

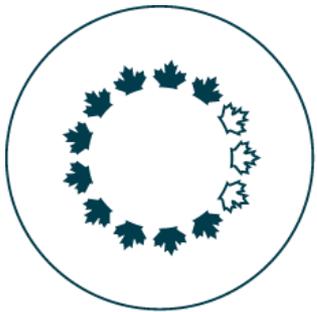
# Commission de la capitale nationale Étude de recherche auprès des utilisateurs des sentiers de la capitale – 2016

**RAPPORT FINAL**

*Février 2017*



Préparée pour le compte de la Commission de la capitale nationale par PRA Inc.



**CCN  
NCC**

[www.pra.ca](http://www.pra.ca)

# Table des matières

SECTION		NUMÉRO DE DIAPO
Résumé		3
Objectifs et aperçu		6
Connaissance de la CCN		9
Utilisation des sentiers		11
Déplacements à vélo		17
Éléments qui distinguent les sentiers de la CCN des autres		19
Satisfaction à l'égard des sentiers		21
Atteinte des objectifs du programme		26
Estimations de l'utilisation		30
Résultats du sondage mené auprès du public		35
Annexe A	Méthodologie	40
Annexe B	Sondage mené auprès des utilisateurs des sentiers	46
Annexe C	Sondage mené auprès du public	51

# Résumé

La Commission de la capitale nationale (CCN) a retenu les services du cabinet de recherche PRA Inc. pour mener une étude permettant de mieux connaître les gens qui utilisent les sentiers de la capitale, ce qui les incite à le faire, la façon dont ils les utilisent, leur degré de satisfaction et l'impact qu'ont les sentiers sur les impressions qu'ils retiennent de la région de la capitale du Canada (RCC). Les résultats du présent sondage serviront à l'élaboration d'un plan stratégique et de marketing pour le programme et viendront en appui à la prise de décisions opérationnelles liées au programme de sentiers polyvalents.

Pour recueillir ses renseignements, PRA a mené deux sondages, soit un auprès des utilisateurs des sentiers (604 répondants et répondantes), puis un sondage téléphonique auprès de résidants et résidantes de la région de la capitale du Canada (600 répondants et répondantes).

## **Connaissance de la CCN**

Dans une proportion de 75 %, les utilisateurs ont dit savoir que la CCN est l'organisation responsable des sentiers polyvalents de la Région de la capitale nationale, mais 21 % des utilisateurs ignoraient qui en est responsable.

## **Utilisation des sentiers**

L'utilisateur typique passe en moyenne 84 minutes sur les sentiers, franchit une distance de 23 km, est seul lorsqu'il emprunte les sentiers (61 %) et amorce son trajet depuis son foyer (72 %). Les cycles saisonniers jouent un rôle important, l'utilisation est beaucoup plus forte en été (95 %) qu'en hiver (33 %). Non seulement l'utilisation est-elle plus fréquente en été (7,2 fois), elle est considérablement plus élevée que l'utilisation hivernale (1,4 fois).

Les saisons jouent beaucoup sur l'utilisation. Au cours des mois d'hiver, la proportion de gens qui empruntent les sentiers pour le transport utilitaire vers l'école ou le travail lorsqu'il y a de la neige au sol (19 %) est plus faible que celle des utilisateurs des sentiers lorsqu'il n'y a pas de neige au sol (32 %). Par conséquent, on comprendra qu'au cours des mois d'hiver on trouve sur les sentiers plus d'utilisateurs à des fins récréatives.

# Résumé (suite)

## Transport utilitaire

Des utilisateurs des sentiers, 67 % disent se déplacer pour se rendre au travail, à l'école ou vers d'autres destinations. De ceux et celles qui n'empruntent par les sentiers pour leurs déplacements, les principales raisons sont qu'ils n'ont pas besoin de le faire (p. ex. *retraités/sans-emplois* (24 %), *travaillent à domicile/pas besoin de se déplacer* (4 %), capacité de le faire (p. ex. *n'ont pas / n'utilisent pas de bicyclette* (16 %)), *trop grande distance* (15 %) ou questions de sécurité (*ne se sentent pas en sécurité sur les routes* (14 %)).

## Éléments qui distinguent les sentiers de la CCN des autres

Dans l'ensemble, 51 % des utilisateurs disent pouvoir distinguer s'ils sont sur un sentier de la CCN par opposition à un sentier de la Ville d'Ottawa ou de la Ville de Gatineau. Ceux qui peuvent faire la distinction citent principalement *la signalisation et le balisage* (58 %), leur *connaissance de la zone* (13 %) et le *meilleur entretien* (10 %) des sentiers de la CCN.

## Satisfaction à l'égard des sentiers

Sur les 13 aspects faisant l'objet de questions, les utilisateurs sont d'abord satisfaits de *l'accès aux sentiers* (77 %), de *la qualité de la surface* (63 %) et de *la sécurité* (63 %) et moins satisfaits de la *disponibilité d'abreuvoirs* (15 %) et de *toilettes* (12 %) le long des sentiers. Les non-cyclistes ont tendance à être plus satisfaits que les cyclistes des *cartes et affiches*, de la *qualité de la surface*, de *l'éclairage* et du *nombre de restaurants et autres options alimentaires près des sentiers*, et moins satisfaits de *la vitesse des cyclistes*.

Concernant la sécurité, les suggestions les plus fréquentes portent sur le *nombre de patrouilles et de téléphones d'urgence* (23 %), une *amélioration et bonification de l'éclairage* (18 %) et une meilleure sensibilisation de tous au *Code de conduite sur les sentiers* (14 %). Les cyclistes sont plus susceptibles que les non-cyclistes d'évoquer des idées comme une *meilleure communication des règles de sécurité*, des *sentiers plus larges pour accommoder les cyclistes et les piétons*, et *l'émondage de branches*.

Généralement, le degré de satisfaction à l'égard des sentiers est très élevé, neuf utilisateurs sur 10 se disent satisfaits, dont 31 % sont très satisfaits. Quand on leur demande comment leur degré de satisfaction pourrait être rehaussé, les répondants évoquent le plus souvent *un meilleur entretien et un resurfaçage* (21 %), *l'ajout d'abreuvoirs* (13 %) et une *meilleure connectivité entre les sentiers* (11 %).

# Résumé (suite)

## Atteinte des objectifs du programme

Plusieurs questions ont été posées sur les retombées des sentiers. Au moins deux tiers des répondants se sont dits d'accord avec les énoncés suivants :

- 92 % d'accord (dont 64 % fortement en accord) pour dire que *les sentiers facilitent les déplacements et l'exploration de la région de la capitale nationale*;
- 85 % d'accord (dont 52 % fortement en accord) pour dire que *les sentiers fournissent des routes sécuritaires et plaisantes vers des destinations clés dans la région de la capitale, tout en n'entravant pas la circulation des véhicules motorisés*;
- 77 % d'accord (dont 47 % fortement en accord) pour dire que *l'usage des sentiers a contribué à leur sentiment de fierté envers la région de la capitale*.

## Code de conduite pour les sentiers

- 69 % des répondants connaissent bien (et 39 % très bien) l'existence du *Code de conduite pour les cyclistes sur les sentiers*, et 64 % connaissent (36 % très bien) le *Code de conduite pour tous les usagers*.

## Estimations de l'utilisation

Les estimations saisonnières d'utilisation passent d'un creux de 316 000 utilisateurs en hiver à 866 000 en été (incluant 147 000 visiteurs). Si on fait abstraction des utilisateurs qui empruntent les sentiers en toutes saisons, l'estimation totale pour une année d'utilisateurs uniques est de 921 000, ce qui comprend 774 000 résidents de la RCN auxquels s'ajoutent 147 000 visiteurs.

Si on prend le nombre d'utilisateurs par saisons, et le nombre de fois en moyenne qu'ils les empruntent par saison, on arrive à environ 125,2 millions d'utilisations par année par les résidents de la région de la capitale. Ce chiffre comprend les estimations annuelles de résidents, plus celle des non-résidents en période estivale.

# Objectifs et aperçu



# Objectifs de l'étude

La Commission de la capitale nationale (CCN) a retenu les services du cabinet de recherche PRA Inc. pour mener une étude permettant de mieux connaître les gens qui utilisent les sentiers de la capitale, ce qui les incite à le faire, la façon dont ils les utilisent, leur degré de satisfaction et l'impact qu'ont les sentiers sur les impressions qu'ils retiennent de la région de la capitale du Canada (RCC).

Les résultats du présent sondage serviront à l'élaboration d'un plan stratégique et de marketing pour le programme et viendront en appui à la prise de décisions opérationnelles liées au programme de sentiers polyvalents.

Les objectifs spécifiques de la recherche de la présente étude sont les suivants :

- La connaissance du fait que la gestion du réseau de sentiers de la capitale relève de la CCN;
- L'utilisation du réseau de sentiers de la capitale, y compris le nombre d'utilisateurs, le type d'utilisation (p. ex. cyclistes, planchistes, patineurs à roues alignées, coureurs, etc.), la fréquence d'utilisation, la durée moyenne des utilisations et la distance parcourue;
- Le degré de satisfaction des expériences en général, de la signalisation, des services et de l'utilisation polyvalente des sentiers;
- La sécurité (p. ex. dans quelle mesure les utilisateurs se sentent-ils en sécurité sur les sentiers polyvalents, l'éclairage est-il adéquat, les mesures qui rendraient les sentiers plus sécuritaires, la connaissance des patrouilles, les perceptions sur les excès de vitesse des autres utilisateurs, etc.);
- La connaissance du Code de conduite sur les sentiers;
- Ce qui incite à utiliser les sentiers (p. ex. utilisation récréative ou transport utilitaire);
- L'évaluation des objectifs du programme pour les piétons et les cyclistes : *La CCN verra à ce que ses sentiers polyvalents et ses pistes cyclables soient sûrs et agréables et qu'ils permettent aux piétons, aux cyclistes et aux autres usagers d'avoir accès à des destinations importantes de la région de la capitale, et ce, sans nuire à la circulation automobile;*
- Dans quelle mesure l'utilisation des sentiers polyvalents de la capitale accroît un sentiment de fierté à l'endroit du Canada;
- Un profil des utilisateurs, y compris leur point d'origine, le code postal, le revenu, les groupes d'âge, le sexe, la composition et la taille des groupes de visiteurs et la langue parlée.

# Aperçu de la méthodologie et de la production du rapport

PRA a mené deux sondages pour recueillir des renseignements pouvant répondre aux objectifs de cette étude.

**Sondage auprès des utilisateurs** – De la fin juin à la mi-août 2016, PRA a sollicité la participation de particuliers empruntant un des neuf sentiers de la région de la capitale du Canada. Le personnel de PRA s'est entretenu avec 2 038 utilisateurs, desquels 1 140 ont donné une adresse courriel pour que PRA leur fasse parvenir un questionnaire de sondage. Ceci a eu pour résultat que 604 utilisateurs ont répondu au questionnaire.

**Sondage auprès du public** – PRA a mené un sondage téléphonique auprès de 600 résidants de la région de la capitale nationale (en français et en anglais) du 29 août au 8 septembre 2016.

On trouvera à l'annexe A des renseignements détaillés sur la méthodologie et les résultats.

## À propos du présent rapport :

- Dans certains tableaux et graphiques, les totaux peuvent ne pas correspondre à 100 % puisque les chiffres ont été arrondis. Les tableaux où les participants pouvaient répondre par choix multiple sont indiqués dans le rapport.
- La plupart des questions graduées étaient assorties d'un point de séparation, c'est-à-dire que seules les valeurs plus élevées et plus basses étaient définies (p. ex. 1 signifiant très insatisfait et 5 très satisfait). Les cotes entre les valeurs graduées (c.-à-d. les points plus élevés et plus bas) ne se sont pas vu attribuer de mot pour les définir et sont inscrites en chiffres dans les graphiques, parce qu'on ne peut affirmer avec certitude qu'une définition donnée a posteriori corresponde à l'évaluation du répondant au moment où il remplissait le questionnaire.

