



Anciens Combattants
Canada

Veterans Affairs
Canada

Anciens Combattants Canada

Faits et Chiffres

Édition de mars 2017

 ***Veillez lire l'avertissement important à l'intérieur de la couverture.***

This book is available in English.

Avertissement

Les prévisions ministérielles sur les clients et les dépenses sont utilisées pour appuyer les demandes budgétaires officielles afin de modifier les niveaux de financement annuels et les autorisations de dépenser concernant les programmes et les services offerts aux anciens combattants ainsi que pour effectuer le suivi de la participation réelle des clients et du véritable usage des programmes, tant au chapitre du nombre de clients que des dollars dépensés. Les prévisions sont mises à jour tous les ans, tandis que le suivi des dépenses est effectué tous les trimestres dans la mesure du possible.

Ces chiffres ne concordent pas précisément avec les autres rapports financiers publiés ci-dessous, en raison du moment de la diffusion de l'information, du niveau de compte rendu détaillé dans l'ensemble des programmes et de l'accent mis uniquement sur les dépenses des programmes. Le budget de fonctionnement ordinaire et les dépenses du Ministère ne font pas partie des dépenses de programme. En outre, les prévisions peuvent ne pas correspondre aux montants budgétaires approuvés par le Ministère. Si c'est le cas, des rajustements du financement peuvent être demandés lors des cycles de préparation du Budget principal des dépenses pour assurer un financement approprié afin que tous les vétérans reçoivent les avantages et les services auxquels ils ont droit.

Vous trouverez de plus amples renseignements sur le plan des dépenses et les dépenses réelles du Ministère en cliquant sur les liens ci-dessous :

1. Le [Plan ministériel \(PM\)](#) (autrefois appelé comme le Rapport sur les plans et les priorités) présente les priorités ministérielles, les résultats stratégiques, les programmes, les résultats attendus et les besoins connexes en ressources pour une période de trois ans, à compter de l'année indiquée dans le titre du rapport.
2. Le [Rapport sur les résultats ministériels \(RRM\)](#) (autrefois appelé Rapport ministériel sur les résultats) est un compte rendu du rendement réel obtenu par le Ministère au cours du plus récent exercice terminé, au regard des plans, des priorités et des résultats attendus énoncés dans son plan ministériel. Le RRM informe les parlementaires et la population des résultats obtenus par les organisations gouvernementales pour les Canadiens.
3. Le [Rapport financier trimestriel \(RFT\)](#) pour les ministères et organismes est composé de tableaux financiers comparant les dépenses prévues et les dépenses réelles, tant pour le trimestre que pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, et fournissant de l'information comparative pour l'exercice précédent. Chaque rapport comprend les autorisations de dépenser accordées dans le Budget principal des dépenses et le Budget supplémentaire des dépenses, ainsi que tout virement d'affectation approuvé par le Conseil du Trésor qui est devenu disponible pour utilisation par l'institution à la fin du trimestre.
4. Les [Comptes publics du Canada](#) constituent le rapport du gouvernement du Canada préparé annuellement par le receveur général. Ils couvrent les opérations financières du gouvernement au cours de l'exercice, se terminant le 31 mars.

	Page
Sommaire des faits et des chiffres.....	5
Sommaire des bénéficiaires des programmes.....	5
Sommaire des dépenses de programmes.....	5
Analyse des faits et chiffres d'ACC au 31 mars 2017.....	6
Tendances liées aux programmes d'ACC.....	6
Faits saillants des tendances en 2016-2017.....	6
CHAPITRE 1 : Données démographiques.....	8
1.1 Nombre estimatif de vétérans par province.....	8
1.2 Nombre estimatif de vétérans par âge moyen.....	8
1.3 Vétérans et survivants desservis par le Ministère.....	9
1.4 Nombre total de vétérans selon le genre, le type de service et l'âge.....	9
1.5 Nombre de vétérans desservis par le Ministère par bureau de secteur.....	10
CHAPITRE 2 : Dépenses ministérielles.....	11
2.1 Dépenses de programme et de fonctionnement.....	11
2.4 Budget ministériel.....	12
CHAPITRE 3 : Aperçu des dépenses de programme.....	13
3.1 Dépenses de programme.....	13
CHAPITRE 4 : Prestations d'invalidité	14
4.1 Bénéficiaires de prestations d'invalidité.....	14
4.2 Bénéficiaires d'une pension d'invalidité.....	14
4.3 Dépenses liées aux pensions d'invalidité.....	14
4.4 Bénéficiaires des indemnités d'invalidité.....	15
4.5 Dépenses liées aux indemnités d'invalidité.....	15
4.6 Indemnité d'invalidité et Pensions d'invalidité — bénéficiaires à double admissibilité.....	15
4.7 Bénéficiaires par catégorie d'invalidité.....	16
4.8 Affections les plus fréquentes.....	17
4.9 Affections les plus fréquentes – Premières demandes complétées.....	17
4.10 Prestations d'invalidité (première demande) – Décisions et taux d'approbation.....	18
4.11 Bénéficiaires de l'indemnité pour blessure grave et dépenses liées à l'indemnité.....	18
CHAPITRE 5 : Programmes de soins de santé.....	19
5.1 Bénéficiaires des avantages médicaux.....	19
5.2 Dépenses liées aux avantages médicaux et aux autres services de santé achetés.....	20
5.3 Bénéficiaires du Programme pour l'autonomie des anciens combattants (PAAC).....	21
5.4 Dépenses liées au Programme pour l'autonomie des anciens combattants (PAAC).....	22
5.5 Soins de longue durée (SLD) — Bénéficiaires et dépenses	23
5.6 Programme de réadaptation : Bénéficiaires admissibles et dépenses liées au Programme.....	24
5.7 Bénéficiaires de l'Allocation pour relève d'un aidant familial et dépenses liées à l'allocation.....	24

Table des matières : Faits et chiffres d'ACC

	Page
CHAPITRE 6 : Avantages financiers.....	25
6.1 Bénéficiaires d'allocation pour perte de revenus et dépenses liées à l'allocation.....	25
6.2 Clients de l'allocation pour déficience permanente et dépenses liées à l'allocation.....	25
6.3 Bénéficiaires de la prestation de retraite supplémentaire et dépenses liée à la prestation.....	26
6.4 Bénéficiaires de l'Allocation de sécurité du revenu de retraite et les dépenses liées à l'allocation.....	26
6.5 Bénéficiaires de l'allocation de soutien du revenu des Forces canadiennes et les dépenses liées à la l'allocation.....	27
6.6 Bénéficiaires du programme d'allocation aux anciens combattants.....	27
6.7 Dépenses liées au programme d'allocation aux anciens combattants.....	27
CHAPITRE 7 : Services de transition de carrière.....	28
7.1 Services de transition de carrière – Bénéficiaires et dépenses.....	28
CHAPITRE 8 : Santé mentale.....	29
8.1 Vétérans qui reçoivent des prestations d'invalidité souffrant d'une invalidité psychiatrique.....	29
8.2 Vétérans qui souffrent d'un trouble de santé mentale selon l'âge et le genre.....	29
8.3 Santé mentale - faits en bref.....	29
CHAPITRE 9 : Vétérans d'Afghanistan.....	30
9.1 Membres déployés en Afghanistan (uniques).....	30
9.2 Vétérans d'Afghanistan qui reçoivent des avantages d'ACC.....	30
9.3 Vétérans d'Afghanistan par âge.....	30
9.4 Vétérans d'Afghanistan qui reçoivent des prestations d'invalidité par catégorie d'invalidité.....	31
9.5 Vétérans d'Afghanistan qui reçoivent des prestations d'invalidité – Troubles de santé mentale.....	31
9.6 Vétérans d'Afghanistan – faits en bref.....	31
CHAPITRE 10 : Prestation de service.....	32
10.1 Vétérans en gestion de cas.....	32
10.2 Résultats de téléphonie - Réseau national des centres d'appels (RNCA) et Medavie.....	32
CHAPITRE 11 : Appels – Pensions et prestations d'invalidité.....	33
11.1 Nombre total de cas terminés par le Bureau de services juridiques des pensions.....	33
CHAPITRE 12 : Ressources humaines.....	34
12.1 Nombre d'équivalents temps plein (ETP) [historique].....	34

Sommaire des faits et des chiffres

Édition de mars 2017

Sommaire des bénéficiaires des programmes

Programme	2014-2015	2015-2016	2016-2017	% de variation	Prévisions 2017-2018	% de variation prévus
Programmes traditionnels						
Pensions d'invalidité	132 310	124 148	116 031	-6,5 %	108 900	6,1 %
Autres services de santé achetés (traitement)	84 083	81 689	79 964	-2,1 %	80 300	0,4 %
Programme pour l'autonomie des anciens combattants (PAAC)	96 722	93 558	90 854	-2,9 %	89 400	-1,6 %
Allocations aux anciens combattants	2 798	2 445	2 151	-12,0 %	2 020	-6,1 %
Programmes de la Nouvelle Charte des anciens combattants						
Indemnités d'invalidité	50 723	57 315	63 599	11,0 %	69 500	9,3 %
Réadaptation et service de soutien de la Nouvelle Charte des anciens combattants (NCAC)	7 340	8 651	11 787	36,3 %	11 000	-6,7 %
Perte de revenus	4 823	5 746	11 625	102,3 %	8 900	-23,4 %
Allocation pour déficience permanente (ADP)	2 293	3 743	6 011	60,6 %	6 930	15,3 %
Allocation de soutien du revenu des Forces canadiennes	43	55	64	16,4 %	90	40,6 %
Prestation de retraite supplémentaire	21	34	76	123,5 %	70	-7,9 %
Subvention/services de transition de carrière	232	409	644	57,5 %	830	28,9 %
Allocation de sécurité du revenu de retraite	s.o. ¹	41	72	75,6 %	180	150,0 %
Indemnité pour blessure grave	s.o. ¹	114	36	-68,4 %	6	-83,3 %
Allocation pour relève d'un aidant familial	s.o. ¹	178	277	55,6 %	680	145,5 %

s.o.¹ - Le programme a été mis en œuvre au cours de 2015-2016

Sommaire des dépenses de programmes

Programme (en millions de dollars)	2014-2015	2015-2016	2016-2017	% de variation	Prévisions 2017-2018 ¹	% de variation prévus
Programmes traditionnels						
Pensions d'invalidité	1 473,0 \$	1 404,0 \$	1 331,0 \$	-5,2 %	1286,2 \$	-3,4 %
Autres services de santé achetés (traitement)	480,9 \$	517,1 \$	590,1 \$	14,1 %	620,8 \$	5,2 %
PAAC	363,1 \$	352,6 \$	350,2 \$	-0,7 %	351,5 \$	0,4 %
Allocations aux anciens combattants	8,5 \$	7,5 \$	6,5 \$	-13,3 %	6,4 \$	-1,5 %
Programmes de la Nouvelle Charte des anciens combattants						
Indemnités d'invalidité	472,6 \$	660,0 \$	700,0 \$	6,1 %	1491,8 \$	113,1 %
Réadaptation et service de soutien de la NCAC	21,2 \$	26,8 \$	33,5 \$	25,0 %	44,1 \$	31,6 %
Perte de revenus	156,4 \$	180,3 \$	269,9 \$	49,7 %	423,1 \$	56,8 %
Allocation pour déficience permanente (ADP)	34,2 \$	51,5 \$	79,7 \$	54,8 %	127,9 \$	60,5 %
Allocation de soutien du revenu des Forces canadiennes	0,6 \$	0,9 \$	1,1 \$	22,2 %	1,7 \$	54,5 %
Prestation de retraite supplémentaire	0,1 \$	0,1 \$	0,3 \$	200,0 %	0,4 \$	33,3 %
Subvention/services de transition de carrière ²	0,0 \$	0,0 \$	0,0 \$	-20,8 %	0,0 \$	189,5 %
Allocation de sécurité du revenu de retraite	s.o. ³	0,3 \$	0,5 \$	66,7 %	3,8 \$	660,0 %
Indemnité pour blessure grave	s.o. ³	7,9 \$	2,5 \$	-68,4 %	0,5 \$	-80,0 %
Allocation pour relève d'un aidant familial	s.o. ³	1,3 \$	2,1 \$	61,5 %	5,1 \$	142,9 %

¹ Les chiffres de 2017-2018 incluent les modifications aux programmes prévues par le budget de 2016.

² Certaines dépenses sont trop faibles pour arrondir aux millions. Les chiffres réels se trouvent au tableau 7.1.

s.o.³ Le programme a été mis en œuvre au cours de 2015-2016.

Analyse des faits et chiffres d'ACC au 31 mars 2017

En date du 31 mars 2017, ACC a estimé le montant total de la population des anciens combattants être 658 400, soit 58 100 anciens combattants ayant servi en temps de guerre et 600 300 vétérans des Forces armées canadiennes (FAC). Une diminution du nombre d'anciens combattants ayant servi en temps de guerre et de vétérans des FAC est prévue au cours des cinq prochaines années, mais le déclin du nombre d'anciens combattants ayant servi en temps de guerre devrait dépasser le déclin du nombre de vétérans des FAC.

Les clients d'ACC représentent environ 18 % de la population de vétérans au Canada. En date du 31 mars 2017 ACC a servi 25 016 (43 %) de la population des anciens combattants ayant servi en temps de guerre et 93 123 (16 %) de vétérans des FAC. De plus, ACC a fourni des avantages pour 51 471 survivants d'anciens combattants ayant servi en temps de guerre et 9 560 survivants de vétérans des FAC et il gère les avantages de 13 427 membres et anciens membres de la GRC et de leurs survivants.

