



**Conformité et évaluation des
cours ICIR-100 et ICIR-200 de la GRC
Rapport d'examen indépendant**

Date du rapport : Le 28 septembre 2023

Élaboré par :



Lansdowne
Security and Emergency Management

SOMMAIRE

L'examen et le rapport ont été commandés par la Section de la préparation et des interventions opérationnelles de la GRC à la suite des recommandations formulées dans le rapport de la Commission des pertes massives (CPM) publié en mars 2023. Requis dans les six mois suivant la publication du rapport de la CCM, cet examen indépendant vise à examiner les cours sur les interventions en cas d'incident critique de la GRC à l'intention des superviseurs de première ligne (ICIR-100 et ICIR-200). Formée par The Lansdowne Consulting Group Inc., l'équipe d'évaluation est une petite équipe possédant une expertise en matière d'incidents critiques et de formation et est appelée l'équipe d'examen (ÉE) dans le présent rapport. Une approche fondée sur des principes a été établie dès le départ pour préserver l'indépendance, garder l'esprit ouvert et utiliser un examen critique pour assurer la compréhension. L'ÉE a effectué un examen détaillé, mais non exhaustif de l'information.

L'ÉE a examiné les cours Déploiement rapide pour action immédiate (DRAI), ICIR-100 et ICIR-200 dans la perspective de l'intervention initiale en cas d'incident critique. La GRC a déterminé que ces trois cours étaient des priorités organisationnelles et que la participation a été imposée et appuyée par des politiques. L'examen a permis de reconnaître l'engagement positif pris par la GRC en exigeant ce choix de cours dans le cadre de la formation requise. En examinant l'efficacité de l'investissement dans la formation de la GRC, l'ÉE a cerné des possibilités d'optimiser la priorité organisationnelle de la GRC rattachée à l'intervention initiale en cas d'incident critique.

En tant que choix tactique clé pour les membres de la GRC qui interviennent en cas d'incident, la tactique de déploiement rapide pour action immédiate (DRAI) est appuyée par la politique de la GRC visant à assurer que « dans chaque division, le plus grand nombre possible de membres opérationnels, mais pas moins de 85 % d'entre eux, doivent avoir suivi la formation au déploiement rapide pour action immédiate d'ici le 31 mars 2021 ». Les données indiquent que la GRC a atteint ce point de référence en ce qui concerne le nombre de membres opérationnels ayant suivi la formation sur le DRAI¹.

Le cours ICIR-100 est soutenu par la politique de la GRC visant à assurer que « dans chaque division, le plus grand nombre possible de membres opérationnels, mais pas moins de 85 % d'entre eux, doivent avoir suivi le cours ICIR (Intervention initiale en situation de crise) d'ici le 31 mars 2021 ». Les données indiquent que la GRC a atteint ce point de référence en ce qui concerne le nombre de membres opérationnels ayant suivi le cours ICIR de niveau 100².

¹ Manuel des opérations de la GRC, section 99.2.

² Manuel des opérations de la GRC, section 99.2.

Le cours ICIR-100 vise à faire connaître les concepts de l'intervention initiale en situation de crise aux premiers intervenants. Le contenu du cours aborde ces concepts à un niveau de base. Pour aller au-delà de la sensibilisation de base, il faudrait que la GRC investisse davantage dans le contenu et le mode de prestation actuels du cours. Un engagement supplémentaire à l'égard du cours ICIR-100 permettra d'établir des fondements solides pour le cours ICIR de niveau 200 et favorisera un meilleur rendement des intervenants en cas d'incident critique. Le fait de présenter le cours ICIR-100 pendant la formation à la Division Dépôt permettrait de tenir des discussions plus approfondies et de fournir un complément d'information aux recrues, ainsi que d'aborder le processus cognitif lié à l'intervention initiale en situation de crise dans le cadre de la formation de base.

Le cours ICIR-200 est appuyé par la politique de la GRC visant à assurer qu'« au moins 55 % des superviseurs opérationnels et des chefs de détachement ou de service de première ligne doivent avoir suivi le cours ICIR de niveau 200 d'ici le 31 mars 2023³ ». La GRC a atteint les points de repère en matière de conformité en 2022, mais les données indiquent que certaines divisions ont atteint les points de repère, tandis que d'autres ont éprouvé des difficultés. La GRC a affiché une conformité légèrement inférieure aux points de repère ciblés en 2023. Pour veiller à ce que les points de repère soient atteints pour le cours ICIR-200, il est recommandé de mettre à jour la politique, d'appliquer le cadre de formation nécessaire ainsi que d'effectuer un examen continu et de prendre un engagement envers la conformité dans chaque division.

La capacité de superviser et d'exercer le commandement initial jusqu'à ce qu'un commandant des interventions critiques accrédité prenne en charge le commandement nécessite une formation supplémentaire dans le cadre du cours ICIR-200. Pour soutenir les superviseurs et les intervenants de première ligne, il est recommandé de perfectionner le cours ICIR-200 en mettant davantage l'accent sur le leadership, la prise de décisions et la gestion des lieux de l'incident. La discussion continue et la prestation du cours en groupe devraient être élargies de façon à inclure la pratique des concepts de commandement et de contrôle. La compréhension et le maintien des connaissances peuvent être optimisés par la répétition des responsabilités de supervision ainsi que de commandement et de contrôle dans le cadre de mises en situation réalistes. Un investissement plus grand dans le contenu du cours et le temps qui y est consacré permettra d'offrir à l'apprenant la formation nécessaire pour superviser et exercer le commandement initial.

Un engagement accru à l'égard du cours ICIR-200 contribuera à la constitution future d'une expertise en matière de commandement des interventions critiques. L'élaboration prévue d'un cours de niveau 300 de la GRC comblera l'écart entre le cours ICIR-200 et le cours sur le commandement des interventions critiques. Le bassin de participants potentiels pour le cours est un aspect important à examiner pendant l'élaboration du cours de niveau 300. Le bassin de participants ciblé pour le cours de niveau 300 ne sera

³ Manuel des opérations de la GRC, section 99.2.

probablement pas obligatoire et réduira la taille du bassin de participants par rapport à celui du cours ICIR-200. Il est recommandé que la GRC continue d'investir dans le perfectionnement du cours ICIR-200, en visant le plus grand nombre possible de participants et en continuant de mettre l'accent sur le rendement au niveau opérationnel avant d'élaborer le cours de niveau 300. Un investissement plus grand dans le cours ICIR-200 serait bénéfique pour l'élaboration du cours de niveau 300 et devrait demeurer la priorité.

L'ÉE considère la formation sur l'intervention initiale en situation de crise comme un des éléments clés d'un continuum de formation progressive débutant par la formation de l'agent sur le Modèle d'intervention pour la gestion d'incidents (MIGI). La GRC présente le MIGI pendant la formation des recrues à la Division Dépôt. S'appuyant sur cette formation fondamentale, le processus de réflexion lié à l'intervention initiale en situation de crise commence ici et devrait être considéré comme une possibilité de formation clé pour commencer à enseigner les concepts relatifs à l'intervention initiale en situation de crise. À mesure que l'agent avance dans la formation et prend de l'expérience, ses compétences et sa confiance augmentent, et il acquiert une expertise en matière d'intervention et de direction en cas d'incident. Le continuum se termine par la formation du commandant des interventions critiques, un expert en la matière expérimenté, qualifié et ayant à cœur l'apprentissage continu. L'ÉE a tenu compte de ce continuum de formation pour mettre en évidence des possibilités d'amélioration. Une liste consolidée de 25 possibilités d'amélioration continue est fournie à l'annexe A. L'approbation et la mise en œuvre sont à la discrétion de la GRC.

Il est reconnu que les cours DRAI, ICIR-100 et ICIR-200 ont été élaborés par la GRC pour donner suite à plusieurs examens opérationnels et leçons apprises. Il importe également de souligner que d'autres services de police ont tiré parti de ces leçons apprises et ont élaboré leur propre stratégie de formation en ce qui concerne l'intervention initiale en situation de crise. Bon nombre des produits ainsi élaborés peuvent être utiles pour la GRC, et une collaboration nationale continue à cet égard par l'entremise de l'Association canadienne des chefs de police (ACCP) et de l'Association des chefs de police de l'Ontario (ACPO) pourrait permettre de cerner d'autres possibilités d'amélioration continue pour la GRC dans l'avenir.

TABLE DES MATIÈRES

SOMMAIRE	ii
Glossaire des termes et acronymes	1
1. INTRODUCTION ET PORTÉE	4
1.1 Introduction	4
1.2 Portée	4
1.3 But de l'examen	5
1.4 Méthode d'examen	5
1.5 Références	6
2. CONTEXTE	6
3. THÉORIES DE L'APPRENTISSAGE	10
3.1 La pyramide de l'apprentissage de Dale – maintien de l'apprentissage	10
3.2 Apprentissage des adultes	11
3.3 Domaine cognitif de la taxonomie de Bloom – compréhension	12
3.4 Le modèle Kirkpatrick	13
4. SITUATION ACTUELLE	15
4.1 ICIR-100	15
4.2 ICIR-200	17
4.3 DRAI	23
4.4 Carabine	24
5. CONFORMITÉ	24
5.1 Conformité générale à la politique	24
6. PRATIQUES EXEMPLAIRES	26
7. OPTIMISATION	28
7.1 Crédibilité	28
8. PRINCIPALES CONSTATATIONS	33
8.1 Principales constatations relatives au cours ICIR-100	33
8.2 Principales constatations relatives au cours ICIR-200	33
ANNEXE A – POSSIBILITÉS D'AMÉLIORATION CONTINUE	35
ANNEXE B – PRINCIPALES RÉFÉRENCES	37

Glossaire des termes et acronymes

Termes et acronymes	Signification et définition
Carabine	Fusil principalement utilisé à des fins d'endiguement.
CIC	Commandant des interventions critiques affecté à la gestion et à l'atténuation des situations constituant une menace grave.
Commandement des services généraux	Chaîne de commandement opérationnelle – mobilisation des ressources, des superviseurs et des gestionnaires déployés pour assurer le leadership opérationnel des appels de service ou des appels en mode vue.
CPM	Commission des pertes massives de la Nouvelle-Écosse.
CS	Connaissance de la situation
Débriefage opérationnel ou séance de rétroaction immédiate	Examen postérieur à l'événement (interne, externe ou les deux) à des fins d'apprentissage et d'amélioration continue.
Division Dépôt	Division Dépôt de la GRC, qui est responsable de la formation des nouveaux cadets de police.
DRAI	Déploiement rapide pour action immédiate – déploiement rapide et immédiat de ressources policières dans une situation en cours qui constitue un danger pour la vie et pour laquelle un déploiement tardif pourrait entraîner des lésions corporelles graves ou la mort de personnes innocentes.
Endiguement	État de contrôle selon lequel un périmètre est établi autour de la zone géographique ou du bâtiment où se trouve la personne en cause.
Exercice sur table	Exercice de confirmation dans le cadre duquel les participants sont réunis pour mener une discussion animée et officielle au cours de laquelle des mises en situation sont présentées pour vérifier les connaissances ou l'efficacité d'un processus ou d'une procédure.
Groupe d'étude	Groupe de six apprenants qui déploient ensemble des efforts dans le cadre de cours de formation.
GTI	Groupe tactique d'intervention.
ICEN	Stratégie d'intervention pour les menaces non actives. Isoler, Contenir et Contrôler, Évacuer et Négocier.

Termes et acronymes	Signification et définition
ICIR	Cours sur l'intervention initiale en situation de crise – vise à enseigner aux agents de la GRC qui arrivent les premiers sur les lieux d'un incident critique comment évaluer la situation, prendre en charge le commandement et intervenir de manière logique et méthodique. Le cours ICIR porte sur trois scénarios principaux : une menace active (arrêter la menace par le DRAI), une menace non active (contenir la menace) ou une catastrophe potentiellement mortelle (évacuer ou se mettre à l'abri sur place).
ICLEAR	Modèle tactique d'intervention. Identifier et Isoler, Contenir, armes à feu Longues et armes à Létalité atténuée, Évacuer ou se mettre à l'abri sur place, Autorités, et plans de Réaction.
Membre de première ligne	Membre régulier qui exécute des tâches opérationnelles (plutôt que des tâches administratives ou des fonctions d'enquête ou de soutien), qui porte une tenue permettant de le reconnaître en tant qu'agent de police et dont les tâches principales consistent à effectuer des patrouilles, à intervenir lors d'événements en cours et à entretenir des rapports réguliers avec le public dans des contextes divers.
Membre opérationnel	Membre régulier qui, selon une évaluation de la santé au travail, est considéré comme apte à exécuter les tâches d'application de la loi d'un agent de police.
MIGI	Modèle d'intervention pour la gestion d'incidents et formation sur l'évaluation des risques. Le MIGI est un outil visuel qui permet aux agents de la paix de jauger un événement et de justifier le recours à certaines méthodes d'intervention. Le MIGI aide l'agent de la paix à expliquer ses actes, par exemple au tribunal. Le MIGI sert également d'outil pédagogique dans le cadre de la formation des agents de la paix.
NEA	Outil de gestion des risques utilisé pour faciliter la prise de décisions relatives aux interventions policières. Critères relatifs aux interventions policières qui reposent sur les éléments suivants : « Nécessaire », « Efficace pour gérer le risque » et « Acceptable » relativement à la collectivité en général.
PIC	Programme des incidents critiques et ressources connexes.

