



BIBLIOTHÈQUE DU PARLEMENT

Rapport annuel 2023-2024





Table des matières

1 **Message de la bibliothécaire parlementaire**

3 **La Bibliothèque en quelques chiffres**

4 **Priorité aux besoins de notre clientèle**

8 **Rayonnement et collaboration**

14 **Notre milieu de travail**

18 **Au sujet de la Bibliothèque**

22 **Information financière**



Message de la bibliothécaire parlementaire

L'exercice 2023-2024 a témoigné de l'engagement continu de la Bibliothèque à fournir, dans le respect de sa tradition d'excellence, de l'information et des connaissances au Parlement, et au sujet de celui-ci.

Au cours de l'exercice financier 2023-2024, nous avons renforcé nos capacités de recherche en mettant l'accent sur la diplomatie parlementaire, créé un centre d'expertise en matière d'analyse et de visualisation des données, et examiné comment l'intelligence artificielle pourrait nous être utile dans le cadre de notre travail. Nous avons multiplié les interactions avec notre clientèle parlementaire par

À la lecture du présent rapport, vous découvrirez les initiatives que nous avons mises en œuvre pour offrir une expérience exceptionnelle à notre clientèle parlementaire, les liens que nous avons tissés entre le public et le Parlement grâce à nos activités de sensibilisation et nos services aux visiteurs, ainsi que les mesures que nous avons prises pour faire de la Bibliothèque un lieu de travail de choix. Vous découvrirez également la structure de notre organisation ainsi que le rôle prépondérant joué par la Présidente du Sénat et le Président de la Chambre des communes. Cette année, nous avons accueilli l'honorable Raymonde Gagné, en tant que Présidente du Sénat, et l'honorable Greg Fergus, à titre de Président de la Chambre des communes.



l'entremise de boutiques et bibliothèques éphémères, du Programme des ambassadeurs et d'activités de formation. Nous avons également facilité l'accès des parlementaires à nos services grâce à la modernisation de notre intranet.

L'année a été bien remplie en ce qui concerne les services aux visiteurs et nos activités de rayonnement : nous avons inauguré une nouvelle expérience immersive multimédia, élargi la portée de notre programme de prêt de trousseaux pédagogiques de réalité virtuelle dans les salles de classe, repris les visites guidées de l'édifice de l'Est et créé de nouvelles vidéos de visites guidées. Nous avons par ailleurs organisé la conférence de l'Association des bibliothèques parlementaires du Canada ainsi que le Forum des enseignantes et des enseignants sur la démocratie parlementaire canadienne, et collaboré avec des partenaires d'ici et d'ailleurs. Nous avons également donné au public un aperçu de ce qui se passe dans les coulisses de notre Bibliothèque principale provisoire et mis à la disposition de celui-ci une série d'entretiens qui présentent le Parlement sous un éclairage plus personnel.

Nous avons maintenu nos efforts concertés visant à faire de notre lieu de travail un

environnement inclusif et accessible, tout en privilégiant une gouvernance interne efficace. Nous avons retenu un nouveau fournisseur pour le Programme d'aide aux employés et à leur famille, amélioré les communications internes et contribué à notre communauté dans le cadre d'une campagne de charité. Nous avons pris le temps de célébrer les réussites, qu'il s'agisse des réalisations des membres de notre personnel ou de la désignation de la Bibliothèque comme l'un des meilleurs employeurs de la région de la capitale nationale pour la troisième année consécutive.

Lorsque je repense à tout ce que la Bibliothèque a accompli cette année et tout au long de mon mandat de bibliothécaire parlementaire, je suis remplie de fierté. Au cours de l'année qui vient, je vais prendre ma retraite et quelqu'un d'autre me remplacera à la tête de la Bibliothèque, mais je suis convaincue que l'organisation continuera de mettre de l'avant l'excellence en étant une source sûre et privilégiée d'information et de savoir au service du Parlement.

Heather P. Lank, Ph. D.
Bibliothécaire parlementaire



La Bibliothèque en quelques chiffres

436

personnes pour
remplir le mandat de
la Bibliothèque



**Plus de
6 100**

réponses aux demandes de
renseignements du public

**Plus de
234 200**

personnes ayant pris
part à une visite guidée
du Parlement

**Plus de
35 500**

personnes ayant assisté à
*Parlement : L'expérience
immersive*

**Plus de
570 000**

pages consultées
dans Parlinfo



**Plus de
3 100**

personnes abonnées aux
recueils de nouvelles préparés
par la Bibliothèque



**Plus de
96 000**

ressources électroniques
à la disposition des
parlementaires

75
publications de
recherche produites

**Plus de
8 750**

demandes d'information et
de référence traitées pour les
parlementaires, les comités, les
associations et les délégations



**Plus de
3 900**
demandes de recherches
et d'analyses approfondies
traitées





Priorité aux besoins de notre clientèle



PLUS DE RESSOURCES POUR LA DIPLOMATIE PARLEMENTAIRE

En juillet 2023, nous avons ajouté à nos divisions de recherche une nouvelle section dédiée à la diplomatie parlementaire. Le but était de créer un centre d'excellence au sein de la Bibliothèque à l'appui de l'engagement des parlementaires sur la scène internationale. Cette équipe apporte un soutien spécialisé en matière de recherche à la Présidente du Sénat et au Président de la Chambre des communes, et collabore avec d'autres sections de recherche et des partenaires de la Colline pour coordonner le soutien apporté aux associations parlementaires.

