

N° 89-654-X2023003 au catalogue  
ISBN 978-0-660-67553-4

## Rapports sur l'incapacité et l'accessibilité au Canada

# Accessibilité des textes imprimés au Canada, 2023

par Carrly McDiarmid

Date de diffusion : le 3 octobre 2023



Statistique  
Canada

Statistics  
Canada

Canada

## Comment obtenir d'autres renseignements

Pour toute demande de renseignements au sujet de ce produit ou sur l'ensemble des données et des services de Statistique Canada, visiter notre site Web à [www.statcan.gc.ca](http://www.statcan.gc.ca).

Vous pouvez également communiquer avec nous par :

**Courriel** à [infostats@statcan.gc.ca](mailto:infostats@statcan.gc.ca)

**Téléphone** entre 8 h 30 et 16 h 30 du lundi au vendredi aux numéros suivants :

- |                                                                             |                |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------|
| • Service de renseignements statistiques                                    | 1-800-263-1136 |
| • Service national d'appareils de télécommunications pour les malentendants | 1-800-363-7629 |
| • Télécopieur                                                               | 1-514-283-9350 |

## Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle que les employés observent. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec Statistique Canada au numéro sans frais 1-800-263-1136. Les normes de service sont aussi publiées sur le site [www.statcan.gc.ca](http://www.statcan.gc.ca) sous « Contactez-nous » > « [Normes de service à la clientèle](#) ».

## Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population du Canada, les entreprises, les administrations et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques exactes et actuelles.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, représenté par le ministre de l'Industrie, 2023

Tous droits réservés. L'utilisation de la présente publication est assujettie aux modalités de l'[entente de licence ouverte](#) de Statistique Canada.

Une [version HTML](#) est aussi disponible.

*This publication is also available in English.*

## Table des matières

Principales constatations .....	4
Introduction .....	4
Environ 5,2 millions de Canadiens avaient des difficultés liées aux textes imprimés .....	5
La plupart des personnes ayant des difficultés liées aux textes imprimés utilisent au moins une aide, un appareil ou une technologie fonctionnels .....	6
Les formats adaptés les plus couramment utilisés sont les copies papier en gros caractères.....	7
Les personnes plus jeunes ayant de la difficulté à lire les textes imprimés étaient plus susceptibles d’avoir des besoins non satisfaits en matière de formats adaptés.....	10
Le coût est souvent cité comme étant un obstacle à l’accès au matériel en format adapté .....	11
On a souvent recours à la technologie pour obtenir le matériel en format adapté .....	12
Conclusion .....	12
Source de données, méthodes et définitions.....	13

# Accessibilité des textes imprimés au Canada, 2023

par Carrly McDiarmid

## Principales constatations

- Parmi les 5,2 millions de Canadiens qui ont indiqué avoir des difficultés liées aux textes imprimés, 77,4 % avaient de la difficulté à voir les mots imprimés, 25,0 % avaient de la difficulté à tenir des textes imprimés ou à tourner les pages, et 42,2 % avaient de la difficulté à lire ou à comprendre les mots imprimés.
- Plus d'un tiers (35,8 %) des personnes ayant des difficultés liées aux textes imprimés utilisaient du matériel de lecture dans au moins un format adapté.
- Les formats adaptés les plus couramment utilisés sont les copies papier en gros caractères, les formats accessibles des fichiers et les formats audio.
- Les Canadiens plus jeunes ayant des difficultés liées aux textes imprimés étaient plus susceptibles de déclarer des besoins non satisfaits en matière de formats adaptés, comparativement aux Canadiens plus âgés.
- Environ 7 personnes ayant des difficultés à lire des textes imprimés sur 10 ont rencontré au moins un obstacle lorsqu'elles ont tenté d'accéder aux formats adaptés dont elles avaient besoin.

## Introduction

À la suite de l'entrée en vigueur de la *Loi canadienne sur l'accessibilité* (LCA) en 2019, davantage d'importance a été mise sur le repérage, l'élimination et la prévention des obstacles à l'accessibilité en vue d'appuyer l'objectif de devenir un Canada sans obstacle d'ici 2040. De nombreux Canadiens rencontrent des obstacles dans différents domaines de leur vie quotidienne, y compris l'obtention de textes imprimés en formats adaptés qui sont accessibles pour eux. Ces formats peuvent inclure des copies papier en gros caractères, des formats numériques ou audio, des versions en braille ou des documents dotés de fonctionnalités d'accessibilité. Il a été précédemment estimé que seulement de 5 à 7 % des produits publiés sont disponibles en formats adaptés<sup>1</sup>.

Le fait de mieux comprendre les caractéristiques des personnes ayant des difficultés liées aux textes imprimés ainsi que de connaître les obstacles auxquels elles font face lorsqu'elles accèdent aux formats dont elles ont besoin peut mener à l'amélioration de la conception et de l'exécution des programmes et des services afin de mieux répondre aux besoins de cette population et de la soutenir.

Fondé sur les données de l'Enquête sur les textes imprimés accessibles (ETIA), ce rapport permet d'examiner les expériences des personnes ayant des difficultés liées aux textes imprimés. Il explore l'utilisation d'appareils d'aide par les personnes ayant des difficultés liées aux textes imprimés, les exigences en matière de formats adaptés, la façon dont les personnes accèdent à ces formats adaptés et les obstacles à l'accès à ces formats adaptés.

1. Harpur, Paul. 2017. « Discrimination, Copyright and Equality: Opening the E-Book for the Print-Disabled ». *Cambridge University Press*.

