



# Défis actuels des PME

Rapport de sondage

Recherche et intelligence de marché à BDC  
Novembre 2022



# Table des matières

**01** Méthodologie

**04** Profil des PME qui ont répondu au sondage

**02** Faits saillants

**03** Résultats détaillés



# 01.

## Méthodologie





# Méthodologie

## Méthodologie de sondage

Sondage en ligne.

## Profil des personnes qui ont répondu

Cette vague de sondage a été réalisée auprès de propriétaires d'entreprises et de décideuses et décideurs stratégiques du panel Points de Vue de BDC.

## Dates du sondage

Du 25 octobre au 4 novembre 2022.

## Marge d'erreur

Pour un échantillon probabiliste de 608 personnes, la marge d'erreur maximale est de  $\pm 3,98$  points de pourcentage, 19 fois sur 20. Cependant, comme ce sondage se base sur un échantillon non probabiliste, ces informations sont fournies à titre indicatif.

## Traitement et analyse des données

Ont été réalisés par l'équipe Recherche et intelligence de marché de BDC.

## Facteurs de pondération

Les résultats ont été pondérés par région et par nombre d'employés pour être représentatifs de la population des PME canadiennes.



# 02.

## Faits saillants

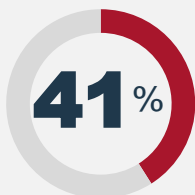




## Obstacles à la réalisation des objectifs de l'entreprise :

**Manque de personnel qualifié**

Un obstacle pour

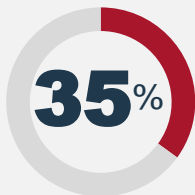


**Mesures prises**

- > Pratiques de recrutement révisées (33 %)
- > Offrir plus de formation et de développement (19 %)
- > Offrir de meilleures conditions de travail (18 %)

**Forte incertitude économique**

Un obstacle pour

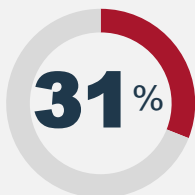


**Mesures prises**

- > Réduction des dépenses ou investissements (26 %)
- > Gestion des liquidités ou de la dette (13 %)
- > Projets d'amélioration à l'interne (11 %)

**Faible niveau de liquidités**

Un obstacle pour



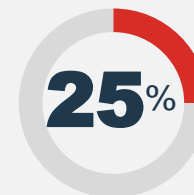
**Mesures prises**

- > Développement de nouveaux marchés ou clientèles, augmentation des ventes (20 %)
- > Réduction des dépenses ou des coûts (19 %)
- > Recherche de financement (11 %)

## État actuel de la dette :

**Difficulté à obtenir du financement**

Un obstacle pour



**Mesures prises**

- > Changements internes à l'entreprise (25 %)
- > Financement autre que par des banques à charte (11 %)

La difficulté à obtenir du financement est un **obstacle moindre** pour la majorité, car...

**63%**

sont à l'aise avec le **niveau de dettes actuel** de l'entreprise

**78%**

Disent que l'entreprise pourrait **s'endetter davantage** si nécessaire

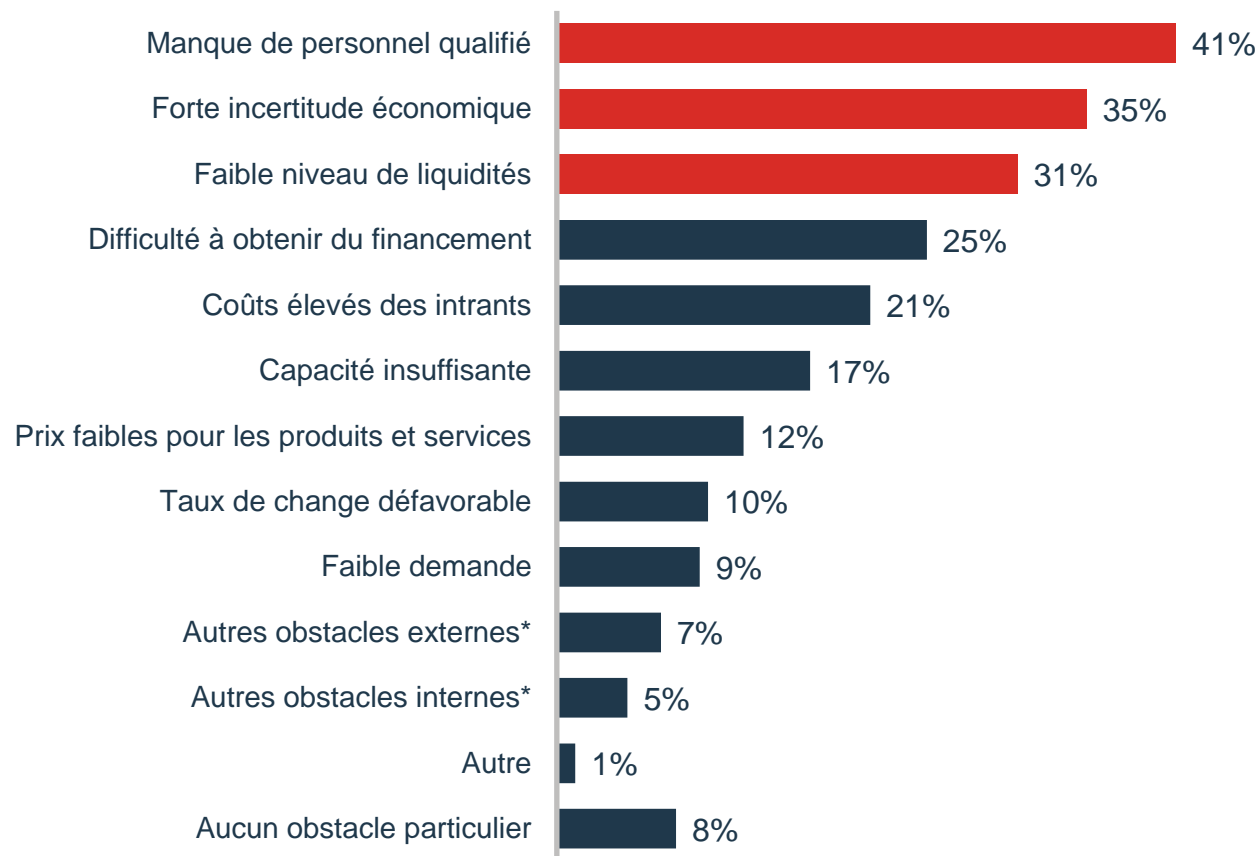


# **03.** **Résultats détaillés**

# Obstacles à la réalisation des objectifs de l'entreprise



S3AQ1. Parmi les facteurs suivants, lesquels constituent **les plus grands obstacles** à la réalisation de vos objectifs d'affaire?



