



# Le pouls des PME

Résultats de sondage –  
Points de vue BDC

Recherche et intelligence de marché de BDC  
Février et mars 2021



# Table des matières

**01** Faits saillants

**03** Résultats détaillés

**02** Méthodologie

**04** Annexe:  
– Résultats par région



# 01.

## Faits saillants



Le niveau d'inquiétude<sup>1</sup> reste élevé, mais a **significativement diminué** pour l'économie mondiale depuis novembre 2020. Les PME du Québec sont moins inquiètes que celles des autres régions.



**Les entrepreneurs s'inquiètent de...**



**73%**

**Économie canadienne**  
(-1 points)



**66%**

**Économie mondiale**  
(-5 points, significatif)



**56%**

**Leur entreprise**  
(+4 points)

**2 sur 5**  
se disent inquiets<sup>1</sup> de leur niveau d'endettement et de leur capacité d'emprunt



“Entreprise de services : gel ou arrêt des projets. Stress immense. Mésentente entre le actionnaires. Départ des employés. Reprise lente et incertaine. Maintien des employés et des frais fixes. On essaie de ne pas tout perdre. On tient le coup ou on laisse tomber. J'ai choisi de tenir le coup.”

**73% des PME** disent avoir eu recours à l'aide du gouvernement pendant la crise

<sup>1</sup>Les résultats sont présentés en termes de scores de 7+ sur 10, 10 étant « très inquiet.ète ».

Les indicateurs clés sont restés **relativement stables** depuis novembre, sauf pour les ventes et les revenus, où la situation s'est améliorée. La **profitabilité** reste le principal défi pour les PME.



## % qui jugent que la situation est « bonne » concernant...



Ventes ou  
revenus



Niveau  
d'endettement



Coûts  
d'exploitation



Capacité  
d'emprunt



Fonds de roulement  
et liquidités



Profitabilité

43%

41%

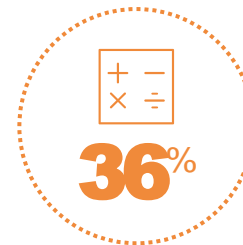
39%

39%

39%

38%

## La situation est perçue comme étant pire:



Même si les choses semblent s'être améliorées depuis novembre, lorsqu'on leur demande de **comparer** leur situation à celle des **6 derniers mois**, on constate que les PME sont dans une **position fragile**.

<sup>1</sup>Les résultats sont présentés en termes de scores de 7+ sur 10, 0 étant « très mauvais » et 10 « très bon ».

Les propriétaires de PME sont de plus en plus **optimistes** quant à l'avenir de leur entreprise. Ils prévoient se concentrer pour **améliorer leur situation financière** dans les 12 prochains mois.



**74%**  
**des PME**

ont de **fortes chances** d'être **encore en activité** l'année prochaine

Moins vrai parmi...

**59%**

PME appartenant à des femmes

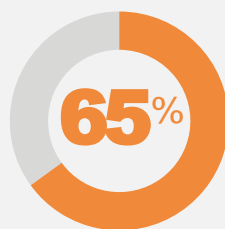
**63%**

Groupes de minorités visibles

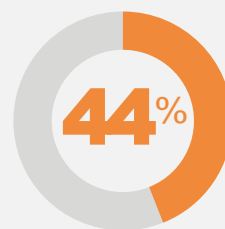
**69%**

Moins de 5 employés

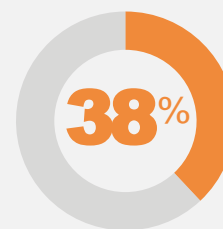
Vont se concentrer sur ces aspects durant les **12 prochains mois**



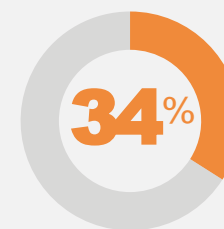
Améliorer leur situation financière



Rembourser leurs dettes



Ventes en ligne



Investissements en technologie

**58%** disent disposer d'un **fonds de roulement suffisant** pour poursuivre leurs initiatives d'entreprise. Seule 1 PME sur 10 n'a pas de liquidités et n'a pas l'intention d'emprunter.



# 02.

## Méthodologie





# Méthodologie

## Méthode de sondage

Sondage en ligne

## Profil des répondants

Propriétaires d'entreprises et décideurs stratégiques du panel Points de vue BDC.

## Dates de sondage

24 février au 7 mars 2021

## Marge d'erreur

Pour un échantillon probabiliste de 724 répondants, la marge d'erreur maximale est de  $\pm 3,6$  points de pourcentage, 19 fois sur 20. Toutefois, comme ce sondage repose sur un échantillon non probabiliste, ces renseignements sont donnés à titre indicatif.

## Traitement de données et analyse

Ont été réalisés par l'équipe Recherche et intelligence de marché de BDC.

## Facteurs de pondération

Les résultats ont été pondérés par région et par nombre d'employés (pré-COVID) pour être représentatifs de la population des PME canadiennes.

**Note:** Sauf mention contraire, les personnes qui ont préféré ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre les sous-groupes.



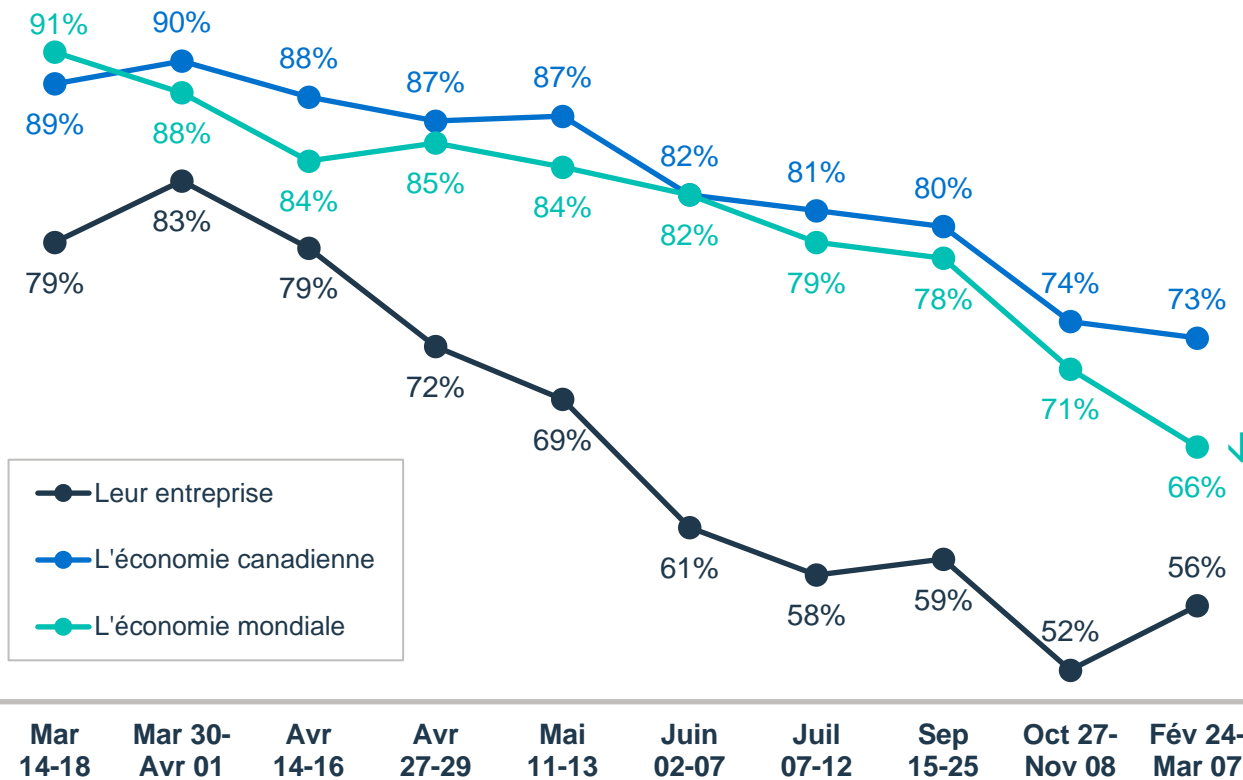


# **03.** **Résultats détaillés**

# Les craintes pour l'entreprise ont **augmenté directionnellement** depuis novembre 2020. Par contre, les entreprises sont moins inquiètes de l'impact de la COVID-19 sur l'économie, surtout mondiale.