Termes et acronymes	Signification et définition
Plans REACT	Plans d'urgence comprenant un plan d'intervention immédiate, un plan de reddition et un plan en cas d'évasion
Priorités en matière de sécurité	Outil décisionnel utilisé pour faciliter les décisions qui peuvent avoir des répercussions potentiellement mortelles sur le public, les intervenants d'urgence, la police ou le suspect.
SCI/SGI	Système de commandement des interventions/Système de gestion des incidents – système de commandement utilisé pour gérer les situations d'urgence au Canada et en Ontario. Apprentissage progressif (jusqu'au niveau 1-400).
SMEAC	Modèle d'exposé, format de planification et système de gestion de l'information de base : (situation) (mission) (exécution) (administration) (commandement, contrôle, communication).

1. INTRODUCTION ET PORTÉE

1.1 Introduction

Conformément à la recommandation 55 (P6) du rapport de la Commission des pertes massives (CPM) publié en mars 2023, l'examen et le rapport d'experts externes suivants ont été commandés par la Section de la préparation et des interventions opérationnelles de la GRC relativement à la formation sur l'intervention initiale en situation de crise (ICIR) offerte aux agents de la GRC⁴.

Lansdowne Security and Emergency Management, qui fait partie de Lansdowne Consulting Group Inc., a reçu le mandat d'effectuer cet examen et a affecté une petite équipe (ÉE) possédant une expertise en matière de commandement, d'intervention et de formation en cas d'incident critique.

L'examen a permis d'évaluer les éléments suivants :

- si la formation obligatoire actuelle permet aux superviseurs de première ligne d'exercer le commandement initial jusqu'à ce qu'un commandant des interventions critiques accrédité prenne en charge le commandement;
- le taux de conformité aux exigences de formation obligatoire des superviseurs de première ligne;
- si le cours ICIR-200 actuel permet aux superviseurs de première ligne d'exercer le commandement initial jusqu'à ce qu'un commandant des interventions critiques accrédité prenne en charge le commandement;
- le taux de superviseurs de première ligne qui ont suivi le cours ICIR-200;
- si le cours ICIR-200 devrait être obligatoire pour les superviseurs de première ligne, avec ou sans modifications.

Bien que l'examen ait porté essentiellement sur les cours ICIR-100 et ICIR-200, d'autres cours de la GRC liés à l'intervention initiale en situation de crise ont été pris en considération. La formation sur le maniement de la carabine, la formation sur le déploiement rapide pour action immédiate (DRAI) et la formation initiale des agents sur le Modèle d'intervention pour la gestion d'incidents (MIGI) contiennent toutes des éléments et des concepts fondamentaux se rapportant aux cours ICIR-100 et ICIR-200.

1.2 Portée

L'examen a été effectué entre le 10 août et le 29 septembre 2023. L'équipe d'examen s'est fondée sur les documents de cours de la GRC concernant les cours ICIR-100 et ICIR-200, la formation sur le maniement de la carabine et le cours sur le DRAI. D'autres documents pertinents portant sur les données relatives à la conformité de la formation,

⁴ Rapport final sur les recommandations de la Commission des pertes massives, mars 2023.

le contenu des cours, les objectifs et les méthodes de prestation ont été demandés et mis à disposition par la GRC.

Des publications externes concernant la théorie de la formation et les programmes de formation sur les interventions en cas d'incident critique ainsi que les recommandations découlant d'examens opérationnels importants ont également été prises en compte dans le cadre de l'examen.

1.3 But de l'examen

Conformément aux directives données au CCO de la GRC, l'ÉE a été retenue et informée de la portée de l'examen. L'ÉE met à profit un vaste éventail d'expériences, de compétences et de connaissances approfondies acquises dans le cadre d'un service policier et militaire complet offert au Canada et à l'intérieur du pays. Les membres de l'ÉE possèdent une expérience dans les interventions opérationnelles, y compris les incidents critiques et les événements majeurs tant au chapitre du commandement qu'au niveau opérationnel. Bon nombre de ces expériences ont été acquises en coordination avec la GRC ou d'autres organismes d'application de la loi et contribuent à présenter une perspective générale et avisée. Ayant joué un rôle clé dans l'élaboration de la formation à l'échelle municipale et nationale, l'ÉE possède une vaste expérience en matière de formation et d'élaboration de cours, d'abord en ce qui concerne l'intervention, puis au chapitre du leadership de première ligne et enfin sur le plan de la formation relative au commandement. Ses autres domaines d'expertise comprennent les opérations des équipes tactiques et de neutralisation des explosifs, les théories de la formation, l'élaboration de cours sur l'intervention initiale en situation de crise et le commandement ainsi que l'élaboration et la prestation de cours sur le maniement de la carabine et le DRAI. L'ÉE a déjà présenté un examen indépendant portant sur l'intervention en situation de crise de la Division H de la GRC lors de la tragédie survenue en Nouvelle-Écosse. L'équipe d'examen présente des points de vue fiables et dignes de confiance relativement à la formation sur l'intervention initiale en situation de crise afin que les questions soient examinées, évaluées et signalées adéquatement.

Les principes suivants ont appuyé l'intention de l'ÉE :

- la préservation de l'indépendance;
- un esprit ouvert;
- un examen critique servant la compréhension;
- un examen détaillé, mais non exhaustif;
- la compréhension des capacités de la police et des attentes des collectivités;
- l'optimisation des programmes existants pour trouver des possibilités d'amélioration.

1.4 Méthode d'examen

L'ÉE a examiné les normes de formation de la GRC, le contenu des cours, les politiques connexes, les critiques concernant les cours, les examens des incidents majeurs et

d'autres documents connexes provenant d'autres organismes complémentaires d'application de la loi. De plus, des entretiens ont été menés avec des membres clés du personnel de la GRC qui participent à l'élaboration et à la prestation de la formation dans le contexte des incidents critiques, par souci de clarté, de compréhension et d'interprétation. Les théories de l'apprentissage des adultes et du maintien des connaissances ont également été prises en compte tout au long de l'examen.

Dans un esprit de renforcement des capacités, l'ÉE a intentionnellement abordé ce travail de façon générative afin de mettre en évidence les possibilités d'amélioration continue. Les documents de référence fournis par la GRC et d'autres documents obtenus auprès de l'Association des chefs de police de l'Ontario (ACPO), du Collège de police de l'Ontario (CPO) et du Collège canadien de police (CCP) ont permis de comprendre l'approche de formation en place pour l'intervention initiale en gestion de crise et la façon dont elle peut être optimisée au sein de la GRC.

Les membres de l'ÉE ont mis à profit leur expertise et leurs expériences professionnelles communes pour mettre en évidence les possibilités d'amélioration des cours ICIR-100 et ICIR-200 afin de préparer les superviseurs de première ligne à diriger et à maintenir une intervention initiale efficace en situation de crise jusqu'à l'arrivée du commandant des interventions critiques et des unités spécialisées. L'harmonisation avec les concepts fondamentaux requis pour utiliser un système efficace d'intervention en cas d'incident critique à tous les niveaux de la formation sur l'intervention en cas d'incident critique offre des occasions de renforcer les compétences, la confiance et la crédibilité des intervenants, à mesure que la formation avance.

1.5 Références

Les principales références sont énumérées à l'annexe B.

2. CONTEXTE

La GRC est responsable de l'application de la loi d'un océan à l'autre au Canada. Le modèle des services de police de la GRC exige que les agents soient des généralistes et soient en mesure d'intervenir adéquatement et d'enquêter sur la plupart des incidents. Des spécialistes sont disponibles pour le déploiement, mais les délais d'intervention peuvent être longs et dépendent de l'emplacement éloigné du détachement et des conditions de déplacement par mauvais temps.

Il faut reconnaître que la formation n'est pas une tâche simple pour la GRC, puisqu'il s'agit d'un organisme présent à l'échelle du Canada et de ses régions éloignées. Le coût est considérablement élevé lorsque des déplacements et un hébergement sont requis, et la GRC doit toujours être consciente de la façon dont les cours sont donnés et de la manière d'optimiser la formation. On s'attend à ce que la GRC accorde la priorité

à certaines formations et qu'elle doit prendre quotidiennement des décisions difficiles sur la gestion des engagements importants pris en matière de formation.

Les collectivités dans lesquelles la GRC est déployée s'attendent à ce que le rendement des investissements liés à cette formation soit adéquat. En termes simples, on s'attend à ce que la formation offerte par la GRC donne des résultats optimisés et offre un rendement élevé pendant le déroulement d'un incident.

De nombreux membres compétents, qualifiés et expérimentés de la GRC sont mutés ou promus à d'autres postes qui n'offrent plus de rendement des investissements pour la formation initiale. Il s'agit d'une réalité pour la GRC qui pourrait avoir une incidence sur le rendement à court terme, jusqu'à ce que la capacité puisse être reconstituée au chapitre de l'expertise. La réalité du mouvement des agents est un facteur clé à prendre en compte lorsqu'il s'agit de développer une expertise spécialisée.

Les homicides de policiers de Mayerthorpe (2005)⁵, ceux de Moncton (2014)⁶ et la tragédie survenue en Nouvelle-Écosse (2020)⁷ ont été examinés. Tous ont déjà donné lieu à plusieurs recommandations liées directement à la formation des policiers portant sur l'intervention initiale en situation de crise. La GRC s'est engagée à améliorer son intervention initiale en situation de crise à la suite des leçons tirées de ces incidents. Tous les organismes d'application de la loi au Canada ont bénéficié de ces recommandations. Bien que la GRC soit au cœur de cet examen, le contexte n'est pas complet si on ne tient pas compte de l'ensemble des corps policiers et de leurs pratiques exemplaires en matière d'intervention initiale en situation de crise.

La GRC est résolue à fournir la formation et l'équipement nécessaires pour une intervention initiale en situation de crise à chaque collectivité relevant de sa compétence. Dès 2020, une politique a été élaborée pour tenir compte de cette priorité organisationnelle. En tant que choix tactique clé pour les membres de la GRC qui interviennent, le DRAI est appuyé par la politique de la GRC visant à assurer que « dans chaque division, le plus grand nombre possible de membres opérationnels, mais pas moins de 85 % d'entre eux, doivent avoir suivi la formation au déploiement rapide pour action immédiate d'ici le 31 mars 2021 ». Le cours ICIR-100 est appuyé par la politique de la GRC visant à assurer que « dans chaque division, le plus grand nombre possible de membres opérationnels, mais pas moins de 85 % d'entre eux, doivent avoir suivi le cours ICIR (Intervention initiale en situation de crise) d'ici le 31 mars 2021 ». Le cours ICIR-200 est appuyé par la politique de la GRC visant à assurer qu'« au moins 55 % des superviseurs opérationnels et des chefs de détachement ou de service de première ligne doivent avoir suivi le cours ICIR de niveau 200 d'ici le 31 mars 2023⁸ ».

⁵ Homicides de Mayerthorpe (2005) – *Report to the Minister of Justice Fatality Inquiries Act and Attorney General Public Fatality Inquiry* – juge en chef adjoint Daniel R. Pahl, 2011.

⁶ Examen indépendant – *Fusillade de Moncton – 4 juin 2014*, commissaire adjoint Alphonse MacNeil (à la retraite).

⁷ Rapport final sur les recommandations de la Commission des pertes massives, mars 2023.

⁸ Manuel des opérations de la GRC, section 99.2.

Les données relatives à l'assiduité obligatoire sont examinées à la section 5 du présent rapport.

D'autres programmes de la GRC qui sont complémentaires, voire des composantes fondamentales de la formation sur l'intervention initiale en situation de crise, ont été examinés. Afin de bien comprendre l'efficacité des cours ICIR-100 et ICIR-200, l'ÉE a examiné le contenu des cours dans ces domaines en mettant l'accent sur la détermination des concepts fondamentaux croisés, dans l'espoir de les optimiser pour offrir un complément d'apprentissage et un rendement plus élevé.