# Connaissance de la CCN

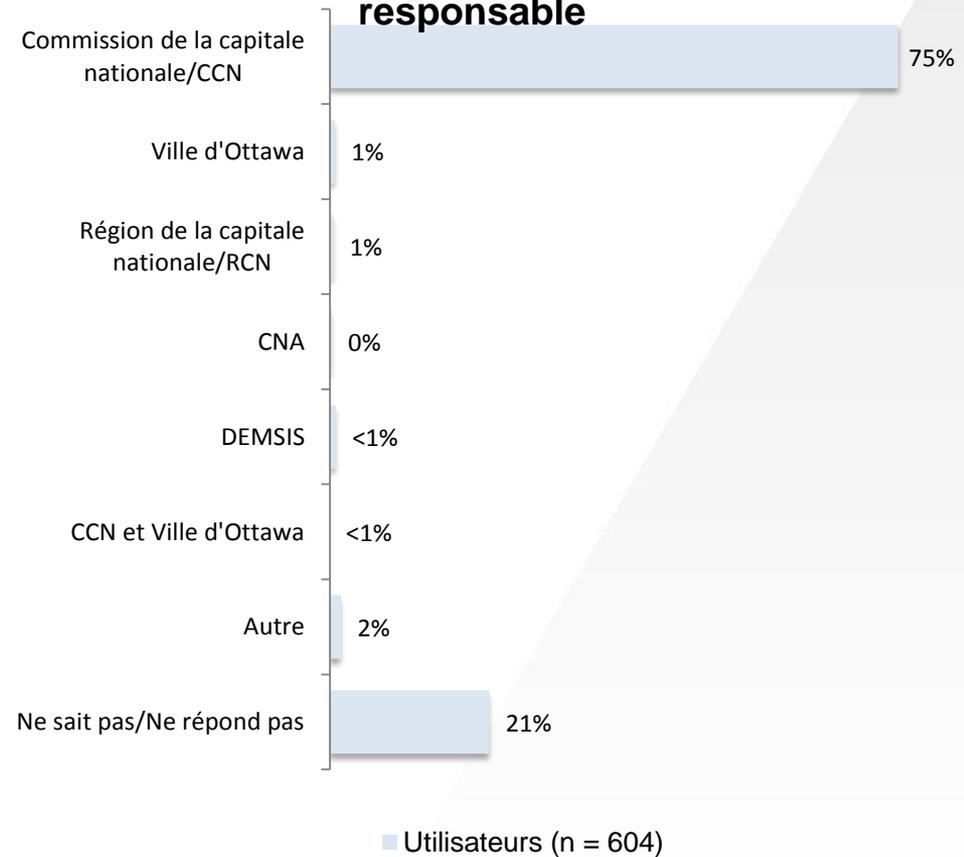


# Connaissance de la CCN

La CCN est connue par la majorité des utilisateurs (75 %) comme l'organisme responsable des sentiers polyvalents dans la région de la capitale nationale.

Parmi ceux qui n'ont pas nommé la CCN, 21 % ignoraient quelle organisation en est responsable des sentiers, et une faible proportion (4 %) a nommé une autre organisation..

## Connaissance de l'organisation responsable



*De ce que vous savez, quel est le nom de l'organisation responsable des sentiers polyvalents dans la région de la capitale nationale?*

# Utilisation des sentiers



# Profil d'utilisation

L'utilisateur typique passe en moyenne 84 minutes sur les sentiers et parcourt une distance d'environ 23 km. Il est cependant possible que certains répondants aient inclus le total du temps et de la distance pour la journée. Par exemple, ceux qui se rendent au bureau pourraient avoir inclus le temps total de l'aller-retour.

La plupart (61 %) étaient seuls, environ 28 % étaient accompagnés d'une autre personne alors que 10 % étaient accompagnés de deux personnes ou plus.

Quant à la raison principale du déplacement, la plupart évoquaient « loisir, plaisir, divertissement » (33 %), déplacement utilitaire » (33 %) ou « faire de l'exercice » (26 %). On peut donc en déduire qu'il y a plus d'utilisation ludique qu'utilitaire des sentiers.

Comme la plupart des utilisations sont à caractère récréatif ou utilitaire, il n'est pas étonnant que 72 % des utilisateurs aient commencé leur parcours à la *maison*, 11 % *du travail ou de l'école*, et 10 % d'un *véhicule*.

Profil d'utilisation des sentiers	
	Utilisateurs (n = 604)
Temps moyen sur les sentiers	83,7 minutes
Distance moyenne parcourue	22,9 kilomètres
Se déplace seul	61 %
<b>Raison principale de l'utilisation</b>	
Loisir, plaisir, divertissement	33 %
Aller/revenir du travail, de l'école ou autre endroit	28 %
Faire de l'exercice	26 %
Rendre à un lieu particulier (autre que travail ou école)	9 %
Promener le chien	1 %
Admirer les paysages	1 %
Faire des courses / autres tâches	<1 %
Autre	<1 %
Ne sait pas / pas de réponse	<1 %
<b>Point de départ</b>	
Maison	72 %
Travail / école	11 %
Stationnement / véhicule	10 %
Boutique ou restaurant	2 %
Hôtel	1 %
Autre	2 %
Ne sait pas	1 %

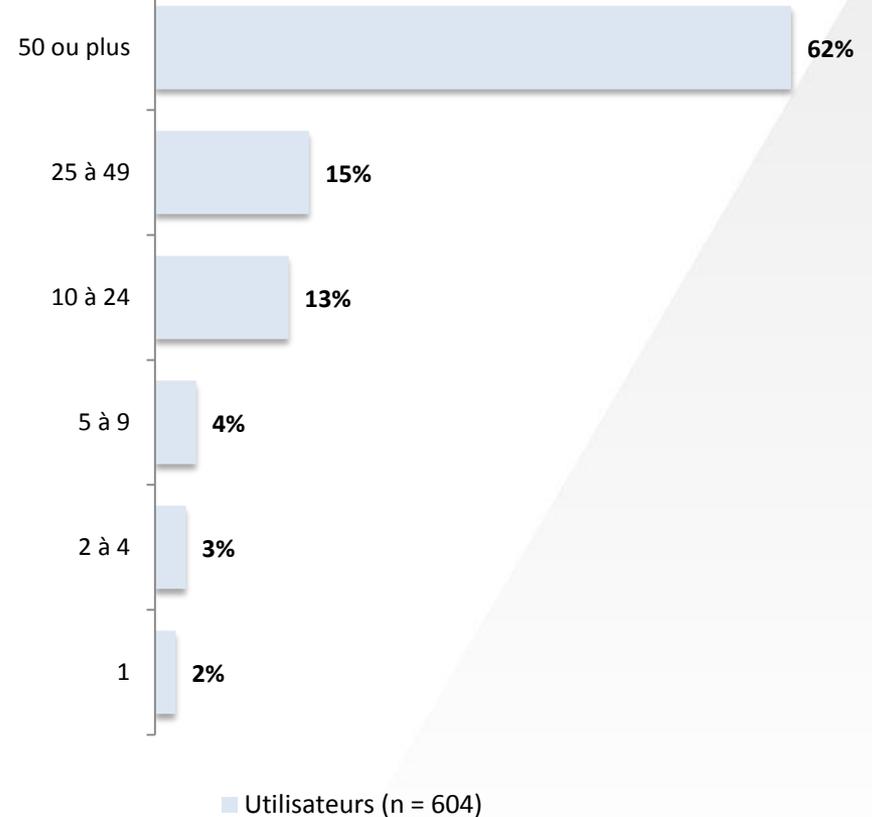
*Environ combien de temps, en minutes, avez-vous passé sur le sentier?  
Quelle est la distance approximative que vous avez parcourue sur le sentier?  
Combien de personnes étaient avec vous?  
Quel était votre point de départ?*

# Utilisation des sentiers au cours des 12 derniers mois

Le plus important groupe d'utilisateurs (62 %) est celui des grands utilisateurs (50 jours ou plus au cours de la dernière année).

Au moment du sondage, seulement 2 % des répondants en étaient à leur première utilisation.

## Jours d'utilisation au cours des 12 derniers mois



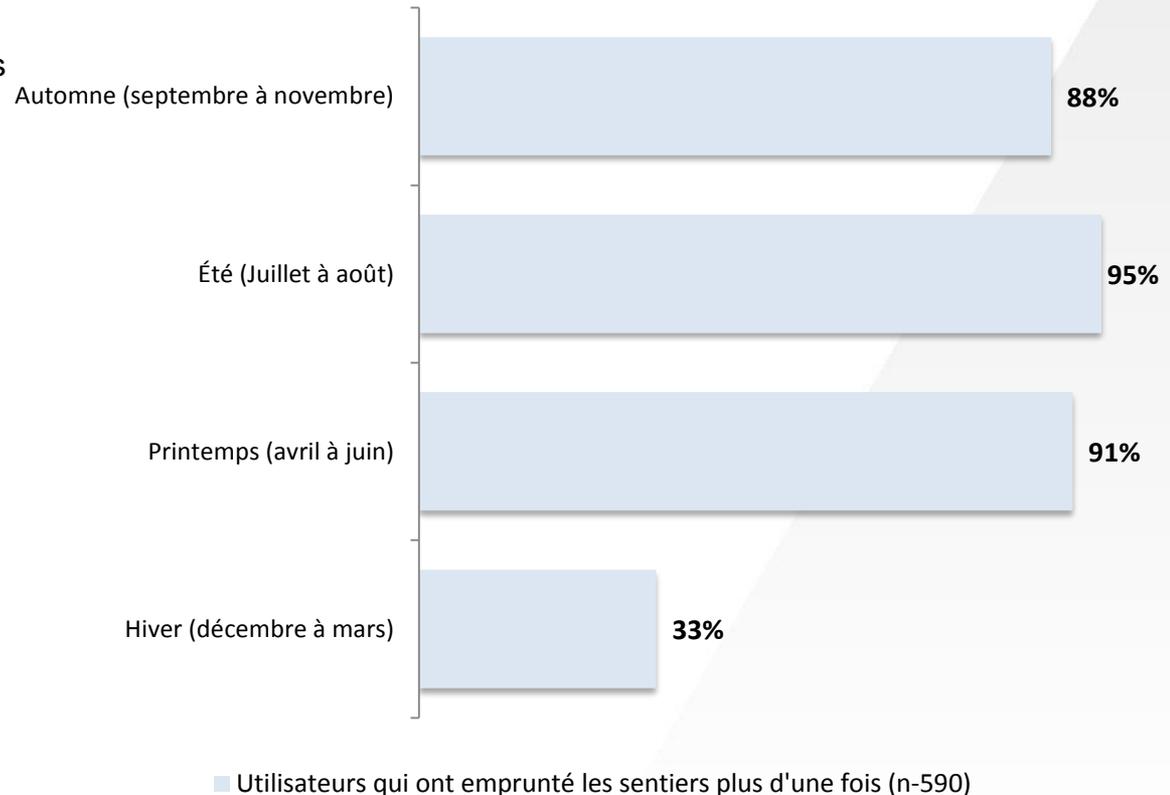
*Approximativement combien de jours avez-vous utilisé les sentiers au cours des 12 derniers mois?*

# Utilisation des sentiers – Proportions saisonnières

Comme on s'en doute, l'utilisation des sentiers est plus forte d'avril à novembre (c.-à-d. lorsqu'il n'y a pas de neige au sol).

Environ le tiers (33 %) des utilisateurs empruntent les sentiers au cours des mois d'hiver.

## Utilisation des sentiers par saison



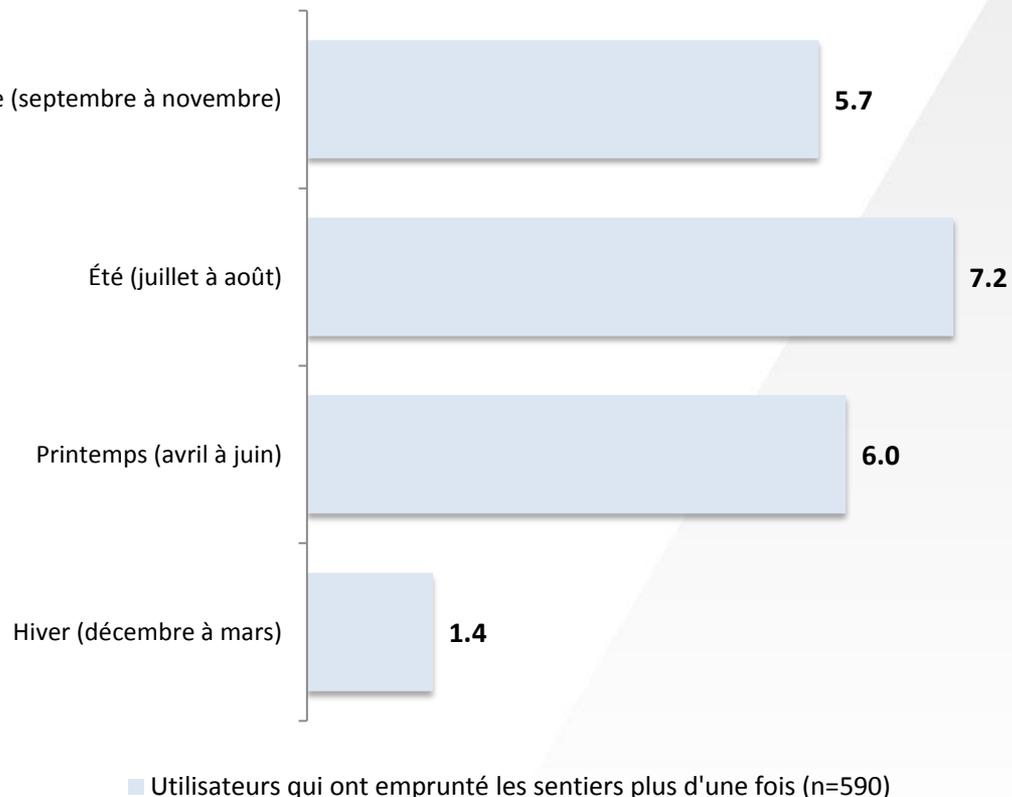
*Au cours des 12 derniers mois, environ combien de fois avez-vous utilisé les sentiers en ...*

# Moyenne des utilisations par saison

Bien que la proportion d'utilisateurs qui empruntent les sentiers soit semblable de l'automne au printemps, la moyenne des utilisations par semaine est plus forte en été qu'au printemps et à l'automne.

