



Estimation de la valeur de la portabilité des données canadiennes pour le consommateur

Rapport final

**Préparé pour Innovation, Sciences et Développement économique
Canada**

Fournisseur : Environics Research Group

Numéro de contrat : CW2242700

Valeur du contrat : 95 586,70 \$ (TVH incluse)

Date d'attribution des services : 12 octobre 2022

Date de livraison : 23 octobre 2024

Numéro d'enregistrement : POR 059-22

Pour de plus amples renseignements sur ce rapport, veuillez communiquer avec ISDE à l'adresse : publicopinionresearch-recherchesurlopinionpublique@ised-isde.gc.ca

This report is also available in English

Estimation de la valeur de la portabilité des données canadiennes pour le consommateur

Rapport Final

Préparé à l'intention d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada par
Environics Research

Octobre 2024

Permission de reproduire

La présente publication peut être reproduite à des fins non commerciales seulement. Il faut avoir obtenu au préalable l'autorisation écrite d'ISDE. Pour de plus amples renseignements sur ce rapport, veuillez communiquer avec ISDE à l'adresse : publicopinionresearch-recherchesurlopinionpublique@ised-isde.gc.ca

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, représenté par le ministre des Services publics et de l'Approvisionnement du Canada, 2024.

N° de catalogue : lu4-442/2024F-PDF

ISBN 978-0-660-74467-4

This publication is also available in English under the title *Estimating Consumer Value of Canadian Data Portability*.

Table des matières

Résumé	Error! Bookmark not defined.
Principales constatations.....	iv
Énoncé de neutralité politique et coordonnées	vi
Introduction	1
Résultats détaillés	3
Situation d'assurance actuelle et expérience en matière de changement.....	3
Préoccupations générales en matière de confidentialité des données.....	4
Connaissances et perceptions relatives à la portabilité des données.....	5
Attitudes à l'égard du Système d'assurance ouvert.....	6
Annexe A : Méthodologie	13
Annexe B : Questionnaire	19



Sommaire

Contexte et objectifs

Le Bureau de la concurrence, qui fait partie du portefeuille d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada, est un organisme d'application de la loi indépendant veillant à ce que les entreprises et les consommateurs canadiens prospèrent dans un marché concurrentiel et innovateur. Il a pour mandat de favoriser la concurrence au profit de l'économie canadienne.

La portabilité des données permet à une personne d'accéder aux données personnelles la concernant et de les faire transférer d'une organisation à une autre dans son propre intérêt. En vertu du droit à la portabilité des données, les entreprises et services électroniques sont tenus de fournir les données qu'ils détiennent à leur propriétaire à sa demande. La possibilité pour les consommateurs et consommatrices du Canada d'accéder aux données les concernant et de les faire transférer peut avoir pour effet de réduire les coûts de changement de fournisseur et de favoriser la concurrence au sein des entreprises canadiennes. Les gens pourraient en tirer des avantages sous forme de prix réduits, d'une plus grande différenciation des produits et d'une innovation accrue.

Le Bureau de la concurrence mène cette étude dans le but d'atteindre les objectifs généraux suivants en matière de politique :

- Dégager les aspects de la portabilité des données qui sont importants aux yeux de la population canadienne.
- Estimer la valeur pécuniaire que les Canadiens et Canadiennes associent à la portabilité des données.

L'étude vise à déterminer et à comparer l'incidence de différents aspects de la portabilité des données sur les préférences des consommateurs et consommatrices au moyen d'un sondage auprès des consommateurs canadiens. Elle vise avant tout à comprendre le type de valeur pécuniaire que les gens accordent à la portabilité des données en établissant un solide cadre statistique pouvant servir à cerner les évaluations individuelles des interventions en matière de politique, comme les droits des consommateurs et consommatrices en matière de données. L'étude cherche également à comprendre les avantages de la législation et de la réglementation canadiennes en matière de portabilité des données et l'appui de la population à cet égard en trouvant réponse aux questions suivantes :

- Au sein des consommateurs canadiens, quelles sont les perceptions et connaissances relatives à la portabilité des données?
- Quelle valeur les consommateurs et consommatrices du Canada accordent-ils à leur capacité de faire transférer les données les concernant, sans conflit, à d'autres concurrents d'un même secteur?

Méthodologie

Le projet de recherche consistait en un sondage en ligne mené du 5 mars au 20 mai 2024 auprès de 3 046 Canadiens et Canadiennes. La méthode d'échantillonnage utilisée a été conçue de façon à permettre de sonder 3 600 personnes âgées de 18 ans et plus qui paient une assurance, quelle qu'elle soit (par exemple, une assurance habitation, automobile ou vie). Des quotas ont été établis en fonction de l'âge, du genre et de la région de résidence.

Le sondage comprenait un « essai contrôlé randomisé » (ECR) ainsi que quelques questions sur le niveau de connaissances et la perception en matière de portabilité des données. Dans le cadre de l'essai contrôlé randomisé, on a réparti les répondants et répondantes au hasard dans différents groupes afin d'évaluer les effets de variables précises sur les réponses. En contrôlant des variables précises, cette approche permet d'établir des liens de causalité, de sorte que l'équipe de recherche peut attribuer des changements dans l'opinion publique aux variables présentées. Cette méthode peut également réduire les biais par la répartition aléatoire, et permet la répétition d'une étude.

L'essai contrôlé randomisé simulait une situation réelle dans laquelle les répondants et répondantes devaient s'imaginer en train d'effectuer des recherches et de demander des soumissions d'assurance habitation. On leur a ensuite présenté un service hypothétique appelé Système d'assurance ouvert. Le Système d'assurance ouvert était décrit comme un service de portabilité des données conférant aux gens le droit et la capacité de faire transférer les données les concernant entre des fournisseurs de services de leur choix. On a aussi informé les gens qu'en se joignant au Système d'assurance ouvert, ils auraient la possibilité de faire transférer les données détenues par leur assureur actuel à un assureur potentiel ou à une application tierce afin d'accéder à un nouveau service. Les répondants et répondantes ont été répartis de façon aléatoire dans des groupes ciblant l'une des caractéristiques suivantes de la portabilité des données :

- **Les économies** : faibles ou élevées; le montant des économies hypothétiques que l'on peut réaliser en se joignant au Système d'assurance ouvert, selon les éléments d'information partagés.
 - Les économies possibles sur les coûts d'assurance étaient soit de 0,5 %, soit de 5 %.
- **Surveillance** : publique ou privée, selon que l'organisation supervisant le service de portabilité des données était décrite comme étant gérée ou hébergée.
 - La supervision présentée était réalisée soit par le gouvernement soit par l'industrie.
- **Encadrement** : opération ou communication.
 - Les répondants et répondantes se sont vu présenter soit des messages portant sur un guichet unique (cadre d'opération), soit des messages sur la possibilité de chercher et de comparer des renseignements facilement en un même endroit (cadre de communication).

Le sondage a fait appel à des outils novateurs afin de prendre en charge cette simulation ainsi que la collecte de renseignements personnels. Afin de préserver l'anonymat des répondants et répondantes, les renseignements personnels étaient automatiquement supprimés de l'outil de sondage lorsque les gens passaient à la page suivante, et n'étaient conservés d'aucune façon pendant ou après la simulation. Pour ce faire, on a ajouté un script à la programmation du sondage qui supprimait tous les renseignements saisis dans la plateforme lorsque les gens passaient à la page suivante. Les seules données conservées étaient celles indiquant si le répondant ou la répondante avait répondu à la question. Plus loin au cours du sondage, les gens devaient indiquer les champs de données du formulaire fictif de demande d'assurance qu'ils seraient prêts à partager avec un tiers hypothétique dans le cadre d'un système d'assurance ouvert.

Une fois la simulation commencée, on a informé les répondants et répondantes que le sondage était réalisé pour le compte du gouvernement du Canada. On les avait aussi avisés au préalable que leur participation était volontaire et confidentielle et qu'ils pouvaient y mettre fin à tout moment, que ce soit avant ou pendant la simulation. Enfin, on leur a indiqué, au terme de la simulation, que celle-ci visait à déterminer l'importance et la valeur que la population canadienne accorde à la portabilité des données sur le marché, que leurs

renseignements personnels ne seraient pas partagés, conservés ou stockés, que le tiers hypothétique n’existait pas, et donc que leurs réponses demeurerait anonymes.

La population ciblée par le sondage était les Canadiens et Canadiennes participant à l’industrie de l’assurance. Le choix de cette industrie a été fait conjointement par l’équipe du projet et les spécialistes en économie du Bureau de la concurrence. On cherchait une industrie où la portabilité des données s’avérera influente et entraînera des répercussions sur la concurrence, et qui est adaptée à la réalisation d’essais contrôlés randomisés (une industrie dans laquelle les consommateurs et consommatrices sont confinés et où il peut être difficile de changer de fournisseur).