ANALYSE ET VISUALISATION DE DONNÉES

En 2023-2024, la Bibliothèque a créé un centre d'expertise en vue de renforcer la capacité d'analyse et de visualisation des données de nos services de recherche. Cette équipe produit des données, des statistiques et des visuels qui viennent enrichir les produits de recherche et d'analyse préparés à l'intention des parlementaires, ou encore des comités et associations parlementaires. La toute nouvelle [Galerie de visualisation](#) sur le blogue des *Notes de la Colline* contient des exemples de visuels tirés de nos publications de recherche.

UN MEILLEUR INTRANET POUR LA COMMUNAUTÉ PARLEMENTAIRE

En juin 2023, nous avons lancé une version revue et améliorée de Dôme, notre intranet à l'intention de la communauté parlementaire. Ce projet visait principalement à améliorer l'expérience utilisateur du site, et à cette fin, nos clients ont pu participer à une mise à l'essai du site qui a contribué à définir la nouvelle structure de celui-ci. Avec une meilleure navigation, une nouvelle apparence, une plus grande convivialité et un contenu rationalisé, Dôme facilite l'accès aux nombreux produits et services de la Bibliothèque.



INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Étant donné la prolifération des outils d'intelligence artificielle (IA) générative, la Bibliothèque a formé un groupe de travail afin de mieux comprendre les possibilités et les risques liés à l'utilisation d'outils d'IA à l'appui du mandat de la Bibliothèque. Nous avons fait l'essai de plusieurs outils afin de mieux comprendre comment les exploiter aux fins de recherche sur les politiques ou de suivi des médias, et nous avons recensé les pratiques exemplaires en matière d'utilisation responsable des outils d'IA générative. En mars 2024, nous avons publié des lignes directrices pour aider les membres du personnel à utiliser ces outils de manière responsable, transparente et équitable.

PROGRAMME DES AMBASSADEURS

Le Programme des ambassadeurs de la Bibliothèque demeure un volet clé de notre engagement auprès des parlementaires. Il nous permet en effet de mieux comprendre leurs besoins et en même temps de leur fournir des renseignements sur la manière dont la Bibliothèque peut les appuyer dans le cadre de leurs travaux parlementaires. En 2023-2024, les ambassadeurs de la

Bibliothèque ont organisé 43 séances d'information sur les produits et services de la Bibliothèque auxquelles ont assisté près de 250 parlementaires et membres de leur personnel. Cette année, les ambassadeurs ont également offert des séances proposant un aperçu des services et ressources de la Bibliothèque. Ces séances sont proposées virtuellement à intervalles réguliers tout au long de l'année à l'ensemble des membres de la communauté parlementaire.

OCCASIONS D'APPRENTISSAGE

La Bibliothèque offre un large éventail d'activités d'apprentissage pour aider les parlementaires dans leur travail. En 2023-2024, nous avons offert 48 séances de formation sur les services de la Bibliothèque et l'utilisation de nos ressources à plus de 860 personnes,



la séance la plus populaire étant celle consacrée aux ressources de financement. Nous avons également organisé 11 colloques offerts dans les deux langues officielles, auxquels 430 personnes ont participé. Les colloques les plus courus ont été ceux sur l'élimination des obstacles à l'accessibilité et sur les pratiques exemplaires en matière de rédaction de discours. Notre clientèle a également consulté nos outils d'apprentissage sur demande et nos guides thématiques plus de 8 000 fois.

SERVICES OFFERTS EN SUCCURSALE

La Bibliothèque compte cinq succursales dans la Cité parlementaire où la clientèle parlementaire peut avoir accès à ses services, consulter des bases de données et des revues en ligne, emprunter des ouvrages de sa collection et utiliser des espaces de travail privés ou communs. Au cours de l'exercice 2023-2024, la Bibliothèque a fourni des services à sa clientèle dans ses succursales à plus de 8 500 reprises et a proposé plus de 150 visites de succursales et séances d'orientation à plus de 700 clients parlementaires.

PRÉSERVATION DE NOTRE COLLECTION

Le laboratoire de préservation a pour mission de garder la collection de la Bibliothèque en bon état en réalisant diverses activités de conservation et de restauration. En 2023-2024, cette équipe a réalisé près de 550 traitements, reliures, interventions et réparations de

conservation. Elle a aussi créé des articles personnalisés, notamment un livre relié en cuir contenant les déclarations de qualifications pour la 42^e législature et des boîtes pour les cadeaux protocolaires.

