

Sommaire - Évaluation du programme national de Croissance économique régionale par l'innovation dans le Nord de l'Ontario

avril 2024



Agence fédérale de développement
économique pour le Nord de l'Ontario

Federal Economic Development
Agency for Northern Ontario

Canada

Cette publication peut être consultée en ligne à l'adresse suivante :

<https://fednor.canada.ca/fr/transparence/sommaire-evaluation-programme-national-croissance-economique-regionale-innovation-dans-nord>

Pour obtenir un exemplaire de cette publication ou pour la recevoir dans un autre format (braille, gros caractères, etc.), veuillez contacter :

Communications

Agence fédérale de développement économique pour le Nord de l'Ontario

19, rue Lisgar

Bureau 307

Sudbury (Ontario) P3E 3L4

Canada

Téléphone (sans frais au Canada) : 1-877-333-6673

ATS (pour les personnes malentendantes) : 1-866-694-8389

Les heures de bureau sont de 8 h 30 à 17 h (heure de l'Est).

Courriel : media@fednor.gc.ca

Autorisation de reproduction

À moins d'indications contraires, l'information contenue dans cette publication peut être reproduite, en tout ou en partie et par quelque moyen que ce soit, sans frais et sans autre permission de l'Agence fédérale de développement économique pour le Nord de l'Ontario, pourvu qu'une diligence raisonnable soit exercée afin d'assurer l'exactitude de l'information reproduite, que l'Agence fédérale de développement économique pour le Nord de l'Ontario soit mentionnée comme organisme source et que la reproduction ne soit présentée ni comme une version officielle ni comme une copie ayant été faite en collaboration avec l'Agence fédérale de développement économique pour le Nord de l'Ontario ou avec son consentement.

Pour obtenir l'autorisation de reproduire l'information contenue dans cette publication à des fins commerciales, veuillez communiquer avec [FedNor : Unité des communications](#).

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, représentée par la ministre des Services aux Autochtones et ministre responsable de l'Agence fédérale de développement économique pour le Nord de l'Ontario, 2023.

No de catalogue lu91-4/1-29-2024F-PDF

ISBN 978-0-660-72617-5

Also available in English under the title Summary - Assessment of the Regional Economic Growth through Innovation Program in Northern Ontario.

Table des matières

Contents

Table des matières.....	3
Aperçu de l'évaluation	4
Questions de l'évaluation :	4
Pertinence.....	4
Efficacité.....	4
Efficience.....	4
Méthodes de collecte de données :.....	4
Pertinence	5
Obstacles :.....	5
Réponse aux priorités :.....	5
Réponse aux besoins :	5
Complémentarité :.....	5
Efficacité.....	5
Réalisation des résultats :.....	5
Maintien des résultats :	6
Répercussions économiques :.....	6
Analyse comparative entre les sexes plus :.....	6
Technologie propre :.....	7
Efficience.....	7
Modèle de livraison :.....	7
Conception et prestation :.....	7
L'adéquation des ressources :.....	7
Résultats positifs – Faits saillants.....	8
La gestion de CERI par FedNor.....	8
Recommandations – Évaluation nationale	9



Aperçu de l'évaluation

L'évaluation a examiné la pertinence, le rendement et l'efficacité du programme de Croissance économique régionale par l'innovation (CERI) dans le Nord de l'Ontario du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2023. Cette évaluation complète l'évaluation nationale du Programme CERI, achevée en octobre 2023.

Questions de l'évaluation :

Pertinence

1. Dans quelle mesure le Programme CERI a-t-il répondu aux besoins des entreprises et des communautés canadiennes?
 - a. Dans quelle mesure le Programme CERI est-il encore pertinent et s'adapte-t-il aux nouveaux besoins économiques des entreprises et des communautés?
 - b. Dans quelle mesure le Programme CERI est-il unique ou complémentaire à d'autres programmes de soutien à l'innovation offerts aux entreprises et aux communautés canadiennes?