Le nombre moyen d'utilisations des sentiers en hiver est moins de la moitié des autres saisons, soit environ 1,4 fois par semaine.

## Moyenne des utilisations par saison

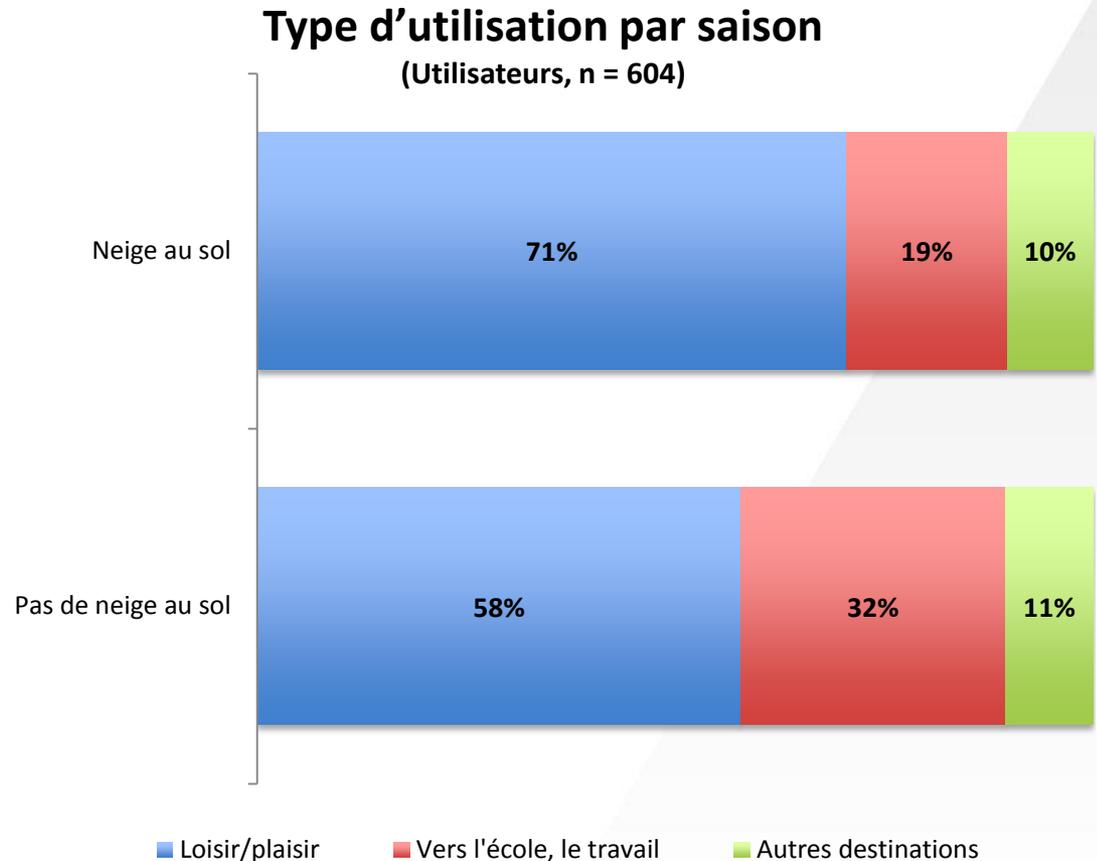


*Au cours des 12 derniers mois, combien de fois par semaine environ avez-vous utilisé les sentiers en...*

# Type d'utilisation par saison

Les saisons influent sur les habitudes d'utilisation. La proportion d'utilisateurs qui empruntent les sentiers pour aller au travail ou à l'école lorsqu'il y a de la neige au sol (19 %) tend à être plus faible que lorsqu'il n'y a pas de neige (32 %). Par conséquent, au cours des mois d'hiver, il y a plus d'utilisations récréatives que de trajets utilitaires.

Fait intéressant, la proportion des utilisateurs qui empruntent les sentiers vers d'autres destinations ne connaît pratiquement aucun changement selon qu'il y ait ou non de la neige au sol, soit environ 10 % des déplacements.



*En songeant aux occasions d'utilisation, qu'il y ait ou non de la neige au sol, quel pourcentage environ l'était pour...*

# Déplacement à vélo



# Déplacement à vélo

Ce sont 67 % des utilisateurs des sentiers qui disent se rendre au travail, à l'école ou à d'autres destinations à vélo.

Les principales raisons pour ne pas effectuer des déplacements utilitaires sont liées à l'absence du besoin [p. ex. retraité/ sans-emploi (24 %), travail à domicile / pas besoin de se déplacer (4 %)], la capacité [p. ex. n'a pas ou n'utilise pas de vélo (16 %)], distance trop grande (15 %), ou sécurité [ne se sent pas en sécurité sur les routes (14 %)].

*Est-ce qu'il vous arrive parfois de vous rendre au travail, à l'école ou ailleurs à vélo, que vous utilisiez ou non les sentiers?  
Pourquoi n'utilisez-vous pas un vélo pour vous déplacer?*

Utilisation du vélo pour le déplacement	
	Utilisateurs (n = 604)
Utilise le vélo pour se déplacer	67 %
<b>N'utilise pas le vélo pour se déplacer</b>	<b>(n = 200)</b>
Retraité / sans emploi	24 %
N'a pas / ne fait pas de vélo	16 %
Distance trop grande	15 %
Ne se sent pas en sécurité sur les routes	14 %
Pas de trajet pratique entre la maison et la destination	11 %
Pas de sentier entre la maison et la destination	10 %
Manque de temps	7 %
Pas de lien entre les sentiers et la maison	6 %
Pas d'endroit pour se changer, prendre une douche	6 %
Ne se sent pas en sécurité sur les sentiers	4 %
Ne se sent pas en sécurité sur les pistes cyclables	4 %
Travaille à la maison / pas de déplacement	4 %
Pas de stationnement sécuritaire pour les vélos	3 %
Distance trop courte	2 %
Ne vit pas à Ottawa	2 %
Problèmes de santé / mobilité	-
Préfère conduire / besoin d'un véhicule	-
Se déplace en famille / avec enfants	-
Préfère l'autobus	-
L'âge	-
Préfère marcher	-
Aucun intérêt pour le vélo / n'aime pas / trop paresseux	-
Autre	7 %
Ne s'applique pas	12 %
Ne sait pas / Ne répond pas	-
Note : Les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, donc le total des colonnes peut dépasser 100 %.	

# Éléments qui distinguent les sentiers de la CCN des autres sentiers



# Éléments qui distinguent les sentiers de la CCN des autres sentiers

Dans l'ensemble, 51 % des utilisateurs disent pouvoir distinguer s'ils sont sur un sentier de la CCN par opposition à un sentier de la Ville d'Ottawa ou de la Ville de Gatineau. Ceux qui peuvent faire la distinction citent principalement *la signalisation et le balisage* (58 %), et le *meilleur entretien* (10 %) des sentiers de la CCN.

Pour certains, c'est une question d'expérience, comme leur *connaissance de la zone* (13 %), alors que pour d'autres la différence est établie selon l'emplacement (8 %) ou l'endroit précis où ils se trouvent (p. ex. en soulignant que les sentiers de la CCN sont sur des terrains ou des parcs fédéraux).

Fait intéressant, 10 % des répondants disent voir la différence parce que les sentiers de la CCN sont *mieux entretenus que ceux de la Ville d'Ottawa*.

Distinction entre les sentiers de la CCN et les autres sentiers en ville	
	Utilisateurs (n = 604)
Conscients de la différence	51 %
<b>Perception de la différence</b>	<b>(n = 310)</b>
Signalisation et balisage	58 %
Connaissance de la zone	13 %
Meilleur entretien	10 %
Emplacement	8 %
Les sentiers sont sur des terrains de la CCN / fédéraux	7 %
Les sentiers sont près de la rivière des Outaouais, des canaux, des parcs	7 %
Ligne jaune / séparation	5 %
J'ai des cartes	4 %
Autre	9 %
Ne sait pas	3 %
Note : Les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, donc le total des colonnes peut dépasser 100 %.	

Savez-vous lorsque vous êtes sur un sentier de la CCN ou un sentier de la ville?  
Comment distinguez-vous la différence?

# Satisfaction à l'égard des sentiers



# Satisfaction à l'égard des caractéristiques des sentiers

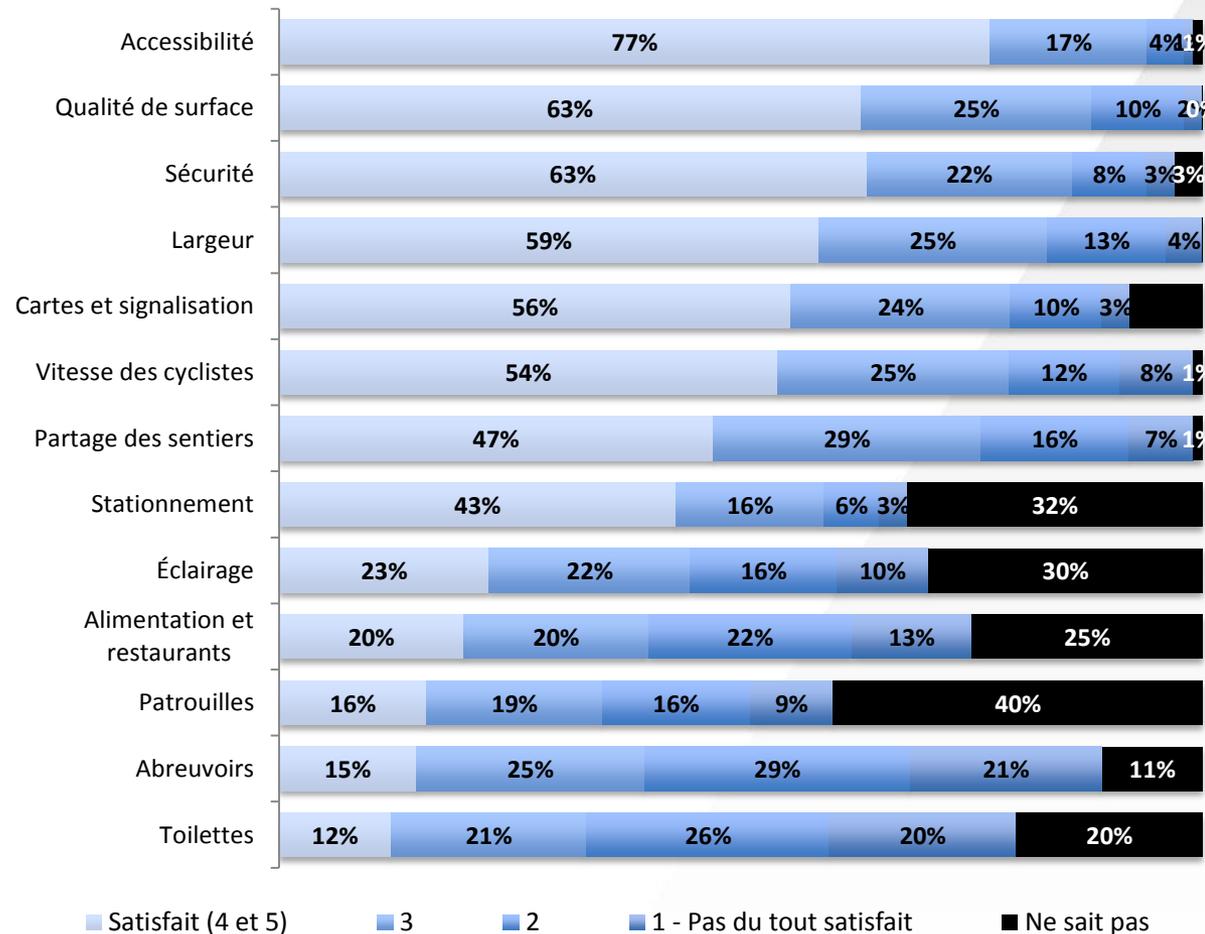
Le tableau à droite illustre le degré de satisfaction des utilisateurs à l'égard de différentes caractéristiques des sentiers. En général, la majorité des utilisateurs sont satisfaits (note de 4 ou 5) de bon nombre des caractéristiques, notamment de *l'accessibilité des sentiers* (77 %), de la *qualité de la surface* (63 %) et de la *sécurité* (63 %).

Les utilisateurs sont moins satisfaits du *nombre d'abreuvoirs* (15 %) et de *toilettes* (12 %) le long des sentiers.

Le degré de satisfaction manifesté pour certaines caractéristiques (p. ex. le *nombre de patrouilles*, *l'éclairage*) semble plus faible à cause de la forte proportion de répondants disant ne pas le savoir.

Sur le plan statistique, les non-cyclistes sont plus satisfaits que les cyclistes de certaines caractéristiques dont *les cartes et la signalisation* (3,9 par rapport à 3,6), *la qualité de la surface* (3,9 par rapport à 3,6), *l'éclairage* (3,3 par rapport à 2,8), et *les restaurants et autres options alimentaires* (3,1 par rapport à 2,7 sur 5).

Le seul aspect pour lequel les cyclistes sont plus satisfaits est *la vitesse des cyclistes* (3,5 par rapport à 3,1).