- MIGI (GRC)
- Cours sur le maniement de la carabine (ICEN et sensibilisation à l'endiguement)
- Formation sur le DRAI (GRC)

Des incidents violents impliquant de multiples homicides, de la violence active et des embuscades contre la police continuent de se produire dans les régions rurales et urbaines du Canada, et la collectivité s'attend à ce que la police soit formée, équipée et capable de mener une intervention de manière coordonnée. On s'attend à ce que le premier intervenant présent au début de l'incident, le chef de première ligne ou le superviseur qui arrive pour appuyer la gestion de l'incident, le chef de détachement qui suit et, enfin, le commandant des interventions critiques (CIC) qui dirige l'équipe d'intervention en cas d'incident critique très spécialisée possèdent tous l'expertise, l'équipement et la capacité nécessaires pour intervenir adéquatement.

Le cours ICIR-200 a été élaboré pour compléter la première intervention et assurer la supervision et le commandement initial jusqu'à l'arrivée du CIC. L'image suivante de la GRC montre l'écart que le cours ICIR-200 devait combler. (GRC, 2017) La section 4.2 du présent rapport présente une évaluation du cours ICIR-200 et met en évidence d'autres possibilités d'amélioration pour réduire l'écart au minimum.

Gap in Supervisory Training



Figure 1 : Écart dans la formation des superviseurs⁹

EN	FR
Gap in Supervisory Training	Écart dans la formation des superviseurs
Gap when someone needs to take charge	Écart lorsque quelqu'un doit prendre la relève
Critical incident occurs	L'incident critique survient
First member arrives on scene	Le premier membre arrive sur les lieux
More senior ranking officer/ Detachment Commander arrives on scene	Un officier d'un grade plus élevé/chef de détachement arrive sur les lieux
CIC arrives on scene	Le CIC arrive sur les lieux
Critical incident is resolved	L'incident critique a pris fin

⁹ Guide des formateurs du cours ICIR-200 de la GRC (28 septembre 2017).

3. THÉORIES DE L'APPRENTISSAGE

3.1 La pyramide de l'apprentissage de Dale – maintien de l'apprentissage

La théorie de Dale sur le maintien de l'apprentissage a été élaborée dans les années 1960 pour expliquer les méthodes d'enseignement des enfants. Cette théorie, appelée pyramide de l'apprentissage, recense onze éléments fondamentaux. Des théoriciens modernes critiquent la théorie puisqu'elle a récemment été utilisée pour attribuer des pourcentages au maintien de l'apprentissage. Cependant, la plupart des théoriciens acceptent les concepts et les reconnaissent comme étant pertinents et comme ayant des forces.

Le sommet de la pyramide utilise le moins grand nombre de sens humains dans l'enseignement. Il s'agit notamment de lire ou d'écouter et d'offrir à l'élève la façon la plus abstraite d'acquérir des expériences. Le milieu de la pyramide est principalement visuel; c'est là où les apprenants observent la matière sans action, ce qui est moins abstrait pour eux que de lire ou d'écouter le contenu. Les apprenants n'interagissent pas directement avec la matière. La base de la pyramide repose sur une approche kinesthésique et sur l'application d'expériences concrètes menant à l'enseignement. Ces expériences peuvent comprendre des expériences ou des simulations artificielles et la participation plutôt que des expériences concrètes.

La disposition des niveaux dans la pyramide n'est pas fondée sur la difficulté, mais axée sur l'abstraction et les sens utilisés. La conception d'une formation qui combine ces expériences produira un apprentissage plus significatif¹⁰.

Les cours ICIR-100 et ICIR-200 sont conçus pour enseigner aux agents comment évoluer dans un environnement chaotique et potentiellement mortel. On s'attend à ce que les agents protègent le public et les autres premiers intervenants, et réduisent le chaos au minimum. Il est essentiel que les organismes d'application de la loi optimisent toute formation axée sur la réaction au chaos. Selon la pyramide de l'apprentissage ci-dessous, la formation fondée sur la kinesthésique offre le plein rendement des investissements dans la formation. La discussion, la mise en pratique et l'enseignement donné aux autres mènent à la compréhension et au maintien.

¹⁰ Edgar Dales Cone of Experience <https://www.growthengineering.co.uk/what-is-edgar-dales-cone-of-experience/>.

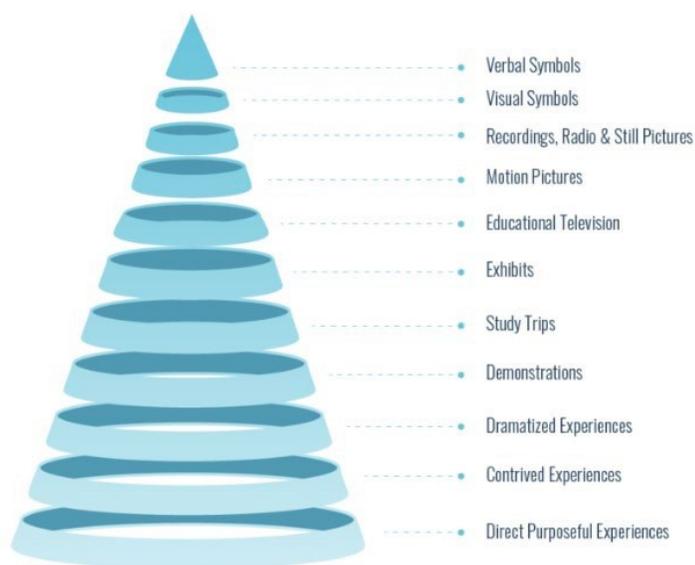


Figure 2 : La pyramide de l'apprentissage de Dale – maintien de l'apprentissage¹¹

EN	FR
Verbal symbols	Symboles verbaux
Visual Symbols	Symboles visuels
Recordings, Radio & Still Pictures	Enregistrements, radio et images fixes
Motion Pictures	Productions cinématographiques
Educational Television	Télévision éducative
Exhibits	Pièces
Study Trips	Voyages d'études
Demonstrations	Démonstrations
Dramatized Experiences	Mises en scène
Contrived Experiences	Expériences artificielles
Direct Purposeful Experiences	Expériences directes ciblées

3.2 Apprentissage des adultes

L'andragogie est le concept d'enseignement aux apprenants adultes¹².

Elle est généralement reconnue parmi les théoriciens de l'apprentissage des adultes, et les apprenants adultes :

- préfèrent l'apprentissage autodirigé;
- privilégient la capacité de tirer parti de l'expérience de la vie pour faciliter l'apprentissage;
- démontrent une volonté d'apprendre en vue de se préparer à assumer de nouveaux rôles;

¹¹ Edgar Dales Cone of Experience <https://www.growthengineering.co.uk/what-is-edgar-dales-cone-of-experience/>.

¹² The Andragogy Approach: Knowles' Adult Learning Theory Principles. <https://research.com/education/theandragogy-approach>.

- préfèrent mettre l'accent sur l'application immédiate de nouvelles compétences et connaissances à des situations réelles;
- montrent une tendance à la motivation interne.

Lorsqu'on examine ces cinq concepts, on constate que les adultes ont leur propre façon d'apprendre^{13 14}. La formation devrait être élaborée en fonction de ces concepts. Suivant la théorie de Knowles en 1996, les formateurs de la police canadienne ont commencé à mettre en œuvre les théories de l'apprentissage des adultes et les activités connexes. Les activités d'enseignement des adultes ont commencé à migrer vers des mises en situation, des simulations et l'apprentissage fondé sur des cas et à être axées sur les discussions de groupe et la réflexion.

La prestation du cours ICIR-200 tient compte de ces théories dans les exemples suivants.

- Résolution de problèmes par le travail en groupe.
- Les participants sont des policiers expérimentés qui apprennent des concepts clés en prévision de la dotation de postes de supervision.
- Les connaissances acquises peuvent être utilisées immédiatement dans une situation réelle.
- La motivation interne est la nécessité d'agir comme un dirigeant lors d'un incident critique et de mettre de l'ordre dans le chaos.

3.3 Domaine cognitif de la taxonomie de Bloom – compréhension

La taxonomie de Blooms est un concept ou un modèle généralement reconnu utilisé dans le domaine de l'éducation et de l'apprentissage. Le concept est axé sur le développement des connaissances. Le domaine cognitif identifie six niveaux au sein du domaine. En ce qui concerne les cours ICIR-100 et ICIR-200, les trois premiers niveaux, *Se rappeler*, *Comprendre* et *Appliquer*, seraient au centre de l'attention. Le niveau *Se rappeler* indique que l'apprenant a conservé ses connaissances, ce qui met en place l'assise d'un apprentissage ultérieur. Le niveau dans lequel les connaissances sont comprises, soit *Comprendre*, est requis pour appliquer avec succès les connaissances. Le troisième niveau est *Appliquer*. Ce niveau désigne la façon dont l'apprenant applique le concept dans la vie réelle¹⁵. Le niveau *Se rappeler* décrit le mieux la prestation du cours ICIR-100, tandis que la prestation du cours ICIR-200 se rapporte au troisième niveau, soit *Appliquer* le contenu du cours à des situations réelles. Les lignes directrices sur les pratiques exemplaires en matière d'intervention en cas d'incident de l'Association des chefs de police de l'Ontario (ACPO) reposent en grande partie sur la hiérarchie cognitive de Bloom¹⁶.

¹³ Knowles MS, Holton EF, Swanson RA (1996) *Leadership, Enhancing the Lessons of Experience*. New York (New York) : Times Mirror Higher Education Group).

¹⁵ Domaines cognitifs de Bloom, <https://www.britannica.com/topic/Blooms-taxonomy>.

¹⁶ ACPO, Sous-comité de l'éducation, de la formation et du perfectionnement professionnel, *Best practice Guideline - Incident Response 2018*.

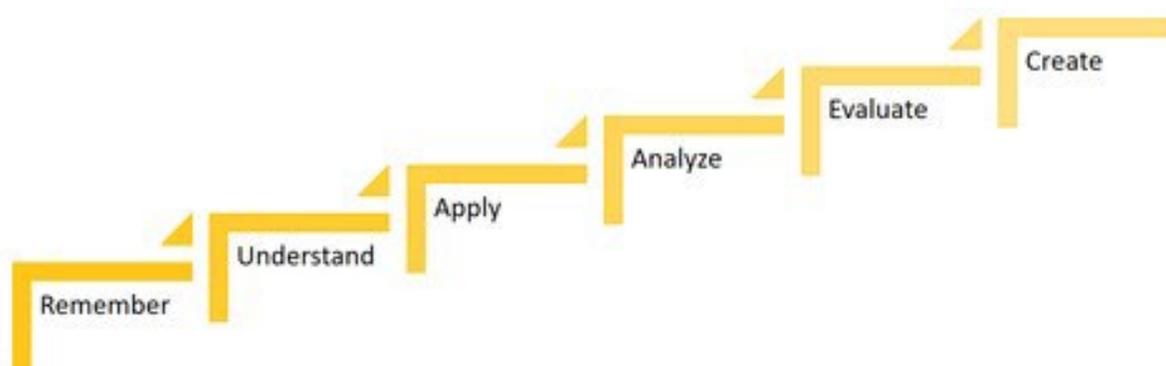


Figure 3 : Révision de la hiérarchie cognitive de Bloom par Anderson et Krathwol (2001)¹⁷.

EN	FR
Remember	Se rappeler
Understand	Comprendre
Apply	Appliquer
Analyze	Analyser
Evaluate	Évaluer
Create	Créer

3.4 Le modèle Kirkpatrick

Le modèle Kirkpatrick a été élaboré par le M. D. Kirkpatrick dans les années 1950. Il demeure très utilisé pour évaluer l'efficacité de la formation aujourd'hui. Une évaluation complète des cours ICIR-100 et ICIR-200 à l'aide du modèle Kirkpatrick ne s'inscrivait pas dans la portée du travail de l'ÉE, mais le modèle est un outil ou une référence applicable et peut être utilisé pour mettre en évidence les domaines de réussite et expliquer les principaux critères à utiliser pour évaluer l'efficacité. Selon l'image ci-dessous et en fonction des objectifs d'apprentissage énoncés, l'approche actuelle de formation sur l'intervention initiale en situation de crise de la GRC pour le cours ICIR-100 devrait être mesurée au niveau *Apprendre* de la pyramide. D'après les objectifs d'apprentissage énoncés du cours ICIR-200, on s'attend à ce que l'apprenant applique à son travail les concepts enseignés pendant le cours. Son intervention initiale en situation de crise doit être démontrée au *niveau du comportement*. Pour atteindre le niveau d'efficacité souhaité de la formation, les méthodes de prestation de la formation doivent refléter et appuyer l'apprentissage et l'application pour les participants en tenant compte des concepts modernes d'apprentissage des adultes¹⁸. Le rapport de la

¹⁷ Domaines cognitifs de Bloom, <https://www.britannica.com/editor/The-Editors-of-Encyclopaedia-Britannica/4419>.

¹⁸ *Kirkpatrick's Four levels of Training Evaluation*, James D. Kirkpatrick et Wendy Kayser Kirkpatrick, 1^{er} octobre 2016.