Les répondants et répondantes au sondage ont été sélectionnés à partir d’une liste de membres inscrits à un panel en ligne. Puisque les échantillons utilisés dans les enquêtes par panel en ligne sont basés sur le libre choix et non sur un échantillon probabiliste aléatoire, aucune estimation formelle de l’erreur d’échantillonnage ne peut être calculée. La répartition régionale suivante a été obtenue pour le sondage :

Groupe cible	Répondants
Canada (total)	3 046
Atlantique	198
Québec	701
Ontario	1 173
Man./Sask.	204
Alberta	350
C.-B. et territoires (régions combinées)	420

De plus amples renseignements quant à la méthodologie utilisée pour ce sondage se trouvent à l’annexe A.

Valeur du contrat

La valeur de ce contrat s’élève à 95 586,70 \$ (TVH incluse).

À propos du rapport

Le présent rapport commence par un sommaire des principales constatations et conclusions de l’étude, suivi d’une analyse détaillée des données du sondage. Les différences significatives entre les sous-groupes sont mises en évidence lorsque pertinentes. Un document distinct renferme pour sa part un ensemble de tableaux croisés présentant les résultats obtenus à toutes les questions en fonction de segments de la population définis par région et autres caractéristiques démographiques. Dans l’analyse détaillée, chacun de ces tableaux est associé à une question du sondage.

Dans le présent rapport, les résultats quantitatifs sont exprimés en pourcentage, à moins d’avis contraire. Il est possible que la somme des résultats ne soit pas égale à 100 % en raison de l’arrondissement des nombres ou de réponses multiples. Il est également possible que les résultats nets mentionnés dans le texte ne correspondent pas exactement aux résultats individuels figurant dans les tableaux en raison de l’arrondissement.

Principales constatations

Situation d'assurance actuelle et expérience en matière de changement

- Plus de huit personnes sur dix détiennent une assurance automobile et une assurance habitation, mais les gens sont moins nombreux à souscrire à une assurance vie et à une assurance maladie.
- Les ménages dépensent en moyenne 3 806 \$ par année en assurance, pour toutes les catégories.
- Un faible pourcentage a changé d'assureur au cours des trois dernières années, et la majorité n'a rencontré que peu de difficultés au cours du processus. Le quart des gens ont quant à eux envisagé de changer d'assureur au cours des 12 derniers mois.

Préoccupations générales en matière de confidentialité des données

- Les deux tiers des Canadiens et Canadiennes se disent préoccupés par la confidentialité des données en général, dont quatre sur dix qui se disent très préoccupés à ce sujet.
- Les niveaux de préoccupations les plus élevés se retrouvent en Colombie-Britannique, dans les territoires, au Manitoba et en Saskatchewan, ainsi que chez les 55 ans et plus.

Connaissances et perceptions relatives à la portabilité des données

- Les connaissances sur la portabilité des données sont limitées, environ la moitié des répondants et répondantes indiquant ne pas du tout connaître ce concept. Le niveau de connaissances à ce sujet est plus élevé chez les hommes, les Canadiens et Canadiennes plus jeunes, les titulaires d'un diplôme universitaire et les membres de groupes en quête d'équité.
- La portabilité des données est considérée comme relativement risquée, environ quatre personnes sur dix jugeant qu'il serait risqué ou très risqué de se joindre à un tel système. Une telle opinion est plus répandue chez les personnes qui affirment en savoir plus à ce sujet. Le risque perçu est plus prononcé en Colombie-Britannique et dans les territoires, ainsi que chez les 55 ans et plus et les personnes qui connaissent mieux la portabilité des données.
- Quatre autres personnes sur dix accordent quant à elles un niveau de risque de 3 sur une échelle de 1 à 5, ce qui pourrait indiquer de l'incertitude ou encore un manque de connaissances. Enfin, un faible pourcentage, soit un peu plus d'une personne sur dix, trouve que la portabilité des données n'est pas très risquée.

Attitudes à l'égard du Système d'assurance ouvert

- La moitié des répondants et répondantes indiquent qu'ils adopteraient le Système d'assurance ouvert, et trois sur dix affirment être très susceptibles de le faire.
- Les hommes, les personnes plus jeunes et les membres d'un groupe en quête d'équité se montrent plus disposés à adopter le système. Les personnes qui ont une certaine notion de la portabilité et qui se préoccupent peu de la confidentialité des données sont aussi plus susceptibles d'indiquer qu'elles adopteraient le Système d'assurance ouvert.

Disposition à partager ses renseignements personnels

- Les répondants et répondantes seraient davantage disposés à partager avec un tiers hypothétique des données sur leur statut de propriétaire ou de locataire, le type de propriété habitée et le type de chauffage utilisé. Environ le quart choisirait de ne rien partager.
- Une fois la structure des économies potentielles présentée, le groupe à prime élevée s'est montré légèrement plus disposé que le groupe à prime faible à partager ses données.
- Les répondants et répondantes devaient indiquer, en faisant glisser un curseur sur une échelle, le montant minimum des économies annuelles qu'ils devraient tirer du Système d'assurance ouvert pour accepter de partager un élément d'information. Pour près de la moitié, le système devrait leur permettre d'économiser au moins 10 \$ par année.

Intérêt pour un bulletin d'information sur le Système d'assurance ouvert

- Quatre personnes sur dix s'inscriraient à un bulletin d'information par courriel ou message texte afin d'en savoir plus sur le Système d'assurance ouvert.

Énoncé de neutralité politique et coordonnées

Par la présente, je certifie, en tant que cadre supérieure d'Environics, que les produits livrables sont entièrement conformes aux exigences du gouvernement du Canada en matière de neutralité politique, comme elles sont définies dans la Politique sur les communications et l'image de marque et la Directive sur la gestion des communications. Plus particulièrement, les produits livrables ne font aucune mention des intentions de vote électoral, des préférences quant aux partis politiques, des positions des partis ou de l'évaluation de la performance d'un parti politique ou de son chef.

Sarah Robertson
Vice-présidente principale, Affaires publiques
Environics Research Group
sarah.roberton@environics.ca

Fournisseur : Environics Research Group
Numéro de contrat de TPSGC : CW2242700
Date du contrat initial : 12 octobre 2022
Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec ISDE à l'adresse : publicopinionresearch-recherchesurlopinionpublique@ised-isde.gc.ca

Introduction

Contexte

Le Bureau de la concurrence est un organisme d'application de la loi indépendant veillant à ce que les entreprises et les consommateurs canadiens prospèrent dans un marché concurrentiel et innovateur. Il a pour mandat de favoriser la concurrence au profit de l'économie canadienne. La possibilité pour les consommateurs et consommatrices du Canada d'accéder aux données les concernant et de les faire transférer peut avoir pour effet de réduire les coûts de changement de fournisseur et de favoriser la concurrence au sein des entreprises canadiennes. Les gens pourraient en tirer des avantages sous forme de prix réduits, d'une plus grande différenciation des produits et d'une innovation accrue.

Les données des consommateurs demeurent un important enjeu d'actualité au Canada. En 2020, la Chambre des communes a fait une première lecture du projet de loi C-11 (*Loi sur la protection de la vie privée des consommateurs*), ayant comme principal objectif de reconnaître l'importance de protéger les renseignements personnels et la pertinence des données des consommateurs dans l'économie numérique canadienne. Le projet de loi C-11 n'a pas été écarté, mais il a été présenté de nouveau en juin 2022 sous le numéro C-27 (*Loi sur la mise en œuvre de la Charte du numérique*).

Présentant un intérêt pour le projet de loi C-27 et les priorités ministérielles d'ISDE, le sondage permettra de situer dans un contexte factuel l'importance que la population canadienne accorde à la portabilité des données, de déterminer le niveau des connaissances à ce sujet et, au moyen d'un essai contrôlé randomisé, de mieux comprendre la valeur de la portabilité des données pour les consommateurs et consommatrices et son incidence potentielle sur la concurrence et l'innovation au sein de l'économie canadienne.

Motifs et objectifs de l'étude

La portabilité des données permet à une personne d'accéder aux données personnelles la concernant et de les faire transférer d'une organisation à une autre dans son propre intérêt. En vertu du droit à la portabilité des données, les entreprises et services électroniques sont tenus de fournir les données qu'ils détiennent à leur propriétaire à sa demande. La possibilité pour les consommateurs et consommatrices du Canada d'accéder aux données les concernant et de les faire transférer peut avoir pour effet de réduire les coûts de changement de fournisseur et de favoriser la concurrence au sein des entreprises canadiennes. Les gens pourraient en tirer des avantages sous forme de prix réduits, d'une plus grande différenciation des produits et d'une innovation accrue.

La portabilité des données vise à conférer aux gens un plus grand contrôle de leurs renseignements personnels et à stimuler la concurrence en facilitant le transfert d'information et, par le fait même, le processus de changement de fournisseur de services. Les consommateurs et consommatrices pourraient en tirer des avantages sous forme de prix réduits et d'une plus grande différenciation des produits

Le Bureau de la concurrence mène cette étude dans le but d'atteindre les objectifs généraux suivants en matière de politique :

- Dégager les aspects de la portabilité des données qui sont importants aux yeux de la population canadienne.
- Estimer la valeur pécuniaire que les Canadiens et Canadiennes associent à la portabilité des données.