Pour les caractéristiques suivantes, veuillez indiquer votre degré de satisfaction sur une échelle de 1 à 5, 1 signifiant totalement insatisfait, et 5 très satisfait. N=604

# Amélioration de la sécurité sur les sentiers

Quand nous avons demandé aux utilisateurs ce qu'ils pensaient de la sécurité sur les sentiers, et qu'ils ont répondu être moins que « très satisfaits », nous leur avons demandé ce qui pouvait être fait pour l'améliorer.

Les deux thèmes les plus fréquents portaient sur l'augmentation des *patrouilles et des téléphones d'urgence* (23 %) et un *meilleur éclairage* (18 %).

Pour certains, il faut mieux faire connaître à tous les *règlements d'utilisation des sentiers* (14 %).

Les questions liées au vélo revenaient souvent, comme *des sentiers plus larges pour accommoder cyclistes et piétons* (11 %), *des voies séparées pour cyclistes et piétons* (9 %) et le *manque de sécurité pour les cyclistes* (10 %).

Si on compare les suggestions des cyclistes à celle des autres utilisateurs, on voit que trois thèmes sont susceptibles d'être évoqués par les cyclistes, soit une *meilleure sensibilisation aux règlements sur la sécurité* (16 % par rapport à 5 %), *des sentiers plus larges pour accommoder cyclistes et piétons* (12 % par rapport à 4 %) et *l'émondage des branches* (8 % par rapport à 1 % des autres).

Façons d'améliorer la sécurité sur les sentiers	
	Cote de satisfaction à l'égard de la sécurité, 1 à 4 sur 5 (n = 451)
Plus de patrouilles de police et de téléphones d'urgence	23 %
Meilleur éclairage	18 %
Meilleure sensibilisation aux règles de sécurité	14 %
Sentiers plus larges pour accommoder cyclistes et piétons	11 %
Cyclistes posent des dangers (p. ex. vitesse excessive)	10 %
Plus d'entretien et de resurfaçage	9 %
Voies séparées pour piétons et cyclistes	9 %
Émondage des branches qui empiètent sur les sentiers	6 %
Meilleure signalisation	6 %
Distraction inattention des piétons	5 %
Moins d'attentes aux passages pour piétons	5 %
Amélioration des lignes de visibilité	3 %
Interdiction des scooters/vélos motorisés sur les sentiers	3 %
Plus de sentiers et de liens	2 %
Déneigement	1 %
Plus d'abreuvoirs	1 %
Déplacement des sentiers à l'écart des véhicules	1 %
Réduction de la hauteur et de l'inclinaison des parapets	1 %
Plus de toilettes	<1 %
Moins de construction	<1 %
Plus de restaurants / boutiques	<1 %
Autre	6 %
Pas de suggestion	1 %
Ne sait pas	15 %
Note : Les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, donc le total des colonnes peut dépasser 100 %.	

Dans vos propres mots, que pourrait-on faire pour améliorer la sécurité des utilisateurs sur les sentiers?

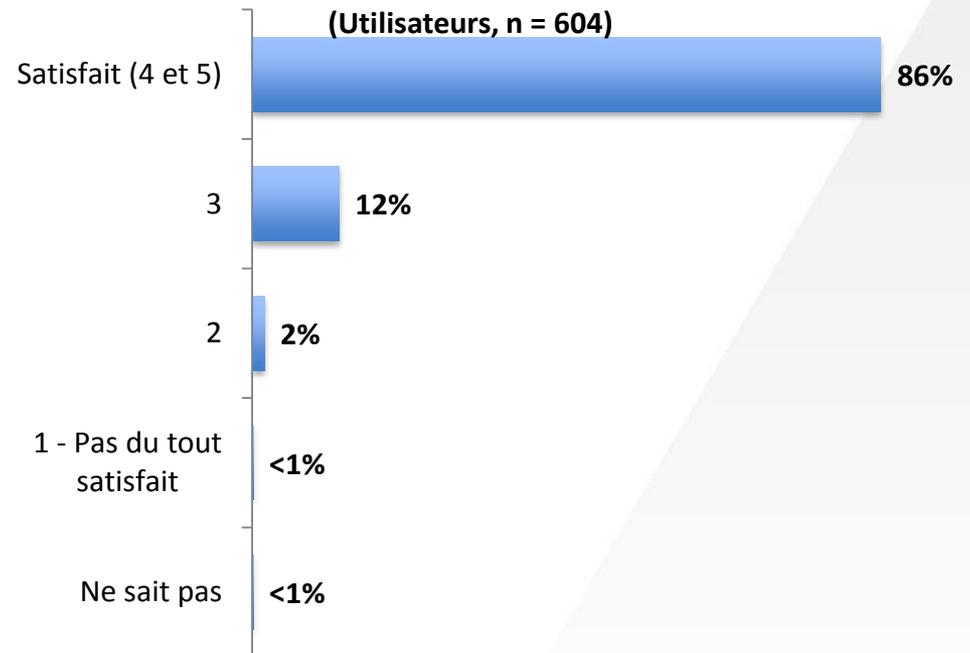
# Satisfaction générale

Généralement, près de 9 répondants sur 10 ont exprimé de la satisfaction (cote de 4 ou 5 sur 5) à l'égard de l'expérience générale sur les sentiers, dont 31 % étant très satisfaits (cote de 5 sur 5).

Seulement 2 % ont attribué une cote de 2 sur 5 et moins de 1 % une cote de 1 sur 5.

Bien que les non-cyclistes étaient plus susceptibles d'être plus satisfaits de certaines caractéristiques, le degré de satisfaction est pratiquement le même chez les cyclistes (4,2 sur 5) que chez les non-cyclistes (4,1).

## Satisfaction à l'égard de l'expérience en général



*Veillez sur une échelle de 1 à 5, ou 1 signifie pas du tout satisfait et 5 très satisfait attribuer une note de satisfaction.*

# Rehausser l'expérience générale

On a demandé à ceux qui n'avaient pas attribué une note de satisfaction de 5 sur 5 (69 % des utilisateurs) comment leur expérience pourrait être rehaussée.

La plupart du temps, les répondants ont cité plus d'entretien et de resurfaçage (21 %), plus d'abreuvoirs (13 %) et plus de liens vers les sentiers (11 %).

La vitesse excessive des cyclistes était susceptible d'être mentionnée plus souvent par les non-cyclistes (14 %) que par les cyclistes (6 %).

Façons de rehausser les expériences	
	Cote générale de satisfaction de 1 à 4 sur 5 (n = 416)
Plus d'entretien et de resurfaçage	21 %
Plus d'abreuvoirs	13 %
Plus de sentiers et de liens	11 %
Cyclistes roulent trop vite / danger pour la sécurité / n'utilisent pas leurs clochettes	9 %
Meilleure signalisation / plus de cartes	9 %
Sentiers plus larges	8 %
Plus de toilettes	7 %
Voies séparées pour piétons et cyclistes / tronçons réservés aux vélos	6 %
Plus de restaurants / boutiques	6 %
Déneigement	5 %
Meilleure éclairage	5 %
Amélioration de la sécurité / plus de patrouilles policières et de téléphones d'urgence	5 %
Amélioration de l'accessibilité aux sentiers	4 %
Plus grande sensibilisation et diffusion des règles de sécurité	4 %
Inattention et distraction des piétons, joggeurs et marcheurs	3 %
Déplacement des sentiers à l'écart des véhicules	2 %
Plus d'aires de repos et de bancs	1 %
Plus de poubelles	1 %
Interdiction des scooters et vélos motorisés sur les sentiers	1 %
Moins de construction	1 %
Moins d'attente aux passages pour piétons	<1 %
Meilleure drainage des eaux	<1 %
Autre	6 %
Pas de suggestion	2 %
Ne sait pas / pas de réponse	18 %

*Note* : Les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, donc le total des colonnes peut dépasser 100 %.

Dans vos propres mots, que pourrait-on faire pour rehausser votre expérience ?

# Atteinte des objectifs du programme

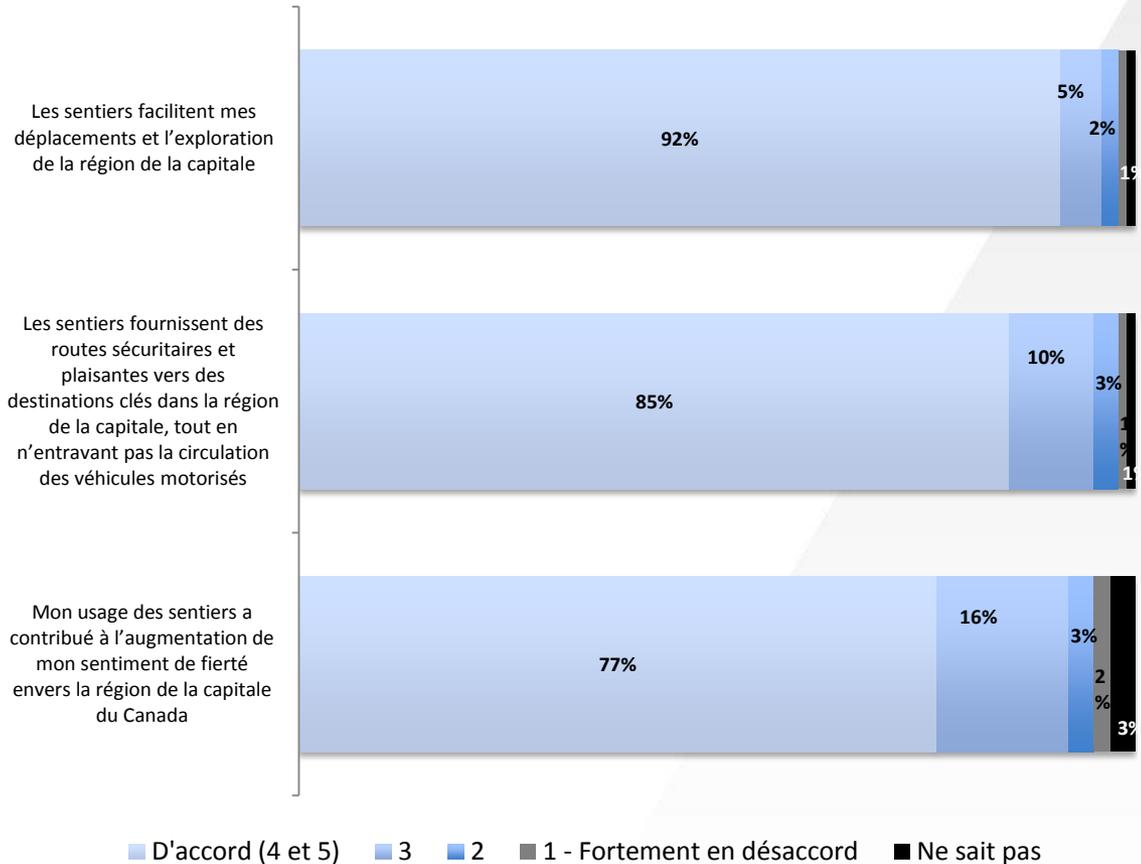


# Atteinte des objectifs du programme

À 92 % les utilisateurs sont susceptibles de dire que *les sentiers facilitent les déplacements et l'exploration de la région de la capitale nationale*, énoncé avec lequel 64 % des répondants sont fortement en accord.

Bien que les utilisateurs soient moins susceptibles de dire qu'ils connaissent le *Code de conduite pour tous les sur les sentiers*, une majorité (cote de 4 ou 5 sur 5) ont répondu par l'affirmative, 36 % étant fortement en accord.

Sur le plan statistique, les cyclistes sont plus susceptibles d'être d'accord avec ces deux énoncés : *l'utilisation des sentiers peut contribuer à l'augmentation du sentiment de fierté envers la région de la capitale du Canada* (4,3 par rapport à 4,0 sur 5) et *je connais le Code de conduite des cyclistes sur les sentiers* (4,0 par rapport à 3,6).



*Veillez indiquer dans quelle mesure vous êtes en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants sur une échelle de 1 à 5, 1 signifiant pas du tout d'accord et 5 fortement en accord. N=604*

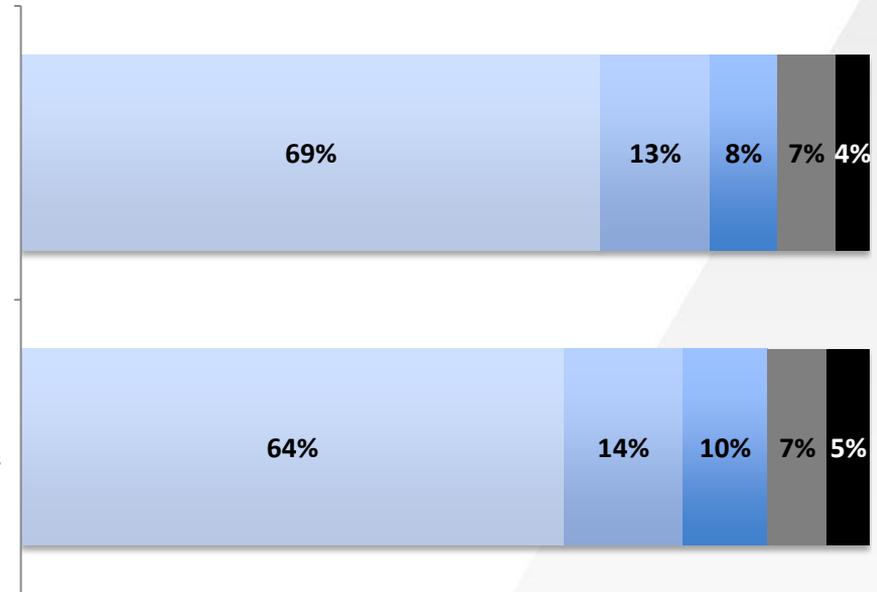
# Code de conduite sur les sentiers

Bien que les utilisateurs étaient moins susceptibles de dire être *conscients du Code de conduite pour les sentiers pour tous les usagers*, une majorité était tout de même d'accord (cote de 4 ou 5 sur 5), y compris 36 % fortement en accord avec l'énoncé.

