0,2	380 260	46,2	2 735 2 520	8,5	6 640 5 210	27,4			
Edmonton	809 705	809 165	0,1	445 220	102,3	2 725 2 565	6,2	8 165 6 025	35,5			
Lethbridge	68 510	68 155	0,5	50 30	66,7	285 225	26,7	1 205 835	44,3			
Red Deer	56 705	62 145	-8,8	20 15	33,3	175 175	0,0	925 770	20,1			
Abbotsford–Mission	110 030	101 355	8,6	170 75	126,7	310 210	47,6	1 555 1 015	53,2			
Chilliwack	59 425	53 065	12,0	55 10	450,0	220 200	10,0	965 645	49,6			
Kamloops	62 945	59 380	6,0	10 20	-50,0	355 295	20,3	1 020 720	41,7			
Kelowna	128 845	112 600	14,4	120 35	242,9	385 340	13,2	1 325 825	60,6			
Nanaimo	62 195	56 570	9,9	50 45	11,1	255 170	50,0	1 075 810	32,7			
Vancouver	1 564 385	1 449 815	7,9	1 245 805	54,7	3 700 3 060	20,9	14 175 10 980	29,1			
Victoria	231 730	214 790	7,9	235 95	147,4	730 710	2,8	3 075 2 505	22,8			

1. Le secteur du soutien à l'itinérance, tel qu'il est défini dans le présent document, comprend les travailleurs de l'industrie services communautaires d'alimentation et d'hébergement, services d'urgence et autres secours (code 6242 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord [SCIAN]) et dont la profession était soit travailleurs sociaux (code 41300 de la Classification nationale des professions [CNP]), soit travailleurs des services sociaux et communautaires (code 42201 de la CNP).

2. L'expression « travailleurs sociaux » fait référence au code 41300 de la CNP.

3. L'expression « travailleurs des services sociaux et communautaires » fait référence au code 42201 de la CNP.

4. Les régions géographiques sont contrôlées pour les limites de 2021.

Note : En raison d'un arrondissement aléatoire, les totaux pourraient différer de la somme de tous les nombres.

Pour le recensement de 2016, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2015 à mai 2016.

Pour le recensement de 2021, comprend les personnes vivant dans des ménages privés et âgées de 15 ans et plus, ayant travaillé pendant une certaine période de janvier 2020 à mai 2021.

Sources : Statistique Canada, Recensement de la population, 2016 et 2021.