Commission des pertes massives (CPM) montre que la collectivité s'attend à ce que l'efficacité de la formation de la GRC en ce qui concerne les incidents critiques se traduise par des *résultats* sur le plan du rendement.

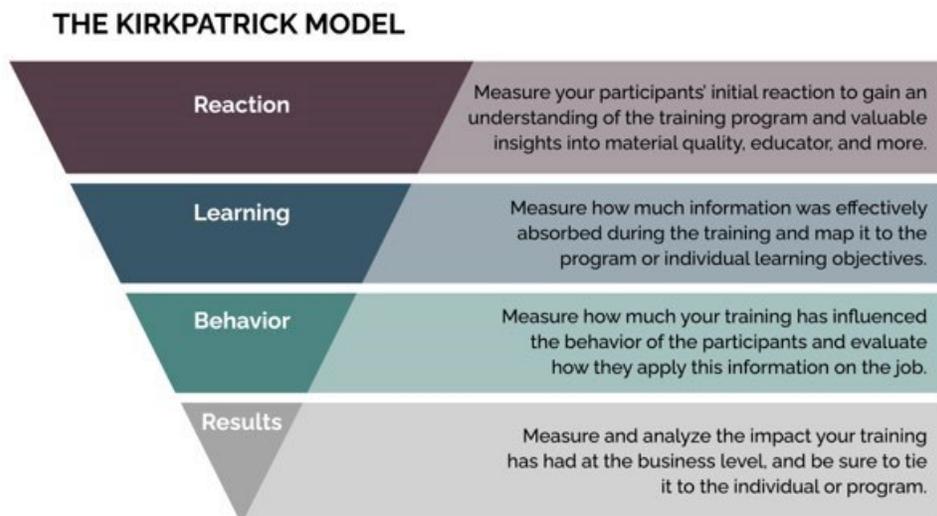


Figure 4 : Le modèle Kirkpatrick de l'efficacité de la formation¹⁹

EN	FR
Reaction	Réaction
Measure your participants' initial reaction to gain an understanding of the training program and valuable insights into material quality, educator, and more.	Mesurez la réaction initiale de vos participants pour comprendre le programme de formation et obtenir de précieux renseignements sur la qualité des documents, du formateur et plus encore.
Learning	Apprentissage
Measure how much information was effectively absorbed during the training and map it to the program, or individual learning objectives.	Mesurez la quantité d'information efficacement absorbée pendant la formation et mettez-la en correspondance avec le programme ou les objectifs d'apprentissage personnels.
Behavior	Comportement
Measure how much your training has influenced the behavior of the participants and evaluate how they apply this information on the job.	Mesurez à quel point votre formation a influé sur le comportement des participants et évaluez comment ces derniers appliquent l'information au travail.
Results	Résultats
Measure and analyse the impact your training has had at the business level, and be sure to tie it to the individual or program.	Mesurez et analysez l'incidence de votre formation sur l'entreprise et assurez-vous de l'associer à la personne ou au programme.

¹⁹ Modèle Kirkpatrick, <https://www.kirkpatrickpartners.com/the-kirkpatrick-model/>.

4. SITUATION ACTUELLE

4.1 ICIR-100

Observations

L'objectif du cours ICIR-100 est de faire connaître le contenu suivant aux premiers intervenants. Le cours ICIR-100 est considéré comme une « formation en cours d'emploi » et est obligatoire comme formation postérieure à la formation des cadets. Le cours, d'une durée de 90 minutes, est offert en ligne sur Agora et est accessible à tous les membres. Au terme du cours, les apprenants devraient être en mesure de définir les termes suivants : incident critique, menaces actives, menaces non actives et catastrophes potentiellement mortelles. Les apprenants sont sensibilisés au processus associé à l'évaluation d'une situation, à la prise en charge du commandement initial et à l'intervention adéquate en cas d'incident critique. Les objectifs du cours sont les suivants :

- reconnaître l'importance d'évaluer une situation, de prendre en charge le commandement et d'intervenir adéquatement en cas d'incident critique;
- énumérer les principaux aspects associés à l'évaluation de la menace et du risque dans une situation;
- déterminer les principales étapes à suivre pour prendre en charge le commandement initial pendant un incident critique;
- reconnaître les principaux aspects associés à l'orientation de l'intervention initiale en situation de crise;
- reconnaître l'importance de la planification et de la préparation en vue d'incidents critiques.

Contenu du cours	
<ul style="list-style-type: none">• Intervention initiale en situation de crise• Évaluation de la menace à l'aide du MIGI• Types de menaces• Évaluer et réévaluer constamment• Connaissance de la situation• Collecte d'information• Facteurs conjoncturels• Comportements de la personne en cause• Questions d'ordre tactique• Documenter l'événement• Faire preuve de débrouillardise• Intervenir en cas de :<ul style="list-style-type: none">• menaces actives• menaces non actives• catastrophes potentiellement mortelles	<ul style="list-style-type: none">• Prendre en charge le commandement• Établir les priorités• Transférer le commandement• Se préparer à tout• Communiquer• Établir le périmètre extérieur• Gérer l'après-incident• Recourir à une équipe de sauvetage et à une zone sécuritaire• Plans REACT• Mises à jour périodiques des communications• Zone de rassemblement• Coordination des unités• ICLEAR• Planification

Figure 5. Contenu du cours ICIR-100²⁰.

Évaluation

Le cours ICIR-100 s'appuie sur le Modèle d'intervention pour la gestion d'incidents (MIGI). Le MIGI est un modèle conçu et adopté par la GRC pour évaluer et gérer les risques et les menaces liés à toutes les rencontres avec des membres du public. Le MIGI est fondamental et met l'accent sur la formation obligatoire et régulière des policiers. Toutes les interventions en cas d'incident critique débutent par l'application de ce modèle, et les concepts de base suivants demeurent constants tout au long de l'intervention.

- Connaissance de la situation
- Communication
- Évaluation
- Mesures
- Gestion de l'information

Le cours ICIR-100 est conçu pour faire connaître à l'apprenant les principaux aspects qui seront utilisés par les premiers intervenants lors d'un incident critique. En plus des concepts de base du MIGI susmentionnés, trois autres concepts de base de l'intervention initiale en situation de crise sont présentés dans le cours ICIR-100.

- Évaluation de l'une des trois catégories de types de menaces (menaces actives, menaces non actives, catastrophes potentiellement mortelles)
- Prise en charge du commandement et questions liées au commandement
- Tactiques appropriées pour chacun des types de menaces (DRAI, ICLEAR, évacuation ou abri sur place)

Ces concepts sont plus tard désignés dans le cours ICIR-200 comme étant le processus cognitif relatif à l'intervention initiale en situation de crise : *évaluer, prendre en charge le commandement et intervenir*.

Le niveau de sensibilisation atteint est mesuré au moyen de questions simples posées en ligne à la fin de chaque module. Le cours consiste en un programme d'autoapprentissage d'une durée de 90 minutes. Les concepts présentés sont complexes et rigoureux, et il n'est pas raisonnable de s'attendre à ce que l'apprenant maintienne ce qu'il a appris et donne un rendement supérieur pendant le déroulement d'un incident critique. Si on utilise le domaine cognitif de la taxonomie de Bloom pour mesurer la compréhension, cette méthode d'enseignement peut permettre d'atteindre le niveau d'apprentissage le plus bas, mais elle peut être inférieure au niveau de compréhension suivant. En tant qu'expérience visuelle passive, l'apprentissage du contenu du cours serait un objectif ambitieux pour l'apprenant, et il pourrait être impossible de comprendre le contenu dans la forme actuelle. Étant donné que le but prévu de ce cours est de sensibiliser les premiers intervenants aux concepts de l'intervention initiale en situation de crise, le contenu du cours comprend ces concepts. Compte tenu de la formule en ligne de 90 minutes, il est possible d'améliorer les

²⁰ Objectifs du cours ICIR-100 de la GRC. (03/22)

méthodes de prestation et de prolonger le temps consacré au cours. Cette formule offre également des possibilités d'amélioration à l'appui de l'apprentissage dans le cadre du cours ICIR-200.

Le cours ICIR-100 ne permet pas aux superviseurs de première ligne ou au premier agent d'intervention d'exercer le commandement initial jusqu'à ce qu'un commandant des interventions critiques accrédité prenne en charge le commandement. Le cours ICIR-100 offre une valeur de formation limitée en soi, mais peut être utile pour l'apprenant en tant que cours préalable au cours ICIR-200 si des investissements sont faits dans la formation.

Possibilités d'amélioration

- Le cours ICIR-100 devrait être considéré comme une formation de sensibilisation seulement et non comme une formation autonome si des modifications ne sont pas apportées à la prestation du cours.
- L'apprentissage en ligne devrait porter uniquement sur des concepts généraux et demeurer au niveau d'introduction.
 - Envisager l'ajout d'une intervention en cas de personnes disparues et d'une intervention en cas de désordre public à des fins de sensibilisation.
 - Envisager l'ajout des principes de base de gestion des lieux de l'incident à des fins de sensibilisation.
 - Envisager l'ajout d'autres systèmes de commandement, comme le cours SCI-100, à des fins de sensibilisation.
 - Envisager l'ajout du modèle de breffage SMEAC comme outil de gestion de l'information – le présenter comme un concept clé à apprendre dans le cadre du cours ICIR-200.
 - Envisager l'ajout d'outils décisionnels comme les « priorités en matière de sécurité » et NEA – les présenter comme des fonctions clés à apprendre dans le cadre du cours ICIR-200.
- Il faudrait envisager d'offrir le cours ICIR-100 en personne à la Division Dépôt dans une formule améliorée, axée sur l'apprentissage des adultes plutôt que sur la sensibilisation.
- Les concepts de base de l'intervention initiale en situation de crise devraient être présentés pendant la formation sur le MIGI et examinés/rappelés régulièrement à chaque occasion.

4.2 ICIR-200

Observations

Le cours ICIR-200 vise à mieux préparer les superviseurs à assurer la gestion et la supervision pendant un incident critique jusqu'à ce qu'un commandant des interventions critiques (CIC) prenne la relève²¹. Ce cours est principalement axé sur la supervision et plus particulièrement sur la nécessité de veiller à ce que les superviseurs soient prêts à

²¹ Examen indépendant - Fusillade de Moncton - 4 juin 2014, commissaire adjoint Alphonse MacNeil (à la retraite).

appliquer les principes de base du commandement et du contrôle chaque fois qu'un incident critique se produit.

Grâce à ce cours, les membres apprennent à reconnaître un incident critique et à aborder les situations de façon logique et rapide.

Le cours ICIR-200 est donné au niveau de la division et cible les superviseurs de première ligne (caporaux), les sous-officiers et les gendarmes qui peuvent être appelés à agir comme personnes ayant un grade supérieur. Selon la politique, au moins 55 % des superviseurs de première ligne doivent avoir suivi ce cours d'ici le 31 mars 2023. Le pourcentage augmentera à 70 % d'ici 2024, et à 85 % d'ici 2025. Ce cours d'une durée de seize heures est offert en personne sur une période de deux jours par des formateurs qualifiés issus du secteur de la sécurité publique et policière ou du Groupe tactique d'intervention²². Les divisions ont présenté quarante et un cours ICIR-200 en 2022 et trente-six cours ICIR-200 en 2023.

Chaque cours compte un maximum de vingt-quatre apprenants répartis en groupes de six et nécessite un ratio d'enseignement d'un formateur pour douze participants. Le cours ICIR-200 comprend douze modules, une série de mises en situation qui intègrent des éléments de complexité, un exercice de confirmation, un examen écrit et un scénario de groupe. La méthode de formation est une activité d'enseignement suivie d'une discussion avec questions et réponses. Les scénarios de simulation sont menés en groupes, et on s'attend à ce que chaque apprenant dirige son groupe une fois (quatre scénarios au total). L'apprentissage est validé au moyen d'un exercice de confirmation de groupe et d'un examen écrit.

À la fin du cours, les apprenants sont censés être capables de définir les termes suivants : incident critique, menaces actives, menaces non actives et catastrophes potentiellement mortelles. Les apprenants sont sensibilisés au processus associé à l'évaluation d'une situation, à la prise en charge du commandement initial et à l'intervention adéquate en cas d'incident critique.

Les objectifs du cours sont les suivants :

- reconnaître comment l'évaluation d'un incident critique détermine les objectifs des apprenants et les mesures qu'ils doivent prendre;
- déterminer comment prendre en charge le commandement initial d'un incident critique, notamment établir les besoins en matière de communication, demander les ressources adéquates et s'assurer que les agents qui arrivent sont bien informés et préparés;
- énumérer les principales étapes à suivre pour réagir à chaque type d'incident critique;
- déterminer où les périmètres et les aires de rassemblement devraient être aménagés;
- déterminer les pratiques exemplaires en matière de communications efficaces;
- élaborer des plans REACT adéquats;

²² Guide des formateurs du cours ICIR-200 de la GRC (28 septembre 2017).