Sur le plan statistique, les cyclistes sont plus en accord que les non-cyclistes pour dire être *conscients du Code de conduite pour les sentiers pour les cyclistes* (4,0 par rapport à 3,6).

Je suis conscient du Code de conduite pour les sentiers (ex., les règles de sécurité) pour les cyclistes

Je suis conscient du Code de conduite pour les sentiers (ex : les règles de sécurité) pour tous les usagers



■ D'accord (4 et 5) ■ 3 ■ 2 ■ Fortement en désaccord ■ Ne sait pas

Veillez indiquer dans quelle mesure vous êtes en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants sur une échelle de 1 à 5, 1 signifiant pas du tout d'accord et 5 fortement en accord. N=604

# Code de conduite pour les non-cyclistes

On a demandé aux répondants qui avaient attribué une cote de 1 à 4 à l'énoncé *Je suis conscient du Code de conduite pour tous les usagers* ce qu'ils croyaient que devrait contenir le code pour les non-cyclistes.

La plupart ont répondu que *les non-cyclistes devraient rester du bon côté du sentier et/ou partager les sentiers avec les cyclistes* (41 %).

Quelques-uns ont dit que les non-cyclistes devraient être *conscients de leur entourage* (8 %), ce qui essentiellement évoquait les non-cyclistes distraits par leurs casques d'écoute ou qui consultaient sans cesse des dispositifs électroniques portables.

Il n'y a pas de différence sur le plan pratique ou statistique dans la façon dont les cyclistes et non cyclistes ont répondu à cette question, indiquant qu'on s'entend sur la manière dont les cyclistes devraient se comporter sur les sentiers.

Code de conduite pour les non cyclistes	
	Degré d'accord sur un code de conduite pour tous les utilisateurs de sentiers de 1 à 4 (n = 354)
Marcher du bon côté / partager les sentiers	41 %
Être conscient de ce qui nous entoure	8 %
N'était pas conscient de l'existence d'un code de conduite	5 %
Suggestion liée aux cyclistes	4 %
Même pour les cyclistes	3 %
Garder les chiens en laisse / courtes laisses	1 %
Respect des autres / cyclistes	1 %
Ne croit pas qu'il devrait y avoir un code pour les piétons	<1 %
Autre	6 %
Ne sait pas / ne répond pas	32 %

*Que pensez-vous que le code de conduite devrait être pour les non-cyclistes?*

# Estimation de l'utilisation



# Estimations de l'utilisation – nombre d'utilisateurs

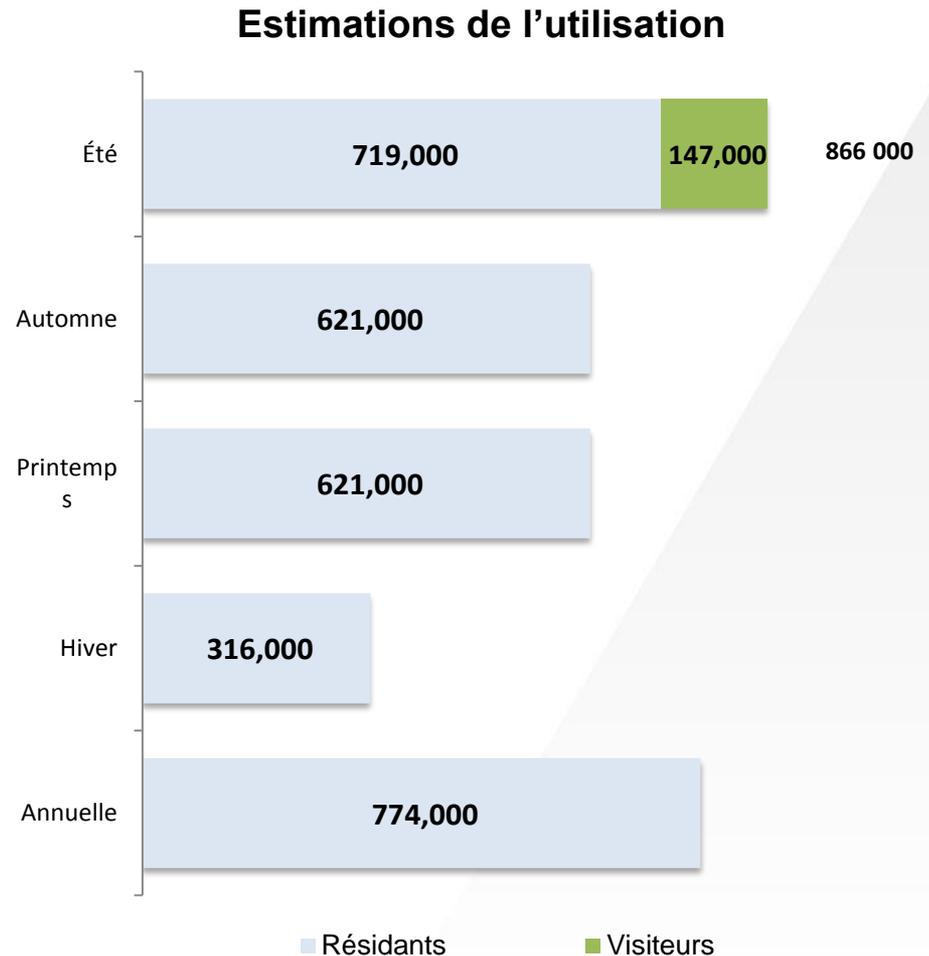
Selon les plus récentes estimations démographiques, en 2015 la région de la capitale nationale comptait 1,33 million de résidants desquels environ 82 % étaient âgés de 16 ans et plus (1,09 million de résidants).

Partant de l'estimation que 71 % des résidants de 16 ans et plus ont utilisé les sentiers au cours de la dernière année, les résultats indiquent qu'environ 774 000 résidants ont utilisé les sentiers au moins une fois.

La ventilation des estimations par saison est la suivante :

- 621 000 résidants pour l'automne et le printemps
- 719 000 au cours de l'été
- 316 000 résidants au cours de l'hiver

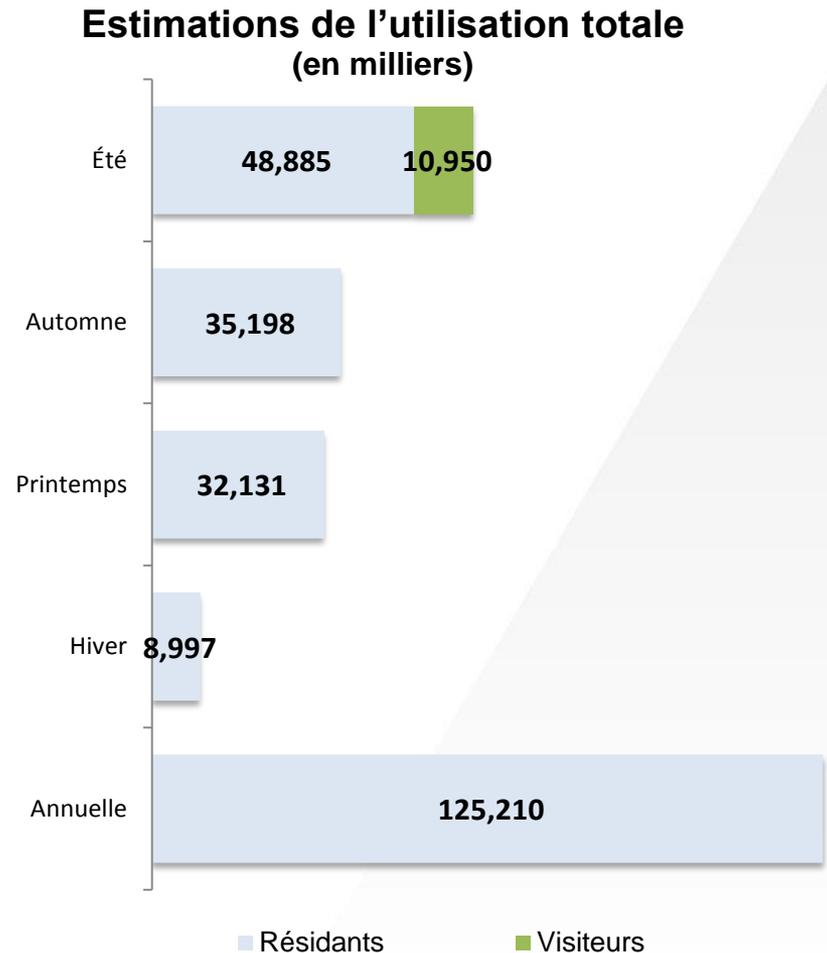
En se basant sur le sondage réalisé sur les sentiers, on constate que 17 % des personnes interrogées vivent à l'extérieur de la région de la capitale nationale. Ce seraient donc 147 000 non-résidants qui utilisent les sentiers au cours des mois d'été.



# Estimations de l'utilisation totale – Nombre d'utilisations

À l'aide du nombre d'utilisateurs par saison, et de la moyenne des occasions d'utilisation, on arrive à approximativement 125,2 utilisations par année par les résidents de la région de la capitale. Ceci comprend une estimation annuelle pour les résidents, plus une estimation estivale pour les non-résidents.

Le nombre d'utilisations est plus élevé en été, soit environ 59,8 millions. Ceci est dû au fait que plus de résidents utilisent les sentiers l'été, et qu'on enregistre une fréquence moyenne hebdomadaire des utilisations. Les non-résidents représentent environ 18 % de l'utilisation totale des sentiers au cours des mois d'été.



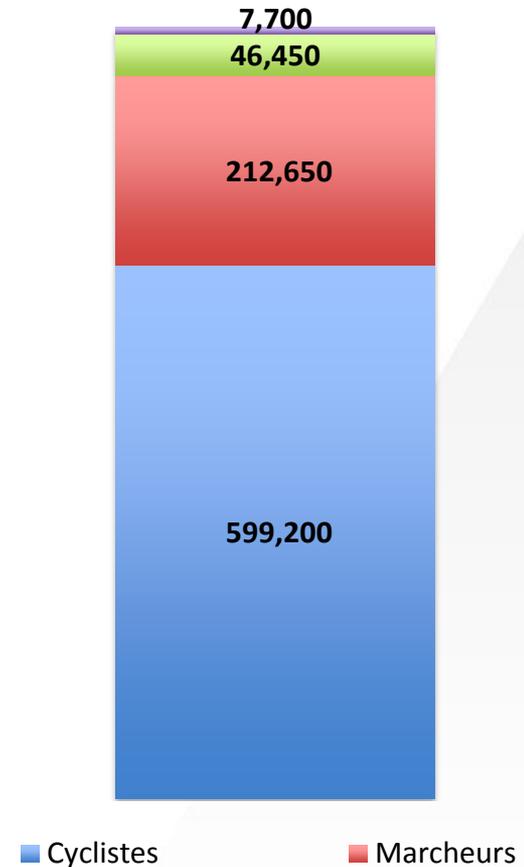
# Estimations de l'utilisation estivale par type d'utilisateurs

Au cours des mois d'été, on compte environ 866 000 utilisateurs uniques, soit :

- 599 200 cyclistes
- 212 650 marcheurs (19 200 promenant un chien)
- 46 450 coureurs / joggeurs
- 7 700 en patins à roues alignées ou autre forme de déplacement

En raison de la difficulté d'intercepter des coureurs / joggeurs pour leur soumettre le questionnaire du sondage, le poids réel de ce groupe dans l'échantillon est probablement sous-évalué, et celui des cyclistes probablement surévalué. Cela dit, ces différences influent peu sur l'estimation totale (~866 000 utilisateurs).