## Environ 5,2 millions de Canadiens avaient des difficultés liées aux textes imprimés

Selon l'Enquête sur les textes imprimés accessibles (ETIA), environ 5,2 millions de Canadiens ont déclaré avoir des difficultés liées aux textes imprimés en 2023<sup>2</sup>. Lorsqu'on examine les données par type de difficulté déclarée, 77,4 % des répondants avaient de la difficulté à voir les mots imprimés, 25,0 % avaient de la difficulté à tenir des textes imprimés ou à tourner les pages, et 42,2 % avaient de la difficulté à lire ou à comprendre les mots imprimés (tableau 1)<sup>3,4</sup>.

**Tableau 1**  
**Type de difficulté, personnes ayant des difficultés liées aux textes imprimés, par genre et groupe d'âge, personnes âgées de 15 ans et plus, Canada, 2023**

	Nombre	Pourcentage	Intervalle de confiance de 95 %	
			limite inférieure pourcentage	limite supérieure pourcentage
<b>Difficulté à voir les mots dans des textes imprimés</b>				
Total	3 981 650	77,4	75,4	79,4
<b>Genre</b>				
Hommes+ (catégorie de référence)	2 292 090	79,9	77,3	82,4
Femmes+	1 689 560	74,3*	71,4	77,2
<b>Groupe d'âge</b>				
15 à 34 ans (catégorie de référence)	509 610	59,7	55,0	64,4
35 à 64 ans	1 869 890	82,3*	79,6	85,1
65 ans et plus	1 602 150	79,4*	76,2	82,6
<b>Difficulté à tenir du matériel imprimé ou à tourner les pages</b>				
Total	1 285 080	25,0	23,0	27,0
<b>Genre</b>				
Hommes+ (catégorie de référence)	687 210	23,9	21,3	26,6
Femmes+	597 870	26,4	23,3	29,4
<b>Groupe d'âge</b>				
15 à 34 ans (catégorie de référence)	180 810	21,1	17,2	25,0
35 à 64 ans	452 590	19,9	17,2	22,7
65 ans et plus	651 680	32,4*	28,8	36,0
<b>Difficulté à lire ou à comprendre les mots dans des textes imprimés</b>				
Total	2 171 680	42,2	40,0	44,5
<b>Genre</b>				
Hommes+ (catégorie de référence)	1 150 960	40,1	37,1	43,2
Femmes+	1 020 720	44,9*	41,5	48,3
<b>Groupe d'âge</b>				
15 à 34 ans (catégorie de référence)	512 400	60,1	55,5	64,7
35 à 64 ans	835 130	36,7*	33,4	40,0
65 ans et plus	824 150	40,9*	36,9	44,9

\* valeur significativement différente de l'estimation pour la catégorie de référence ( $p < 0,05$ )

**Note :** Les catégories de difficultés liées aux textes imprimés comprennent les personnes ayant déclaré éprouver un peu de difficulté, beaucoup de difficulté ou être incapables de le faire. Les répondants pourraient avoir déclaré plus d'un type de difficultés.

**Source :** Statistique Canada, Enquête sur les textes imprimés accessibles, 2023.

- Les estimations dans cet article font référence à la moyenne nationale ou au taux pour l'ensemble du Canada, à l'exception des territoires.
- Les catégories de difficultés liées aux textes imprimés comprennent les personnes ayant déclaré éprouver un peu de difficulté, beaucoup de difficulté ou être incapables de le faire.
- Les répondants pourraient avoir indiqué plus d'un type de difficultés liées aux textes imprimés.

Les femmes, comparativement aux hommes, étaient moins susceptibles de déclarer avoir de la difficulté à voir des mots imprimés, mais plus susceptibles de signaler avoir de la difficulté à lire ou à comprendre les mots dans les textes imprimés<sup>5,6,7</sup>. Aucune différence entre les genres n'a été constatée en ce qui a trait aux difficultés à tenir des textes imprimés ou à tourner des pages. Les personnes âgées de 65 ans et plus étaient plus susceptibles d'avoir de la difficulté à tenir des textes imprimés ou à tourner des pages (32,4 %) comparativement aux personnes âgées de 15 à 34 ans (21,1 %). Les Canadiens plus jeunes (âgés de 15 à 34 ans) étaient les moins susceptibles de déclarer avoir de la difficulté à voir les mots imprimés (59,7 %), comparativement aux Canadiens plus âgés (35 à 64 ans ou 65 ans et plus; 82,3 % et 79,4 %, respectivement). À l'inverse, les Canadiens âgés de 15 à 34 ans étaient plus susceptibles de déclarer avoir de la difficulté à lire ou à comprendre les mots imprimés (60,1 %), comparativement aux Canadiens plus âgés (35 à 64 ans ou 65 ans et plus; 36,7 % et 40,9 %, respectivement).

## La plupart des personnes ayant des difficultés liées aux textes imprimés utilisent au moins une aide, un appareil ou une technologie fonctionnels

Les aides, appareils et technologies fonctionnels peuvent aider les personnes ayant des difficultés ou des incapacités à exécuter une variété de tâches ou d'activités. La majorité (85,2 %) des personnes ayant des difficultés liées aux textes imprimés ont déclaré utiliser au moins une aide, un appareil ou une technologie fonctionnels en raison de leur état de santé. Les lunettes ou les verres de contact (77,3 %), les loupes (17,0 %) et le matériel de lecture en gros caractères (16,1 %) étaient les aides, appareils ou technologies fonctionnels les plus couramment utilisés.