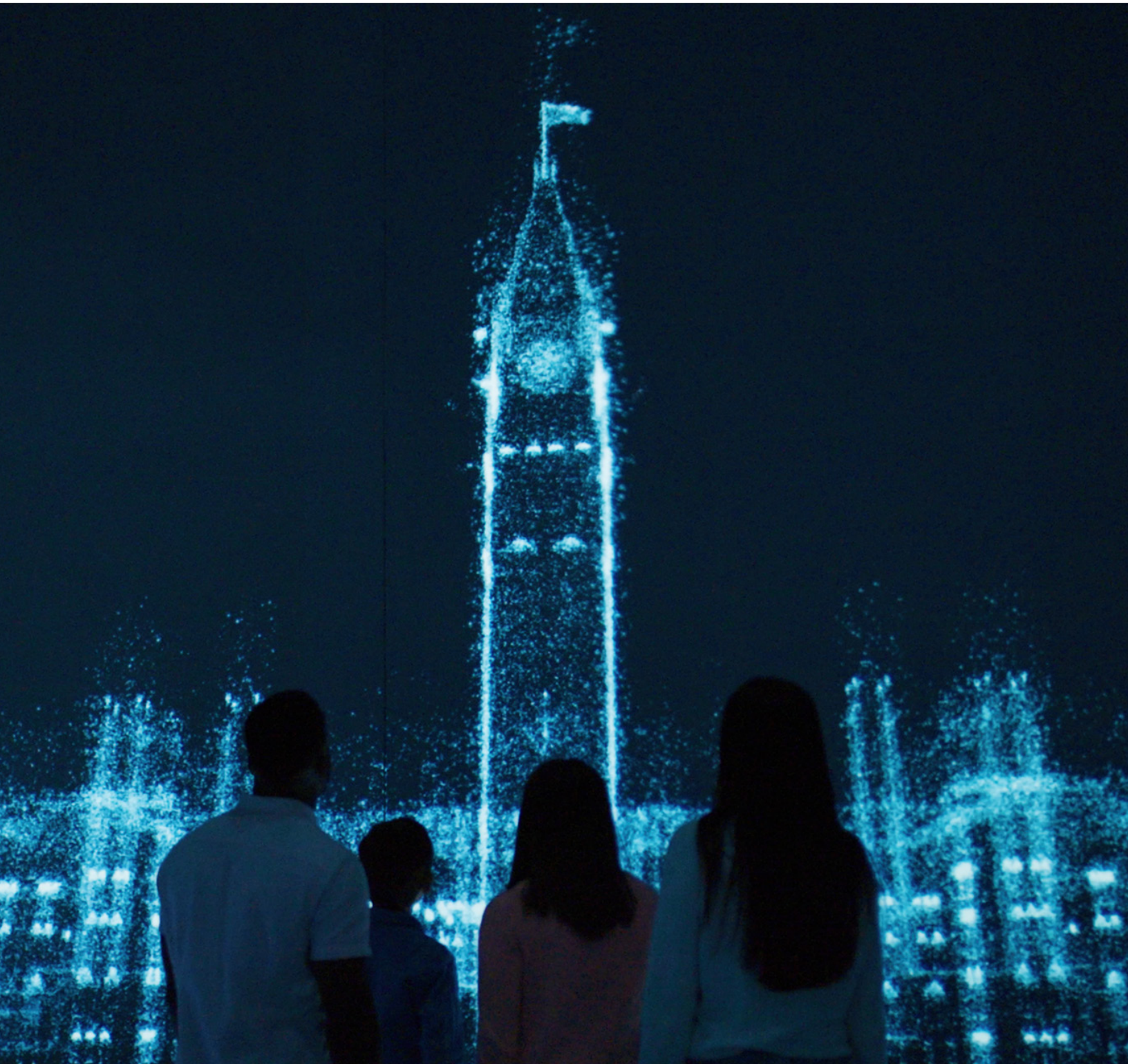


ÉVÉNEMENTS ÉPHÉMÈRES

Grâce à nos événements éphémères, nous avons pu offrir les services de la Bibliothèque dans des lieux très fréquentés de la Cité parlementaire, facilitant ainsi l'accès à nos services pour notre clientèle. En 2023-2024, nous avons organisé plusieurs boutiques éphémères, où notre clientèle parlementaire pouvait acheter des articles de la Boutique du Parlement, et plusieurs bibliothèques éphémères, où elle pouvait consulter certains articles de notre collection et apprendre comment la Bibliothèque est en mesure de l'appuyer dans son travail.



Rayonnement et collaboration



PARLEMENT : L'EXPÉRIENCE IMMERSIVE

Le 17 août 2023, nous avons lancé l'attraction [Parlement : L'expérience immersive](#). Cette expérience multimédia à 360 degrés transporte les visiteurs au cœur de l'édifice principal du Parlement – également appelé l'édifice du Centre – donnant vie à l'histoire, aux œuvres d'art et à l'architecture de ce bâtiment emblématique par des effets sensoriels réalistes. Elle comprend une exposition et un spectacle immersif agrémenté de projections à grande échelle des principaux espaces de l'édifice du Centre, notamment les salles du Sénat et de la Chambre des communes, la Bibliothèque du Parlement, la Tour de la Paix et la Chapelle du Souvenir. Dans un tourbillon de sons, de paroles et d'effets visuels immersifs, le spectacle met également en valeur un éventail de décisions et de débats ayant eu lieu à l'édifice du Centre en toile de fond pendant près d'une centaine

d'années. Plus de 35 500 personnes ont assisté à l'expérience immersive en 2023-2024.