Dans l'ensemble, le nombre de clients d'ACC (vétérans et survivants) a diminué de 1,4 % au cours de 2016-2017; il est prévu que la tendance se maintiendra. La baisse prévue est attribuable à la baisse attendue du nombre d'anciens combattants ayant servi en temps de guerre (- 20 %) et de survivants d'anciens combattants ayant servi en temps de guerre (- 7 %). Il est prévu que le nombre de vétérans des FAC et de leurs survivants qui sont des clients d'ACC augmentera de 5 % au cours de la prochaine année.

Tendances liées aux programmes d'ACC

De façon globale, les dépenses de programme d'ACC ont grimpé de 5 % en 2016-2017, passant de 3 237,9 millions de dollars en 2015-2016 à 3 398,2 millions de dollars en 2016-2017. Les dépenses devraient augmenter de 29,3 % en 2017-2018 pour s'établir à 4 393,0 millions de dollars en raison de l'engagement du budget 2016 d'augmenter le maximum de la somme forfaitaire payable à des bénéficiaires de prestations d'invalidité et de prestations de décès. Cela sera fait par une seule fois, en franchise d'impôt, des paiements forfaitaires.

Programmes traditionnels

Le total des dépenses liées aux programmes traditionnels servant les anciens combattants ayant servi en temps de guerre et de leurs survivants, soit les pensions d'invalidité et l'allocation aux anciens combattants (AAC) a baissé au cours des dernières années. Ce déclin est principalement attribuable au nombre décroissant d'anciens combattants ayant servi en temps de guerre et de leurs survivants. Les dépenses liées au Programme pour l'autonomie des anciens combattants (PAAC) ont baissé pour la même raison.

Tandis que les dépenses liées aux Autres services de soins de santé achetés (ASSA) ont baissé jusqu'à 2014-2015, les dépenses ont augmenté au cours de 2016-2017. Cette augmentation est attribuable d'une augmentation de l'utilisation des avantages médicaux.

Nouvelle Charte des anciens combattants

Le nombre de bénéficiaires des services de la Nouvelle Charte et les dépenses liées à la Nouvelle Charte ont augmenté chaque année depuis la mise en œuvre de la Nouvelle Charte le 1er avril 2006. Une augmentation du nombre de bénéficiaires et des dépenses est prévue au cours de la période de prévision tous les programmes de la Nouvelle Charte, dont les trois plus importants programmes : l'indemnité d'invalidité (II), l'allocation pour perte de revenus (APR) et l'allocation pour déficience permanente (ADP), sauf pour les Prestations de blessures critique (PBC) qui vient d'être présenté en 2015-2016.

Analyse des faits et chiffres d'ACC au 31 mars 2017 (suite)

Faits saillants des tendances en 2016-2017

Allocation pour perte de revenus

Le 1er octobre 2016, ACC a commencé à verser une allocation pour perte de revenus équivalant à 90 % de la solde avant la libération au lieu d'à 75 %, pourcentage utilisé depuis l'entrée en vigueur de la Nouvelle Charte en 2006. Ce changement a eu une incidence immédiate; une augmentation a été versée à tous les bénéficiaires actuels de l'APR et des paiements ont commencé pour bon nombre de clients qui ne recevaient pas l'APR jusque-là en raison d'autres sources de revenus. Les dépenses mensuelles pour les six premiers mois de l'exercice financier 2016-2017 s'élevaient à moins de 20 millions de dollars par mois. Les dépenses mensuelles engagées depuis les changements s'élèvent à 25 millions de dollars par mois, en moyenne.

La bonification du Programme d'allocation pour perte de revenus a entraîné une hausse de la demande au titre du Programme de réadaptation étant donné qu'un vétéran doit participer au Programme de réadaptation afin d'être admissible à l'allocation pour perte de revenus. Au 31 mars 2017, les clients du Programme de réadaptation et les bénéficiaires de l'allocation pour perte de revenus s'élevaient respectivement à 11 787 et 11 625, ce qui représente une augmentation par rapport aux chiffres prévus de 9 990 et 7 400 pour l'exercice financier se terminant le 31 mars 2017.

Allocation pour déficience permanente (ADP)

La première augmentation importante de l'ADP est survenue en 2011, lorsqu'ACC a apporté des changements selon lesquels les bénéficiaires d'une pension d'invalidité pouvaient être admissibles à l'ADP. Auparavant, seuls les bénéficiaires d'une indemnité d'invalidité pouvaient être admissibles à l'ADP. ACC a aussi instauré un supplément mensuel de 1 000 \$ aux bénéficiaires de l'ADP déclarés atteints d'une incapacité totale et permanente (ITP). En mars 2017, environ 57 % des bénéficiaires de l'ADP touchaient ce supplément. Les dépenses liées à l'ADP au cours de 2016-2017 tendent à être inférieures au montant prévu de 86,6 millions de dollars.

En avril 2017, ACC a changé l'établissement de la catégorie de l'ADP. Il adoptera une grille qui permettra de mieux compenser pour la perte de la capacité de gain par l'ajout d'un facteur âge et d'un facteur nombre d'années restant à servir. De nombreux clients recevront ainsi un paiement mensuel plus élevé. Il est prévu qu'une fois ces changements connus, il pourrait y avoir plus d'intérêt pour cette allocation de la part des personnes qui ne la reçoivent pas en ce moment, ce qui ferait progressivement augmenter le nombre de clients, vu qu'il n'y a pas eu de changement aux critères d'admissibilité.

Également en avril 2017, l'ADP a été renommée. Elle porte maintenant le nom allocation pour incidence sur la carrière (AIC) de manière à mieux refléter l'intention du programme, soit compenser pour la perte de la capacité de gain en raison d'une blessure ou d'une maladie liée au service militaire.

Autres services de santé achetés (ASSA)

Les dépenses liées aux ASSA ont augmenté de 73 millions de dollars de 2015-2016 à 2016-2017. Cette augmentation est attribuable à l'augmentation des avantages médicaux.

Indemnité d'invalidité

Au cours de 2015-2016, les paiements versés au titre de l'indemnité d'invalidité se sont élevés à 660 millions de dollars, soit une augmentation de 40 % par rapport à 472,6 millions de dollars au cours de 2014-2015. Cette augmentation des dépenses est attribuable à une augmentation de 13 % du nombre de bénéficiaires de l'indemnité d'invalidité depuis 2014-2015 et une augmentation des dépenses moyennes. Il est prévu que le nombre de bénéficiaires de l'indemnité d'invalidité subira une autre hausse de 10 % au cours de 2016-2017. En mars 2017, les dépenses liées à l'indemnité d'invalidité étaient 700 millions de dollars qui étaient inférieurs de la prévision de 732,5 millions de dollars pour l'exercice financier, une augmentation de 40 millions de dollars de 2015-2016.

Chapitre 1 : Données démographiques

Le nombre estimatif de vétérans comprend tous les vétérans, y compris ceux qui sont clients d'ACC et ceux qui ne le sont pas. Ces estimations ont été calculées en utilisant les nouvelles tables de mortalité diffusées par Statistique Canada en 2016.

Tableau 1.1 – Nombre estimatif de vétérans par province

	Anciens combattants (service de guerre) [Seconde Guerre mondiale, guerre de Corée]	Vétérans des Forces armées canadiennes (Force armée régulière et Première réserve)	Nombre estimatif total d'anciens combattants
Terre-Neuve-et-Labrador	300	15 300	15 600
Île-du-Prince-Édouard	400	3 700	4 100
Nouvelle-Écosse	3 000	39 000	42 000
Nouveau-Brunswick	2 300	28 500	30 800
Québec	4 500	116 800	121 300
Ontario	24 400	215 300	239 700
Manitoba	2 500	19 000	21 500
Saskatchewan	1 900	14 700	16 600
Alberta	5 000	65 000	70 000
Colombie-Britannique	12 700	81 100	93 800
Territoires	0	1 900	1 900
Pays étrangers	1 000	0	1 000
TOTAL CANADA¹	58 100	600 300	658 400

¹Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

Source : Direction des statistiques, prévisions démographiques 2017.

Tableau 1.2 – Nombre estimatif de vétérans par âge moyen

	Âge moyen	mars 2017
Nombre estimatif total d'anciens combattants ayant servi en temps de guerre	91	58 100
Anciens combattants de la Seconde Guerre mondiale	92	50 300
Anciens combattants de la guerre de Corée	85	7 700
Total estimatif de la population de vétérans des Forces armées canadiennes	57	600 300
Forces armées canadiennes – Force armée régulière	60	318 100
Forces armées canadiennes – Première réserve	55	282 300
Nombre estimatif total d'anciens combattants canadiens	s.o.	658 400

Source : Direction des statistiques, prévisions démographiques 2017.

Anciens Combattants Canada

Depuis novembre 2010, le Ministère sert plus de vétérans des Forces armées canadiennes de l'ère moderne que d'anciens combattants ayant servi en temps de guerre.

Tableau 1.3 – Vétérans et survivants desservis par le Ministère

Vétérans et survivants uniques par type	Chiffres réels en date du 31 mars 2017					Âge moyen (en date du 31 mars 2017)
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	
Vétérans	135 616	133 291	130 326	129 784	130 621	66
- Service de guerre	49 201	42 239	35 449	29 740	25 016	92
- Forces armées canadiennes (FAC)	76 446	80 577	83 872	88 301	93 123	60
- Gendarmerie royale du Canada (GRC)	9 969	10 475	11 005	11 743	12 482	60
Survivants	74 460	71 922	68 828	65 505	61 976	85
- Service de guerre	65 759	62 712	59 136	55 371	51 471	87
- FAC	8 016	8 467	8 876	9 257	9 560	73
- GRC	685	743	816	877	945	72
Total	210 076	205 213	199 154	195 289	192 597	72

Source : Direction des statistiques, Cube clients, mars 2017.

Vétérans et survivants uniques par type	Prévisions				
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Vétérans	130 500	132 100	134 300	136 700	139 400
- Service de guerre	20 000	16 200	13 000	10 200	8 000
- FAC	97 300	101 900	106 200	110 200	114 100
- GRC	13 200	14 000	15 200	16 300	17 300
Survivants	59 200	55 800	54 500	52 900	51 000
- Service de guerre	47 800	43 800	40 900	37 700	34 300
- FAC	10 300	10 800	12 000	13 100	14 300
- GRC	1 100	1 300	1 600	2 000	2 400
Total¹	189 700	187 900	188 800	189 600	190 400

¹Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

Source : Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2017-2018, préparées en octobre 2016 par la Direction des statistiques.

Tableau 1.4 Nombre total de vétérans selon le genre, le type de service et l'âge

Vétérans par âge	Total de vétérans - Hommes				
	Service de guerre	FAC	GRC	Total	% Hommes
29 et moins	0	1 774	28	1 802	1 %
30-39	0	7 416	626	8 042	6 %
40-49	0	12 142	1 319	13 461	10 %
50-59	0	20 084	2 392	22 476	17 %
60-69	0	13 238	3 690	16 928	13 %
70-79	55	16 991	2 046	19 092	15 %
80-89	3 265	11 917	752	15 934	12 %
90+	18 056	673	35	18 764	14 %
Total	21 376	84 235	10 888	116 499	89 %

Vétérans par âge	Total de vétérans - Femmes				
	Service de guerre	FAC	GRC	Total	% Femmes
29 et moins	0	280	18	298	0 %
30-39	0	1 343	234	1 577	1 %
40-49	0	2 238	511	2 749	2 %
50-59	0	3 160	547	3 707	3 %
60-69	0	1 018	253	1 271	1 %
70-79	51	448	26	525	0 %
80-89	480	370	5	855	1 %
90+	3 109	31	0	3 140	2 %
Total	3 640	8 888	1 594	14 122	11 %

Source : Direction des statistiques, Cube clients, mars 2017.

Tableau 1.5 – Nombre de vétérans desservis par le Ministère par bureau de secteur - mars 2017

Le tableau ci-dessous présente une répartition des vétérans par bureau de secteur d'ACC et énumère les vétérans ayant des plans d'intervention actifs auprès d'un gestionnaire de cas du Ministère.

Bureau de secteur	Anciens combattants			Total	Vétérans ayant des plans d'intervention ouverts ¹
	Service de guerre	FAC	GRC		
Atlantique	2 756	22 208	2 213	27 177	2 789
Campbellton	242	910	105	1 257	83
Charlottetown	176	983	164	1 323	106
Corner Brook	64	488	67	619	126
Halifax	1 076	10 647	898	12 621	1 194
Saint John	737	6 712	587	8 036	802
Saint John's	255	1 448	297	2 000	321
Sydney	206	1 020	95	1 321	157
Québec	1 808	13 537	752	16 097	2 450
Gatineau	129	1 721	208	2 058	259
Montréal	1 150	2 972	335	4 457	515
Québec	318	6 994	107	7 419	1 418
St-Jean-sur-Richelieu	211	1 850	102	2 163	258
Ontario	10 541	28 845	1 754	41 140	3 688
Hamilton	1 228	1 705	84	3 017	216
Kingston	470	3 633	116	4 219	398
London	1 225	2 456	112	3 793	350
Mississauga-Brampton	2 111	3 820	232	6 163	392
North Bay	431	1 429	24	1 884	242
Ottawa	1 022	6 613	889	8 524	756
Pembroke	179	3 149	107	3 435	465
Peterborough	687	894	39	1 620	85
Thunder Bay	339	514	19	872	66
Toronto	2 563	1 881	105	4 549	438
Trenton	286	2 751	27	3 064	280
Ouest	9 527	27 412	7 699	44 638	2 854
Brandon	276	934	173	1 383	103
Intérieur de la C.-B.	727	1 575	792	3 094	128
Calgary	1 306	4 563	1 266	7 135	443
Edmonton	765	5 618	847	7 230	622
Kelowna	522	1 038	621	2 181	105
Regina	406	657	462	1 525	82
Saskatoon	484	637	289	1 410	75
Vancouver	2 596	3 492	1 939	8 027	422
Victoria	1 644	6 736	945	9 325	601
Winnipeg	801	2 162	365	3 328	273
Pays étrangers	384	1 121	64	1 569	77
Total	25 016	93 123	12 482	130 621	11 858

¹Un plan d'intervention est un ensemble d'interventions ou d'actions organisées et comprenant des listes chronologiques du suivi et de la surveillance prévus, qui répond aux besoins non satisfaits du vétéran et à ses objectifs visés.