Références

- Gaetz, S., B. O'Grady, S. Kidd, et K. Schwan. 2016. [Sans domicile : un sondage national sur l'itinérance chez les jeunes](https://www.homelesshub.ca/sites/default/files/attachments-fr/WithoutAHome-FR_0.pdf). Observatoire canadien sur l'itinérance. Toronto, Ontario. https://www.homelesshub.ca/sites/default/files/attachments-fr/WithoutAHome-FR_0.pdf (Consulté le 12 janvier 2023)
- Guichet-Emplois. 2023. [Exigences d'emploi – Travailleur social/travailleuse sociale au Canada](https://www.guichetemplois.gc.ca/rapportmarche/prerequis/23025/ca). <https://www.guichetemplois.gc.ca/rapportmarche/prerequis/23025/ca> (Consulté le 3 avril 2023).
- Hodwitz, K., J. Parsons, C. Juando-Prats, E. Rosenthal, A. Craig-Neil, S. W. Hwang, J. Lockwood, P. Das et T. Kiran. 2022. [Challenges Faced by People Experiencing Homelessness and Their Providers During the COVID-19 Pandemic: A Qualitative Study](https://www.cmajopen.ca/content/10/3/E685). *CMAJ Open*, <https://www.cmajopen.ca/content/10/3/E685> (Consulté le 28 février 2023).
- Infrastructure Canada. 2022. [Directives de Vers un chez-soi : la stratégie canadienne de lutte contre l'itinérance](https://www.infrastructure.gc.ca/homelessness-sans-abri/directives-fra.html). Ottawa, Ontario. <https://www.infrastructure.gc.ca/homelessness-sans-abri/directives-fra.html>. (Consulté le 11 Avril 2023).
- Kerman, N., J. Ecker, S. Gaetz, E. Tiderington et S.A. Kidd. 2021. [Mental Health and Wellness of Service Providers Working with People Experiencing Homelessness in Canada: A National Survey from the Second Wave of the COVID-19 Pandemic](https://doi.org/10.1177/07067437211018782). *Revue canadienne de psychiatrie*. 67(5), 371-379. <https://doi.org/10.1177/07067437211018782>
- Levesque, J., C. Sehn, J. Babando, J. Ecker et L. Embleton. 2021. [Understanding the Needs of Workers in the Homelessness Support Sector](https://www.homelesshub.ca/sites/default/files/attachments/HubSolutions-Understanding-Needs-Oct2021.pdf). Observatoire canadien sur l'itinérance. Toronto, Ontario. <https://www.homelesshub.ca/sites/default/files/attachments/HubSolutions-Understanding-Needs-Oct2021.pdf> (consulté le 28 février 2023).
- Perri, M., N. Dosani et S. W. Hwang. 2020. [COVID-19 and People Experiencing Homelessness: Challenges and Mitigation Strategies](https://doi.org/10.1503/cmaj.200834). *Journal de l'Association médicale canadienne*. 192(26), E716-E719. <https://doi.org/10.1503/cmaj.200834>
- Statistique Canada. 2022. [Système de classification des industries de l'Amérique du Nord \(SCIAN\) Canada 2022 version 1.0](https://www23.statcan.gc.ca/imdb/p3VD_f.pl?CLV=3&CPV=6242&CST=27012022&CVD=1369949&Function=getVD&MLV=5&TVD=1369825). Statistique Canada. Ottawa, Ontario. https://www23.statcan.gc.ca/imdb/p3VD_f.pl?CLV=3&CPV=6242&CST=27012022&CVD=1369949&Function=getVD&MLV=5&TVD=1369825 (Consulté le 12 janvier 2023).
- Statistique Canada. 2022. [Un portrait de Canadiens qui ont connu l'itinérance](https://www.statcan.gc.ca/o1/fr/plus/1995-un-portrait-de-canadiens-qui-ont-connu-litinerance). Stats Can Plus. Ottawa, Ontario. <https://www.statcan.gc.ca/o1/fr/plus/1995-un-portrait-de-canadiens-qui-ont-connu-litinerance> (Consulté le 12 janvier 2023).
- Statistique Canada. 2021. [Classification nationale des professions \(CNP\) 2021 version 1.0](https://www23.statcan.gc.ca/imdb/p3VD_f.pl?CLV=5&CPV=41300&CST=01052021&CVD=1322870&Function=getVD&MLV=5&TVD=1322554). Statistique Canada. Ottawa, Ontario. https://www23.statcan.gc.ca/imdb/p3VD_f.pl?CLV=5&CPV=41300&CST=01052021&CVD=1322870&Function=getVD&MLV=5&TVD=1322554 (Consulté le 12 janvier 2023).
- Statistique Canada. 2021. [Classification nationale des professions \(CNP\) 2021 version 1.0](https://www23.statcan.gc.ca/imdb/p3VD_f.pl?CLV=5&CPV=42201&CST=01052021&CVD=1322870&Function=getVD&MLV=5&TVD=1322554). Statistique Canada. Ottawa, Ontario. https://www23.statcan.gc.ca/imdb/p3VD_f.pl?CLV=5&CPV=42201&CST=01052021&CVD=1322870&Function=getVD&MLV=5&TVD=1322554 (Consulté le 12 janvier 2023).
- The Canadian Press. Le 10 novembre 2020. ['Terrified': Calgary Homeless Leaving Shelters After Fresh COVID-19 Outbreaks](https://www.cbc.ca/news/canada/calgary/calgary-homeless-shelters-covid-19-pandemic-alberta-1.5797107) CBC News. Calgary, Alberta. <https://www.cbc.ca/news/canada/calgary/calgary-homeless-shelters-covid-19-pandemic-alberta-1.5797107> (Consulté le 28 février 2023).
- Waegemakers Schiff, J. et A. Lane. 2016. [Burnout and PTSD in Workers in the Homelessness Sector in Edmonton](https://www.homelesshub.ca/sites/default/files/attachments/PTSD%20and%20Burnout%20in%20Edmonton%20February%202016.pdf). Toronto, Ontario. <https://www.homelesshub.ca/sites/default/files/attachments/PTSD%20and%20Burnout%20in%20Edmonton%20February%202016.pdf> (consulté le 12 janvier 2023).
- Vella, E. Le 23 décembre 2021. ['It's a Scary Time': Several COVID-19 Outbreaks Reported at Toronto Shelters](https://globalnews.ca/news/8471736/covid-outbreaks-toronto-shelters/). Global News. <https://globalnews.ca/news/8471736/covid-outbreaks-toronto-shelters/> (Consulté le 28 février 2023).