« *Parlement : L'expérience immersive* est une attraction exceptionnelle qui vient s'ajouter aux services que la Bibliothèque propose déjà aux visiteurs du Canada et du monde entier, et qui offre à ces derniers un moyen unique d'accéder au Parlement, d'en faire l'expérience et d'en apprendre davantage à son sujet. »

Heather P. Lank, Ph. D.,
bibliothécaire parlementaire



ACCUEIL DES VISITEURS AU PARLEMENT

À l'été 2023, la Bibliothèque a repris les visites guidées de l'édifice de l'Est, qui avaient été interrompues depuis plusieurs années en raison de la pandémie de COVID-19. Offertes uniquement durant les mois d'été, ces visites guidées permettent aux visiteurs de parcourir quatre salles patrimoniales restaurées, donnant un aperçu de la vie au Parlement au 19^e siècle. De plus, tout au long de l'année, des visites guidées de l'édifice du Sénat du Canada et de la Chambre des communes dans l'édifice de l'Ouest sont également offertes, et tout le monde peut faire des achats en magasin ou [en ligne](#) à la Boutique du Parlement.



Les guides parlementaires de la Bibliothèque sont des étudiants et des étudiantes bilingues qui proposent des visites guidées du Parlement et accueillent les visiteurs de l'attraction multimédia *Parlement : L'expérience immersive*. En 2023-2024, les guides ont accueilli plus de 86 700 visiteurs dans l'édifice du Sénat du Canada, plus de 134 600 visiteurs à la Chambre des communes dans l'édifice de l'Ouest, plus de 12 800 visiteurs dans l'édifice de l'Est et plus de 35 500 visiteurs à *Parlement : L'expérience immersive*.

NOUVELLES VIDÉOS DE VISITES DU PARLEMENT



En mars 2024, nous avons lancé une nouvelle série de [vidéos de visites](#) de l'édifice du Sénat du Canada et de la Chambre des communes dans l'édifice de l'Ouest, qui permettent aux gens de découvrir ces édifices, peu importe où ils se trouvent. Conçues pour être accessibles au plus grand nombre, ces visites sont offertes en format vidéo standard avec sous-titrage, en version avec langage des signes et en version avec audiodescription. Proposées en français et en anglais, ces vidéos établissent une nouvelle norme en matière d'accessibilité multimédia à la Bibliothèque.

PARLEMENT : L'EXPÉRIENCE EN CLASSE

Au cours de l'année scolaire 2023-2024, nous avons élargi la portée de notre programme scolaire conçu pour transporter le Parlement dans les écoles à l'aide de la réalité virtuelle et de vidéos en 360 degrés. Plus de 6 000 élèves de plus de 80 écoles, représentant toutes les provinces et un territoire, ont profité de [Parlement : L'expérience en classe](#).



FORUM DES ENSEIGNANTES ET DES ENSEIGNANTS

À l'automne 2023, nous avons accueilli 85 enseignants et enseignantes dans le cadre de la 24^e édition du [Forum des enseignantes et des enseignants sur la démocratie parlementaire canadienne](#). Cette semaine de perfectionnement professionnel, qui met l'accent sur l'importance de l'éducation civique pour la démocratie, a permis aux participants de mieux comprendre les rouages du Parlement. Les enseignants et les enseignantes ont rencontré la Présidente du Sénat et le Président de la Chambre des communes, des membres du Sénat et de la Chambre des communes et de nombreuses personnes qui travaillent dans les coulisses pour assurer le bon fonctionnement du Parlement. Ils ont également entendu des leaders qui ont su les inspirer, comme Son Excellence la très honorable Mary Simon, gouverneure générale du Canada, Ronald E. Ignace, commissaire aux langues autochtones, et l'honorable juge Nicholas Kasirer de la Cour suprême du Canada.

Les enseignantes et enseignants ont également participé à des activités pratiques, dont des simulations de comité, d'élections et du Parlement. Le taux de satisfaction générale des personnes ayant rempli le formulaire d'évaluation du programme était de 96 %.

« Le Forum des enseignantes et des enseignants sur la démocratie parlementaire canadienne a complètement changé ma vie.

Vous avez réussi à condenser en cinq jours une expérience personnelle et professionnelle inouïe de trois mois, sans aucun doute. Les connaissances que j'ai apprises, les expériences que j'ai vécues, les parlementaires et personnalités que j'ai rencontrés, les activités que j'ai simulées (la liste continue et continue) ont été pour moi une véritable histoire d'amour. »