L'étude vise à déterminer et à comparer l'incidence de différents aspects de la portabilité des données sur les préférences de consommation. Elle vise avant tout à comprendre le type de valeur pécuniaire que les gens accordent à la portabilité des données en établissant un solide cadre statistique pouvant servir à cerner les évaluations individuelles des interventions en matière de politique, comme les droits des consommateurs et consommatrices en matière de données. L'étude cherche également à comprendre les avantages de la législation et de la réglementation canadiennes en matière de portabilité des données et l'appui de la population à cet égard en trouvant réponse aux questions suivantes :

- Au sein des consommateurs canadiens, quelles sont les perceptions et connaissances relatives à la portabilité des données?
- Quelle valeur les consommateurs et consommatrices du Canada accordent-ils à leur capacité de faire transférer les données les concernant, sans conflit, à d'autres concurrents d'un même secteur?

À propos du rapport

Le présent rapport commence par un résumé des principales constatations et conclusions de l'étude, suivi d'une analyse détaillée des résultats obtenus à des questions précises du sondage, en dehors de l'essai contrôlé randomisé. Les différences significatives entre les sous-groupes sont mises en évidence lorsque pertinentes. Un document distinct renferme pour sa part un ensemble de tableaux croisés présentant les résultats obtenus à toutes les questions en fonction de segments de la population définis par région et autres caractéristiques démographiques. Dans l'analyse détaillée, chacun de ces tableaux est associé à une question du sondage.

Le Bureau de la concurrence a retenu les services de Claire Tsai, une spécialiste indépendante en sciences du comportement de l'Université de Toronto, afin de concevoir l'essai contrôlé randomisé et de rédiger un rapport complet sur les résultats. De plus amples renseignements sur la méthodologie de l'essai contrôlé randomisé et une analyse approfondie des résultats se trouvent dans le rapport du Bureau de la concurrence sur la portabilité des données (qui sera publié ultérieurement).

Dans le présent rapport, les résultats quantitatifs sont exprimés en pourcentage, à moins d'avis contraire. Il est possible que la somme des résultats ne soit pas égale à 100 % en raison de l'arrondissement des nombres ou de réponses multiples. Il est également possible que les résultats nets mentionnés dans le texte ne correspondent pas exactement aux résultats individuels figurant dans les tableaux en raison de l'arrondissement.

Résultats détaillés

Situation d'assurance actuelle et expérience en matière de changement

La majorité des gens détiennent une assurance automobile et une assurance habitation, tandis que moins de la moitié souscrivent à une assurance vie et à une assurance maladie; les dépenses moyennes pour l'ensemble des catégories d'assurance s'élèvent à 317,20 \$ par mois. Un faible pourcentage de répondants et répondantes ont changé d'assureur au cours des trois dernières années, et la majorité n'a rencontré que peu de difficultés au cours du processus.

Polices d'assurance actuellement détenues. Près de neuf Canadiens et Canadiennes sur dix détiennent une assurance automobile (88 %) ou une assurance habitation (86 %). Moins de la moitié souscrit à une assurance vie (47 %) et à une assurance maladie (43 %).

Polices d'assurance actuelles

Type d'assurance	Total n = 3 046
Assurance automobile	88 %
Assurance habitation (propriétaire ou locataire)	86 %
Assurance vie	47 %
Assurance maladie	43 %
Autre assurance	6 %

S5. *Quels types d'assurance payez-vous actuellement?*

Dépenses actuelles des ménages en assurance Les Canadiens et Canadiennes sont plus nombreux à dépenser entre 250 \$ et 499 \$ chaque mois en assurance, pour un total se situant entre 3 000 \$ et 5 988 \$ par année.

Dépenses mensuelles des ménages en assurance

Dépenses en assurance	Total n = 3 046
0 \$ à 99 \$	9 %
100 \$ à 249 \$	27 %
250 \$ à 499 \$	35 %
500 \$ à 999 \$	18 %
Je ne sais pas	11 %
<i>Moyenne</i>	<i>317,20 \$</i>
<i>Moyenne annuelle</i>	<i>3 806,40 \$</i>

S6. *Combien votre ménage dépense-t-il par mois en assurance (y compris l'assurance-habitation, l'assurance-vie, l'assurance-automobile, l'assurance-maladie et toute autre assurance, le cas échéant)?*

Changement d'assureur récent. Deux personnes sur dix ont changé d'assureur au cours des trois dernières années (18 %). Ce pourcentage est le plus élevé au Québec (23 %).

Changement d'assureur récent

Changement d'assureur	Total n = 3 046
Oui	18 %
Non	82 %

A35. Avez-vous changé de fournisseur d'assurance au cours des 3 dernières années?

Degré de difficulté associé au changement d'assureur. Parmi les répondants et répondantes ayant récemment changé d'assureur, deux sur trois ont trouvé le processus facile (65 %). Une personne sur dix a quant à elle trouvé l'expérience difficile (10 %).

Changement d'assureur récent

Changement d'assureur	Total n = 549
NET : facile	65 %
Très facile – 5	32 %
4	33 %
3	26 %
NET : difficile	10 %
2	8 %
Très difficile – 1	2 %

A36. Selon votre expérience, dans quelle mesure a-t-il été difficile ou facile de changer de fournisseur d'assurance? SOUS-ÉCHANTILLON : Ceux et celles ayant changé d'assureur au cours des trois dernières années (N = 549)

Changement d'assureur envisagé. Une personne sur quatre a envisagé de changer d'assureur au cours des 12 derniers mois.

Changement d'assureur envisagé

Changement d'assureur envisagé	Total n = 549
Oui	25 %
Non	75 %

A37. Avez-vous envisagé de changer de fournisseur d'assurance au cours des 12 derniers mois? SOUS-ÉCHANTILLON : Ceux et celles n'ayant pas changé d'assureur au cours des trois dernières années (N = 2 497)

Préoccupations générales en matière de confidentialité des données

Un pourcentage considérable de Canadiens et Canadiennes se préoccupent de la confidentialité des données en général (66 %), dont quatre sur dix qui sont très préoccupés à ce sujet.

Les inquiétudes relatives à la confidentialité des données sont modérées, les deux tiers des gens se disant préoccupés par cette question, dont quatre personnes sur dix qui sont très préoccupées (39 %). Moins d'une personne sur dix indique que ce sujet ne la préoccupe que peu, voire pas du tout (8 %). Le niveau de préoccupations quant à la confidentialité des données est plus élevé en Colombie-Britannique et dans les

territoires (72 %) et au Manitoba et en Saskatchewan (71 %), de même que chez les 55 ans et plus (77 %) et les 35 à 54 ans (61 %).

Préoccupations relatives à la confidentialité des données en général – genre et âge

Préoccupations relatives à la confidentialité des données	Total n = 3 046	Genre		Âge		
		Femmes n = 1 430	Hommes n = 1 603	18 à 34 ans n = 804	35 à 54 ans n = 971	55 ans et + n = 1 271
Net : Préoccupés	66 %	67 %	64 %	56 %	61 %	77 %
Très préoccupés – 5	39 %	41 %	37 %	25 %	34 %	52 %
4	27 %	26 %	27 %	30 %	26 %	25 %
3	26 %	26 %	26 %	33 %	31 %	18 %
NET : pas préoccupés	8 %	6 %	10 %	11 %	9 %	6 %
2	6 %	5 %	7 %	8 %	6 %	4 %
Pas du tout préoccupé – 1	2 %	2 %	3 %	3 %	2 %	2 %

A34. Dans quelle mesure êtes-vous préoccupé ou indifférent à l'égard de la confidentialité des données en général?

Connaissances et perceptions relatives à la portabilité des données

Le niveau de connaissances relatives à la portabilité des données est faible, la moitié des gens affirmant ne rien connaître à ce sujet. La portabilité des données est considérée comme relativement risquée, environ quatre personnes sur dix jugeant qu'il serait risqué ou très risqué de se joindre à un tel système. Une telle opinion est plus répandue chez les personnes qui affirment en savoir plus à ce sujet.

Connaissance de la portabilité des données Une personne sur dix estime très bien s'y connaître en portabilité des données (attribuant à son niveau de connaissances une note de 4 ou 5), tandis que sept sur dix connaissent peu ce sujet. Le niveau de connaissances est considéré comme plus élevé (note de 4 ou 5) en Colombie-Britannique et dans les territoires (11 %) et en Ontario (11 %), comparativement au Québec (7 %), de même que chez les hommes (12 %, comparativement à 8 % chez les femmes), les 18 à 34 ans (18 %), les titulaires d'un diplôme universitaire (11 %) et les membres d'un groupe en quête d'équité (16 %).

