



Anciens Combattants
Canada

Veterans Affairs
Canada

Anciens Combattants Canada

Faits et Chiffres

Édition de mars 2018

 **Veillez lire l'avertissement important à l'intérieur de la couverture.**

This book is available in English.

Avertissement

Les prévisions ministérielles sur les clients et les dépenses sont utilisées pour appuyer les demandes budgétaires officielles afin de modifier les niveaux de financement annuels et les autorisations de dépenser concernant les programmes et les services offerts aux vétérans ainsi que pour effectuer le suivi de la participation réelle des clients et du véritable usage des programmes, tant au chapitre du nombre de clients que des dollars dépensés. Les prévisions sont mises à jour tous les ans, tandis que le suivi des dépenses est effectué tous les trimestres dans la mesure du possible.

Ces chiffres ne concordent pas précisément avec les autres rapports financiers publiés ci-dessous, en raison du moment de la diffusion de l'information, du niveau de compte rendu détaillé dans l'ensemble des programmes et de l'accent mis uniquement sur les dépenses des programmes. Le budget de fonctionnement ordinaire et les dépenses du Ministère ne font pas partie des dépenses de programme. En outre, les prévisions peuvent ne pas correspondre aux montants budgétaires approuvés par le Ministère. Si c'est le cas, des rajustements du financement peuvent être demandés lors des cycles de préparation du Budget principal des dépenses pour assurer un financement approprié afin que tous les vétérans reçoivent les avantages et les services auxquels ils ont droit.

Vous trouverez de plus amples renseignements sur le plan des dépenses et les dépenses réelles du Ministère en cliquant sur les liens ci-dessous :

1. Le [Plan ministériel \(PM\)](#) (autrefois appelé le Rapport sur les plans et les priorités) présente les priorités ministérielles, les résultats stratégiques, les programmes, les résultats attendus et les besoins connexes en ressources pour une période de trois ans, à compter de l'année indiquée dans le titre du rapport.
2. Le [Rapport sur les résultats ministériels \(RRM\)](#) (autrefois appelé Rapport ministériel sur les résultats) est un compte rendu du rendement réel obtenu par le Ministère au cours du plus récent exercice terminé, au regard des plans, des priorités et des résultats attendus énoncés dans son plan ministériel. Le RRM informe les parlementaires et la population des résultats obtenus par les organisations gouvernementales pour les Canadiens.
3. Le [Rapport financier trimestriel \(RFT\)](#) pour les ministères et organismes est composé de tableaux financiers comparant les dépenses prévues et les dépenses réelles, tant pour le trimestre que pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, et fournissant de l'information comparative pour l'exercice précédent. Chaque rapport comprend les autorisations de dépenser accordées dans le Budget principal des dépenses et le Budget supplémentaire des dépenses, ainsi que tout virement d'affectation approuvé par le Conseil du Trésor qui est devenu disponible pour utilisation par l'institution à la fin du trimestre.
4. Les [Comptes publics du Canada](#) constituent le rapport du gouvernement du Canada préparé annuellement par le receveur général. Ils couvrent les opérations financières du gouvernement au cours de l'exercice.

| | Page |
|---|-----------|
| Sommaire des faits et des chiffres..... | 5 |
| Sommaire des bénéficiaires des programmes..... | 5 |
| Sommaire des dépenses de programmes..... | 5 |
| Analyse des faits et chiffres d'ACC..... | 6 |
| Tendances liées aux programmes d'ACC..... | 6 |
| Faits saillants des tendances en 2017-2018..... | 6 |
| CHAPITRE 1 : Données démographiques..... | 8 |
| 1.1 Nombre estimatif de vétérans par province..... | 8 |
| 1.2 Nombre estimatif de vétérans par âge moyen..... | 8 |
| 1.3 Vétérans et survivants desservis par le Ministère..... | 9 |
| 1.4 Nombre total de vétérans selon le genre, le type de service et l'âge..... | 9 |
| 1.5 Nombre de vétérans desservis par le Ministère par bureau de secteur..... | 10 |
| CHAPITRE 2 : Dépenses ministérielles..... | 11 |
| 2.1 Dépenses de programme et de fonctionnement..... | 11 |
| 2.2 Budget ministériel..... | 12 |
| CHAPITRE 3 : Aperçu des dépenses de programme..... | 13 |
| 3.1 Dépenses de programme..... | 13 |
| CHAPITRE 4 : Prestations d'invalidité | 14 |
| 4.1 Bénéficiaires de prestations d'invalidité..... | 14 |
| 4.2 Bénéficiaires d'une pension d'invalidité..... | 14 |
| 4.3 Dépenses liées aux pensions d'invalidité..... | 14 |
| 4.4 Bénéficiaires des indemnités d'invalidité..... | 15 |
| 4.5 Dépenses liées aux indemnités d'invalidité..... | 15 |
| 4.6 Indemnité d'invalidité et Pensions d'invalidité — bénéficiaires à double admissibilité..... | 15 |
| 4.7 Bénéficiaires par catégorie d'invalidité..... | 16 |
| 4.8 Affections les plus fréquentes..... | 17 |
| 4.9 Affections les plus fréquentes – Premières demandes complétées..... | 17 |
| 4.10 Prestations d'invalidité (première demande) – Décisions et taux d'approbation..... | 18 |
| 4.11 Bénéficiaires de l'indemnité pour blessure grave et dépenses liées à l'indemnité..... | 18 |
| CHAPITRE 5 : Programmes de soins de santé..... | 19 |
| 5.1 Bénéficiaires des avantages médicaux..... | 19 |
| 5.2 Dépenses liées aux avantages médicaux et aux autres services de santé achetés..... | 20 |
| 5.3 Bénéficiaires du Programme pour l'autonomie des anciens combattants (PAAC)..... | 21 |
| 5.4 Dépenses liées au Programme pour l'autonomie des anciens combattants (PAAC)..... | 22 |
| 5.5 Soins de longue durée (SLD) — Bénéficiaires et dépenses | 23 |
| 5.6 Programme de réadaptation : Bénéficiaires admissibles et dépenses liées au Programme..... | 24 |
| 5.7 Bénéficiaires de l'Allocation pour relève d'un aidant familial et dépenses liées à l'allocation..... | 24 |

| | Page |
|--|-----------|
| CHAPITRE 6 : Avantages financiers..... | 25 |
| 6.1 Bénéficiaires de l'allocation pour perte de revenus et dépenses liées à l'allocation | 25 |
| 6.2 Bénéficiaires de l'allocation pour incidence sur la carrière et dépenses liées..... | 25 |
| 6.3 Bénéficiaires de la prestation de retraite supplémentaire et les dépenses liées à la prestation..... | 26 |
| 6.4 Bénéficiaires de l'allocation de sécurité du revenu de retraite et les dépenses liées à l'allocation..... | 26 |
| 6.5 Bénéficiaires de l'allocation de soutien du revenu des Forces canadiennes et les dépenses liées à la l'allocation..... | 27 |
| 6.6 Bénéficiaires du programme d'allocation aux anciens combattants..... | 27 |
| 6.7 Dépenses liées au programme d'allocation aux anciens combattants..... | 27 |
| CHAPITRE 7 : Services de transition de carrière..... | 28 |
| 7.1 Services de transition de carrière – Bénéficiaires et dépenses..... | 28 |
| CHAPITRE 8 : Santé mentale..... | 29 |
| 8.1 Vétérans qui reçoivent des prestations d'invalidité souffrant d'une invalidité psychiatrique..... | 29 |
| 8.2 Vétérans qui souffrent d'un trouble de santé mentale selon l'âge et le genre..... | 29 |
| 8.3 Santé mentale - faits en bref..... | 29 |
| CHAPITRE 9 : Vétérans d'Afghanistan..... | 30 |
| 9.1 Membres déployés en Afghanistan (uniques)..... | 30 |
| 9.2 Vétérans d'Afghanistan qui reçoivent des avantages d'ACC..... | 30 |
| 9.3 Vétérans d'Afghanistan par âge..... | 30 |
| 9.4 Vétérans d'Afghanistan qui reçoivent des prestations d'invalidité par catégorie d'invalidité..... | 31 |
| 9.5 Vétérans d'Afghanistan qui reçoivent des prestations d'invalidité – Troubles de santé mentale..... | 31 |
| 9.6 Vétérans d'Afghanistan – faits en bref..... | 31 |
| CHAPITRE 10 : Prestation de service..... | 32 |
| 10.1 Vétérans en gestion de cas..... | 32 |
| 10.2 Résultats de téléphonie - Réseau national des centres d'appels (RNCA) et Medavie..... | 32 |
| 10.3 Utilisateurs de Mon dossier à ACC..... | 34 |
| 10.4 Usage de Mon dossier à ACC (ouvertures de session)..... | 34 |
| CHAPITRE 11 : Appels – Pensions et prestations d'invalidité..... | 33 |
| 11.1 Nombre total de cas terminés par le Bureau de services juridiques des pensions..... | 33 |
| CHAPITRE 12 : Ressources humaines..... | 35 |
| 12.1 Nombre d'équivalents temps plein (ETP) [historique]..... | 35 |

Sommaire des faits et des chiffres

Édition de mars 2018

Sommaire des bénéficiaires des programmes

| Programme | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | % de variation | Prévisions 2018-2019 | % de variation prévus |
|---|-----------|-----------|-----------|----------------|----------------------|-----------------------|
| Programmes traditionnels | | | | | | |
| Pensions d'invalidité | 124 148 | 116 031 | 108 877 | -6,2 % | 102 100 | -6,2 % |
| Avantages médicaux ¹ | 81 689 | 79 964 | 78 752 | -1,5 % | 80 400 | 2,1 % |
| Programme pour l'autonomie des anciens combattants (PAAC) | 93 558 | 90 854 | 88 286 | -2,8 % | 86 800 | -1,7 % |
| Allocations aux anciens combattants | 2 445 | 2 151 | 1 855 | -13,8 % | 1 790 | -3,5 % |
| Programmes de la Nouvelle Charte des anciens combattants | | | | | | |
| Indemnités d'invalidité | 57 315 | 63 599 | 69 694 | 9,6 % | 76 600 | 9,9 % |
| Réadaptation et service de soutien de la Nouvelle Charte des anciens combattants (NCAC) | 8 651 | 11 787 | 13 233 | 12,3 % | 16 700 | 26,2 % |
| Perte de revenus | 5 746 | 11 625 | 14 870 | 27,9 % | 17 700 | 19,0 % |
| Allocation pour incidence sur la carrière (AIC) | 3 743 | 6 011 | 7 801 | 29,8 % | 10 800 | 38,4 % |
| Allocation de soutien du revenu des Forces canadiennes | 55 | 64 | 78 | 21,9 % | 130 | 66,7 % |
| Prestation de retraite supplémentaire | 34 | 76 | 79 | 3,9 % | 100 | 26,6 % |
| Subvention/services de transition de carrière ² | 409 | 644 | 741 | 15,1 % | s.o. ² | s.o. ² |
| Allocation de sécurité du revenu de retraite | 41 | 72 | 124 | 72,2 % | 160 | 29,0 % |
| Indemnité pour blessure grave | 114 | 36 | 15 | -58,3 % | 20 | 33,3 % |
| Allocation pour relèvement d'un aidant familial | 178 | 277 | 363 | 31,0 % | 20 | -94,5 % |

¹ Inclus dans Autres services de santé achetés (ASSA)

² La méthode de livraison pour les services de transition de carrière changera dès le 1er avril 2018. Les bénéficiaires et les dépenses seront inclus sous Réadaptation et service de soutien de la Nouvelle Charte des anciens combattants (NCAC) commençant avec l'exercice 2018-2019.

Sommaire des dépenses de programmes

| Programme (en millions de dollars) | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | % de variation | Prévisions 2018-2019 ¹ | % de variation prévus |
|---|------------|------------|------------|----------------|-----------------------------------|-----------------------|
| Programmes traditionnels | | | | | | |
| Pensions d'invalidité | 1 404,3 \$ | 1 331,1 \$ | 1 261,2 \$ | -5,3 % | 1 227,1 \$ | -2,7 % |
| ASSA (inclus les avantages médicaux) | 517,1 \$ | 590,1 \$ | 583,3 \$ | -1,2 % | 698,4 \$ | 19,7 % |
| PAAC | 352,6 \$ | 350,2 \$ | 344,6 \$ | -1,6 % | 354,7 \$ | 2,9 % |
| Allocations aux anciens combattants | 7,5 \$ | 6,5 \$ | 6,1 \$ | -6,2 % | 5,5 \$ | -9,8 % |
| Programmes de la Nouvelle Charte des anciens combattants | | | | | | |
| Indemnités d'invalidité | 660,0 \$ | 700,0 \$ | 1 621,4 \$ | 131,6 % | 1 042,5 \$ | -35,7 % |
| Réadaptation et service de soutien de la NCAC | 26,8 \$ | 33,5 \$ | 43,6 \$ | 30,1 % | 58,8 \$ | 34,9 % |
| Perte de revenus | 180,3 \$ | 269,9 \$ | 420,1 \$ | 55,7 % | 499,1 \$ | 18,8 % |
| Allocation pour incidence sur la carrière (AIC) | 51,5 \$ | 79,7 \$ | 123,1 \$ | 54,5 % | 147,4 \$ | 19,7 % |
| Allocation de soutien du revenu des Forces canadiennes | 0,9 \$ | 1,1 \$ | 1,5 \$ | 36,4 % | 2,1 \$ | 40,0 % |
| Prestation de retraite supplémentaire | 0,1 \$ | 0,3 \$ | 0,3 \$ | 0,0 % | 0,6 \$ | 100,0 % |
| Subvention/services de transition de carrière ^{2,3} | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 94,7 % | s.o. ³ | s.o. ³ |
| Allocation de sécurité du revenu de retraite | 0,3 \$ | 0,5 \$ | 0,9 \$ | 80,0 % | 1,4 \$ | 55,6 % |
| Indemnité pour blessure grave | 7,9 \$ | 2,5 \$ | 1,2 \$ | -52,0 % | 1,6 \$ | 33,3 % |
| Allocation pour relèvement d'un aidant familial | 1,3 \$ | 2,1 \$ | 2,8 \$ | 33,3 % | 0,1 \$ | -96,4 % |

¹ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2018-2019, préparées en octobre 2017 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

² Certaines dépenses sont trop faibles pour arrondir aux millions. Les chiffres réels se trouvent au tableau 7.1.

³ La méthode de livraison pour les services de transition de carrière changera dès le 1er avril 2018. Les bénéficiaires et les dépenses seront inclus sous Réadaptation et service de soutien de la Nouvelle Charte des anciens combattants (NCAC) commençant avec l'exercice 2018-2019.

Analyse des faits et chiffres d'ACC

En date du 31 mars 2018, ACC a estimé le montant total de la population des anciens combattants être 649 300, soit 48 300 anciens combattants ayant servi en temps de guerre et 601 000 vétérans des Forces armées canadiennes (FAC). Une diminution du nombre d'anciens combattants ayant servi en temps de guerre et de vétérans des FAC est prévue au cours des cinq prochaines années, mais le déclin du nombre d'anciens combattants ayant servi en temps de guerre devrait dépasser le déclin du nombre de vétérans des FAC.

Les vétérans servis par ACC représentent environ 18 % de la population de vétérans au Canada. En date du 31 mars 2018 ACC a servi 20 139 (42 %) de la population des anciens combattants ayant servi en temps de guerre et 96 644 (16 %) de vétérans des FAC. De plus, ACC a fourni des avantages pour 46 980 survivants d'anciens combattants ayant servi en temps de guerre et 10 986 survivants de vétérans des FAC et il gère les avantages de 13 396 membres et anciens membres de la GRC et de leurs survivants.

Dans l'ensemble, le nombre de clients d'ACC (vétérans et survivants) a diminué de 2,3 % au cours de 2017-2018; il est prévu que la tendance se maintiendra. La baisse prévue est attribuable à la baisse attendue du nombre d'anciens combattants ayant servi en temps de guerre (- 21 %) et de survivants d'anciens combattants ayant servi en temps de guerre (- 7 %). Il est prévu que le nombre de vétérans des FAC et de leurs survivants qui sont des clients d'ACC augmentera de 5 % au cours de la prochaine année.

Tendances liées aux programmes d'ACC

De façon globale, les dépenses de programme d'ACC ont grimpé de 31 % à 4 441,5 millions de dollars en 2017-2018, de 3 398,2 millions de dollars en 2016-2017. En raison du montant supplémentaire unique versé aux bénéficiaires d'une indemnité d'invalidité afin de faire passer le montant maximal de l'indemnité à 360 000 \$ en 2017-2018, les dépenses devraient diminuer en 2018-2019, puis augmenter les cinq années suivantes.