Efficacité

2. Dans quelle mesure le Programme CERI a-t-il profité aux entreprises et aux communautés canadiennes?
 - a. Réalisation des résultats attendus
 - b. Autres résultats tels que :
 - i. Réconciliation économique autochtone
 - ii. Emplois durables
 - iii. Répercussions des investissements directs par rapport aux investissements écosystémiques

Efficiency

3. Dans quelle mesure la conception et la mise en œuvre du Programme CERI de FedNor ont-elles été efficaces?
4. Dans quelle mesure le modèle d'exécution du Programme CERI est-il efficace?
 - a. Quels sont les facteurs qui influent sur l'efficacité du Programme CERI ?

Méthodes de collecte de données :

- Examen des documents et des données
- Entretiens avec les intervenants internes et externes
- Examen de l'environnement de l'innovation
- Sondages auprès des clients, des bénéficiaires finaux et des demandeurs non financés
- Études de cas



Pertinence

Obstacles :

- Les principaux obstacles auxquels sont confrontées les petites et moyennes entreprises du Nord de l'Ontario sont le recrutement et la conservation de la main-d'œuvre qualifiée, l'accès au crédit et le coût de la conduite des affaires (y compris les coûts de la main-d'œuvre, du capital, de l'énergie ou des matières premières).

Réponse aux priorités :

- Le Programme CERI cadre avec les priorités de FedNor telles qu'elles sont décrites dans son Plan ministériel et la Stratégie pour la prospérité et la croissance du Nord de l'Ontario. Plus précisément, les priorités de soutien à l'innovation et à la croissance des entreprises s'harmonisent très bien avec les deux volets du Programme CERI .
- FedNor a également tenu compte des priorités nationales et régionales en matière d'équité, de diversité et d'inclusion, de réconciliation économique autochtone et de technologie propre, dans la mesure du possible.

Réponse aux besoins :

- Les clients directs et les demandeurs non financés se sont appuyés sur le financement de FedNor pour mener à bien leurs activités comme prévu.
- Le Programme CERI de FedNor est perçu comme étant bien aligné avec les besoins opérationnels de la région, en particulier en augmentant la capacité d'innovation et l'expansion des activités.
- L'adaptabilité du programme a été soulignée comme étant importante pour s'assurer du traitement efficace des priorités régionales.
- Les éléments de preuve confirment qu'il y a un besoin continu pour le programme.

Complémentarité :

- Le Programme CERI est complémentaire à d'autres programmes de financement offerts dans le Nord de l'Ontario, et semble remédier à un écart dans l'écosystème de financement.

Efficacité

Réalisation des résultats :



Sommaire - Évaluation du programme national de Croissance économique régionale par l'innovation dans le Nord de l'Ontario

Sommaire - Évaluation du programme national de Croissance économique régionale par l'innovation dans le Nord de l'Ontario

- FedNor a financé 65 projets d'expansion et productivité des entreprises (EPE) et 52 projets d'écosystème d'innovation régional (EIR), ce qui a permis de créer ou de maintenir plus de 4 300 emplois. Les clients indirects interrogés ont déclaré avoir créé 112 nouveaux emplois au total, soit 1,5 emploi en moyenne par client.
- La plupart des clients directs du volet EPE interrogés ont constaté des résultats favorables tels que la croissance et l'expansion, le renforcement de la capacité d'innovation ou de commercialisation et l'amélioration de la productivité grâce à l'adoption de technologies et d'équipement de fabrication de pointe ou à la numérisation.
- Presque tous les clients directs du volet EPE interrogés jugent que le financement du Programme CERI est très important, voire essentiel, pour atteindre ces résultats.
- Ce programme a également appuyé et continué de développer l'écosystème de l'innovation dans le Nord de l'Ontario grâce au financement de projets du volet EIR, de projets de redistribution du volet EPE, puis de partenariats et collaborations noués et entretenus par des organismes financés par le volet EIR.
- Presque tous les clients directs du volet EIR interrogés estiment que le financement du Programme CERI est très important, voire essentiel, pour atteindre ces résultats.