Les hommes étaient plus susceptibles que les femmes d'utiliser au moins une aide, un appareil ou une technologie fonctionnels (tableau 2). L'utilisation d'aides, d'appareils ou de technologies fonctionnels augmente avec l'âge. Environ trois quarts (74,1 %) des personnes âgées de 15 à 34 ans utilisaient au moins une aide, un appareil ou une technologie fonctionnels, alors que 85,1 % des personnes âgées de 35 à 64 ans et 89,9 % des personnes âgées de 65 ans et plus ont déclaré en faire usage. On constate aussi des écarts lorsque l'utilisation des aides, appareils et technologies fonctionnels était examinée en fonction du niveau de scolarité et du revenu. Les personnes ayant un diplôme d'études de niveau secondaire ou moins (82,3 %) étaient moins susceptibles d'utiliser au moins une aide, un appareil ou une technologie fonctionnels, comparativement à ceux ayant fait des études postsecondaires (87,6 %) et ceux titulaires d'un baccalauréat ou d'un diplôme d'études supérieures (89,4 %). Le taux d'utilisation d'une aide, d'un appareil ou d'une technologie fonctionnels était plus élevé chez les personnes ayant un revenu de 60 000 \$ ou plus (88,7 %), comparativement à celles ayant un revenu inférieur à 20 000 \$ (80,1 %)<sup>8</sup>.

5. Dans le présent article, lorsque deux estimations sont présentées comme étant différentes, cela signifie que la différence est statistiquement significative à un niveau de confiance de 95 % (valeur de p inférieure à 5 %).

6. Les renseignements sociodémographiques découlent des données couplées à l'Enquête sur les textes imprimés accessibles des données couplées à l'Enquête sur les textes imprimés accessibles du Recensement de 2021 et, par conséquent, reflètent la journée de référence pour le recensement (11 mai 2021).

7. Étant donné que la taille de la population non binaire est petite, il est parfois nécessaire d'agréger les données dans une variable sur le genre à deux catégories pour protéger la confidentialité des réponses. Dans ces cas-là, les personnes incluses dans la catégorie « personnes non binaires » sont distribuées entre les deux autres catégories du genre et sont désignées par le symbole « + ».

8. Le revenu après impôt désigne le revenu total moins les impôts sur le revenu pendant la période de référence. L'impôt sur le revenu désigne la somme des impôts sur le revenu perçus aux échelles fédérale, provinciales et territoriales. La période de référence pour ces données sera l'année civile 2020.

Tableau 2

**Utilisation d'aides, d'appareils ou de technologies fonctionnels, personnes ayant des difficultés liées aux textes imprimés, par certaines caractéristiques, personnes âgées de 15 ans et plus, Canada, 2023**

	Utilise au moins un aide, appareil ou technologie fonctionnel			
	Intervalle de confiance de 95 %			
	Nombre	Pourcentage	limite inférieure	limite supérieure
pourcentage				
<b>Genre</b>				
Hommes+ (catégorie de référence)	2 477 420	87,7	85,6	89,8
Femmes+	1 850 230	82,1*	79,5	84,6
<b>Groupe d'âge</b>				
15 à 34 ans (catégorie de référence)	620 390	74,1	69,8	78,3
35 à 64 ans	1 916 140	85,1*	82,6	87,6
65 ans et plus	1 791 120	89,9*	87,6	92,3
<b>Catégorie de population racisée</b>				
Population racisée	708 350	84,7	80,8	88,6
Population non racisée (catégorie de référence)	3 478 480	85,7	83,9	87,6
<b>Identité autochtone</b>				
Identité autochtone	146 090	76,1	65,3	86,9
Identité non autochtone (catégorie de référence)	4 181 560	85,6	83,9	87,2
<b>Lieu de résidence</b>				
Milieu urbain (catégorie de référence)	3 602 150	85,2	83,4	86,9
Région rurale	725 500	85,4	81,2	89,6
<b>Niveau de scolarité</b>				
Diplôme d'études secondaires ou moins (catégorie de référence)	1 949 320	82,3	79,7	85,0
Études postsecondaires partielles, certificat ou diplôme	1 425 940	87,6*	85,0	90,2
Baccalauréat ou diplôme supérieur	894 960	89,4*	86,4	92,4
<b>Situation par rapport au marché du travail</b>				
Personnes occupées (catégorie de référence)	1 785 540	83,5	80,9	86,1
Chômeurs	258 710	83,8	77,0	90,5
Population inactive	2 225 960	87,3*	85,1	89,6
<b>Première langue officielle</b>				
Anglais (catégorie de référence)	3 387 970	85,5	83,7	87,4
Français	767 820	83,8	79,6	88,0
Autre	171 860 <sup>E</sup>	84,7 <sup>E</sup>	75,5	93,8
<b>Revenu total après impôt</b>				
Inférieur à 20 000 \$ (catégorie de référence)	1 016 480	81,2	77,9	84,6
20 000 \$ à 39 999 \$	1 602 940	87,1*	84,4	89,7
40 000 \$ à 59 999 \$	916 960	83,6	79,9	87,3
60 000 \$ et plus	791 280	88,8*	85,2	92,4

<sup>E</sup> à utiliser avec prudence\* valeur significativement différente de l'estimation pour la catégorie de référence ( $p < 0,05$ )