Source : Direction des statistiques, Cube clients, mars 2017.

Source : 05.210.06.01 Gestion de cas - Clients ayant des plans d'intervention ouverts

Chapitre 2 : Dépenses ministérielles

Tableau 2.1 – Dépenses de programme et de fonctionnement

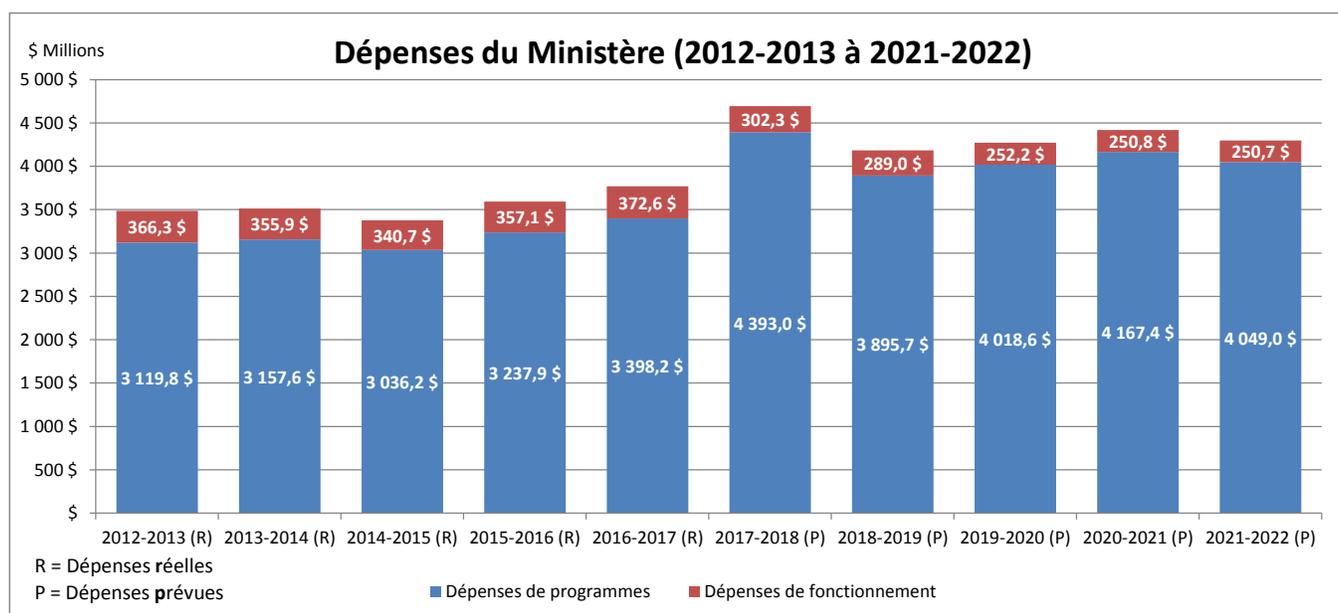
L'information ci-dessous présente les dépenses ministérielles (chiffres réels et prévision).

Dépenses (en millions de dollars)	Chiffres réels				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Total pour les programmes ¹	3 119,8 \$	3 157,6 \$	3 036,2 \$	3 237,9 \$	3 398,2 \$
Total pour le fonctionnement ²	366,3 \$	355,9 \$	340,7 \$	357,1 \$	372,6 \$
Dépenses totales³	3 486,2 \$	3 513,6 \$	3 376,9 \$	3 595,0 \$	3 770,8 \$

Source : Comptes publics du Canada.

Dépenses (en millions de dollars)	Prévision des dépenses				
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Total pour les programmes ¹	4 393,0 \$	3 895,7 \$	4 018,6 \$	4 167,4 \$	4 049,0 \$
Total pour le fonctionnement ²	302,3 \$	289,0 \$	252,2 \$	250,8 \$	250,7 \$
Dépenses totales prévues	4 695,3 \$	4 184,7 \$	4 270,8 \$	4 418,2 \$	4 299,7 \$

Source : Les données ont été fournies par la Planification financière et Direction des statistiques, Direction générale des finances.



¹ Comprend les subventions et contributions, Autres services de santé achetés (ASSA) et les services de soutien de la Nouvelle Charte des anciens

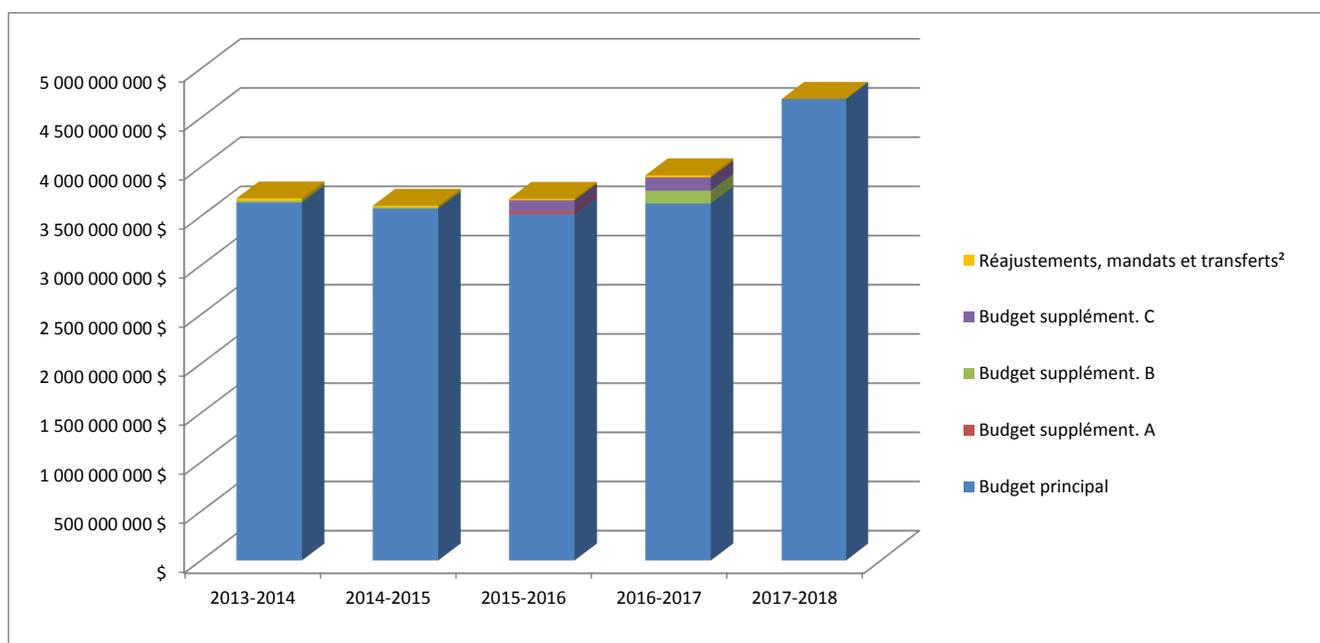
² Comprend : traitement et salaires, fonctionnement, prestations spéciales (agent Orange, marine marchande), Hôpital Sainte-Anne (faisait autrefois partie des ASSA), capsules sur la commémoration, crédit législatif et immobilisations (rénovations de l'Hôpital Sainte-Anne). Les dépenses de fonctionnement ne comprennent pas les services et avantages offerts aux anciens combattants en vertu du CRÉDIT 1 – Fonctionnement, c.-à-d. les coûts associés aux services de soutien de la NCAC et aux traitements visés par les ASSA. Dès le 1er avril 2016, la responsabilité de l'Hôpital Sainte-Anne a été transféré à la province du Québec.

³ Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

2.2 Budget ministériel

Pour 2017-2018, le budget d'Anciens Combattants Canada est **4,69 milliards de dollars**¹. Environ 90 % du budget du Ministère est versé directement aux vétérans, leurs familles et autres bénéficiaires admissibles.

	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018 ¹
Budget principal	3 637 899 334 \$	3 576 978 766 \$	3 522 078 175 \$	3 628 281 702 \$	4 691 399 582 \$
% d'augm. p.r. à l'exercice précédent	2,0 %	-1,7 %	-1,5 %	3,0 %	29,0 %
Budget supplément. A	-	-	23 779 759 \$	-	-
Budget supplément. B	20 189 404 \$	10 850 080 \$	-	129 961 829 \$	-
Budget supplément. C	103 811 \$	-	114 410 854 \$	134 848 828 \$	-
Réajustements, mandats et transferts ²	21 784 870 \$	17 611 671 \$	15 694 995 \$	21 338 217 \$	-
Autorisations totales	3 679 977 419 \$	3 605 440 517 \$	3 675 963 783 \$	3 914 430 576 \$	4 691 399 582 \$
% d'augm. p.r. à l'exercice précédent	0,6 %	-2,0 %	1,9 %	6,5 %	19,8 %



¹ En date du 31 mars 2017.

² Comprend les transferts du Conseil du Trésor (c.-à-d. les réajustements d'indemnisation, le budget de fonctionnement reporté, les initiatives à l'échelle du gouvernement, etc.).

Préparé par : Direction générale des finances

Chapitre 3 : Aperçu des dépenses de programme

L'information ci-dessous présente une ventilation des dépenses ministérielles de programme.

Tableau 3.1 – Dépenses de programme

Dépenses de programme (en millions de dollars)	Chiffres réels en date du 31 mars 2017				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Pensions d'invalidité	1 633,8 \$	1 562,9 \$	1 473,4 \$	1 404,3 \$	1 331,1 \$
Indemnités d'invalidité ¹	427,6 \$	461,4 \$	472,6 \$	660,0 \$	700,0 \$
Autres services de santé achetés	521,6 \$	503,6 \$	480,9 \$	517,1 \$	590,1 \$
Programme pour l'autonomie des anciens combattants (comprend les services d'entretien ménager et d'entretien du terrain)	380,1 \$	429,6 \$	363,1 \$	352,6 \$	350,2 \$
Perte de revenus	94,7 \$	127,2 \$	156,4 \$	180,3 \$	269,9 \$
Allocation pour déficience permanente (ADP) ²	10,4 \$	22,2 \$	34,2 \$	51,5 \$	79,7 \$
Allocation de soutien du revenu des Forces canadiennes	0,2 \$	0,3 \$	0,6 \$	0,9 \$	1,1 \$
Prestation de retraite supplémentaire	0,0 \$	0,0 \$	0,1 \$	0,1 \$	0,3 \$
Allocations aux anciens combattants	9,5 \$	8,5 \$	8,5 \$	7,5 \$	6,5 \$
Réadaptation et service de soutien de la Nouvelle Charte des anciens combattants (NCAC)	18,4 \$	18,5 \$	21,2 \$	26,8 \$	33,5 \$
Services de transition de carrière ³	1,0 \$	0,0 \$	0,0 \$	0,0 \$	0,0 \$
Allocation de sécurité du revenu de retraite	-	-	-	0,3 \$	0,5 \$
Indemnité pour blessure grave	-	-	-	7,9 \$	2,5 \$
Allocation pour relèvement d'un aidant familial	-	-	-	1,3 \$	2,1 \$
Dépenses de programme – Sous total	3 097,3 \$	3 134,2 \$	3 011,0 \$	3 210,6 \$	3 367,5 \$
Autres dépenses de programme ⁴	22,5 \$	23,4 \$	25,2 \$	27,3 \$	30,7 \$
Dépenses totales	3 119,8 \$	3 157,6 \$	3 036,2 \$	3 237,9 \$	3 398,2 \$

Dépenses de programme (en millions de dollars)	Prévisions*				
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Pensions d'invalidité	1 286,2 \$	1 232,9 \$	1 189,9 \$	1 157,2 \$	1 123,6 \$
Indemnités d'invalidité ^{1,5}	1 491,8 \$	930,0 \$	994,4 \$	1 057,4 \$	1 061,5 \$
Autres services de santé achetés	620,8 \$	640,3 \$	660,4 \$	684,5 \$	696,7 \$
Programme pour l'autonomie des anciens combattants (comprend les services d'entretien ménager et d'entretien du terrain)	351,5 \$	349,7 \$	339,5 \$	340,6 \$	343,0 \$
Perte de revenus ⁵	423,1 \$	487,5 \$	539,9 \$	592,8 \$	476,1 \$
Allocation pour déficience permanente (ADP) ^{2,5}	127,9 \$	156,9 \$	187,1 \$	218,3 \$	228,1 \$
Allocation de soutien du revenu des Forces canadiennes	1,7 \$	2,1 \$	2,5 \$	2,9 \$	3,3 \$
Prestation de retraite supplémentaire ⁵	0,4 \$	0,6 \$	1,1 \$	1,1 \$	1,4 \$
Allocations aux anciens combattants	6,4 \$	5,9 \$	5,4 \$	5,0 \$	4,6 \$
Réadaptation et service de soutien de la Nouvelle Charte des anciens combattants ⁵	44,1 \$	47,1 \$	50,0 \$	52,6 \$	49,7 \$
Services de transition de carrière ³	0,1 \$	0,1 \$	0,1 \$	0,1 \$	0,1 \$
Allocation de sécurité du revenu de retraite ⁵	3,8 \$	6,2 \$	10,4 \$	16,2 \$	21,3 \$
Indemnité pour blessure grave	0,5 \$	0,5 \$	0,5 \$	0,5 \$	0,5 \$
Allocation pour relèvement d'un aidant familial	5,1 \$	6,5 \$	8,1 \$	8,9 \$	9,8 \$
Dépenses de programme – Sous total	4 363,4 \$	3 866,3 \$	3 989,3 \$	4 138,1 \$	4 019,7 \$
Autres dépenses de programme ⁴	29,6 \$	29,4 \$	29,3 \$	29,3 \$	29,3 \$
Total des dépenses ministérielles prévues	4 393,0 \$	3 895,7 \$	4 018,6 \$	4 167,4 \$	4 049,0 \$

¹ Comprend les dépenses relatives aux conseils financiers.