Programmes traditionnels

Le total des dépenses liées aux programmes traditionnels servant les anciens combattants ayant servi en temps de guerre et leurs survivants, soit les pensions d'invalidité et l'allocation aux anciens combattants (AAC), a baissé au cours des dernières années. Ce déclin est principalement attribuable au nombre décroissant d'anciens combattants ayant servi en temps de guerre et de leurs survivants. Les dépenses liées au Programme pour l'autonomie des anciens combattants (PAAC) ont baissé pour la même raison.

Tandis que les dépenses liées aux Autres services de soins de santé achetés (ASSA) ont baissé, les dépenses ont continué à augmenter depuis 2015-2016 et il est prévu que la tendance se maintiendra. Cette augmentation est attribuable à une augmentation de l'utilisation des avantages médicaux.

Nouvelle Charte des anciens combattants

Le nombre de bénéficiaires des services de la Nouvelle Charte et les dépenses liées à la Nouvelle Charte ont augmenté chaque année depuis la mise en œuvre de la Nouvelle Charte le 1er avril 2006. Durant la période de prévision, une augmentation du nombre de bénéficiaires et des dépenses est considérée dans le cadre de tous les programmes de la Nouvelle Charte, y compris les trois plus importants : l'indemnité d'invalidité (II), l'allocation pour perte de revenus (APR) et l'allocation pour incidence sur la carrière (AIC), sauf pour les Prestations de blessures critique (PBC), mise en œuvre en 2015-2016.

Analyse des faits et chiffres d'ACC (suite)

Faits saillants des tendances en 2017-2018

Allocation pour perte de revenus

Le 1er octobre 2016, ACC a commencé à verser une allocation pour perte de revenus équivalente à 90 % de la solde avant la libération au lieu de 75 %, pourcentage utilisé depuis 2006. Ce changement a eu une incidence immédiate; une augmentation a été versée à tous les bénéficiaires actuels de l'APR et des paiements ont commencé pour bon nombre de clients qui ne recevaient pas l'APR jusque-là en raison d'autres sources de revenus. Les dépenses mensuelles pour les six premiers mois de l'exercice financier 2016-2017 s'élevaient à moins de 20 millions de dollars par mois. Les dépenses mensuelles engagées depuis les changements s'élèvent à 25 millions de dollars, en moyenne.

La bonification du Programme d'allocation pour perte de revenus a entraîné une hausse de la demande au titre du Programme de réadaptation étant donné qu'un vétérinaire doit participer au Programme de réadaptation afin d'être admissible à l'allocation pour perte de revenus. Les clients du Programme de réadaptation et les bénéficiaires de l'allocation pour perte de revenus s'élevaient respectivement à 13 233 et 14 870 en date du 31 mars 2018.

Allocation pour incidence sur la carrière (AIC)

En avril 2017, l'Allocation pour déficience permanente (ADP) a été renommée Allocation pour incidence sur la carrière (AIC) de manière à mieux refléter l'intention du programme, soit compenser pour la perte de la capacité de gain en raison d'une blessure ou d'une maladie liée au service militaire.

La première augmentation importante de l'AIC est survenue en 2011, lorsqu'ACC a apporté des changements selon lesquels les bénéficiaires d'une pension d'invalidité pouvaient être admissibles à l'AIC. Auparavant, seuls les bénéficiaires d'une indemnité d'invalidité pouvaient être admissibles. ACC a aussi instauré un supplément mensuel de 1 000 \$ aux bénéficiaires de l'AIC déclarés atteints d'une diminution de la capacité de gain (DCG). En mars 2018, environ 56 % des bénéficiaires de l'AIC touchaient ce supplément. Les dépenses liées à l'AIC au cours de 2017-2018 tendent à être supérieures au montant prévu de 118,1 millions de dollars.

Le 1^{er} avril 2017, un nouveau système de classification a été mis en œuvre pour l'AIC afin d'élargir l'accès de certains clients aux catégories supérieures de l'AIC. Il en résulte qu'un pourcentage plus élevé de clients bénéficient d'une AIC de catégorie 1 et de catégorie 2 qu'avant l'entrée en vigueur de ce changement. Le pourcentage de clients bénéficiant d'une AIC de catégorie 1 est passé de 0,5 % à environ 1 % lorsque le nouveau système de catégories a été mis en application. Le pourcentage de clients bénéficiant d'une AIC de catégorie 2 est passé de 9,4 % à environ 34 %. Cela a eu pour effet de réduire le pourcentage de clients bénéficiant d'une AIC de catégorie 3 (taux le plus bas), passant de 90,1 % à environ 65 %.

Autres services de santé achetés (ASSA)

Les dépenses pour les ASSA ont diminué de 6,8 millions de dollars entre 2016-2017 et 2017-2018. Ces dépenses devraient augmenter en 2018-2019 en raison de l'augmentation sur le plan des avantages médicaux et des paiements liés au cannabis à des fins médicales.

Indemnité d'invalidité

En 2017-2018, les versements de l'indemnité d'invalidité ont totalisé 1 621,4 millions de dollars, ce qui représente une augmentation de 132 % par rapport aux 700 millions de dollars en 2016-2017. Cette augmentation au chapitre des dépenses est attribuable au montant supplémentaire unique versé aux bénéficiaires d'une indemnité d'invalidité pour faire passer le montant maximal de l'indemnité à 360 000 \$. Le montant supplémentaire unique s'ajoute à l'augmentation de 10 % dans le nombre de bénéficiaires d'une indemnité d'invalidité. Le nombre de bénéficiaires devrait encore s'accroître de 10 % en 2018-2019, et les dépenses devraient franchir le cap des 1 042,5 millions de dollars.

Chapitre 1 : Données démographiques

Les tableaux ci-dessous présentent le nombre estimatif de tous les vétérans, y compris ceux qui sont clients d'ACC et ceux qui ne le sont pas.

L'estimation de la population des vétérans ayant servi en temps de guerre est fondée sur le recensement mené par Statistique Canada en 1971 et l'Enquête sur la population active menée par Statistique Canada en 1988; elle est mise à jour chaque année à l'aide des taux de survie tirés des tables de mortalités de Statistique Canada.

L'estimation de la population des vétérans des FAC est fondée sur l'Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes (ESCC) menée par Statistique Canada en 2003. Les données sont mises à jour chaque année à l'aide des renseignements sur la libération obtenus du ministère de la Défense nationale et des taux de survie tirés des tables de mortalité de Statistique Canada.

Tableau 1.1 – Nombre estimatif de vétérans par province

| Province | Anciens combattants (service de guerre) [Seconde Guerre mondiale, guerre de Corée] | Vétérans des Forces armées canadiennes (Force armée régulière et Première réserve) | Nombre estimatif total de Vétérans |
|--|---|---|------------------------------------|
| Terre-Neuve-et-Labrador | 600 | 15 300 | 15 900 |
| Île-du-Prince-Édouard | 300 | 3 700 | 4 000 |
| Nouvelle-Écosse | 2 500 | 39 100 | 41 600 |
| Nouveau-Brunswick | 1 800 | 28 500 | 30 300 |
| Québec | 3 700 | 116 900 | 120 600 |
| Ontario | 20 200 | 215 500 | 235 700 |
| Manitoba | 2 100 | 19 000 | 21 100 |
| Saskatchewan | 1 600 | 14 700 | 16 300 |
| Alberta | 4 200 | 65 100 | 69 300 |
| Colombie-Britannique | 10 500 | 81 200 | 91 700 |
| Territoires | 0 | 1 900 | 1 900 |
| Pays étrangers | 800 | s.o. | 800 |
| Total : Nombre estimatif de population des vétérans canadiens¹ | 48 300 | 601 000 | 649 300 |

¹Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

Source : Direction des statistiques, prévisions démographiques 2018.

Tableau 1.2 – Nombre estimatif de vétérans par âge moyen

| Type de service | Âge moyen | mars 2018 |
|---|-------------|----------------|
| Anciens combattants de la Seconde Guerre mondiale | 93 | 41 100 |
| Anciens combattants de la guerre de Corée | 86 | 7 200 |
| Nombre estimatif total d'anciens combattants ayant servi en temps de guerre | 92 | 48 300 |
| Forces armées canadiennes – Force armée régulière | 60 | 318 600 |
| Forces armées canadiennes – Première réserve | 55 | 282 400 |
| Total estimatif de la population de vétérans des Forces armées canadiennes | 58 | 601 000 |
| Nombre estimatif total de vétérans canadiens | s.o. | 649 300 |

Source : Direction des statistiques, prévisions démographiques 2017.

Anciens Combattants Canada

Depuis novembre 2010, le Ministère sert plus de vétérans des Forces armées canadiennes de l'ère moderne que d'anciens combattants ayant servi en temps de guerre.

Table 1.3 Vétérans et survivants desservis par le Ministère (Uniques)

| Vétérans et survivants uniques par type | Chiffres réels en date du 31 mars 2018 | | | | | Âge moyen (en date du 31 mars 2018) |
|---|--|----------------|----------------|----------------|----------------|--|
| | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | |
| Service de guerre | 42 239 | 35 449 | 29 740 | 25 016 | 20 139 | 93 |
| Forces armées canadiennes (FAC) | 80 577 | 83 872 | 88 301 | 93 123 | 96 644 | 60 |
| Gendarmerie royale du Canada (GRC) | 10 475 | 11 005 | 11 743 | 12 482 | 12 360 | 60 |
| Sous-total : Vétérans | 133 291 | 130 326 | 129 784 | 130 621 | 129 143 | 65 |
| Service de guerre | 62 712 | 59 136 | 55 371 | 51 471 | 46 980 | 88 |
| FAC | 8 467 | 8 876 | 9 257 | 9 560 | 10 986 | 73 |
| GRC | 743 | 816 | 877 | 945 | 1 036 | 73 |
| Sous-total : Survivants | 71 922 | 68 828 | 65 505 | 61 976 | 59 002 | 85 |
| Total : Vétérans et survivants d'ACC | 205 213 | 199 154 | 195 289 | 192 597 | 188 145 | 71 |

Source : Direction des statistiques, Cube clients, mars 2018

| Vétérans et survivants uniques par type | Prévisions ¹ | | | | |
|---|-------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
| Service de guerre | 16 000 | 12 500 | 9 700 | 7 400 | 5 500 |
| FAC | 102 900 | 107 400 | 111 700 | 115 800 | 119 700 |
| GRC | 14 100 | 14 900 | 15 700 | 16 400 | 17 100 |
| Sous-total : Vétérans | 133 000 | 134 800 | 137 100 | 139 600 | 142 300 |
| Service de guerre | 43 700 | 39 700 | 36 700 | 33 500 | 30 200 |
| FAC | 10 500 | 11 000 | 12 100 | 13 300 | 14 400 |
| GRC | 1 200 | 1 300 | 1 700 | 2 000 | 2 400 |
| Sous-total : Survivants | 55 400 | 52 000 | 50 500 | 48 800 | 47 000 |
| Total : Vétérans et survivants d'ACC² | 188 300 | 186 800 | 187 600 | 188 400 | 189 300 |

¹Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2018-2019, préparées en octobre 2017 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

²Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

Tableau 1.4 Nombre total de vétérans selon le genre, le type de service et l'âge - mars 2018

| Vétérans par genre | Service de guerre | FAC | GRC | Total | % Total |
|--------------------|-------------------|---------------|---------------|----------------|--------------|
| Hommes | 16 983 | 86 746 | 10 625 | 114 354 | 89 % |
| Femmes | 3 156 | 9 898 | 1 735 | 14 789 | 11 % |
| Total | 20 139 | 96 644 | 12 360 | 129 143 | 100 % |

| Vétérans par âge | Total de vétérans - Hommes | | | | | Total de vétérans - Femmes | | | | |
|------------------|----------------------------|---------------|---------------|----------------|-------------|----------------------------|--------------|--------------|---------------|-------------|
| | Service de guerre | FAC | GRC | Total | % Hommes | Service de guerre | FAC | GRC | Total | % Femmes |
| 29 et moins | 0 | 1 806 | 29 | 1 835 | 1 % | 0 | 295 | 19 | 314 | 0 % |
| 30-39 | 0 | 8 042 | 632 | 8 674 | 7 % | 0 | 1 413 | 244 | 1 657 | 1 % |
| 40-49 | 0 | 12 054 | 1 302 | 13 356 | 10 % | 0 | 2 354 | 555 | 2 909 | 2 % |
| 50-59 | 0 | 20 921 | 2 225 | 23 146 | 18 % | 0 | 3 424 | 591 | 4 015 | 3 % |
| 60-69 | 0 | 13 845 | 3 474 | 17 319 | 13 % | 0 | 1 246 | 287 | 1 533 | 1 % |
| 70-79 | 12 | 17 148 | 2 164 | 19 324 | 15 % | 72 | 533 | 34 | 639 | 0 % |
| 80-89 | 2 495 | 12 406 | 763 | 15 664 | 12 % | 335 | 579 | 5 | 919 | 1 % |
| 90+ | 14 476 | 524 | 36 | 15 036 | 12 % | 2 749 | 54 | 0 | 2 803 | 2 % |
| Total | 16 983 | 86 746 | 10 625 | 114 354 | 89 % | 3 156 | 9 898 | 1 735 | 14 789 | 11 % |

Source : Direction des statistiques, Cube clients, mars 2018

Tableau 1.5 – Nombre de vétérans desservis par bureau de secteur - mars 2018

Le tableau ci-dessous présente une répartition des vétérans par bureau de secteur d'ACC et énumère les vétérans ayant des plans d'intervention actifs auprès d'un gestionnaire de cas du Ministère.

| Bureau de secteur | Vétérans | | | Total | Vétérans ayant des plans d'intervention ouverts ¹ |
|---|-------------------|---------------|---------------|----------------|--|
| | Service de guerre | FAC | GRC | | |
| Halifax | 908 | 11 143 | 888 | 12 939 | 1 416 |
| Sydney | 142 | 1 071 | 87 | 1 300 | 188 |
| Nouvelle-Écosse | 1 050 | 12 214 | 975 | 14 239 | 1 604 |
| Campbellton | 183 | 946 | 85 | 1 214 | 89 |
| Charlottetown | 151 | 1 051 | 170 | 1 372 | 154 |
| Oromocto | 164 | 3 767 | 210 | 4 141 | 725 |
| Saint John | 449 | 3 404 | 381 | 4 234 | 328 |
| N.-B., Î.-P.-É. et la Gaspésie | 947 | 9 168 | 846 | 10 961 | 1 296 |
| Corner Brook | 54 | 520 | 74 | 648 | 152 |
| St John's | 200 | 1 517 | 304 | 2 021 | 351 |
| Terre-Neuve-et-Labrador | 254 | 2 037 | 378 | 2 669 | 503 |
| Québec | 275 | 7 335 | 106 | 7 716 | 1 532 |
| Est du Québec | 275 | 7 335 | 106 | 7 716 | 1 532 |
| Gatineau | 104 | 1 803 | 196 | 2 103 | 301 |
| Montréal | 880 | 3 025 | 305 | 4 210 | 555 |
| St-Jean-sur-Richelieu | 180 | 1 899 | 101 | 2 180 | 281 |
| Ouest du Québec | 1 164 | 6 727 | 602 | 8 493 | 1 137 |
| North Bay | 328 | 1 485 | 25 | 1 838 | 290 |
| Ottawa | 925 | 7 002 | 892 | 8 819 | 884 |
| Pembroke | 170 | 3 258 | 111 | 3 539 | 508 |
| Thunder Bay | 277 | 541 | 18 | 836 | 82 |
| Nord-Est de l'Ontario et Nunavut | 1 700 | 12 286 | 1 046 | 15 032 | 1 764 |
| Kingston | 374 | 3 800 | 106 | 4 280 | 435 |
| Peterborough | 550 | 891 | 32 | 1 473 | 71 |
| Toronto | 2 084 | 1 933 | 96 | 4 113 | 421 |
| Trenton | 233 | 2 873 | 27 | 3 133 | 280 |
| Centre de l'Ontario | 3 241 | 9 497 | 261 | 12 999 | 1 207 |
| Hamilton | 793 | 1 611 | 77 | 2 481 | 248 |
| London | 517 | 1 221 | 64 | 1 802 | 193 |
| Mississauga | 1 757 | 3 978 | 228 | 5 963 | 392 |
| Windsor | 508 | 1 318 | 53 | 1 879 | 194 |
| Sud-Ouest de l'Ontario | 3 575 | 8 128 | 422 | 12 125 | 1 027 |
| Brandon | 224 | 989 | 169 | 1 382 | 164 |
| Regina | 318 | 680 | 448 | 1 446 | 87 |
| Saskatoon | 399 | 692 | 296 | 1 387 | 95 |
| Winnipeg | 650 | 2 171 | 368 | 3 189 | 287 |
| Manitoba et Saskatchewan | 1 591 | 4 532 | 1 281 | 7 404 | 633 |
| Calgary | 1 037 | 4 543 | 1 219 | 6 799 | 463 |
| Edmonton | 628 | 5 929 | 886 | 7 443 | 786 |
| Alberta et Territoires du Nord-Ouest | 1 665 | 10 472 | 2 105 | 14 242 | 1 249 |
| Kelowna | 413 | 1 092 | 639 | 2 144 | 123 |
| Penticton | 585 | 1 566 | 791 | 2 942 | 116 |
| Prince George | 117 | 401 | 219 | 737 | 49 |
| Surrey | 993 | 1 988 | 1 220 | 4 201 | 224 |
| Vancouver | 932 | 1 184 | 469 | 2 585 | 182 |
| Région continentale de la Colombie-Britannique et du Yukon | 3 040 | 6 231 | 3 338 | 12 609 | 694 |
| Victoria | 1 364 | 6 939 | 940 | 9 243 | 689 |
| Île de Vancouver et les îles | 1 364 | 6 939 | 940 | 9 243 | 689 |
| Pays étrangers | 273 | 1 078 | 60 | 1 411 | 102 |
| Total | 20 139 | 96 644 | 12 360 | 129 143 | 13 437 |