**Notes :** Les aides, appareils ou technologies fonctionnels comprennent les lunettes ou les verres de contact, les lecteurs d'écran, la fonction de lecture à voix haute dans une application ou sur un appareil, le dispositif d'affichage en braille dynamique, le dispositif de prise de notes en braille, le matériel de lecture en braille, la machine braille manuelle, les loupes, les logiciels de grossissement de texte, le matériel de lecture en gros caractères, le papier à lignes foncées ou les stylos à encre foncée, l'option d'ajuster la couleur, les polices et l'espacement, la commande vocale, les commutateurs et les technologies de suivi oculaire, les appareils en circuit fermé, les aides à la vision de technologie rudimentaire, les dispositifs permettant de lire les livres audio, les appareils de lecture de livres électroniques, les ordinateurs, ordinateurs portatifs ou tablettes munis de logiciels ou d'applications spécialisés, ou les téléphones cellulaires, téléphones intelligents ou montres intelligentes munis de fonctionnalités ou d'applications spécialisées. Les données sur les répondants autochtones ne sont pas comprises dans la catégorie de population racisée.

**Source :** Statistique Canada, Enquête sur les textes imprimés accessibles, 2023.

Un peu plus de 1 Canadien ayant des difficultés à lire des textes imprimés sur 10 (11,2 %) a déclaré avoir besoin d'une aide, d'un appareil ou d'une technologie fonctionnels, mais n'y avait pas accès. Les trois principales raisons citées pour ces besoins non satisfaits étaient les coûts (61,7 %), ne pas savoir comment ou où obtenir les aides, appareils ou technologies fonctionnels (40,9 %), et ne pas savoir comment les utiliser (28,6 %).

## Les formats adaptés les plus couramment utilisés sont les copies papier en gros caractères

Parmi les personnes ayant des difficultés liées aux textes imprimés, un peu plus de la moitié (51,5 %) des personnes ont déclaré avoir besoin d'au moins un format adapté. Les personnes qui nécessitent des formats adaptés comprennent celles ayant déclaré utiliser des formats adaptés et celles qui utiliseraient des formats adaptés s'ils leur étaient accessibles. Les hommes (55,6 %) étaient plus susceptibles que les femmes (46,2 %) de déclarer avoir besoin de formats adaptés (tableau 3). La proportion des personnes nécessitant des formats adaptés était plus

élevée chez les populations racisées<sup>9</sup> (63,9 %), comparativement aux populations aux populations non racisées et non autochtones (48,8 %). Les personnes titulaires d'un baccalauréat ou d'un diplôme supérieures étaient plus susceptibles de nécessiter des formats adaptés (55,7 %), comparativement à celles ayant un diplôme d'études secondaires ou moins (49,0 %). De plus, les personnes dont la première langue officielle est l'anglais étaient plus susceptibles d'avoir besoin de formats adaptés (52,2 %), comparativement à ceux dont la première langue officielle est le français (45,3 %).

**Tableau 3**  
**Nécessite des formats adaptés, personnes ayant des difficultés liées aux textes imprimés, par certaines caractéristiques, personnes âgées de 15 ans et plus, Canada, 2023**

	Nécessite au moins un format adapté			
	Nombre	Pourcentage	Intervalle de confiance de 95 %	
			limite inférieure pourcentage	limite supérieure pourcentage
<b>Genre</b>				
Hommes+ (catégorie de référence)	1 484 260	55,6	52,5	58,7
Femmes+	977 410	46,2*	42,7	49,8
<b>Groupe d'âge</b>				
15 à 34 ans (catégorie de référence)	436 800	54,6	49,8	59,5
35 à 64 ans	1 098 470	51,4	47,9	54,9
65 ans et plus	926 390	50,2	46,0	54,3
<b>Catégorie de population racisée</b>				
Population racisée	487 870	63,9*	58,5	69,4
Population non racisée (catégorie de référence)	1 872 020	48,8	46,0	51,5
<b>Identité autochtone</b>				
Identité autochtone	104 300	56,0 <sup>E</sup>	43,7	68,3
Identité non autochtone (catégorie de référence)	2 357 370	51,3	48,8	53,7
<b>Lieu de résidence</b>				
Milieu urbain (catégorie de référence)	2 077 780	52,2	49,6	54,9
Région rurale	383 890	47,8	42,0	53,6
<b>Niveau de scolarité</b>				
Diplôme d'études secondaires ou moins (catégorie de référence)	1 085 110	49,0	45,4	52,7
Études postsecondaires partielles, certificat ou diplôme	800 720	52,1	47,9	56,2
Baccalauréat ou diplôme supérieur	530 800	55,7*	51,0	60,3
<b>Situation par rapport au marché du travail</b>				
Personnes occupées (catégorie de référence)	1 025 470	50,4	46,9	54,0
Chômeurs	165 230	55,1	45,8	64,5
Population inactive	1 225 930	51,7	48,2	55,2
<b>Première langue officielle</b>				
Anglais (catégorie de référence)	1 950 210	52,3	49,5	55,0
Français	389 370	45,3*	39,5	51,1
Autre	122 090	64,7 <sup>E</sup>	51,6	77,8
<b>Revenu total après impôt</b>				
Inférieur à 20 000 \$ (catégorie de référence)	624 650	53,6	49,2	58,0
20 000 \$ à 39 999 \$	875 240	50,7	46,5	54,8
40 000 \$ à 59 999 \$	532 150	51,7	46,5	56,9
60 000 \$ et plus	429 630	49,9	44,4	55,4