- reconnaître l'importance de la planification et de la préparation en vue d'incidents critiques²³.

Contenu du cours	
<ul style="list-style-type: none"> • Priorités, endiguement, plans • Étude de cas Aurora • Introduction à la fiche de consultation rapide de l'ICIR • Évaluer (activité d'évaluation) • Prendre en charge le commandement (mener l'activité de commandement) • Prise de contrôle • ICLEAR • Communications • Scénario 1 de groupe – passage d'une menace non active à une menace active • Scénario 2 de groupe – menace non active; nombreuses urgences • Scénario 3 de groupe – catastrophe potentiellement mortelle 	<ul style="list-style-type: none"> • Scénario 4 de groupe – menace non active • Présentations vidéo (ISO et démonstration de transfert) • Suivis vidéo (recherche et sauvetage canadiens) • Surapprentissage et événements actuels : <ul style="list-style-type: none"> ○ Préparation mentale ○ État de préparation du détachement • Exercice de confirmation du groupe A (12 participants) • Exercice de confirmation du groupe B (12 participants) • Scénario de classe (tous ensemble) • Présentation du GTI/CIC • Examen final

Figure 6 : Contenu du cours ICIR-200²⁴ (GRC, 2017)

Destiné au superviseur de première ligne; un des principaux objectifs énoncés dans le cours ICIR-200 est de préparer les membres de première ligne à acquérir les connaissances nécessaires pour assumer efficacement le commandement et le contrôle pendant les étapes initiales d'un incident critique. Une fois le cours ICIR-200 terminé, on s'attend à ce que le participant ayant réussi le cours intervienne en cas d'incident critique et établisse et maintienne le commandement et le contrôle jusqu'à l'arrivée du commandant des interventions critiques. Le contenu actuel du cours ICIR-200 qui est actuellement lié à l'enseignement des concepts et des pratiques de commandement et de contrôle se limite aux modules suivants :

- exposé de 70 minutes axé sur les priorités, l'endiguement et les plans;
- activité de groupe de 45 minutes axée sur le moment où un intervenant devrait prendre en charge le commandement et la raison pour laquelle il doit le faire;
- activité de groupe de 30 minutes dans le cadre de laquelle les participants « prennent en charge » des situations fictives;
- scénario de 60 minutes axé sur le concept ICLEAR;

²³ Guide des formateurs du cours ICIR-200 de la GRC (28 septembre 2017).

²⁴ Guide des formateurs du cours ICIR-200 de la GRC (28 septembre 2017).

- exposé de 30 minutes axé sur la communication opérationnelle très élémentaire dans des situations stressantes.

L'apprentissage supplémentaire est complété par de nombreuses activités d'exécution de mises en situation menées en groupes de six (total : 4,75 heures), une étude de cas (une heure), un apprentissage vidéo (30 minutes), une séance de mentorat avec un superviseur ou un commandant expérimenté (15 minutes), une discussion sur le surapprentissage et les événements actuels (une heure), ainsi qu'un exercice de confirmation de groupe et l'examen écrit (une heure).

Les concepts fondamentaux du MIGI présentés au cours de la formation des cadets et la sensibilisation à l'intervention initiale en situation de crise dans le cadre du cours ICIR-100 constituent des éléments de base pour le cours ICIR-200, car ils établissent le processus cognitif relatif à l'intervention initiale en situation de crise : évaluer, prendre en charge le commandement et intervenir²⁵.

Outre les critiques constantes faites au sujet de deux présentations vidéo présentées le dernier jour, un échantillon de critiques sur le cours montre que ce dernier est en grande partie considéré par les participants comme étant bien présenté.

À la fin du cours ICIR-200, les participants conservent l'aide-mémoire de la fiche de consultation rapide, qui les aidera à prendre des décisions concernant les tactiques adéquates lorsqu'ils interviennent en cas d'incident critique. On dispose d'une série de six exercices sur table et d'un guide d'exercice pour appuyer la formation et le perfectionnement supplémentaires à l'échelle de la division²⁶.

Évaluation

Le contenu du cours ICIR-200 s'articule autour du processus cognitif relatif à l'intervention initiale en situation de crise en mettant l'accent sur l'évaluation et l'intervention. Le contenu de la formation sur le commandement est élémentaire et limité, et le temps de formation consacré à l'apprentissage et à la pratique n'est pas conforme aux objectifs du cours.

La méthode d'enseignement du cours ICIR-200, qui est présenté par des formateurs qualifiés et expérimentés, est conforme aux théories de l'apprentissage des adultes et du maintien des connaissances. La formation fondée sur des exercices sur table et des scénarios, les discussions animées et les possibilités de mentorat appuient les théories de l'apprentissage et du maintien des connaissances. Fondée sur le modèle d'évaluation de l'apprentissage de Kirkpatrick, cette méthode d'enseignement est plus susceptible de susciter un changement de comportement dans le milieu de travail²⁷. En utilisant le domaine cognitif de la taxonomie de Bloom pour mesurer la théorie de la

²⁵ Guide des formateurs du cours ICIR-200 de la GRC (28 septembre 2017).

²⁶ Directives relatives à l'exercice sur table du cours ICIR de la GRC (28-09-2018).

²⁷ *Kirkpatrick's Four levels of Training Evaluation*, James D. Kirkpatrick et Wendy Kayser Kirkpatrick, octobre 2016.

compréhension, la méthode d'enseignement utilisée est propice à l'apprentissage du contenu, à la compréhension du contenu et à l'application du contenu²⁸.

Le cours ICIR-100 est un cours préalable au cours ICIR-200. Dans la forme actuelle du cours ICIR-100, le contenu du cours ne peut pas être considéré comme un élément de base du cours ICIR-200. Les concepts présentés dans le cours ICIR-100 sont conçus pour sensibiliser l'apprenant seulement. Le mode de prestation du cours ne peut pas être utilisé pour l'apprentissage et le maintien des concepts clés requis pour le cours ICIR-200. Le contenu doit être enseigné pour assurer la compréhension et l'application dans le cadre du cours ICIR-200.

Les concepts ICLEAR sont enseignés dans le cours sur le DRAI et renforcés et pratiqués dans le cours ICIR-200. Les priorités en matière de sécurité sont présentées pendant la formation sur le MIGI²⁹.

Compte tenu des objectifs clés énoncés pour le cours ICIR-200 et du fait qu'on s'attend à ce que le participant assumera le commandement et le contrôle jusqu'à ce qu'un commandant des interventions critiques prenne la relève, le contenu du cours ne satisfait pas à de nombreuses exigences fondamentales clés du commandement et du contrôle. Outre le contenu, le peu de temps consacré à l'exercice et à la répétition des responsabilités relatives au commandement pendant les exercices sur table ou les scénarios de pratique ne permet pas à l'apprenant de bénéficier pleinement de cette méthode de formation.

Un investissement supplémentaire dans le contenu suivant permettra d'acquérir des connaissances et suscitera une compréhension du point de vue du commandement, et peut être considéré comme une des exigences fondamentales pour appuyer l'établissement d'un commandement et d'un contrôle initiaux jusqu'à l'arrivée d'un commandant des interventions critiques.

- Priorités en matière de sécurité – prise de décisions
- NEA – critères d'intervention – prise de décisions
- ICLEAR – tactique applicable à une menace non active
- ICEN – stratégie applicable à une menace non active
- SMEAC – modèle de planification/breffage de base utilisé pour la gestion de l'information
- Connaissance et gestion des ressources – gestion des lieux de l'incident
- Communications
 - internes – compte rendu de situation, entre autres
 - externes – alertes au public, communiqué de presse, STO, etc.
- Questions relatives à la sécurité publique
- Questions relatives à la sécurité des agents
- Autorités judiciaires
- Plans secondaires

²⁸ Domaines cognitifs de Bloom, <https://www.britannica.com/editor/The-Editors-of-Encyclopaedia-Britannica/4419>.

²⁹ MIGI de la GRC – Modèle d'intervention pour la gestion d'incidents et formation sur l'évaluation des risques.

- Plan de soins médicaux (évacuation médicale)
- Plan détaillé d'évacuation ou d'abri sur place
- Plan de circulation
- Procédures de transfert
- Exigences en matière d'enquête
- Durabilité opérationnelle

Il existe différents niveaux de maîtrise de ces sujets qui augmenteront grâce à l'expérience, aux exercices et aux scénarios de pratique. Ces sujets sont fondamentaux et, s'ils sont utilisés à un niveau de base, appuieront la prise de décisions nécessaire pour assurer le commandement et le contrôle pendant le déroulement d'un incident critique. Ils mettent à disposition les outils nécessaires pour réussir à s'adapter, à improviser et à surmonter différentes situations, même au niveau de base de l'expertise.

Possibilités d'amélioration

- Fournir des outils de travail supplémentaires aux participants à la fin du cours.
- S'appuyer sur la communauté de pratique en place qui présente des scénarios de simulation aux détachements et mettre à disposition ou constituer un dépôt où des ressources utiles sont régulièrement ajoutées, y compris les leçons tirées des incidents critiques pertinents. Tenir à jour un courriel de distribution de masse invitant les anciens participants à avoir régulièrement accès au dépôt.
- Offrir des formations d'appoint d'un à deux jours.
- Établir une méthode pour mesurer et suivre le rendement des apprenants ayant suivi le cours ICIR-200 à l'aide de débriefings après action.
- Repositionner le cours ICIR-200 en tant que cours de base sur le commandement et le contrôle, et axer principalement le cours sur les concepts fondamentaux du commandement et du contrôle. Élargir le contenu du cours et, par le fait même, faire passer la durée du cours de deux à cinq jours.
- Optimiser la méthode de prestation actuelle à l'aide d'une combinaison de formation, d'études de cas et de scénarios de simulation simples permettant à chaque participant de bénéficier d'une répétition suffisante et de s'autovisualiser dans un contexte de prise de décisions de commandement.
- Veiller à ce que le perfectionnement futur du cours ICIR-200 se fasse conformément au cours sur le commandement des interventions critiques de niveau 300, qui est en cours d'élaboration.
- Envisager de désigner la norme SCI-100 comme condition préalable.
- Envisager d'optimiser les possibilités d'apprentissage de base au moyen de la Division Dépôt, de la formation sur le maniement de la carabine et du cours sur le DRAI par rapport à la tactique ICLEAR, à la stratégie ICEN et au modèle SMEAC.
- En plus du cours ICIR-100, modifier le cours ICIR-100 et le renommer à titre de formation d'appoint du cours ICIR-200 à suivre tous les deux ans après la fin du cours ICIR-200.
- Fournir du matériel de lecture préalable au cours (comme un lexique ou des études de cas).

- Faire connaître le cours SCI-200 (encourager les apprenants à suivre le cours SCI-200 après le cours ICIR-200);
- Poursuivre l'élaboration d'un cours sur le commandement de niveau 300 pour combler l'écart entre le cours ICIR-200 et le cours sur le commandement des interventions critiques. Ce cours s'adressera à un groupe ciblé d'apprenants et doit être conçu en fonction des fondements des cours ICIR-200 et ICIR-100.
- Pour obtenir un meilleur rendement des investissements dans la formation, s'assurer que le cours ICIR-200 est modifié de façon à tenir compte des possibilités d'amélioration mises en évidence avant la fin de l'élaboration du cours ICIR-300 prévu.
- Préparer les participants au cours ICIR au niveau d'expertise suivant (cours de niveau 300 ou sur le commandement des interventions critiques) en déterminant les concepts et les applications supplémentaires du commandement et du contrôle, comme les incidents de disparition de personnes vulnérables et de désordre public; les questions postérieures à l'incident – la rétroaction immédiate/les comptes rendus après action; les notes et les rapports.

4.3 DRAI

Observations

Le déploiement rapide pour action immédiate (DRAI) est une option tactique. Il s'agit d'une compétence de base enseignée aux agents et d'une option offerte aux agents lorsqu'ils interviennent pendant le déroulement d'un incident critique. L'engagement de la GRC à l'égard de ce programme est une trousse de formation fondée sur l'apprentissage en ligne, l'enseignement pratique et des scénarios de pratique dans divers environnements et pour divers résultats. Une formation d'appoint est obligatoire et prévue tous les trois ans pour veiller à ce que le rendement soit optimisé dans le cadre de ce type d'intervention à risque élevé et à faible fréquence. La présence obligatoire dépasse les objectifs de la politique aux niveaux des gendarmes, des caporaux et des sergents. Le programme a permis d'atteindre un niveau de maturité observable³⁰.

