

# حماية الديمقراطية مجموعة أدوات للتصدي للمعلومات المضللة و التدخل الأجنبي للمسؤولين المنتخبين وشاغلي المناصب العامة

إن أفضل دفاع لدينا ضد المعلومات المضللة والتدخل الأجنبي هو تعزيز الوعي من خلال التوعية والفهم.

في كندا وحول العالم، تواجه الديمقراطية والمؤسسات الديمقراطية (مثل البرلمان والمجالس التشريعية الإقليمية والحملات الانتخابية) منذ فترة طويلة تهديدات من أشخاص أو جماعات هدفهم إضعاف الديمقراطية وإضعاف ثقة المواطنين في الحكومة.

تشمل هذه التهديدات المعلومات المضللة، وهي النشر المتعمد للمعلومات غير الدقيقة، والتدخل الأجنبي اللذين لهما تأثير سلبي على سلامة الأشخاص الذين يعيشون في كندا وعلى وحدة كندا.

كمسؤول منتخب أو شاغل منصب عام، قد تصبح هدفاً للمعلومات المضللة. إن الأفراد الذين لديهم مساهمة في عملية صنع القرار في السياسة العامة أو تأثير عليها يعتبرون أهدافاً مثالية.

قد يكون لديك إمكانية الوصول إلى معلومات سرية، ومن مسؤوليتك ضمان الحفاظ على سلامة هذه المعلومات. من المهم تزويد فريقك بالموارد والتدريب اللازمين حتى يكونوا على دراية بالمخاطر ويمتلكوا الأدوات اللازمة لمواجهتها.

## المعلومات المضللة

هي معلومات خاطئة أو غير دقيقة ينقلها شخص ما أو جهة ما يُقصد بها التضليل عمداً.

## التدخل الأجنبي

أنشطة متعمدة وسرية تقوم بها مجموعات أجنبية أو جهات حكومية أو أفراد لتعزيز مصالحهم، غالباً على حساب المصالح الوطنية لكندا.

# المعلومات المضللة

## نصائح حول كيفية اكتشاف المعلومات المضللة

تمهل قبل المشاركة. خذ لحظة للنظر في دقة المحتوى والمصادر قبل استخلاص النتائج أو المشاركة.

شجع ثقافة الدقة في المعلومات. أظهر أنك تقدر المعلومات الدقيقة وشجع الآخرين على فعل الشيء نفسه.

قم بإنشاء فريق استجابة. تأكد من أن موظفيك مهينون لكشف والرد على حملات المعلومات المضللة بسرعة وفعالية.

قم بإعداد خدمات مراقبة وتنبيه لوسائل التواصل الاجتماعي. يتيح لك ذلك تتبع المعلومات المضللة المتعلقة باسمك أو مكتبك أو مؤسستك. قم بمراقبة ليس فقط ملفات التعريف الخاصة بك على وسائل التواصل الاجتماعي فقط، بل أيضاً المنشورات العامة والمنشآت الإلكترونية والمواقع الإلكترونية والمراجعات والإشارات وما إلى ذلك. استشر المنظمات الموثوقة لمراقبة المعلومات المضللة مثل EUvsDisinfo و DisinfoWatch وآلية الاستجابة السريعة التابعة لوزارة الخارجية الكندية. قم بإجراء عمليات بحث عكسي للصور.

اعرف جمهورك. التواصل بطريقة تظهر أنك تفهم جمهورك سيزيد من فرص فهم المعلومات التي تقدمها.

كن انتقائياً عند التعامل مع المعلومات المضللة على وسائل التواصل الاجتماعي. فقد يؤدي ذلك إلى زيادة انتشارها أو منحها مصداقية. بدلاً من ذلك، يجب نشر ردك على المعلومات المضللة في سلسلة أو منشور منفصل ويجب أن يكون مفصلاً وشفافاً ودقيقاً. يمكنك أيضاً نشر الرد على موقعك الإلكتروني.