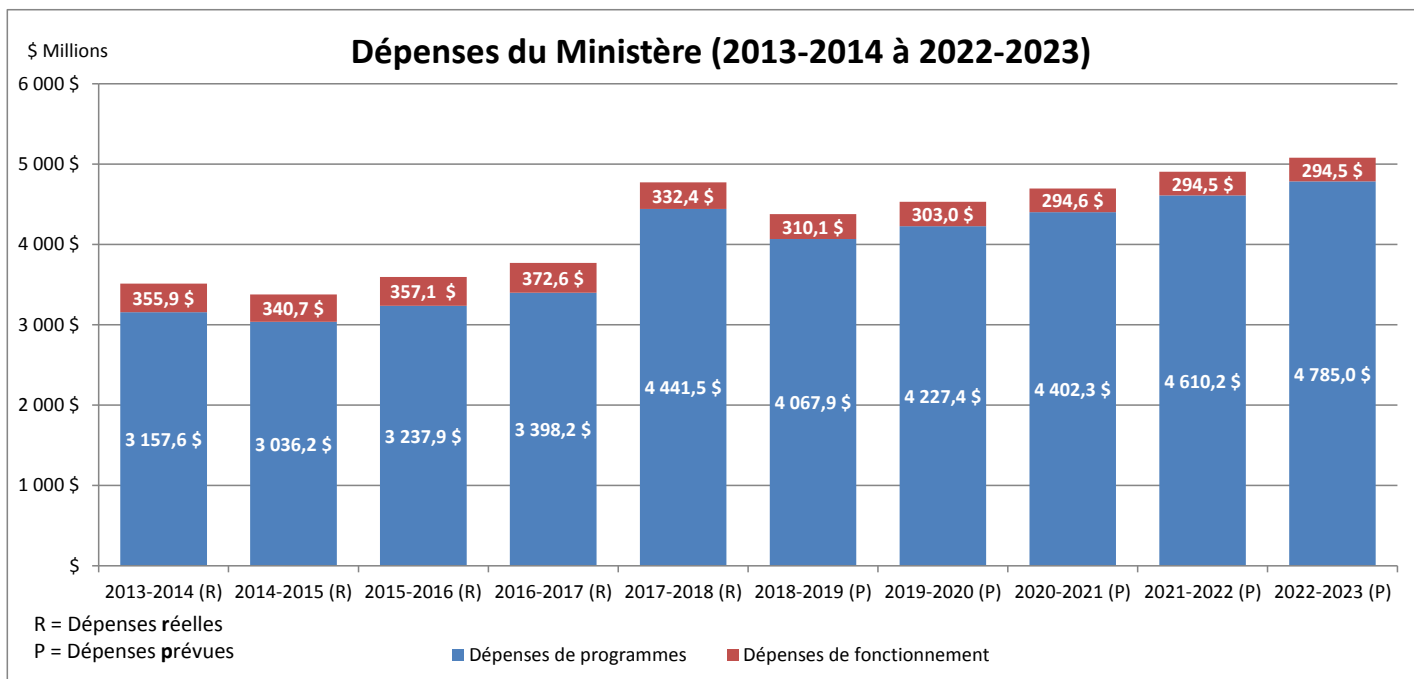
¹ Un plan d'intervention est un ensemble d'interventions ou d'actions organisées et comprenant des listes chronologiques du suivi et de la surveillance prévus, qui répond aux besoins non satisfaits du vétéran et à ses objectifs visés.

Source: Direction des statistiques, Cube clients, mars 2018 et 05.210.06.01 Gestion de cas - Clients ayant des plans d'intervention ouverts

Chapitre 2 : Dépenses ministérielles

Tableau 2.1 Dépenses de programme et de fonctionnement

L'information ci-dessous présente les dépenses ministérielles (chiffres réels et prévision).



| Dépenses (en millions de dollars) | Chiffres réels | | | | |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Total pour les programmes ¹ | 3 157,6 \$ | 3 036,2 \$ | 3 237,9 \$ | 3 398,2 \$ | 4 441,5 \$ |
| Total pour le fonctionnement ² | 355,9 \$ | 340,7 \$ | 357,1 \$ | 372,6 \$ | 332,4 \$ |
| Total : Dépenses réelles³ | 3 513,6 \$ | 3 376,9 \$ | 3 595,0 \$ | 3 770,8 \$ | 4 773,9 \$ |

Source : Comptes publics du Canada.

| Dépenses (en millions de dollars) | Prévision | | | | |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
| Total pour les programmes ¹ | 4 067,9 \$ | 4 227,4 \$ | 4 402,3 \$ | 4 610,2 \$ | 4 785,0 \$ |
| Total pour le fonctionnement ² | 310,1 \$ | 303,0 \$ | 294,6 \$ | 294,5 \$ | 294,5 \$ |
| Total : Dépenses prévues | 4 378,0 \$ | 4 530,4 \$ | 4 696,9 \$ | 4 904,7 \$ | 5 079,5 \$ |

Source : Les données ont été fournies par la Planification financière et Direction des statistiques, Direction générale des finances.

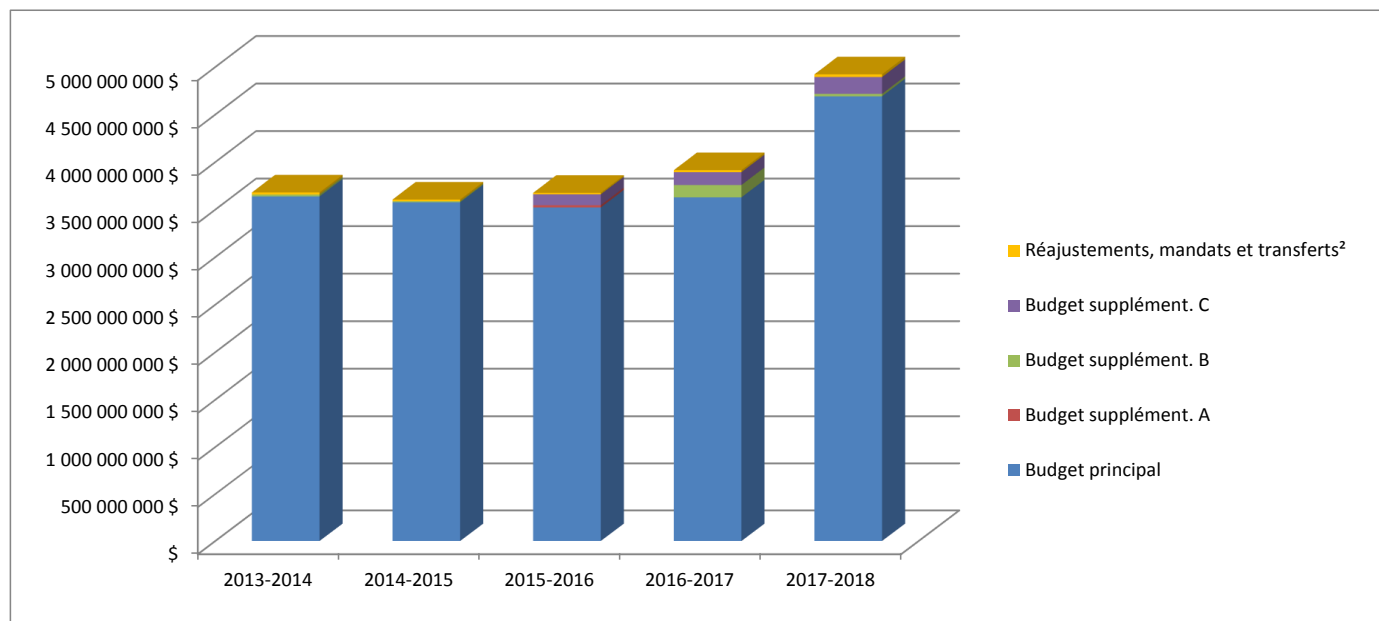
¹ Comprend les subventions et contributions, Autres services de santé achetés (ASSA) et les services de soutien de la Nouvelle Charte des anciens combattants.

² Comprend : traitement et salaires, fonctionnement, prestations spéciales (agent Orange, marine marchande), Hôpital Sainte-Anne (faisait autrefois partie des ASSA), capsules sur la commémoration, crédit législatif et immobilisations (rénovations de l'Hôpital Sainte-Anne). Les dépenses de fonctionnement ne comprennent pas les services et avantages offerts aux anciens combattants en vertu du CRÉDIT 1 – Fonctionnement, c.-à-d. les coûts associés aux services de soutien de la NCAC et aux traitements visés par les ASSA. Dès le 1er avril 2016, la responsabilité de l'Hôpital Sainte-Anne a été transférée à la province du Québec.

³ Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

2.2 Budget ministériel

Pour 2017-2018, le budget d'Anciens Combattants Canada est **4,39 milliards de dollars**¹. Environ 93 % du budget du Ministère est versé directement aux vétérans, leurs familles et autres bénéficiaires admissibles.



| | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 ¹ |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Budget principal | 3 637 899 334 \$ | 3 576 978 766 \$ | 3 522 078 175 \$ | 3 628 281 702 \$ | 4 691 399 582 \$ |
| % d'augm. p.r. à l'exercice précédent | 2,0 % | -1,7 % | -1,5 % | 3,0 % | 29,0 % |
| Budget supplément. A | - | - | 23 779 759 \$ | - | - |
| Budget supplément. B | 20 189 404 \$ | 10 850 080 \$ | - | 129 961 829 \$ | 26 213 870 \$ |
| Budget supplément. C | 103 811 \$ | - | 114 410 854 \$ | 134 848 828 \$ | 177 172 873 \$ |
| Réajustements, mandats et transferts ² | 21 784 870 \$ | 17 611 671 \$ | 15 694 995 \$ | 21 338 217 \$ | 27 750 542 \$ |
| Autorisations totales | 3 679 977 419 \$ | 3 605 440 517 \$ | 3 675 963 783 \$ | 3 914 430 576 \$ | 4 922 536 867 \$ |
| % d'augm. p.r. à l'exercice précédent | 0,6 % | -2,0 % | 1,9 % | 6,5 % | 25,8 % |

¹ En date du 31 mars 2018.

² Comprend les transferts du Conseil du Trésor (c.-à-d. les réajustements d'indemnisation, le budget de fonctionnement reporté, les initiatives à l'échelle du gouvernement, etc.).

Préparé par : Direction générale des finances

Chapitre 3 : Aperçu des dépenses de programme

L'information ci-dessous présente une ventilation des dépenses ministérielles de programme.

Tableau 3.1 – Dépenses de programme

| Dépenses de programme (en millions de dollars) | Chiffres réels en date du 31 mars 2018 | | | | |
|--|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Pensions d'invalidité | 1 562,9 \$ | 1 473,4 \$ | 1 404,3 \$ | 1 331,1 \$ | 1 261,2 \$ |
| Indemnités d'invalidité ¹ | 461,4 \$ | 472,6 \$ | 660,0 \$ | 700,0 \$ | 1 621,4 \$ |
| Autres services de santé achetés | 503,6 \$ | 480,9 \$ | 517,1 \$ | 590,1 \$ | 583,3 \$ |
| Programme pour l'autonomie des anciens combattants (comprend les services d'entretien ménager et d'entretien du terrain) | 429,6 \$ | 363,1 \$ | 352,6 \$ | 350,2 \$ | 344,6 \$ |
| Perte de revenus | 127,2 \$ | 156,4 \$ | 180,3 \$ | 269,9 \$ | 420,1 \$ |
| Allocation pour incidence sur la carrière (AIC) ² | 22,2 \$ | 34,2 \$ | 51,5 \$ | 79,7 \$ | 123,1 \$ |
| Allocation de soutien du revenu des Forces canadiennes | 0,3 \$ | 0,6 \$ | 0,9 \$ | 1,1 \$ | 1,5 \$ |
| Prestation de retraite supplémentaire | 0,0 \$ | 0,1 \$ | 0,1 \$ | 0,3 \$ | 0,3 \$ |
| Allocations aux anciens combattants | 8,5 \$ | 8,5 \$ | 7,5 \$ | 6,5 \$ | 6,1 \$ |
| Réadaptation et service de soutien de la Nouvelle Charte des anciens combattants (NCAC) | 18,5 \$ | 21,2 \$ | 26,8 \$ | 33,5 \$ | 43,6 \$ |
| Services de transition de carrière ³ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ |
| Allocation de sécurité du revenu de retraite | - | - | 0,3 \$ | 0,5 \$ | 0,9 \$ |
| Indemnité pour blessure grave | - | - | 7,9 \$ | 2,5 \$ | 1,2 \$ |
| Allocation pour relève d'un aidant familial | - | - | 1,3 \$ | 2,1 \$ | 2,8 \$ |
| Sous total : Dépenses de programme | 3 134,2 \$ | 3 011,0 \$ | 3 210,6 \$ | 3 367,5 \$ | 4 410,1 \$ |
| Autres dépenses de programme ⁴ | 23,4 \$ | 25,2 \$ | 27,3 \$ | 30,7 \$ | 31,4 \$ |
| Total : Dépenses réelles | 3 157,6 \$ | 3 036,2 \$ | 3 237,9 \$ | 3 398,2 \$ | 4 441,5 \$ |

| Dépenses de programme (en millions de dollars) | Prévisions ⁵ | | | | |
|--|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
| Pensions d'invalidité | 1 227,1 \$ | 1 175,7 \$ | 1 134,6 \$ | 1 104,8 \$ | 1 075,8 \$ |
| Indemnités d'invalidité ^{1,6} | 1 042,5 \$ | 1 099,1 \$ | 1 177,3 \$ | 1 257,3 \$ | 1 334,0 \$ |
| Autres services de santé achetés | 698,4 \$ | 739,7 \$ | 771,0 \$ | 813,4 \$ | 825,7 \$ |
| Programme pour l'autonomie des anciens combattants (comprend les services d'entretien ménager et d'entretien du terrain) | 354,7 \$ | 355,0 \$ | 348,2 \$ | 354,2 \$ | 362,0 \$ |
| Perte de revenus | 499,1 \$ | 575,0 \$ | 647,3 \$ | 713,6 \$ | 777,0 \$ |
| Allocation pour incidence sur la carrière (AIC) ² | 147,4 \$ | 175,4 \$ | 209,8 \$ | 245,7 \$ | 283,0 \$ |
| Allocation de soutien du revenu des Forces canadiennes | 2,1 \$ | 2,8 \$ | 3,5 \$ | 4,3 \$ | 5,1 \$ |
| Prestation de retraite supplémentaire | 0,6 \$ | 0,8 \$ | 0,9 \$ | 1,1 \$ | 1,5 \$ |
| Allocations aux anciens combattants | 5,5 \$ | 5,1 \$ | 4,7 \$ | 4,4 \$ | 4,0 \$ |
| Réadaptation et service de soutien de la Nouvelle Charte des anciens combattants ⁶ | 58,8 \$ | 67,1 \$ | 73,2 \$ | 79,2 \$ | 84,0 \$ |
| Services de transition de carrière ³ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ |
| Allocation de sécurité du revenu de retraite | 1,4 \$ | 1,9 \$ | 2,3 \$ | 2,9 \$ | 3,6 \$ |
| Indemnité pour blessure grave | 1,6 \$ | 1,2 \$ | 0,9 \$ | 0,7 \$ | 0,7 \$ |
| Allocation pour relève d'un aidant familial | 0,1 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ |
| Sous total : Dépenses de programme | 4 039,3 \$ | 4 198,8 \$ | 4 373,7 \$ | 4 581,6 \$ | 4 756,4 \$ |
| Autres dépenses de programme ⁴ | 28,6 \$ | 28,6 \$ | 28,6 \$ | 28,6 \$ | 28,6 \$ |
| Total : Dépenses de programme prévues | 4 067,9 \$ | 4 227,4 \$ | 4 402,3 \$ | 4 610,2 \$ | 4 785,0 \$ |

¹Comprend les dépenses relatives aux conseils financiers.