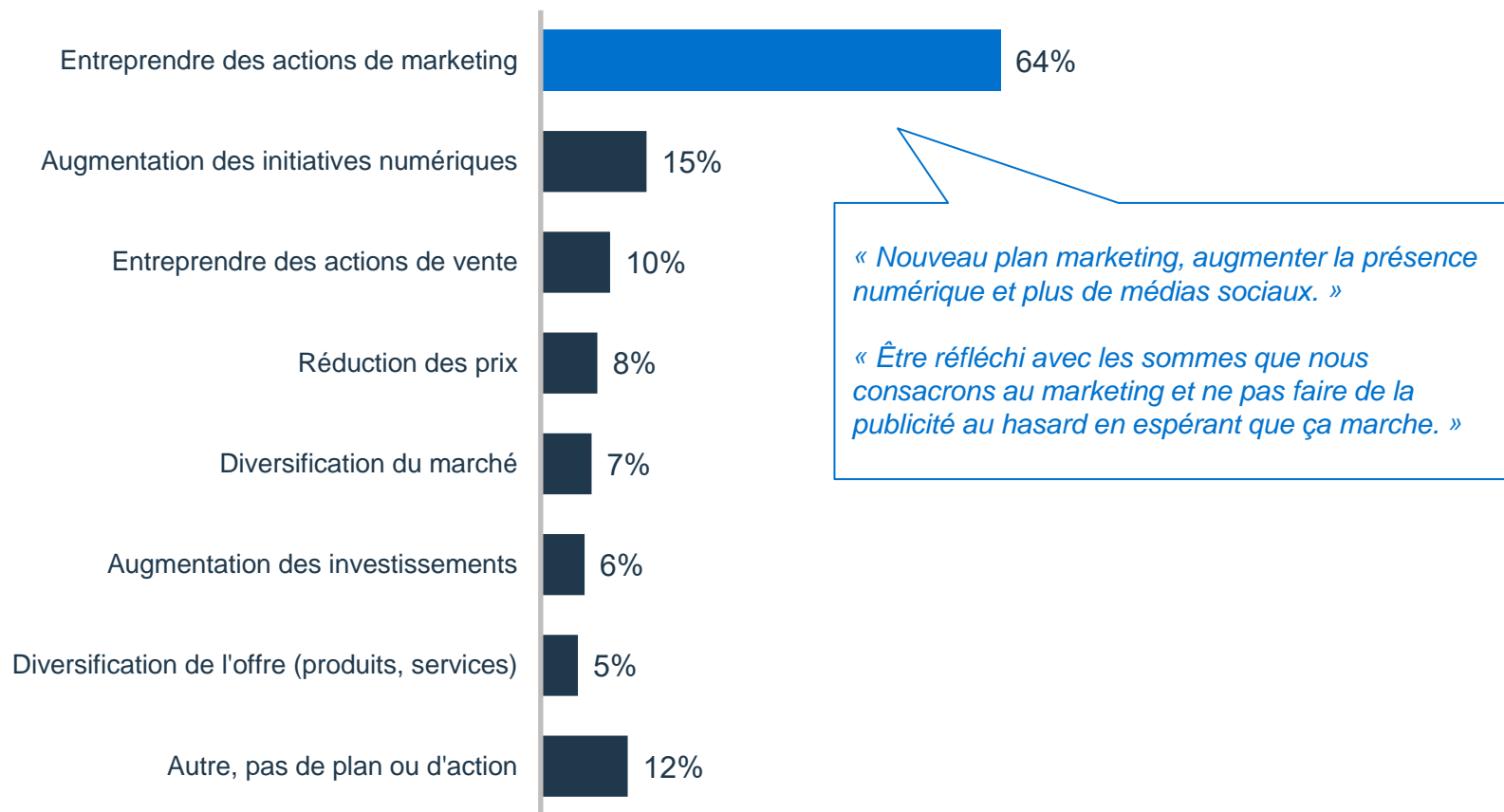
**Base:** L'ensemble des répondantes et répondants (n=606). Les personnes qui ne savaient pas ont été exclues de la base de calcul. Un maximum de trois mentions était autorisé, le total peut donc dépasser 100 %. \*Ces options ont été ajoutées par les répondant.es dans l'option « Autre, veuillez préciser » et recodées.



# Actions mises en place pour résoudre le problème de faible demande



S3AQ2a. Qu'avez-vous mis en place pour résoudre le problème de **faible demande**?

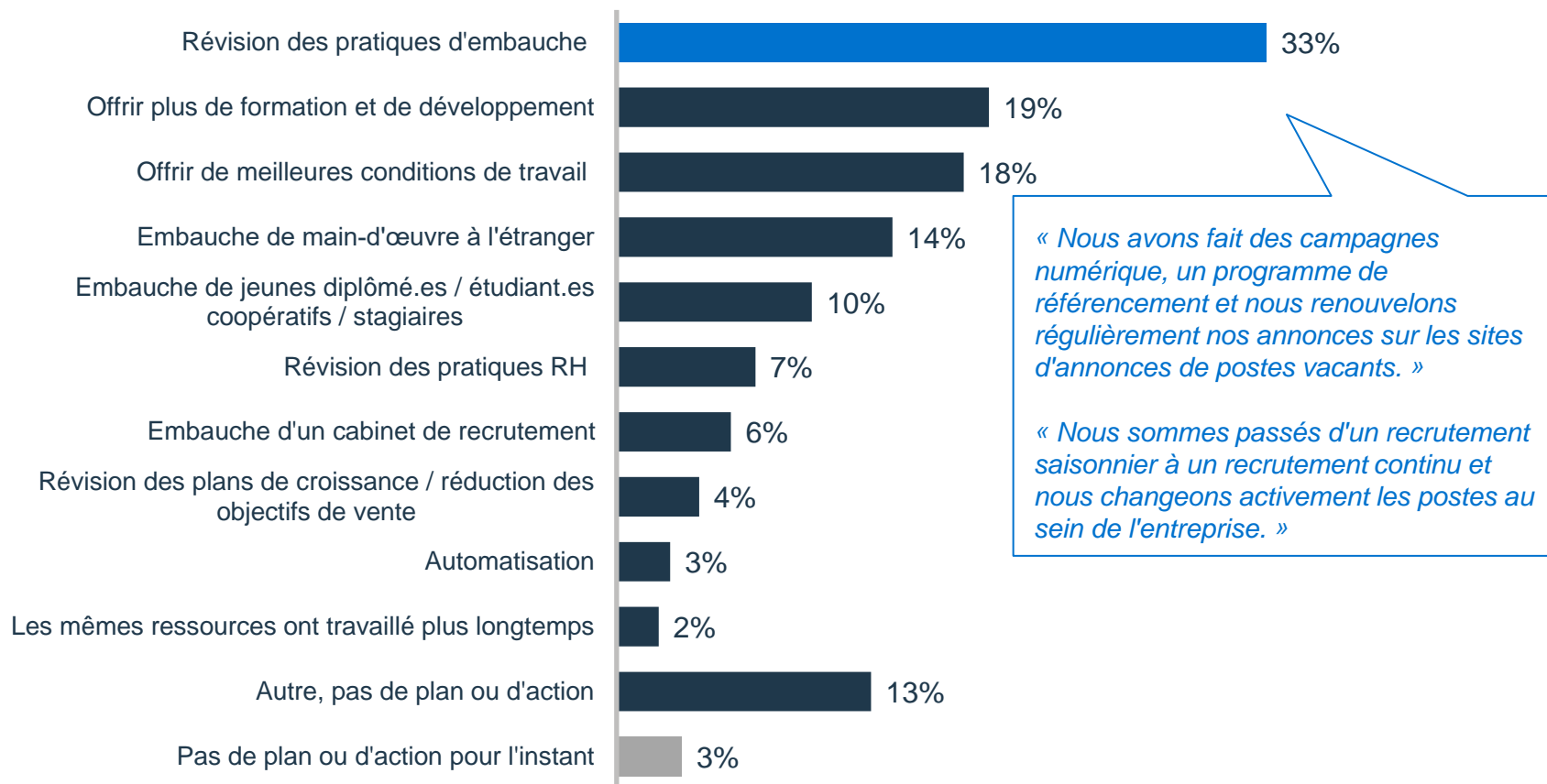


**Base:** Les personnes qui ont déclaré que cet aspect était un obstacle (n=31). Les réponses ouvertes ont été codées pour créer des catégories, seules celles qui ont été mentionnées à plus de 2 % sont présentées. Les répondant.es ont été invité.es à répondre à un maximum de deux questions de suivi parmi celles sélectionnées comme obstacles. Cette question n'était pas obligatoire.