## قد يكون من الصعب اكتشاف المعلومات المضللة، لكن هناك بعض العلامات الشائعة التي يجب الانتباه إليها ابحث عن المحتوى الذي:

يطلق تصريحاً جريئاً أو متطرفاً حول قضية مثيرة للجدل

يحتوي على صور أو رسومات تم التلاعب بها عن طريق تعديلها أو وضعها خارج سياقها الأصلي

يستخدم أجزاء صغيرة من المعلومات الصحيحة التي تم تضخيمها أو تشويهها

يثير استجابة عاطفية، خاصة مع ادعاءات سلبية أو مخيفة

يقدم ادعاءات تبدو جيدة للغاية لدرجة يصعب تصديقها

تم تداوله بشكل واسع على منصات معروفة بنشر المعلومات المضللة

يتضمن «محتوى استدراجي» عناوين وصور ومقاطع فيديو مثيرة ومضللة عمداً تهدف إلى إغراء المشاهدين بالنقر على روابط محددة



# أوقف انتشار المعلومات المضللة

## كن حذرًا.

المعلومات المضللة موجودة في كل مكان. قد تكون هدفًا لها، فكن يقظًا دائمًا. تسلح بالأدوات التي تمكنك من تحديد المعلومات المغلوطة وكن مستعدًا لمواجهتها.

## كن مستعدًا.

- حدد قطاعات العمل الرئيسية والمجالات في مؤسستك/مكتبك التي قد تكون عرضة لانتشار المعلومات المضللة.
- إفهم الوضع العام. استشر مصادر متعددة للمعلومات لمعرفة ما يُقال عن مكتبك/مؤسستك، بالإضافة إلى مكان وكيفية وتوقيت قوله. من شأن ذلك أن يوفر لك صورة أوضح عن طبيعة ومدى القضية أو الموضوع المعني. لمساعدتك في جمع المعلومات وبيانات البحث من مصادر متعددة [قم بإجراء تحليل للبيئة العامة](#).
- طور مسبقًا رسائل للتصدي لروايات المعلومات المضللة المحتملة.

## تواصل.

- قدم معلومات دقيقة عند مواجهة المعلومات المضللة. تأكد من تقديم حقائق صحيحة وموثوقة.
- تواصل دون تأخير.
- فكر في أفضل وسيلة للتواصل. قد ترغب في معالجة المعلومات المضللة من خلال تقديم معلومات واقعية تتصدى صراحة للمعلومات المضللة باستخدام منصة التواصل الاجتماعي الخاصة بك، أو بيان صحفي، أو قد ترغب في التواصل مع فريق العلاقات الإعلامية للعمل مع وسائل الإعلام لتوضيح سوء الفهم.
- تأكد من أن رسائلك واضحة وموجزة.

## صحها.

- تعني عملية دحض المعلومات المضللة فضح المعلومات الكاذبة، بشكل مباشر، بهدف توضيح الحقائق.
- تحقق من صحة الادعاءات باستخدام مصادر موثوقة وقدم أدلة دقيقة مضادة للرواية الكاذبة.
- قم بدعم تصحيحاتك بمصادر وأدلة موثوقة. قدم روابط أو مراجع أو استشهادات لمصادر ذات سمعة طيبة تدعم بياناتك.

## التدخل الأجنبي

التدخل الأجنبي هو قيام دولة أجنبية، أو أشخاص يعملون نيابة عنها، بالتأثير سراً على القرارات أو السياسات أو الأحداث داخل كندا لتعزيز مصالحهم الخاصة. يمكن لهذا أن يؤدي إلى تآكل الثقة وتهديد نزاهة مؤسساتنا الديمقراطية ونظامنا السياسي وحقوقنا وحياتنا الأساسية، وفي النهاية، سيادتنا.