Maintien des résultats :

- De nombreuses entreprises s'attendent à continuer de croître, selon les clients directs du volet EPE et les bénéficiaires ultimes interrogés. Par exemple, en finançant des entreprises pour l'équipement et l'infrastructure, celles-ci pourront continuer à tirer profit de cette technologie pendant bon nombre d'années.
- Les résultats du Programme CERI devraient se maintenir au-delà de la fin du financement du projet, sachant que de nombreuses entreprises interrogées s'attendent à une croissance à long terme.

Répercussions économiques :

- Des retombées économiques sont visibles au sein des entreprises appuyées par le Programme CERI (y compris les clients directs et indirects), notamment en termes de revenus et de compétitivité accrus.
- Les clients du volet EPE et les clients indirects ont des taux de croissance des revenus et de l'emploi plus élevés que les non-clients.
- On constate que la réconciliation économique autochtone se concrétise dans une certaine mesure.

Analyse comparative entre les sexes plus :

- De nombreux projets de FedNor ont eu un impact sur des groupes sous-représentés, mais il n'est pas possible de faire état de chiffres concrets, ces chiffres n'ayant pas fait l'objet d'un suivi.
- Au cours de la période d'examen, six projets (1 du volet EPE et 5 du volet EIR) comportaient des activités ciblant précisément les groupes sous-représentés.



Sommaire - Évaluation du programme national de Croissance économique régionale par l'innovation dans le Nord de l'Ontario

Sommaire - Évaluation du programme national de Croissance économique régionale par l'innovation dans le Nord de l'Ontario

Technologie propre :

- Au cours des cinq années visées par l'évaluation, FedNor a investi dans 7 projets de technologies propres d'une valeur de 3,4 millions de dollars.

Efficiencie

Modèle de livraison :

- Le modèle d'exécution : FedNor exécute le Programme CERI de façon adaptée à chaque région afin de répondre aux besoins des communautés et des petites et moyennes entreprises du Nord de l'Ontario.
- L'adaptation régionale de FedNor comprend : un modèle d'admission continue des demandes, ce qui permet un accès au financement à une grande variété d'organismes, un seuil d'investissement cible plus faible, une attention particulière accordée aux centres régionaux d'innovation et l'existence de sous-programmes comme les initiatives de fabrication ciblée du Nord de l'Ontario.
- La conception du Programme CERI de FedNor est efficiente car elle permet des investissements adaptés et ciblés en fonction des besoins locaux, de la connaissance locale du personnel chargé du programme sur le terrain et de son modèle d'admission continue pour mieux répondre aux besoins des clients.

Conception et prestation :

- Les clients des volets EPE et EIR sont généralement satisfaits de la conception et de la prestation des éléments du Programme CERI , et le service assuré par FedNor auprès de ces clients est considéré comme étant très efficace.
- Des améliorations pourraient être apportées au chapitre de l'efficience dans quelques secteurs de l'exécution des programmes, qui bénéficieraient tant aux clients qu'aux programmes, comme de simplifier les processus de demande, d'accélérer le processus d'approbation et de réduire les exigences liées aux rapports pour éviter la duplication des données.
- Il est également possible d'améliorer l'efficacité des services d'aiguillage.
- La conception des programmes pourrait aussi être rendue plus efficiente en adaptant les processus de demande et d'approbation au profil du demandeur et au risque associé, et en faisant appel aux intermédiaires concernés dans le but d'offrir davantage de programmes.

L'adéquation des ressources :

- D'après les données collectées uniquement auprès des personnes interrogées en interne, ce programme ne dispose pas des ressources financières ou humaines suffisantes.
- Cette lacune ralentit les processus et limite l'efficience du Programme CERI dans la région.