Q0. À quel point êtes-vous **inquiet.ète** de l'impact de la COVID-19 sur...?



**Moyenne sur 10**

Économie CDN: 7,4 (-1pt)

Économie mondiale : ↓ 7,1 (-4pts)

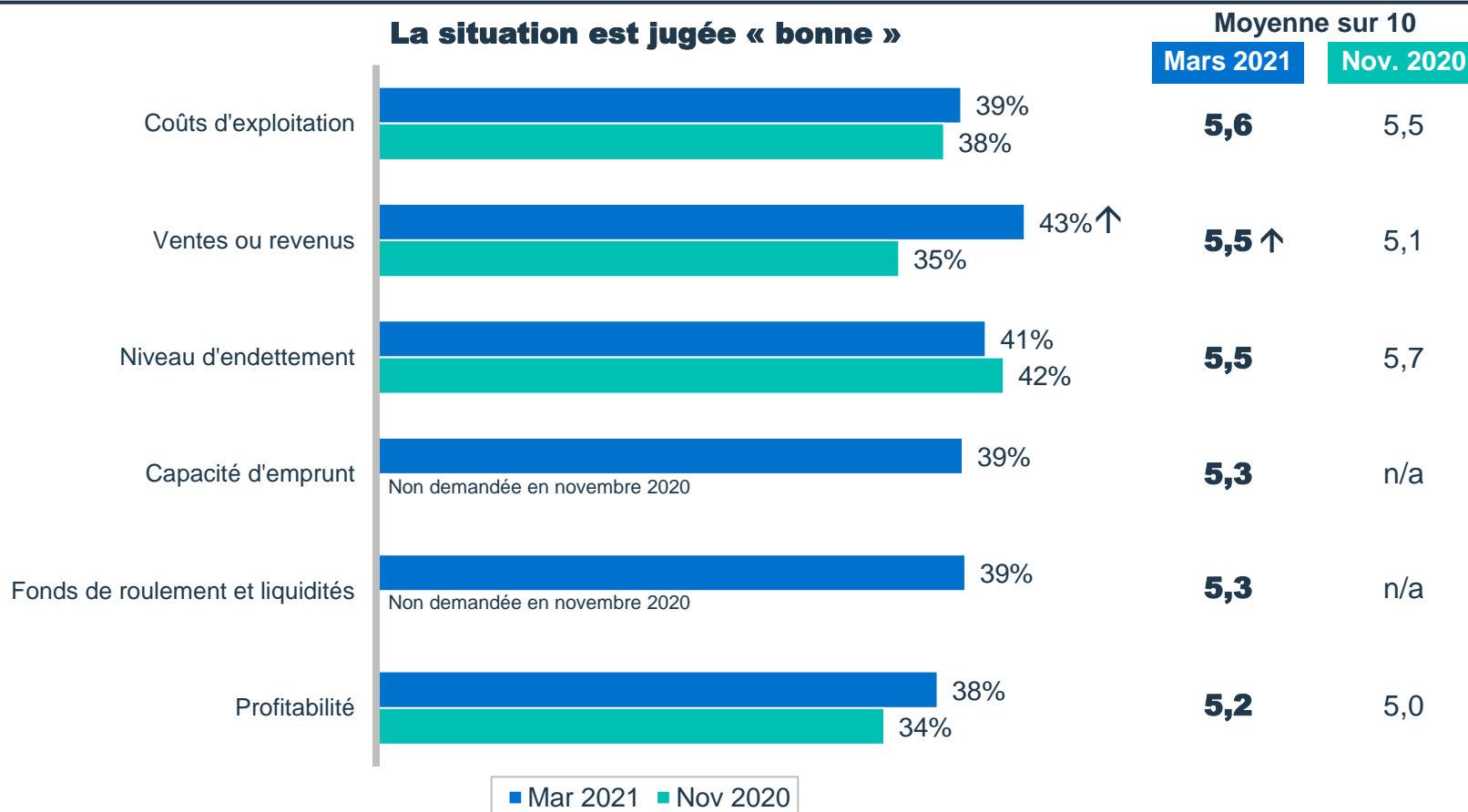
Leur entreprise: 6,3 (+1pt)

**Base:** Tous les répondants (n=723). Les résultats sont présentés en termes de scores de 7+ sur 10. En raison des arrondis, les totaux peuvent ne pas équivaloir à 100 %. Le score moyen de la vague de sondage actuelle a été calculé en excluant ceux qui ne savaient pas ou qui ont préféré ne pas répondre, tandis que le % de répondants inquiets inclut les indécis. Les opinions ont été exprimées sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « Pas du tout inquiet.ète » et 10 signifie « Extrêmement inquiet.ète ».

La situation est restée **relativement stable** depuis novembre, à l'exception de **l'augmentation des ventes et des revenus**. La profitabilité reste le domaine le plus difficile pour les PME interrogées.



S2Q3. Quelle est la **situation actuelle** de votre entreprise pour chacun des aspects suivants?

