



Évaluation des programmes *Croissance des entreprises et Commerce et investissement de l'Agence de promotion économique du Canada atlantique*

Les programmes *Croissance des entreprises* et *Commerce et investissement* de l'Agence de promotion économique du Canada atlantique (APECA) fournissent fonds, conseils et autres formes de soutien pour aider les petites et moyennes entreprises (PME) à croître. Ils sont axés sur le développement de la capacité des PME et l'amélioration de leur planification, ainsi que sur l'accroissement de la productivité et la diversification des marchés.

Les programmes sont administrés par les bureaux de l'APECA situés dans chacune des quatre provinces de l'Atlantique. Ils font appel à deux programmes de financement : le Programme de développement des entreprises et le nouveau Programme de croissance économique régionale par l'innovation.

CONSTATATIONS DE L'ÉVALUATION

- Les programmes en question continuent d'aborder les besoins de croissance précis des PME au Canada atlantique. Ils s'harmonisent bien avec le mandat de l'APECA et les priorités gouvernementales, et complètent les autres programmes et initiatives offerts dans la région.
- Il semble qu'ils aident les PME du Canada atlantique à accroître leurs activités. Ils favorisent surtout l'amélioration de la planification et de la capacité de croissance, la productivité et le développement de marchés.
- La conception et l'exécution des programmes appuient l'efficacité, la sensibilisation aux besoins changeants et l'obtention de résultats. Une forte présence régionale permet à l'APECA de comprendre les besoins et capacités des PME. L'Agence joue un rôle important dans le développement et le maintien des collaborations, ainsi que dans l'orientation et le rassemblement des partenaires de tout l'écosystème.
- Les domaines d'amélioration continue des programmes visent à garantir une approche globale en matière de croissance des entreprises, de coordination et de communication internes, de croissance inclusive et de mesure du rendement.

RECOMMANDATIONS

En résumé, l'évaluation formule trois recommandations pour :

1. moderniser les programmes en vue d'une approche globale et axée sur les clients en matière de croissance des entreprises pour toute l'Agence;
2. définir et instaurer des pratiques exemplaires pour la croissance inclusive à l'aide d'une orientation, de renseignements, d'outils et de cibles plus précis;
3. examiner et définir et communiquer clairement les résultats prévus des programmes, les indicateurs de rendement et les outils de collecte de données pour faciliter une compréhension commune de la vision de l'Agence et maximiser les résultats pour la croissance des entreprises.

La haute direction de l'APECA accepte chacune de ces recommandations, et un plan d'action est inclus dans le rapport intégral.

AU SUJET DE L'ÉVALUATION

Cette étude donne suite aux exigences de l'APECA en matière de reddition de comptes et d'information. Elle examine la pertinence et le rendement des programmes Croissance des entreprises et Commerce et investissement de l'APECA de 2014-2015 à 2018-2019, représentant un investissement combiné de 495 millions de dollars en subventions et contributions approuvées.

L'évaluation analyse les données provenant de plusieurs sources : renseignements actuels sur l'administration et le rendement, examen de la documentation, entrevues de répondants clés, études de cas et sondage en ligne auprès des clients.

Pour plus d'information ou la liste complète des évaluations, visitez le [site Web de l'APECA](#), ou communiquez avec ACOA.evaluation-evaluation.APECA@canada.ca.