

保護民主

民選官員和公職人員抵禦虛假資訊和外國干涉工具包

虛假資訊

旨在誤導人們的虛假資訊。

外國干涉

外國團體、國家行為者或個人為促進他們的利益而進行的蓄意和秘密的活動，往往損害加拿大的國家利益。

我們抵禦虛假資訊和外國干涉的最佳辦法是透過加強意識和理解來增強我們的韌性。

民主和民主體制（例如議會、省級立法機構、選舉過程）長期以來一直面臨來自個人或團體的威脅，這些個人或團體的目標是削弱民主和民主體制，削弱公民對政府的信任。

這包括虛假資訊、故意傳播不準確資訊以及外國干涉。這些對加拿大人民的正常生活和加拿大的團結產生負面影響。

作為民選官員或公職人員，您可能會成為虛假資訊的目標。能夠參與或影響公共政策決策過程的人是虛假資訊傳播的有吸引力的目標。

您可能可以接觸保密資訊，而確保資訊安全是您的責任。為您的團隊提供資源和培訓使他們瞭解威脅並擁有應對威脅的工具非常重要。

如需更多資訊和資源，請訪問 [保護加拿大的民主體制和外國干涉](#)。



虛假資訊

有關如何識別虛假資訊的提示

提倡追求準確的文化：表明您重視準確資訊的態度並鼓勵其他人也這樣做。

與他人分享之前暫停一下：在得出結論或與他人分享之前，花點時間考慮內容和來源的準確性。

設置社群媒體監視和警報服務：這使您可以識別和追蹤與您的姓名、辦公室或組織相關的虛假資訊。不僅監視您的社群媒體的個人資料部分，還監視公開貼文、網路論壇、網站、評論、提及等。諮詢信譽良好的虛假資訊監測組織，例如 EUvsDisinfo、DisinfoWatch 和加拿大全球事務部快速反應機制 (Rapid Response Mechanism)。進行反向影像搜尋。

建立一個反應團隊：確保您的員工對快速有效地識別和應對虛假資訊傳播有良好的準備。

瞭解您的受眾：以受眾易於接受的方式進行溝通將增加您的資訊被理解的機會。

直接回擊社群媒體上的假資訊時要有選擇性：直接回擊可能會幫助假資訊的傳播。您對虛假資訊的回應應該發佈在單獨的帖子中，並且應該詳細、透明和準確。您也可以您的網站上發布回應。

虛假資訊可能不容易識別， 但可以留意一些常見跡象

留意有以下特徵的內容：

引發情緒化反應，尤其是以負面或令人恐懼的說法吸引人

使用少量有效資訊，但進行了誇大和歪曲

透過修改照片或圖像或脫離上下文使用它們進行人為操弄

對有爭議的問題做出大膽或極端的聲稱

包含“點擊誘餌”：聳人聽聞且有意誤導的標題、圖像和視訊，旨在誘使觀眾點擊特定鏈接

在有散播虛假資訊記錄的平台上已被廣泛分享

做出一些好得令人難以置信的聲稱



阻止虛假資訊的傳播

保持警覺

虛假資訊無所不在。您可能成為目標，因此請始終保持警惕。為自己配備相關工具以便知道如何識別和打擊虛假資訊。

保持警覺

- 確定您的組織/辦公室中可能容易受到虛假資訊傳播影響的關鍵業務線和領域。
- 瞭解公共環境。查閱多個資訊來源，以瞭解關於您的辦公室/組織的言論，以及這些言論出現的場合、方式和時間。這可以讓您更清楚地瞭解問題或主題的性質和範圍。進行[公共環境分析](#)來幫助您從眾多來源收集資訊和研究資料。
- 事先準備好針對性短信以應對潛在的假資訊。

溝通

- 在反擊虛假資訊時提供準確的資訊。要提供正確可靠的事實。
- 及時溝通。
- 考慮最佳的溝通方式。您可以使用社群媒體平台、新聞稿提供明確反駁虛假資訊的事實來應對虛假資訊，或者您可能希望與媒體關係團隊合作，與媒體機構合作以澄清事實。
- 確保您的資訊清晰簡潔。

糾正假資訊

以澄清事實為目的，直接揭露假資訊。

- 使用可靠來源對不實聲稱進行事實核查，並針對虛假敘述提供準確的反證據。
- 用可靠的來源和證據支持您的更正內容。提供支持您的陳述的可信連結、參考文獻或引述。



外國干涉

外國干涉涉及外國或代表其行事的個人，其目標是秘密影響加拿大的決策、政策或重要事件以促進其自身利益。這可能會削弱信任並威脅我們的民主體制、政治制度、基本權利和自由的完整性，並最終威脅我們主權的完整。

國家行為者可能使用欺騙手段與民選官員、其工作人員或候選人建立信任關係，以便以有利於外國的方式獲取內部資訊、影響辯論或影響決策。這些關係通常是在一個人政治生涯的早期發展出來的，以獲得一定程度的信任，並在以後利用。在其他情況下，國家行為者可能會使用強迫策略。隨著時間的推移，這種情況可能會發生，而且很難發現。鑑於任何一級政府的任何人都可能成為潛在目標，因此認識到這種風險顯得至關重要。

與透明且真誠進行的合法國際合作和外交不同，外國干涉是隱密且惡意的。其他一些需要注意的信號包括：

- 通訊、關係、行為和交往缺乏透明度
- 暗示相互交往將導致交換好處或利益（交換條件）
- 提供異常慷慨的禮物、旅行或其他利益
- 施加壓力，影響他人支持某種觀點、意見或立場

瞭解更多資訊，請參閱：

[對加拿大民主過程的外國干涉威脅](#)。

保護自己免受外國干涉

保持警覺：保持加拿大民主的韌性是我們所有人的共同責任。瞭解外國干涉的警示信號。

調查：在分享資訊或達成某種安排之前進行合理的背景調查，以瞭解您的合作夥伴並提前評估任何合作夥伴關係的風險。

採取主動行動：透過瞭解威脅並進行合理背景調查來保護自己、您的組織、您的聲譽和工作。

注意網絡安全：進行有關網路安全知識的自我教育。請訪問[實現網路安全](#)，瞭解可採取的線上保護自己的步驟。

查證您的資訊來源：查證您的資訊來源的可信度，以確保您收到準確的資訊。

報告：可疑活動和任何恐嚇、騷擾、脅迫或威脅事件應報告給當地執法當局以及加拿大安全情報局。

瞭解如何保護自己免受外國干涉的更多資訊，請參閱：
[外國干涉與您](#)和[保護自己免受外國干涉](#)。

在加拿大如何報告外國干涉

加拿大的任何個人如果擔心自己成為外國或非國家行為者的干預目標，請聯繫當地警察或加拿大皇家騎警的國家安全資訊網絡：
1-800-420-5805，或發送電子郵件至：
<https://rcmp.ca/report-it>。

致電 613-993-9620 或 1-800-267-7685
或[線上](#)向加拿大安全情報局報告間諜活動或外國干涉活動。

© 2023加拿大政府版權所有，
由民主體制部長代表。
ISBN: 978-0-660-72477-5
CP22-207/2-2023Chi1-PDF

Also available in English,
French and other
languages.

Aussi disponible en
anglais, français et
autres langues.