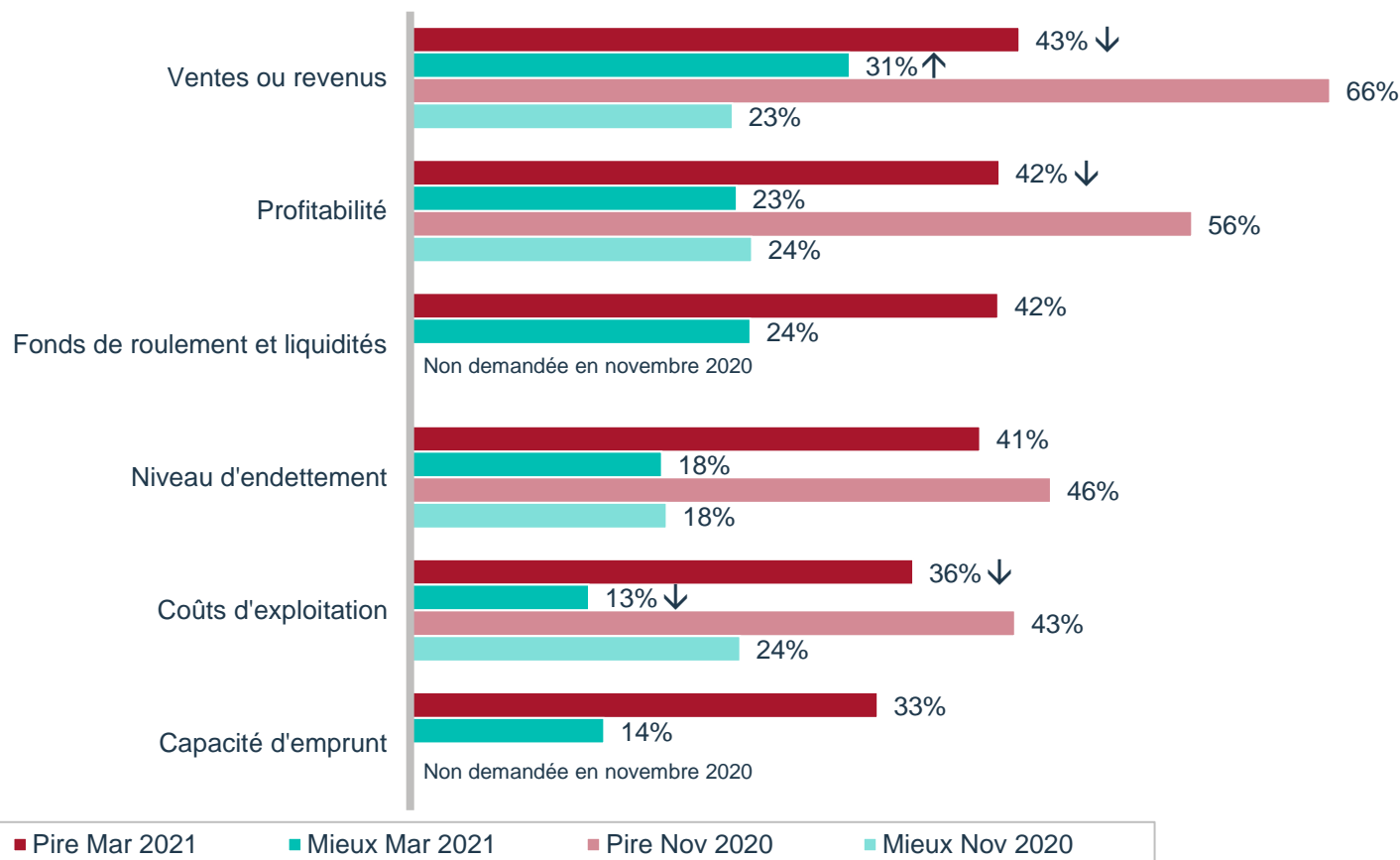


**Base:** Tous les répondants (n=705-723). Ceux qui ne savaient pas ont été exclus de la base de calcul. Les résultats sont présentés en fonction des personnes qui pensent que la situation est « bonne » (scores de 7+ sur 10). Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre mars 2021 et novembre 2020.

# La situation reste **fragile**. Même si les ventes et les revenus se sont améliorés significativement, plus de 2 sur 5 disent que la profitabilité, les liquidités et l'endettement **se sont détériorés** depuis 6 mois.



S2Q4. Comment la situation actuelle **se compare-t-elle** à ce qu'elle était il y a six mois pour chacun des aspects suivants?



**Base:** Tous les répondants (n=700-724). Ceux qui ne savaient pas ont été exclus de la base de calcul. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre les deux vagues: « Mieux 2021 » vs « Mieux 2020 » et « Pire 2021 » vs « Pire 2020 ». Nous n'avons pas présenté les répondants pour qui la situation est restée stable.

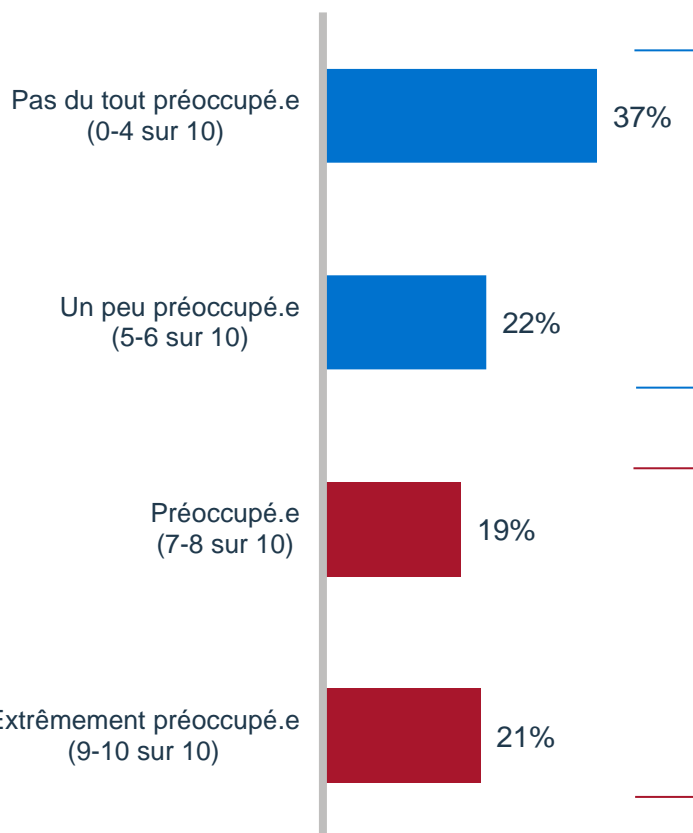
Les entrepreneurs sont **également préoccupés** par leur niveau d'endettement et leur capacité d'emprunt. Deux sur cinq se disent préoccupés par ces aspects.



S2Q4B. Dans quelle mesure vous **préoccupez-vous** de votre **niveau d'endettement** et de votre **capacité d'emprunt**?

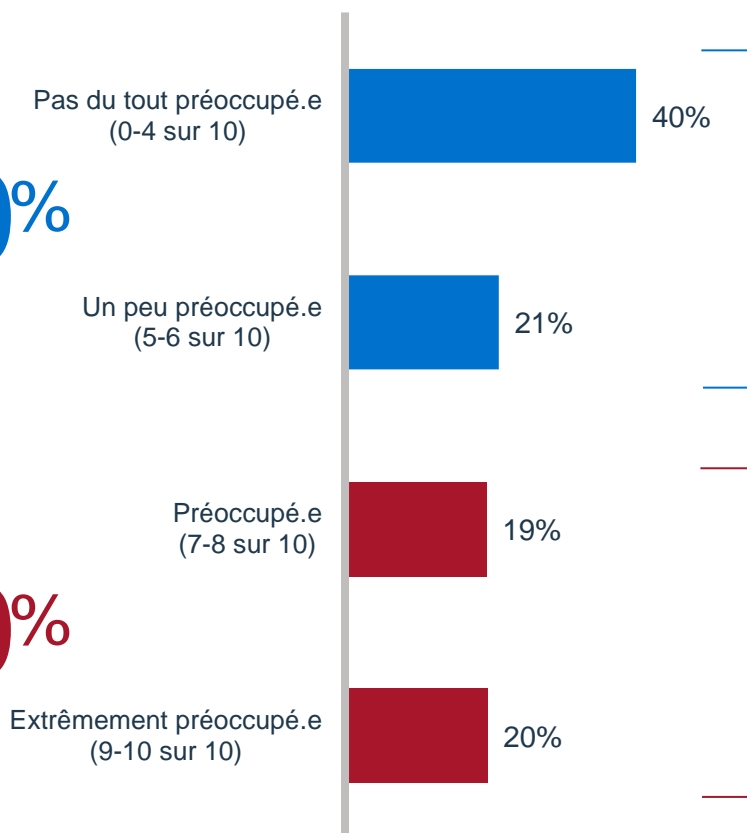
### Niveau d'endettement

### Capacité d'emprunt



**60%**

**40%**



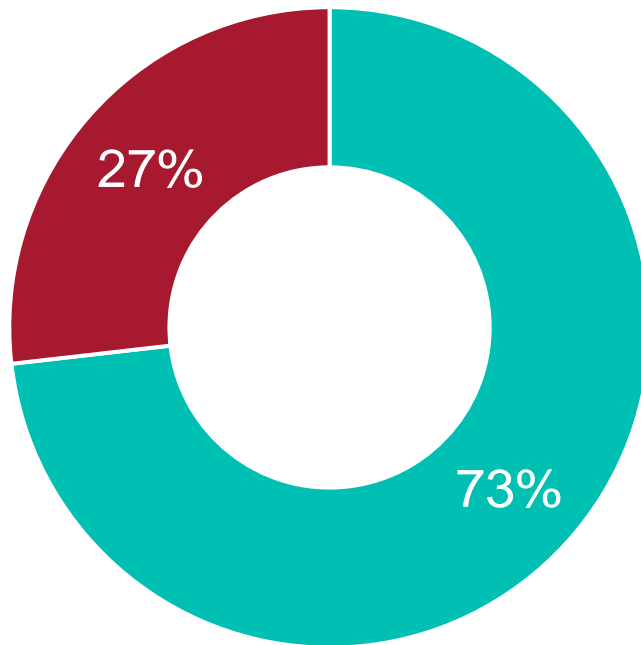
**61%**

**39%**

# Trois quarts des PME interrogées disent avoir eu **recours à l'aide des gouvernements** pendant la crise.



S2Q4d. Votre entreprise a-t-elle reçu une **aide financière directe du gouvernement** pendant la pandémie?