قد تستخدم الجهات الحكومية وسائل خادعة لتطوير علاقات موثوقة مع المسؤولين المنتخبين أو موظفيهم أو المرشحين من أجل الحصول على معلومات سرية، أو لتوجيه النقاش، أو التأثير على صنع القرار بطريقة تفيد دولة أجنبية. غالباً ما يتم تطوير هذه العلاقات في وقت مبكر من المسيرة السياسية للشخص لكسب مستوى من الثقة يتم استغلاله لاحقاً. في حالات أخرى، قد تستخدم الجهات الحكومية ممارسات الإكراه. يمكن أن يحدث هذا تدريباً وقد يكون من الصعب اكتشافه. إن الوعي بهذا الخطر أمر بالغ الأهمية نظراً لأن أي شخص، على أي مستوى من مستويات الحكومة، يمكن أن يكون هدفاً محتملاً.

على عكس التعاون الدولي المشروع والدبلوماسية التي تتم بشفافية وبحسن نية، فإن التدخل الأجنبي سري وخبيث. بعض الإشارات المقلقة الأخرى التي يجب الانتباه إليها تشمل:

- عدم الشفافية حول الاتصالات والعلاقات والسلوك والتفاعلات
- اقتراحات أو تلميحات بأن التفاعل سيؤدي إلى تبادل الخدمات أو المزايا (مقايضة)
- عروض هدايا أو سفر أو مزايا أخرى سخية بشكل غير عادي
- الضغط للتأثير على الآخرين لدعم وجهات نظر أو آراء أو مواقف معينة

لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى:

[تهديدات التدخل الأجنبي للعملية الديمقراطية في كندا.](#)

## كيفية الإبلاغ عن التدخل الأجنبي في كندا

يجب على أي فرد في كندا يشعر بالقلق من أنه مستهدف من قبل جهات حكومية أو غير حكومية لأغراض التدخل الأجنبي الاتصال بالشرطة المحلية أو شبكة المعلومات الأمنية الوطنية التابعة للشرطة الملكية الكندية (RCMP) على الرقم 1-800-420-5805 أو عبر البريد الإلكتروني <https://rcmp.ca/report-it>.

قم بالإبلاغ عن أي تجسس أو تدخل أجنبي إلى جهاز الاستخبارات الأمنية الكندي (CSIS) على الرقم 1-800-267-7685 أو 613-993-9620 أو عبر الإنترنت.

© جلالة الملك بحق كندا، ممثلاً بوزير المؤسسات الديمقراطية، 2023.

ISBN: 978-0-660-72479-9  
CP22-207/2-2023Ara-PDF

Also available in English, French and other languages.

Aussi disponible en anglais, français et autres langues.

## احم نفسك من التدخل الأجنبي

كن يقظاً. قوة الديمقراطية الكندية مسؤولة نتحملها جميعاً. كن على علم بإشارات الخطر للتدخل الأجنبي.

قم بإجراء البحوث والتحريات اللازمة. تحقق من صحة المعلومات بدقة قبل مشاركتها أو الدخول في أي اتفاقيات. تعرف على شركائك جيداً، وقيم المخاطر المحتملة لأي شراكة مقدماً.

كن مبادراً واستباقياً. احم نفسك ومؤسستك وسمعتك وعملك من خلال إدراك المخاطر المحتملة والقيام بالفحص الدقيق والشامل للأمر.

كن آمناً إلكترونياً. ثقّف نفسك حول الأمن المعلوماتي. قم بزيارة "كن آمناً إلكترونياً" للاطلاع على الخطوات التي يمكنك اتخاذها لحماية نفسك عبر الإنترنت.

تحقق من مصادرك. تحقق من مصداقية مصادر معلوماتك للتأكد من أنك تتلقى معلومات دقيقة.

أبلغ. يجب الإبلاغ عن الأنشطة المشبوهة وأي وقائع ترهيب أو مضايقة أو إكراه أو تهديدات إلى سلطات تطبيق القانون المحلية أو جهاز الاستخبارات الأمنية الكندي (CSIS).

لمزيد من المعلومات حول طرق حماية نفسك من التدخل الأجنبي، راجع [التدخل الأجنبي وأنت واحم نفسك من التدخل الأجنبي.](#)