²Inclut le supplément à l'Allocation pour incidence sur la carrière (AIC).

³Certaines dépenses sont trop faibles pour arrondir aux millions. Les chiffres réels se trouvent au tableau 7.1.

⁴Comprend d'autres subventions et contributions comme le Fonds du Souvenir, la Commission des sépultures de guerre du Commonwealth, les allocations de traitement, le Fonds de secours, l'aide aux étudiants, les décorations pour acte de bravoure et les indemnités d'accident d'aviation. Cela comprend également les contributions aux partenaires.

⁵Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2018-2019, préparées en octobre 2017 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

⁶Les montants incluent les modifications aux programmes prévues en 2017, c'est-à-dire les changements aux programmes.

Sources : Direction générale des finances, Planification financière.

Chapitre 4 : Prestations d'invalidité

Les prestations d'invalidité sont des paiements versés aux personnes atteintes d'une invalidité imputable au service militaire. Il y a deux types de prestation d'invalidité : Pensions d'invalidité et Indemnité d'invalidité.

Tableau 4.1 Bénéficiaires de prestations d'invalidité

| Bénéficiaires de prestations d'invalidité | Chiffres réels en date du 31 mars 2018 | | | | |
|---|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Vétérans | 111 208 | 109 207 | 109 154 | 109 338 | 109 460 |
| Survivants | 60 352 | 57 975 | 55 112 | 51 999 | 49 776 |
| Sous total : vétérans et survivants | 171 560 | 167 182 | 164 266 | 161 337 | 159 236 |
| Gendarmerie royale du Canada (GRC) | 11 213 | 11 815 | 12 610 | 13 424 | 14 371 |
| Total des bénéficiaires | 182 773 | 178 997 | 176 876 | 174 761 | 173 607 |

Pensions d'invalidité

Le programme de pensions d'invalidité reconnaît et indemnise les vétérans admissibles et les membres des Forces armées canadiennes qui ont demandé une pension d'invalidité avant le 1er avril 2006, ainsi qu'aux survivants, aux personnes à charge et aux civils admissibles qui subissent les conséquences d'une invalidité ou d'un décès attribuable au service. L'indemnisation est versée sous forme de pension d'invalidité mensuelle. Les bénéficiaires de cette pension qui sont hospitalisés ou qui reçoivent des soins ambulatoires pour leur affection ouvrant droit à pension peuvent recevoir une allocation supplémentaire pour la période des soins.

Ce programme indemnise également les bénéficiaires d'une pension d'invalidité pour les conséquences particulières de cette invalidité, que ce soit pour leurs vêtements, de l'aide pour répondre à leurs besoins personnels ou pour des besoins de soins de santé exceptionnels. Cette indemnité est versée sous forme d'allocation mensuelle. Ce programme est maintenant offert grâce à des subventions.

Tableau 4.2 – Bénéficiaires d'une pension d'invalidité

| Bénéficiaires d'une pension d'invalidité ¹ | Chiffres réels en date du 31 mars 2018 | | | | |
|---|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Vétérans | 80 681 | 74 943 | 69 739 | 64 804 | 60 087 |
| Survivants | 59 810 | 57 367 | 54 409 | 51 227 | 48 790 |
| Total | 140 491 | 132 310 | 124 148 | 116 031 | 108 877 |
| Allocation pour soins | 8 984 | 7 753 | 7 096 | 6 732 | 6 315 |
| Allocation d'incapacité exceptionnelle | 1 642 | 1 548 | 1 491 | 1 524 | 1 507 |
| Allocation vestimentaire | 1 461 | 1 379 | 1 359 | 1 369 | 1 374 |

| Bénéficiaires d'une pension d'invalidité ¹ | Prévisions ² | | | | |
|---|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
| Vétérans | 56 600 | 53 000 | 49 800 | 47 000 | 44 500 |
| Survivants | 45 500 | 42 400 | 41 100 | 39 400 | 37 600 |
| Total | 102 100 | 95 400 | 90 900 | 86 400 | 82 100 |
| Allocation pour soins | 5 700 | 5 300 | 4 900 | 4 500 | 4 200 |
| Allocation d'incapacité exceptionnelle | 1 400 | 1 300 | 1 300 | 1 200 | 1 100 |
| Allocation vestimentaire | 1 300 | 1 200 | 1 200 | 1 100 | 1 100 |

¹Exclut la GRC.

²Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2018-2019, préparées en octobre 2017 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Tableau 4.3 – Dépenses liées aux pensions d'invalidité

| Dépenses liées aux pensions d'invalidité (en millions de dollars) | Chiffres réels en date du 31 mars 2018 ¹ | | | | |
|--|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Pensions de vétéran | 903,5 \$ | 810,7 \$ | 768,8 \$ | 729,0 \$ | 689,9 \$ |
| Pensions de survivant | 555,0 \$ | 567,5 \$ | 548,2 \$ | 517,2 \$ | 488,3 \$ |
| Sous-total : pensions | 1 458,5 \$ | 1 378,2 \$ | 1 317,1 \$ | 1 246,2 \$ | 1 178,2 \$ |
| Total : Allocations spéciales | 106,3 \$ | 96,5 \$ | 88,6 \$ | 85,5 \$ | 83,7 \$ |
| Total : pensions et allocations spéciales (comprend les rajustements)² | 1 563,6 \$ | 1 474,1 \$ | 1 405,7 \$ | 1 331,7 \$ | 1 261,9 \$ |

| Dépenses liées aux pensions d'invalidité (en millions de dollars) | Prévisions ³ | | | | |
|--|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
| Pensions de vétéran | 672,1 \$ | 646,6 \$ | 624,2 \$ | 605,8 \$ | 590,6 \$ |
| Pensions de survivant | 477,8 \$ | 456,6 \$ | 442,2 \$ | 434,5 \$ | 424,0 \$ |
| Sous-total : pensions | 1 149,9 \$ | 1 103,2 \$ | 1 066,4 \$ | 1 040,3 \$ | 1 014,6 \$ |
| Total : Allocations spéciales | 77,2 \$ | 72,5 \$ | 68,2 \$ | 64,4 \$ | 61,2 \$ |
| Total : pensions et allocations spéciales⁴ | 1 227,1 \$ | 1 175,7 \$ | 1 134,6 \$ | 1 104,8 \$ | 1 075,8 \$ |

¹Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

²Inclut les décorations pour acte de bravoure et les indemnités d'accident d'aviation, alors les chiffres diffèrent de ceux du tableau 3.1.

³Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2018-2019, préparées en octobre 2017 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

⁴Exclut les décorations pour acte de bravoure et les indemnités d'accident d'aviation.

Indemnité d'invalidité

Selon la Nouvelle Charte des anciens combattants en vigueur depuis le 1^{er} avril 2006, ce programme offre en guise de reconnaissance, une compensation aux membres des Forces armées canadiennes et aux vétérans admissibles. Dans certains cas, le programme indemnise également l'époux ou conjoint de fait survivant ainsi que les enfants survivants. Les indemnités sont versées en cas de décès, de détention et pour les conséquences non économiques d'une invalidité liée au service, y compris la douleur et la souffrance, la perte fonctionnelle et les conséquences d'une déficience permanente sur la vie des membres et des vétérans des Forces armées canadiennes et de leurs familles.

Depuis le 1^{er} janvier 2018, l'indemnité maximale que peut recevoir une personne, en fonction de l'ampleur de l'invalidité, est de 365 400 \$. Une Indemnité d'invalidité peut être versée soit en un paiement forfaitaire, des versements annuels étalés sur un nombre d'années donné, ou une combinaison des deux.

Tableau 4.4 – Bénéficiaires des indemnités d'invalidité¹

| Indemnités d'invalidité | Chiffres réels en date du 31 mars 2018 | | | | |
|--------------------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Vétérans | 44 765 | 49 372 | 55 698 | 61 759 | 67 575 |
| Survivants | 850 | 999 | 1 186 | 1 373 | 1 581 |
| Sous-total : Indemnités | 45 615 | 50 371 | 56 884 | 63 132 | 69 156 |
| Indemnité de décès | 324 | 352 | 431 | 467 | 538 |
| Total : Indemnités | 45 939 | 50 723 | 57 315 | 63 599 | 69 694 |

| Indemnités d'invalidité | Prévisions ² | | | | |
|---------------------------|-------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
| Indemnité d'invalidité | 75 990 | 82 210 | 88 530 | 94 640 | 100 450 |
| Indemnité de décès | 610 | 690 | 770 | 860 | 950 |
| Total : Indemnités | 76 600 | 82 900 | 89 300 | 95 500 | 101 400 |

¹ Nombre cumulatif de bénéficiaires d'indemnité invalidité, encore en service dès le 31 mars (n'inclut pas les bénéficiaires décédés), mais qui ne touchent pas nécessairement un versement d'Indemnité d'invalidité dans un exercice financier spécifique.

² Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2018-2019, préparées en octobre 2017 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Tableau 4.5 – Dépenses liées aux indemnités d'invalidité

| Dépenses liées aux indemnités d'invalidité (en millions de dollars) | Chiffres réels en date du 31 mars 2018 | | | | |
|--|--|-----------------|-----------------|-----------------|------------------------|
| | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 ¹ |
| Indemnité d'invalidité | 451,5 \$ | 461,6 \$ | 643,0 \$ | 690,0 \$ | 1 603,9 \$ |
| Indemnité de décès | 9,8 \$ | 11,2 \$ | 17,0 \$ | 10,0 \$ | 17,5 \$ |
| Total : Indemnités² | 461,4 \$ | 472,6 \$ | 660,0 \$ | 700,0 \$ | 1 621,4 \$ |

| Dépenses liées aux indemnités d'invalidité (en millions de dollars) | Prévisions ³ | | | | |
|--|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
| Indemnité d'invalidité | 1 028,7 \$ | 1 084,3 \$ | 1 161,5 \$ | 1 240,4 \$ | 1 316,0 \$ |
| Indemnité de décès | 13,8 \$ | 14,8 \$ | 15,8 \$ | 16,9 \$ | 18,0 \$ |
| Total : Indemnités | 1 042,5 \$ | 1 099,1 \$ | 1 177,3 \$ | 1 257,3 \$ | 1 334,0 \$ |

¹ Comprend le montant supplémentaire unique pour l'indemnité d'invalidité ainsi que le réajustement du taux maximal de l'indemnité d'invalidité

² Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

³ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2018-2019, préparées en octobre 2017 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Indemnité d'invalidité et Pensions d'invalidité - bénéficiaires à double admissibilité

Le tableau ci-dessous présente une ventilation des vétérans et survivants qui reçoivent les deux : Indemnité d'invalidité et Pensions d'invalidité.

Tableau 4.6 – Indemnité d'invalidité et Pensions d'invalidité - bénéficiaires à double admissibilité¹

| Bénéficiaires à double admissibilité | Chiffres réels en date du 31 mars 2018 | | | | |
|--------------------------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Vétérans | 14 267 | 15 108 | 16 283 | 17 225 | 18 202 |
| Survivants | 603 | 743 | 914 | 1 068 | 1 133 |
| Total : bénéficiaires | 14 870 | 15 851 | 17 197 | 18 293 | 19 335 |

¹ Veuillez noter que les bénéficiaires ci-dessus sont inclus dans les tableaux 4.1 et 4.2.

Bénéficiaires des prestations d'invalidité

Le tableau ci-dessous présente les catégories d'invalidité (pourcentage d'invalidité) des vétérans et survivants qui reçoivent une pension d'invalidité ou une indemnité d'invalidité en date du 31 mars 2018.

Les liens ci-dessous mènent aux tableaux des tarifs pour lesquels les pourcentages sont payés.

Indemnité d'invalidité – <http://www.veterans.gc.ca/pdf/services/rates/DA-RATES-2018-FR.pdf>

Pension d'invalidité – <http://www.veterans.gc.ca/pdf/services/disability-pension/Disability-Pension-Rates-2018.pdf>

Tableau 4.7 – Bénéficiaires par catégorie d'invalidité en date du 31 mars 2018

| Catégorie d'invalidité | Vétérans | | | | Survivants |
|----------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------------|--------------------------|
| | Pension d'invalidité (PI) seulement | Pension et indemnité d'invalidité | Indemnité d'invalidité (II) seulement | Incapacité absolue | Prestations d'invalidité |
| Catégorie 1 (98 % – 100 %) | 1 524 | 2 055 | 861 | 4 440 | 4 796 |
| Catégorie 2 (93 % – 97 %) | 254 | 415 | 194 | 863 | 222 |
| Catégorie 3 (88 % – 92 %) | 324 | 470 | 232 | 1 026 | 297 |
| Catégorie 4 (83 % – 87 %) | 410 | 525 | 294 | 1 229 | 330 |
| Catégorie 5 (78 % – 82 %) | 550 | 579 | 418 | 1 547 | 614 |
| Catégorie 6 (73 % – 77 %) | 676 | 649 | 455 | 1 780 | 562 |
| Catégorie 7 (68 % – 72 %) | 781 | 689 | 540 | 2 010 | 785 |
| Catégorie 8 (63 % – 67 %) | 859 | 722 | 696 | 2 277 | 787 |
| Catégorie 9 (58 % – 62 %) | 1 175 | 747 | 722 | 2 644 | 1 164 |
| Catégorie 10 (53 % – 57 %) | 1 174 | 839 | 943 | 2 956 | 1 117 |
| Catégorie 11 (48 % – 52 %) | 1 754 | 842 | 1 175 | 3 771 | 2 187 |
| Catégorie 12 (43 % – 47 %) | 1 611 | 926 | 1 252 | 3 789 | 1 168 |
| Catégorie 13 (38 % – 42 %) | 2 521 | 1 005 | 1 596 | 5 122 | 2 263 |
| Catégorie 14 (33 % – 37 %) | 2 740 | 1 175 | 1 854 | 5 769 | 2 399 |
| Catégorie 15 (28 % – 32 %) | 4 263 | 1 286 | 2 728 | 8 277 | 3 812 |
| Catégorie 16 (23 % – 27 %) | 5 110 | 1 377 | 3 390 | 9 877 | 4 635 |
| Catégorie 17 (18 % – 22 %) | 6 057 | 1 356 | 4 289 | 11 702 | 5 583 |
| Catégorie 18 (13 % – 17 %) | 5 640 | 1 304 | 6 044 | 12 988 | 4 462 |
| Catégorie 19 (8 % – 12 %) | 7 957 | 944 | 10 053 | 18 954 | 5 512 |
| Catégorie 20 (5 % – 7 %) | 6 949 | 276 | 7 994 | 15 219 | 6 120 |
| Catégorie 21 (1 % – 4 %) | 2 723 | 21 | 3 643 | 6 387 | 76 |
| Évaluations à zéro | 162 | 0 | 0 | 162 | 1 859 |
| Non disponible | 0 | 0 | 0 | 0 | 68 |
| Total | 55 214 | 18 202 | 49 373 | 122 789 | 50 818 |

Source : Direction des statistiques, Cube clients, mars 2018

Tableau 4.8 – Affections les plus fréquentes¹ (pour l'exercice 2017-2018)

Le tableau ci-dessous est basé sur le nombre de vétérans qui ont reçu une décision favorable pour l'affection reliée à leur service.

| Classement | Tous les vétérans | Vétérans des Forces armées canadiennes (FAC) | Vétérans de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) | Vétérans de l'Afghanistan ² |
|------------|--|--|--|--|
| 1 | Hypoacousie | Hypoacousie | Hypoacousie | Syndrome de stress post-traumatique |
| 2 | Acouphène | Acouphène | Acouphène | Acouphène |
| 3 | Syndrome de stress post-traumatique | Syndrome de stress post-traumatique | Syndrome de stress post-traumatique | Hypoacousie |
| 4 | Discopathie lombaire | Discopathie lombaire | Discopathie lombaire | Troubles dépressifs, y compris dysthymie et dépression majeure |
| 5 | Ostéoarthrite du genou | Ostéoarthrite du genou | Ostéoarthrite du genou | Dysfonctionnement érectile |
| 6 | Lésions intra-articulaires du genou | Lésions intra-articulaires du genou | Discopathie cervicale | Discopathie lombaire |
| 7 | Discopathie cervicale | Discopathie cervicale | Lésions intra-articulaires du genou | Anxiété, y compris trouble panique |
| 8 | Troubles dépressifs, y compris dysthymie et dépression majeure | Arthrose de la colonne lombaire | Troubles dépressifs, y compris dysthymie et dépression majeure | Syndrome d'apnée obstructive du sommeil |
| 9 | Arthrose de la colonne lombaire | Douleurs lombaires mécaniques chroniques | Arthrose de la colonne lombaire | Trouble d'adaptation |
| 10 | Douleurs lombaires mécaniques chroniques | Ostéoarthrite de la hanche | Ostéoarthrite de la hanche | Douleurs lombaires mécaniques chroniques |

¹Les principales affections sont déterminées par le nombre de vétérans dont l'affection a été jugée relative à leur service.