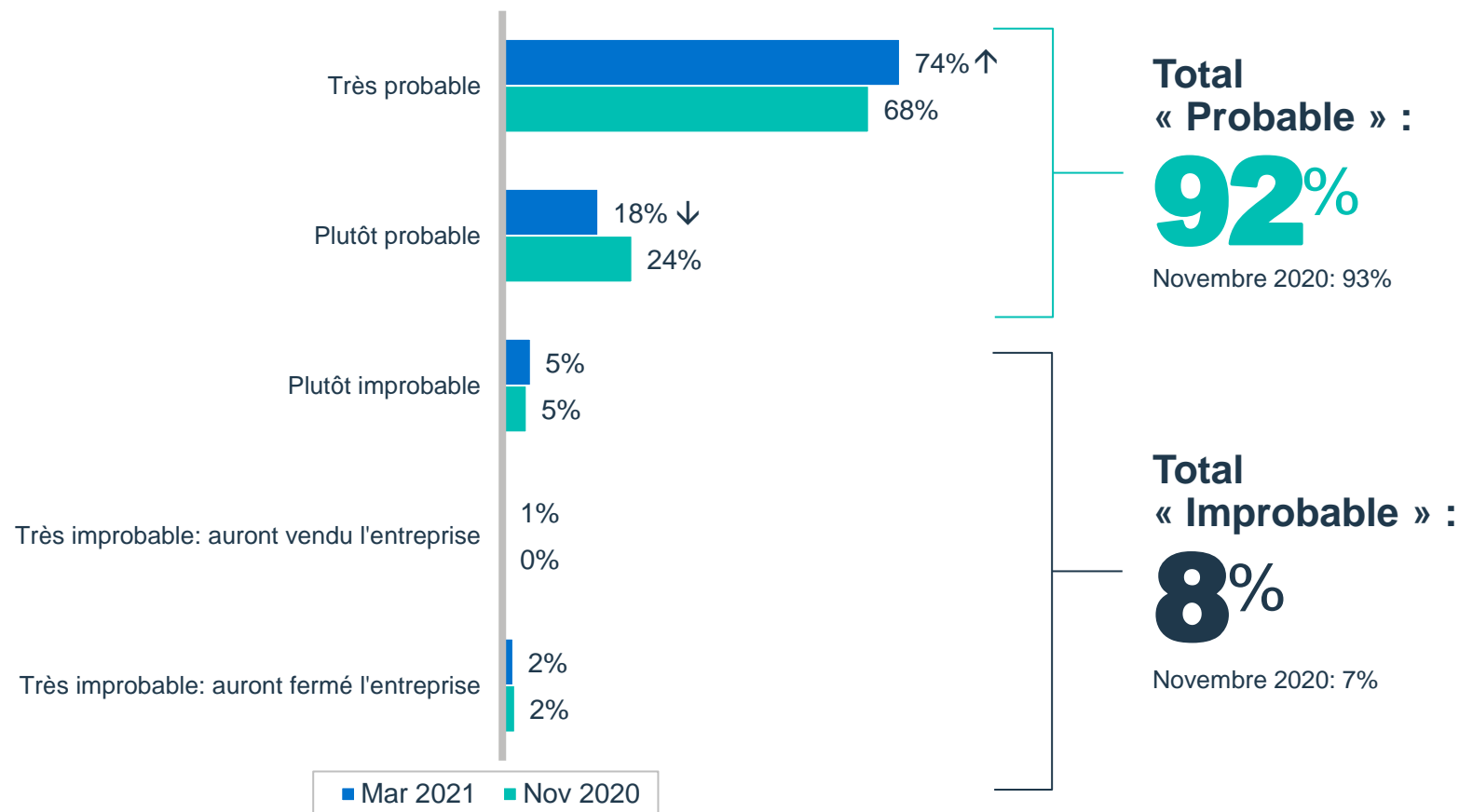
Entreprises les **plus susceptibles** d'avoir eu recours à l'aide gouvernementale:

- Secteur de la fabrication (85%)
- Revenus de 2 M\$ à 10 M\$ (91%)
- 5 à 99 employés avant la COVID (91%-96%)
- Hébergement et services de restauration (100%)

# La probabilité d'être en activité dans un an **s'est renforcée** au cours de cette vague: trois quarts des PME interrogées croient « très probable » d'être encore en activité dans 12 mois.



S2Q5. Dans quelle mesure est-il probable que votre entreprise soit **toujours en activité** dans 12 mois?

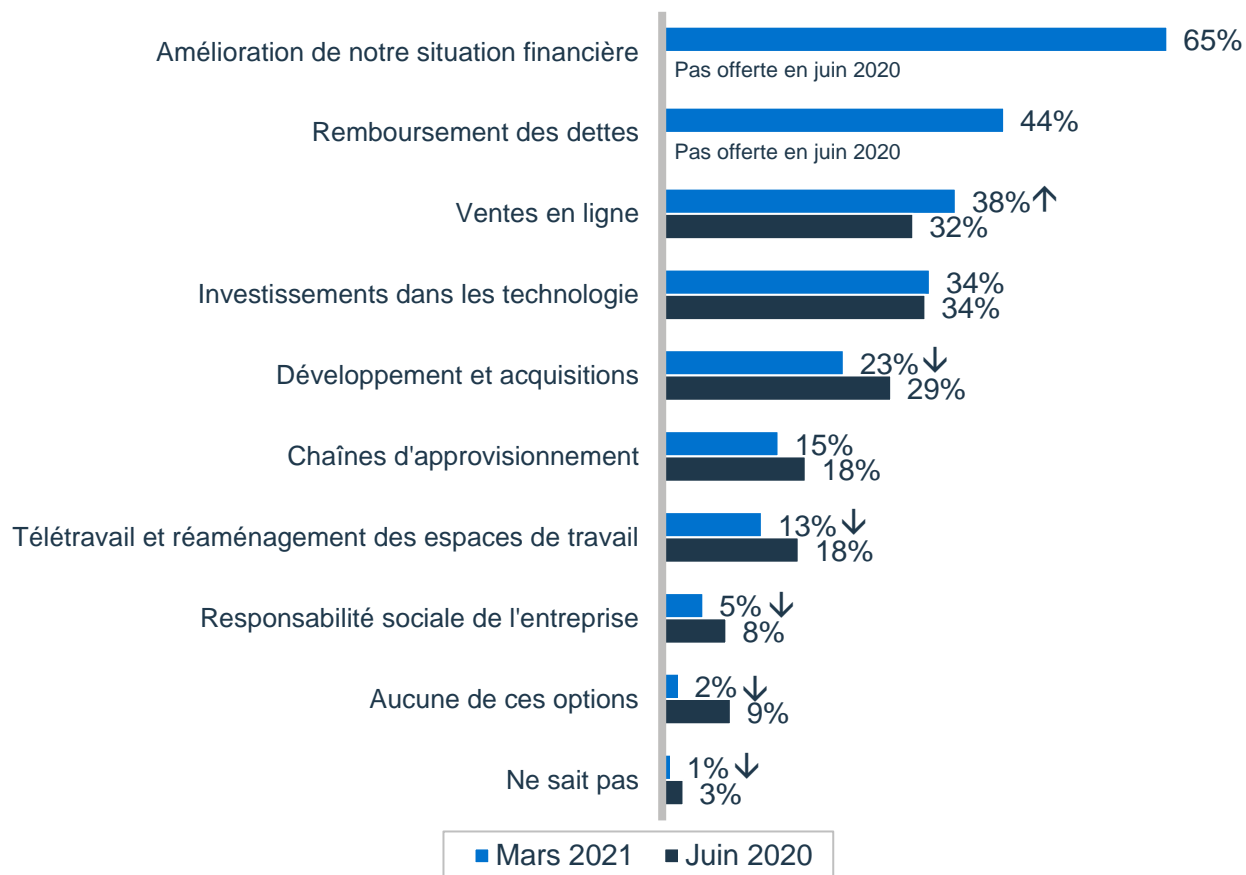


**Base:** Tous les répondants (n=695). Ceux qui ne savaient pas ont été exclus de la base de calcul. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre mars 2021 et novembre 2020.