# Actions mises en place pour résoudre le problème de manque de personnel qualifié



S3AQ2b. Qu'avez-vous mis en place pour résoudre le problème d'employé.es qualifié.es?

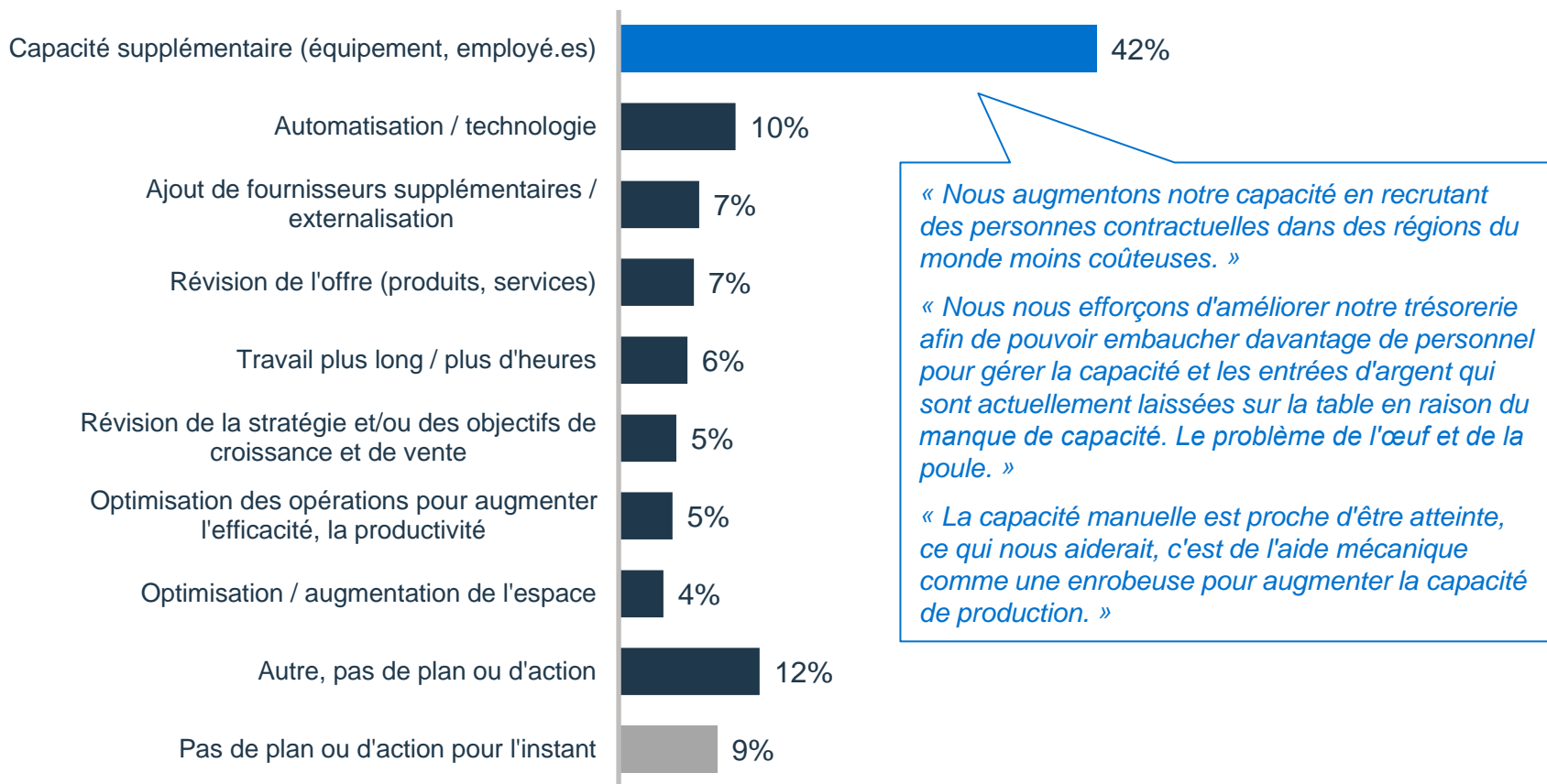


**Base:** Les personnes qui ont déclaré que cet aspect était un obstacle (n=202). Les réponses ouvertes ont été codées pour créer des catégories, seules celles qui ont été mentionnées à plus de 2 % sont présentées. Les répondant.es ont été invité.es à répondre à un maximum de deux questions de suivi parmi celles sélectionnées comme obstacles. Cette question n'était pas obligatoire.

# Actions mises en place pour résoudre le problème de capacité insuffisante



S3AQ2c. Qu'avez-vous mis en place pour résoudre le problème de manque de **capacité**?