Résultats positifs – Faits saillants

La gestion de CERI par FedNor...

est un grand succès sur les plans suivants : les investissements, l'effet de levier, la création d'emplois et les contributions au développement des écosystèmes;

- Dépasse de 260 % les objectifs d'investissement quinquennaux dans la programmation du volet EPE . FedNor a atteint 87 % de ses cibles d'engagements d'investissements dans le volet EIR , la cible manquée étant attribuée par certains répondants à la pandémie de COVID-19.
- Offre près de 87 millions de dollars en financement approuvé à l'appui de 117 projets dans la région.
- Atteint des ratios d'effet de levier élevés de 5,06 \$ par dollar investi pour le volet EPE et de 1,25 \$ par dollar investi pour le volet EIR .
- Dépasse de loin son objectif en matière d'emplois créés ou maintenus. L'objectif était de 250 emplois par année dans les deux volets, alors que plus de 4 000 emplois ont été créés ou maintenus dans les différents volets, ce qui représente plus de 800 emplois par an.

s'attaque aux principaux obstacles à la croissance des entreprises et des organisations innovantes de la région;

- L'évaluation a révélé que le Programme CERI aide à compenser les obstacles majeurs des entreprises, notamment l'accès à la main-d'œuvre et au financement, ainsi que le coût élevé de la conduite des affaires.
- Le programme est bien adapté aux besoins opérationnels de la région, du fait qu'il favorise la capacité d'innovation et le développement de l'activité.
- Les clients directs et les demandeurs non financés se sont tous appuyés sur le financement de FedNor pour mener à bien leurs projets selon leurs prévisions.

correspond à un créneau existant;

- Le programme comble une lacune dans l'écosystème du financement et apporte un complément à d'autres programmes de financement.
- Les clients attribuent cette complémentarité aux efforts cohérents déployés pour réduire la duplication des données entre les différents intervenants, pour développer des relations et pour affiner la compréhension des programmes en donnant une définition précise des critères et en demandant explicitement si d'autres sources de financement avaient été sollicitées.

est adaptée aux priorités et aux besoins régionaux;

- FedNor a adapté le programme pour répondre aux besoins et aux priorités de la région. Cette adaptation régionale permet à FedNor de proposer le Programme CERI de façon à répondre aux besoins des collectivités et des petites et moyennes entreprises du Nord de l'Ontario.
- La conception du Programme CERI de FedNor est efficace car elle permet des investissements adaptés et ciblés en fonction des besoins locaux, de la connaissance locale du personnel chargé du programme sur le terrain et de son modèle d'admission continue pour mieux répondre aux besoins des clients.



Sommaire - Évaluation du programme national de Croissance économique régionale par l'innovation dans le Nord de l'Ontario

stimule la croissance et l'expansion des entreprises clientes qui s'avèrent plus performantes que les entreprises non-clientes aux caractéristiques similaires;

- Pour les clients directs du volet EPE et les entreprises clientes indirectes, on note que la participation au Programme CERI produit de meilleurs résultats quant à l'ensemble des indicateurs de rendement économique utilisés par Statistique Canada, dont la croissance des recettes et de l'emploi et la productivité de la main-d'œuvre.

constitue un élément clé de l'expansion et du développement de l'écosystème de l'innovation dans le Nord de l'Ontario;

- Atteint ses objectifs de développement de grappes d'entreprises solides, dynamiques et inclusives dans la région, dans les domaines de l'exploitation minière et forestière, des sciences de la santé et de l'agriculture.
- Les clients du volet EIR ont indiqué avoir ajouté de nouveaux partenaires à leurs réseaux et élargi leurs programmes et services.

est en harmonie avec les priorités de l'équité, de la diversité et de l'inclusion, de la réconciliation économique autochtone et de la technologie propre;

- De nombreux projets du volet CERI ont intégré des groupes sous-représentés, mais FedNor est limité dans sa capacité à ventiler les données qu'elle recueille quant à savoir identifier le profil précis des entrepreneurs sous-représentés. La réconciliation économique autochtone est en marche, mais dans une moindre mesure.
- FedNor investi dans sept projets de technologie propre, d'une valeur de 3,4 millions de dollars.

atteint des niveaux élevés de satisfaction.

- Le niveau de satisfaction à l'égard de l'administration du programme est élevé parmi les clients des volets EPE et EIR et jugé bon parmi les demandeurs non financés. Les clients sont satisfaits de la plupart des aspects du programme. Ils ont néanmoins fait état de possibilités d'amélioration dans certains domaines.