# Deux tiers des PME interrogées prévoient se concentrer sur l'amélioration de leur situation financière dans les 12 prochains mois, le remboursement des dettes étant la deuxième priorité.



Q9a. Parmi les aspects suivants, sur lesquels comptez-vous vous concentrer au cours des 12 prochains mois?\*



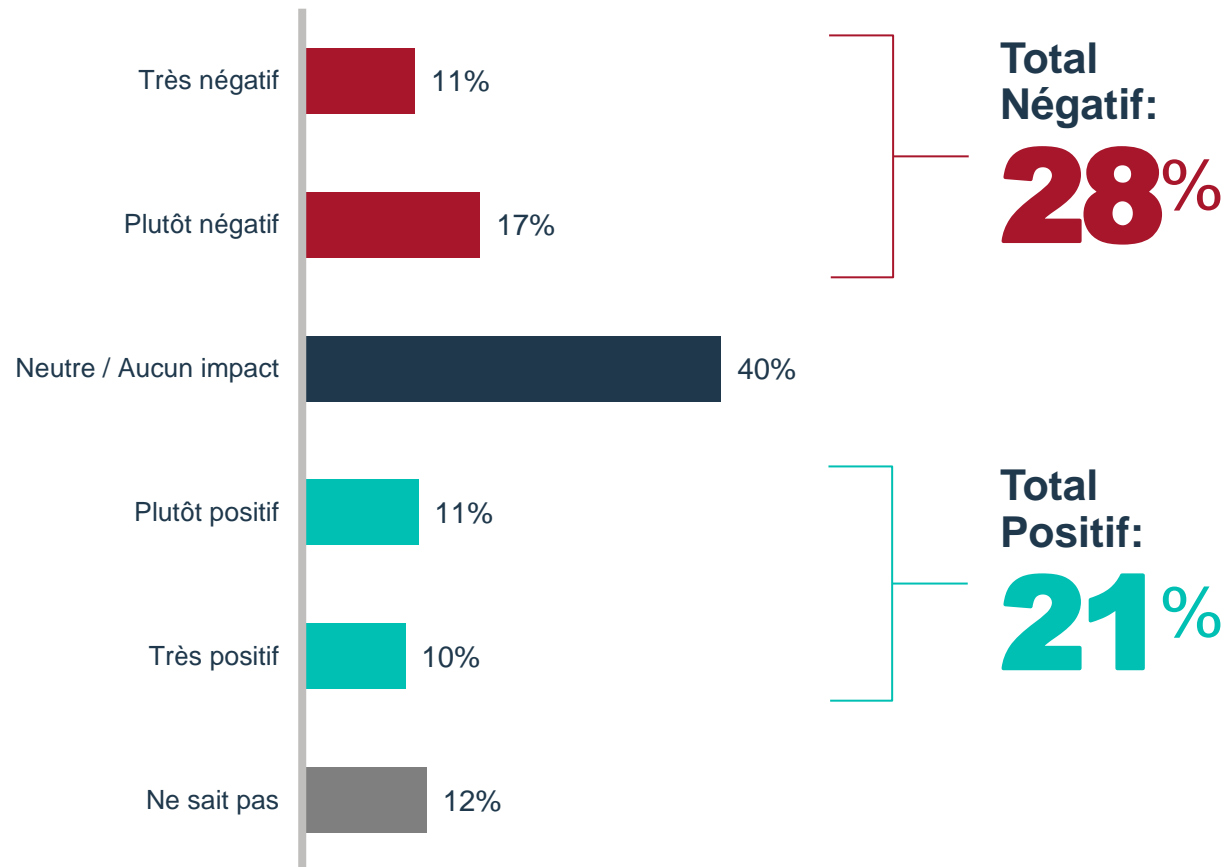
**Base:** Tous les répondants (n=724). La question a été légèrement modifiée en février-mars 2021. Les mentions multiples étaient autorisées, le total dépasse donc 100%. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre mars 2021 et juin 2020.



Moins de **3 PME sur 10** s'attendent à ce que l'impact de la transition vers une économie à faible émission de carbone soit **négatif** pour elles, et au contraire, **1 sur 5** s'attend à ce que l'impact soit **positif**.



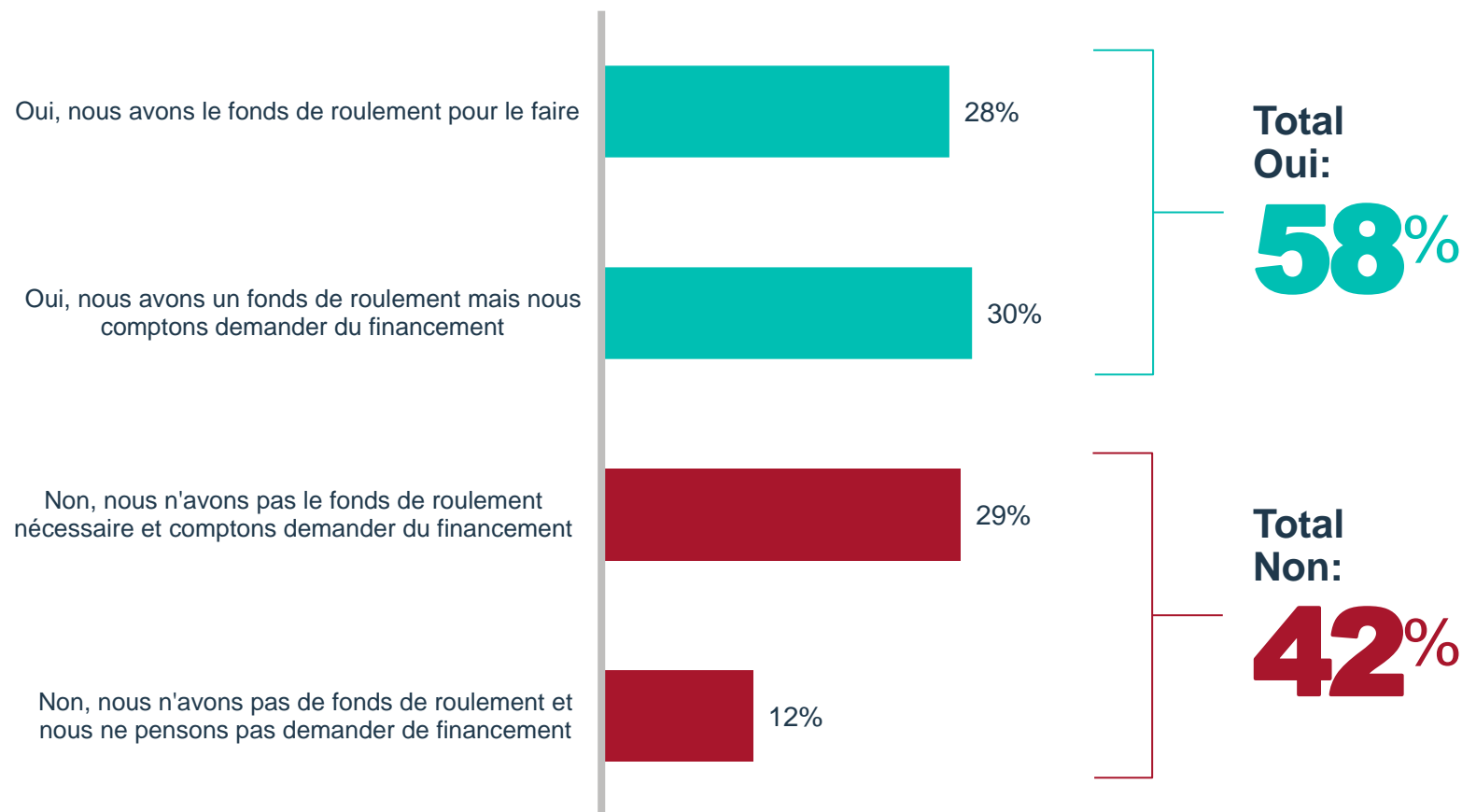
S2Q5b. Quel **impact** pensez-vous que la **transition vers une économie à faible émission de carbone** aura sur votre entreprise au cours de la prochaine décennie?