<sup>E</sup> à utiliser avec prudence

\* valeur significativement différente de l'estimation pour la catégorie de référence ( $p < 0,05$ )

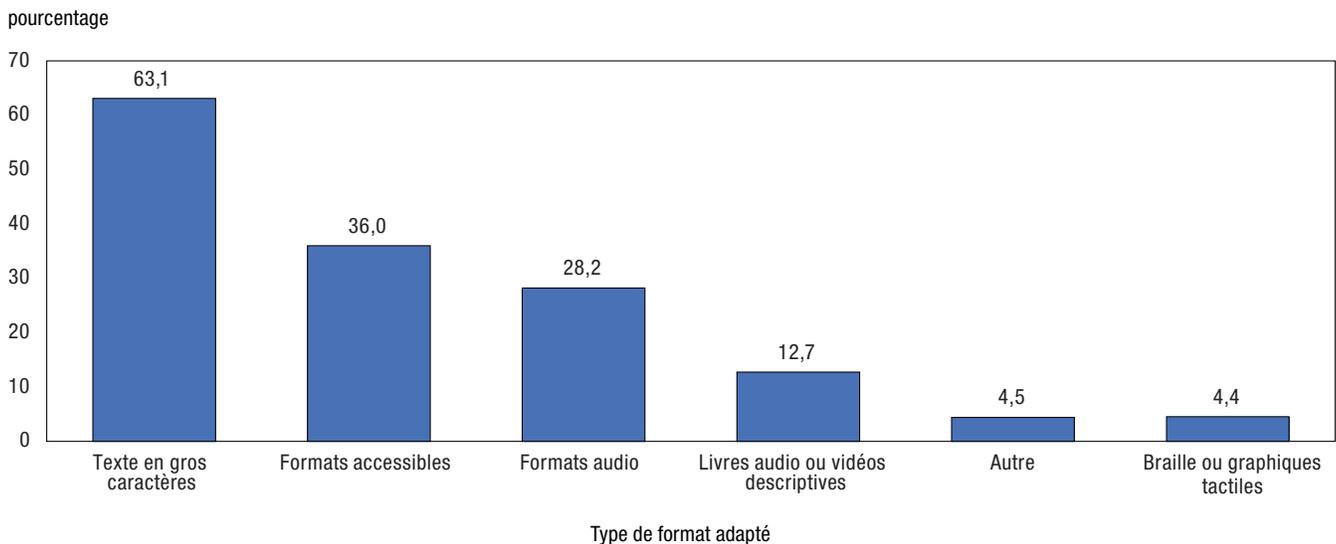
**Notes :** Comprend les personnes ayant déclaré utiliser des formats adaptés et celles ayant déclaré qu'elles utiliseraient des formats adaptés si ces formats étaient accessibles. Les données sur les répondants autochtones ne sont pas comprises dans la catégorie de population racisée.

**Source :** Statistique Canada, Enquête sur les textes imprimés accessibles, 2023.

9. Le terme « population racisée » est utilisé pour désigner le concept de « minorité visible » dans le recensement. Le terme « minorité visible » fait référence à l'appartenance ou non d'une personne à l'un des groupes de minorités visibles aux termes de la *Loi sur l'équité en matière d'emploi*. La *Loi sur l'équité en matière d'emploi* définit les minorités visibles comme « les personnes, autres que les Autochtones, qui ne sont pas de race blanche ou qui n'ont pas la peau blanche ». Le terme « minorité visible » est dérivé de la variable « groupe de population » disponible dans le Recensement de 2021. Le terme « groupe de population » désigne le ou les groupes de population auxquels la personne appartient (par exemple, Blanc, Sud-Asiatique, Chinois, Noir, Philippin, Latino-Américain, Arabe, Asiatique du Sud-Est, Asiatique occidental, Coréen ou Japonais).

Dans l'ensemble, 35,8 % des personnes ayant des difficultés liées aux textes imprimés utilisaient du matériel de lecture dans au moins un format adapté. Parmi ces personnes, 19,3 % ont déclaré utiliser au moins un type de format adapté, alors que 16,5 % ont précisé utiliser divers formats adaptés. Les types de formats adaptés les plus couramment utilisés étaient des copies papier en gros caractères<sup>10</sup> (63,1 %), les formats accessibles<sup>11</sup> (36,0 %), ou les formats audio<sup>12</sup> (28,2 %; graphique 1).

**Graphique 1**  
**Type de format adapté utilisé, personnes ayant des difficultés liées aux textes imprimés, âgées de 15 ans et plus, Canada, 2023**



Source : Statistique Canada, Enquête sur les textes imprimés accessibles, 2023.

Parmi les utilisateurs de formats adaptés, 26,7 % ont utilisé des versions numériques<sup>13</sup>, tandis que 19,1 % ont utilisé des versions papier<sup>14</sup>. Aucune différence n'a été observée entre les genres en ce qui a trait à la probabilité d'utiliser des versions numériques. Toutefois, les hommes étaient plus susceptibles d'utiliser des copies papier en formats adaptés (22,3 %) par rapport aux femmes (15,0 %). Des différences ont aussi été enregistrées en fonction des âges. Les personnes plus jeunes (de 15 à 34 ans) utilisant des formats adaptés étaient plus susceptibles d'utiliser des versions numériques (36,5 %), comparativement aux utilisateurs plus âgés (de 65 ans et plus; 21,3 %). En revanche, les Canadiens plus âgés (65 ans et plus) qui utilisent des formats adaptés étaient plus susceptibles d'utiliser des copies papier (23,1 %) que les Canadiens plus jeunes (de 15 à 34 ans; 14,9 %).