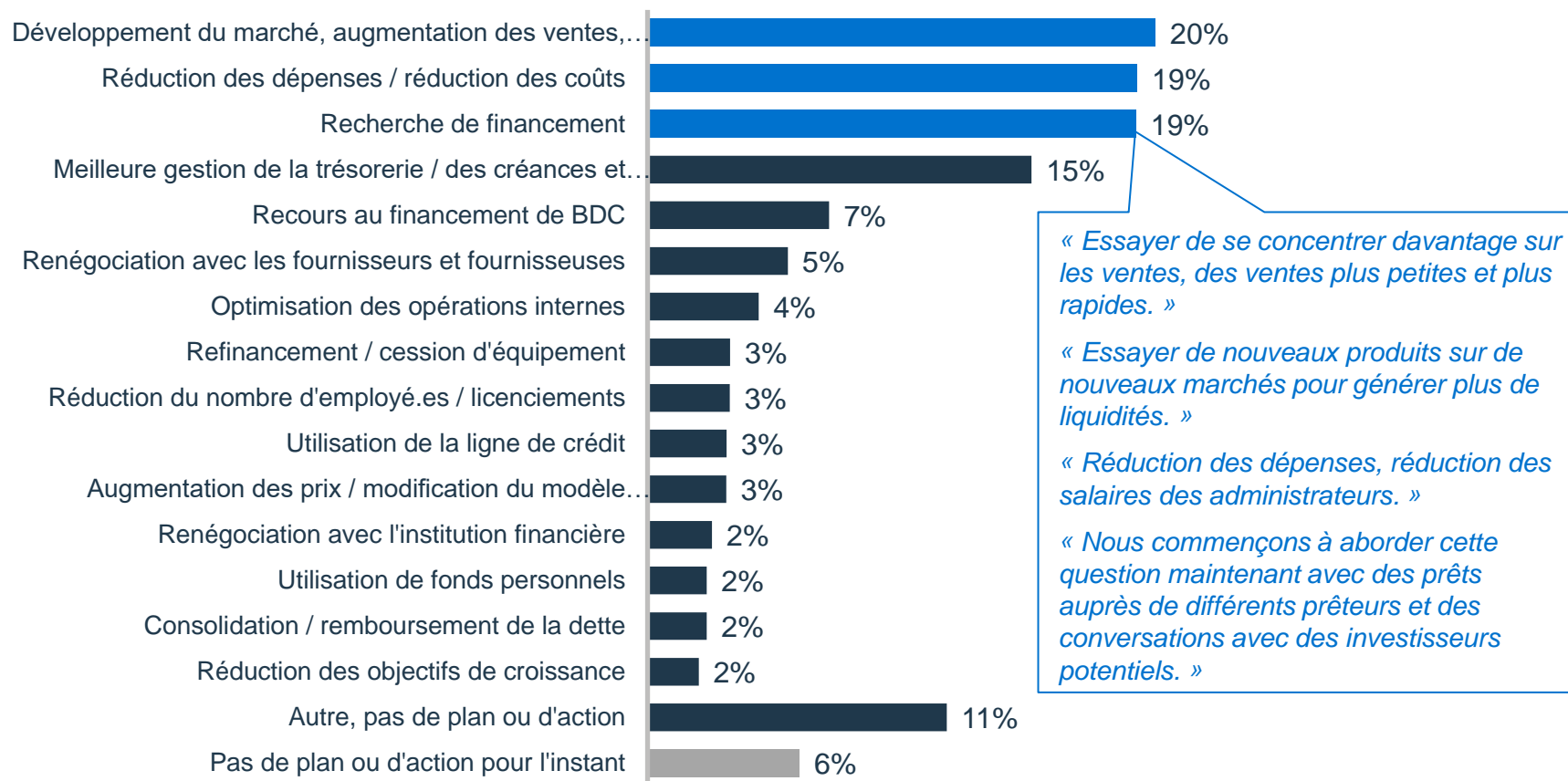


**Base:** Les personnes qui ont déclaré que cet aspect était un obstacle (n=63). Les réponses ouvertes ont été codées pour créer des catégories, seules celles qui ont été mentionnées à plus de 2 % sont présentées. Les répondant.es ont été invité.es à répondre à un maximum de deux questions de suivi parmi celles sélectionnées comme obstacles. Cette question n'était pas obligatoire.

# Actions mises en place pour résoudre le problème de faible niveau de liquidités



S3AQ2d. Qu'avez-vous mis en place pour résoudre le problème de faible niveau de liquidités?

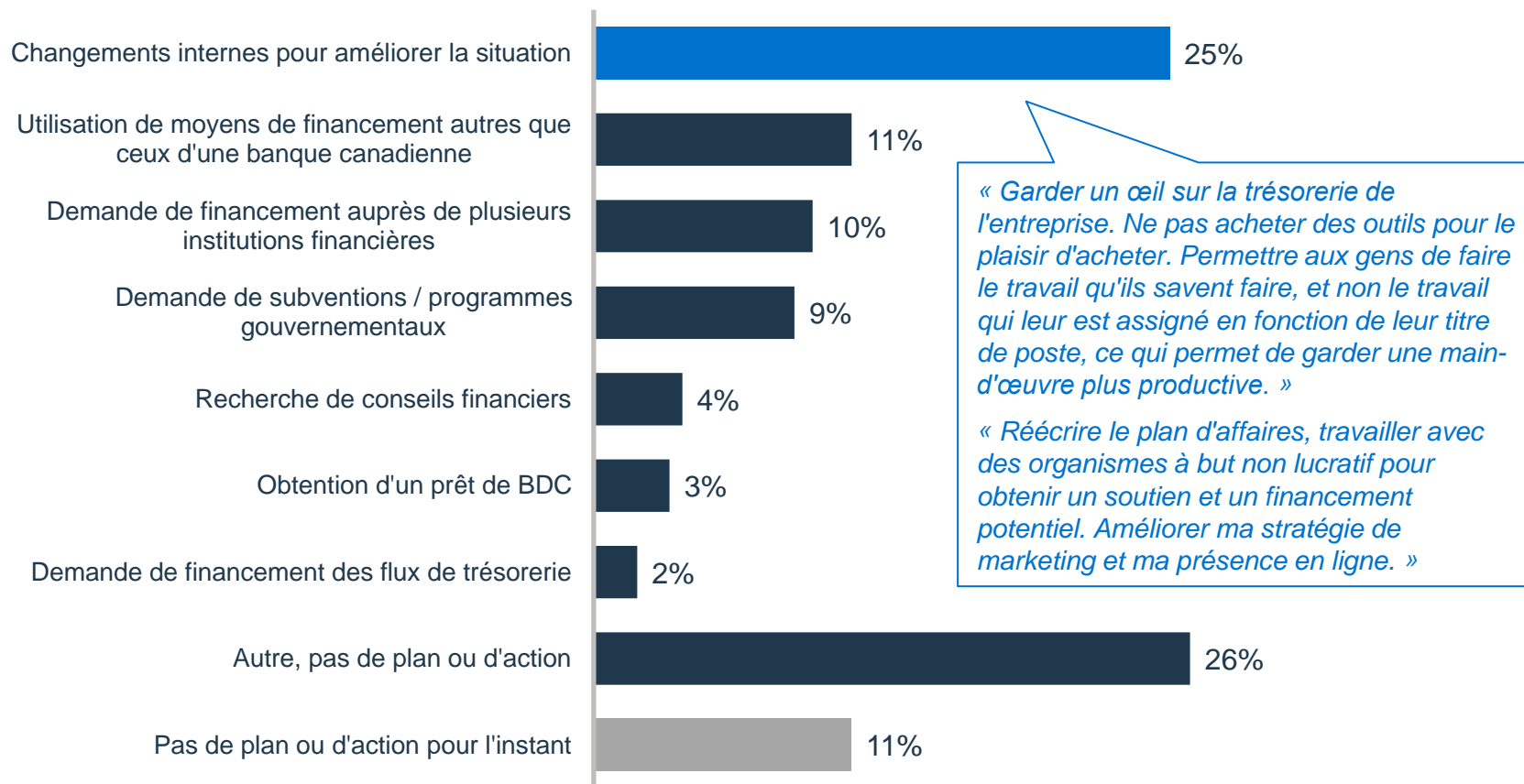


**Base:** Les personnes qui ont déclaré que cet aspect était un obstacle (n=98). Les réponses ouvertes ont été codées afin de créer des catégories. Les répondant.es ont été invité.es à répondre à un maximum de deux questions de suivi parmi celles sélectionnées comme obstacles. Cette question n'était pas obligatoire.

# Actions mises en place pour résoudre la difficulté à obtenir du financement



S3AQ2e. Qu'avez-vous mis en place pour résoudre le problème d'obtention de financement?