# La plupart des PME croient avoir un **fonds de roulement suffisant** pour réaliser leurs projets d'entreprise. Seule 1 sur 10 n'a pas de liquidités et ne compte pas emprunter pour investir dans des projets.



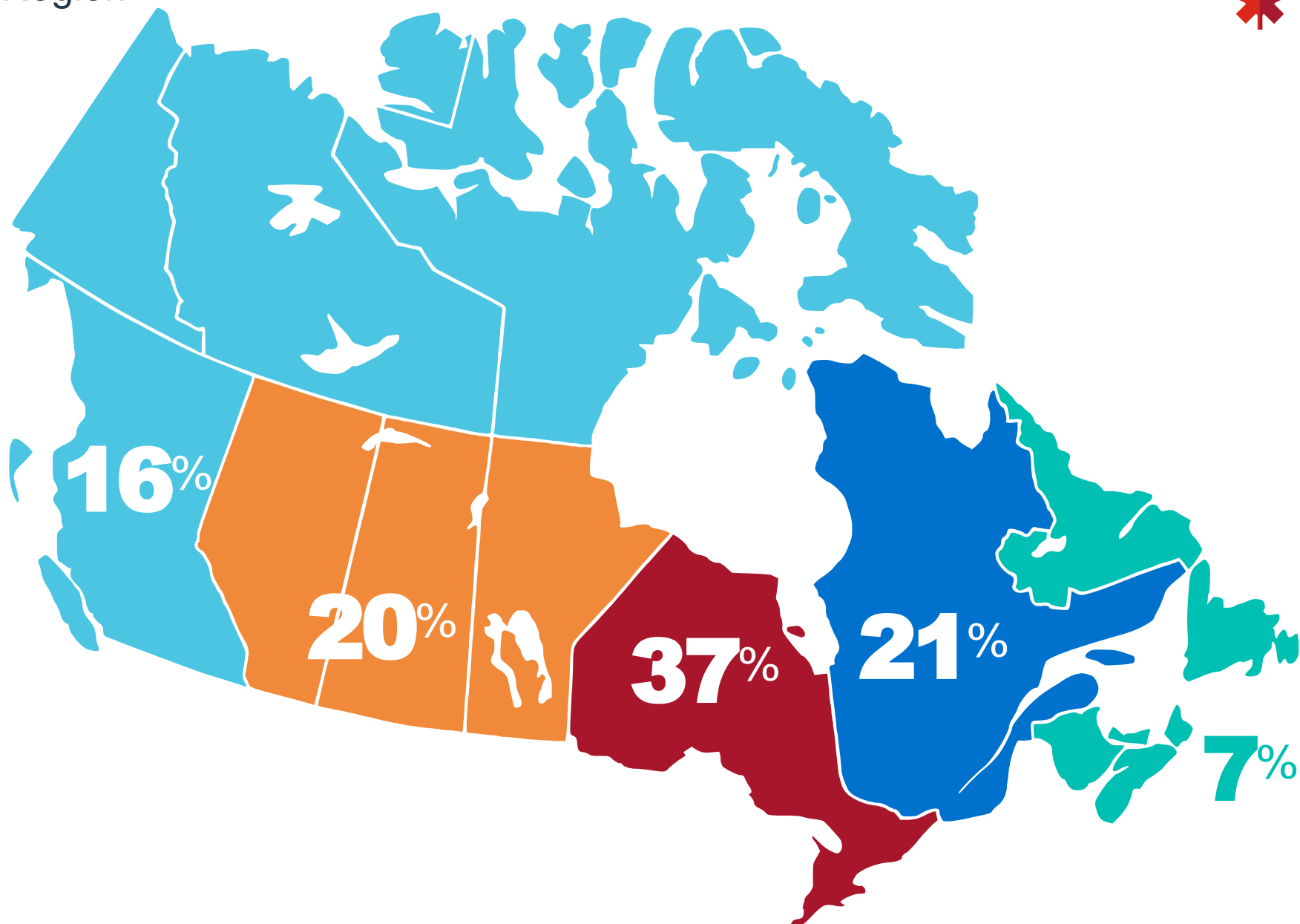
S2Q5c. Disposez-vous du **fonds de roulement nécessaire** (liquidités ou flux de trésorerie) pour mener à bien vos projets et initiatives?





# 04.

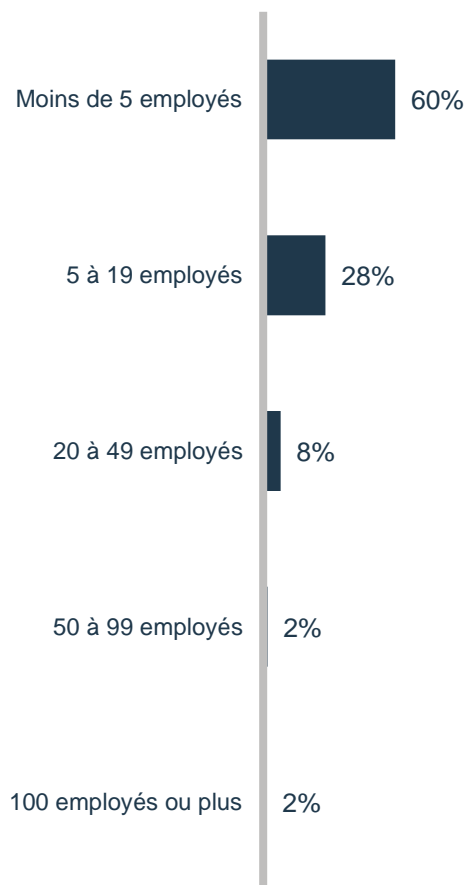
## Profil des répondants



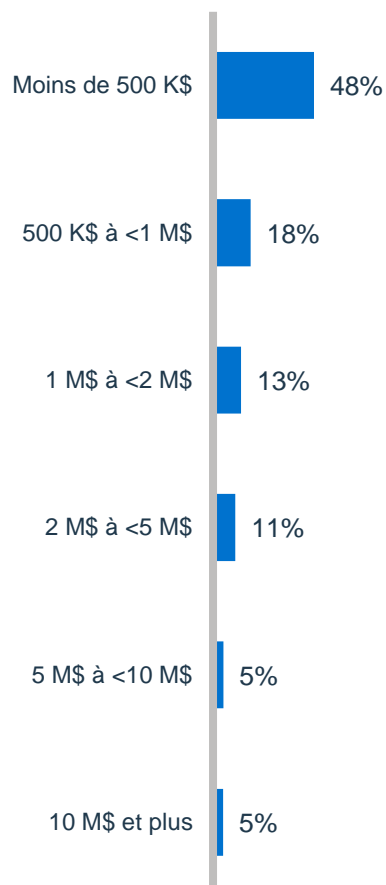
# Nombre d'employés, chiffre d'affaires annuel et secteur d'activité



