





Évaluation du programme Ordinateurs pour les écoles et plus (OPE+) et du programme de stages OPE

Direction générale de la vérification et de l'évaluation
Comité de la haute direction – mars 2023

Réponse et plan d'action de la direction

Les conclusions et les recommandations de l'évaluation du programme OPE+ et du programme de stages OPE ont été présentées à la Direction générale Un Canada branché (DGCB) du Secteur du spectre et des télécommunications d'ISDE. La direction a été consultée et a approuvé les conclusions du rapport et prendra des mesures pour donner suite à toutes les recommandations applicables d'ici le 30 septembre 2024.

 Recommandation	 Mesure prévue pour donner suite à la recommandation	 Fonctionnaire responsable	 Date d'achèvement cible
<p>Recommandation 1 : Rendement</p> <p>La Direction générale Un Canada branché du Secteur du spectre et des télécommunications d'ISDE doit mettre en œuvre des approches pour accroître la cohérence des données présentées par les organismes affiliés à OPE+. La mise à disposition de données cohérentes et complètes pour OPE+ dans les domaines des types de donateurs, des contributions et de la distribution du matériel informatique par groupe socioéconomique permet d'assurer des progrès par rapport aux résultats anticipés en matière d'OPE+ et de positionner le programme de façon à continuer de répondre aux besoins technologiques changeants des Canadiens.</p>	<p>Position de la Direction générale Un Canada branché :</p> <p>Le Secteur du spectre et des télécommunications est d'accord avec la recommandation.</p> <p>Le Secteur reconnaît la nécessité d'accroître la cohérence des données fournies par les organismes affiliés à OPE+, de sorte que le Secteur travaille sur ses outils et ses pratiques internes pour assurer l'intégrité des données et la cohérence de la collecte des renseignements.</p> <p>Réponse de la Direction générale Un Canada branché :</p> <p>En vue d'accroître la cohérence de la collecte des données, la DGCB tiendra des séances de formation pour les organismes affiliés à OPE+ afin de démontrer la façon de remplir les modèles de collecte des données de manière exacte et d'expliquer les définitions des catégories dans toutes les catégories de déclaration. Les séances de formation seront données et la cohérence de la collecte des données sera discutée à la réunion annuelle qui aura lieu à l'automne 2023. De plus, un dictionnaire de données sera discuté à la réunion annuelle et créé d'ici le 30 janvier 2024 comme répertoire de renseignements centralisé (p. ex., définitions de catégories, guide d'utilisation, etc.) pour les organismes affiliés à OPE+ afin de s'assurer qu'ils fournissent des données exactes et cohérentes. Le programme entreprendra une analyse des données recueillies le 31 mars 2024, déterminera les améliorations et les lacunes, et inclura ces résultats dans son rapport annuel.</p>	<p>Directeur général, Direction générale Un Canada branché</p> <p>Directeur du programme</p> <p>Directeur du programme</p> <p>Directeur du programme</p> <p>DG, DGCB</p>	<p>Formation des affiliés 31 octobre 2023</p> <p>Discussion à la réunion annuelle 31 octobre 2023</p> <p>Dictionnaire de données 30 janvier 2024</p> <p>Rapport annuel 30 septembre 2024</p>

Évaluation du programme Ordinateurs pour les écoles et plus (OPE+) et du programme de stages OPE

Direction générale de la vérification et de l'évaluation
Comité de la haute direction – mars 2023

Réponse et plan d'action de la direction



Recommandation



Mesure prévue pour donner suite à la recommandation



Fonctionnaire
responsable



Date d'achèvement
cible

Recommandation 2 : Efficacité

La Direction générale Un Canada branché d'ISDE doit étudier d'autres possibilités d'accroître les contributions des donateurs et de renforcer les partenariats pour répondre aux besoins du programme, pour élargir la portée du programme OPE+ et pour appuyer l'efficacité opérationnelle des organismes affiliés à OPE+.

Position de la Direction générale Un Canada branché :

Le Secteur du spectre et des télécommunications est d'accord avec la recommandation.

Le Secteur reconnaît que l'accroissement de la contribution des donateurs et le renforcement des partenariats permettra d'élargir la portée du programme, de sorte que le Secteur continuera de solliciter des contributions des donateurs auprès des ministères fédéraux en sensibilisant les professionnels de l'approvisionnement et de la gestion du matériel à la Directive sur la gestion du matériel du Conseil du Trésor (CT). Il continuera également de solliciter des dons du secteur privé par l'entremise d'initiatives, comme l'engagement des présidents-directeurs généraux (PDG), et d'explorer l'élargissement de la portée du programme en tirant parti d'autres programmes, comme l'initiative Familles branchées.

Réponse de la direction de la Direction générale Un Canada branché :

La DGCB accroitra les contributions des donateurs des ministères fédéraux en participant aux activités de l'Institut canadien d'approvisionnement et de gestion du matériel (ICAGM) afin de sensibiliser les professionnels des marchés publics et de la gestion du matériel à la directive du CT sur la gestion du matériel qui accorde au programme OPE+ le premier droit de refus des appareils ainsi qu'en mobilisant davantage les ministères. Les activités de l'ICAGM ont lieu plusieurs fois par année, et la prochaine activité nationale de celui-ci aura lieu du 6 au 8 juin 2023 à Ottawa, date à laquelle la DGCB présentera le programme. La DGCB collaborera également avec les organismes affiliés à OPE+, plus particulièrement Ordinateurs pour l'excellence Canada, pour accroître les dons par l'entremise de l'engagement des PDG, qui fait appel à des dons du secteur privé. La DGCB accroitra également les dons en favorisant l'incidence significative du programme des OPE+ sur l'élimination des déchets électroniques en aidant les jeunes à acquérir des compétences numériques et en améliorant la vie des personnes qui ont le plus besoin d'appareils remis à neuf. Un événement célébrant le 30^e anniversaire du programme est prévu pour l'automne 2023 et constitue l'occasion de promouvoir le programme et d'accroître les dons.

Une discussion officielle sera tenue à l'assemblée générale annuelle d'OPE+, à l'automne 2023, afin de parfaire l'évaluation des besoins des organismes affiliés au programme, y compris les besoins budgétaires. La DGCB et ses partenaires collaboreront à l'élaboration d'un plan visant à promouvoir des partenariats qui favorisent l'efficacité opérationnelle des organismes affiliés à OPE+. La mise en œuvre du plan suivra, et les progrès seront examinés lors de réunions tous les deux mois. Le programme cherche actuellement à élargir sa portée en tirant parti de l'Initiative Familles branchées. Un projet pilote sera lancé à l'été 2023. Après avoir évalué l'incidence de ce partenariat, un déploiement plus large est prévu pour le 4^e trimestre (T4).

Directeur général, Direction
générale Un Canada branché

Directeur du programme

Présentation au cours de la
conférence
Du 6 au 8 juin 2023

Directeur du programme

Promotion du 30^e anniversaire
Automne 2023

Directeur du programme

Discussion à l'assemblée
générale annuelle
31 octobre 2023

DG, DGCB

Lancement du projet pilote
1^{er} septembre 2023

DG, DGCB

Évaluation du projet pilote
31 mars 2024