Estimation des utilisateurs en été



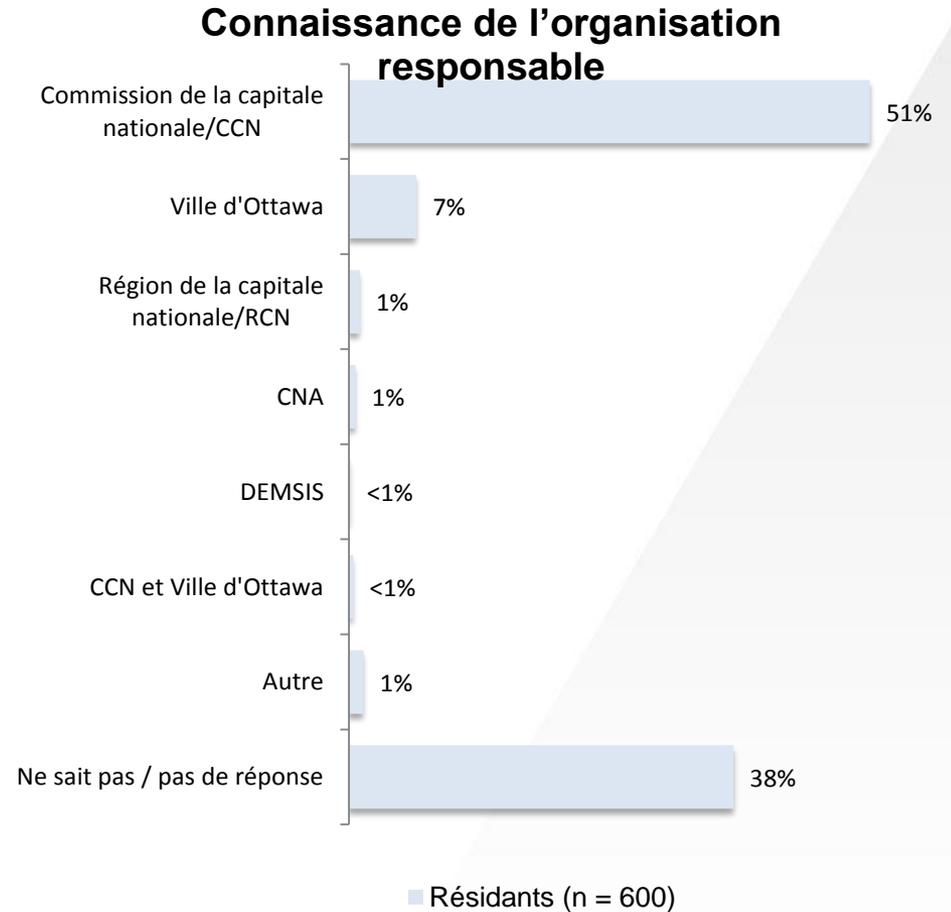
# Résultats du sondage auprès du public



# Connaissance de la CCN par le public

La CCN est connue par 51 % des résidants comme l'organisation responsable des sentiers polyvalents dans la région de la capitale nationale.

Parmi ceux qui n'ont pas nommé la CCN, 38 % des résidants ignoraient qui en était responsable, et une faible proportion (7 %) ont attribué de manière erronée à une autre organisation la responsabilité des sentiers.



À votre connaissance, quel est le nom de l'organisation responsable des sentiers polyvalents dans la région de la capitale nationale?

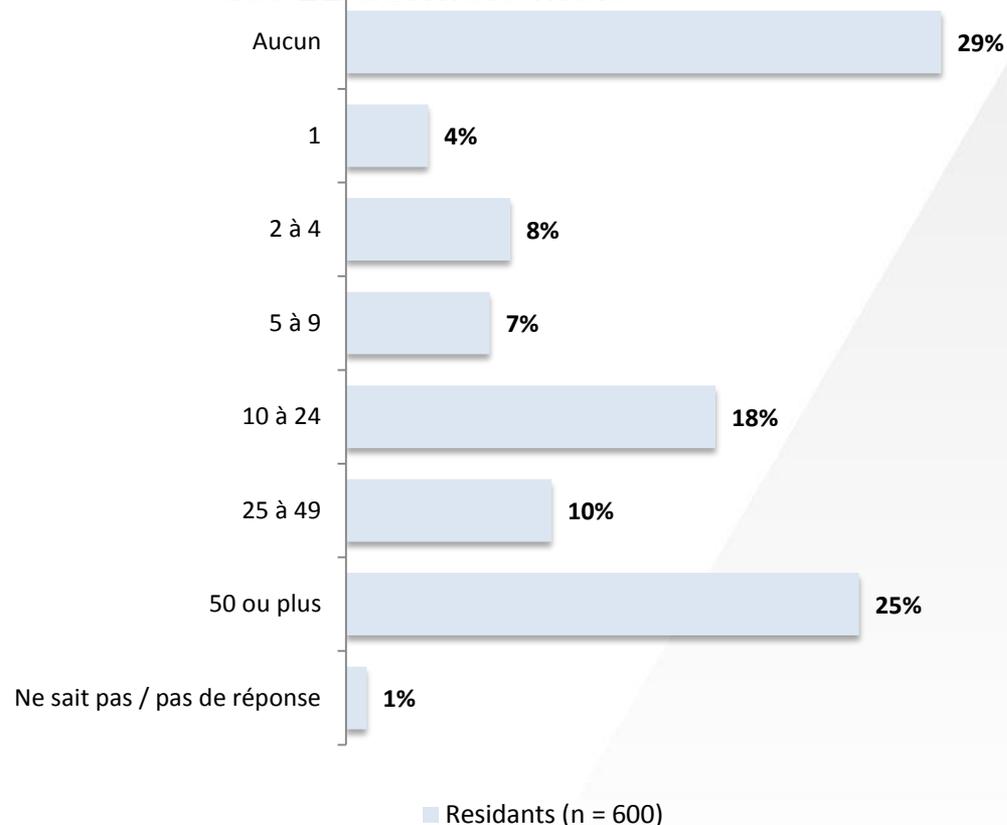
# Utilisation des sentiers au cours des 12 derniers mois

70 % des résidants ont utilisé les sentiers au moins une fois au cours des 12 derniers mois.

Parmi les utilisateurs et les résidants, la cohorte la plus importante est celle des gros utilisateurs (50 jours ou plus au cours de la dernière année).

Au moment de répondre au questionnaire, seulement 2 % en étaient à leur première utilisation.

## Jours d'utilisation au cours des 12 derniers mois



*Au cours des 12 derniers mois, combien de jours environ avez-vous utilisé les sentiers?*

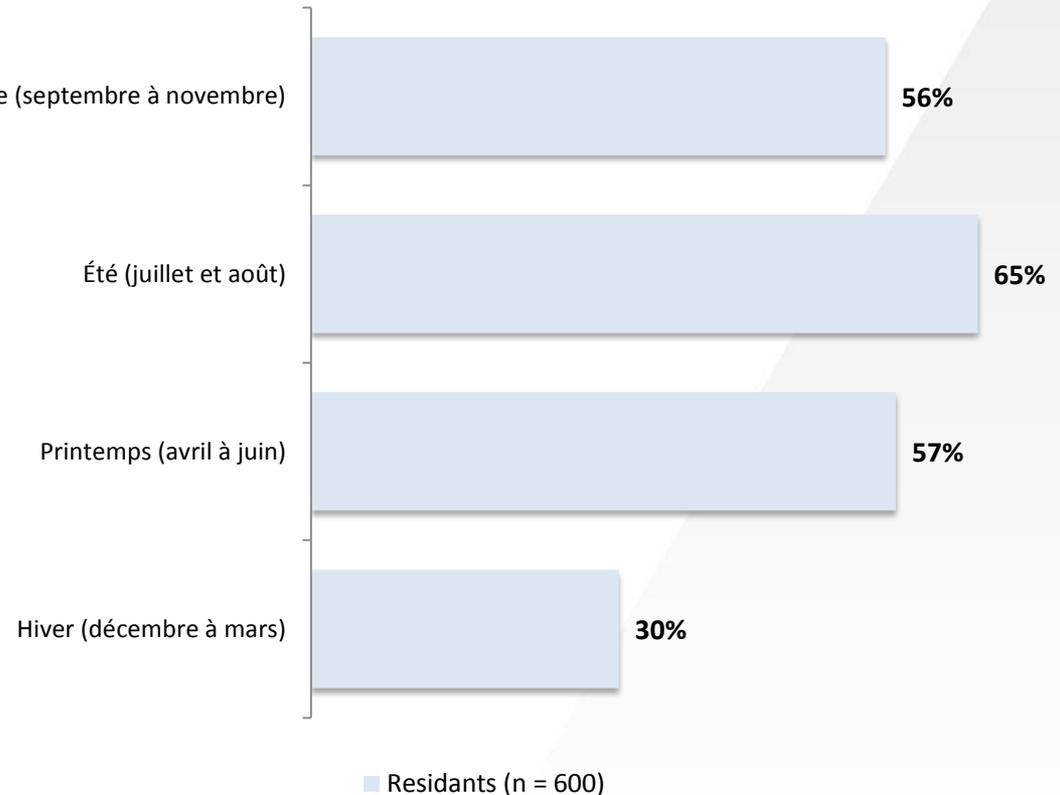
# Utilisation des sentiers par saisons

Comme il fallait s'y attendre, l'utilisation des sentiers est plus forte d'avril à novembre (c.-à-d. les mois où il n'y a pas de neige au sol).

Entre 56 % et 65 % des résidants utilisent les sentiers du printemps à l'automne.

Près du tiers des résidants (29 %) utilisent les sentiers au cours des mois d'hiver.

## Utilisation des sentiers par saisons



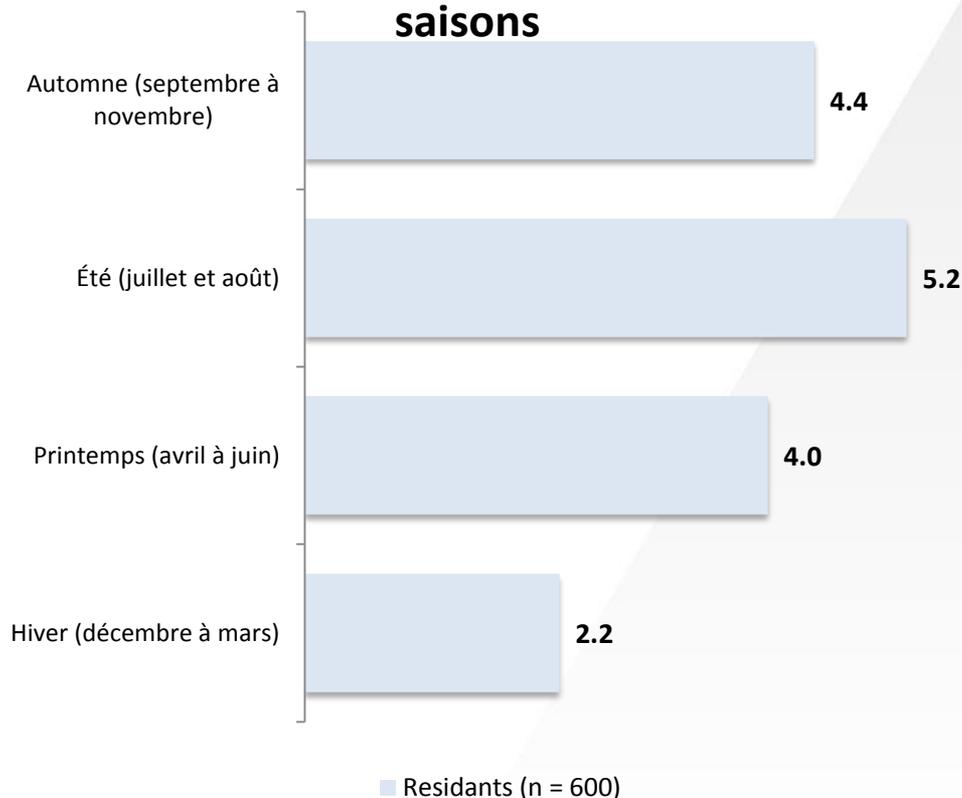
En prenant pour référence les 12 derniers mois, combien de fois environ utilisez-vous les sentiers pendant les saisons suivantes?

# Utilisation moyenne par semaine par saisons

Bien que la proportion d'utilisation des sentiers soit semblable de l'automne au printemps, la moyenne des occasions d'utilisation par semaine est plus élevée à l'été qu'au printemps et à l'automne.

La moyenne des occasions d'utilisation des sentiers par semaine au cours de l'hiver est moins de la moitié de celles pour les autres saisons, soit 2,2 fois par semaine.

## Utilisation moyenne par semaine par saisons



*En prenant pour référence les 12 derniers mois, combien de fois par semaine environ utilisez-vous les sentiers pendant les saisons suivantes?*

# Atteinte des objectifs du programme

Les répondants du grand public étaient plus susceptibles de convenir *que les sentiers aident les gens à se déplacer et à explorer la région de la capitale*, 62 % étant fortement en accord avec l'énoncé, comparativement à 64 % chez les utilisateurs.

Comparativement à 47 % des utilisateurs, 45 % des répondants du public étaient fortement en accord avec l'énoncé selon lequel *l'existence de ces sentiers accroît votre sentiment de fierté à l'égard de la région de la capitale du Canada*.