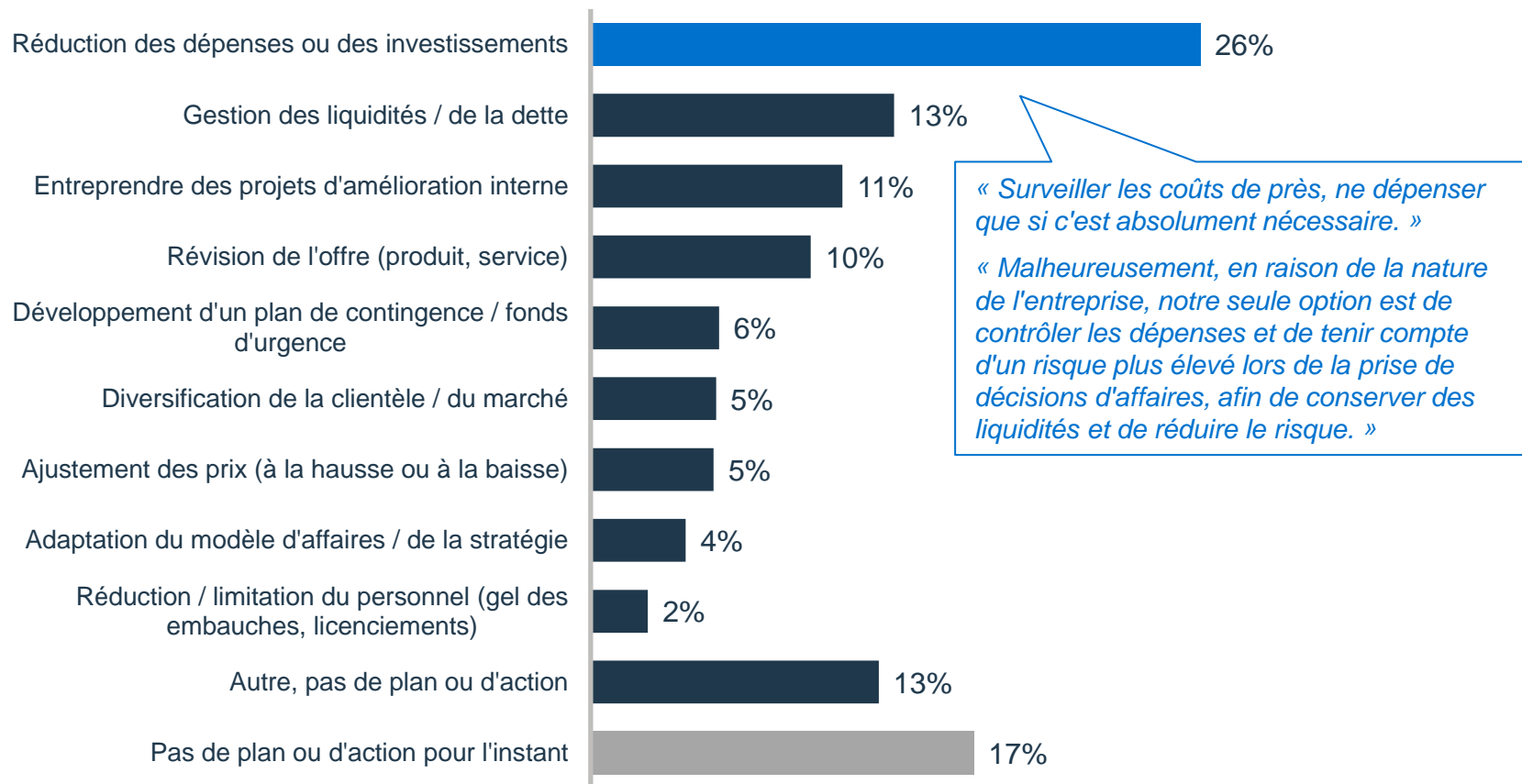


**Base:** Les personnes qui ont déclaré que cet aspect était un obstacle (n=64). Les réponses ouvertes ont été codées pour créer des catégories, seules celles qui ont été mentionnées à plus de 2 % sont présentées. Les répondant.es ont été invité.es à répondre à un maximum de deux questions de suivi parmi celles sélectionnées comme obstacles. Cette question n'était pas obligatoire.

# Actions mises en place pour contrer la forte incertitude économique



S3AQ2f. Qu'avez-vous mis en place pour contrer la **forte incertitude économique**?

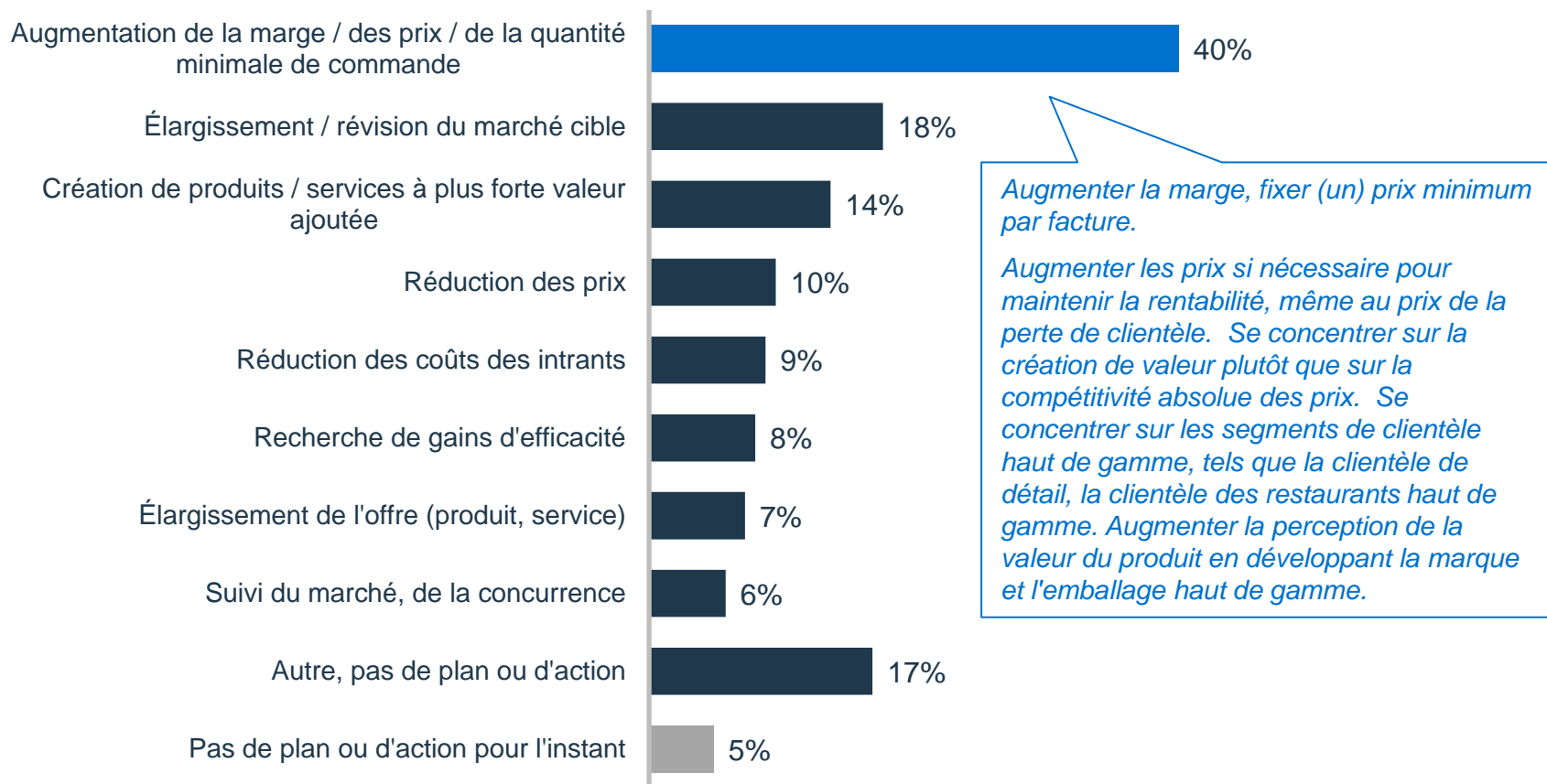


**Base:** Les personnes qui ont déclaré que cet aspect était un obstacle (n=107). Les réponses ouvertes ont été codées pour créer des catégories, seules celles qui ont été mentionnées à plus de 2 % sont présentées. Les répondant.es ont été invité.es à répondre à un maximum de deux questions de suivi parmi celles sélectionnées comme obstacles. Cette question n'était pas obligatoire.

# Actions mises en place pour résoudre le problème de faibles prix des produits ou services



S3AQ2g. Qu'avez-vous mis en place pour résoudre le problème de **faibles prix de vos produits et services**?