² Inclut le supplément à l'Allocation pour déficience permanente (ADP).

³ Certaines dépenses sont trop faibles pour arrondir aux millions. Les chiffres réels se trouvent au tableau 7.1.

⁴ Comprend d'autres subventions et contributions comme le Fonds du Souvenir, la Commission des sépultures de guerre du Commonwealth, les allocations de traitement, le Fonds de secours et l'aide aux étudiants. Cela comprend également les contributions aux partenaires.

⁵ Les montants incluent les modifications aux programmes prévues par le budget de 2016, c'est-à-dire les changements aux programmes.

Sources : Direction générale des finances, Planification financière ; *Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2017-2018, préparées en octobre 2016 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Chapitre 4 : Prestations d'invalidité

Les prestations d'invalidité sont des paiements versés aux personnes atteintes d'une invalidité imputable au service militaire. Il y a deux types de prestation d'invalidité : Pensions d'invalidité et Indemnité d'invalidité.

Tableau 4.1 Bénéficiaires de prestations d'invalidité

Bénéficiaires de prestations d'invalidité	Chiffres réels en date du 31 mars 2017				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Vétérans	112 396	111 208	109 207	109 154	109 338
Survivants	62 366	60 352	57 975	55 112	51 999
Total - vétérans et survivants	174 762	171 560	167 182	164 266	161 337
Gendarmerie royale du Canada (GRC)	10 649	11 213	11 815	12 610	13 424
Total	185 411	182 773	178 997	176 876	174 761

Pensions d'invalidité

Le programme de pensions d'invalidité reconnaît et indemnise les vétérans admissibles et les membres des Forces armées canadiennes qui ont demandé une pension d'invalidité avant le 1er avril 2006, ainsi qu'aux survivants, aux personnes à charge et aux civils admissibles qui subissent les conséquences d'une invalidité ou d'un décès attribuable au service. L'indemnisation est versée sous forme de pension d'invalidité mensuelle. Les bénéficiaires de cette pension qui sont hospitalisés ou qui reçoivent des soins ambulatoires pour leur affection ouvrant droit à pension peuvent recevoir une allocation supplémentaire pour la période des soins.

Ce programme indemnise également par une pension d'invalidité les bénéficiaires pour les conséquences particulières de cette invalidité, que ce soit pour leurs vêtements, de l'aide pour répondre à leurs besoins personnels ou pour des besoins de soins de santé exceptionnels. Cette indemnité est versée sous forme d'allocation mensuelle. Ce programme est maintenant offert grâce à des subventions.

Tableau 4.2 – Bénéficiaires d'une pension d'invalidité

Bénéficiaires d'une pension d'invalidité ¹	Chiffres réels en date du 31 mars 2017				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Vétérans	86 487	80 681	74 943	69 739	64 804
Survivants	61 901	59 810	57 367	54 409	51 227
Total	148 388	140 491	132 310	124 148	116 031
Allocation pour soins	10 097	8 984	7 753	7 096	6 732
Allocation d'incapacité exceptionnelle	1 662	1 642	1 548	1 491	1 524
Allocation vestimentaire	1 514	1 461	1 379	1 359	1 369

Bénéficiaires d'une pension d'invalidité ¹	Prévisions*				
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Vétérans	60 700	56 800	53 200	49 900	46 900
Survivants	48 200	45 000	43 800	42 200	40 300
Total	108 900	101 800	97 000	92 100	87 200
Allocation pour soins	6 000	5 500	5 100	4 700	4 300
Allocation d'incapacité exceptionnelle	1 300	1 200	1 200	1 100	1 000
Allocation vestimentaire	1 300	1 200	1 200	1 100	1 100

¹Exclut la GRC.

*Source : Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2017-2018, préparées en octobre 2016 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Tableau 4.3 – Dépenses liées aux pensions d'invalidité

Dépenses liées aux pensions d'invalidité (en millions de dollars)	Chiffres réels ³				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Pensions de vétéran	947,1 \$	903,5 \$	810,7 \$	768,8 \$	729,0 \$
Pensions de survivant	571,3 \$	555,0 \$	567,5 \$	548,2 \$	517,2 \$
Total des pensions	1 518,4 \$	1 458,5 \$	1 378,2 \$	1 317,1 \$	1 246,2 \$
Total des allocations spéciales	116,3 \$	106,3 \$	96,5 \$	88,6 \$	85,5 \$
Total des pensions et des allocations spéciales (comprend les rajustements)¹	1 634,6 \$	1 563,6 \$	1 474,1 \$	1 405,7 \$	1 331,7 \$

Dépenses liées aux pensions d'invalidité (en millions de dollars)	Prévisions*				
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Pensions de vétéran	700,7 \$	674,1 \$	649,5 \$	627,2 \$	607,6 \$
Pensions de survivant	508,4 \$	486,2 \$	472,4 \$	466,1 \$	455,8 \$
Total des pensions	1 209,1 \$	1 160,3 \$	1 121,9 \$	1 093,3 \$	1 063,4 \$
Total des allocations spéciales	77,1 \$	72,6 \$	68,0 \$	63,9 \$	60,2 \$
Total des pensions et des allocations spéciales²	1 286,2 \$	1 232,9 \$	1 189,9 \$	1 157,2 \$	1 123,6 \$

¹Inclut les décorations pour acte de bravoure et les indemnités d'accident d'aviation, alors les chiffres diffèrent de ceux du tableau 3.1.

²Exclut les décorations pour acte de bravoure et les indemnités d'accident d'aviation.

³Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

*Source : Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2017-2018, préparées en octobre 2016 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Indemnité d'invalidité

Selon la Nouvelle Charte des anciens combattants en vigueur depuis le 1er avril 2006, ce programme offre en guise de reconnaissance, une compensation aux membres des Forces armées canadiennes et aux vétérans admissibles. Dans certains cas, le programme indemnise également l'époux ou conjoint de fait survivant ainsi que les enfants survivants. Les indemnités sont versées en cas de décès, de détention et pour les conséquences non économiques d'une invalidité liée au service, y compris la douleur et la souffrance, la perte fonctionnelle et les conséquences d'une déficience permanente sur la vie des membres et des vétérans des Forces armées canadiennes et de leurs familles.

Depuis le 1^{er} avril 2017, l'indemnité maximale que peut recevoir une personne, en fonction de l'ampleur de l'invalidité, est de 360 000 \$. Une indemnité d'invalidité peut être versée soit en un paiement forfaitaire, des versements annuels étalés sur un nombre d'années donné, ou une combinaison des deux.

Tableau 4.4 – Bénéficiaires des indemnités d'invalidité¹

Indemnités d'invalidité	Chiffres réels en date du 31 mars 2017				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Vétérans	38 912	44 765	49 372	55 698	61 759
Survivants	681	850	999	1 186	1 373
Total	39 593	45 615	50 371	56 884	63 132
Indemnité de décès	263	324	352	431	467
Total – Indemnités	39 856	45 939	50 723	57 315	63 599

Indemnités d'invalidité	Prévisions*				
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Indemnité d'invalidité	68 890	75 090	81 290	87 280	93 070
Indemnité de décès	610	710	810	920	1 030
Total – Indemnités	69 500	75 800	82 100	88 200	94 100

¹ Nombre cumulatif de bénéficiaires d'indemnité invalidité, encore en service dès le 31 mars (n'inclut pas les bénéficiaires décédés), mais qui ne touchent pas nécessairement un versement d'indemnité d'invalidité dans un exercice financier spécifique.

*Source : Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2017-2018, préparées en octobre 2016 par la Direction des statistiques.

Tableau 4.5 – Dépenses liées aux indemnités d'invalidité

Dépenses liées aux indemnités d'invalidité (en millions de dollars)	Chiffres réels				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Indemnité d'invalidité	419,1 \$	451,5 \$	461,6 \$	643,0 \$	690,0 \$
Indemnité de décès	8,5 \$	9,8 \$	11,2 \$	17,0 \$	10,0 \$
Total – Indemnités¹	427,6 \$	461,4 \$	472,6 \$	660,0 \$	700,0 \$

Dépenses liées aux indemnités d'invalidité (en millions de dollars)	Prévisions*				
	2017-2018 ³	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Indemnité d'invalidité ²	1 471,3 \$	908,0 \$	970,7 \$	1 032,1 \$	1 034,5 \$
Indemnité de décès	20,5 \$	22,0 \$	23,7 \$	25,3 \$	27,0 \$
Total – Indemnités	1 491,8 \$	930,0 \$	994,4 \$	1 057,4 \$	1 061,5 \$

¹ Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

² Les modifications aux programmes prévues dans le budget de 2016 ont été classées sous Indemnités d'invalidité.

³ Inclus les montants forfaitaires rétrospectifs pour les paiements d'indemnité d'invalidité, ainsi que les ajustements maximums des taux pour l'indemnité d'invalidité.

*Source : Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2017-2018, préparées en octobre 2016 par la Direction des statistiques.

Indemnité d'invalidité et Pensions d'invalidité - bénéficiaires à double admissibilité

Le tableau ci-dessous présente une ventilation des vétérans et survivants qui reçoivent les deux : Indemnité d'invalidité et Pensions d'invalidité.

Tableau 4.6 – Indemnité d'invalidité et Pensions d'invalidité - bénéficiaires à double admissibilité¹

Bénéficiaires à double admissibilité	Chiffres réels				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Vétérans	13 003	14 267	15 108	16 283	17 225
Survivants	479	603	743	914	1 068
Total	13 482	14 870	15 851	17 197	18 293

¹ Veuillez noter que les bénéficiaires ci-dessus sont inclus dans les tableaux 4.1 et 4.2.

Bénéficiaires des prestations d'invalidité

Le tableau ci-dessous présente les catégories d'invalidité (pourcentage d'invalidité) des vétérans et survivants qui reçoivent une pension d'invalidité ou une indemnité d'invalidité en date du 31 mars 2017.

Les liens ci-dessous mènent aux tableaux des tarifs pour lesquels les pourcentages sont payés.

Indemnité d'invalidité – http://www.veterans.gc.ca/pdf/services/disability-award/disaward_17_f.pdf

Pension d'invalidité – <http://www.veterans.gc.ca/pdf/services/disability-pension/Disability-Pension-Rates-2017.pdf>

Tableau 4.7 – Bénéficiaires par catégorie d'invalidité

Catégorie d'invalidité	Vétérans				Survivants
	Pension d'invalidité (PI) seulement	Pension et indemnité d'invalidité	Indemnité d'invalidité (II) seulement	Incapacité absolue	Prestations d'invalidité
Catégorie 1 (98 % – 100 %)	1 529	1 669	624	3 822	5 254
Catégorie 2 (93 % – 97 %)	237	357	132	726	236
Catégorie 3 (88 % – 92 %)	323	386	165	874	308
Catégorie 4 (83 % – 87 %)	407	437	226	1 070	367
Catégorie 5 (78 % – 82 %)	598	531	311	1 440	680
Catégorie 6 (73 % – 77 %)	713	561	350	1 624	628
Catégorie 7 (68 % – 72 %)	837	615	424	1 876	841
Catégorie 8 (63 % – 67 %)	860	667	512	2 039	843
Catégorie 9 (58 % – 62 %)	1 234	714	604	2 552	1 265
Catégorie 10 (53 % – 57 %)	1 208	828	703	2 739	1 198
Catégorie 11 (48 % – 52 %)	1 875	819	890	3 584	2 402
Catégorie 12 (43 % – 47 %)	1 711	900	990	3 601	1 227
Catégorie 13 (38 % – 42 %)	2 734	953	1 272	4 959	2 411
Catégorie 14 (33 % – 37 %)	3 029	1 138	1 589	5 756	2 544
Catégorie 15 (28 % – 32 %)	4 758	1 266	2 330	8 354	3 970
Catégorie 16 (23 % – 27 %)	5 724	1 370	3 125	10 219	4 862
Catégorie 17 (18 % – 22 %)	6 778	1 361	3 864	12 003	5 888
Catégorie 18 (13 % – 17 %)	6 231	1 317	5 634	13 182	4 750
Catégorie 19 (8 % – 12 %)	8 617	1 005	9 503	19 125	6 099
Catégorie 20 (5 % – 7 %)	7 629	308	7 649	15 586	6 609
Catégorie 21 (1 % – 4 %)	2 904	23	3 637	6 564	58
Évaluations à zéro	122	0	0	122	504
Total	60 058	17 225	44 534	121 817	52 944

Source : Direction des statistiques, Cube clients, mars 2017

Tableau 4.8 – Affections les plus fréquentes¹ (pour l'exercice 2016-2017)

Le tableau ci-dessous est basé sur le nombre de vétérans qui ont reçu une décision favorable pour l'affection reliée à leur service.