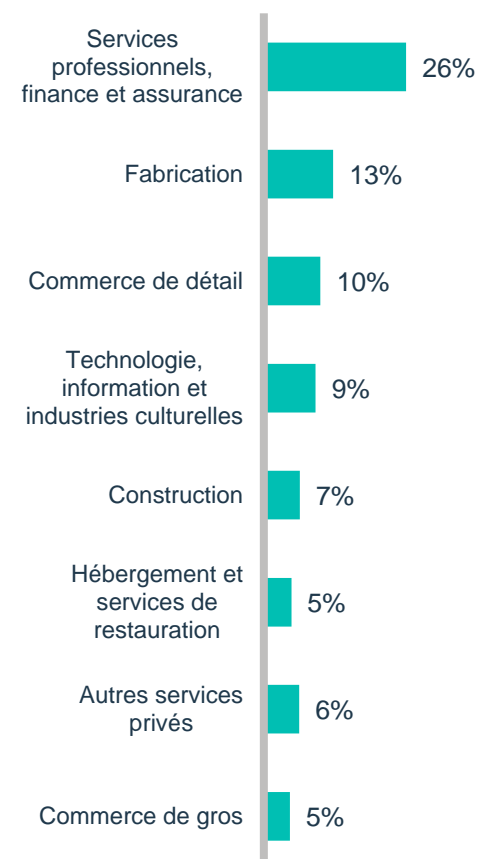
Nombre d'employés (actuel)



Chiffre d'affaires annuel



Secteur d'activité



# Croissance des revenus, diversité et sexe des propriétaires



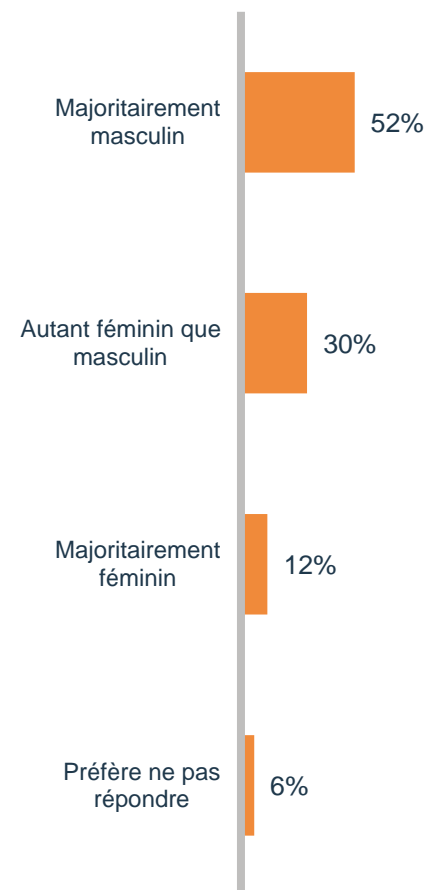
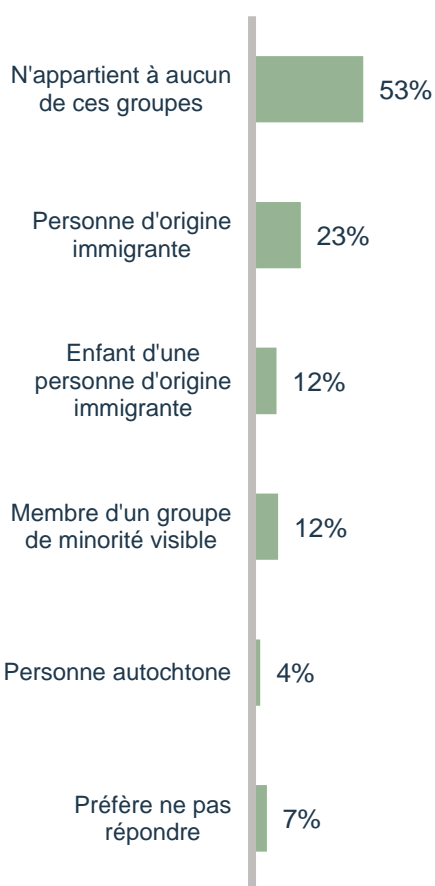
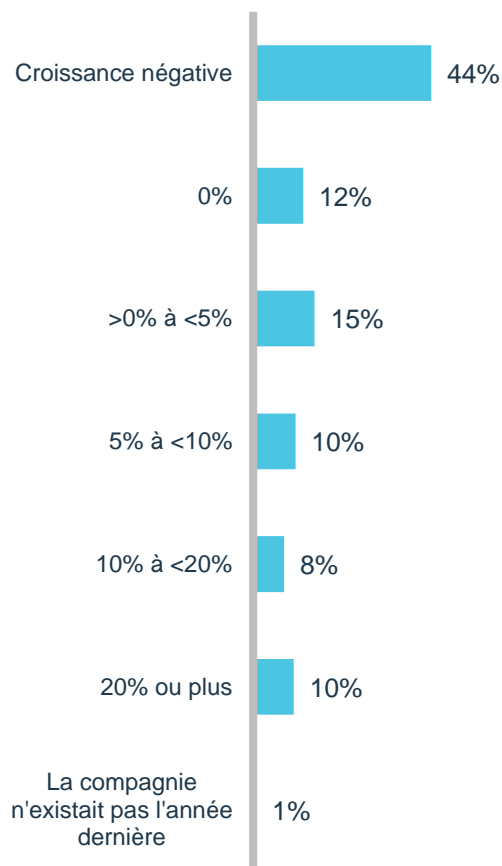
Croissance des revenus



Groupes de diversité



Sexe des propriétaires





**04.**

**Annexe:**  
Résultats par région



# Inquiétude sur l'impact de COVID-19



Q0. À quel point êtes-vous **inquiet.ète** de l'impact de la COVID-19 sur...?

	Région				
	Atlantique (n=44-45)	Québec (n=198-199)	Ontario (n=232-234)	Prairies (n=125-127)	C.B. & Nord (n=116-117)
<b>Proportion d'« inquiet.ète.s » (7-10 sur 10)</b>					
À propos de leur entreprise	67%	<b>44%</b> ↓	56%	63%	59%
À propos de l'économie canadienne	74%	<b>59%</b> ↓	75%	<b>82%</b> ↑	74%
À propos de l'économie mondiale	68%	<b>58%</b> ↓	69%	64%	72%
<b>Score moyen sur 10</b>					
À propos de leur entreprise	6,8	<b>5,4</b> ↓	6,4	<b>7,0</b> ↑	6,4
À propos de l'économie canadienne	7,6	<b>6,4</b> ↓	7,6	<b>8,0</b> ↑	7,3
À propos de l'économie mondiale	7,3	<b>6,4</b> ↓	7,2	7,2	7,2

**Base:** Tous les répondants. En raison des arrondis, les totaux peuvent ne pas être égaux à 100 %. Le score moyen de la vague actuelle du sondage a été calculé en excluant les personnes qui ne savaient pas ou qui ont préféré ne pas répondre. alors que l'échelle inclut ces répondants. Les opinions ont été exprimées sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « Pas du tout inquiet.ète » et 10 signifie « Extrêmement inquiet.ète ». Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre une région donnée et le reste de l'échantillon.



# Situation actuelle des entreprises sur différents aspects



S2Q3. Quelle est la **situation actuelle** de votre entreprise pour chacun des aspects suivants?

% pensant que la situation est « bonne »	Région				
	Atlantique (n=45)	Québec (n=199)	Ontario (n=234)	Prairies (n=128)	C.B. & Nord (n=118)
Coûts d'exploitation	35%	45%	38%	31%	45%
Ventes ou revenus	38%	<b>55% ↑</b>	41%	<b>33% ↓</b>	49%
Niveau d'endettement	43%	46%	42%	<b>29% ↓</b>	43%
Capacité d'emprunt	46%	45%	39%	30%	34%
Fonds de roulement et liquidités (cashflow)	37%	47%	42%	<b>28% ↓</b>	38%
Profitabilité	34%	<b>48% ↑</b>	35%	31%	39%

**Base:** Tous les répondants. Ceux qui ne savaient pas ont été exclus de la base de calcul. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre une région donnée et le reste de l'échantillon.

# Situation actuelle par rapport à celle d'il y a 6 mois



S2Q4. Comment la situation actuelle se **compare-t-elle** à ce qu'elle était il y a six mois pour chacun des aspects suivants?