²Les vétérans de l'Afghanistan sont aussi inclus sous les vétérans des FAC.

Source : Liste fournie par la Direction des statistiques

Tableau 4.9 – Affections les plus fréquentes – Premières demandes complétées (exercice 2017-2018)

Le tableau ci-dessous représente le nombre de décisions pour chaque affection pour l'exercice 2017-2018. Les décisions sont basées sur la preuve présentée et les exigences législatives en matière d'admissibilité.

| Affections | Décisions favorables | | Décisions défavorables | | Nombre total de décisions |
|-------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|----------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| | Nombre de décisions favorables | % de décisions favorables | Nombre de décisions défavorables | % de décisions défavorables | |
| Acouphène | 4 245 | 77 % | 1 257 | 23 % | 5 502 |
| Hypoacousie | 3 831 | 74 % | 1 376 | 26 % | 5 207 |
| Syndrome de stress post-traumatique | 2 453 | 96 % | 95 | 4 % | 2 548 |
| Arthrose du genou | 766 | 83 % | 158 | 17 % | 924 |
| Troubles dépressifs | 716 | 90 % | 83 | 10 % | 799 |
| Maladie discale lombaire | 611 | 86 % | 100 | 14 % | 711 |
| Ostéoarthrite du genou | 589 | 83 % | 118 | 17 % | 707 |
| Ostéoarthrite de la hanche | 489 | 80 % | 125 | 20 % | 614 |
| Discopathie cervicale | 479 | 84 % | 94 | 16 % | 573 |
| Arthrose de la colonne lombaire | 379 | 84 % | 71 | 16 % | 450 |

Source : Prestations d'invalidité (première demande) – Décisions et taux d'approbation

Tableau 4.10 – Prestations d'invalidité (première demande) – Décisions et taux d'approbation

Le tableau suivant indique le nombre de décisions rendues à l'égard des premières demandes. Veuillez noter qu'une demande peut comporter plusieurs affections.

| PREMIÈRES DEMANDES | Chiffres réels en date du 31 mars 2018 | | | | |
|---|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Demandes | | | | | |
| Décisions favorables (demandes approuvées) | 11 891 | 11 450 | 17 174 | 15 445 | 17 648 |
| Décisions défavorables (demandes rejetées) | 5 017 | 2 948 | 3 279 | 3 242 | 3 516 |
| Total : Nombre de demandes – Décisions rendues¹ | 16 908 | 14 398 | 20 453 | 18 687 | 21 164 |
| Taux d'approbation en % (registres) | 70 % | 80 % | 84 % | 83 % | 83 % |
| Affections | | | | | |
| Décisions favorables (demandes approuvées) | 17 133 | 16 360 | 24 802 | 22 567 | 27 715 |
| Décisions défavorables (demandes rejetées) | 12 677 | 8 371 | 8 543 | 8 281 | 7 967 |
| Total : Nombre total d'affections – Décisions rendues | 29 810 | 24 732 | 33 345 | 30 848 | 35 682 |
| Taux d'approbation en % (affections) | 58 % | 66 % | 74 % | 73 % | 78 % |

¹Une demande peut comporter une ou plusieurs affections.

Source : Taux de décisions favorables relatifs aux premières demandes, révisions ministérielles et des réévaluations médicales, Direction des statistiques.

Indemnité pour blessure grave (IBG)

L'indemnité pour blessure grave est un montant forfaitaire non imposable versé aux membres des Forces armées canadiennes (FAC) et aux vétérans qui ont subi une blessure liée au service (ou qui ont souffert d'une maladie aiguë) entraînée par un événement unique et soudain lié au service survenu après le 31 mars 2006. Cette indemnité reconnaît la douleur et les souffrances immédiates subies après l'événement traumatique.

Tableau 4.11 – Bénéficiaires de l'indemnité pour blessure grave et dépenses liées à l'indemnité

| Indemnité pour blessure grave (IBG) | Chiffres réels en date du 31 mars 2018 | | |
|---|--|-----------|-----------|
| | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Nombre de bénéficiaires ¹ | 114 | 36 | 15 |
| Dépenses totales (en millions de dollars) | 7,9 \$ | 2,5 \$ | 1,2 \$ |

¹Nombre de bénéficiaires est basé sur la date laquelle la demande à été rempli.

| Indemnité pour blessure grave (IBG) | Prévisions ¹ | | | | |
|---|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
| Nombre de bénéficiaires | 20 | 20 | 10 | 10 | 10 |
| Dépenses totales (en millions de dollars) | 1,6 \$ | 1,2 \$ | 0,9 \$ | 0,7 \$ | 0,7 \$ |

¹Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2018-2019, préparées en octobre 2017 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Chapitre 5 : Programmes de soins de santé

Avantages médicaux et services

Le programme d'avantages de services médicaux offre aux vétérans admissibles, à certains membres de la Force de réserve, aux civils, à leurs survivants et personnes à charge, et d'autres personnes admissibles des avantages médicaux afin de répondre à leurs besoins en matière de soins de santé, en reconnaissance de leur service au Canada. Ces prestations visent les examens ou traitements médicaux, chirurgicaux ou dentaires; les instruments chirurgicaux ou les appareils prothétiques, y compris leur entretien; des adaptations au domicile dans le but de faciliter l'usage des instruments ou appareils; les soins de santé préventifs; les médicaments; ainsi que le remboursement des frais de déplacement et des dépenses nécessaires pour accéder à ces avantages.

Tableau 5.1 – Bénéficiaires des avantages médicaux

| Bénéficiaires des avantages médicaux | Chiffres réels | | | | |
|--|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Anciens combattants du temps de guerre | 47 889 | 41 018 | 34 593 | 28 266 | 23 330 |
| Vétérans des Forces armées canadiennes (FAC) | 40 622 | 43 065 | 47 096 | 51 698 | 55 422 |
| Total : Nombre de bénéficiaires | 88 511 | 84 083 | 81 689 | 79 964 | 78 752 |

| Bénéficiaires des avantages médicaux | Prévisions ¹ | | | | |
|--|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
| Anciens combattants du temps de guerre | 18 800 | 15 000 | 11 800 | 9 200 | 7 000 |
| Vétérans des Forces armées canadiennes (FAC) | 61 600 | 66 800 | 72 200 | 77 900 | 80 500 |
| Total : Nombre de bénéficiaires | 80 400 | 81 800 | 84 000 | 87 100 | 87 500 |

¹Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2018-2019, préparées en octobre 2017 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Tableau 5.2 – Dépenses liées aux avantages médicaux et aux autres services de santé achetés¹

Les tableaux ci-dessous présentent la ventilation des dépenses réelles et prévues par Programme de choix (PDC) et Autres services de santé achetés (ASSA).

| Dépenses liées aux avantages médicaux et aux ASSA (en millions de dollars) | Chiffres réels en date du 31 mars 2018 | | | | |
|--|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| PDC 1 – Aides à la vie quotidienne | 2,1 \$ | 1,8 \$ | 1,7 \$ | 1,7 \$ | 1,6 \$ |
| PDC 2 – Services d'ambulance | 1,8 \$ | 1,5 \$ | 1,7 \$ | 1,3 \$ | 1,1 \$ |
| PDC 3 – Services audiologiques | 40,9 \$ | 36,7 \$ | 40,8 \$ | 44,6 \$ | 44,1 \$ |
| PDC 4 – Services dentaires | 14,4 \$ | 12,6 \$ | 12,1 \$ | 11,4 \$ | 10,1 \$ |
| PDC 5 – Services hospitaliers | 3,1 \$ | 4,0 \$ | 5,4 \$ | 10,4 \$ | 10,7 \$ |
| PDC 6 – Services médicaux | 0,9 \$ | 1,0 \$ | 1,8 \$ | 3,1 \$ | 4,2 \$ |
| PDC 7 – Fournitures médicales | 5,5 \$ | 5,0 \$ | 5,0 \$ | 4,9 \$ | 4,5 \$ |
| PDC 8 – Soins infirmiers | 9,3 \$ | 8,2 \$ | 7,8 \$ | 7,6 \$ | 6,9 \$ |
| PDC 9 – Inhalothérapie | 2,2 \$ | 1,9 \$ | 1,7 \$ | 2,0 \$ | 1,8 \$ |
| PDC 10 – Médicaments sur ordonnance | 82,7 \$ | 79,7 \$ | 91,6 \$ | 134,6 \$ | 117,1 \$ |
| PDC 11 – Prothèses et orthèses | 2,4 \$ | 2,5 \$ | 2,8 \$ | 3,5 \$ | 3,4 \$ |
| PDC 12 – Services paramédicaux | 34,9 \$ | 36,9 \$ | 49,2 \$ | 58,8 \$ | 71,7 \$ |
| PDC 13 – Équipement spécial | 25,3 \$ | 22,4 \$ | 22,0 \$ | 20,7 \$ | 19,4 \$ |
| PDC 14 – Soins de la vue | 4,3 \$ | 3,8 \$ | 4,2 \$ | 3,6 \$ | 3,2 \$ |
| Sous-total : Dépenses totales liées aux avantages médicaux² | 229,8 \$ | 218,0 \$ | 247,8 \$ | 308,0 \$ | 299,6 \$ |
| Reste des ASSA | | | | | |
| Frais hospitaliers non ministériels (soins de longue durée) | 203,6 \$ | 195,8 \$ | 195,0 \$ | 203,4 \$ | 192,3 \$ |
| Déplacements des anciens combattants | 17,8 \$ | 17,0 \$ | 17,6 \$ | 18,2 \$ | 19,6 \$ |
| Autres ASSA ³ | 52,4 \$ | 50,1 \$ | 56,7 \$ | 60,4 \$ | 71,7 \$ |
| Sous-total : Reste des ASSA | 273,7 \$ | 262,9 \$ | 269,3 \$ | 282,0 \$ | 283,7 \$ |
| Total : Dépenses totales liées aux avantages médicaux et reste des ASSA | 503,6 \$ | 480,9 \$ | 517,1 \$ | 590,1 \$ | 583,3 \$ |

| Dépenses liées aux avantages médicaux et aux ASSA (en millions de dollars) | Prévisions ⁴ | | | | |
|--|-------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
| PDC 1 – Aides à la vie quotidienne | 1,8 \$ | 1,9 \$ | 2,1 \$ | 2,5 \$ | 2,5 \$ |
| PDC 2 – Services d'ambulance | 1,1 \$ | 0,9 \$ | 0,8 \$ | 0,7 \$ | 0,7 \$ |
| PDC 3 – Services audiologiques | 50,5 \$ | 53,4 \$ | 56,8 \$ | 60,9 \$ | 63,3 \$ |
| PDC 4 – Services dentaires | 9,9 \$ | 9,3 \$ | 8,8 \$ | 8,5 \$ | 8,1 \$ |
| PDC 5 – Services hospitaliers | 22,7 \$ | 25,3 \$ | 28,0 \$ | 31,1 \$ | 33,0 \$ |
| PDC 6 – Services médicaux | 5,7 \$ | 6,3 \$ | 7,0 \$ | 7,8 \$ | 8,3 \$ |
| PDC 7 – Fournitures médicales | 4,7 \$ | 4,6 \$ | 4,7 \$ | 4,9 \$ | 4,8 \$ |
| PDC 8 – Soins infirmiers | 6,9 \$ | 6,6 \$ | 6,4 \$ | 6,3 \$ | 6,2 \$ |
| PDC 9 – Inhalothérapie | 2,1 \$ | 2,2 \$ | 2,4 \$ | 2,6 \$ | 2,7 \$ |
| PDC 10 – Médicaments sur ordonnance | 170,0 \$ | 178,3 \$ | 189,5 \$ | 205,4 \$ | 209,3 \$ |
| PDC 11 – Prothèses et orthèses | 4,8 \$ | 5,2 \$ | 5,6 \$ | 6,2 \$ | 6,5 \$ |
| PDC 12 – Services paramédicaux | 78,8 \$ | 91,4 \$ | 106,5 \$ | 124,5 \$ | 131,4 \$ |
| PDC 13 – Équipement spécial | 20,6 \$ | 20,8 \$ | 21,5 \$ | 22,8 \$ | 22,3 \$ |
| PDC 14 – Soins de la vue | 3,8 \$ | 3,6 \$ | 3,5 \$ | 3,4 \$ | 3,4 \$ |
| Sous-total : Dépenses totales liées aux avantages médicaux² | 380,5 \$ | 406,8 \$ | 440,4 \$ | 484,0 \$ | 498,7 \$ |
| Reste des ASSA | | | | | |
| Frais hospitaliers non ministériels (soins de longue durée) | 194,5 \$ | 188,5 \$ | 182,2 \$ | 177,3 \$ | 173,1 \$ |
| Déplacements des anciens combattants | 22,9 \$ | 25,7 \$ | 29,0 \$ | 32,7 \$ | 34,4 \$ |
| Autres ASSA ³ | 100,5 \$ | 118,7 \$ | 119,5 \$ | 119,5 \$ | 119,5 \$ |
| Sous-total : Reste des ASSA | 317,9 \$ | 332,9 \$ | 330,6 \$ | 329,4 \$ | 327,0 \$ |
| Total : Dépenses totales liées aux avantages médicaux et reste des ASSA | 698,4 \$ | 739,7 \$ | 771,0 \$ | 813,4 \$ | 825,7 \$ |

¹ Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

² Les dépenses liées aux avantages médicaux incluent un rajustement pour correspondre au système financier de Freebalance.

³ Autres ASSA inclus : les services des professionnels des soins de santé, les services du Système fédéral de traitement des demandes de soins de santé, Clinique de traitement des traumatismes liés au stress opérationnel; et autres dépenses de services reliés, tels que les avis médicaux, les dépenses liées au recouvrement des coûts des gouvernements étrangers et les primes d'assurance-maladie.

⁴ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2018-2019, préparées en octobre 2017 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Programme pour l'autonomie des anciens combattants (PAAC)

Le Programme pour l'autonomie des anciens combattants (PAAC) accorde aux vétérans admissibles, à certains membres de la Force de réserve, aux civils, aux survivants et aux principaux dispensateurs de soins, une aide financière pour leur permettre de recevoir des services à domicile et communautaires et des services de soutien qui répondent à leurs besoins physiques, psychologiques et sociaux. Ce soutien aide les bénéficiaires admissibles à demeurer en santé et autonomes dans leur propre domicile et au sein de leur collectivité. Les avantages et les services pouvant être financés comprennent les services de soins à domicile et les services de soins personnels (services d'entretien ménager, accès à des services de nutrition, services d'entretien du terrain, services de soins ambulatoires), des adaptations au domicile et des services de transport. Les survivants et les principaux dispensateurs de soins peuvent être admissibles à des services d'entretien ménager et à des services d'entretien du terrain.