Évaluation

Selon l'évaluation du modèle ou de la méthode de formation sur l'intervention initiale en situation de crise, le DRAI s'intègre à l'intervention initiale en situation de crise en tant qu'option tactique clé. La formation sur le DRAI est bien présentée et compte de nombreux participants, et les agents ont mis en pratique cette formation lors de nombreux incidents. La formation sur le DRAI a été démontrée de façon positive par le rendement individuel observé lors de récentes interventions initiales donnant suite à des incidents critiques au Canada, comme la tragédie survenue en Nouvelle-Écosse.

Des éléments de commandement et de contrôle sont exercés au cours de cette formation et devraient être optimisés et demeurer conformes au modèle du cours ICIR. La tactique du DRAI est un des aspects importants du processus cognitif relatif à

³⁰ DRAI de la GRC – contenu des cours théoriques.

l'intervention initiale en situation de crise. La formation et la formation d'appoint sur le DRAI offrent des occasions supplémentaires de présenter et de renforcer officiellement le processus cognitif, le modèle d'intervention et les concepts clés se rapportant à l'intervention initiale en situation de crise, comme la tactique ICLEAR.

4.4 Carabine

Observation

La carabine est une arme à canon long utilisée efficacement comme élément clé de l'endigement. La formation sur le maniement de la carabine vise à donner aux agents qui interviennent un moyen d'utiliser une arme ayant des capacités à plus longue portée, pour une application défensive et offensive. L'engagement de la GRC à l'égard de cette formation est l'instruction, la pratique, le mouvement et l'acquisition de compétences au moyen de qualifications périodiques. La formation et la qualification liées au maniement de la carabine sont requises pour avoir accès à cette arme à feu. La carabine est un outil clé à utiliser dans le cadre de la tactique ICLEAR et pendant l'intervention tactique que constitue le DRAI. Bien qu'ils ne soient pas visés par l'examen, les objectifs stratégiques ont été atteints par les gendarmes de la GRC.

Évaluation

La carabine est une arme à canon long et un des éléments clés de la tactique ICLEAR. Plus précisément, la tactique ICLEAR comprend la tactique d'endigement utilisée pour exécuter une intervention en cas d'incident critique constituant une menace non active. La carabine est également un outil clé pour exécuter une intervention active en cas d'incident critique, comme le DRAI.

L'intervention en cas de menace non active et l'intervention en cas de menace active sont des options clés abordées dans les cours ICIR, et il existe un lien étroit entre la formation au maniement de la carabine et les cours ICIR. La formation et la formation d'appoint sur le maniement de la carabine offrent des occasions supplémentaires de présenter et de renforcer officiellement le processus cognitif, le modèle d'intervention et les concepts clés se rapportant à l'intervention initiale en situation de crise, comme la tactique ICLEAR et le DRAI.

5. CONFORMITÉ

5.1 Conformité générale à la politique

La politique de la GRC stipule que les membres opérationnels et les superviseurs de première ligne doivent suivre une formation obligatoire rattachée aux cours ICIR-100 et ICIR-200. Pour gérer l'effort exceptionnel de formation organisationnelle qu'exige la conformité obligatoire, des objectifs de conformité progressive ont été établis et font l'objet d'un suivi. Le groupe le plus susceptible de se trouver sur les lieux d'un incident critique en tant que groupe de premiers intervenants est le groupe des gendarmes.

Les données montrent que les gendarmes, les caporaux et les sergents ont tous atteint l'objectif prévu pour le cours ICIR-100.

Le cours ICIR-200 est appuyé par la politique de la GRC visant à assurer qu'« au moins 55 % des superviseurs opérationnels et des chefs de détachement ou de service de première ligne doivent avoir suivi le cours ICIR de niveau 200 d'ici le 31 mars 2023 ». La GRC a atteint les points de référence en matière de conformité en 2022, mais les données actuelles indiquent que certaines divisions ont atteint les points de référence, tandis que d'autres ont éprouvé des difficultés. La GRC a affiché une conformité légèrement inférieure aux points de référence ciblés en 2023. Pour veiller à ce que les points de référence soient atteints pour le cours ICIR-200, il est recommandé de mettre à jour la politique, d'appliquer le cadre de formation nécessaire ainsi que d'effectuer un examen continu et de prendre un engagement envers la conformité dans chaque division.

Les divisions ont organisé quarante et un cours ICIR-200 en 2022 et trente-six cours ICIR-200 en 2023. Bien que cela ne soit pas reflété dans les données ci-jointes, la conformité obligatoire à l'échelle des divisions présente des écarts et peut différer en raison des priorités de formation différentes ou de la capacité d'offrir le cours ICIR-200 en faisant appel à des formateurs qualifiés.

Training	Learner Group	Targets	% Compliant March 31, 2023
ICIR 100	All operational members including Operational front-line supervisor or detachment or unit commander	85% or greater by 31 March 2021	Cst. 88.1 Cpl. 94.2 Sgt. 87.3
ICIR 200	Operational front-line supervisor or detachment or unit commander	55% or greater by 31 March 2023 70% or greater by 31 March 2024 85% or greater by 31 March 2025	Cst. 14 Cpl. 44.1 Sgt. 42.6
IARD	All operational members	85% or greater by 31 March 2021	Cst. 94.1 Cpl. 91.7 Sgt. 87.3
Carbine	All operational members	70% or greater by 31 March 2023 75% or greater by 31 March 2024 80% or greater by 31 March 2025	Cst. 71.9 Cpl. 51 Sgt. 36

Figure 7 : Objectifs et résultats en matière de conformité³¹

EN	FR
Training	Formation
Learner Group	Groupe d'apprenants
Targets	Objectifs
% Compliant March 31, 2023	% de conformité en date du 31 mars 2023
ICIR	ICIR
All operational members including Operational front-line supervisor or detachment or unit commander	Tous les membres opérationnels, y compris le superviseur opérationnel de première ligne ou le chef de détachement ou de service

³¹ Manuel des opérations de la GRC, section 99.2

or greater by 31 march 2021	ou plus d'ici le 31 mars 2021
Cst. Cpl. Sgt.	Gend. Cap. Serg.
Operational front-line supervisor or detachment or unit commander	Superviseurs opérationnels de première ligne ou chefs de détachement ou de service
IARD	DRAI
All operational members	Tous les membres opérationnels
Carbine	Carabine

6. PRATIQUES EXEMPLAIRES

Les pratiques exemplaires en matière de théorie et d'application de la formation pour les personnes évoluant dans des environnements menaçants, difficiles et à risque élevé sont abondantes chez les premiers intervenants et dans l'environnement militaire. L'ÉE résume les facteurs clés d'un rendement efficace dans ces environnements de la façon suivante :

- expérience de vie pertinente (avoir vécu des événements et des situations);
- éducation et formation (doivent être réalistes et significatives);
- visualisation (lorsque la formation est courte, utiliser une visualisation réaliste, mais « réussie »).

En tant que service de police national, la GRC est assujettie à un examen minutieux de portée nationale pour son intervention en cas d'incidents critiques survenant à l'échelle du Canada. L'examen minutieux du public et l'intervention de la GRC qui en découle procurent des avantages à l'ensemble milieu de l'application de la loi. Lorsqu'ils préparent un plan de formation sur les incidents critiques, de nombreux organismes d'application de la loi tiennent compte des possibilités d'amélioration mises en évidence au cours de ces examens et les intègrent aux plans de formation. En 2018, l'Association des chefs de police de l'Ontario (ACPO) a produit une ligne directrice sur les pratiques exemplaires applicables aux principes éducatifs afin de soutenir l'élaboration de base de la formation liée à l'intervention en cas d'incident. Le comité de l'ACPO responsable de l'éducation, de la formation et du perfectionnement professionnel relatifs à l'intervention en cas d'incident a réuni un groupe d'experts en la matière qui ont contribué à l'approche des pratiques exemplaires.

Bien que l'environnement de formation de la GRC soit différent, il existe des similitudes qui peuvent être optimisées et prises en compte pour une approche de la GRC.

Les principales pratiques exemplaires de l'ACPO se résument ainsi :

- Il existe cinq niveaux/rôles uniques d'intervention en cas d'incident :
 - Niveau 100 – Premier intervenant ciblant l'**intervention initiale**
 - Niveau 200 – Superviseur de première ligne, **réflexion critique**, prise de décisions, ressources, communication et stratégies
 - Niveau 300 – Agent de service, approche **analytique** des stratégies, de la communication, de la gestion des lieux de l'incident, de la planification

- Niveau 400 – Commandant des interventions, **évaluation stratégique** de l'efficacité, de la collaboration, des communications, du mieux-être communautaire, de la capacité de ressourcement
- Niveau 500 – Commandant exécutif – en cours d'élaboration
- Il existe quatre catégories d'incidents uniques qui se rapportent à l'intervention en cas d'incident :
 - 1) Recherche,
 - 2) Ordre public,
 - 3) Événements majeurs/catastrophes
 - 4) Mandats à risque élevé/personnes barricadées/sauvetage d'otages
- Chaque niveau d'éducation et de formation doit être établi en fonction des niveaux antérieurs à l'aide d'une structure d'apprentissage et respecter les principes de mise en correspondance des programmes d'études et de la conception universelle.
- Le Collège de police de l'Ontario (CPO) envisage d'intégrer toute l'éducation et la formation de niveau 100 (SGI/SCI) au programme de formation de base des agents de police.
- Le CPO envisage d'intégrer toute l'éducation et la formation de niveau IC 200 (SGI/SCI) au programme de formation des superviseurs de première ligne ou aux cours équivalents établis.
- Le CCP envisage d'intégrer toute l'éducation et la formation de niveau IC 300 (SGI/SCI) au programme d'éducation et de formation sur l'intervention initiale en situation de crise. (L'ÉE reconnaît que les cours ICIR de la GRC ne relèvent pas du CCP. Ils relèvent du centre de décision de la Préparation et des interventions opérationnelles).
- Le CCP envisage d'intégrer toute la formation IC 400 (SGI/SCI) au programme de formation des commandants des interventions critiques.

Ces lignes directrices sur les pratiques exemplaires ont été élaborées pour aider les organismes d'application de la loi de l'Ontario à établir leurs plans de formation sur l'intervention en cas d'incidents critiques³². En raison de la nature des incidents critiques et de la réalité d'une intervention interorganisationnelle, une approche uniforme de la formation renforce l'interopérabilité et peut réduire la confusion lors d'un incident. Les pratiques exemplaires de l'Ontario doivent être prises en considération au fur et à mesure que la GRC élabore une formation supplémentaire sur l'intervention en cas d'incidents critiques.

³² ACPO, Sous-comité de l'éducation, de la formation et du perfectionnement professionnel, *Best practice Guideline - Incident Response 2018*.

7. OPTIMISATION

7.1 Crédibilité

Sommes-nous en sécurité?
Savez-vous ce que vous faites?
Pouvons-nous vous faire confiance?

Les organismes d'application de la loi au Canada sont souvent invités à répondre à ces questions de la collectivité à la suite d'incidents critiques. La crédibilité est un des fondements essentiels de la communication d'une réponse efficace.

La crédibilité peut être perçue comme ayant deux composantes clés : la confiance et l'expertise. L'établissement de ces composantes dépend des éléments suivants :

- Aptitudes
- Capacités
- Confiance
- Compétences

Une formation policière efficace contribue à tous les aspects de la crédibilité organisationnelle et de la compétence personnelle. La véritable compétence est acquise grâce à une expérience de vie pertinente, à l'éducation ou à la formation et à la visualisation. Lorsque la formation réaliste et significative ne suffit pas, une visualisation réussie peut optimiser le temps de formation et influencer sur le rendement.

L'élaboration d'un programme de formation crédible comporte de nombreux éléments et, dans le milieu de l'application de la loi, les engagements en matière de formation doivent être classés par ordre de priorité chaque jour, de façon sélective. Les efforts visant à optimiser les composantes de la formation bénéficieront aux engagements existants en matière de formation et les renforceront. L'élaboration du programme portant sur l'intervention initiale en situation de crise bénéficierait de l'optimisation des programmes et approches de formation déjà couronnés de succès, afin de renforcer les concepts clés qui s'y rattachent. Étant donné que bon nombre de ces possibilités d'optimisation mises en évidence peuvent être actuellement utilisées dans les divisions ou du point de vue du mentorat individuel, elles méritent d'être renforcées en tant qu'options efficaces de consolidation des concepts fondamentaux. La formation de la Division Dépôt sur le MIGI représente la première possibilité et prévoit des renouvellements annuels. La formation sur le maniement de la carabine et le DRAI sont des possibilités supplémentaires. Les deux offrent des possibilités de renforcer la réflexion relative à l'intervention initiale en situation de crise au niveau de base pour établir des assises solides en vue des cours ICIR.

