

# Résumé de l'évaluation du programme Ordinateurs pour les écoles et plus, et du Programme de stages ordinateurs pour les écoles

(De 2016-2017 à 2021-2022)

## APERÇU

### Ordinateurs pour les écoles et plus (OPE+)

ISDE collabore avec 14 affiliés et de nombreux organismes partenaires pour collecter, remettre à neuf des équipements informatiques et appareils électroniques donnés, et les distribuer aux écoles, aux bibliothèques, aux organismes sans but lucratif, aux Autochtones et aux Canadiens à faible revenu admissibles dans l'ensemble du pays.

### Le Programme de stages OPE (PSOE)

Le programme est exécuté par les affiliés de l'OPE+ et offre des stages aux jeunes (de 15 à 30 ans) dans le but d'améliorer leur employabilité. Le PSOE constitue la main-d'œuvre interne pour les ateliers de remise à neuf du programme OPE+ et fait partie de la Stratégie emploi et compétences jeunesse (SE CJ) du gouvernement du Canada.



Le budget combiné pour les **deux programmes** pendant la période d'évaluation (du 1<sup>er</sup> avril 2016 au 31 mars 2022) était de 76,0 millions de dollars, dont 70,3 millions de dollars étaient des subventions et des contributions (S et C), et 5,6 millions de dollars étaient pour les dépenses de fonctionnement (F et E).



L'évaluation a été réalisée au moyen de multiples méthodes et visait à évaluer la pertinence, le rendement et l'efficacité du programme.

## CONSTATATIONS

### PERTINENCE

L'évaluation a permis de constater que le programme OPE+ et le PSOE sont toujours pertinents et qu'ils s'harmonisent avec les priorités du gouvernement du Canada ainsi qu'avec la Stratégie fédérale de développement durable. Le besoin d'accès à la technologie et les lacunes en matière d'accès furent accentués par la pandémie de COVID-19.



Besoin continu du programme **OPE+** pour soutenir les Canadiens dans l'acquisition d'outils et de compétences pour participer au monde numérique.



Besoin continu du **PSOE** pour soutenir les jeunes dans le développement de compétences et l'acquisition d'expérience pour accroître leur employabilité.



La remise à neuf des outils électroniques dans le cadre du programme **OPE+ et du PSOE** appuie les priorités environnementales du gouvernement du Canada.

### RENDEMENT

Le programme OPE+ et le PSOE ont atteint leurs objectifs de rendement pour la période visée par l'évaluation. Les programmes ont contribué à l'accessibilité à la technologie informatique pour les Canadiens et ont réduit l'empreinte environnementale associée au matériel électronique excédentaire. Le PSOE, par l'intermédiaire du programme OPE+, a contribué à offrir des possibilités d'apprentissage à des jeunes de divers contextes afin de développer des compétences pour un futur emploi.



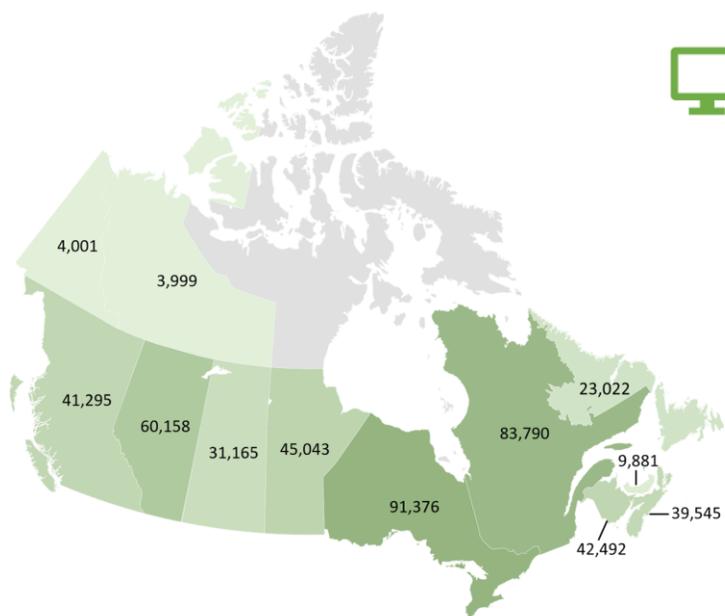
Le programme OPE+ a permis de distribuer plus de 475 000 appareils remis à neuf au cours de la période d'évaluation.