Connaissance de la portabilité des données – genre et âge

Niveau de connaissances	Total n = 3 046	Genre		Âge		
		Femmes n = 1 430	Hommes n = 1 603	18 à 34 ans n = 804	35 à 54 ans n = 971	55 ans et + n = 1 271
Net : Je la connaissais	10 %	8 %	13 %	18 %	9 %	5 %
Je la connaissais très bien – 5	3 %	3 %	4 %	7 %	3 %	1 %
4	7 %	5 %	9 %	11 %	6 %	4 %
3	19 %	17 %	22 %	23 %	22 %	16 %
NET : Je ne la connaissais pas	70 %	75 %	65 %	59 %	69 %	79 %
2	19 %	18 %	21 %	21 %	20 %	18 %
Je ne la connaissais pas du tout – 1	51 %	58 %	44 %	39 %	49 %	61 %

A32. Quel était votre niveau de connaissances sur la portabilité des données avant le présent sondage?

Risque perçu d’adopter un système de portabilité des données. Environ quatre personnes sur dix estiment qu’il est risqué de se joindre à un système de portabilité des données (43 %), un pourcentage semblable trouve le risque modéré (42 %), tandis que 15 % des gens n’en perçoivent pas le risque. La portabilité des données est plus susceptible de représenter un risque pour les gens qui résident en Colombie-Britannique et dans les territoires (47 %), qui sont âgés de 55 ans et plus (49 %), qui sont titulaires d’un diplôme universitaire (45 %) et qui connaissent bien cette notion (57 %).

Risque perçu de la portabilité des données – genre et âge

Risque perçu	Total n = 3 046	Genre		Âge		
		Femmes n = 1 430	Hommes n = 1 603	18 à 34 ans n = 804	35 à 54 ans n = 971	55 ans et + n = 1 271
NET : risqué	43 %	44 %	43 %	36 %	43 %	49 %
Très risqué – 5	17 %	18 %	17 %	10 %	17 %	22 %
4	26 %	26 %	26 %	25 %	26 %	27 %
3	42 %	42 %	42 %	47 %	43 %	38 %
NET : pas risqué	15 %	13 %	16 %	18 %	13 %	13 %
2	11 %	10 %	12 %	14 %	10 %	11 %
Pas du tout risqué – 1	3 %	3 %	3 %	4 %	3 %	3 %

A33. À quel point croyez-vous qu’il est risqué de vous joindre à un système de portabilité des données?

Attitudes à l’égard du Système d’assurance ouvert

Lorsqu’on demande aux répondants et répondantes s’ils adopteraient le Système d’assurance ouvert, les réponses sont divisées en parts égales. En ce qui concerne la probabilité d’adopter un tel système, trois personnes sur dix estiment être susceptibles de le faire. Les hommes, les personnes plus jeunes et les membres d’un groupe en quête d’équité se montrent plus disposés à adopter le système. Les personnes qui ont une certaine notion de la portabilité et qui se préoccupent peu de la confidentialité des données sont aussi plus susceptibles d’indiquer qu’elles adopteraient le Système d’assurance ouvert.

Adoption du Système d’assurance ouvert. Environ la moitié des répondants et répondantes adopterait le Système d’assurance ouvert (49 %), tandis que l’autre moitié ne le ferait pas (51 %). Les hommes (52 %) se montrent plus disposés que les femmes (46 %) à se joindre à un tel système, tout comme le sont les Canadiens et Canadiennes de 18 à 34 ans (61 %), ceux qui dépensent au moins 250 \$ par mois en assurance (51 %), ceux qui connaissent mieux le concept de portabilité des données (67 %), ceux qui se préoccupent peu de la confidentialité des données (55 %) et ceux qui appartiennent à un groupe en quête d’équité (59 %).

Disposition à adopter le Système d’assurance ouvert – genre et âge

Disposition	Total n = 3 046	Genre		Âge		
		Femmes n = 1 430	Hommes n = 1 603	18 à 34 ans n = 804	35 à 54 ans n = 971	55 ans et + n = 1 271
Oui	49 %	46 %	52 %	61 %	47 %	43 %
Non	51 %	54 %	48 %	39 %	53 %	57 %

A25. Adopterez-vous le Système d’assurance ouvert?

Probabilité d’adopter le Système d’assurance ouvert Trois personnes sur dix estiment probable qu’elles adoptent le Système d’assurance ouvert, quatre personnes sur dix sont peu susceptibles de le faire et trois personnes sur dix sont indécises. La probabilité varie au sein des différents groupes cibles, les hommes (33 %), les jeunes (38 %) et les membres d’un groupe en quête d’équité (38 %) étant plus susceptibles d’adopter un tel système.

Probabilité d’adopter le Système d’assurance ouvert – genre et âge

Probabilité	Total n = 3 046	Genre		Âge		
		Femmes n = 1 430	Hommes n = 1 603	18 à 34 ans n = 804	35 à 54 ans n = 971	55 ans et + n = 1 271
NET : Probable	29 %	25 %	33 %	38 %	29 %	23 %
Très probable – 5	9 %	7 %	11 %	13 %	8 %	6 %
4	20 %	18 %	22 %	24 %	21 %	17 %
3	34 %	35 %	33 %	35 %	36 %	31 %
NET : Improbable	37 %	40 %	35 %	27 %	36 %	45 %
2	16 %	16 %	15 %	15 %	16 %	16 %
Très improbable – 1	22 %	24 %	20 %	12 %	20 %	30 %

A26. Dans quelle mesure êtes-vous susceptible d’adopter le Système d’assurance ouvert?

Disposition à partager ses renseignements personnels

Les membres du groupe à prime élevée sont plus disposés à partager leurs renseignements personnels que ceux du groupe à prime faible par une moyenne de trois points de pourcentage.

Disposition à partager ses renseignements personnels. Les éléments d’information les plus souvent partagés sont le statut de propriétaire ou de locataire, le type de propriété habitée et le type de chauffage utilisé. Les membres du groupe à prime élevée sont plus disposés à partager leurs données que ceux du groupe à prime faible. Environ le quart des gens choisirait de ne rien partager.

Disposition à partager ses données – groupe à prime faible

Élément d'information	Groupe à prime faible
Facultatif	
Numéro d'adresse (n = 893)	47 %
Nom de rue (n = 845)	52 %
Numéro d'appartement (n = 265)	39 %
Code postal (n = 958)	59 %
Prénom (n = 1 177)	40 %
Nom (n = 1 158)	38 %
Date de naissance (n = 1 098)	33 %
Adresse courriel (n=1 066)	40 %
Numéro de téléphone (n = 1 021)	33 %
À quand remonte la dernière assurance (n = 159)	11 %
Obligatoire	n = 1 523
Propriétaire ou locataire	57 %
Type de propriété	56 %
Type de chauffage	52 %
Année de construction de la maison	51 %
J'ai une assurance habitation	50 %
Intersection principale la plus proche	49 %
J'ai une assurance automobile	46 %
Dernière rénovation de toiture	43 %
J'ai un intérêt pour des rabais combinés	41 %
Date prévue de début de couverture	41 %
Poêle à bois ou à granules de bois	40 %
Fosse septique	39 %
Nombre de demandes de règlement au titre de l'assurance habitation	38 %
J'ai une hypothèque	37 %
Pompe d'assèchement	37 %
J'appartiens à un groupe admissible à des taux réduits	36 %
Durée de la dernière police d'assurance habitation	33 %
Temps passé à la maison	32 %
Clapet de non-retour	29 %
Revenu	28 %
Aucune ou je choisis de ne pas partager de données	26 %

A26A. Veuillez cocher les cases correspondant aux données que vous choisissez de partager avec Oaku.

Disposition à partager ses données – groupe à prime élevée

Élément d'information	Groupe à prime élevée
Facultatif	
Numéro d'adresse (n = 901)	49 %
Nom de rue (n = 862)	55 %
Numéro d'appartement (n = 291)	43 %
Code postal (n = 969)	60 %
Prénom (n = 1 206)	42 %
Nom (n = 1 185)	39 %
Date de naissance (n = 1 129)	36 %
Adresse courriel (n=1 089)	43 %
Numéro de téléphone (n = 1 042)	36 %
À quand remonte la dernière assurance (n = 160)	14 %
Obligatoire	n = 1 523
Propriétaire ou locataire	61 %
Type de propriété	59 %
Type de chauffage	53 %
J'ai une assurance habitation	53 %
Intersection principale la plus proche	53 %
Année de construction de la maison	53 %
J'ai une assurance automobile	48 %
J'ai un intérêt pour des rabais combinés	46 %
Date prévue de début de couverture	45 %
Dernière rénovation de toiture	44 %
Poêle à bois ou à granules de bois	43 %
Nombre de demandes de règlement au titre de l'assurance habitation	42 %
J'ai une hypothèque	41 %
Fosse septique	41 %
J'appartiens à un groupe admissible à des taux réduits	41 %
Pompe d'assèchement	38 %
Durée de la dernière police d'assurance habitation	38 %
Temps passé à la maison	36 %
Revenu	30 %
Clapet de non-retour	30 %
Aucune ou je choisis de ne pas partager de données	23 %

A26B. Veuillez cocher les cases correspondant aux données que vous choisissez de partager avec Oaku.

Disposition à adopter le Système d'assurance ouvert après avoir appris la structure d'économies potentielles liées au partage de données. Après la présentation de la structure d'économies potentielles découlant du partage de données avec un tiers hypothétique, le pourcentage de gens disposés à adopter le Système d'assurance ouvert a augmenté d'un point de pourcentage, passant à 50 %.