Les utilisateurs des formats adaptés ont le plus souvent déclaré recevoir leur matériel adapté d'une librairie (57,3 %), soit en ligne ou en personne, et d'une bibliothèque publique, universitaire ou collégiale (55,4 %; graphique 2). Lorsqu'on a demandé aux personnes de décrire la fréquence à laquelle ils ont reçu les formats adaptés dont ils avaient besoin, 21,7 % des utilisateurs de formats adaptés ont indiqué « toujours », alors que 20,3 % ont indiqué « souvent ». La proportion des personnes qui reçoivent « toujours » ou « souvent » les formats adaptés reçus était semblable pour l'ensemble des genres et des groupes d'âge.

10. Inclut les versions électroniques et papier.

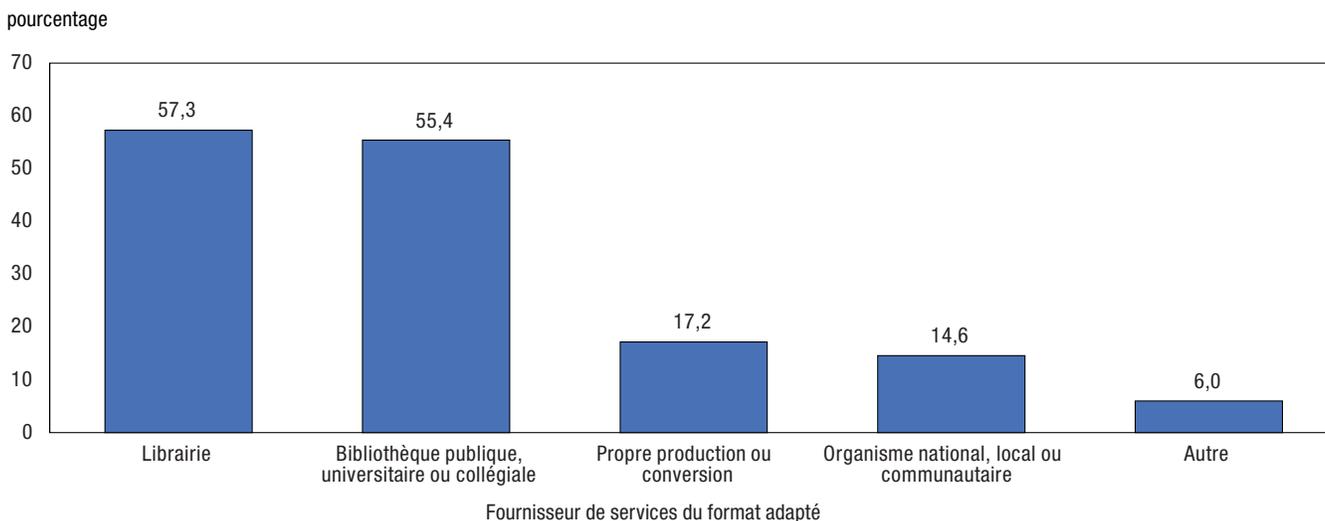
11. Inclut des documents PDF et des publications électroniques accessibles.

12. Inclut les formats électroniques et papier.

13. Inclut le braille électronique, les formats numériques en gros caractères, les formats PDF accessibles, les publications électroniques, les formats audio numériques, les livres DAISY et les vidéos descriptives

14. Inclut le braille avec impression en relief, les graphiques tactiles, les copies papier en gros caractères et les formats audio d'une copie papier.

**Graphique 2**  
**Fournisseur de service utilisé, personnes ayant des difficultés liées aux textes imprimés, âgées de 15 ans et plus, Canada, 2023**



Source : Statistique Canada, Enquête sur les textes imprimés accessibles, 2023.

## Les personnes plus jeunes ayant de la difficulté à lire les textes imprimés étaient plus susceptibles d’avoir des besoins non satisfaits en matière de formats adaptés

Un cinquième (20,1 %) des personnes ayant des difficultés à lire des textes imprimés et nécessitant des formats adaptés ont signalé que, au cours des deux dernières années, il leur est arrivé d’avoir besoin un format adapté, mais que ce format n’était pas accessible. La proportion des personnes ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits en matière de formats adaptés correspondait à 19,5 % des personnes ayant de la difficulté à voir les mots imprimés. Un taux semblable en besoins non satisfaits (environ 27 %) a été observé pour les personnes ayant de la difficulté à tenir des textes imprimés ou à tourner les pages et pour les personnes ayant de la difficulté à lire ou à comprendre les mots imprimés.

Aucune différence importante n’a été signalée entre les genres en ce qui a trait à la proportion des besoins non satisfaits (tableau 4). Les Canadiens plus jeunes (de 15 à 34 ans) ayant de la difficulté à lire les textes imprimés étaient plus susceptibles que les Canadiens plus âgés de déclarer des besoins non satisfaits en matière de formats adaptés. Les besoins non satisfaits variaient selon le niveau de scolarité et le revenu. Les personnes titulaires d’un baccalauréat ou d’un diplôme d’études supérieures étaient plus susceptibles d’avoir des besoins non satisfaits en matière de formats adaptés (24,1 %), comparativement à celles ayant un diplôme d’études de niveau secondaire ou moins (15,6 %). Les personnes ayant des difficultés liées aux textes imprimés et ayant un revenu inférieur à 20 000 \$ étaient plus susceptibles d’avoir des besoins non satisfaits (23,3 %), comparativement aux personnes ayant un revenu de 60 000 \$ ou plus (13,9 %). De plus, les besoins non satisfaits en matière de formats adaptés étaient plus élevés chez les personnes dont la première langue officielle était l’anglais (22,0 %) par rapport au français (14,8 %).