Recommandations – Évaluation nationale

Aucune recommandation précise n'a été formulée à la suite de l'évaluation régionale du Programme CERI dans le Nord de l'Ontario. Les conclusions sont conformes aux recommandations proposées par l'évaluation nationale du Programme CERI, à savoir :

Recommandation 1 : Accroître l'inclusivité grâce à l'adoption de pratiques exemplaires et d'approches proactives et à la réalisation d'une ACS Plus continue.

Il est recommandé à toutes les agences de développement régional (ADR) de continuer à renforcer leurs capacités en matière d'inclusion et :



Sommaire - Évaluation du programme national de Croissance économique régionale par l'innovation dans le Nord de l'Ontario

Sommaire - Évaluation du programme national de Croissance économique régionale par l'innovation dans le Nord de l'Ontario

- d'adopter les pratiques exemplaires pour améliorer l'inclusion, notamment la mise en commun d'outils, de stratégies et de matériel de formation entre les agences afin de démultiplier les effets de ce travail;
- de renforcer l'uniformité des approches que les ADR utilisent pour surveiller l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI) dans le cadre du Programme CERI et pour faire rapport à cet égard;
- de mettre en place une analyse continue du rendement du programme en tenant compte de l'ACS Plus.

Justification : L'évaluation a montré que l'importance accordée aux initiatives ciblées en matière d' EDI varie d'une ADR à l'autre et que la collecte de renseignements sur l' EDI n'est pas uniforme aux différentes étapes des projets de CERI . De ce fait, on constate que la capacité à cerner les effets du programme ou les obstacles rencontrés par les membres de groupes sous-représentés n'est pas homogène d'une ADR à l'autre.

Recommandation 2 : Continuer d'améliorer la qualité et la cohérence de l'information sur le rendement.

Il est recommandé que toutes les ADR travaillent à la révision de la stratégie de mesure du rendement, en particulier pour :

- améliorer la cohérence et la comparabilité de l'information sur le rendement à l'échelle nationale en clarifiant les indicateurs et les définitions correspondantes;
- réexaminer les indicateurs de rendement en s'assurant qu'ils restent pertinents et adaptés et veiller à optimiser la méthode afin de mesurer les progrès réalisés par rapport aux résultats obtenus.

Justification : L'évaluation a montré qu'il y a un manque d'uniformité dans les définitions des indicateurs de rendement et les méthodes de collecte de données et que les indicateurs de résultats pour le volet EIR manquent de précision. Les résultats et les indicateurs de rendement du volet EIR doivent être redéfinis, de manière à faire ressortir les impacts attendus sur les écosystèmes régionaux.

Recommandation 3 : Améliorer l'efficacité des processus de demande, d'approbation et d'aiguillage et veiller à ce que la conception du programme corresponde aux besoins.

Il est recommandé à chaque ADR d'examiner les caractéristiques de conception et d'exécution afin de s'assurer qu'elles sont celles qui conviennent le mieux à leur région et à leur portefeuille de clients et de projets. Il sera important :

- d'examiner les possibilités d'améliorer l'efficacité des processus de demande et d'approbation;
- d'examiner les fonctionnalités de conception axée sur le territoire afin de maximiser la réactivité aux besoins des clients;
- d'examiner les processus qui encadrent la manière dont les services d'aiguillage sont fournis afin de favoriser la prestation de services intégrés aux PME canadiennes.

Justification : Dans une démarche d'amélioration continue, et vu le pourcentage élevé (40 %) de clients EPE et EIR peu satisfaits de certains aspects de leur expérience de l'exécution du Programme CERI , toutes les ADR devraient prendre des mesures pour optimiser l'efficacité de leurs processus de conception et d'exécution (p. ex. les processus de demande et d'approbation, le paiement anticipé plutôt que le remboursement des dépenses, ainsi que la durée des accords), en tenant compte du contexte qui leur est propre.



Sommaire - Évaluation du programme national de Croissance économique régionale
par l'innovation dans le Nord de l'Ontario

Sommaire - Évaluation du programme
national de Croissance économique régionale par l'innovation dans le Nord de
l'Ontario