Tableau 5.3 – Bénéficiaires du PAAC

| BÉNÉFICIAIRES DU PAAC | Chiffres réels en date du 31 mars 2018 | | | | |
|---|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Anciens combattants - Service de guerre | 35 380 | 30 430 | 25 675 | 21 497 | 17 548 |
| Anciens combattants - Forces armées canadiennes | 26 449 | 28 194 | 30 420 | 32 912 | 35 807 |
| Sous-total : Anciens combattants | 61 829 | 58 624 | 56 095 | 54 409 | 53 355 |
| Survivants | 39 766 | 38 098 | 37 463 | 36 445 | 34 931 |
| Nombre total de bénéficiaires du PAAC | 101 595 | 96 722 | 93 558 | 90 854 | 88 286 |

| BÉNÉFICIAIRES DU PAAC | Prévisions ² | | | | |
|--|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
| Anciens combattants - Service de guerre | 14 100 | 11 100 | 7 200 | 5 500 | 4 100 |
| Anciens combattants - Forces armées canadiennes | 37 700 | 39 400 | 41 000 | 42 700 | 44 200 |
| Sous-total : Anciens combattants | 51 800 | 50 500 | 48 300 | 48 100 | 48 300 |
| Survivants | 35 100 | 34 000 | 32 700 | 31 300 | 29 800 |
| Nombre total de bénéficiaires du PAAC¹ | 86 800 | 84 500 | 81 000 | 79 400 | 78 100 |

¹Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

²Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2018-2019, préparées en octobre 2017 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Tableau 5.4 – Dépenses liées au PAAC¹

Les tableaux ci-dessous présentent la ventilation des dépenses réelles et prévues selon les services et les avantages compris dans le PAAC.

| DÉPENSES LIÉES AU PAAC (en millions de dollars) | Chiffres réels en date du 31 mars 2018 | | | | |
|--|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Soins ambulatoires | 0,8 \$ | 0,6 \$ | 0,6 \$ | 0,4 \$ | 0,3 \$ |
| Services de santé et de soutien | 0,5 \$ | 0,4 \$ | 0,4 \$ | 0,9 \$ | 1,1 \$ |
| Accès à des services d'alimentation | 7,8 \$ | 7,2 \$ | 6,4 \$ | 6,0 \$ | 5,2 \$ |
| Services de soins personnels | 24,9 \$ | 23,0 \$ | 23,2 \$ | 25,0 \$ | 25,6 \$ |
| Entretien ménager | 75,9 \$ | 0,4 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ |
| Entretien du terrain | 19,9 \$ | 0,1 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ |
| Transport à des fins sociales | 1,3 \$ | 1,0 \$ | 0,8 \$ | 0,7 \$ | 0,5 \$ |
| Adaptation du domicile | 0,6 \$ | 0,8 \$ | 0,9 \$ | 1,5 \$ | 1,7 \$ |
| Soins en établissement pour adultes | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ |
| Soins intermédiaires | 52,5 \$ | 49,0 \$ | 48,9 \$ | 46,7 \$ | 44,6 \$ |
| Sous-total : contributions | 184,1 \$ | 82,6 \$ | 81,2 \$ | 81,3 \$ | 79,1 \$ |
| Subventions d'entretien ménager et d'entretien du terrain ² | 245,6 \$ | 280,5 \$ | 271,3 \$ | 268,8 \$ | 265,5 \$ |
| Total : Dépenses liée au PAAC | 429,6 \$ | 363,1 \$ | 352,6 \$ | 350,2 \$ | 344,6 \$ |

| DÉPENSES LIÉES AU PAAC (en millions de dollars) | Prévisions ³ | | | | |
|--|-------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
| Soins ambulatoires | 0,4 \$ | 0,4 \$ | 0,4 \$ | 0,4 \$ | 0,4 \$ |
| Services de santé et de soutien | 1,0 \$ | 1,0 \$ | 1,0 \$ | 1,0 \$ | 1,0 \$ |
| Accès à des services d'alimentation | 5,2 \$ | 4,9 \$ | 4,2 \$ | 4,0 \$ | 4,0 \$ |
| Services de soins personnels | 22,1 \$ | 20,7 \$ | 18,3 \$ | 17,9 \$ | 17,9 \$ |
| Transport à des fins sociales | 0,5 \$ | 0,4 \$ | 0,3 \$ | 0,3 \$ | 0,2 \$ |
| Adaptation du domicile | 1,7 \$ | 1,8 \$ | 1,9 \$ | 2,0 \$ | 2,1 \$ |
| Soins en établissement pour adultes | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ |
| Soins intermédiaires | 44,8 \$ | 44,0 \$ | 41,4 \$ | 42,2 \$ | 43,3 \$ |
| Sous-total : contributions | 75,8 \$ | 73,2 \$ | 67,5 \$ | 67,8 \$ | 68,9 \$ |
| Services d'entretien ménager (subventions) | 208,6 \$ | 209,2 \$ | 206,4 \$ | 209,0 \$ | 212,4 \$ |
| Service d'entretien du terrain (subventions) | 70,3 \$ | 72,7 \$ | 74,5 \$ | 77,5 \$ | 80,7 \$ |
| Sous-total : subventions | 279,0 \$ | 281,9 \$ | 280,8 \$ | 286,5 \$ | 293,1 \$ |
| Total : Dépenses liée au PAAC | 354,8 \$ | 355,1 \$ | 348,3 \$ | 354,3 \$ | 362,0 \$ |

¹ Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

² Au 1^{er} janvier 2013, les services d'entretien ménager et les services d'entretien du terrain ont commencé la conversion d'un remboursement à un programme de subvention. La conversion des clients à la subvention a fallu environ douze mois, mais les dépenses dans le cadre du programme de remboursement ont continué en 2014-2015 en vertu des Règlement sur les soins de santé pour anciens combattants (RSSAC). Les clients ont jusqu'à 18 mois pour présenter des reçus.

³ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2018-2019, préparées en octobre 2017 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Soins de longue durée (SLD)

Dans le cadre du Programme de soins de longue durée et du volet Soins Intermédiaires du Programme pour l'autonomie des anciens combattants, le Ministère offre un soutien financier aux vétérans ayant servi en temps de guerre et aux vétérans des Forces armées canadiennes admissibles qui ont besoin des soins de longue durée/soins en foyer de soins infirmiers ou de soins de courte durée (de répit).

Les responsables de ces programmes travaillent en collaboration avec les autorités sanitaires provinciales, régionales et locales et les établissements de soins de longue durée pour veiller à ce que les vétérans soient soutenus financièrement dans un cadre convenable de soins de longue durée répondant à leurs besoins de soins particuliers.

Pour être admissibles à un soutien financier, les vétérans doivent avoir été jugés par un professionnel de la santé comme ayant besoin de soins de longue durée et doivent répondre aux critères d'admissibilité liés au service.

Les vétérans admissibles peuvent recevoir un soutien financier dans deux types d'établissements (lits) de soins de longue durée :

Des **lits communautaires** qui sont répartis dans des foyers de soins et des établissements de soins de longue durée ou d'autres établissements de soins qui se trouvent dans de nombreuses communautés au Canada. Ces lits peuvent être financés par l'entremise d'ASSA ou PAAC, selon l'admissibilité du vétéran.

Des **lits réservés**, aussi appelés des lits d'accès prioritaire, qui sont répartis dans plus de 160 établissements de soins de santé à l'égard desquels le Ministère a conclu une entente contractuelle avec la province, l'autorité sanitaire ou l'établissement afin que les vétérans ayant servi en temps de guerre aient un accès prioritaire à un nombre déterminé de lits. Ces lits sont financés exclusivement par l'affectation pour les ASSA.

Le type d'établissement dans lequel les vétérans peuvent recevoir un soutien du Ministère varie selon le type de service militaire, le lieu du service militaire, le revenu, le besoin de soins de santé, et si le besoin de soins de longue durée est attribuable à une invalidité/maladie liée au service.

Certains foyers de soins et d'autres établissements de soins de longue durée fournissent des soins aux vétérans dans des lits réservés et dans des lits communautaires au sein d'un même établissement.

Tableau 5.5 – Soins de longue durée (SLD) - Bénéficiaires et dépenses

| Types d'établissements | Chiffres réels en date du 31 mars 2018 | | | | |
|--|--|-----------------|-----------------|----------------------|-------------------|
| | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Vétérans occupant un lit dans un établissement du Ministère | 340 | 325 | 302 | s.o. ¹ | s.o. ¹ |
| Vétérans occupant un lit réservé (financé par l'entremise du programme SLD) | 2 450 | 2 252 | 2 178 | 2 157 | 1 810 |
| Vétérans occupant un lit dans un établissement communautaire (financé par l'entremise du programme SLD) | 2 011 | 1 796 | 1 522 | 1 247 | 1 288 |
| Vétérans occupant un lit dans un établissement communautaire (financé par l'entremise du programme PAAC) | 2 858 | 2 536 | 2 439 | 2 326 | 2 012 |
| Total : Vétérans occupant un lit de SLD | 7 659 | 6 909 | 6 441 | 5 730 | 5 110 |
| Vétérans occupant un lit dans un établissement du Ministère | 63,0 \$ | 63,8 \$ | 70,8 \$ | s.o. ¹ | s.o. ¹ |
| Vétérans occupant un lit réservé (financé par l'entremise du programme SLD) | 174,9 \$ | 170,7 \$ | 171,0 \$ | 183,1 \$ | 175,6 \$ |
| Vétérans occupant un lit dans un établissement communautaire (financé par l'entremise du programme SLD) | 28,7 \$ | 25,1 \$ | 24,0 \$ | 20,3 \$ | 16,8 \$ |
| Vétérans occupant un lit dans un établissement communautaire (financé par l'entremise du programme PAAC) | 52,5 \$ | 49,1 \$ | 48,9 \$ | 46,7 \$ | 44,6 \$ |
| Sous-total : Financement des établissements de SLD | 319,1 \$ | 308,7 \$ | 314,7 \$ | 250,1 \$ | 237,0 \$ |
| Dépenses additionnelles : Hôpital Sainte-Anne | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 55,7 \$ ² | 4,9 \$ |
| Total : Financement des établissements de SLD | 319,1 \$ | 308,7 \$ | 314,7 \$ | 305,8 \$ | 241,9 \$ |

| Types d'établissements | Prévisions ³ | | | | |
|--|-------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
| Vétérans occupant un lit réservé (financé par l'entremise du programme SLD) | 1 871 | 1 669 | 1 317 | 1 021 | 778 |
| Vétérans occupant un lit dans un établissement communautaire (financé par l'entremise du programme SLD) | 925 | 778 | 618 | 487 | 383 |
| Vétérans occupant un lit dans un établissement communautaire (financé par l'entremise du programme PAAC) | 2 010 | 1 908 | 1 817 | 1 771 | 1 756 |
| Total : Vétérans occupant un lit de SLD | 4 806 | 4 355 | 3 752 | 3 279 | 2 917 |
| Vétérans occupant un lit réservé (financé par l'entremise du programme SLD) | 179,3 \$ | 175,2 \$ | 171,0 \$ | 168,2 \$ | 165,7 \$ |
| Vétérans occupant un lit dans un établissement communautaire (financé par l'entremise du programme SLD) | 15,2 \$ | 13,3 \$ | 11,2 \$ | 9,1 \$ | 7,4 \$ |
| Vétérans occupant un lit dans un établissement communautaire (financé par l'entremise du programme PAAC) | 44,8 \$ | 44,0 \$ | 41,4 \$ | 42,2 \$ | 43,3 \$ |
| Total : Financement prévues des établissements de SLD | 239,3 \$ | 232,5 \$ | 223,6 \$ | 219,5 \$ | 216,4 \$ |

Note: Les lits réservés sont financés par l'entremise des ASSA, tandis que les lits dans un établissement communautaire sont financés par l'entremise des ASSA et PAAC.

¹ Dès le 1er avril 2016, la responsabilité pour les lits dans un établissement du Ministère à l'Hôpital Sainte-Anne (HSA) a été transféré à la province du Québec; ces lits sont maintenant des lits réservés.

² Le montant de 55,7 M\$ qui a été payé à l'HSA fait partie des coûts de transfert négociés. Les allocations quotidiennes pour les vétérans résidents admissibles sont incluses dans les lits réservés.

³ Les prévisions de SLD 2018-2019, préparées en octobre 2017 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Réadaptation et services de soutien de la Nouvelle Charte des anciens combattants

Le programme de réadaptation fournit, en fonction de leurs besoins, des services de réadaptation médicale, psychosociale et professionnelle ainsi qu'un service d'aide aux vétérans des Forces armées canadiennes admissibles qui ont été libérés pour raisons médicales ou dont les besoins sont principalement attribuables au service, afin de les aider, ainsi que leurs familles, à réintégrer la vie civile. Dans certaines circonstances, les survivants et les conjoints des vétérans admissibles peuvent être admissibles aux services de réadaptation et d'assistance professionnelle.

Tableau 5.6 – Programme de réadaptation : Bénéficiaires¹ admissibles et dépenses liées au Programme

| BÉNÉFICIAIRES DU PROGRAMME DE RÉADAPTATION ET DÉPENSES LIÉES AU PROGRAMME | Chiffres réels en date du 31 mars 2018 | | | | |
|--|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Vétérans | 6 265 | 7 175 | 8 478 | 11 600 | 13 058 |
| Survivants/conjoints | 146 | 165 | 173 | 187 | 175 |
| Total : Nombre de vétérans et de survivants | 6 411 | 7 340 | 8 651 | 11 787 | 13 233 |
| Dépenses liées à la réadaptation (en millions de dollars) ² | 18,5 \$ | 21,2 \$ | 26,8 \$ | 33,5 \$ | 43,6 \$ |

| BÉNÉFICIAIRES DU PROGRAMME DE RÉADAPTATION ET DÉPENSES LIÉES AU PROGRAMME | Prévisions ³ | | | | |
|--|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
| Vétérans | 16 500 | 18 400 | 19 900 | 21 200 | 22 300 |
| Survivants/conjoints | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 |
| Total : Nombre de vétérans et de survivants | 16 700 | 18 600 | 20 100 | 21 400 | 22 500 |
| Dépenses liées à la réadaptation (en millions de dollars) ^{2,4} | 58,8 \$ | 67,1 \$ | 73,2 \$ | 79,2 \$ | 84,0 \$ |

¹ Bénéficiaires désignent ceux qui ont un statut « admissible » en date du 31 mars ou à la fin de trimestre (ne bénéficient peut-être pas de fonds d'ACC).

² Les dépenses liées à la réadaptation comprennent les services de soutien de la Nouvelle Charte des anciens combattants et sont pour la pleine année (ou jusqu'à la fin de trimestre).

³ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2018-2019, préparées en octobre 2017 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

⁴ La méthode de livraison pour les Services de transition de carrière changera le 1er avril 2018. À partir de 2018-2019, les dépenses sont incluses avec Réadaptation et service de soutien de la NCAC.

Allocation pour relève d'un aidant familial (ARAF)

L'allocation pour relève d'un aidant familial permet aux vétérans admissibles de recevoir une subvention afin de reconnaître le rôle essentiel des aidants familiaux à l'égard de la santé et du bien-être des vétérans. Cette aide supplémentaire vise à permettre aux aidants familiaux d'assurer plus facilement le maintien de leur propre santé et capacité. Dans certains cas, cette allocation leur permet de se reposer, de prendre une pause pour veiller à leur propre bien-être. Cette nouvelle allocation permet aux vétérans admissibles des Forces armées canadiennes de recevoir une subvention annuelle non imposable de 7 332 \$.

Tableau 5.7 – Bénéficiaires de l'Allocation pour relève d'un aidant familial et dépenses liées à l'allocation¹

| Allocation pour relève d'un aidant familial (ARAF) | Chiffres réels en date du 31 mars 2018 | | |
|--|--|-----------|---------|
| | 2018 | | |
| | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-18 |
| Nombre de bénéficiaires ² | 178 | 277 | 363 |
| Dépenses totales (en millions de dollars) | 1,3 \$ | 2,1 \$ | 2,8 \$ |

| Allocation pour relève d'un aidant familial (ARAF) | Prévisions ³ | | | | |
|--|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
| Nombre de bénéficiaires | 20 | - | - | - | - |
| Dépenses totales (en millions de dollars) | 0,1 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ | 0,0 \$ |

¹ L'Allocation pour relève d'un aidant familial sera remplacée avec l'Allocation de reconnaissance des aidants naturels dès le 1^{er} avril 2018.

² Bénéficiaires sont ceux qui ont reçu un paiement dans un délai d'un an par rapport de la date d'entrée.

³ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2018-2019, préparées en octobre 2017 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances

Chapitre 6 : Avantages financiers

Le programme des avantages financiers apporte un soutien économique aux vétérans admissibles des Forces armées canadiennes (FAC), aux survivants, aux conjoints ou conjoints de fait et aux personnes à leur charge pour contrer les répercussions économiques d'une fin de carrière militaire, ou d'une blessure ou d'un décès lié au service sur la capacité d'un vétéran à gagner un revenu, à progresser dans sa carrière ou à épargner pour sa retraite. Un soutien est accordé à ceux et celles qui sont admissibles au programme de réadaptation; ceux et celles qui ont terminé le programme et n'ont pas encore trouvé d'emploi; ceux et celles qui étaient admissibles au programme, mais qui sont incapables d'y participer en raison d'une déficience permanente et grave; ceux et celles qui ont touché une indemnité d'invalidité en raison d'un état physique ou mental ayant provoqué des déficiences graves et permanentes pour lesquelles des services de réadaptation étaient approuvés. L'indemnisation est offerte sous forme de prestations mensuelles de soutien du revenu.