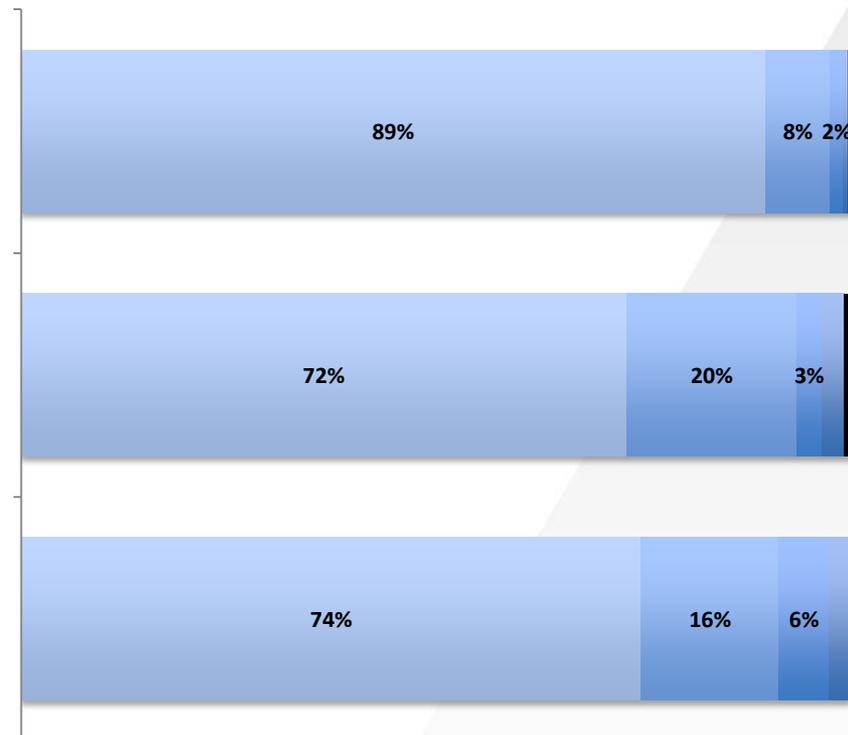
Aussi, 45 % des résidents, soit un peu moins que les utilisateurs (52 %), étaient fortement d'accord pour dire que *les sentiers offrent des circuits sécuritaires et agréables vers les destinations clés de la région de la capitale, sans perturber la circulation des véhicules automobiles*. Ceci pourrait indiquer que le public en général a une perception légèrement moins positive que les utilisateurs de l'effet sur la circulation.

Si on compare les utilisateurs et les non-utilisateurs des sentiers, on constate que les utilisateurs sont plus susceptibles de dire que *l'existence de ces sentiers accroît votre sentiment de fierté à l'égard de la région de la capitale du Canada* (4,3 par rapport à 4,0).

Les sentiers aident les gens à se déplacer et à explorer la région de la capitale

L'existence de ces sentiers accroît votre sentiment de fierté à l'égard de la région de la capitale du Canada.

Les sentiers offrent des circuits sécuritaires et agréables vers les destinations clés de la région de la capitale, sans perturber la circulation des véhicules automobiles



■ D'accord (4 et 5) ■ 3 ■ 2 ■ 1 - Pas du tout d'accord ■ Ne sait pas / ne répond pas

*Veillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec chaque énoncé sur une échelle allant de 1 à 5, où 1 signifie « pas du tout d'accord » et 5, « tout à fait d'accord ».. N=600*

# Annexe A : Méthodologie



# Aperçu de la méthodologie

PRA, en consultation avec la CCN, a créé un sondage destiné aux personnes qui utilisent les sentiers de la CCN. Ceci incluait le guide de recrutement et les questionnaires.

PRA a retenu neuf emplacements où recruter les participants, soit l'aire d'accueil Gamelin, le sentier de la Rivière-des-Outaouais, le sentier Reine-Elizabeth, le sentier de la Rivière-Rideau (Bank), le sentier de la Rivière Rideau (baie Mooneys), Sir George-Étienne-Cartier, Sir-John-A.-Macdonald, sentier des Voyageurs (Alexandria) et sentier des Voyageurs (Champlain).

- Le recrutement a débuté le 23 juin et s'est terminé le 14 août 2016.
- La présence sur place était assurée de 7 h à 19 h les jours de semaine et de 10 h à 16 h les fins de semaine.
- PRA a veillé à une présence chaque jour de la semaine, et à ce que chaque emplacement permette de recruter des participants au moins un jour de semaine et un jour de fin de semaine.

Pour recruter des participants, PRA demandait à ceux qui utilisaient les sentiers s'ils voulaient participer à l'étude. Pour ceux qui acceptaient, PRA notait leur adresse courriel (pour leur faire parvenir l'adresse du questionnaire en ligne) et leur demandait les trois premiers caractères de leur code postal. En cas de refus, on ne faisait que demander les trois premiers caractères du code postal.

Lorsqu'une personne acceptait de participer, les recruteurs de PRA recueillaient des renseignements sur eux, y compris leur mode de déplacement, le nombre de personnes dans le groupe si elles étaient accompagnées, leur sexe et leur langue.

En raison du faible intérêt chez les non-cyclistes, après environ un mois, PRA remettait des cartes à ceux qui refusaient de participer ou ne voulaient pas s'arrêter. Sur la carte on pouvait lire l'adresse du questionnaire en ligne.

**Contrainte** – Bien que des moyens aient été pris pour accroître le taux de participation des joggeurs, il est probable que ces derniers soient sous-représentés dans les résultats par rapport aux autres utilisateurs des sentiers.

# Résultats du recrutement

Globalement, PRA s'est entretenu avec 2 038 personnes au cours de la phase de recrutement du sondage.

Environ 66 % d'entre elles ont été rencontrées un jour de semaine et 34 % la fin de semaine.

Selon l'heure de la journée, la proportion d'utilisateurs rencontrés était relativement égale, bien qu'un plus grand nombre l'ait été entre 10 h et 14 h en raison des chevauchements entre les jours de semaine et les jours de fin de semaine.

Le nombre de recrues par emplacement était largement tributaire de l'achalandage sur les sentiers et de l'emplacement, bien qu'au moins 91 personnes aient été rencontrées à chaque emplacement.

<b>Résultats du recrutement</b>	
Total des personnes rencontrées	2 038
<b>Jours</b>	
Jours de semaine	1 352
Jours de fin de semaine	686
<b>Heures</b>	
7 h à 10 h	431
10 h à 14 h	979
14 h à 16 h	382
16 h à 19 h	246
<b>Emplacement</b>	
Sentier Rivière-des-Outaouais	372
Sir-John-A.-Macdonald	338
Sentier Rivière-des-Outaouais – baie Mooneys	235
Sentier Reine-Elizabeth	229
Centre Gamelin	224
Sentier des Voyageurs – Pont Alexandria	206
Sentier Rivière Rideau – Bank	196
Sentier des Voyageurs – Pont Champlain	146
Sentier Sir-George-Étienne-Cartier	91
Pas de réponse	1

# Profil des répondants au sondage auprès des utilisateurs

Des 2 038 utilisateurs avec qui PRA s'est entretenu, 1 140 (56 %) ont fourni leur adresse courriel pour participer au sondage.

Ceux qui ont répondu au questionnaire surreprésentaient légèrement les cyclistes et les hommes, mais seulement par une faible marge comparativement à l'ensemble des personnes invitées à participer..

Le taux élevé d'absence de réponse concernant la région est attribuable au nombre d'utilisateurs qui n'ont pas donné leur adresse complète lorsqu'ils ont répondu au questionnaire.

<b>Profil des utilisateurs des sentiers</b>			
	<b>Rencontrés (n = 2,038)</b>	<b>Consenti à participer (n = 1,140)</b>	<b>Rempli le questionnaire (n = 604)</b>
<b>Région</b>			
Ottawa-Gatineau	56 %	77 %	81 %
Autre en Ontario	4 %	4 %	4 %
Canada	6 %	8 %	6 %
Extérieur du Canada	2 %	2 %	1 %
Pas de réponse	33 %	9 %	8 %
<b>Mode de déplacement</b>			
Vélo	69 %	76 %	77 %
Marche	22 %	18 %	14 %
Course / jogging	5 %	3 %	7 %
Promenade du chien	2 %	2 %	2 %
Patin à roues alignées	1 %	1 %	1 %
Autre	<1 %	<1 %	<1 %
Pas de réponse	<1 %	<1 %	1 %
<b>Se déplaçait seul*</b>	61 %	67 %	69 %
<b>Sexe</b>			
Masculin	62 %	64 %	67 %
Féminin	38 %	36 %	33 %
Indéterminé	<1 %	<1 %	<1 %
<b>Langue*</b>			
Anglais	69 %	69 %	71 %
Français	30 %	31 %	28 %
Pas de réponse	1 %	1 %	1 %
* Ces deux questions n'ont pas été posées à 20 répondants qui ont répondu au questionnaire en ligne après avoir reçu une carte.			

# Méthodologie du sondage auprès du public

En s'inspirant du questionnaire conçu pour les utilisateurs, PRA a préparé un questionnaire qu'elle soumettrait aux résidants de la région de la capitale nationale. Une fois le questionnaire approuvé par la CCN (en anglais et en français), PRA a procédé le 25 août 2016 à un essai préliminaire du sondage par téléphone auprès de 12 résidants. Les résultats de l'essai ont amené certains changements de formulation.

PRA a mené le sondage par téléphone par composition téléphonique aléatoire de numéros de téléphone fixes et cellulaires sur une période d'une semaine ou d'une semaine et demie. PRA a aussi rappelé aux numéros où il n'y avait pas de réponse en variant les jours et les heures des appels.

- Le sondage a été mené du 29 août au 8 septembre 2016 auprès de 600 résidants (marge d'erreur de  $\pm 4,0$  %)
- Il fallait en moyenne cinq minutes et demie pour répondre au questionnaire.

# Profil des répondants au sondage auprès du public

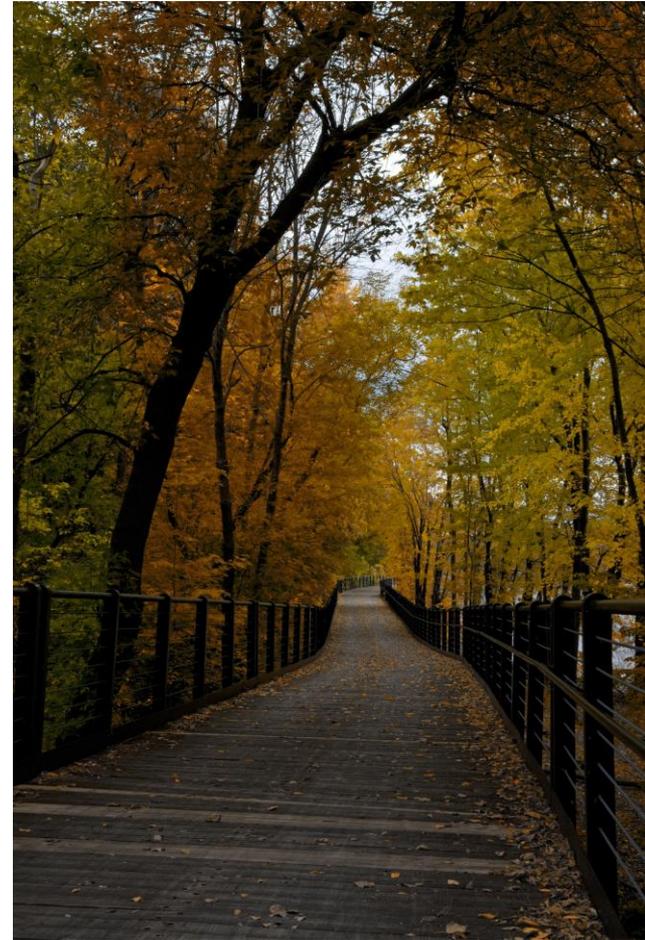
Le tableau à droite illustre le profil non pondéré des résidants qui ont répondu au questionnaire, comparativement aux données du recensement pour la région. Comme c'est souvent le cas pour un sondage par téléphone par composition téléphonique aléatoire, l'étude tend à sous-représenter les moins de 30 ans et les ménages à faible revenu. Toutefois, comme nous l'avons déjà souligné, les résultats du sondage auprès du public ont été pondérés pour prendre en compte ces écarts.

Lorsque l'échantillon aléatoire s'écarte des données du recensement, nous corrigeons les faibles écarts sur le sexe, l'âge et le revenu. Les données pour le sondage auprès du public présentées dans ce rapport ont été pondérées pour corriger les écarts démographiques entre l'échantillon et la population.

<b>Profil des répondants (non pondéré)</b>		
	<b>Sondage auprès des résidants % (n = 600)</b>	<b>Recensement 2011 %</b>
<b>Sexe</b>		
Féminin	56.2 %	51.9 %
Masculin	43.8 %	48.1 %
<b>Âge</b>		
16 à 29	13.5 %	23.8 %
30 à 44	21.7 %	25.5 %
45 à 64	43.7 %	35.2 %
65 +	21.2 %	15.5 %
<b>Revenu annuel du ménage*</b>		
Moins de 40 000 \$	13.4 %	23.7 %
40 000 \$ à 74 999 \$	23.6 %	25.4 %
75 000 \$ à 99 999 \$	19.6 %	15.4 %
100 000 \$ à 124 999 \$	16.3 %	11.7 %
125 000 \$ +	27.2 %	23.8 %
<b>Langue la plus souvent parlée au foyer**</b>		
Anglais	75.8 %	58.8 %
Français	18.7 %	28.3 %
Autre	7.7 %	8.6 %
Remarque : Les chiffres ayant été arrondis, les proportions pour les réponses et les données du recensement pourraient ne pas correspondre à 100 %.		
* 25 % des répondants ont refusé de divulguer leur revenu; ces répondants ont été exclus. Les données sur le revenu proviennent de l'Enquête nationale sur les ménages de 2011, parce que le recensement de 2011 ne recueillait pas de données sur le revenu.		
** Les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, ce qui explique que les totaux peuvent dépasser 100 %.		