N°	Tous les vétérans	Vétérans des Forces armées canadiennes (FAC)	Vétérans de la Gendarmerie royale du Canada (GRC)	Vétérans de l'Afghanistan ²
1	Hypoacousie	Hypoacousie	Hypoacousie	Syndrome de stress post-traumatique
2	Acouphène	Acouphène	Acouphène	Acouphène
3	Syndrome de stress post-traumatique	Syndrome de stress post-traumatique	Syndrome de stress post-traumatique	Hypoacousie
4	Discopathie lombaire	Discopathie lombaire	Discopathie lombaire	Troubles dépressifs, y compris dysthymie et dépression majeure
5	Arthrose du genou	Arthrose du genou	Arthrose du genou	Discopathie lombaire
6	Lésions intra-articulaires du genou	Lésions intra-articulaires du genou	Discopathie cervicale	Dysfonctionnement érectile
7	Discopathie cervicale	Discopathie cervicale	Lésions intra-articulaires du genou	Anxiété, y compris trouble panique
8	Troubles dépressifs, y compris dysthymie et dépression majeure	Arthrose de la colonne lombaire	Troubles dépressifs, y compris dysthymie et dépression majeure	Trouble d'adaptation
9	Arthrose de la colonne lombaire	Douleurs lombaires mécaniques chroniques	Arthrose de la colonne lombaire	Douleurs lombaires mécaniques chroniques
10	Douleurs lombaires mécaniques chroniques	Fasciite plantaire	Maladie de la coiffe des rotateurs	Discopathie cervicale

¹Les principales affections sont déterminées par le nombre de vétérans dont l'affection a été jugée relative à leur service.

²Les vétérans de l'Afghanistan sont aussi inclus sous les vétérans des FAC.

Source : Liste fournie par la Direction des statistiques

Tableau 4.9 – Affections les plus fréquentes – Premières demandes complétées (exercice 2016-2017)

Le tableau ci-dessous représente le nombre de décisions pour chaque affection pour l'exercice 2016-2017. Les décisions sont basées sur la preuve présentée et les exigences législatives en matière d'admissibilité.

Affections	Décisions favorables		Décisions défavorables		
	Nombre de décisions favorables	% de décisions favorables	Nombre de décisions défavorables	% de décisions défavorables	Nombre total de décisions
Acouphène	4 957	83 %	997	17 %	5 954
Hypoacousie	3 717	64 %	2 088	36 %	5 805
Syndrome de stress post-traumatique	1 769	94 %	105	6 %	1 874
Arthrose du genou	938	84 %	182	16 %	1 120
Discopathie lombaire	737	86 %	120	14 %	857
Troubles dépressifs	495	78 %	140	22 %	635
Arthrose de la hanche	456	80 %	112	20 %	568
Arthrose de la colonne lombaire	382	86 %	60	14 %	442
Discopathie cervicale	327	77 %	97	23 %	424
Douleurs lombaires mécaniques chroniques	276	79 %	74	21 %	350

Source : 425 - Les 10 affections les plus courantes

Tableau 4.10 – Prestations d'invalidité (première demande) – Décisions et taux d'approbation

Le tableau suivant indique le nombre de décisions rendues à l'égard des premières demandes. Veuillez noter qu'une demande peut comporter plusieurs affections.

PREMIÈRES DEMANDES	Chiffres réels				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Demandes					
Nombre total de demandes – Décisions rendues ¹	18 247	16 908	14 398	20 453	18 687
Décisions favorables (demandes approuvées)	12 709	11 891	11 450	17 174	15 445
Décisions défavorables (demandes rejetées)	5 538	5 017	2 948	3 279	3 242
Taux d'approbation en % (registres)	70 %	70 %	80 %	84 %	83 %
Affections					
Nombre total d'affections – Décisions rendues	29 684	27 731	22 707	30 263	28 150
Affections favorables (demandes approuvées)	17 113	16 050	15 183	20 359	18 023
Affections défavorables (demandes rejetées)	12 571	11 681	7 524	9 904	10 127
Taux d'approbation en % (affections)	58 %	58 %	67 %	67 %	64 %

¹Une demande peut comporter une ou plusieurs affections.

Source : Taux de décisions favorables relatifs aux premières demandes, révisions ministérielles et des réévaluations médicales, Direction des statistiques.

Indemnité pour blessure grave (IBG)

L'indemnité pour blessure grave, un montant forfaitaire de 70 000 \$ non imposable versé aux membres des Forces armées canadiennes (FAC) et aux vétérans qui ont subi une blessure grave et traumatique liée au service (ou qui ont souffert d'une maladie aiguë) entraînée par un événement unique et soudain lié au service survenu après le 31 mars 2006. Cela reconnaît la douleur et les souffrances immédiates subi après l'évènement traumatique.

Tableau 4.11 – Bénéficiaires de l'indemnité pour blessure grave et dépenses liées à l'indemnité

Indemnité pour blessure grave (IBG)	Chiffres réels	
	2015-2016	2016-2017
Nombre de bénéficiaires ¹	114	36
Dépenses totales (en millions de dollars)	7,9 \$	2,5 \$

¹Nombre de bénéficiaires est basé sur la date laquelle la demande à été rempli.

Indemnité pour blessure grave (IBG)	Prévisions				
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Nombre de bénéficiaires	6	6	6	6	6
Dépenses totales (en millions de dollars)	0,5 \$	0,5 \$	0,5 \$	0,5 \$	0,5 \$

*Source : Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2017-2018, préparées en octobre 2016 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Chapitre 5 : Programmes de soins de santé

Avantages médicaux et services

Le programme d'avantages médicaux et de services offre aux vétérans admissibles, à certains membres de la Force de réserve, aux civils, à leurs survivants et personnes à charge, et d'autres personnes admissibles des avantages médicaux afin de répondre à leurs besoins en matière de soins de santé, en reconnaissance de leur service au Canada. Ces prestations visent les examens ou traitements médicaux, chirurgicaux ou dentaires; les instruments chirurgicaux ou les appareils prothétiques, y compris leur entretien; des adaptations à domicile dans le but de faciliter l'usage des instruments ou appareils; les soins de santé préventifs; les médicaments; ainsi que le remboursement des frais de déplacement et des dépenses nécessaires pour accéder à ces avantages.

Tableau 5.1 – Bénéficiaires des avantages médicaux

Anciens combattants	Chiffres réels				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Anciens combattants du temps de guerre	54 986	47 889	41 018	34 593	28 266
Vétérans des Forces armées canadiennes (FAC)	37 632	40 622	43 065	47 096	51 698
Total	92 618	88 511	84 083	81 689	79 964

Anciens combattants	Prévisions*				
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Anciens combattants du temps de guerre	23 800	19 600	15 900	12 700	10 000
Vétérans des Forces armées canadiennes (FAC)	56 500	62 300	68 300	74 900	77 600
Total	80 300	81 900	84 200	87 600	87 600

*Source : Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2017-2018, préparées en octobre 2016 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Dépenses liées aux avantages médicaux et aux services

Les tableaux ci-dessous présente la ventilation des dépenses réelles et prévues par Programme de choix (PDC) et Autres services de santé achetés (ASSA).

Tableau 5.2 – Dépenses liées aux avantages médicaux et aux autres services de santé achetés¹

Dépenses liées aux avantages médicaux par programme de choix (en millions de dollars)	Chiffres réels en date du 31 mars 2017				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
PDC 1 – Aides à la vie quotidienne	2,4 \$	2,1 \$	1,8 \$	1,7 \$	1,7 \$
PDC 2 – Services d'ambulance	2,0 \$	1,8 \$	1,5 \$	1,7 \$	1,3 \$
PDC 3 – Services audiologiques	41,5 \$	40,9 \$	36,7 \$	40,8 \$	44,6 \$
PDC 4 – Services dentaires	15,9 \$	14,4 \$	12,6 \$	12,1 \$	11,4 \$
PDC 5 – Services hospitaliers	3,4 \$	3,1 \$	4,0 \$	5,4 \$	10,4 \$
PDC 6 – Services médicaux	0,7 \$	0,9 \$	1,0 \$	1,8 \$	3,1 \$
PDC 7 – Fournitures médicales	5,6 \$	5,5 \$	5,0 \$	5,0 \$	4,9 \$
PDC 8 – Soins infirmiers	10,2 \$	9,3 \$	8,2 \$	7,8 \$	7,6 \$
PDC 9 – Inhalothérapie	2,5 \$	2,2 \$	1,9 \$	1,7 \$	2,0 \$
PDC 10 – Médicaments sur ordonnance	91,8 \$	82,7 \$	79,7 \$	91,6 \$	134,6 \$
PDC 11 – Prothèses et orthèses	2,5 \$	2,4 \$	2,5 \$	2,8 \$	3,5 \$
PDC 12 – Services paramédicaux	31,8 \$	34,9 \$	36,9 \$	49,2 \$	58,8 \$
PDC 13 – Équipement spécial	28,4 \$	25,3 \$	22,4 \$	22,0 \$	20,7 \$
PDC 14 – Soins de la vue	5,1 \$	4,3 \$	3,8 \$	4,2 \$	3,6 \$
Sous-total : avantages médicaux	243,8 \$	229,8 \$	218,0 \$	247,8 \$	308,0 \$
Reste des ASSA					
Frais hospitaliers non ministériels (soins de longue durée)	208,3 \$	203,6 \$	195,8 \$	195,0 \$	203,4 \$
Déplacements des anciens combattants	17,3 \$	17,8 \$	17,0 \$	17,6 \$	18,2 \$
Autres ASSA ²	52,2 \$	52,4 \$	50,1 \$	56,7 \$	60,4 \$
Sous-total : Total du reste des ASSA	277,8 \$	273,7 \$	262,9 \$	269,3 \$	282,0 \$
Total : avantages médicaux et reste des ASSA	521,6 \$	503,6 \$	480,9 \$	517,1 \$	590,1 \$

Dépenses liées aux avantages médicaux par programme de choix (en millions de dollars)	Prévisions*				
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
PDC 1 – Aides à la vie quotidienne	1,6 \$	1,5 \$	1,4 \$	1,4 \$	1,4 \$
PDC 2 – Services d'ambulance	1,4 \$	1,3 \$	1,2 \$	1,0 \$	1,0 \$
PDC 3 – Services audiologiques	42,8 \$	45,2 \$	48,2 \$	51,7 \$	53,6 \$
PDC 4 – Services dentaires	10,3 \$	9,6 \$	9,0 \$	8,5 \$	8,0 \$
PDC 5 – Services hospitaliers	7,5 \$	7,7 \$	9,8 \$	10,1 \$	10,3 \$
PDC 6 – Services médicaux	2,9 \$	3,8 \$	4,8 \$	6,4 \$	7,6 \$
PDC 7 – Fournitures médicales	4,8 \$	4,6 \$	4,5 \$	4,2 \$	4,0 \$
PDC 8 – Soins infirmiers	7,4 \$	6,9 \$	6,7 \$	6,7 \$	6,2 \$
PDC 9 – Inhalothérapie	1,6 \$	1,5 \$	1,8 \$	1,7 \$	1,7 \$
PDC 10 – Médicaments sur ordonnance	154,4 \$	159,7 \$	167,0 \$	177,0 \$	180,1 \$
PDC 11 – Prothèses et orthèses	3,1 \$	3,4 \$	3,6 \$	3,7 \$	3,8 \$
PDC 12 – Services paramédicaux	62,9 \$	72,2 \$	83,3 \$	96,4 \$	106,0 \$
PDC 13 – Équipement spécial	19,6 \$	19,2 \$	18,3 \$	17,9 \$	17,2 \$
PDC 14 – Soins de la vue	3,7 \$	3,5 \$	3,2 \$	3,1 \$	3,0 \$
Sous-total : avantages médicaux	321,4 \$	337,5 \$	360,1 \$	386,6 \$	400,5 \$
Reste des ASSA					
Frais hospitaliers non ministériels (soins de longue durée)	202,5 \$	196,2 \$	190,1 \$	183,9 \$	179,2 \$
Déplacements des anciens combattants	22,2 \$	24,9 \$	28,1 \$	32,0 \$	35,0 \$
Autres ASSA ²	74,8 \$	81,8 \$	82,0 \$	82,0 \$	82,0 \$
Sous-total : Total du reste des ASSA	299,5 \$	302,9 \$	300,2 \$	297,9 \$	296,2 \$
Total : avantages médicaux et reste des ASSA	620,9 \$	640,4 \$	660,3 \$	684,5 \$	696,7 \$

¹Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

²Autres ASSA inclus : les services des professionnels des soins de santé, les services du Système fédéral de traitement des demandes de soins de santé, Clinique de traitement des traumatismes liés au stress opérationnel; et autres dépenses de services reliés, tels que les avis médicaux, les dépenses liées au recouvrement des coûts des gouvernements étrangers et les primes d'assurance-maladie.