L'image suivante montre les sources potentielles d'optimisation et les domaines qui pourraient offrir la possibilité de renforcer le maintien des concepts relatifs à l'intervention initiale en situation de crise et de contribuer à la constitution d'une communauté de pratique plus grande.

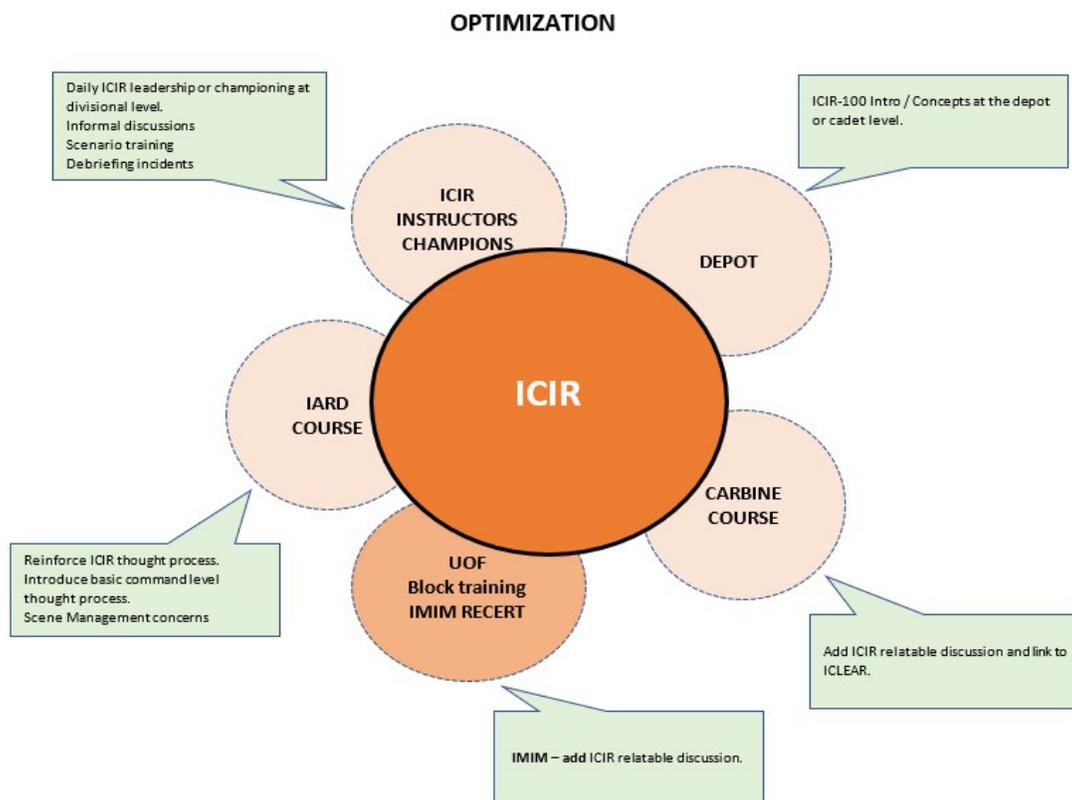


Figure 8 : Possibilités d’optimisation

EN	FR
OPTIMIZATION	OPTIMISATION
ICIR	ICIR
DEPOT	DIVISION DÉPÔT
ICIR-100 Intro / Concepts at the depot or cadet level	Introduction au cours ICIR-100/concepts à la Division Dépôt ou au niveau de formation des cadets
CARBINE COURSE	COURS SUR LE MANIEMENT DE LA CARABINE
Add ICIR relatable discussion and link to ICLEAR	Ajouter une discussion concernant l’intervention initiale en situation de crise et un lien vers la tactique ICLEAR
UOF Block training IMIM RECERT	Formation par modules sur le recours à la force et renouvellement de l’accréditation relative au MIGI
IMIM – add ICIR relatable discussion.	MIGI – ajouter une discussion concernant l’intervention initiale en situation de crise
IARD COURSE	COURS SUR LE DRAI
Reinforce ICIR through process. Introduce basic command level through process. Scene Management concerns	Renforcer le processus cognitif relatif à l’intervention initiale en situation de crise Présenter le niveau de commandement de base dans le processus Préoccupations relatives à la gestion des lieux de l’incident

Conformité et évaluation de la formation ICIR-100 et ICIR-200 de la GRC – Rapport d'examen indépendant

ICIR INSTRUCTORS CHAMPIONS	CHAMPIONS ET FORMATEURS DES COURS ICIR
Daily ICIR leadership or championing at divisional level. Informal discussions Scenarios training Debriefing incidents	Leadership quotidien dans le domaine de l'intervention initiale en situation de crise ou promotion au sein de la division Discussions informelles Formation fondée sur des scénarios Récapitulation des incidents

La GRC a pris l'engagement organisationnel de former les membres les plus susceptibles d'intervenir en cas d'incident critique. Ce soutien est démontré par la conformité exigée par la politique en ce qui concerne les cours ICIR-100 et ICIR-200 et le cours sur le DRAI. La conformité aux objectifs stratégiques de ces trois domaines de formation s'inscrit dans le cadre du présent examen, alors que le cours sur le commandement des interventions critiques ne l'est pas. Toutefois, les critères de sélection des participants aux cours ICIR-100 et ICIR-200, au cours sur le DRAI et au cours sur le commandement des interventions critiques présentent une distinction notable. Les critères relatifs aux cours ICIR-100 et ICIR-200 et au cours sur le DRAI exigent l'affectation à un poste de première ligne, tandis que la sélection des participants qui suivront le cours sur le commandement des interventions critiques est fondée sur l'intérêt, l'expérience, la capacité et le grade. On s'attend à ce que le diplômé du cours sur le commandement des interventions critiques devienne un expert en la matière à mesure qu'il acquiert de l'expérience.

Cette distinction importante entre les participants montre que les cours ICIR-100 et ICIR-200 et le cours sur le DRAI offrent les meilleures occasions de transmettre les connaissances de base sur l'intervention initiale en situation de crise à un bassin de participants beaucoup plus vaste. Il est recommandé que la GRC augmente son investissement dans les cours ICIR-100³³ et ICIR-200³⁴ et le cours sur le DRAI en renforçant le contenu des cours et en prolongeant le temps de formation, afin de favoriser le maintien des connaissances dans le bassin élargi des participants de première ligne. Comme l'illustre l'image suivante, il existe un écart important entre le temps de formation et le contenu communiqué entre le cours ICIR-200 et le cours sur le commandement des interventions critiques³⁵. La GRC élabore actuellement un cours de niveau 300 pour combler cet écart. On s'attend à ce que le bassin de participants pour le cours de niveau 300 ne soit pas déterminé par le contexte de conformité à la politique, mais qu'il corresponde davantage aux critères de sélection du cours sur le commandement des interventions critiques. En d'autres termes, moins de participants suivront cette formation et toute idée visant à remplacer ou à saper le contenu ou l'engagement organisationnel concernant le cours ICIR-200 devrait être soigneusement examinée au fur et à mesure que le cours de niveau 300 sera élaboré.

³³ Objectifs du cours ICIR-100 de la GRC (mars 2022).

³⁴ Module 1-12 du cours ICIR-200 de la GRC – prestation et contenu du cours.

³⁵ Collège canadien de police : *Critical Incident Command Course Evaluation Scenario Exercise Rubric* (2017)

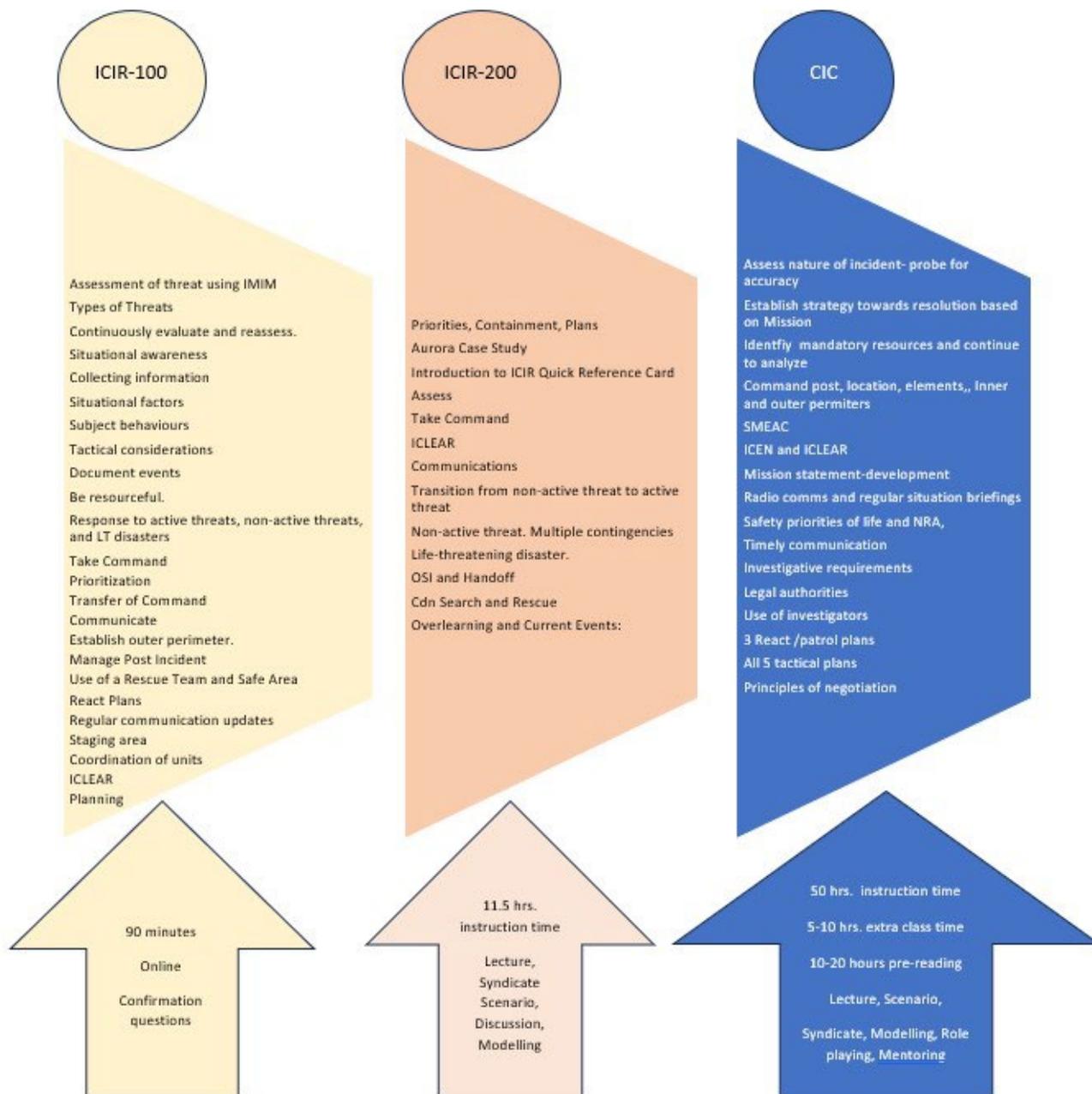


Figure 9 : Liste des contenus du cours

EN	FR
ICIR-100	ICIR-100
Assessment of threat using IMIM Types of Threats	Évaluation de la menace à l'aide des types de menaces du MIGI
Continuously evaluate and reassess.	Évaluer et réévaluer constamment
Situational awareness	Connaissance de la situation
Collecting information	Collecte d'information
Situational factors	Facteurs conjoncturels
Subject behaviours	Comportements de la personne en cause

Conformité et évaluation de la formation ICIR-100 et ICIR-200 de la GRC – Rapport d'examen indépendant