Disposition à adopter le Système d'assurance ouvert avec économies potentielles – genre et âge

Disposition	Total n = 3 046	Genre		Âge		
		Femmes n = 1 430	Hommes n = 1 603	18 à 34 ans n = 804	35 à 54 ans n = 971	55 ans et + n = 1 271
Oui	50 %	47 %	53 %	61 %	48 %	44 %
Non	50 %	53 %	47 %	39 %	52 %	56 %

A27. Compte tenu des économies supplémentaires potentielles liées au partage de vos données, veuillez répondre à nouveau à ces questions.

Probabilité d'adopter le Système d'assurance ouvert après avoir appris la structure d'économies potentielles liées au partage de données. Après la présentation de la structure d'économies potentielles découlant du partage de données, le pourcentage de gens qui seraient susceptibles d'adopter le Système d'assurance ouvert a augmenté d'un point de pourcentage, passant à 31 %, mais le pourcentage de ceux qui jugent peu probable qu'ils adoptent un tel système a aussi connu une hausse (38 %).

Probabilité d'adopter le Système d'assurance ouvert avec économies potentielles – genre et âge

Probabilité	Total n = 3 046	Genre		Âge		
		Femmes n = 1 430	Hommes n = 1 603	18 à 34 ans n = 804	35 à 54 ans n = 971	55 ans et + n = 1 271
NET : Probable	31 %	27 %	35 %	41 %	30 %	25 %
Très probable – 5	10 %	8 %	11 %	13 %	10 %	7 %
4	21 %	19 %	24 %	27 %	21 %	18 %
3	31 %	32 %	29 %	32 %	34 %	28 %
NET : Improbable	38 %	40 %	35 %	27 %	36 %	47 %
2	15 %	16 %	14 %	15 %	15 %	16 %
Très improbable – 1	23 %	25 %	21 %	12 %	21 %	32 %

A28. Dans quelle mesure êtes-vous susceptible d'adopter le Système d'assurance ouvert?

Économies nécessaires pour partager des renseignements personnels avec une application tierce. Près de la moitié des Canadiens et Canadiennes exigeraient des économies d'au moins 10 \$ par année pour accepter de partager leurs renseignements personnels avec une application tierce. Environ trois personnes sur dix accepteraient des économies annuelles de 5 \$ à 9 \$ (27 %), tandis que deux sur dix se satisferaient d'économies de 1 \$ à 4 \$ (20 %).

Économies requises – genre et âge

Économies requises	Total n = 3 046	Genre		Âge		
		Femmes n = 1 430	Hommes n = 1 603	18 à 34 ans n = 804	35 à 54 ans n = 971	55 ans et + n = 1 271
0 \$	6 %	6 %	5 %	4 %	5 %	7 %
De 1 \$ à 4 \$	20 %	20 %	20 %	22 %	19 %	19 %
De 5 \$ à 9 \$	27 %	27 %	28 %	39 %	28 %	19 %
10 \$ et plus	47 %	47 %	47 %	36 %	47 %	55 %

A31. Rappelez-vous la question antérieure sur le partage de vos renseignements personnels avec l'application du tiers, Oaku. Quel devrait être le montant minimum des économies annuelles découlant de votre adoption du Système d'assurance ouvert pour que vous partagiez au moins un renseignement?

Temps potentiellement gagné grâce au Système d'assurance ouvert. Près de la moitié des gens croient que le Système d'assurance ouvert leur permettrait de gagner de une à quatre heures lors de leur processus de souscription à une police d'assurance (45 %), tandis que deux personnes sur dix estiment qu'elles pourraient gagner de cinq à neuf heures (20 %) ou même dix heures et plus (19 %).

Temps gagné estimé – genre et âge

Temps gagné estimé	Total n = 3 046	Genre		Âge		
		Femmes n = 1 430	Hommes n = 1 603	18 à 34 ans n = 804	35 à 54 ans n = 971	55 ans et + n = 1 271
0 heure	16 %	16 %	16 %	11 %	14 %	21 %
De 1 à 4 heures	45 %	46 %	43 %	37 %	48 %	47 %
De 5 à 9 heures	20 %	21 %	20 %	25 %	19 %	18 %
10 heures ou plus	19 %	17 %	21 %	28 %	19 %	13 %

A29. Si vous adoptiez le Système d'assurance ouvert, combien de temps pensez-vous que vous gagneriez, le cas échéant, sur l'ensemble du processus d'achat des produits d'assurance dont vous avez besoin, y compris la collecte de renseignements, la comparaison de solutions de rechange et les achats?

Intérêt pour un bulletin d'information sur le Système d'assurance ouvert

Une légère majorité ne souhaiterait pas s'abonner à un bulletin d'information sur le Système d'assurance ouvert.

Environ six personnes sur dix ne souhaitent pas s'abonner pour recevoir des communications sur le Système d'assurance ouvert, tandis que quatre sur dix sont prêtes à le faire. Les hommes sont plus susceptibles de s'abonner à un tel bulletin d'information (45 %), tout comme le sont les Canadiens et Canadiennes dont les dépenses annuelles en assurance sont plus élevées (47 %), qui appartiennent à un groupe en quête d'équité (47 %) et qui connaissaient déjà bien la notion de portabilité des données (55 %).

Volonté de s'abonner à un bulletin d'information sur le Système d'assurance ouvert – genre et âge

Abonnement	Total n = 3 046	Genre		Âge		
		Femmes n = 1 430	Hommes n = 1 603	18 à 34 ans n = 804	35 à 54 ans n = 971	55 ans et + n = 1 271
Oui	41 %	38 %	45 %	40 %	39 %	44 %
Non	59 %	62 %	55 %	60 %	61 %	56 %

A30. Vous inscririez-vous à un bulletin d'information pour recevoir des renseignements sur le Système d'assurance ouvert par courriel ou par messagerie texte?

Annexe A : Méthodologie

Le projet de recherche consistait en un sondage en ligne mené du 5 mars au 20 mai 2024 auprès de 3 046 Canadiens et Canadiennes. La méthode d'échantillonnage utilisée a été conçue de façon à permettre de sonder au moins 3 000 personnes âgées de 18 ans et plus qui paient une assurance, quelle qu'elle soit (par exemple, une assurance habitation, automobile ou vie). Des quotas ont été établis en fonction de l'âge, du genre et de la région de résidence. La cible d'origine était de 3 600 répondants et répondantes, mais elle a été modifiée durant le travail sur le terrain après quelques difficultés liées aux taux d'incidence et d'abandon.

Le sondage comprenait un essai contrôlé randomisé ainsi que quelques questions sur le niveau de connaissances et la perception en matière de portabilité des données. Dans le cadre de l'essai contrôlé randomisé, on a réparti les répondants et répondantes au hasard dans différents groupes afin d'évaluer les effets de variables précises sur les réponses. En contrôlant des variables précises, cette approche permet d'établir des liens de causalité, de sorte que l'équipe de recherche peut attribuer des changements dans l'opinion publique aux variables indépendantes présentées. Cette méthode peut également réduire les biais par la répartition aléatoire, et permet la réitération d'une étude.

L'essai contrôlé randomisé simulait une situation réelle dans laquelle les répondants et répondantes devaient s'imaginer en train d'effectuer des recherches et de demander des soumissions d'assurance habitation. On leur a ensuite présenté un service appelé Système d'assurance ouvert. Le Système d'assurance ouvert était décrit comme un service de portabilité des données conférant aux gens le droit de faire transférer les données les concernant entre des fournisseurs de services de leur choix. On a indiqué que ce système serait accessible dans le futur pour des services d'assurance. On a aussi informé les gens qu'en se joignant au Système d'assurance ouvert, ils auraient la possibilité de faire transférer les données détenues par leur assureur actuel à un assureur potentiel ou à une application tierce afin d'accéder à un nouveau service. Les répondants et répondantes ont été répartis de façon aléatoire dans des groupes ciblant l'une des caractéristiques suivantes de la portabilité des données :

- **Les économies** : faibles ou élevées; le montant des économies hypothétiques que l'on peut réaliser en se joignant au service de portabilité des données (Système d'assurance ouvert), selon les éléments d'information partagés.
 - Les économies possibles sur les coûts d'assurance étaient soit de 0,5 %, soit de 5 %.
- **Surveillance** : publique ou privée, selon que l'organisation supervisant le service de portabilité des données était décrite comme étant gérée ou hébergée.
 - La supervision présentée était réalisée soit par le gouvernement soit par l'industrie.
- **Encadrement** : opération ou communication.
 - Les répondants et répondantes se sont vu présenter soit des messages portant sur un guichet unique (cadre d'opération), soit des messages sur la possibilité de chercher et de comparer des renseignements facilement en un même endroit (cadre de communication).