Allocation pour perte de revenus

Ce programme d'allocation pour perte de revenus reconnaît les répercussions économiques que la fin d'une carrière militaire ou qu'un handicap imputable au service peuvent avoir sur la capacité des vétérans des Forces armées canadiennes à générer des revenus à la suite de leur libération des Forces armées canadiennes. Dans le but d'assurer que leurs besoins fondamentaux sont satisfaits, les vétérans des FAC prenant part au programme de réadaptation d'ACC reçoivent une allocation de remplacement de revenu garantissant que leur traitement ne tombe pas sous le seuil de 90 % du salaire brut qu'ils recevaient avant de quitter les Forces. Dans l'éventualité où un ancien combattant participant au programme de réadaptation se trouvait dans l'incapacité d'occuper un emploi lucratif et convenable, une allocation lui sera versée jusqu'à ce qu'il atteigne l'âge de 65 ans.

Tableau 6.1 – Bénéficiaires¹ de l'allocation pour perte de revenus et dépenses liées à l'allocation

| BÉNÉFICIAIRE DE L'ALLOCATION POUR PERTE DE REVENUS | Chiffres réels en date du 31 mars 2018 | | | | |
|--|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Allocation temporaire | 2 709 | 2 963 | 3 435 | 7 375 | 9 193 |
| Allocation prolongée | 1 506 | 1 860 | 2 311 | 4 250 | 5 677 |
| Total: Bénéficiaires (vétérans et survivants) | 4 215 | 4 823 | 5 746 | 11 625 | 14 870 |
| Dépenses (en millions de dollars) ² | 127,2 \$ | 156,4 \$ | 180,3 \$ | 269,9 \$ | 420,1 \$ |

| BÉNÉFICIAIRE DE L'ALLOCATION POUR PERTE DE REVENUS | Prévisions ³ | | | | |
|--|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
| Allocation temporaire | 10 500 | 11 600 | 12 600 | 13 400 | 14 100 |
| Allocation prolongée | 7 200 | 8 400 | 9 600 | 10 900 | 12 200 |
| Total: Bénéficiaires (vétérans et survivants) ⁴ | 17 700 | 20 000 | 22 200 | 24 300 | 26 300 |
| Dépenses (en millions de dollars) | 499,1 \$ | 575,0 \$ | 647,3 \$ | 713,6 \$ | 777,0 \$ |

¹ Bénéficiaires de l'allocation pour perte de revenus désignent les vétérans et survivants qui ont un statut « en paiements » en date du 31 mars ou à la fin du trimestre.

² Le total pour 2014-2015 inclut les paiements versés en vertu de la Loi d'exécution du budget.

³ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2018-2019, préparées en octobre 2017 par la Direction des statistiques.

⁴ Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

Allocation pour incidence sur la carrière (AIC)

Le programme d'Allocation pour incidence sur la carrière tient compte des répercussions économiques pour les vétérans des Forces armées canadiennes (FAC) qui doivent vivre avec une invalidité grave et permanente attribuable au service en ce qui concerne leur capacité à trouver un emploi et leurs chances d'avancement professionnel. Le programme vise à garantir que les vétérans des FAC frappés d'une invalidité grave et permanente jouissent d'un niveau de revenu leur permettant de répondre à leurs besoins essentiels. Une allocation mensuelle est versée aux vétérans des FAC qui perçoivent une pension d'invalidité en raison de problèmes de santé physique ou mentale causant une invalidité grave et permanente et dont les services de réadaptation ont été approuvés. Le 1^{er} avril 2017, un nouveau système de classification a été mis en œuvre pour l'allocation pour incidence sur la carrière (AIC) afin d'élargir l'accès de certains clients aux catégories supérieures de l'AIC. Il en résulte qu'un pourcentage plus élevé de clients bénéficient d'une AIC de catégorie 1 et de catégorie 2 qu'avant l'entrée en vigueur de ce changement.

Tableau 6.2 – Bénéficiaires de l'allocation pour incidence sur la carrière et dépenses liées à l'allocation

| Bénéficiaires et dépenses de l'AIC | Chiffres réels en date du 31 mars 2018 | | | | |
|-------------------------------------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Bénéficiaires de l'AIC | 1 647 | 2 293 | 3 743 | 6 011 | 7 801 |
| Bénéficiaires du Supplément à l'AIC | 1 320 | 1 755 | 2 482 | 3 410 | 4 372 |
| Dépenses (en millions de dollars) | 22,2 \$ | 34,2 \$ | 51,5 \$ | 79,7 \$ | 123,1 \$ |

| Bénéficiaires et dépenses de l'AIC | Prévisions ¹ | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
| Bénéficiaires de l'AIC | 10 800 | 13 000 | 15 300 | 17 600 | 19 800 |
| Bénéficiaires du Supplément à l'AIC | 5 300 | 5 900 | 6 900 | 7 900 | 8 900 |
| Dépenses (en millions de dollars) | 147,4 \$ | 175,4 \$ | 209,8 \$ | 245,7 \$ | 283,0 \$ |

¹ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2018-2019, préparées en octobre 2017 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances

Programme de prestation de retraite supplémentaire (PRS)

Le programme de prestation de retraite supplémentaire offre une compensation aux vétérans des Forces armées canadiennes (FAC) admissibles qui ne sont pas à même de contribuer à un régime de pension en raison de leur incapacité à travailler après leur libération des Forces. Pour être jugés admissibles, les vétérans doivent souffrir d'une invalidité totale et permanente conformément à l'évaluation réalisée dans le cadre du programme de réadaptation d'ACC et avoir droit à des allocations pour perte de revenus à long terme. Un montant forfaitaire équivalant à 2 % du montant total de l'allocation pour perte de revenus perçue par un ancien combattant est généralement payé lorsque celui-ci atteint l'âge de 65 ans. Cette prestation peut être versée aux survivants ou aux orphelins d'un ancien combattant dont le décès est imputable à une blessure ou à une maladie liée au service, et ce, jusqu'à la date où celui-ci aurait atteint l'âge de 65 ans.

Tableau 6.3 – Bénéficiaires de la prestation de retraite supplémentaire et les dépenses liées à la prestation

| Bénéficiaires de la prestation de retraite supplémentaire et dépenses liées à la prestation | Chiffres réels en date du 31 mars 2018 | | | | |
|---|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Bénéficiaires (vétérans) | 15 | 21 | 34 | 76 | 79 |
| Dépenses (en milliers de dollars) | 36 \$ | 52 \$ | 111 \$ | 306 \$ | 312 \$ |

| Bénéficiaires de la prestation de retraite supplémentaire et dépenses liées à la prestation | Prévisions ¹ | | | | |
|---|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
| Bénéficiaires (vétérans) | 100 | 120 | 120 | 150 | 200 |
| Dépenses (en milliers de dollars) | 588 \$ | 794 \$ | 855 \$ | 1 127 \$ | 1 526 \$ |

¹ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2018-2019, préparées en octobre 2017 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances

Allocation de sécurité du revenu de retraite (ASRR)

L'allocation de sécurité du revenu de retraite est une prestation mensuelle qui assure aux vétérans des Forces armées canadiennes (FAC) ayant une invalidité moyenne ou une invalidité grave et aux survivants admissibles une stabilité financière à vie. L'allocation est versée à partir de l'âge de 65 ans et complète le revenu annuel total d'un vétéran jusqu'à concurrence d'au moins 70 % de ce qu'il recevait sous forme de prestations financières d'ACC.

Tableau 6.4 – Bénéficiaires de l'Allocation de sécurité du revenu de retraite et les dépenses liées à l'allocation

| Allocation de sécurité du revenu de retraite (ASRR) | Chiffres réels en date du 31 mars 2018 | | |
|---|--|-----------|-----------|
| | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Nombre de bénéficiaires | 41 | 72 | 124 |
| Dépenses (en millions de dollars) | 0,3 \$ | 0,5 \$ | 0,9 \$ |

| Allocation de sécurité du revenu de retraite (ASRR) | Prévisions ¹ | | | | |
|---|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
| Nombre de bénéficiaires | 160 | 210 | 260 | 310 | 390 |
| Dépenses (en millions de dollars) | 1,4 \$ | 1,9 \$ | 2,3 \$ | 2,9 \$ | 3,6 \$ |

¹ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2018-2019, préparées en octobre 2017 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances

Programme d'allocation de soutien du revenu des Forces canadiennes (ASRFC)

L'allocation de soutien du revenu des Forces armées canadiennes vise à garantir que les vétérans des Forces armées canadiennes (FAC) qui y sont admissibles jouissent d'un niveau de revenu leur permettant de répondre à leurs besoins essentiels tandis qu'ils recherchent un emploi. Une allocation mensuelle temporaire est versée aux vétérans des FAC qui ont achevé avec succès le programme de réadaptation d'ACC et qui ont la capacité de trouver un emploi lucratif, mais qui n'en ont pas encore trouvé un. Les survivants et les orphelins d'un ancien combattant sont également admissibles sous certaines conditions.

Tableau 6.5 – Bénéficiaires de l'ASRFC et les dépenses liées à l'allocation

| Allocation de soutien du revenu des Forces canadiennes Bénéficiaires et dépenses | Chiffres réels en date du 31 mars 2018 | | | | |
|---|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Bénéficiaires | 23 | 43 | 55 | 64 | 78 |
| Dépenses (en millions de dollars) | 0,3 \$ | 0,6 \$ | 0,9 \$ | 1,1 \$ | 1,5 \$ |

| Allocation de soutien du revenu des Forces canadiennes Bénéficiaires et dépenses | Prévisions ¹ | | | | |
|---|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
| Bénéficiaires | 130 | 160 | 200 | 240 | 270 |
| Dépenses (en millions de dollars) | 2,1 \$ | 2,8 \$ | 3,5 \$ | 4,3 \$ | 5,1 \$ |

¹Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2018-2019, préparées en octobre 2017 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances.

Programme d'allocations aux anciens combattants (AAC)

Le programme d'allocations aux anciens combattants (AAC) représente une forme d'aide financière offerte aux vétérans, aux vétérans de la marine marchande et aux civils admissibles et à leurs survivants, à leurs personnes à charge et à leurs orphelins. En reconnaissance des services rendus en temps de guerre, les personnes admissibles reçoivent régulièrement une allocation mensuelle afin de pouvoir subvenir à leurs besoins de base. L'admissibilité à l'allocation aux anciens combattants est déterminée en tenant compte du service en temps de guerre d'un vétéran ou d'un civil admissible, de l'âge ou de l'état de santé, du revenu familial et du lieu de résidence. En outre, un conjoint ou conjoint de fait survivant ou un orphelin peut bénéficier de l'AAC.

Tableau 6.6 – Bénéficiaires du programme d'allocation aux anciens combattants

| Bénéficiaires du programme d'AAC | Chiffres réels en date du 31 mars 2018 | | | | |
|---|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Anciens combattants | 667 | 527 | 404 | 355 | 312 |
| Survivants | 2 577 | 2 271 | 2 041 | 1 796 | 1 543 |
| Total : Bénéficiaires du programme d'AAC | 3 244 | 2 798 | 2 445 | 2 151 | 1 855 |

| Bénéficiaires du programme d'AAC | Prévisions ¹ | | | | |
|---|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
| Anciens combattants | 250 | 200 | 160 | 120 | 100 |
| Survivants | 1 540 | 1 420 | 1 300 | 1 190 | 1 080 |
| Total : Bénéficiaires du programme d'AAC | 1 790 | 1 620 | 1 460 | 1 310 | 1 180 |

¹ Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2018-2019, préparées en octobre 2017 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances

Tableau 6.7 – Dépenses liées au programme d'allocation aux anciens combattants¹

| Dépenses liées aux AAC (en millions de dollars) | Chiffres réels en date du 31 mars 2018 | | | | |
|--|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Anciens combattants | 1,3 \$ | 1,2 \$ | 1,0 \$ | 1,0 \$ | 1,1 \$ |
| Survivants | 7,2 \$ | 6,7 \$ | 6,0 \$ | 5,5 \$ | 5,0 \$ |
| Paiements en vertu de la Loi d'exécution du budget | - | 0,7 \$ | 0,5 \$ | - | - |
| Dépenses liées aux AAC | 8,5 \$ | 8,5 \$ | 7,5 \$ | 6,5 \$ | 6,1 \$ |

| Dépenses liées aux AAC (en millions de dollars) | Prévisions ² | | | | |
|---|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
| Anciens combattants | 0,8 \$ | 0,6 \$ | 0,5 \$ | 0,4 \$ | 0,3 \$ |
| Survivants | 4,8 \$ | 4,5 \$ | 4,2 \$ | 3,9 \$ | 3,7 \$ |
| Dépenses liées aux AAC | 5,5 \$ | 5,1 \$ | 4,7 \$ | 4,4 \$ | 4,0 \$ |

¹ Les totaux pourraient ne pas correspondre en raison de l'arrondissement des valeurs.

²Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2018-2019, préparées en octobre 2017 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances

Chapitre 7 : Services de transition de carrière (STC)

Le programme de services de transition de carrière appuie la transition à la vie civile des membres et des vétérans admissibles des Forces canadiennes et de leurs survivants, en offrant des services grâce auxquels ces personnes peuvent acquérir les connaissances, les compétences et les plans nécessaires pour trouver un emploi civil convenable. Anciens Combattants Canada remboursera les vétérans et les survivants admissibles jusqu'à concurrence de 1 000 \$ à vie, taxes incluses, pour ces services.

Tableau 7.1 Services de transition de carrière – Bénéficiaires et dépenses¹

| Services de transition de carrière – Bénéficiaires et dépenses | Chiffres réels en date du 31 mars 2018 | | | | |
|---|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Bénéficiaires (vétérans) | 92 | 232 | 409 | 644 | 741 |
| Dépenses (en milliers de dollars) | 12 \$ | 13 \$ | 24 \$ | 19 \$ | 37 \$ |

| Services de transition de carrière – Bénéficiaires et dépenses | Prévisions ² | | | | |
|---|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
| Bénéficiaires (vétérans) | - | - | - | - | - |
| Dépenses (en milliers de dollars) ² | - | - | - | - | - |

¹ La méthode de livraison pour les Services de transition de carrière changera dès le 1^{er} avril 2018. Les dépenses seront incluses avec Réadaptation et service de soutien de la NCAC à compter de l'exercice 2018-2019.

² Prévisions relatives aux clients et aux dépenses d'ACC 2018-2019, préparées en octobre 2017 par la Direction des statistiques, Direction générale des finances

Chapitre 8 : Santé mentale

Anciens Combattants Canada (ACC) offre une vaste gamme de services de santé mentale et un soutien aux vétérans et à leurs familles. Les tableaux ci-dessous donnent un aperçu du nombre croissant de vétérans qui reçoivent des prestations d'invalidité en raison d'un trouble de santé mentale.

Tableau 8.1 Vétérans qui reçoivent des prestations d'invalidité souffrant d'une invalidité psychiatrique

| | Chiffres réels en date du 31 mars 2018 | | | | |
|---|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Service de guerre | 1 591 | 1 323 | 1 114 | 925 | 751 |
| Forces armées canadiennes (FAC) | 13 385 | 14 847 | 16 850 | 18 826 | 21 872 |
| Gendarmerie royale du Canada (GRC) | 3 094 | 3 469 | 3 937 | 4 469 | 5 107 |
| Code de service manquant | 1 | 2 | 1 | 1 | 4 |
| Total : Vétérans (qui reçoivent des prestations d'invalidité) souffrant d'un problème psychiatrique diagnostiqué (y compris le syndrome de stress post-traumatique [SSPT]) | 18 071 | 19 641 | 21 902 | 24 221 | 27 734 |
| Service de guerre | 1 003 | 856 | 743 | 622 | 509 |
| FAC | 9 576 | 10 695 | 12 075 | 13 342 | 15 232 |
| GRC | 2 496 | 2 819 | 3 233 | 3 658 | 4 187 |
| Code de service manquant | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| Total : Vétérans (qui reçoivent des prestations d'invalidité) diagnostiqué avec SSPT | 13 076 | 14 372 | 16 052 | 17 623 | 19 930 |

Tableau 8.2 Vétérans qui souffrent d'un trouble de santé mentale selon l'âge et le genre en date de mars 2018

| Âge | Hommes ¹ | Femmes | Total | % selon l'âge |
|------------------|---------------------|--------------|---------------|---------------|
| Moins de 30 ans | 515 | 112 | 627 | 2 % |
| De 30 à 39 ans | 3 765 | 657 | 4 422 | 16 % |
| De 40 à 49 ans | 5 915 | 1 252 | 7 167 | 26 % |
| De 50 à 59 ans | 7 818 | 1 489 | 9 307 | 34 % |
| De 60 à 69 ans | 3 480 | 422 | 3 902 | 14 % |
| 70 ans ou plus | 2 260 | 49 | 2 309 | 8 % |
| Total | 23 753 | 3 981 | 27 734 | 100 % |
| % selon le genre | 86 % | 14 % | 100 % | |

¹Inclut ceux dont on ignore s'ils sont des hommes ou des femmes.