Tableau 4

**Besoins non satisfaits à l'égard de formats adaptés, personnes ayant des difficultés liées aux textes imprimés, par certaines caractéristiques, personnes âgées de 15 ans et plus, Canada, 2023**

	Besoins non satisfaits à l'égard de formats adaptés pendant les deux dernières années			
	Nombre	Pourcentage	Intervalle de confiance de 95 %	
			limite inférieure pourcentage	limite supérieure pourcentage
<b>Genre</b>				
Hommes+ (catégorie de référence)	245 850	18,3	15,0	21,6
Femmes+	201 770	22,9	18,2	27,5
<b>Groupe d'âge</b>				
15 à 34 ans (catégorie de référence)	103 590	27,3	20,8	33,7
35 à 64 ans	217 790	21,7	17,4	25,9
65 ans et plus	126 240	15,0*	10,7	19,3
<b>Lieu de résidence</b>				
Milieu urbain (catégorie de référence)	370 980	19,7	16,7	22,7
Région rurale	76 640	22,3	15,1	29,5
<b>Niveau de scolarité</b>				
Diplôme d'études secondaires ou moins (catégorie de référence)	147 610	15,6	11,6	19,5
Études postsecondaires partielles, certificat ou diplôme	156 810	21,3	16,4	26,3
Baccalauréat ou diplôme supérieur	121 980	24,1*	18,5	29,8
<b>Première langue officielle</b>				
Anglais (catégorie de référence)	387 280	22,0	18,8	25,2
Français	53 180	14,8*	8,5	21,1
Autre	F	F	F	F
<b>Revenu total après impôt</b>				
Inférieur à 20 000 \$ (catégorie de référence)	129 160	23,3	17,8	28,8
20 000 \$ à 39 999 \$	140 220	17,7	12,9	22,4
40 000 \$ à 59 999 \$	122 500	25,7	19,4	32,0
60 000 \$ et plus	55 750	13,9*	8,4	19,4

F trop peu fiable pour être publié

\* valeur significativement différente de l'estimation pour la catégorie de référence ( $p < 0,05$ )

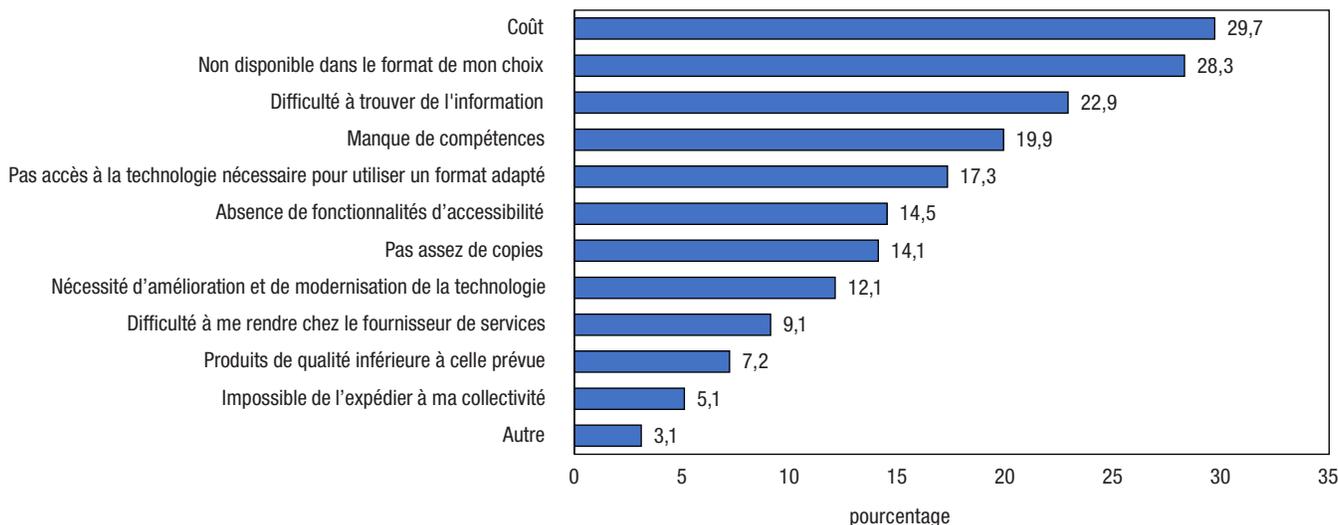
Source : Statistique Canada, Enquête sur les textes imprimés accessibles, 2023.

## Le coût est souvent cité comme étant un obstacle à l'accès au matériel en format adapté

Parmi les personnes nécessitant des formats adaptés, 69,5 % ont indiqué avoir rencontré au moins un obstacle pour y accéder. Le coût (29,7 %), l'indisponibilité du format adapté voulu (28,3 %) et la difficulté à trouver des renseignements (22,9 %; graphique 3) étaient les obstacles les plus couramment cités pour l'accès aux formats adaptés. Les personnes ayant des difficultés liées aux textes imprimés et nécessitant divers types de formats adaptés étaient plus susceptibles de déclarer un obstacle (74,0 %), comparativement aux personnes nécessitant seulement un type de format (61,5 %).