1 674 jeunes stagiaires ont été embauchés dans le cadre du PSOE tout au long de la période d'évaluation, avec une moyenne de 279 jeunes par année.



Le programme OPE+ a éliminé de manière responsable 539 627 appareils qui ne pouvaient être remis à neuf et d'autres déchets électroniques, totalisant 12,7 millions de livres (5 748 tonnes métriques).



Distribution totale d'appareils par province ou territoire, 2016-2022

## Compétences acquises par les jeunes stagiaires



- Sondage d'évaluation du PSOE (2022)

OPE+	PSOE	Résultats et Réussites
✓	✓	Efficace pour réduire l'empreinte environnementale du matériel excédentaire.
✓	s/o	Établissement d'un vaste réseau de partenaires pour accroître la portée et assurer le succès du programme.
✓	s/o	Les bénéficiaires d'ordinateurs étaient satisfaits du programme OPE+.
✓	s/o	Le programme OPE+ a été mis à contribution pour réaliser d'autres programmes prioritaires comme l'initiative Familles branchées.
✓	✓	Efficace pour accroître l'accès à la technologie informatique pour les Canadiens.
✓	✓	Offre de possibilités d'apprentissage et amélioration de l'employabilité pour divers jeunes.
s/o	✓	Les stagiaires ont développé des compétences numériques et ont obtenu un emploi dans un domaine de la technologie.
s/o	✓	Les stagiaires ont exprimé une satisfaction élevée vis-à-vis du programme.



### Défis

- Des incohérences et des lacunes dans la déclaration des données ont été observées au cours de l'évaluation lors de l'examen des contributions des donateurs, les types d'organismes, et la ventilation socio-économique de la distribution des appareils.
- Les affiliés ont souligné des défis liés à l'efficacité opérationnelle propres à leur région et des possibilités de tirer parti des partenariats ont été cernées.

## EFFICIENCE

L'évaluation a révélé que le programme OPE+ et le PSOE ont été offerts de manière efficace selon des modèles de prestation dans l'ensemble du pays qui variaient en fonction des besoins régionaux. L'efficacité du programme OPE+ et du PSOE a permis à l'initiative Familles branchées d'être en mesure de distribuer des appareils. ISDE et les affiliés du programme OPE+ ont mis en œuvre des mesures pour améliorer l'efficacité opérationnelle du programme.

### Mesures d'efficacité d'ISDE

- Accords de contribution pluriannuels
- Modèles de rapport simplifiés
- Marché en ligne (pour faciliter le transfert d'équipement entre les affiliés)
- Exercice de prévisions des perspectives budgétaires

### Mesures d'efficacité des affiliés

- Recouvrement des coûts sur certains appareils
- Gestion de l'inventaire en ligne
- Tenue de livres sur le nuage
- Comptabilité contractuelle
- Mise en œuvre de Lean Sigma

## RECOMMANDATIONS

**1** La Direction générale d'Un Canada branché d'ISDE devrait mettre en œuvre des méthodes pour améliorer la cohérence des données présentées par les affiliés du programme OPE+. La disponibilité de données cohérentes et complètes dans le cadre du programme OPE+ en ce qui a trait aux types de donateurs, aux contributions et à la distribution d'appareils par groupe socio-économique permettrait d'assurer des progrès par rapport aux résultats escomptés du programme OPE+ et de positionner le programme afin de suivre l'évolution des besoins technologiques des Canadiens.

**2** La Direction générale d'Un Canada branché d'ISDE devrait envisager d'autres possibilités d'augmenter les contributions des donateurs et les partenariats pour répondre aux besoins du programme, élargir la portée du programme OPE+ et soutenir l'efficacité opérationnelle pour les affiliés du programme OPE+.