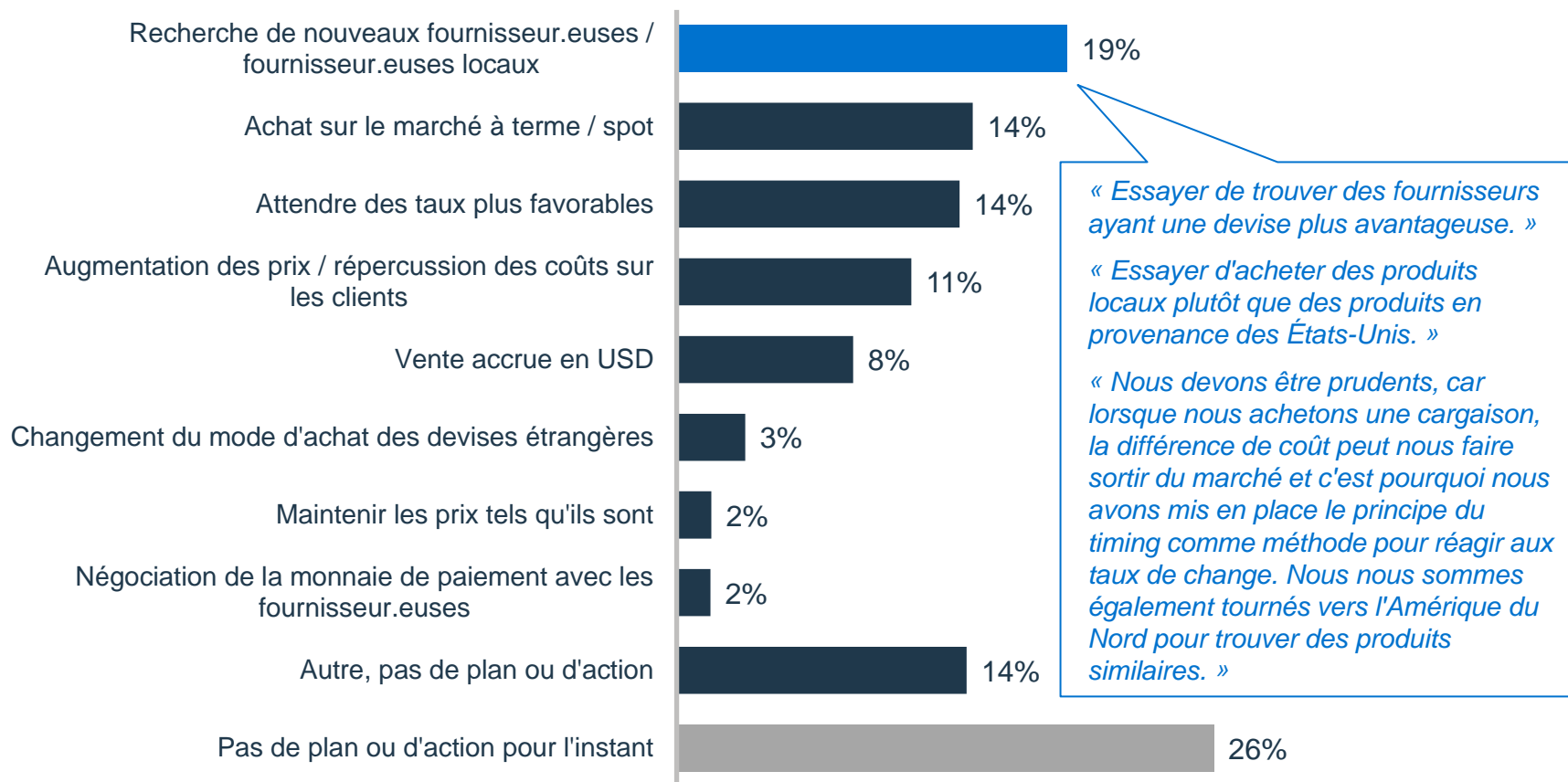


**Base:** Les personnes qui ont déclaré que cet aspect était un obstacle (n=36). Les réponses ouvertes ont été codées afin de créer des catégories. Les répondant.es ont été invité.es à répondre à un maximum de deux questions de suivi parmi celles sélectionnées comme obstacles. Cette question n'était pas obligatoire.

# Actions mises en place en réaction aux taux de change défavorables



S3AQ2h. Qu'avez-vous mis en place en réaction aux **taux de change défavorables**?



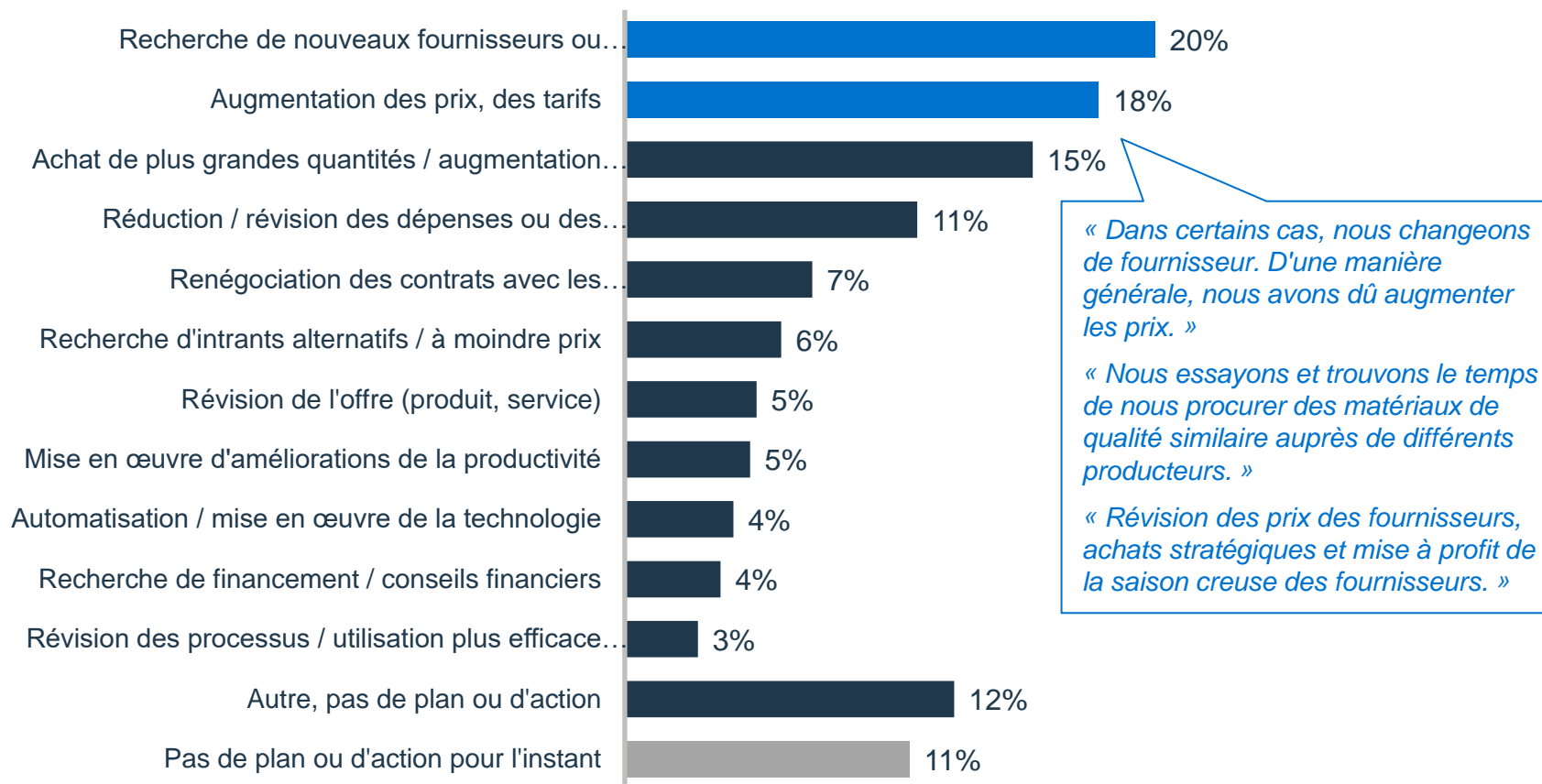
**Base:** Les personnes qui ont déclaré que cet aspect était un obstacle (n=38). Les réponses ouvertes ont été codées afin de créer des catégories. Les répondant.es ont été invité.es à répondre à un maximum de deux questions de suivi parmi celles sélectionnées comme obstacles. Cette question n'était pas obligatoire.