<p>Tactical considerations Document events Be resourceful. Response to active threats, non-active threats, and LT disasters</p> <p>Take Command Prioritization Transfer of Command Communicate Establish outer perimeter. Manager Post Incident Use of a Rescue Team and Safe area</p> <p>React Plans Regular communication updates Staging area Coordination of units ICLEAR Planning</p>	<p>Questions d'ordre tactique Documenter les événements Faire preuve de débrouillardise Réaction aux menaces actives, aux menaces non actives et aux catastrophes potentiellement mortelles Prendre en charge le commandement Établir les priorités Transférer le commandement Communiquer Établir le périmètre extérieur Gestionnaire après l'incident Recours à une équipe de sauvetage et instauration d'une zone sécuritaire Plans REACT Mises à jour périodiques des communications Zone de rassemblement Coordination des unités Tactique ICLEAR Planification</p>
<p>90 minutes Online Confirmation questions</p>	<p>90 minutes En ligne Questions de confirmation</p>
<p>ICIR-200</p>	<p>ICIR-200</p>
<p>Priorities, Containment, Plans Aurora Case Study Introduction to ICIR Quick Reference Card</p> <p>Assess Take Command Communications Transition from non-active threat to active threat</p> <p>Non-active threat. Multiple contingencies Life-threatening disaster. OSI and Handoff Cdn search and Rescue Overlearning and current Events:</p>	<p>Priorités, encerclement, plans Étude de cas Aurora Présentation à la fiche de consultation rapide sur l'intervention initiale en situation de crise Évaluer Prendre en charge le commandement Communications Passage d'une menace non active à une menace active Menace non active; de nombreuses urgences Catastrophe potentiellement mortelle ISO et transfert Recherche et sauvetage canadiens Surapprentissage et événements actuels :</p>
<p>11.5 hrs. instruction time Lecture, Syndicate Scenario, Discussion, Modeling</p>	<p>11,5 heures de formation Exposé, scénario de groupe, discussion, modélisation</p>
<p>CIC</p>	<p>Commandement des interventions critiques</p>
<p>Assess nature of incident- probe for accuracy Establish strategy towards resolution based on Mission Identify mandatory resources and continue to analyse Command post, location, elements, Inner and outer perimeters SMEAC ICEN and ICLEAR</p>	<p>Évaluer la nature de l'incident – vérifier l'exactitude Établir une stratégie de résolution en fonction de la mission Déterminer les ressources obligatoires et poursuivre l'analyse Poste de commandement, emplacement, éléments, périmètres intérieur et extérieur SMEAC ICEN et ICLEAR</p>

Mission statement-development Radio comms and regular situation briefings Safety priorities of life and NRA, Timely communication Investigative requirements Legal authorities Use of investigators 3 React /patrol plans All 5 tactical plans Principles of negotiations	Élaboration de l'énoncé de mission Communications radio et séances d'information périodiques sur la situation Priorités en matière de sécurité des personnes et NEA, communication en temps opportun Exigences en matière d'enquête Autorités judiciaires Recours à des enquêteurs Trois plans REACT/de patrouille Les cinq plans tactiques Principes de négociation
50 hrs. instruction time 5-10 hrs. extra class time 10-20 hours pre-reading Lecture, Scenario, Syndicate, Modelling, Role playing, Mentoring	50 heures de formation De cinq à dix heures de cours supplémentaires De dix à 20 heures de lecture préalable Exposé, scénario, groupe, modélisation, jeu de rôle, mentorat

8. PRINCIPALES CONSTATATIONS

8.1 Principales constatations relatives au cours ICIR-100

Bien que le cours ICIR-100 soit un cours préalable au cours ICIR-200 et qu'il soit considéré comme un élément de base de ce dernier, les concepts présentés dans le cadre du cours ICIR-100 sont conçus pour sensibiliser l'apprenant. Le format de prestation du cours (en ligne) ne peut pas être utilisé pour l'apprentissage, le maintien des connaissances et l'application des concepts clés présentés. Toutefois, la connaissance initiale du processus relatif à l'intervention initiale en situation de crise peut optimiser la prestation du cours ICIR-200.

8.2 Principales constatations relatives au cours ICIR-200

La méthode d'enseignement du cours ICIR-200 est conforme aux théories de l'apprentissage des adultes et du maintien des connaissances. Compte tenu des objectifs clés énoncés et du fait qu'on s'attend à ce que le participant prenne en charge le commandement et le contrôle jusqu'à ce qu'un commandant des interventions critiques prenne la relève, le contenu du cours ne satisfait pas à de nombreuses exigences fondamentales clés concernant le commandement et le contrôle.

Les concepts fondamentaux du commandement doivent être délibérément enseignés à des fins de compréhension et de maintien des connaissances et ne sont pas abordés suffisamment dans le cours ICIR-200. Ces concepts sont fondamentaux pour appuyer la prise de décisions de base qui est nécessaire pour assurer le commandement et le contrôle pendant le déroulement d'un incident critique. Ils fournissent les outils nécessaires pour réussir à s'adapter, à improviser et à surmonter différentes situations, même au niveau de base de l'expertise. Sans ces concepts fondamentaux, on ne peut

s'attendre à ce que l'intervenant assume le commandement et le contrôle pendant un incident critique avant l'arrivée du CIC.

Outre le contenu, le peu de temps consacré à l'exercice et à la répétition des responsabilités relatives au commandement pendant les exercices sur table ou les scénarios de pratique ne permet pas à l'apprenant de bénéficier pleinement de cette méthode de formation.

Il est recommandé d'élargir le contenu du cours pour y inclure les concepts fondamentaux relatifs au commandement et de prolonger le cours de cinq jours. Le maintien du soutien stratégique actuel de la GRC concernant la participation obligatoire des superviseurs de première ligne continuera de démontrer que l'intervention initiale en situation de crise est une des priorités organisationnelles de la GRC.

ANNEXE A – POSSIBILITÉS D'AMÉLIORATION CONTINUE

L'ÉE formule les recommandations suivantes dans un esprit d'amélioration continue et reconnaît que la mise en œuvre de ces recommandations est à la discrétion de la GRC.

1.	ICIR-100 Le cours ICIR-100 ne devrait pas être considéré comme une formation autonome si des modifications ne sont pas apportées à la prestation du cours.
2.	ICIR-100 L'apprentissage en ligne devrait porter uniquement sur des concepts généraux et demeurer au niveau d'introduction.
3.	ICIR-100 Ajout d'une intervention en cas de disparition de personnes et d'une intervention en cas de désordre public à des fins de sensibilisation.
4.	ICIR-100 Ajout des principes de base de gestion des lieux de l'incident à des fins de sensibilisation.
5.	ICIR-100 Ajout d'autres systèmes de commandement, comme le cours SCI-100, à des fins de sensibilisation.
6.	ICIR-100 Ajout du modèle de breffage SMEAC comme outil de gestion de l'information – le présenter comme un concept clé à apprendre dans le cadre du cours ICIR-200.
7.	ICIR-100 Sensibilisation continue aux outils décisionnels comme les « priorités en matière de sécurité » et présentation des éléments NEA.
8.	ICIR-100 Les concepts devraient être examinés/renforcés régulièrement et à chaque occasion au moyen de discussions de groupe (pendant les séances d'information de patrouille, entre autres) ou avec l'aide d'experts en la matière.
9.	ICIR-100 Il faudrait envisager d'offrir le cours ICIR-100 en personne à la Division Dépôt selon une formule améliorée, axée sur l'apprentissage des adultes plutôt que sur la sensibilisation.
10.	Présenter le processus cognitif relatif à l'intervention initiale en situation de crise pendant la formation sur le MIGI, et faire un rappel lors de la formation par modules et du renouvellement de l'accréditation.
11.	ICIR-200 Fournir des outils de travail supplémentaires aux participants à la fin du cours (SMEAC, NEA, gestion des lieux de l'incident, listes de vérification des ressources, etc.).
12.	ICIR-200 S'appuyer sur la communauté de pratique en place qui présente des scénarios de simulation aux détachements et mettre à disposition ou constituer un dépôt où des ressources utiles sont régulièrement ajoutées, y compris les leçons tirées des incidents critiques pertinents. Tenir à jour un

	courriel de distribution de masse invitant les anciens participants à avoir régulièrement accès au dépôt.
13.	ICIR-200 Offrir des cours de recyclage d'un à deux jours.
14.	ICIR-200 Établir une méthode pour mesurer et suivre le rendement des apprenants ayant suivi le cours ICIR-200 à l'aide de comptes rendus après action.
15.	ICIR-200 Repositionner le cours ICIR-200 en tant que cours de base sur le commandement et le contrôle, et axer principalement le cours sur les concepts fondamentaux du commandement et du contrôle. Élargir le contenu du cours et, par le fait même, faire passer la durée du cours de deux à cinq jours.
16.	ICIR-200 Optimiser la méthode de prestation actuelle à l'aide d'une combinaison de formation, d'études de cas et de scénarios de simulation simples permettant à chaque participant de bénéficier d'une répétition suffisante et de s'autovisualiser dans un contexte de prise de décisions de commandement.
17.	ICIR-200 Veiller à ce que le perfectionnement futur du cours ICIR-200 se fasse conformément au cours sur le commandement des interventions critiques et au cours de niveau 300 prévu.
18.	ICIR-200 Envisager de désigner la norme SCI-100 comme condition préalable.
19.	ICIR-200 Envisager d'optimiser les possibilités d'apprentissage de base au moyen de la Division Dépôt, de la formation sur le maniement de la carabine et du cours sur le DRAI par rapport à la tactique ICLEAR, à la stratégie ICEN, au modèle SMEAC et aux éléments NEA.
20.	ICIR-200 En plus du cours ICIR-100, modifier le cours ICIR-100 et le renommer à titre de formation d'appoint du cours ICIR-200 à suivre tous les deux ans après la fin du cours ICIR-200.
21.	ICIR-200 Fournir du matériel de lecture préalable au cours (comme un lexique ou des études de cas).
22.	ICIR-200 Faire connaître le cours SCI-200 (encourager les apprenants à suivre le cours SCI-200 après le cours ICIR-200).

23.	ICIR-200 Poursuivre l'élaboration d'un cours sur le commandement et le contrôle pour combler l'écart entre le cours ICIR-200 et le cours sur le commandement des interventions critiques, comme un cours ICIR-300. Ce cours s'adressera à un groupe ciblé d'apprenants et doit être conçu en fonction des fondements des cours ICIR-200 et ICIR-100.
24.	ICIR-200 Veiller à ce que le cours ICIR-200 soit modifié pour tenir compte des possibilités d'amélioration mises en évidence, conformément à l'élaboration du cours ICIR-300 prévu.
25.	ICIR-200 Préparer les participants au cours ICIR au niveau d'expertise suivant (cours de niveau 300 ou sur le commandement des interventions critiques) en déterminant les concepts et les applications supplémentaires du commandement et du contrôle, comme les incidents de disparition de personnes vulnérables et de désordre public; les questions postérieures à l'incident – la rétroaction immédiate/les comptes rendus après action; les notes et les rapports.

ANNEXE B – PRINCIPALES RÉFÉRENCES

1. *The Andragogy Approach: Knowles' Adult Learning Theory Principles*. <https://research.com/education/the-andragogy-approach>
2. Domaines cognitifs de Bloom <https://www.britannica.com/topic/Blooms-taxonomy>.
3. Domaines cognitifs de Bloom <https://www.britannica.com/editor/The-Editors-of-Encyclopaedia-Britannica/4419>.
4. Collège canadien de police : *Critical Incident Command Course Evaluation Scenario Exercise Rubric* (2017).
5. Rapport final sur les recommandations de la Commission des pertes massives, mars 2023.
6. *Incident Response- Best Practice Guideline 2018*, Association des chefs de police de l'Ontario (ACPO) – Intervention en cas d'incident – Sous-comité de l'éducation, de la formation et du perfectionnement professionnel.
7. *Examen indépendant - Fusillade de Moncton - 4 juin 2014*, commissaire adjoint Alphonse MacNeil (à la retraite).
8. Modèle Kirkpatrick, <https://www.kirkpatrickpartners.com/the-kirkpatrick-model/https://www.kirkpatrickpartners.com/the-kirkpatrick-model/>.
9. *Kirkpatrick's Four levels of Training Evaluation*, James D. Kirkpatrick et Wendy Kayser Kirkpatrick, 1^{er} octobre 2016.
10. Knowles MS, Holton EF, Swanson RA (1996) *Leadership, Enhancing the Lessons of Experience*. New York (New York) : Times Mirror Higher Education Group).

11. Homicides de Mayerthorpe (2005), *Report to the Minister of Justice Fatality Inquiries Act and Attorney General Public Fatality Inquiry*, juge en chef adjoint Daniel R. Pahl, 2011.
12. ACPO – Sous-comité de l'éducation, de la formation et du perfectionnement professionnel – *Best practice Guideline - Incident Response 2018*.
13. Objectifs du cours ICIR-100 de la GRC (mars 2022).
14. Guide des formateurs du cours ICIR-200 de la GRC (28 septembre 2017).
15. Module 1-12 du cours ICIR-200 de la GRC – prestation et contenu du cours.
16. DRAI de la GRC – Contenu des cours théoriques.
17. MIGI de la GRC – Modèle d'intervention pour la gestion d'incidents et formation sur l'évaluation des risques.
18. CISPP de la GRC – tactiques extérieures, formation par modules, renouvellement de l'accréditation relative au MIGI.
19. Directives relatives à l'exercice sur table du cours ICIR de la GRC (28-09-2018)
20. Scénarios d'exercices sur table 1-6 du cours ICIR de la GRC (28-09-2018).
21. Manuel des opérations de la GRC, section 99.2.
22. *Report to the Minister of Justice Fatality Inquiries Act and Attorney General Public Fatality Inquiry*.
23. Edgar Dales Cone of Experience <https://www.growthengineering.co.uk/what-is-edgar-dales-cone-of-experience/>.