La simulation visait à nous permettre de comprendre la valeur que les consommateurs et consommatrices accordent à leurs renseignements personnels, ce qui pourrait aider à orienter de nombreux aspects de la portabilité des données. Les répondants et répondantes recevaient un incitatif les encourageant à partager leurs données par un mécanisme semblable à la réalité, qui concordait avec le comportement qu'ils adopteraient en dehors d'un contexte expérimental.

Le sondage a fait appel à des outils novateurs afin de prendre en charge cette simulation ainsi que la collecte de renseignements personnels. Afin de préserver l'anonymat des répondants et répondantes, les renseignements personnels étaient automatiquement supprimés de l'outil de sondage lorsque les gens passaient à la page suivante, et n'étaient conservés d'aucune façon pendant ou après la simulation. Pour ce faire, on a ajouté un script à la programmation du sondage qui supprimait tous les renseignements saisis dans la plateforme lorsque les gens passaient à la page suivante. Les seules données conservées étaient celles indiquant si le répondant ou la répondante avait répondu à la question. Plus loin au cours du sondage, les gens devaient indiquer les champs de données du formulaire fictif de demande d'assurance qu'ils seraient prêts à partager avec un tiers hypothétique dans le cadre d'un système d'assurance ouvert.

Une fois la simulation commencée, on a informé les répondants et répondantes que le sondage était réalisé pour le compte du gouvernement du Canada. On les avait aussi avisés au préalable que leur participation était volontaire et confidentielle et qu'ils pouvaient y mettre fin à tout moment, que ce soit avant ou pendant la simulation. Enfin, on leur a indiqué, au terme de la simulation, que celle-ci visait à déterminer l'importance et la valeur que la population canadienne accorde à la portabilité des données sur le marché, que leurs renseignements personnels ne seraient pas partagés, conservés ou stockés, que le tiers hypothétique n'existait pas, et donc que leurs réponses demeurerait anonymes.

La population ciblée par le sondage était les Canadiens et Canadiennes participant à l'industrie de l'assurance. Le choix de cette industrie a été fait conjointement par l'équipe du projet et les spécialistes en économie du Bureau de la concurrence. On cherchait une industrie où la portabilité des données s'avérerait influente et entraînerait des répercussions sur la concurrence, et qui est adaptée à la réalisation d'essais contrôlés randomisés (une industrie dans laquelle les consommateurs et consommatrices sont confinés et où il peut être difficile de changer de fournisseur).

Les répondants et répondantes au sondage ont été sélectionnés à partir d'une liste de membres inscrits à un panel en ligne. Puisque les échantillons utilisés dans les enquêtes par panel en ligne sont basés sur le libre choix et non sur un échantillon probabiliste aléatoire, aucune estimation formelle de l'erreur d'échantillonnage ne peut être calculée.

Conception de l'échantillon et quotas

Environics Research a mené ce sondage en ligne du 5 mars au 20 mai 2024. La méthode d'échantillonnage utilisée a été conçue de façon à permettre de sonder 3 600 personnes âgées de 18 ans et plus qui paient une assurance, quelle qu'elle soit (par exemple, une assurance habitation, automobile ou vie). Des quotas ont été établis en fonction de l'âge, du genre et de la région de résidence afin de représenter la population canadienne de 18 ans et plus.

L'échantillon a en outre été sélectionné de façon à ce que huit groupes égaux soient affectés à chacune des huit conditions de l'essai contrôlé randomisé décrit dans la section sur le questionnaire ci-dessous.

L'échantillon du sondage était réparti de la façon suivante :

Groupe cible	Cible (quota)	N ^{bre} réel non pondéré	N ^{bre} réel pondéré	% de l'échantillon
Canada (total)	3 600	3 046	3 046	100 %
Atlantique	235	195	198	7 %
Québec	827	737	701	23 %
Ontario	1 384	1 182	1 182	39 %
Man./Sask.	241	177	204	7 %
Alberta	415	326	350	12 %
C.-B. et territoires (régions combinées)	498	429	420	14 %

Conception du questionnaire

Le sondage comprenait un essai contrôlé randomisé ainsi que quelques questions portant sur les connaissances générales relatives à la portabilité des données et les préoccupations en matière de confidentialité des données. Le Bureau de la concurrence a retenu les services de Claire Tsai, une spécialiste indépendante en sciences du comportement de l'Université de Toronto, afin de concevoir l'essai contrôlé randomisé et de rédiger un rapport complet sur les résultats. Environics a révisé le questionnaire et a fourni des conseils à ce sujet afin de veiller à ce que les objectifs de l'étude soient atteints et que les données soient générées dans un format propice à l'analyse. De plus amples renseignements sur la méthodologie de l'essai comparatif aléatoire et une analyse approfondie des résultats se trouvent dans le rapport du Bureau de la concurrence sur la portabilité des données (qui sera publié ultérieurement).

L'essai contrôlé randomisé simulait une situation réelle dans laquelle les répondants et répondantes devaient s'imaginer en train d'effectuer des recherches et de demander des soumissions d'assurance habitation. Le sondage a fait appel à des outils novateurs afin de prendre en charge cette simulation ainsi que la collecte de renseignements personnels. Afin de préserver l'anonymat des répondants et répondantes, les renseignements personnels étaient automatiquement supprimés de l'outil de sondage lorsque les gens passaient à la page suivante, et n'étaient conservés d'aucune façon pendant ou après la simulation.

Une fois le questionnaire en anglais approuvé, ISDE a fait les démarches nécessaires pour le faire traduire en français. Les analystes de données d'Environics ont programmé le questionnaire avant de soumettre celui-ci à des tests afin d'assurer l'exactitude de l'organisation et de la collecte des données. Cette validation a permis de garantir que le processus de saisie des données était conforme à la logique de base du sondage. Le système de collecte de données a pris en charge les invitations, les quotas et les réponses au questionnaire (l'enchaînement des questions et les intervalles valides).

Avant de régler les derniers détails du sondage pour que celui-ci puisse être utilisé sur le terrain, une préenquête (prélancement) a été menée en anglais et en français. La préenquête a permis d'évaluer le questionnaire en ce qui a trait à la formulation et à l'enchaînement des questions, à la réactivité des répondants et répondantes à des questions précises et au sondage dans son ensemble, mais aussi de déterminer la durée du sondage. Des questions préliminaires standards du gouvernement du Canada ont également été posées. Le prélancement initial a permis de recueillir des données auprès de 95 personnes (74 en anglais et 21 en français). Le Bureau de la concurrence a passé en revue les réponses pour s'assurer que les données générées répondaient aux exigences de l'analyse de l'essai contrôlé randomisé. Quelques modifications ont été apportées

à la version programmée du questionnaire, puis un nouveau pré-lancement a été effectué auprès d'un petit échantillon. Deux problèmes distincts ont été relevés :

- Le taux d'incidence était plus élevé que prévu (50 %), ce qui était en grande partie attribuable à une question de compréhension dans le questionnaire. Le Bureau de la concurrence et Environics ont alors décidé de modifier les règles concernant les réponses à cette question de façon à réduire le taux d'interruption. Dans la version initiale, les répondants et répondantes avaient cinq chances de répondre correctement, sans quoi leur participation prenait fin. Les chances de répondre correctement ont été réduites à deux, puis les bonnes réponses étaient affichées après un certain temps, et les gens pouvaient passer à la question suivante.
- Le taux d'abandon était considérablement plus élevé que celui d'autres études du gouvernement du Canada (57 %) en raison de l'essai contrôlé randomisé qui comprenait des questions sur les renseignements personnels.

Le Bureau de la concurrence et Environics ont jugé nécessaire de réduire la taille de l'échantillon de 3 600 à environ 3 000 pour que la sélection demeure possible tout en fournissant les renseignements requis pour réussir l'expérimentation.

La version définitive du questionnaire se trouve à l'annexe B.

Travail sur le terrain

Le sondage a été effectué par Environics dans un environnement de sondage Web sécurisé doté de toutes les fonctions requises. Le pré-lancement a été réalisé les 5 et 6 mars 2024, tandis que le lancement complet a eu lieu le 26 avril 2024.

Tous les répondants et répondantes ont eu la possibilité de répondre au sondage dans la langue officielle de leur choix. L'ensemble du travail de recherche a été effectué en conformité avec les Normes pour la recherche sur l'opinion publique effectuée par le gouvernement du Canada — Sondages en ligne et les normes reconnues par le secteur, de même qu'avec les lois fédérales applicables (*Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques*, ou LPRPDE). Le sondage a été enregistré auprès du Service de vérification des recherches du Conseil de recherche et d'intelligence marketing canadien, ce qui permet d'en vérifier la légitimité.

Taux de réponse

Les taux de réponse sont présentés dans le tableau ci-dessous.

Répartition des communications – sondage en ligne

Répartition	N
Répartition	N
Nombre total d'invitations (c)	110 759
Nombre total de sondages terminés (d)	3 046
Répondants admissibles, mais qui ont abandonné (e)	5 369
Répondants non admissibles (f)	2 154
Aucune réponse (g)	97 857
Quotas atteints (h)	2 333
Taux de contact = $(d+e+f+h)/c$	11,65
Taux de participation = $(d+f+h)/c$	6,80
Répartition	N
Nombre total d'invitations (c)	110 759
Nombre total de sondages terminés (d)	3 046
Répondants admissibles, mais qui ont abandonné (e)	5 369

Profil des répondants et répondantes

Le tableau suivant présente la répartition des personnes ayant pris part au sondage, en fonction des principales données démographiques et d'autres variables.