# Actions mises en place pour résoudre le problème de **coûts élevés des intrants**



S3AQ2i. Qu'avez-vous mis en place pour résoudre le problème des **coûts élevés des intrants**?

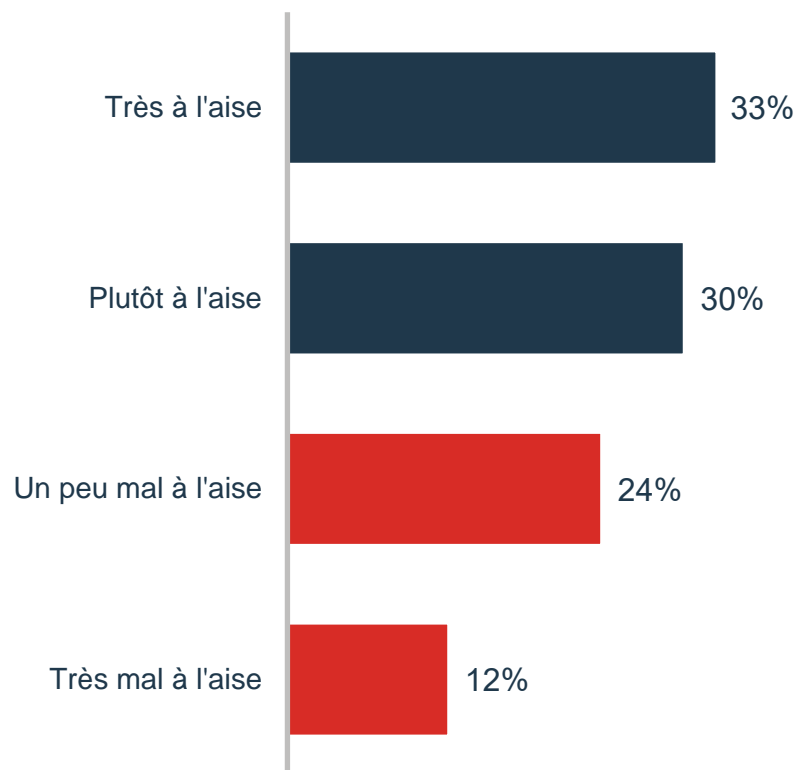


**Base:** Les personnes qui ont déclaré que cet aspect était un obstacle (n=89). Les réponses ouvertes ont été codées afin de créer des catégories. Les répondant.es ont été invité.es à répondre à un maximum de deux questions de suivi parmi celles sélectionnées comme obstacles. Cette question n'était pas obligatoire.

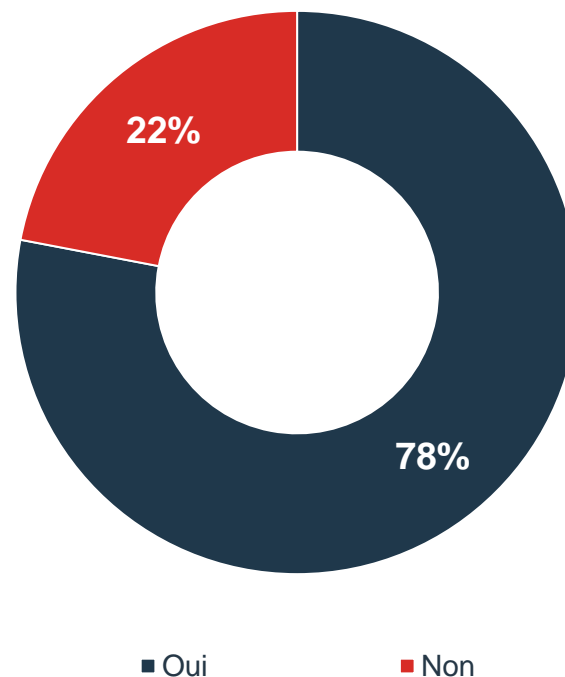
# Niveau d'endettement actuel



S3AQ7. Dans quelle mesure êtes-vous à l'aise avec le **niveau d'endettement actuel de votre entreprise?**



S3AQ8. Si vous en aviez besoin, votre entreprise pourrait-elle **absorber plus de dettes** en ce moment?





**04.**

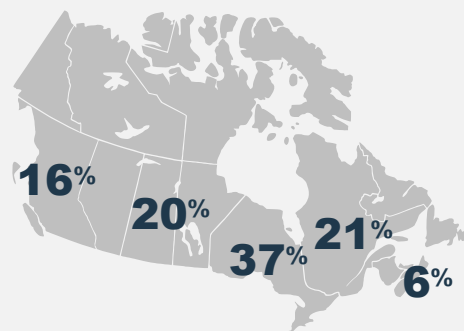
**Profil des PME  
qui ont répondu  
au sondage**



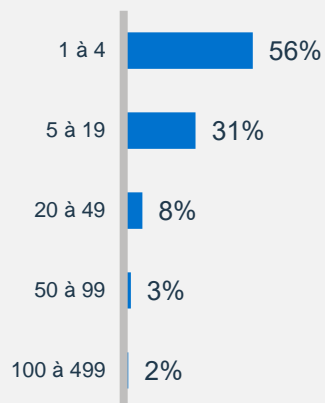
# Profil des PME qui ont répondu au sondage