### Graphique 3

#### Type d'obstacle rencontré pour accéder aux formats adaptés, personnes ayant des difficultés avec les textes imprimés, âgées de 15 ans ou plus, Canada, 2023



Source : Statistique Canada, Enquête sur les textes imprimés accessibles, 2023.

## On a souvent recours à la technologie pour obtenir le matériel en format adapté

Environ deux tiers (61,2 %) des personnes utilisant les formats adaptés ont déclaré avoir utilisé Internet pour obtenir ce matériel au cours des deux dernières années. En ce qui a trait aux appareils utilisés pour accéder aux formats adaptés, les personnes ont déclaré que le téléphone intelligent (67,5 %) ou un ordinateur portable ou miniportatif (60,6 %) étaient les appareils les plus couramment utilisés. La plupart des utilisateurs de formats adaptés ont indiqué utiliser la technologie pour accéder à leurs formats adaptés, soit chaque jour (41,2 %) ou quelques fois par semaine (31,7 %).

À la question concernant les compétences des personnes à utiliser la technologie requise pour lire des textes dans les formats adaptés, presque 7 utilisateurs de formats adaptés sur 10 (68,3 %) ont indiqué que leurs compétences étaient « plus que suffisantes » ou « suffisantes ». En ce qui a trait à la formation, presque la moitié (47,4 %) des utilisateurs de formats adaptés ont répondu qu'ils suivraient une formation ou participeraient à des activités d'apprentissage pour améliorer leurs compétences relatives à l'utilisation d'ordinateurs, d'appareils, de logiciels ou d'applications.

## Conclusion

Le présent article fait état de quelques conclusions tirées de l'Enquête sur les textes imprimés accessibles de 2023 en ce qui a trait aux expériences des personnes ayant des difficultés liées aux textes imprimés et quelques informations sur l'accès au matériel dont ces personnes ont besoin dans des formats adaptés. Même s'il a été déterminé que l'amélioration de l'accès aux renseignements dans des formats accessibles est un objectif important au Canada, les recherches dans ce domaine sont quelque peu limitées, ce qui crée une lacune statistique importante à combler.

Les constatations de la présente étude indiquent que plus de la moitié de la population ayant des difficultés liées aux textes imprimés nécessite des formats adaptés, mais qu'un cinquième de ces personnes ne sont pas en mesure d'accéder à tout le matériel en format adapté dont elles ont besoin. Il a été déterminé que le coût était la principale raison pour les besoins non satisfaits en matière d'aides, d'appareils et de technologies fonctionnels ainsi que pour les formats adaptés. Le coût était aussi le principal obstacle rencontré pour accéder à du matériel en format adapté. Les utilisateurs de formats adaptés ont souvent déclaré utiliser les versions numériques, particulièrement chez les Canadiens plus jeunes.

On a aussi constaté diverses différences sociodémographiques clés. Les hommes étaient plus susceptibles que les femmes d'utiliser une aide, un appareil ou une technologie fonctionnels et de nécessiter du matériel en format adapté. Des écarts ont été observés selon le niveau de scolarité et le revenu. Les personnes ayant un niveau de scolarité supérieur et un revenu plus élevé étaient plus susceptibles d'utiliser des aides, des appareils ou des technologies fonctionnels, comparativement aux personnes ayant un niveau de scolarité inférieur et un revenu moins élevé. Les niveaux de scolarité supérieurs et des revenus moins élevés étaient associés à un taux plus élevé de besoins non satisfaits. De plus, on a enregistré des taux plus élevés de besoins non satisfaits chez les personnes plus jeunes ayant des difficultés liées aux textes imprimés, comparativement aux personnes plus âgées ayant des difficultés liées aux textes imprimés.

Le taux d'utilisation de la technologie pour accéder aux formats adaptés était élevé chez les personnes ayant des difficultés liées aux textes imprimés. Bien qu'une forte proportion de Canadiens utilisant des formats adaptés estimaient avoir les compétences adéquates pour utiliser la technologie requise, divers personnes choisiraient tout de même de suivre une formation pour améliorer leurs compétences si elle leur était offerte.

En raison des limites de la taille de l'échantillon, il n'était pas possible d'effectuer une ventilation par certaines caractéristiques ou pour certains concepts. D'autres travaux pourraient être requis pour étudier davantage ces éléments et pour obtenir une meilleure compréhension des expériences des différents groupes de population ayant des difficultés liées aux textes imprimés. Ce type d'information pourrait aider davantage à créer des services ou des programmes ciblés pour les personnes ayant des difficultés liées aux textes imprimés.

## Source de données, méthodes et définitions

Le présent rapport est fondé sur les données de l'Enquête sur les textes imprimés accessibles (ETIA). Les données pour l'ETIA 2023 ont été collectées du 15 mars 2023 au 15 avril 2023. La population cible était composée de personnes âgées de 15 ans et plus le 15 mars 2023, qui ont déclaré éprouver des difficultés à au moins l'une des questions sur les activités de la vie quotidienne du questionnaire détaillé du recensement. Dans l'ETIA, trois questions de sélection ont été utilisées pour déterminer si la personne sélectionnée avait des difficultés à lire des documents imprimés.

Les réponses des répondants ont été couplées à leurs données du Recensement de 2021 afin de réduire le fardeau de réponse et d'accroître les possibilités d'analyse. Ces données liées représentent les informations obtenues en mai 2021. Il est important pour les utilisateurs de garder à l'esprit les différentes périodes de référence pour chaque source de données.