# **Annexe B**

## **Sondage auprès des utilisateurs des sentiers**



# Pathway user survey

## 2016 CAPITAL PATHWAY USER SURVEY

### SCREENING AND OBSERVATIONS

DATE: \_\_\_\_\_ TIME: \_\_\_\_\_

LOCATION: \_\_\_\_\_

### RECRUITING SCRIPT

Hello, my name is \_\_\_\_\_ and I work for PRA Inc., a national research firm. We would like to get feedback on your experience using the multi-use pathways.

Would you be willing to provide us your email address so we could send you a link to a short online survey to complete about your experiences using the pathway? The survey should only take about 10 minutes of your time and all of your answers would be confidential.

Yes 1 (GO TO AGREEMENT)  
No 0 (GO TO REFUSAL)

### REFUSAL

Thank you for your time.

Can I just ask you a quick question? What are the first three characters of your postal code?

RECORD: \_\_\_\_\_  
Outside Canada   
Refusal

Thank you => COMPLETE PROFILE

### AGREEMENT

Could I please have your email address (confirm spelling):

\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

What are the first three characters of your postal code?

RECORD: \_\_\_\_\_  
Outside Canada   
Refusal

Excellent. You should receive a link to your survey within the next 24 hours. We ask that you complete the survey as soon as possible because many of the questions will be about your experiences today. Have a good day.

## PROFILE OF BOTH THOSE WHO AGREE/REFUSE – RECORD ONLY. DO NOT ASK

A. Travel mode	C. Gender
Bike	Female
Walk	Male
Walk (with a dog)	Undetermined
Run/jog	
Inline skating	D. Language
Other (specify)	
B. Number of people in group	English
RECORD NUMBER: _____	French

# Pathway user survey

## ONLINE SURVEY

Thank you for taking the time to complete this survey. Throughout the survey we will be referring to the multi-use pathways in the National Capital Region. By multi-use pathways, we mean those pathways shared by pedestrians, joggers, in-line skaters, skateboarders, and cyclists, which are found along both sides of the Rideau Canal, along the Ottawa and Rideau Rivers, in Gatineau Park, and in other urban and suburban areas such as the Experimental Farm, Watts Creek, the Aviation Museum, and Leamy Lake Park. Please consider only these pathways when completing this survey.

1. Can you tell me the name of the organization responsible for the multi-use pathways in the National Capital Region?

RECORD RESPONSE: \_\_\_\_\_  
Don't know

Just to let you know, the National Capital Commission (NCC) is the organization responsible for these multi-use pathways, and those referred to in this survey are those run by the NCC.

The following questions are about your use of the pathways on <DATE OF RECRUIT>. Please only consider a single trip/use for that day. If you used the pathways more than once on that day (for example, to travel to and from work), please only consider a single trip on the pathways.

2. Approximately how much time, in minutes, did you spend on the pathway on <DATE OF RECRUIT>?

RECORD MINUTES: \_\_\_\_\_  
Don't know

3. Approximately what distance did you travel on the pathway for your trip on <DATE OF RECRUIT>? Please record your distance in kilometres, using up to one decimal place.

RECORD KILOMETRES: \_\_\_\_\_  
Don't know

4. What was the **main** purpose of your use of the pathway on <DATE OF RECRUIT>? Please select one answer.

For recreation / enjoyment / fun  
For an exercise workout  
To walk your dog  
Sightseeing  
To get to a particular destination (other than work or school)  
Commute to work, school, or other => Skip to Q5  
Other (specify) \_\_\_\_\_  
Don't know / no answer

- 4A. Do you ever use your bike for commuting to work, school, or other?

Yes => Skip to Q5  
No  
Don't know / no answer => Skip to Q5

- 4B. Why don't you use your bike for commuting?

Don't have a bike / don't ride a bike  
No practical route between home and work / school / other  
No bike lanes or pathways between home and work / school / other  
No change / shower facilities  
No secure bike parking  
The distance is too far  
Don't feel safe using the pathways  
Don't feel safe using the cycling lanes  
Don't feel safe using the roads  
Don't have time  
Lack of connections to bike lanes or pathways from home  
Other (please specify): \_\_\_\_\_  
Not applicable

5. Where were you coming from when you started your trip?

Work or school  
Home  
Parking lot / vehicle  
Shops or restaurant  
Other (specify): \_\_\_\_\_  
Don't know

6. Excluding yourself, how many other people were you with when we stopped you?

RECORD NUMBER: \_\_\_\_\_  
Don't know

**The following questions are about your general use of the pathways in the past 12 months.**

7. Approximately, how many days in the past 12 months have you used the pathways?

1 => SKIP TO Q14  
2 to 4  
5 to 9  
10 to 24  
25 to 49  
50 or more

# Pathway user survey

Approximately how many times per week do you use the pathways during the following seasons?

Season	TIMES PER WEEK:	None	Don't know
8. Winter (December to March)			
9. Spring (April to June)			
10. Summer (July and August)			
11. Fall (September to November)			

12. Thinking about all the times you use the pathways **when there is NO snow on the ground**, approximately what percentage of the times you have used them in the past 12 months have been for...

For fun or recreation \_\_\_\_\_%  
 To commute to work or school \_\_\_\_\_%  
 To get to a specific destination other than work or school \_\_\_\_\_%  
 Don't know \_\_\_\_\_%

13. [SKIP IF Q8 = NONE] Thinking about all the times you use the pathways **when there is snow on the ground**, approximately what percentage of the times you have used them in the past 12 months have been for...

For fun or recreation \_\_\_\_\_%  
 To commute to work or school \_\_\_\_\_%  
 To get to a specific destination other than work or school \_\_\_\_\_%  
 Don't know \_\_\_\_\_%

14. Do you know when you are on an NCC pathway versus a city pathway?

Yes  
 No => SKIP TO Q19  
 Don't know => SKIP TO Q19

15. How do you know the difference between the two pathways?

\_\_\_\_\_



For each of the following, please rate how satisfied you are on a scale of 1 to 5, where 1 is not at all satisfied and 5 is very satisfied.  
 [RANDOMIZE – EXCEPT LEAVE LAST QUESTION AT END]

	Very Satisfied				Not at all satisfied	Don't know
19. The number of washrooms along the pathways	5	4	3	2	1	8
20. Availability of parking along pathways	5	4	3	2	1	8
21. Access to pathways	5	4	3	2	1	8
22. The number of food options or restaurants along the pathways	5	4	3	2	1	8
23. The number of pathway patrols	5	4	3	2	1	8
24. Lighting along the pathways	5	4	3	2	1	8
25. Safety along the pathways	5	4	3	2	1	8
26. The maps and signs to help you find your way	5	4	3	2	1	8
27. The width of the pathways	5	4	3	2	1	8
28. Quality of the pathways surface	5	4	3	2	1	8
29. Sharing the pathways with pedestrians, joggers, in-line skaters, skateboarders and cyclists	5	4	3	2	1	8
30. The speed of cyclists using the pathways	5	4	3	2	1	8
31. The availability of water fountains along the pathways	5	4	3	2	1	8
32. Overall experiences on the pathways	5	4	3	2	1	8

33. [SKIP IF Q25 = 5] You gave a rating of <RESPONSE TO Q25> out of 5 for *safety along the pathways*. In your own words, what more could be done to improve users' safety along the pathways?

RECORD RESPONSE: \_\_\_\_\_  
 Don't know

32A. [SKIP IF Q32 = 5] You gave a rating of <RESPONSE TO Q32> out of 5 for *your overall experiences using the pathways*. In your own words, what would most improve your experiences?

RECORD RESPONSE: \_\_\_\_\_  
 Don't know

Please rate your agreement with the following statements. [RANDOMIZE]

	Strongly agree				Strongly disagree	Don't know
34. Using the pathways helped increase my sense of pride in Canada's capital region	5	4	3	2	1	8
35. I am aware of the Pathway Code of Conduct (i.e., safety rules) for all users	5	4	3	2	1	8
36. I am aware of the Pathway Code of Conduct (i.e., safety rules) for cyclists	5	4	3	2	1	8
37. The pathways facilitate travel and exploration of the Capital region	5	4	3	2	1	8
38. The pathways providesafe and enjoyable routes to key destinations with the Capital Region, while not impeding motor vehicle traffic	5	4	3	2	1	8



# Pathway user survey

39. You gave a rating of <RESPONSE TO Q35> out of 5 for *I am aware of the Pathway Code of Conduct i.e., safety rules for all users*. What do you think the code of conduct should be for non-cyclists?

RECORD RESPONSE: \_\_\_\_\_  
Don't know

Finally, a few questions we use for statistical purposes only to better understand pathway users.

40. Are you...

Female  
Male  
Prefer not to answer

41. In what year were you born?

RECORD YEAR: \_\_\_\_\_  
Prefer not to answer

42. What language do you speak most often at home?

English  
French  
Other (specify): \_\_\_\_\_  
Don't know

43. What are the first three characters of your postal code?

RECORD: \_\_\_\_\_  
United States  
Other country (specify): \_\_\_\_\_  
Prefer not to answer

44. Which of the following categories best approximately describes your household's total income before taxes?

Less than \$40,000  
\$40,000 to \$74,999  
\$75,000 to \$99,999  
\$100,000 to \$124,999  
\$125,000 or more  
Prefer not to answer

*This completes the survey. On behalf of the National Capital Commission, thank you very much for your cooperation.*



# Annexe C : Sondage auprès du public



# Public survey

## NATIONAL CAPITAL COMMISSION 2016 CAPITAL PATHWAYS PUBLIC SURVEY

I

### INTRODUCTION

Hello, my name is \_\_\_\_\_ and I work for PRA Inc., a national research firm. Today, I am calling to conduct a brief survey about the multi-use pathways in Canada's Capital region.

Would you be willing to participate in a short 5 minute survey?

Yes  
No => END WITH THANKS  
Callback

Excellent, first just a few questions to ensure we speak to a variety of people living in Canada's capital region.

a. What are the first three characters in your postal code?

RECORD: \_\_\_\_\_  
Don't know => END WITH THANKS  
No response

b. In what year were you born?

RECORD YEAR: \_\_\_\_\_  
No response

### AWARENESS

As mentioned, when referring to the multi-use pathways in the National Capital Region, we mean those pathways shared by pedestrians, joggers, in-line skaters, skateboarders, and, cyclists

These pathways are found along both sides of the Rideau Canal, along the Ottawa and Rideau Rivers, in Gatineau Park, and in other urban and suburban areas such as the Experimental Farm, Watts Creek, the Aviation Museum, and Leamy Lake Park.

1. As far as you know, what is the name of the organization responsible for the multi-use pathways in the National Capital Region? (PROMPT: Please consider only these pathways when answering these questions.)

[DO NOT READ]

National Capital Commission  
Other (specify): \_\_\_\_\_  
Don't know  
No response



### PATHWAY USE

2. Approximately, how many days in the past 12 months have you used the pathways?

RECORD \_\_\_\_\_  
None => SKIP TO Q7

Thinking about the past 12 months, approximately how many times per week do you use the pathways during the following seasons?

3. Winter (December to March)	TIMES PER WEEK: _____	None	Don't know
4. Spring (April to June)	TIMES PER WEEK: _____	None	Don't know
5. Summer (July and August)	TIMES PER WEEK: _____	None	Don't know
6. Fall (September to November)	TIMES PER WEEK: _____	None	Don't know

7. Do you **ever** use a bike for commuting to work, school, or other, regardless of whether or not you use the pathways?

Yes => SKIP TO Q9  
No  
Don't know/no answer => SKIP TO Q9

8. Why don't you use a bike for commuting? (ACCEPT MULTIPLE REASONS)

Don't have a bike / don't ride a bike  
No practical route between home and work / school / other  
No bike lanes or pathways between home and work / school / other  
No change / shower facilities  
No secure bike parking  
The distance is too far  
Don't feel safe using the pathways  
Don't feel safe using the cycling lanes  
Don't feel safe using the roads  
Don't have time  
Lack of connections to bike lanes or pathways from home  
Other (please specify): \_\_\_\_\_  
Not applicable

### IMPACT OF PATHWAYS

I am going to read you some statements about the pathways. Please rate your agreement with the following statements with each on a scale from 1 to 5, where 1 is strongly disagree and 5 is strongly agree.

	Strongly agree	4	3	2	Strongly disagree	Don't know
9. Having the pathways increases your sense of pride in Canada's capital region	5	4	3	2	1	8
10. The pathways help people travel and explore the Capital region	5	4	3	2	1	8
11. The pathways provide safe and enjoyable routes to key destinations with the Capital Region, while not impeding motor vehicle traffic	5	4	3	2	1	8



# Public survey

---

## DEMOGRAPHICS

Finally, a few questions we use for statistical purposes.

11. What language do you speak most often at home?

English  
French  
Other (specify): \_\_\_\_\_  
Don't know

12. Which of the following categories best represents your household's total income?

Less than \$40,000  
\$40,000 to \$74,999  
\$75,000 to \$99,999  
\$100,000 to \$124,999  
\$125,000 or more  
Don't know  
No response

Thank you very much for your time and cooperation.

Gender

Male  
Female

Language of interview

English  
French