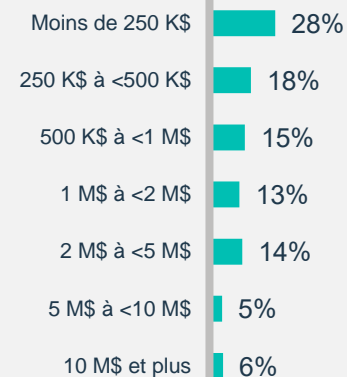
## Région



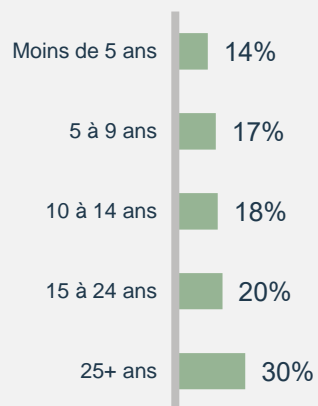
## Nombre d'employé.es



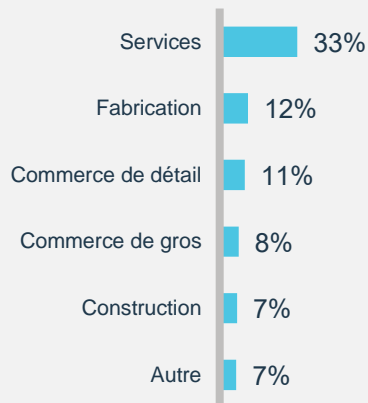
## Ventes annuelles



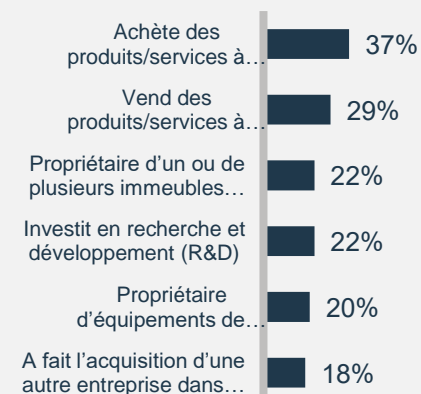
## Années en activité



## Secteur d'activité



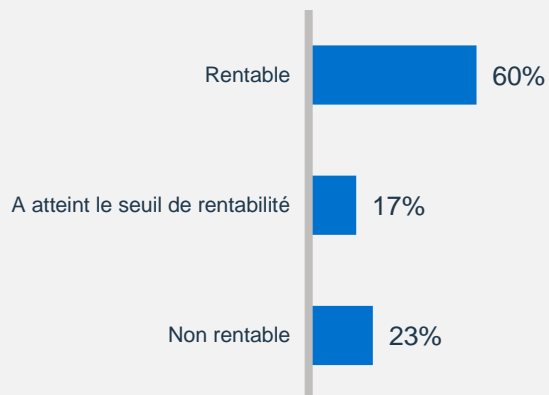
## Activités spécifiques\*



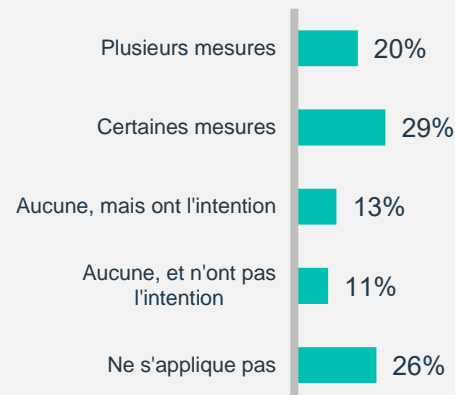
**Base:** L'ensemble des répondantes et répondants (n=547-606). Les personnes qui ne savaient pas ou qui ont préféré ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul. Pour les secteurs, seuls ceux ayant plus de 7 % de répondant.es sont présentés. \*Les mentions multiples étaient autorisées, le total dépasse donc 100 %.



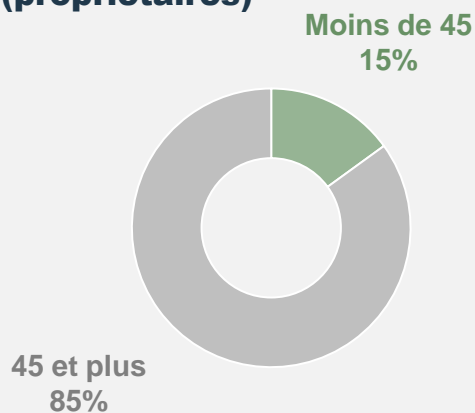
## Rentabilité



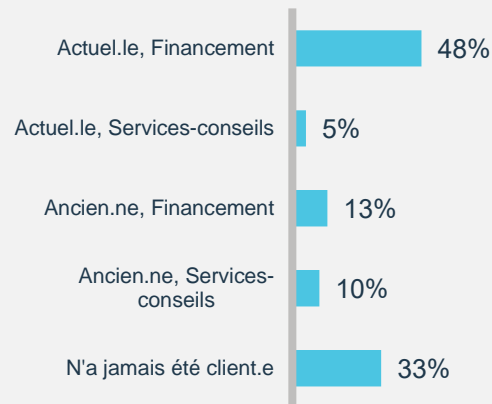
## Actions liées à l'empreinte carbone



## Âge (propriétaires)



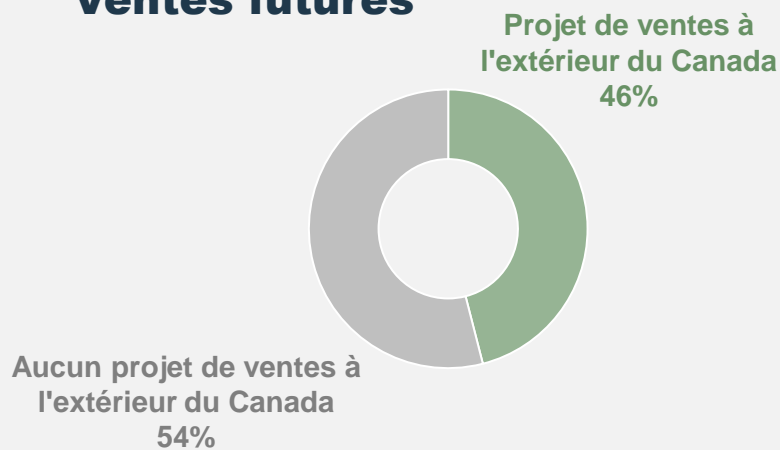
## Clientèle BDC\*



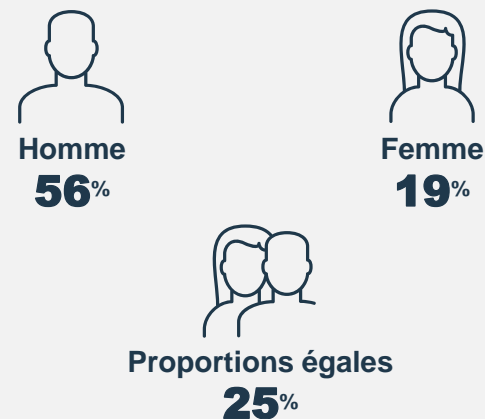
# Profil des PME qui ont répondu au sondage (suite)



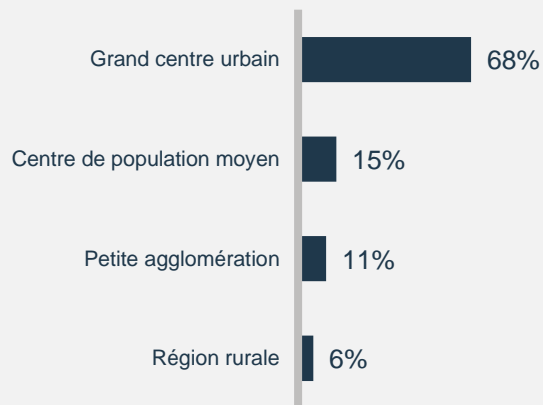
## Ventes futures\*



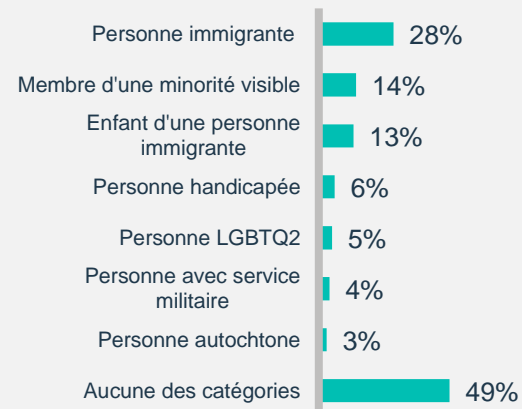
## Genre (propriétaires)



## Localisation



## Diversité (propriétaires)\*\*



**Base:** L'ensemble des répondantes et répondants (n=547-606). Les personnes qui ne savaient pas ou qui ont préféré ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul. \*Seules les personnes qui ne vendaient pas déjà des biens ou des services à l'extérieur du Canada se sont vu poser cette question. \*\*Les mentions multiples étaient autorisées, le total dépasse donc 100 %.



**Merci.**

**Recherche et intelligence de marché**  
marketingresearch@bdc.ca