Tableau 8.3 Santé mentale - faits en bref en date de mars 2018

| FAITS EN BREF |
|---|
| 21 % de tous les vétérans qui reçoivent des prestations d'ACC, ont une prestation d'invalidité pour un problème psychiatrique diagnostiqué qui est lié au service |
| 72 % de tous les vétérans, qui reçoivent des prestations d'invalidité pour un trouble de santé mentale, souffrent d'un SSPT. |
| 58 % de tous les vétérans, qui reçoivent des prestations d'invalidité pour un trouble de santé mentale, sont mariés ou ont un conjoint de fait. |
| 31 % de tous les vétérans, qui reçoivent des prestations d'invalidité pour un trouble de santé mentale, sont aussi admissibles au programme de réadaptation. |
| 42 % de tous les vétérans, qui reçoivent des prestations d'invalidité pour un trouble de santé mentale, reçoivent des avantages du Programme pour l'autonomie des anciens combattants (PAAC). |

Source : Direction des statistiques, Cube santé mentale, 05.93.06.07.

Chapitre 9 : Vétérans d'Afghanistan

Le drapeau canadien a été mis en berne pour la dernière fois en Afghanistan le 12 mars 2014. Cette mission a vu le déploiement de plus de 40 000 membres des Forces armées canadiennes (FAC), soit le plus important déploiement depuis la Seconde Guerre mondiale.

Les tableaux suivants fournissent des détails démographiques concernant les vétérans d'Afghanistan (y compris la GRC) qui reçoivent des avantages et des services d'Anciens Combattants Canada (ACC).

Tableau 9.1 Membres déployés en l'Afghanistan (uniques)

| Type de service | En date de mars 2014 |
|----------------------------|----------------------|
| Membres - Force régulière | 34 640 |
| Membres - Première réserve | 5 386 |
| Total | 40 026 |

Source : Forces armées canadiennes – État-major interarmées stratégique, Données par rapport aux déploiements 2001-2013, 31 mars 2014.

Tableau 9.2 Vétérans d'Afghanistan (y compris la GRC) qui reçoivent des avantages d'ACC

| | Chiffres réels en date du 31 mars 2018 | | | | | % de la population de vétérans des FAC |
|---|--|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | |
| Service en Afghanistan déterminé ¹ | 10 459 | 11 909 | 13 583 | 14 978 | 16 432 | 3 % |
| Vétérans qui reçoivent des prestations d'invalidité liées à leur service en Afghanistan ² (inclus dans le total ci-dessus) | 6 376 | 7 293 | 8 339 | 9 357 | 10 551 | 2 % |

Tableau 9.3 Vétérans d'Afghanistan (y compris la GRC) par âge - mars 2018

| Âge | Service en Afghanistan déterminé ¹ | % selon l'âge | Vétérans qui reçoivent des prestations d'invalidité liées à leur service en Afghanistan ² | % selon l'âge |
|-----------------|---|---------------|--|---------------|
| Moins de 30 ans | 501 | 3 % | 372 | 4 % |
| De 30 à 39 ans | 4 813 | 29 % | 3 647 | 35 % |
| De 40 à 49 ans | 5 521 | 34 % | 3 537 | 34 % |
| 50 ans ou plus | 5 597 | 34 % | 2 995 | 28 % |
| Total | 16 432 | 100 % | 10 551 | 100 % |

¹Service déterminé indique qu'ACC est au courant du service en Afghanistan du vétéran des FAC ou de la Gendarmerie royale du Canada (GRC); toutefois, ses prestations reçues peuvent être liées ou non à son service.

²Prestations d'invalidité liées à leur service au sein des FAC ou de la GRC en Afghanistan indique que le vétéran a reçu au moins une prestation d'invalidité qui peut être liée directement à son service en Afghanistan.

Tableau 9.4 Vétérans d’Afghanistan qui reçoivent des prestations d’invalidité¹ par catégorie d’invalidité - mars 2018

| Catégorie d’invalidité | Pension et indemnité d’invalidité | Pourcentage |
|--------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| 78 % et plus | 1 951 | 18 % |
| De 53 % à 77 % | 2 205 | 21 % |
| De 28 % à 52 % | 2 746 | 26 % |
| De 5 % à 27 % | 3 352 | 32 % |
| De 1 % à 4 % | 215 | 2 % |
| Admissibilité seulement | 82 | 1 % |
| Total | 10 551 | 100 % |

¹Les prestations d’invalidité pour leur service au sein des Forces armées canadiennes (FAC) ou de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) peuvent être liées directement à leur service en Afghanistan.

Tableau 9.5 Vétérans d’Afghanistan qui reçoivent des prestations d’invalidité¹ – Troubles de santé mentale

| Vétérans d’Afghanistan qui reçoivent des prestations d’invalidité | Mars 2014 | Mars 2015 | Mars 2016 | Mars 2017 | Mars 2018 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Pour un trouble de santé mentale | 3 572 | 4 269 | 5 048 | 5 800 | 6 732 |
| Pour le Syndrome de stress post-traumatique (SSPT) | 2 977 | 3 578 | 4 243 | 4 833 | 5 598 |

¹Les prestations d’invalidité pour les troubles de santé mentale pour leur service au sein des Forces armées canadiennes (FAC) ou de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) peut être liées directement à leur service en Afghanistan.

Source : Direction des statistiques, Direction générale des finances – Trouble de santé mentale (40422 Afghanistan).

Tableau 9.6 Vétérans d’Afghanistan - faits en bref - mars 2018

| FAITS EN BREF |
|---|
| 73 % des membres déployés ont effectué une période de service en Afghanistan, 21 % en ont effectué deux et 6 %, trois ou plus. |
| 90 % des membres déployés en l’Afghanistan étaient des hommes et 10 %, des femmes. |
| 17 % des vétérans des Forces armées canadiennes (FAC) qui reçoivent des avantages d’ACC comptent un service en Afghanistan. |
| 11 % des vétérans des FAC qui reçoivent des avantages d’ACC reçoivent des prestations d’invalidité liées à leur service en Afghanistan. |
| 64 % des vétérans des FAC qui reçoivent des prestations d’invalidité liées à leur service en Afghanistan sont bénéficiaires d’une pension/indemnité pour un trouble de santé mentale. |
| 53 % des vétérans des FAC, qui reçoivent des prestations d’invalidité liées à leur service en Afghanistan, sont bénéficiaires d’une pension/indemnité pour le Syndrome de stress post-traumatique (SSPT). |
| 17 % des membres déployés en Afghanistan sont bénéficiaires d’une pension/indemnité pour un trouble de santé mentale lié à leur service en Afghanistan. |
| 14 % des membres déployés en Afghanistan sont bénéficiaires d’une pension/indemnité pour le Syndrome de stress post-traumatique (SSPT) lié à leur service en Afghanistan. |

Source : Direction des statistiques, Direction générale des finances – cube d’Afghanistan 05.55.06.02.

Chapitre 10 : Prestation de service

Tableau 10.1 Vétérans en gestion de cas - mars 2018

Le tableau 10.1 présente le volume de vétérans qui bénéficiaient des services de gestion de cas individualisée et le nombre de gestionnaires de cas offrant ces services.

| Région | Gestionnaires de cas affectés | Vétérans en gestion de cas | Nombre moyen de vétérans par gestionnaire de cas |
|--|-------------------------------|----------------------------|--|
| Terre-Neuve-et-Labrador | 14,0 | 503 | 35,9 |
| Nouveau-Brunswick, de l'Île-Prince-Édouard et de la Gaspésie | 38,0 | 1 296 | 34,1 |
| Nouvelle-Écosse | 50,0 | 1 604 | 32,1 |
| Est du Québec | 51,0 | 1 532 | 30,0 |
| Ouest du Québec | 38,0 | 1 137 | 29,9 |
| Nord-Est de l'Ontario et Nunavut ¹ | 59,0 | 1 866 | 31,6 |
| Centre de l'Ontario | 34,0 | 1 207 | 35,5 |
| Sud-Ouest de l'Ontario | 32,0 | 1 027 | 32,1 |
| Saskatchewan et Manitoba | 17,0 | 633 | 37,2 |
| Alberta et Territoires du Nord-Ouest | 31,0 | 1 249 | 40,3 |
| Région continentale de la Colombie-Britannique et du Yukon | 24,0 | 694 | 28,9 |
| Île de Vancouver et les îles | 21,0 | 689 | 32,8 |
| Total national | 409,0 | 13 437 | 32,9 |

¹ Nord-Est de l'Ontario et Nunavut comprend les vétérans de pays étrangers faisant l'objet d'une gestion de cas.

Tableau 10.2 Résultats de téléphonie - Réseau national des centres d'appels (RNCA) et Medavie

Le tableau 10.2 présente les volumes d'appels annuels reçus, traités et abandonnés par l'entremise de la ligne sans frais d'ACC (1-866-522-2022). Le pourcentage du taux de réponse (%) calcule la portion d'appels reçus auxquels on a répondu et le pourcentage du niveau de service (%), la portion d'appels auxquels on a répondu en moins de deux minutes.

| Résultats | 2014-2015 | 2015-2016 ¹ | % de variation 2014-2015 à 2015-2016 | 2016-2017 ¹ | % de variation 2015-2016 à 2016-2017 | 2017-2018 ¹ | % de variation 2016-2017 à 2017-2018 |
|--|-----------|------------------------|--------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| Appels reçus | 588 872 | 588 854 | 0,0 % | 592 874 | 0,7 % | 586 107 | -1,1 % |
| Appels auxquels on a répondu | 561 598 | 556 673 | -0,9 % | 543 446 | -2,4 % | 524 258 | -3,5 % |
| Appels abandonnés | 27 274 | 30 749 | 12,7 % | 49 428 | 60,7 % | 61 849 | 25,1 % |
| % du taux de réponse | 95 % | 95 % | | 92 % | | 89 % | |
| % du niveau de service ² | 75 % | 77 % | | 66 % | | 62 % | |
| % du niveau de service de Medavie ³ | | | | 74 % | | 73 % | |

¹ Appels reçus incluent les appels de Médavie transférés au deuxième palier ou les appels interrompus.

² Le niveau de service correspond à la portion (%) d'appels auxquels on a répondu selon la norme de service de deux minutes.

³ Le niveau de service de Medavie démontre le pourcentage d'appels répondu dans un délai 45 secondes (norme de service).

Mon dossier ACC

Mon dossier ACC est une application Web authentifiée et sécuritaire qui permet aux vétérans, ainsi qu'aux membres des FAC et de la GRC d'accéder aux services d'ACC à tout moment et de n'importe quel endroit. Les membres de la famille qui reçoivent des avantages directement d'ACC peuvent également s'inscrire à Mon dossier ACC.

Par le biais de Mon dossier ACC, les vétérans peuvent présenter des demandes en ligne pour les avantages et services d'ACC, télécharger les documents à l'appui de leurs demandes, effectuer le suivi de leurs demandes, recevoir de la correspondance en ligne (formulaires et lettres), consulter un sommaire de leurs avantages d'ACC, ainsi que communiquer directement avec le personnel d'ACC au moyen de la messagerie sécurisée.

Tableau 10.3 Utilisateurs de Mon dossier ACC

| Utilisateurs de Mon dossier ACC | Chiffres réels en date du 31 mars 2018 | | % de variation 2016-2017 à 2017-2018 |
|---|--|-----------|--|
| | 2016-2017 | 2017-2018 | |
| Nombre total d'utilisateurs de Mon dossier ACC | 50 671 | 71 644 | 41,4 % |

Source : 05.220.06.07 – Utilisateurs actifs de Mon dossier ACC

Tableau 10.4 Usage de Mon dossier ACC (ouvertures de session)

| Usage de Mon dossier ACC | Chiffres réels en date du 31 mars 2018 | | % de variation 2016-2017 à 2017-2018 |
|---|--|-----------|--|
| | 2016-2017 | 2017-2018 | |
| Nombre total d'ouvertures de session | 1 185 837 | 1 811 273 | 52,7 % |

Source : 05.220.07.01 – Nombre de sessions dans Mon dossier ACC par mois

Chapitre 11 : Appels – Pensions et prestations d’invalidité

Bureau de services juridiques des pensions

Le Bureau de services juridiques des pensions (BSJP) est une organisation juridique nationale qui fait partie d’ACC, et dont la principale fonction est d’offrir, sans frais, des services de consultation et de représentation aux personnes insatisfaites des décisions rendues par ACC concernant leurs demandes d’admissibilité aux pensions ou prestations d’invalidité ou toute évaluation d’affections ouvrant déjà droit à pension. Créé en 1971, le Bureau offre aux clients d’Anciens Combattants partout au pays des services d’avocats jouissant du même secret professionnel entre l’avocat et son client que les avocats du secteur privé.

Tableau 11.1 Nombre total de cas terminés par le Bureau de services juridiques des pensions

| Type de cas | Mars 2014 | Mars 2015 | Mars 2016 | Mars 2017 | Mars 2018 |
|---|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Révisions ministérielles terminées ¹ | 1 973 | 2 072 | 2 017 | 2 168 | 2 222 |
| Cas présentés au TACRA ² | 4 496 | 3 638 | 3 469 | 3 255 | 2 603 |
| Cas déconseillés ³ | 4 736 | 4 147 | 4 763 | 5 210 | 5 212 |
| Nombre total de cas terminés par le BSJP | 11 205 | 9 857 | 10 249 | 10 633 | 10 037 |

¹Révision ministérielle : Si un client peut présenter de nouveaux éléments de preuve après qu’une décision défavorable a été rendue et dont il n’est pas satisfait, il peut être possible de présenter une demande de révision ministérielle par écrit pour faire réévaluer sa demande par ACC.

²Cas présentés au Tribunal des anciens combattants (révision et appel) [TACRA] : Si un client n’est pas satisfait d’une décision prise par le Ministère ou le Tribunal des anciens combattants (révision et appel) [TACRA], il a le droit de faire appel de la décision auprès du TACRA. Les avocats-conseils du Bureau offriront des avis juridiques aux clients en vue de l’appel et les représenteront devant le comité d’examen ou d’appel.

³Cas déconseillés : Si après avoir soigneusement examiné les documents, l’avocat-conseil conclut que la demande n’est pas fondée, il conseille les clients en conséquence. La décision finale revient toutefois au client, et il doit décider de poursuivre les démarches ou non. Les « cas déconseillés » constituent les réclamations dans le cadre desquelles les clients acceptent le conseil de leur avocat-conseil, soit de ne pas procéder à la révision ministérielle ou par le TACRA.

Source : Le Bureau de services juridiques des pensions – RPSC.

Chapitre 12 : Ressources humaines

Tableau 12.1 Nombre d'équivalents temps plein (ETP) [historique]

Le tableau ci-dessous présente le nombre d'équivalents temps plein (ETP) utilisés par Anciens Combattants Canada chaque exercice financier depuis 1994-1995.

| Exercice | ETP au Ministère ^{1,2} |
|------------------------|--|
| 1994-1995 | 3 297 |
| 1995-1996 | 3 137 |
| 1996-1997 | 3 056 |
| 1997-1998 | 3 042 |
| 1998-1999 | 3 037 |
| 1999-2000 | 3 154 |
| 2000-2001 | 3 212 |
| 2001-2002 | 3 403 |
| 2002-2003 | 3 394 |
| 2003-2004 | 3 350 |
| 2004-2005 | 3 354 |
| 2005-2006 | 3 544 |
| 2006-2007 | 3 555 |
| 2007-2008 | 3 717 |
| 2008-2009 | 3 904 |
| 2009-2010 | 3 840 |
| 2010-2011 | 3 753 |
| 2011-2012 | 3 623 |
| 2012-2013 | 3 370 |
| 2013-2014 | 3 085 |
| 2014-2015 | 2 907 |
| 2015-2016 ³ | 3 010 (incl l'Hôpital Sainte-Anne [HSA]) 2 272 (excl HSA) |
| 2016-2017 | 2 635 |
| 2017-2018 | 2 730 |

Nota : Dès le 31 mars 2018, il y avait 116 employés d'Anciens Combattants Canada qui se sont s'identifié eux-mêmes comme membres actifs ou retraités des Forces canadiennes.

¹Rapports de fin d'exercice (de 2004-2005 à 2015-2016); avant 2004-2005, le nombre d'ETP est indiqué dans les Rapports ministériel sur le rendement (RMR).

² Les données ETP n'incluent pas les employés du Tribunal des anciens combattants (révision et appel) (TACRA).

³Au 31 mars 2016, l'HSA faisait encore partie d'Anciens Combattants Canada. Dès le 1^{er} avril 2016, la responsabilité a été transféré à la province du Québec. Dans le tableau 12.1, les données pour les années précédentes incluent HSA.