*Source : Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2017-2018, préparées en octobre 2016 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Programme pour l'autonomie des anciens combattants

Le Programme pour l'autonomie des anciens combattants (PAAC) accorde aux vétérans admissibles, à certains membres de la Force de réserve, aux civils, aux survivants et aux principaux dispensateurs de soins, une aide financière pour leur permettre de recevoir des services à domicile et communautaires et des services de soutien qui répondent à leurs besoins physiques, psychologiques et sociaux. Ce soutien aide les bénéficiaires admissibles à demeurer en santé et autonomes dans leur propre domicile et au sein de leur collectivité. Les avantages et les services pouvant être financés comprennent les services de soins à domicile et les services de soins personnels (services d'entretien ménager, accès à des services de nutrition, services d'entretien du terrain, services de soins ambulatoires), des adaptations au domicile et des services de transport. Les survivants et les principaux dispensateurs de soins peuvent être admissibles à des services d'entretien ménager et à des services d'entretien du terrain.

Tableau 5.3 – Bénéficiaires du PAAC

BÉNÉFICIAIRES DU PAAC	Chiffres réels en date du 31 mars 2017				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Anciens combattants	64 616	61 829	58 624	56 095	54 409
Service de guerre	40 494	35 380	30 430	25 675	21 497
Forces armées canadiennes	24 122	26 449	28 194	30 420	32 912
Survivants	38 379	39 766	38 098	37 463	36 445
Nombre total de bénéficiaires du PAAC	102 995	101 595	96 722	93 558	90 854

BÉNÉFICIAIRES DU PAAC	Prévisions*				
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Anciens combattants	52 000	50 500	47 600	47 100	46 900
Service de guerre	17 700	14 400	9 800	7 700	6 000
Forces armées canadiennes	34 300	36 100	37 800	39 400	40 900
Survivants	37 400	36 700	36 000	34 600	32 900
Nombre total de bénéficiaires du PAAC¹	89 400	87 200	83 600	81 700	79 800

¹Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

*Source : Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2017-2018, préparées en octobre 2016 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Dépenses liées au Programme pour l'autonomie des anciens combattants

Les tableaux ci-dessous présentent la ventilation des dépenses réelles et prévues selon les services et les avantages compris dans le PAAC.

Tableau 5.4 – Dépenses liées au PAAC¹

DÉPENSES LIÉES AU PAAC (en millions de dollars)	Chiffres réels en date du 31 mars 2017				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Soins ambulatoires	0,9 \$	0,8 \$	0,6 \$	0,6 \$	0,4 \$
Services de santé et de soutien	0,4 \$	0,5 \$	0,4 \$	0,4 \$	0,9 \$
Accès à des services d'alimentation	8,7 \$	7,8 \$	7,2 \$	6,4 \$	6,0 \$
Services de soins personnels	25,1 \$	24,9 \$	23,0 \$	23,2 \$	25,0 \$
Entretien ménager	208,6 \$	75,9 \$	0,4 \$	0,0 \$	0,0 \$
Entretien du terrain	50,1 \$	19,9 \$	0,1 \$	0,0 \$	0,0 \$
Transport à des fins sociales	1,6 \$	1,3 \$	1,0 \$	0,8 \$	0,7 \$
Adaptation du domicile	0,7 \$	0,6 \$	0,8 \$	0,9 \$	1,5 \$
Soins en établissement pour adultes	0,1 \$	0,0 \$	0,0 \$	0,0 \$	0,0 \$
Soins intermédiaires	55,5 \$	52,5 \$	49,0 \$	48,9 \$	46,7 \$
Sous-total : contributions	351,7 \$	184,1 \$	82,6 \$	81,2 \$	81,3 \$
Subventions d'entretien ménager et d'entretien du terrain ²	28,4 \$	245,6 \$	280,5 \$	271,3 \$	268,8 \$
Total : Dépenses liée au PAAC	380,1 \$	429,6 \$	363,1 \$	352,6 \$	350,2 \$

DÉPENSES LIÉES AU PAAC (en millions de dollars)	Prévisions*				
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Soins ambulatoires	0,5 \$	0,5 \$	0,4 \$	0,4 \$	0,4 \$
Services de santé et de soutien	0,4 \$	0,4 \$	0,4 \$	0,4 \$	0,4 \$
Accès à des services d'alimentation	5,6 \$	5,1 \$	4,4 \$	4,2 \$	4,0 \$
Services de soins personnels	20,6 \$	19,2 \$	16,6 \$	16,0 \$	15,6 \$
Transport à des fins sociales	0,7 \$	0,6 \$	0,4 \$	0,3 \$	0,3 \$
Adaptation du domicile	0,9 \$	0,9 \$	1,0 \$	1,0 \$	1,0 \$
Soins en établissement pour adultes	0,0 \$	0,0 \$	0,0 \$	0,0 \$	0,0 \$
Soins intermédiaires	47,1 \$	45,5 \$	41,7 \$	41,3 \$	41,6 \$
Sous-total : contributions	75,8 \$	72,2 \$	64,9 \$	63,6 \$	63,3 \$
Services d'entretien ménager (subventions)	208,2 \$	208,1 \$	204,1 \$	204,5 \$	205,1 \$
Service d'entretien du terrain (subventions)	67,6 \$	69,4 \$	70,6 \$	72,5 \$	74,5 \$
Sous-total : subventions	275,8 \$	277,5 \$	274,7 \$	277,0 \$	279,6 \$
Total : Dépenses liée au PAAC	351,5 \$	349,7 \$	339,5 \$	340,6 \$	343,0 \$

¹Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

²Au 1^{er} janvier 2013, les services d'entretien ménager et les services d'entretien du terrain ont commencé la conversion d'un remboursement à un programme de subvention. La conversion des clients à la subvention a fallu environ douze mois, mais les dépenses dans le cadre du programme de remboursement ont continué en 2014-2015 en vertu des *Règlement sur les soins de santé pour anciens combattants* (RSSAC). Les clients ont jusqu'à 18 mois pour présenter des reçus.

*Source : Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2017-2018, préparées en octobre 2016 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Soins de longue durée

Le programme de soins intermédiaires et de soins de longue durée vient en aide aux vétérans admissibles, aux vétérans des Forces armées canadiennes et à d'autres personnes admissibles nécessitant des soins infirmiers à domicile pour répondre à leurs besoins de soins de longue durée. Le programme est mis en œuvre en collaboration avec les organismes et les centres de soins de longue durée provinciaux dans le but de permettre aux vétérans et aux personnes admissibles de recevoir des soins dans un établissement de santé adéquat.

Les vétérans admissibles pourraient avoir droit à l'aide financière dans trois types d'établissements de soins de longue durée : un lit dans un établissement du Ministère, un lit réservé et un lit dans un établissement communautaire.

Les lits dans un établissement du Ministère sont situés à l'Hôpital Sainte-Anne (HSA). À compter du 1^{er} avril 2016, l'hôpital a été transféré à la province du Québec. Les anciens combattants (service de guerre) auront toujours le droit à ces lits.

Les lits réservés sont situés dans environ 200 établissements de soins de santé où le Ministère a une entente contractuelle avec la province, l'autorité sanitaire et/ou un établissement pour accorder un accès prioritaire à un certain nombre de lits pour les anciens combattants (service de guerre).

Les lits dans les établissements communautaires sont situés dans environ 2 200 maisons de soins infirmiers ou établissements de soins de longue durée dans un bon nombre de collectivités situées au Canada.

Tableau 5.5 – Soins de longue durée (SLD) - Bénéficiaires et dépenses

Types d'établissements	Chiffres réels en date du 31 mars 2017				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Vétérans occupant un lit dans un établissement du Ministère	349	340	325	302	s.o. ¹
Vétérans occupant un lit réservé	2 557	2 450	2 252	2 178	2 152
Vétérans occupant un lit dans un établissement communautaire	5 615	4 869	4 332	3 961	3 578
Total – Vétérans occupant un lit de SLD	8 521	7 659	6 909	6 441	5 730
Total des dépenses	332,7 \$	319,1 \$	308,7 \$	314,7 \$	305,8 \$

Types d'établissements	Prévisions*				
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Vétérans occupant un lit réservé ¹	1 952	1 699	1 444	1 128	865
Vétérans occupant un lit dans un établissement communautaire	3 223	2 943	2 698	2 455	2 286
Total – Vétérans occupant un lit de SLD	5 175	4 642	4 142	3 583	3 151
Total des dépenses	202,5 \$	196,2 \$	190,1 \$	183,9 \$	179,2 \$

Note : Les dépenses liées aux soins de longue durée sont comprises dans le montant définitif des dépenses liées aux ASSA.

¹ Dès le 1er avril 2016, l'HSA a été transféré à la province du Québec; ces lits sont maintenant des lits réservés.

² Les dépenses sont seulement présentées à la fin de l'exercice financier.

*Source : Direction des statistiques, Prévisions liées aux soins de longue durée de 2016-2017.

Réadaptation et services de soutien de la Nouvelle Charte des anciens combattants

Le programme de réadaptation fournit, en fonction de leurs besoins, des services de réadaptation médicale, psychosociale et professionnelle ainsi qu'un service d'aide aux vétérans des Forces armées canadiennes admissibles qui ont été libérés pour raisons médicales ou dont les besoins sont principalement attribuables au service, afin de les aider, ainsi que leurs familles, à réintégrer la vie civile. Dans certaines circonstances, les survivants et les conjoints des vétérans admissibles peuvent être admissibles aux services de réadaptation et d'assistance professionnelle.

Tableau 5.6 – Programme de réadaptation : Bénéficiaires admissibles et dépenses liées au Programme

BÉNÉFICIAIRES ¹ DU PROGRAMME DE RÉADAPTATION ET DÉPENSES LIÉES AU PROGRAMME	Chiffres réels en date du 31 mars 2017				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Nombre total de vétérans et de survivants	5 866	6 411	7 340	8 651	11 787
Vétérans	5 754	6 265	7 175	8 478	11 600
Survivants/conjoints	112	146	165	173	187
Dépenses liées à la réadaptation (en millions de dollars) ²	18,4 \$	18,5 \$	21,2 \$	26,8 \$	33,5 \$

BÉNÉFICIAIRES DU PROGRAMME DE RÉADAPTATION ET DÉPENSES LIÉES AU PROGRAMME	Prévisions*				
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Nombre total de vétérans et de survivants	11 000	12 000	12 800	13 500	14 100
Vétérans	10 800	11 800	12 600	13 300	13 900
Survivants/conjoints	200	200	200	200	200
Dépenses liées à la réadaptation (en millions de dollars) ²	44,1 \$	47,1 \$	50,0 \$	52,6 \$	49,7 \$

¹ Bénéficiaires désignent ceux qui ont un statut « admissible » en date du 31 mars (ne bénéficient peut-être pas de fonds d'ACC).

² Les dépenses liées à la réadaptation comprennent les services de soutien de la Nouvelle Charte des anciens combattants et sont pour la pleine
Source : Cube client, mars 2017 et *Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2017-2018, préparées en octobre 2016 par la Direction des statistiques.

Allocation pour relève d'un aidant familial (ARAF)

L'allocation pour relève d'un aidant familial permet aux vétérans admissibles de recevoir une subvention afin de reconnaître le rôle essentiel des aidants familiaux à l'égard de la santé et du bien-être des vétérans. Cette aide supplémentaire vise à permettre aux aidants familiaux d'assurer plus facilement le maintien de leur propre santé et capacité. Dans certains cas, cette allocation leur permet de se reposer, de prendre une pause pour veiller à leur propre bien-être. Cette nouvelle allocation permet aux vétérans admissibles des Forces armées canadiennes de recevoir une subvention annuelle non imposable de 7 332 \$.

Tableau 5.7 – Bénéficiaires de l'Allocation pour relève d'un aidant familial et dépenses liées à l'allocation

Allocation pour relève d'un aidant familial (ARAF)	Chiffres réels	
	2015-2016	2016-2017
Nombre de bénéficiaires ¹	178	277
Dépenses totales (en millions de dollars)	1,3 \$	2,1 \$

¹ Bénéficiaires est ceux qui on reçus un payment dans un délai d'un an par rapport de la date d'entrée.