Variable	Échantillon total %
Âge	
18 à 34 ans	27
35 à 54 ans	32
55 ans et +	42
Genre	
Hommes	51
Femmes	49
Autre identité de genre	<1
Niveau de scolarité	
Études secondaires ou moins	16
Études collégiales, apprentissage enregistré ou études universitaires en partie	27
Diplôme d'études universitaires ou supérieures	56
Revenu annuel total du ménage	
Moins de 40 000 \$	13
De 40 000 \$ à moins de 80 000 \$	27
De 80 000 \$ à moins de 100 000 \$	14
Plus de 100 000 \$	36
Situation d'emploi	
Emploi à temps plein	55
Emploi à temps partiel	9
Sans emploi	8
À la retraite	26
Province	
Atlantique	7
Québec	23
Ontario	39
Manitoba/Saskatchewan	7
Alberta	12
Colombie-Britannique/territoires	14
Langue du sondage	
Anglais	83
Français	17

Annexe B : Questionnaire

Environics Research Group
7 mai 2024

**Bureau de la concurrence
Portabilité des données
Questionnaire définitif**

Sondage en ligne mené auprès de la population générale (n=3 600 Canadiens de 18 ans et plus)

Durée moyenne de 15 minutes

LANDING PAGE / PAGE D'ACCUEIL

Welcome and thank you for your interest in our survey / Bienvenue et merci de l'intérêt que vous portez à ce sondage.

Please select your preferred language for completing the survey / Veuillez sélectionner votre langue préférée pour remplir le sondage

01 – English / Anglais

02 – Français / French

BIENVENUE

NOTE DE PROGRAMMATION : SAUT DE PAGE

Bienvenue à ce sondage sur la façon dont les gens prennent des décisions au sujet des régimes d'assurance. Le sondage est mené par Environics Research, une entreprise de recherche indépendante, au nom du Bureau de la concurrence, un organisme du gouvernement du Canada, qui fait partie du portefeuille d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Le sondage prendra de 15 à 20 minutes de votre temps.

Votre participation est entièrement volontaire et confidentielle. Toutes vos réponses resteront entièrement anonymes. Si vous souhaitez vérifier la légitimité de cette recherche, poser des questions techniques sur ce sondage ou obtenir de l'aide en matière d'accessibilité, veuillez communiquer avec Alanna Sawatzky à Environics à alanna.sawatzky@environics.ca.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements sur la personne qui a commandé cette recherche, veuillez envoyer un courriel à publicopinionresearch-recherchesurlopinionpublique@ised-isde.gc.ca.

Le présent sondage est enregistré auprès du service de vérification des recherches du Conseil de recherche et d'intelligence marketing canadien (CRIC) : www.canadianresearchinsightscouncil.ca et le code de projet de référence est #####.

Nous vous remercions à l'avance de votre participation.

QUESTIONS DE PRÉSÉLECTION

S1. Est-ce que vous ou votre ménage payez actuellement pour des régimes d'assurance, y compris une assurance de propriétaire ou de locataire, une assurance-vie, une assurance-automobile, une assurance-maladie ou une autre assurance?

- 01 – Oui
- 02 – Non [Remercier et terminer]
- 03 – Je ne sais pas [Remercier et terminer]

S2. Dans quelle province ou quel territoire vivez-vous actuellement?

- 01 – Terre-Neuve-et-Labrador
- 02 – Île-du-Prince-Édouard
- 03 – Nouvelle-Écosse
- 04 – Nouveau-Brunswick
- 05 – Québec
- 06 – Ontario
- 07 – Manitoba
- 08 – Saskatchewan
- 09 – Alberta
- 10 – Colombie-Britannique
- 11 – Yukon
- 12 – Territoires du Nord-Ouest
- 13 – Nunavut

S3. À quel genre vous identifiez-vous? (Il peut être différent des renseignements indiqués dans votre certificat de naissance ou dans d'autres documents officiels.)

- 01 – Femme
- 02 – Homme
- 03 – Autres
- 99 – Je préfère ne pas répondre

S4a. En quelle année êtes-vous né? [Consigner l'année – AAAA]

- 99 – Je préfère ne pas répondre

S4b. [Si le répondant préfère ne pas fournir une année de naissance précise, demandez-lui :] Seriez-vous prêt à indiquer la catégorie d'âges à laquelle vous appartenez parmi les suivantes?

- 01 – Moins de 18 ans [Remercier et terminer]
- 02 – De 18 à 24 ans
- 03 – De 25 à 34 ans
- 04 – De 35 à 44 ans
- 05 – De 45 à 54 ans
- 06 – De 55 à 64 ans
- 07 – 65 ans et plus
- 99 – Je préfère ne pas répondre [Remercier et terminer]

La prochaine série de questions consiste en des questions spécifiques sur vos habitudes de dépenses en matière d'assurance. Ces réponses seront utilisées uniquement à des fins de recherche, et vous ne recevrez aucune offre de service ou de produit une fois le sondage répondu.

S5. Quels types d'assurance payez-vous actuellement? Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 01 – Assurance-habitation (propriétaire ou locataire)

- 02 – Assurance-vie
- 03 – Assurance-automobile
- 04 – Assurance-maladie
- 05 – Autre assurance (veuillez préciser)

NOTE DE PROGRAMMATION : CONSIGNER AUX FINS D’ANALYSE LE TEMPS DE RÉPONSE À S6.

S6. Nous souhaitons comprendre l’expérience actuelle de votre ménage en matière d’achat et de détention de différents régimes d’assurance. Veuillez nous indiquer le montant que votre ménage dépense en assurance au mieux de votre connaissance.

Combien votre ménage dépense-t-il **par mois** en assurance (y compris l’assurance-habitation, l’assurance-vie, l’assurance-automobile, l’assurance-maladie et toute autre assurance, le cas échéant)?

Si vous ne vous souvenez pas du montant exact, veuillez saisir une estimation approximative. Vous n’avez pas besoin de consulter vos factures.

_____ par mois

1 000 \$ ou plus

Zone de texte numérique avec la plage de 1 à 999 et une case à cocher exclusive en dessous qui indique « 1 000 ou plus ».

CALCULER S6a var=S6*12 mois. Si S6 = 1 000 \$ ou plus, calculer en fonction de 1 000 \$

À titre de référence, voici le montant moyen que les Canadiens dépensent **par mois** en assurance.

Type d’assurance	Dépenses mensuelles moyennes des ménages canadiens	Dépenses annuelles moyennes des ménages canadiens
Assurance-habitation – locataire	6,25 \$	75,00 \$
Assurance-habitation – propriétaire	80,00 \$	960,00 \$
Assurance-vie	62,50 \$	750,00 \$
Assurance-automobile	115,00 \$	1 380,00 \$
Assurance-maladie	80,00 \$	960,00 \$
Autre assurance	67,00 \$	804,00 \$
Total	Locataire : 330,00 \$ Propriétaire : 400,00 \$	Locataire : 3 960,00 \$ Propriétaire : 4 800,00 \$

NOTE DE PROGRAMMATION : DANS L’ENSEMBLE DU SONDAGE, NE PAS ACTIVER LE BOUTON « RETOUR ».

ÉTAPE 1 : Simuler le processus d'achat d'une police d'assurance

ÉTAPE 1, SECTION 1 : Saisir les renseignements pour obtenir des devis

INSTR1A. Dans la prochaine partie du sondage :

- On vous demandera de saisir des renseignements comme si vous demandiez des devis pour des régimes d'assurance-habitation.
- On vous présentera un choix de régimes d'assurance-habitation à examiner et on vous demandera de choisir votre régime préféré.
- On vous demandera de saisir des renseignements comme si vous achetiez votre régime d'assurance-habitation choisi.

Remarque : Le bouton Continuer apparaîtra après 5 secondes

NOTE DE PROGRAMMATION : Délai de 5 secondes avant l'affichage du bouton « Continuer ». Cliquer le bouton « Continuer » mène à C1. Une bonne réponse à C1 (03, 04, 05) mène à INSTR1C.

[Questions de confirmation]

C1. Nous souhaitons confirmer votre compréhension de la prochaine partie du sondage. Que vous demandera-t-on de faire dans la prochaine partie du sondage? (Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.)

- 01 – Examiner les régimes d'assurance-maladie
- 02 – Examiner les régimes d'assurance-automobile
- 03 – Examiner les régimes d'assurance-habitation [EXACT]
- 04 – Saisir les renseignements pour demander un devis pour les régimes d'assurance [EXACT]
- 05 – Saisir les renseignements pour l'achat de votre régime d'assurance choisi [EXACT]

NOTE DE PROGRAMMATION : SI LES OPTIONS [03, 04, 05] NE SONT PAS SÉLECTIONNÉES, AFFICHER INSTR1B.