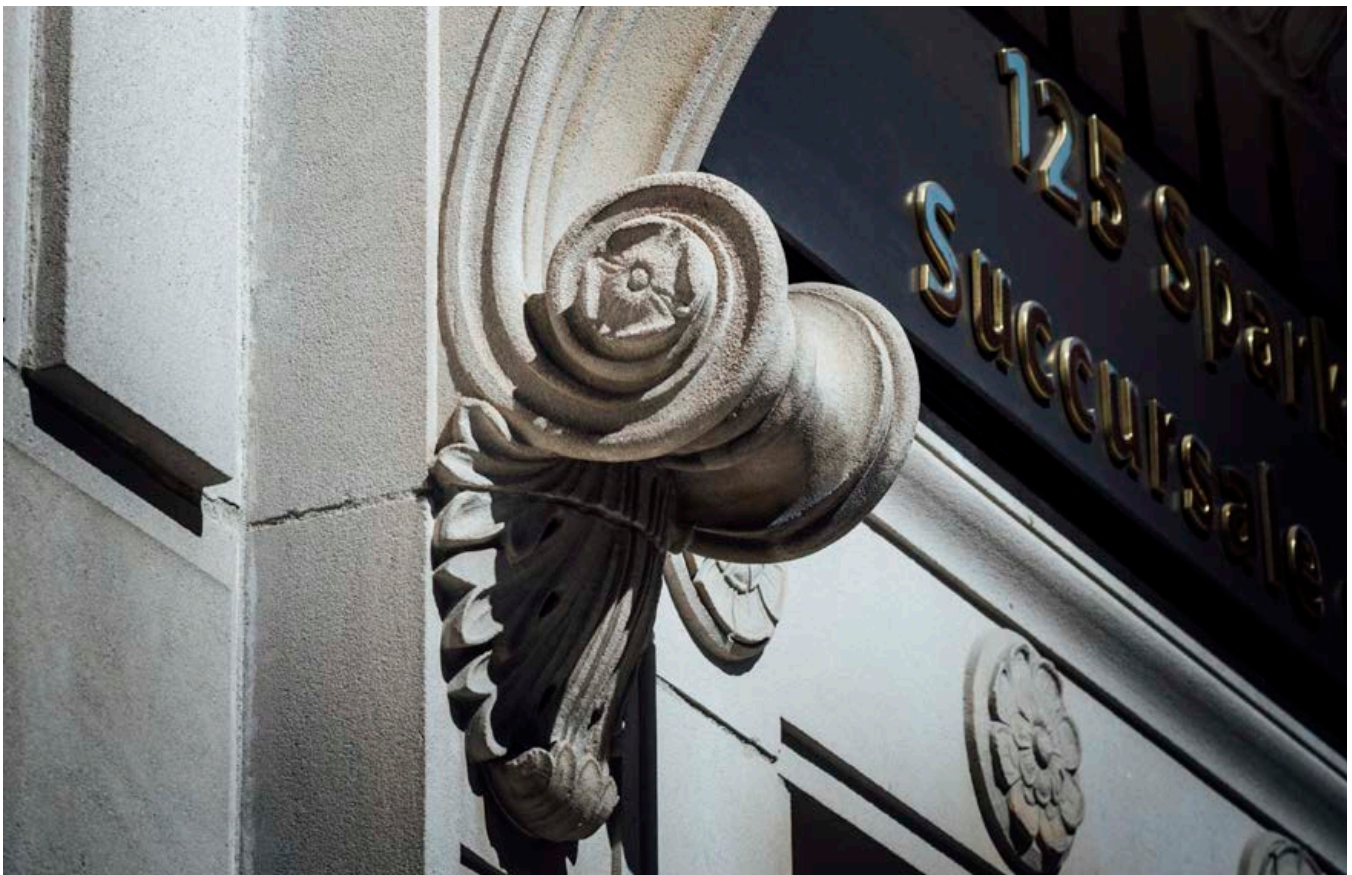
Participante à la 24^e édition du Forum des enseignantes et des enseignants sur la démocratie parlementaire

PORTES OUVERTES OTTAWA

En juin 2023, nous avons accueilli le public à la Bibliothèque principale provisoire, située au 125, rue Sparks, dans le cadre de Portes ouvertes Ottawa – un événement qui célèbre chaque année le patrimoine architectural d'Ottawa. En tout, 1 245 personnes ont visité la Bibliothèque principale provisoire et ont découvert ainsi le passé unique de l'édifice ainsi que le travail accompli par la Bibliothèque à l'appui au Parlement.

PROJET D'HISTOIRES ORALES

En décembre 2023, la Bibliothèque a mis à la disposition de sa clientèle, par l'intermédiaire de son catalogue, les transcriptions nouvellement numérisées de plus de 350 entretiens qui ont été menés avec des parlementaires, des fonctionnaires, des journalistes et d'autres personnes entre les années 1960 et 1990. Le [projet d'histoires orales](#) permet aux parlementaires et au public de découvrir un aspect personnel de l'histoire du Parlement.





CONFÉRENCE DE L'ASSOCIATION DES BIBLIOTHÈQUES PARLEMENTAIRES AU CANADA

La Bibliothèque a organisé la conférence annuelle de l'Association des bibliothèques parlementaires du Canada en septembre 2023. En permettant aux bibliothèques parlementaires du Canada de rester en contact entre elles, l'Association cherche à soutenir leur mission commune qui consiste à fournir des services de haute qualité aux législateurs. La conférence s'est tenue dans un format hybride, ce qui a permis à un plus grand nombre de personnes d'y participer. En effet, 80 personnes des quatre coins du pays ont assisté à la conférence, soit sur place, soit virtuellement. Outre les tables rondes sur les collections et les services de référence et d'analyse, la conférence a été ponctuée de séances sur l'exploitation de l'information, la planification stratégique, l'aménagement et la rénovation des espaces de bibliothèque, les activités de promotion, de rayonnement et de sensibilisation, et la création de bibliothèques accueillantes et inclusives.