Allocation pour relève d'un aidant familial (ARAF)	Prévisions*				
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-2022
Nombre de bénéficiaires	680	850	1 030	1 120	1 200
Dépenses totales (en millions de dollars)	5,1 \$	6,5 \$	8,1 \$	8,9 \$	9,8 \$

*Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2017-2018, préparées en octobre 2016 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances

Chapitre 6 : Avantages financiers

Le programme des avantages financiers apporte un soutien économique aux vétérans admissibles des Forces armées canadiennes (FAC), aux survivants, aux conjoints ou conjoints de fait et aux personnes à leur charge pour contrer les répercussions économiques d'une fin de carrière militaire, ou d'une blessure ou d'un décès lié au service sur la capacité d'un vétéran à gagner un revenu, à progresser dans sa carrière ou à épargner pour sa retraite. Un soutien est accordé à ceux et celles qui sont admissibles au programme de réadaptation; ceux et celles qui ont terminé le programme et n'ont pas encore trouvé d'emploi; ceux et celles qui étaient admissibles au programme, mais qui sont incapables d'y participer en raison d'une déficience permanente et grave; ceux et celles qui ont touché une indemnité d'invalidité en raison d'un état physique ou mental ayant provoqué des déficiences graves et permanentes pour lesquelles des services de réadaptation étaient approuvés. L'indemnisation est offerte sous forme de prestations mensuelles de soutien

Allocation pour perte de revenus

Ce programme d'allocation pour perte de revenus reconnaît les répercussions économiques que la fin d'une carrière militaire ou qu'un handicap imputable au service peuvent avoir sur la capacité des anciens combattants des Forces armées canadiennes à générer des revenus à la suite de leur libération des Forces armées canadiennes. Dans le but d'assurer que leurs besoins fondamentaux sont satisfaits, les anciens combattants des FAC prenant part au programme de réadaptation d'ACC reçoivent une allocation de remplacement de revenu garantissant que leur traitement ne tombe pas sous le seuil de 90 % du salaire brut qu'ils recevaient avant de quitter les Forces. Dans l'éventualité où un ancien combattant participant au programme de réadaptation se trouvait dans l'incapacité d'occuper un emploi lucratif et convenable, une allocation lui sera versée jusqu'à ce qu'il atteigne l'âge de 65 ans.

Tableau 6.1 – Bénéficiaires¹ d'allocation pour perte de revenus et dépenses liées à l'allocation

BÉNÉFICIAIRE DE L'ALLOCATION POUR PERTE DE REVENUS	Chiffres réels en date du 31 mars 2017				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Vétérans et survivants qui reçoivent l'allocation pour perte de revenus	3 588	4 215	4 823	5 746	11 625
Allocation temporaire	2 564	2 709	2 963	3 435	7 375
Allocation prolongée	1 024	1 506	1 860	2 311	4 250
Dépenses liées à l'allocation pour perte de revenus (en millions de dollars) ²	94,7 \$	127,2 \$	156,4 \$	180,3 \$	269,9 \$
BÉNÉFICIAIRE DE L'ALLOCATION POUR PERTE DE REVENUS	Prévisions*				
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Vétérans et survivants qui reçoivent l'allocation pour perte de revenus ³	8 900	10 300	11 400	12 500	13 500
Allocation temporaire	4 600	5 000	5 300	5 600	5 900
Allocation prolongée	4 300	5 400	6 100	6 900	7 600
Dépenses liées à l'allocation pour perte de revenus (en millions de dollars)	423,1 \$	487,5 \$	539,9 \$	592,8 \$	476,1 \$

¹ Bénéficiaires de l'allocation pour perte de revenus désignent les vétérans et survivants qui ont un statut « en paiements » en date du 31 mars.

² Le total pour 2014-2015 inclut les paiements versés en vertu de la Loi d'exécution du budget.

³ Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

Source : Cube client, mars 2017 et *Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2017-2018, préparées en octobre 2016 par la Direction des statistiques.

Allocation pour déficience permanente (ADP)

Le programme d'allocation pour déficience permanente tient compte des répercussions économiques pour les anciens combattants des Forces armées canadiennes qui doivent vivre avec une invalidité grave et permanente attribuable au service en ce qui concerne leur capacité à trouver un emploi et leurs chances d'avancement professionnel. Le programme vise à garantir que les anciens combattants des Forces armées canadiennes (FAC) frappés d'une invalidité grave et permanente jouissent d'un niveau de revenu leur permettant de répondre à leurs besoins essentiels. Une allocation mensuelle est versée aux vétérans des FAC qui perçoivent une pension d'invalidité en raison de problèmes de santé physique ou mentale causant une invalidité grave et permanente et dont les services de réadaptation ont été approuvés.

Tableau 6.2 – Bénéficiaires de l'allocation pour déficience permanente et dépenses liées à l'allocation

Bénéficiaires et dépenses de l'ADP	Chiffres réels				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Bénéficiaires de l'ADP	941	1 647	2 293	3 743	6 011
- Bénéficiaires du Supplément à l'ADP	727	1 320	1 755	2 482	3 410
Dépenses (en millions de dollars)	10,4 \$	22,2 \$	34,2 \$	51,5 \$	79,7 \$
Bénéficiaires et dépenses de l'ADP	Prévisions*				
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Bénéficiaires de l'ADP	6 930	8 380	9 830	11 280	12 730
- Bénéficiaires du Supplément à l'ADP	4 600	5 560	6 520	7 480	8 440
Dépenses (en millions de dollars)	127,9 \$	156,9 \$	187,1 \$	218,3 \$	228,1 \$

*Source : Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2017-2018, préparées en octobre 2016 par la Direction des statistiques.

Programme de prestation de retraite supplémentaire

Le programme de prestation de retraite supplémentaire offre une compensation aux anciens combattants des Forces armées canadiennes (FAC) admissibles qui ne sont pas à même de contribuer à un régime de pension en raison de leur incapacité à travailler après leur libération des Forces. Pour être jugés admissibles, les anciens combattants doivent souffrir d'une invalidité totale et permanente conformément à l'évaluation réalisée dans le cadre du programme de réadaptation d'ACC et avoir droit à des allocations pour perte de revenus à long terme. Un montant forfaitaire équivalant à 2 % du montant total de l'allocation pour perte de revenus perçue par un ancien combattant est généralement payé lorsque celui-ci atteint l'âge de 65 ans. Cette prestation peut être versée aux survivants ou aux orphelins d'un ancien combattant dont le décès est imputable à une blessure ou à une maladie liée au service, et ce, jusqu'à la date où celui-ci aurait atteint l'âge de 65 ans.

Tableau 6.3 – Bénéficiaires de la prestation de retraite supplémentaire et les dépenses liées à la prestation

Bénéficiaires de la prestation de retraite supplémentaire et dépenses liées à la prestation	Chiffres réels				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Anciens combattants	8	15	21	34	76
Dépenses (en milliers de dollars)	20 \$	36 \$	52 \$	111 \$	306 \$

Bénéficiaires de la prestation de retraite supplémentaire et dépenses liées à la prestation	Prévisions*				
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Anciens combattants	70	80	110	110	130
Dépenses (en milliers de dollars)	409 \$	580 \$	965 \$	1 019 \$	1 373 \$

*Source : Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2017-2018, préparées en octobre 2016 par la Direction des statistiques.

Allocation de sécurité du revenu de retraite (ASRR)

L'allocation de sécurité du revenu de retraite est une prestation mensuelle qui assure aux vétérans des Forces armées canadiennes (FAC) ayant une invalidité moyenne ou une invalidité grave et aux survivants admissibles une stabilité financière à vie. L'allocation est versée à partir de l'âge de 65 ans et complète le revenu annuel total d'un vétéran jusqu'à concurrence d'au moins 70 % de ce qu'il recevait sous forme de prestations financières d'ACC.

Tableau 6.4 – Bénéficiaires de l'Allocation de sécurité du revenu de retraite et les dépenses liées à l'allocation

Allocation de sécurité du revenu de retraite (ASRR)	Chiffres réels	
	2015-2016	2016-2017
Nombre de bénéficiaires	41	72
Dépenses totales (en millions de dollars)	0,3 \$	0,5 \$

Allocation de sécurité du revenu de retraite (ASRR)	Prévisions*				
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-2022
Nombre de bénéficiaires	180	260	370	470	600
Dépenses totales (en millions de dollars)	3,8 \$	6,2 \$	10,4 \$	16,2 \$	21,3 \$

*Source : Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2017-2018, préparées en octobre 2016 par la Direction des statistiques.

Programme d'allocation de soutien du revenu des Forces canadiennes

L'allocation de soutien du revenu des Forces armées canadiennes vise à garantir que les anciens combattants des Forces armées canadiennes qui y sont admissibles jouissent d'un niveau de revenu leur permettant de répondre à leurs besoins essentiels tandis qu'ils recherchent un emploi. Une allocation mensuelle temporaire est versée aux anciens combattants des FAC qui ont achevé avec succès le programme de réadaptation d'ACC et qui ont la capacité de trouver un emploi lucratif, mais qui n'ont pas encore trouvé un. Les survivants et les orphelins d'un ancien combattant sont également admissibles sous certaines conditions.

Tableau 6.5 – Bénéficiaires de l'allocation de soutien du revenu des Forces canadiennes et les dépenses liées à la l'allocation

Allocation de soutien du revenu des Forces canadiennes Bénéficiaires et dépenses	Chiffres réels en date du 31 mars 2017				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Anciens combattants	12	23	43	55	64
Dépenses (en millions de dollars)	0,2 \$	0,3 \$	0,6 \$	0,9 \$	1,1 \$

Allocation de soutien du revenu des Forces canadiennes Bénéficiaires et dépenses	Prévisions*				
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Anciens combattants	90	110	130	150	170
Dépenses (en millions de dollars)	1,7 \$	2,1 \$	2,5 \$	2,9 \$	3,3 \$

*Source : Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2017-2018, préparées en octobre 2016 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Programme d'allocations aux anciens combattants (AAC)

Le programme d'allocations aux anciens combattants représente une forme d'aide financière offerte aux vétérans, aux vétérans de la marine marchande et aux civils admissibles et à leurs survivants, à leurs personnes à charge et à leurs orphelins. En reconnaissance des services rendus en temps de guerre, les personnes admissibles reçoivent régulièrement une allocation mensuelle afin de pouvoir subvenir à leurs besoins de base. L'admissibilité à l'allocation aux anciens combattants est déterminée en tenant compte du service en temps de guerre d'un vétéran ou d'un civil admissible, de l'âge ou de l'état de santé, du revenu familial et du lieu de résidence. En outre, un conjoint ou conjoint de fait survivant ou un orphelin peut bénéficier de l'allocation aux anciens combattants (AAC).

Tableau 6.6 – Bénéficiaires du programme d'allocation aux anciens combattants

Bénéficiaires du programme d'AAC	Chiffres réels				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Anciens combattants	596	667	527	404	355
Survivants	2 898	2 577	2 271	2 041	1 796
Bénéficiaires du programme d'AAC	3 494	3 244	2 798	2 445	2 151

Bénéficiaires du programme d'AAC	Prévisions*				
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Anciens combattants	280	230	190	150	110
Survivants	1 740	1 600	1 460	1 330	1 210
Bénéficiaires du programme d'AAC	2 020	1 830	1 650	1 480	1 320

*Source : Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2017-2018, préparées en octobre 2016 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Tableau 6.7 – Dépenses liées au programme d'allocation aux anciens combattants¹

Dépenses liées aux AAC (en millions de dollars)	Chiffres réels				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Anciens combattants	1,4 \$	1,3 \$	1,2 \$	1,0 \$	1,0 \$
Survivants	8,0 \$	7,2 \$	6,7 \$	6,0 \$	5,5 \$
Paielements en vertu de la Loi d'exécution du budget	-	-	0,7 \$	0,5 \$	-
Dépenses liées aux AAC	9,5 \$	8,5 \$	8,5 \$	7,5 \$	6,5 \$

Dépenses liées aux AAC (en millions de dollars)	Prévisions*				
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Anciens combattants	0,7 \$	0,6 \$	0,5 \$	0,4 \$	0,3 \$
Survivants	5,2 \$	4,9 \$	4,6 \$	4,2 \$	3,9 \$
Impact par rapport à l'augmentation du Supplément de revenu garanti	0,5 \$	0,4 \$	0,4 \$	0,4 \$	0,3 \$
Dépenses définitives liées aux AAC	6,4 \$	5,9 \$	5,4 \$	5,0 \$	4,6 \$

¹Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

*Source : Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2017-2018, préparées en octobre 2016 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Chapitre 7 : Services de transition de carrière

Le programme de services de transition de carrière appuie la transition à la vie civile des membres et des vétérans admissibles des Forces canadiennes et de leurs survivants, en offrant des services grâce auxquels ces personnes peuvent acquérir les connaissances, les compétences et les plans nécessaires pour trouver un emploi civil convenable. Anciens Combattants Canada remboursera les vétérans et les survivants admissibles jusqu'à concurrence de 1 000 \$ à vie, taxes incluses, pour ces services.

Tableau 7.1 Services de transition de carrière – Bénéficiaires et dépenses

Services de transition de carrière – Bénéficiaires et dépenses	Chiffres réels				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Anciens Combattants	27	92	232	409	644
Dépenses (en milliers de dollars)	1 003 \$	12 \$	13 \$	24 \$	19 \$

Services de transition de carrière – Bénéficiaires et dépenses	Prévisions*				
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Anciens Combattants	830	980	1 110	1 210	1 290
Dépenses (en milliers de dollars)	55 \$	66 \$	76 \$	84 \$	92 \$

*Source : Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2017-2018, préparées en octobre 2016 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances

Chapitre 8 : Santé mentale

Anciens Combattants Canada (ACC) offre une vaste gamme de services de santé mentale et un soutien aux vétérans et à leurs familles. Les tableaux ci-dessous donnent un aperçu du nombre croissant de vétérans qui reçoivent des prestations d'invalidité en raison d'un trouble de santé mentale.