	Région				
	Atlantique (n=43-45)	Québec (n=195-199)	Ontario (n=229-234)	Prairies (n=126-128)	C.B. & Nord (n=107-118)
<b>La situation est jugée meilleure</b>					
Ventes ou revenus	22%	<b>42% ↑</b>	30%	26%	31%
Profitabilité	<b>9% ↓</b>	<b>33% ↑</b>	21%	19%	26%
Fonds de roulement et liquidités (cashflow)	<b>8% ↓</b>	31%	24%	19%	29%
Niveau d'endettement	24%	15%	20%	18%	15%
Coûts d'exploitation	17%	<b>18% ↑</b>	9%	11%	14%
Capacité d'emprunt	<b>4% ↓</b>	<b>20% ↑</b>	15%	11%	11%
<b>La situation est jugée pire</b>					
Ventes ou revenus	57%	40%	40%	48%	45%
Profitabilité	50%	37%	39%	48%	45%
Fonds de roulement et liquidités (cashflow)	55%	39%	38%	48%	42%
Niveau d'endettement	44%	39%	39%	42%	43%
Coûts d'exploitation	35%	34%	37%	31%	42%
Capacité d'emprunt	26%	30%	30%	<b>44% ↑</b>	37%

**Base:** Tous les répondants. Ceux qui ne savaient pas ont été exclus de la base de calcul. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre une région donnée et le reste de l'échantillon.

# Inquiétude sur le niveau d'endettement et la capacité d'emprunt



S2Q4b. Dans quelle mesure vous **préoccupez**-vous de votre **niveau d'endettement** et de votre **capacité d'emprunt**?

	Région				
	Atlantique (n=43-44)	Québec (n=197-198)	Ontario (n=230-233)	Prairies (n=123-128)	C.B. & Nord (n=115-118)
<b>Niveau d'endettement</b>					
Pas du tout préoccupé.e (0-4 sur 10)	23%	36%	43%	32%	39%
Un peu préoccupé.e (5-6 sur 10)	37%	19%	24%	21%	18%
Préoccupé.e (7-8 sur 10)	12%	24%	16%	22%	18%
Extrêmement préoccupé.e (9-10 sur 10)	28%	20%	18%	25%	24%
<b>Capacité d'emprunt</b>					
Pas du tout préoccupé.e (0-4 sur 10)	40%	42%	41%	31%	45%
Un peu préoccupé.e (5-6 sur 10)	21%	19%	21%	23%	21%
Préoccupé.e (7-8 sur 10)	24%	18%	20%	20%	18%
Extrêmement préoccupé.e (9-10 sur 10)	16%	22%	17%	26%	17%

**Base:** Tous les répondants. Ceux qui ne savaient pas ont été exclus de la base de calcul. Cette question a été ajoutée en février 2021. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre une région donnée et le reste de l'échantillon.

# Recevoir une aide financière directe du gouvernement



S2Q4d. Votre entreprise a-t-elle reçu une **aide financière directe du gouvernement** pendant la pandémie?

	Région				
	Atlantique (n=44)	Québec (n=198)	Ontario (n=229)	Prairies (n=126)	C.B. & Nord (n=118)
Oui	81%	79%	68%	79%	67%
Non	19%	21%	32%	21%	33%

**Base:** Tous les répondants. Ceux qui ne savaient pas ont été exclus de la base de calcul. Cette question a été ajoutée en février 2021. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre une région donnée et le reste de l'échantillon.

# Être encore en activité dans 12 mois



S2Q5. Dans quelle mesure est-il **probable** que votre entreprise soit **toujours en activité dans 12 mois**?

	Région				
	Atlantique (n=44)	Québec (n=195)	Ontario (n=219)	Prairies (n=123)	C.B. & Nord (n=114)
Très probable	82%	80%	76%	<b>65% ↓</b>	72%
Plutôt probable	11%	17%	16%	24%	18%
Plutôt improbable	7%	3%	5%	6%	8%
Très improbable: l'entreprise sera vendue	0%	0%	<b>1% ↑</b>	0%	0%
Très improbable: l'entreprise sera fermée	0%	<b>0% ↓</b>	2%	4%	2%
<b>NET Probable</b>	<b>93%</b>	<b>97% ↑</b>	<b>92%</b>	<b>89%</b>	<b>90%</b>
<b>NET Improbable</b>	<b>7%</b>	<b>3% ↓</b>	<b>8%</b>	<b>11%</b>	<b>10%</b>

**Base:** Tous les répondants. Ceux qui ne savaient pas ont été exclus de la base de calcul. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre une région donnée et le reste de l'échantillon.

# Priorités dans les 12 prochains mois



Q9a. Parmi les aspects suivants, sur lesquels comptez-vous vous **concentrer au cours des 12 prochains mois**?

	Région				
	Atlantique (n=45)	Québec (n=199)	Ontario (n=234)	Prairies (n=128)	C.B. & Nord (n=118)
Amélioration de notre situation financière	69%	<b>53% ↓</b>	70%	<b>73% ↑</b>	57%
Remboursement de nos dettes	37%	43%	44%	47%	44%
Investissements dans les technologies	25%	41%	36%	32%	31%
Ventes en ligne	40%	34%	36%	41%	41%
Développement et acquisitions	19%	<b>33% ↑</b>	21%	17%	26%
Chaînes d'approvisionnement	11%	17%	13%	13%	20%
Télétravail et réaménagement des espaces de travail	18%	<b>25% ↑</b>	13%	<b>2% ↓</b>	8%
Responsabilité sociale de l'entreprise	4%	6%	6%	3%	5%
Ne sait pas	5%	1%	1%	0%	2%
Aucune de ces options	6%	1%	2%	1%	3%

**Base:** Tous les répondants. La question a été légèrement modifiée en février-mars 2021. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre une région donnée et le reste de l'échantillon.

# Impact de la transition vers une économie à faible émission de carbone



S2Q5b. Quel **impact** pensez-vous que la **transition vers une économie à faible émission de carbone** aura sur votre entreprise au cours de la prochaine décennie?

	Région				
	Atlantique (n=45)	Québec (n=199)	Ontario (n=234)	Prairies (n=128)	C.B. & Nord (n=118)
Très négatif	2% ↓	1% ↓	13%	22% ↑	8%
Plutôt négatif	20%	6% ↓	17%	25% ↑	19%
Neutre / Aucun impact	34%	47%	39%	31% ↓	45%
Plutôt positif	28% ↑	17% ↑	6% ↓	10%	10%
Très positif	0%	13%	12%	4% ↓	13%
Ne sait pas	16%	15%	13%	9%	6%
<b>NET Négatif</b>	22%	7% ↓	30%	47% ↑	27%
<b>NET Positif</b>	28%	30% ↑	18%	13% ↓	22%

# Disposer d'un fonds de roulement suffisant pour poursuivre les initiatives



S2Q5c. Disposez-vous du **fonds de roulement nécessaire** (liquidités ou flux de trésorerie) pour mener à bien vos projets et initiatives?

	Région				
	Atlantique (n=42)	Québec (n=193)	Ontario (n=222)	Prairies (n=123)	C.B. & Nord (n=115)
Oui, nous avons le fonds de roulement pour le faire	27%	34%	26%	28%	27%
Oui, nous avons un fonds de roulement mais nous comptons demander du financement	24%	36%	33%	24%	27%
Non, nous n'avons pas le fonds de roulement nécessaire et comptons demander du financement	25%	22%	30%	35%	30%
Non, nous n'avons pas de fonds de roulement et nous ne pensons pas demander de financement	24%	8%	10%	13%	16%
<b>NET Oui</b>	51%	<b>69% ↑</b>	59%	51%	54%
<b>NET Non</b>	49%	<b>31% ↓</b>	41%	49%	46%

**Base:** Tous les répondants. Ceux qui ne savaient pas ont été retirés de la base de calcul. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre une région donnée et le reste de l'échantillon.





**Merci.**

**Recherche et intelligence de marché**  
recherchemarketing@bdc.ca