



Résumé de rapport
**Programme de recherche sur les
entreprises sociales d'insertion par le
travail, 2017 à 2022**

2024



Résumé de rapport : Programme de recherche sur les entreprises sociales d'insertion par le travail, 2017 à 2022

Les formats en gros caractères, braille, MP3 (audio), texte électronique, et DAISY sont disponibles sur demande en [commandant en ligne](#) ou en composant le 1 800 O-Canada (1-800-622-6232). Si vous utilisez un téléscripneur (ATS), composez le 1-800-926-9105.

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, 2024

Pour des renseignements sur les droits de reproduction : droitdauteur.copyright@HRSDC-RHDCC.gc.ca.

PDF

No de cat. Em12-119/2024F-PDF
ISBN 978-0-660-70367-1



Titre officiel du rapport complet : Programme de recherche sur les entreprises sociales d'insertion par le travail (ESIT) (2017 à 2022)

Auteurs du rapport complet : Eadoin Myles, Daniel Telake, Richard Seppala et Stéphanie Tourillon-Gingras

Pourquoi cette étude

Une entreprise sociale est une organisation dont l'objectif social est de générer des revenus. Les entreprises sociales d'insertion par le travail (ESIT) sont un sous-ensemble des entreprises sociales. Leur objectif principal est l'insertion par le travail des personnes qui ont de la difficulté à trouver et à conserver un emploi. Elles offrent une formation en cours d'emploi et une expérience de travail à ces clients qui doivent souvent faire face à de nombreux obstacles.

Il y a un manque de connaissances sur l'incidence des ESIT sur les résultats économiques et sociaux de leurs clients. Il manque de données et de recherches de qualité à ce sujet. Le gouvernement a besoin de cette information pour appuyer l'élaboration de politiques et de programmes visant à favoriser l'intégration au marché du travail.

Ce que nous avons fait

Nous avons lancé un programme de recherche longitudinale sur 5 ans (2017 à 2022). L'objectif du programme était de faire la lumière sur les questions suivantes :

- les efforts des ESIT visent-ils à promouvoir l'insertion sociale et l'intégration au marché du travail ?
- quels modèles d'ESIT et quels types de formations fonctionnent le mieux ?
- en quoi le succès des interventions varie-t-il lorsque la situation et les caractéristiques des bénéficiaires diffèrent ?
- quel est le rendement des investissements pour le gouvernement ?

Le programme comprenait 6 projets de recherche. Quatre projets se sont déroulés en Ontario, 1 au Québec et 1 en Colombie-Britannique.

Les ESIT de l'échantillon ont ciblé divers groupes, notamment :

- les personnes en situation de handicap;
- les jeunes;
- les immigrants récents;
- les personnes sans-abri ou les personnes à risque de le devenir; et
- les Autochtones.

Il s'agissait d'une étude longitudinale. Les chercheurs ont suivi un échantillon de clients des ESIT pendant plusieurs années. Ils ont effectué des sondages et mené des entrevues avec ces clients à différents moments.

Le programme a été financé dans le cadre du plan de dépenses de la partie II de l'assurance-emploi pour des projets pancanadiens.

Ce que nous avons trouvé

Les interventions des ESIT ont généralement permis d'améliorer les résultats en matière d'emploi et de finances. Ces améliorations ont été constatées notamment :

- sur le plan de la capacité de trouver et de conserver un emploi;
- sur le plan du revenu; et
- en ce qui concerne les sentiments au sujet du bien-être financier.

De nombreux participants au programme des ESIT ont signalé des améliorations de leurs compétences sur le plan notamment :

- des compétences acquises en cours d'emploi (p. ex. professionnalisme, résolution de problèmes, compétences techniques); et
- de la capacité d'adaptation au changement.

Les clients des ESIT ont également fait état d'avantages sociaux, notamment :

- l'expansion de leurs réseaux sociaux; et
- des relations plus solides avec la collectivité.

La recherche a présenté des résultats mitigés quant aux modèles et interventions des ESIT qui fonctionnent le mieux.

Le financement des programmes sur les ESIT peut entraîner un rendement du capital investi positif. Par exemple, une étude a fait état d'un rendement du capital investi de 1,89 \$ pour chaque 1 \$ de financement.

- La pandémie de COVID-19 a eu une incidence sur la collecte de données pour la plupart des projets de recherche. Elle a également engendré des difficultés en matière d'emploi pour les participants à l'étude. Malgré tout, certains rapports ont démontré que les ESIT permettent à leurs clients de surmonter ces difficultés. Cela permet de penser que les ESIT peuvent avoir une incidence positive en période d'incertitude.

Ce que cela signifie

Les constatations montrent que les ESIT contribuent à améliorer l'intégration au marché du travail et l'insertion sociale des personnes qui ne peuvent pas trouver ou conserver un emploi.

Ces constatations aideront le gouvernement à :

- élargir la base de connaissances sur ce sujet;
- améliorer les politiques du secteur des ESIT et de l'économie sociale; et
- renforcer les recherches futures.



Nous devons mener d'autres recherches pour combler les lacunes statistiques restantes. Cela pourrait comprendre l'examen de l'incidence des ESIT dans d'autres régions. De telles recherches pourraient également inclure des groupes de personnes non visées par cette étude.

À cet effet, le Ministère a lancé un programme de recherche de la phase II sur les ESIT en mars 2023. Ce nouveau programme examinera les effets des entreprises sociales sur l'insertion sociale et l'intégration au marché du travail des personnes noires et racialisées au Canada.

Contactez-nous

Direction générale des politiques stratégiques et de service, Direction de la politique sociale,
Division de la recherche sociale

Courriel : ESDC.NC.SSPB.RESEARCH-RECHERCHE.DGPSS.CN.EDSC@hrsdc-rhdcc.gc.ca