Tableau 8.1 Vétérans qui reçoivent des prestations d'invalidité souffrant d'une invalidité psychiatrique

	Chiffres réels				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Vétérans (qui reçoivent des prestations d'invalidité) souffrant d'un problème psychiatrique diagnostiqué (y compris le syndrome de stress post-traumatique [SSPT])	16 673	18 071	19 641	21 902	24 221
- Service de guerre	1 863	1 591	1 323	1 114	925
- Forces armées canadiennes (FAC)	12 016	13 385	14 847	16 850	18 826
- Gendarmerie royale du Canada (GRC)	2 794	3 094	3 469	3 937	4 469
- Code de service manquant	-	1	2	1	1
Vétérans (qui reçoivent des prestations d'invalidité) diagnostiqué avec SSPT	11 955	13 076	14 372	16 052	17 623
- Service de guerre	1 162	1 003	856	743	622
- FAC	8 557	9 576	10 695	12 075	13 342
- GRC	2 236	2 496	2 819	3 233	3 658
- Code de service manquant	-	1	2	1	1

Tableau 8.2 Vétérans qui souffrent d'un trouble de santé mentale selon l'âge et le genre

Âge	Hommes ¹	Femmes	Total	% selon l'âge
Moins de 30 ans	475	87	562	2 %
De 30 à 39 ans	3 241	541	3 782	16 %
De 40 à 49 ans	5 407	1 070	6 477	27 %
De 50 à 59 ans	6 812	1 209	8 021	33 %
De 60 à 69 ans	2 889	309	3 198	13 %
70 ans ou plus	2 137	44	2 181	9 %
Total	20 961	3 260	24 221	100 %
% selon le genre	87 %	13 %	100 %	

¹Inclut ceux dont on ignore s'ils sont des hommes ou des femmes.

Tableau 8.3 Santé mentale - faits en bref

FAITS EN BREF
19 % de tous les vétérans qui reçoivent des prestations d'ACC, ont une prestation d'invalidité pour un problème psychiatrique diagnostiqué qui est lié au service
73 % de tous les vétérans, qui reçoivent des prestations d'invalidité pour un trouble de santé mentale, souffrent d'un SSPT.
60 % de tous les vétérans, qui reçoivent des prestations d'invalidité pour un trouble de santé mentale, sont mariés ou ont un conjoint de fait.
30 % de tous les vétérans, qui reçoivent des prestations d'invalidité pour un trouble de santé mentale, sont aussi admissibles au programme de réadaptation.
40 % de tous les vétérans, qui reçoivent des prestations d'invalidité pour un trouble de santé mentale, reçoivent des avantages du Programme pour l'autonomie des anciens combattants (PAAC).

Source : Direction des statistiques, Cube santé mentale, 05.93.06.07.

Chapitre 9 : Vétérans d'Afghanistan

Le drapeau canadien a été mis en berne pour la dernière fois en Afghanistan le 12 mars 2014. Cette mission a vu le déploiement de plus de 40 000 membres des Forces armées canadiennes (FAC), soit le plus important déploiement depuis la Seconde Guerre mondiale.

Les tableaux suivants fournissent des détails démographiques concernant les vétérans d'Afghanistan qui reçoivent des avantages et des services d'Anciens Combattants Canada (ACC).

Tableau 9.1 Membres déployés en l'Afghanistan (uniques)

	Mars 2014
Force régulière	34 640
Première réserve	5 386
Total	40 026

Source : Forces armées canadiennes – État-major interarmées stratégique, Données par rapport aux déploiements 2001-2013, 31 mars 2014.

Tableau 9.2 Vétérans d'Afghanistan qui reçoivent des avantages d'ACC

	Chiffres réels					% de la population de vétérans des FAC
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	
Service en Afghanistan déterminé ¹	8 945	10 459	11 909	13 583	14 978	2 %
Vétérans qui reçoivent des prestations d'invalidité liées à leur service en Afghanistan ² (inclus dans le total ci-dessus)	5 427	6 376	7 293	8 339	9 357	2 %

Tableau 9.3 Vétérans d'Afghanistan par âge - mars 2017

Âge	Vétérans qui reçoivent des prestations d'invalidité liées à leur service en Afghanistan ¹	% selon l'âge	Service en Afghanistan déterminé ²	% selon l'âge
Moins de 30 ans	666	4 %	494	5 %
De 30 à 39 ans	4 512	30 %	3 354	36 %
De 40 à 49 ans	5 094	34 %	3 133	33 %
50 ans ou plus	4 706	31 %	2 376	25 %
Total	14 978	100 %	9 357	100 %

¹Service déterminé indique qu'ACC est au courant du service en Afghanistan du vétéran des FAC ou de la Gendarmerie royale du Canada (GRC); toutefois, ses prestations reçues peuvent être liées ou non à son service.

²Prestations d'invalidité liées à leur service des FAC ou de la GRC en Afghanistan indique que le vétéran a reçu au moins une prestation d'invalidité qui peut être liée directement à son service en Afghanistan.

Tableau 9.4 Vétérans d’Afghanistan qui reçoivent des prestations d’invalidité¹ par catégorie d’invalidité

Catégorie d’invalidité	Pension et indemnité d’invalidité	Pourcentage
78 % et plus	1 461	16 %
De 53 % à 77 %	1 838	20 %
De 28 % à 52 %	2 418	26 %
De 5 % à 27 %	3 258	35 %
De 1 % à 4 %	224	2 %
Admissibilité seulement	158	2 %
Total %	9 357	100 %

¹Les prestations d’invalidité pour leur service des Forces armées canadiennes (FAC) ou de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) peut être liées directement à leur service en Afghanistan.

Tableau 9.5 Vétérans d’Afghanistan qui reçoivent des prestations d’invalidité¹ – Troubles de santé mentale

Vétérans d’Afghanistan qui reçoivent des prestations d’invalidité	Mars 2014	Mars 2015	Mars 2016	Mars 2017
Pour un trouble de santé mentale	3 572	4 269	5 048	5 800
Pour le Syndrome de stress post-traumatique (SSPT)	2 977	3 578	4 243	4 833

¹Les prestations d’invalidité pour les troubles de santé mentale pour leur service des Forces armées canadiennes (FAC) ou de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) peut être liées directement à leur service en Afghanistan.

Source : Direction des statistiques, Direction générale des finances – Trouble de santé mentale (40422 Afghanistan).

Tableau 9.6 Vétérans d’Afghanistan - faits en bref

FAITS EN BREF
73 % des membres déployés ont effectué une période de service en Afghanistan, 21 % en ont effectué deux et 6 %, trois ou plus.
90 % des membres déployés en l’Afghanistan étaient des hommes et 10 %, des femmes.
16 % des vétérans des Forces armées canadiennes (FAC) comptent un service en Afghanistan.
10 % des vétérans des FAC reçoivent des prestations d’invalidité liées à leur service en Afghanistan.
62 % des vétérans des FAC qui reçoivent des prestations d’invalidité liées à leur service en Afghanistan sont bénéficiaires d’une pension/indemnité pour un trouble de santé mentale.
52 % des vétérans des FAC, qui reçoivent des prestations d’invalidité liées à leur service en Afghanistan, sont bénéficiaires d’une pension/indemnité pour le Syndrome de stress post-traumatique (SSPT).
14 % des membres déployés en Afghanistan sont bénéficiaires d’une pension/indemnité pour un trouble de santé mentale.
12 % des membres déployés en Afghanistan sont bénéficiaires d’une pension/indemnité pour le Syndrome de stress post-traumatique (SSPT).

Source : Direction des statistiques, Direction générale des finances – cube d’Afghanistan 05.55.06.02.

Chapitre 10 : Prestation de service

Tableau 10.1 Vétérans en gestion de cas

Le tableau 10.1 présente le volume de vétérans qui bénéficiaient des services de gestion de cas individualisée à compter de mars 2017 et le nombre de gestionnaires de cas offrant ces services.

Région	Gestionnaires de cas (ETP)	Vétérans en gestion de cas	Nombre moyen de vétérans par gestionnaire de cas
Atlantique	84,0	2 789	33,2
Québec	82,5	2 450	29,7
Ontario ¹	112,7	3 765	33,4
Ouest	81,4	2 854	35,1
Total national	360,6	11 858	32,9

¹ L'Ontario comprend les vétérans de pays étrangers faisant l'objet d'une gestion de cas.

Tableau 10.2 Résultats de téléphonie - Réseau national des centres d'appels (RNCA) et Medavie

Le tableau 10.2 présente les volumes d'appels annuels reçus, traités et abandonnés par l'entremise de la ligne sans frais d'ACC (1-866-522-2022). Le pourcentage du taux de réponse (%) calcule la portion d'appels reçus auxquels on a répondu et le pourcentage du niveau de service (%), la portion d'appels auxquels on a répondu en moins de deux minutes.

Résultats	2013-2014	2014-2015	% de variation 2013-2014 à 2014-2015	2015-2016 ¹	% de variation 2014-2015 à 2015-2016	2016-2017 ¹	% de variation 2015-2016 à 2016-2017
Appels reçus	657 935	588 872	-10,5 %	588 854	0,0 %	592 874	0,7 %
Appels auxquels on a répondu	633 031	561 598	-11,3 %	556 673	-0,9 %	543 446	-2,4 %
Appels abandonnés	24 904	27 274	9,5 %	30 749	12,7 %	49 428	60,7 %
% du taux de réponse	96 %	95 %		95 %		92 %	
% du niveau de service ²	84 %	75 %		77 %		66 %	
% du niveau de service de Medavie ³						74 %	

¹ Appels reçus incluent les appels de Médavie transférés au deuxième palier ou les appels interrompus.

² Le niveau de service correspond à la portion (%) d'appels auxquels on a répondu selon la norme de service de deux minutes.

³ Le niveau de service de Medavie démontre le pourcentage d'appels répondu dans un délai 45 secondes (norme de service).

Chapitre 11 : Appels – Pensions et prestations d’invalidité

Bureau de services juridiques des pensions

Le Bureau de services juridiques des pensions (BSJP) est une organisation juridique nationale qui fait partie d’ACC, et dont la principale fonction est d’offrir, sans frais, des services de consultation et de représentation aux personnes insatisfaites des décisions rendues par ACC concernant leurs demandes d’admissibilité aux pensions ou prestations d’invalidité ou toute évaluation d’affections ouvrant déjà droit à pension. Créé en 1971, le Bureau offre aux clients d’Anciens Combattants partout au pays des services d’avocats jouissant du même secret professionnel entre l’avocat et son client que les avocats du secteur privé.

Tableau 11.1 Nombre total de cas terminés par le Bureau de services juridiques des pensions

Type de cas	Mars 2013	Mars 2014	Mars 2015	Mars 2016	Mars 2017
Révisions ministérielles terminées ¹	1 847	1 973	2 072	2 017	2 168
Cas présentés au TACRA ²	4 423	4 496	3 638	3 469	3 255
Cas déconseillés ³	5 166	4 736	4 147	4 763	5 210
Nombre total de cas terminés par le BSJP	11 436	11 205	9 857	10 249	10 633

Source : Le Bureau de services juridiques des pensions – RPSC.

¹Révision ministérielle : Si un client peut présenter de nouveaux éléments de preuve probants après qu’une décision défavorable a été rendue et dont il n’est pas satisfait, il peut être possible de présenter une demande de révision ministérielle par écrit pour faire réévaluer sa demande par ACC.

²Cas présentés au Tribunal des anciens combattants (révision et appel) [TACRA] : Si un client n’est pas satisfait d’une décision prise par le Ministère ou le Tribunal des anciens combattants (révision et appel) [TACRA], il a le droit de faire appel de la décision auprès du TACRA. Les avocats-conseils du Bureau offriront des avis juridiques aux clients en vue de l’appel et les représenteront devant le comité d’examen ou d’appel.

³Cas déconseillés : Si après avoir soigneusement examiné les documents, l’avocat-conseil conclut que la demande n’est pas fondée, il conseille les clients en conséquence. La décision finale revient toutefois au client, et il doit décider de poursuivre les démarches ou non. Les « cas déconseillés » constituent les réclamations dans le cadre desquelles les clients acceptent le conseil de leur avocat-conseil, soit de ne pas procéder à la révision ministérielle ou par le TACRA.

Chapitre 12 : Ressources humaines

Tableau 12.1 Nombre d'équivalents temps plein (ETP) [historique]

Le tableau ci-dessous présente le nombre d'équivalents temps plein (ETP) utilisés par Anciens Combattants Canada chaque exercice financier depuis 1994-1995.

Exercice	Ministère ¹
1994-1995	3 297
1995-1996	3 137
1996-1997	3 056
1997-1998	3 042
1998-1999	3 037
1999-2000	3 154
2000-2001	3 212
2001-2002	3 403
2002-2003	3 394
2003-2004	3 350
2004-2005	3 354
2005-2006	3 544
2006-2007	3 555
2007-2008	3 717
2008-2009	3 904
2009-2010	3 840
2010-2011	3 753
2011-2012	3 623
2012-2013	3 370
2013-2014	3 085
2014-2015	2 907
2015-2016 ²	3 010 (incl l'Hôpital Sainte-Anne [HSA]) 2 272 (excl HSA)
2016-2017	2 635

NOTE : Dès le 31 mars 2017, il y avait 119 employés d'Anciens Combattants Canada qui se sont s'identifié eux-mêmes comme membres actifs ou retraités des Forces canadiennes.

¹Rapports de fin d'exercice (de 2004-2005 à 2015-2016); avant 2004-2005, le nombre d'ETP est indiqué dans les Rapports ministériel sur le rendement (RMR).

²Au 31 mars 2016, l'HSA faisait encore partie d'Anciens Combattants Canada. Dès le 1^{er} avril 2016, la responsabilité a été transféré à la province du Québec. Dans le tableau 12.1, les données pour les années précédentes incluent HSA.