COLLABORATION SUR LA COLLINE ET AU-DELÀ

En 2023-2024, nous avons continué de miser sur des partenariats sur la Colline, au Canada et à l'étranger pour collaborer sur plusieurs initiatives et échanger des renseignements, des connaissances et des pratiques exemplaires. Nous avons ainsi contribué à un groupe de travail sur l'accessibilité avec les administrations du Sénat, de la Chambre des communes, du Service de protection parlementaire et du Bureau du directeur parlementaire du budget. Nous avons travaillé avec l'industrie du tourisme pour faire connaître nos visites et expositions ouvertes au public et avec une école secondaire locale pour offrir à des élèves qui vivent avec des troubles du développement une possibilité de formation professionnelle. Nous avons rencontré nos homologues du Congressional Research Service des États-Unis pour discuter de l'intelligence artificielle ainsi que des représentants du Parlement du Royaume-Uni pour échanger des renseignements sur les services aux visiteurs et la réhabilitation de nos édifices parlementaires respectifs. Nous avons également accueilli nos homologues du Service de recherche du Parlement européen.



Notre milieu de travail



EMPLOYEUR DE PREMIER PLAN

En 2024, la Bibliothèque a été reconnue comme l'un des meilleurs employeurs de la région de la capitale nationale pour la troisième année consécutive. Cette désignation spéciale lui a été attribuée dans le cadre d'un concours visant à reconnaître les employeurs offrant un milieu de travail exceptionnel. Le milieu de travail physique, l'atmosphère de travail, la formation et le perfectionnement, ainsi que les avantages financiers et les avantages en matière de santé et de vie familiale faisaient partie des critères évalués.



CÉLÉBRATION DE L'EXCELLENCE

Les Prix d'excellence de la bibliothécaire parlementaire permettent de reconnaître les réalisations exceptionnelles des membres de notre personnel. Lors d'une cérémonie tenue en décembre 2023, deux employées ont reçu le prix d'excellence individuel de la bibliothécaire parlementaire pour leur professionnalisme et leur engagement à créer une culture de l'excellence du service. Le Prix d'excellence en équipe de la bibliothécaire parlementaire a été décerné à des bibliothécaires principales de recherche qui travaillent sans relâche pour fournir une expérience exceptionnelle à la clientèle tout en contribuant à créer un environnement de travail positif.

AMÉLIORATION DES COMMUNICATIONS INTERNES

L'année dernière, nous avons lancé plusieurs initiatives afin d'améliorer les communications internes au sein de la Bibliothèque. Nous avons amélioré la page d'accueil de l'intranet destiné aux membres du personnel et mis en place un canal de communication informel pour notre personnel, appelé Connexion. Nous avons également lancé un site d'information interne accessible, interrogeable et facile à utiliser, dans le but de réduire le nombre de courriels envoyés à l'ensemble du personnel.



FAVORISER UN MILIEU DE TRAVAIL INCLUSIF

En 2023-2024, nous avons poursuivi nos efforts en vue de favoriser un milieu de travail inclusif. Nous avons mené un sondage auprès des membres de notre personnel sur le milieu de travail sain,

pour lequel il était possible de ventiler les données en fonction des données d'auto-identification recueillies. Nous avons également lancé un groupe de travail sur l'analyse comparative entre les sexes Plus (ACS Plus) dans le but de mieux appliquer ce genre d'analyse et de nous en servir dans le cadre d'un plus grand nombre de produits de recherche. Nous avons également offert des formations par l'intermédiaire du Centre canadien pour la diversité et l'inclusion, d'Indigenous Works et de l'École de la fonction publique du Canada, et organisé des séances de sensibilisation sur la situation des personnes handicapées. Nous avons publié le premier [rapport d'étape](#) sur la mise en œuvre du plan sur l'accessibilité de la Bibliothèque, qui couvre les sept domaines prioritaires énoncés dans la *Loi canadienne sur l'accessibilité*, ainsi qu'un huitième que nous avons décidé d'ajouter : la culture.

NOUVEAU PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS ET À LEUR FAMILLE

En juin 2023, nous avons fait la transition vers un nouveau fournisseur pour le Programme d'aide aux employés et à leur famille. Celui-ci continue d'offrir l'éventail complet de services de santé et de bien-être, mais en mettant davantage l'accent sur la diversité et l'inclusion, notamment en proposant des services dans plus de 200 langues et en étant en mesure de mettre en relation les personnes qui en ont besoin avec les conseillers et conseillères disponibles en fonction d'un profil démographique particulier.

FAIRE PREUVE D'EXCELLENCE ORGANISATIONNELLE

En 2023-2024, nous avons continué à favoriser une gouvernance interne efficace et une prise de décision éclairée – l'une des priorités énoncées dans notre [plan stratégique pour 2023-2028](#).

Le Forum des directeurs a été mis sur pied pour faire office de comité consultatif et de soutien à la bibliothécaire parlementaire et au Comité exécutif de la Bibliothèque. Nous avons également créé le poste de cadre dirigeant de la Vision et du plan à long terme afin d'assurer une collaboration et une coordination harmonieuses avec nos partenaires dans cet important dossier. Nous avons aussi renforcé la planification de nos communications en cas d'incident et de crise, mis à l'essai de nouveaux modèles d'attribution des espaces de bureaux et instauré une nouvelle approche en matière de cycle de vie de l'équipement informatique.

ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

Le personnel de la Bibliothèque a fait preuve de générosité en récoltant plus de 60 000 \$ dans le cadre de la Campagne de charité en milieu de travail du gouvernement du Canada de 2023. Cette campagne est l'occasion pour nous tous et toutes, en tant que membres de la communauté de la Bibliothèque, de nous rassembler et de participer à des activités, telles que notre encan annuel d'œuvres d'art, le défi du jeu-questionnaire et Biblioifest, un spectacle mettant en vedette les talents musicaux des membres de notre personnel. Cette année, nos collègues ont également montré leur esprit de compétition dans le cadre d'un tournoi de mini-golf, ont tenté leur chance lors d'un bazar et se sont régalés lors de l'événement des soupes du jour.





Au sujet de la Bibliothèque



NOTRE VISION

Constituer pour le Parlement une source sûre et privilégiée d'information et de savoir.



STRUCTURE DE LA BIBLIOTHÈQUE

La Bibliothèque du Parlement est placée sous l'autorité conjointe de la présidence du Sénat et de la présidence de la Chambre des communes conformément à la *Loi sur le Parlement du Canada*. Ces dernières peuvent compter sur l'aide du Comité mixte permanent de la Bibliothèque du Parlement, qui est composé de membres du Sénat et de la Chambre des communes. La bibliothécaire parlementaire est responsable du contrôle et de la gestion de la Bibliothèque; elle a le rang d'administratrice générale de ministère et relève des présidents des deux Chambres. La Bibliothèque compte trois secteurs de service, chacun étant dirigé par un directeur général ou une directrice générale qui relève de la bibliothécaire parlementaire.

NOTRE MISSION

La Bibliothèque du Parlement contribue à la démocratie parlementaire canadienne en créant, en gérant et en diffusant de l'information et des connaissances sûres, pertinentes et faisant autorité pour le Parlement, et au sujet de celui-ci.

QUI NOUS SERVONS

Les parlementaires et leur personnel

Les comités et associations parlementaires

Les organisations qui appuient le travail du Parlement

La population canadienne au nom des parlementaires





Heather P. Lank, Ph. D.
Bibliothécaire parlementaire

BUREAU DE LA BIBLIOTHÉCAIRE PARLEMENTAIRE

M^{me} Lank compte sur l'appui du Bureau de la bibliothécaire parlementaire qui lui fournit des services de haute direction, des services de communication et des avis juridiques. Le Bureau est également responsable des programmes et des activités de rayonnement et de sensibilisation auprès des parlementaires, comme les activités d'orientation et le Programme des ambassadeurs de la Bibliothèque, en plus d'administrer le Programme du poète officiel du Parlement.



JoAnne St-Gelais, M.A.
Directeur général, Services corporatifs

SERVICES CORPORATIFS

Les Services corporatifs fournissent un soutien opérationnel à la Bibliothèque. Leur travail s'accomplit souvent en coulisse, mais il est essentiel pour que la Bibliothèque dispose du personnel et des ressources nécessaires afin de s'acquitter de son mandat. Les Services corporatifs s'efforcent de répondre aux besoins de la Bibliothèque en matière de finances, de gestion du matériel, d'installations et de sécurité. Ils voient à tous les aspects des ressources humaines et des technologies de l'information, et sont responsables de la planification intégrée de la Bibliothèque.



Johanna Smith, M.A.
Directrice générale, Information et collection

INFORMATION ET COLLECTION

L'équipe d'Information et collection assure les fonctions généralement associées aux bibliothèques. Elle gère nos cinq succursales, fournit des services de référence et d'information aux parlementaires et répond aux demandes de renseignements du public concernant le Parlement. De plus, elle constitue, gère et fait connaître nos vastes collections de ressources et de livres imprimés et numériques, d'œuvres d'art et d'artefacts, et optimise l'accès à celles-ci. Cette équipe veille également à la préservation des articles de notre collection, en plus de compiler des renseignements historiques sur le Parlement et les parlementaires. L'équipe d'Information et collection administre le programme de gestion de l'information de la Bibliothèque et offre également des services d'alertes personnalisées et de veille médiatique pour aider les parlementaires et leur personnel à se tenir au courant des questions d'actualité.



Marcus Pistor, Ph. D.
Directeur général, Recherche et éducation

RECHERCHE ET ÉDUCATION

L'équipe de Recherche et éducation fournit des services de recherche et d'analyse aux parlementaires. Que ce soit en appuyant les comités et les associations parlementaires, en organisant des colloques ou en répondant à des demandes de recherche, cette équipe soutient directement les parlementaires. Elle produit chaque année de nombreux documents de recherche de haute qualité à l'usage du Parlement, dont une grande partie est également accessible au public. L'équipe de Recherche et éducation a aussi pour mission d'aider les Canadiens et Canadiennes à avoir accès au Parlement ainsi qu'à en faire l'expérience et la découverte. Cette équipe offre des programmes éducatifs sur le Parlement, gère la Boutique du Parlement et organise les visites guidées du Parlement.



Information financière



BUDGET DE LA BIBLIOTHÈQUE DU PARLEMENT, 2023-2024

Service	Budget principal des dépenses (\$)	Budgets supplémentaires des dépenses et rajustements (\$)	Crédits totaux (\$)	Dépenses réelles (\$)
Recherche et éducation¹	21 425 083	1 213 369	22 638 452	22 591 907
Information et collection	12 840 268	596 360	13 436 628	12 537 730
Services corporatifs²	13 462 906	3 188 958	16 651 864	15 767 287
Bureau de la bibliothécaire parlementaire³	3 781 891	253 522	4 035 413	3 925 147
Régime d'avantages sociaux des employés	6 361 530	92 713	6 454 243	6 454 243
Total	57 871 678	5 344 922	63 216 600	61 276 314
ETP⁴	425,23		425,23	392,55

1. Programme de vente au détail inclus.
2. Dépenses centrales incluses.
3. Dépenses liées aux communications institutionnelles et au bureau de l'avocate générale incluses.
4. Équivalents temps plein (guides, étudiants et étudiantes, et stagiaires exclus).

ÉVOLUTION DES DÉPENSES DE LA BIBLIOTHÈQUE DU PARLEMENT (EN MILLIONS DE DOLLARS)

Exercice	Budget principal des dépenses	Crédits totaux ¹	Dépenses réelles
2021-2022	54,45	53,78	50,19
2022-2023	55,84	55,32	52,35
2023-2024	57,87	63,22	61,28

1. Les crédits totaux comprennent les rajustements liés au régime d'avantages sociaux des employés.



Consulter les [états financiers vérifiés](#)

(604 Ko, 25 pages)



Consulter la [version accessible](#) des états financiers

(456 Ko, 25 pages)

Bibliothèque du Parlement
Ottawa (Ontario)
K1A 0A9
Canada

bdp.parl.ca

info@parl.gc.ca

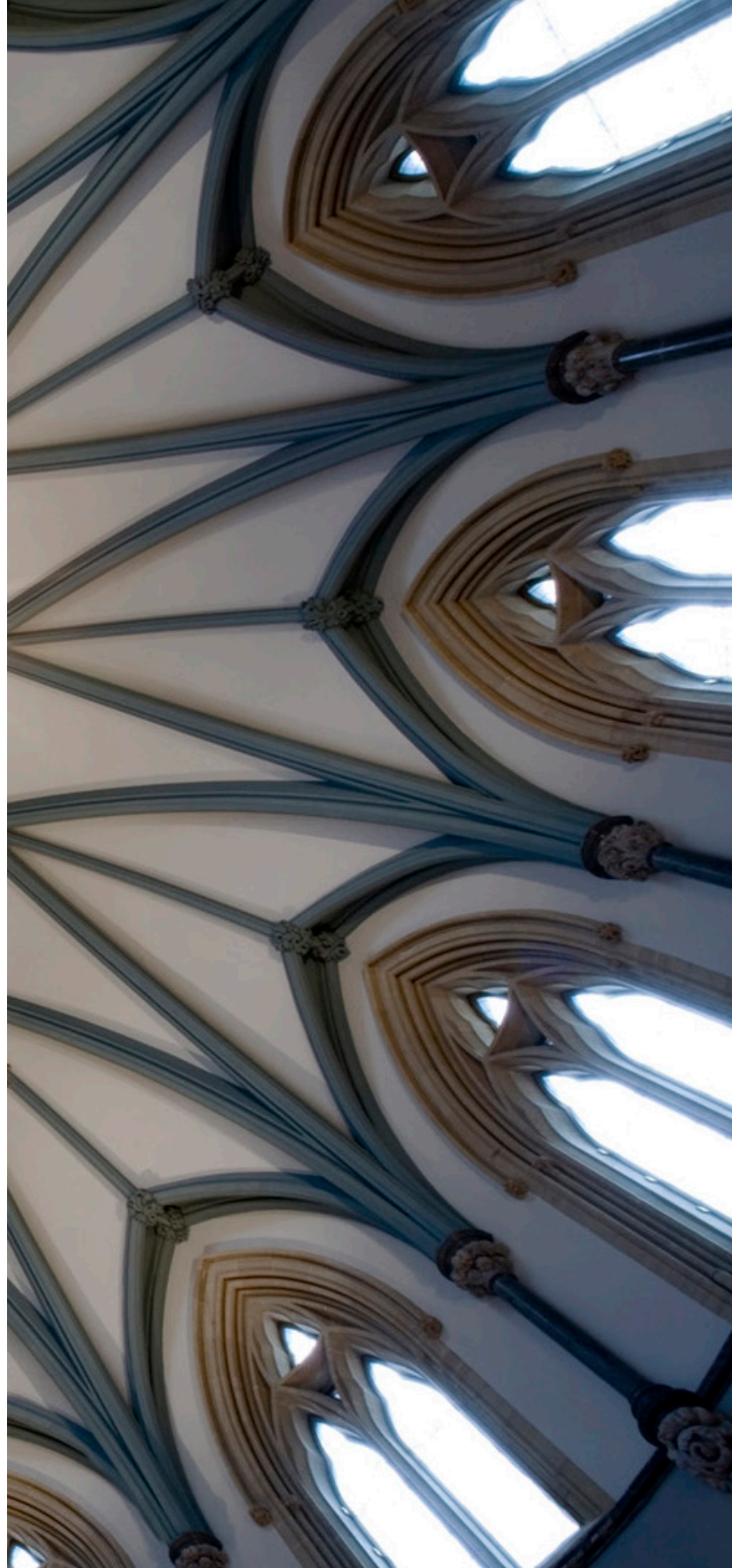
Sans frais (Canada) : 1-866-599-4999

Téléphone : 1-613-992-4793

ISSN 2292-1753

© Bibliothèque du Parlement 2024

*This publication is also available
in English.*



Restez branchés



flickr