INSTR1B. Désolé, vous n'avez pas répondu correctement. Nous souhaitons confirmer votre compréhension de la prochaine partie du sondage. Veuillez lire à nouveau les renseignements suivants et répondre à nouveau aux questions.

Dans la prochaine partie du sondage :

- On vous demandera de saisir des renseignements comme si vous demandiez des devis pour des régimes d'assurance-habitation.
- On vous présentera un choix de régimes d'assurance-habitation et on vous demandera de choisir votre régime préféré.
- On vous demandera de saisir des renseignements comme si vous achetiez votre régime d'assurance-habitation choisi.

Remarque : Le bouton Continuer apparaîtra après 5 secondes

NOTE DE PROGRAMMATION : Délai de 5 secondes avant l’affichage du bouton « Continuer ». Cliquer le bouton « Continuer » mène **de nouveau** à C1. Une bonne réponse à C1 (03, 04, 05) mène à INSTR1C. Donner 5 chances de répondre correctement; après 5 échecs, mettre fin à la participation.

INSTR1C.

Merci d’avoir confirmé votre compréhension de l’exercice.

Veillez prendre en considération, le plus clairement possible, que vous magasinez pour un régime d’assurance-habitation. Vous devez d’abord effectuer des recherches et recueillir des renseignements sur les options possibles. Après la collecte de renseignements, vous évaluez les différentes options. Enfin, vous prenez une décision d’achat.

Essayez de simuler chaque étape du processus décisionnel comme si vous vous apprêtiez vraiment à acheter un régime d’assurance-habitation ou même à changer de fournisseur de régime d’assurance.

Veillez répondre aussi précisément que possible. Si vous ne souhaitez pas fournir des informations personnelles identifiables, vous pouvez laisser ces questions vides. Encore une fois, les données que vous fournissez demeureront anonymes et les renseignements personnels que vous fournissez ne seront pas stockés et seront supprimés après avoir répondu au sondage.

Selon le fournisseur d’assurance, les questions précises posées peuvent varier. Cette simulation ne comprend que les questions les plus fréquemment posées.

Bouton « Suivant ».

NOTE DE PROGRAMMATION : SAUT DE PAGE

NOTE DE PROGRAMMATION : CONSIGNER AUX FINS D’ANALYSE LE TEMPS DE RÉPONSE. DÉMARRER À A1; TERMINER À A19.

INSTR2. Pour obtenir un devis, veuillez remplir le formulaire ci-dessous.

Adresse de la propriété

A1. Quelle adresse souhaitez-vous assurer? (facultatif)

- 01 – Numéro d’adresse :
- 02 – Nom de rue :
- 03 – Numéro d’appartement (le cas échéant) :
- 04 – Code postal :

A1a. Quelle est l’intersection principale la plus proche de la maison que vous souhaitez assurer? [question ouverte]

A2. Avez-vous vécu à cette adresse pendant trois ans ou plus?

- 01 – Oui
- 02 – Non

Renseignements sur la propriété

A3. Dans quel genre de propriété vivez-vous?

Choisissez une réponse seulement.

- 01 – Individuel
- 02 – Duplex
- 03 – Maison en rangée
- 04 – Maison jumelée
- 05 – Maison en bande
- 06 – Triplex
- 07 – Copropriété
- 08 – Autre (veuillez préciser)

A4. Êtes-vous propriétaire ou locataire de votre maison?

- 01 – Propriétaire
- 02 – Locataire

A5. Quand votre maison a-t-elle été construite?

Menu déroulant

- 2023
- 2022
- 2021
- 2020
- 2019
- 2018
- 2017
- 2016
- 2015
- 2014
- 2013
- 2012
- 2011
- 2010
- 2009
- 2008
- 2007
- 2006
- 2005
- 2004
- 2003
- 2002
- 2001
- 2000
- 1999
- 1998
- 1997
- 1996
- 1995
- 1994
- 1993
- 1992
- 1991
- 1990 ou avant

Incertain ou sans objet

A6. À quand remonte la dernière mise à jour du toit?

Menu déroulant

N'a jamais été mis à jour

2022

2021

2020

2019

2018

2017

2016

2015

2014

2013

2012

2011

2010

2009

2008

2007

2006

2005

2004

2003

2002

2001

2000

1999

1998

1997

1996

1995

1994

1993

1992

1991

1990 ou avant

Incertain ou sans objet

A7. Quelle est la principale source de chauffage dans votre maison?

01 – Plinthe électrique

02 – Générateur électrique d'air chaud

03 – Pompe géothermique ou thermopompe

04 – Chaudière à eau chaude

05 – Générateur d'air chaud à gaz naturel

06 – Générateur d'air chaud au mazout

07 – Générateur d'air chaud au propane

08 – Poêle à bois ou à granules de bois

99 – Autre (veuillez préciser)

98 – Incertain

A8a. Votre propriété contient-elle un poêle à bois ou à granules de bois?

- 01 – Oui
- 02 – Non
- 03 – Je ne sais pas

A8b. Votre propriété contient-elle une pompe d'assèchement?

- 01 – Oui
- 02 – Non
- 03 – Je ne sais pas

A8c. Votre propriété contient-elle un clapet de non-retour?

- 01 – Oui
- 02 – Non
- 03 – Je ne sais pas

A8d. Votre propriété contient-elle une fosse septique?

- 01 – Oui
- 02 – Non
- 03 – Je ne sais pas

NOTE DE PROGRAMMATION : SAUT DE PAGE

Principaux renseignements sur les titulaires de polices

A9. Nom complet (facultatif)

01 – Prénom	02 – Nom
-------------	----------

A10. Date de naissance (facultatif)

MM/JJ/AAAA

A11. Adresse courriel (facultatif)

Saisissez votre adresse courriel

A12. Numéro de téléphone (facultatif)

Numéro de téléphone

A12a. Type de téléphone (facultatif)

Menu déroulant

- 01 – Téléphone à domicile
- 02 – Cellulaire
- 03 – Téléphone au travail
- 04 – Je préfère ne pas répondre

A13. Avez-vous actuellement une assurance-habitation?

- 01 – Oui
- 02 – Non

A14. [DEMANDER SI A13=NON] Quand avez-vous eu votre dernière assurance?

- 01 – Au cours des 30 derniers jours
- 02 – Il y a plus de 30 jours
- 03 – Jamais

A15. [DEMANDER SI A13=01 ou A14=01,02] Combien de demandes d'assurance-habitation avez-vous présentées au cours des 5 dernières années?

- 01 – Aucune
- 02 – Une
- 03 – Deux ou plus
- 04 – Je ne sais pas

A16. Quand aimeriez-vous que la couverture commence?

- 01 – Dans un délai de 4 semaines
- 02 – Dans 5 à 8 semaines
- 03 – Dans 9 à 12 semaines
- 04 – Dans plus de 12 semaines

A17. Lequel des énoncés suivants décrit le mieux le revenu annuel total de votre ménage, avant impôts, de toutes les sources et de tous les membres du ménage?

- 01 – Moins de 20 000 \$
- 02 – De 20 000 \$ à moins de 40 000 \$
- 03 – De 40 000 \$ à moins de 60 000 \$
- 04 – De 60 000 \$ à moins de 80 000 \$
- 05 – De 80 000 \$ à moins de 100 000 \$
- 06 – De 100 000 \$ à moins de 150 000 \$
- 07 – 150 000 \$ et plus
- 99 – Je préfère ne pas répondre

NOTE DE PROGRAMMATION : SAUT DE PAGE

Rabais

A18. Faites-vous partie d'un groupe qui peut être admissible à des taux réduits, par exemple, un groupe d'employés ou une association (p. ex., association d'anciens étudiants universitaires, organisme de travail, etc.)? Sélectionnez « Je ne sais pas » si vous ne vous en souvenez pas.

- 01 – Oui, veuillez indiquer tous les groupes séparés par une virgule : [boîte de texte ouverte]
- 02 – Non
- 98 – Je ne sais pas

Rabais sur police combinée

A19. Seriez-vous intéressé à un régime d'assurance-habitation qui est combiné à votre assurance-automobile pour être admissible à un rabais sur police combinée?

- 01 – Oui
- 02 – Non

NOTE DE PROGRAMMATION : SAUT DE PAGE

ÉTAPE 1, SECTION 2 : Choisir un plan

NOTE DE PROGRAMMATION : CONSIGNER AUX FINS D’ANALYSE LE TEMPS DE RÉPONSE. DÉMARRER À INSTR3; TERMINER APRÈS A20A/B/C.

LÉGENDES POUR PROGRAMMATION :

Responsabilité personnelle	Fourchettes de faible à élevée Min. (faible) : 1 000 000 \$ (moyenne) : 3 000 000 \$ Max. (élevée) : 5 000 000 \$
Franchise	Fourchettes de faible à élevée Min. (faible) : 1 000 \$ (moyenne) : 3 000 \$ Max. (élevée) : 5 000 \$

	Responsabilité personnelle	Franchise
Devis 1 MAISON	Moyenne	Élevée
Devis 2 MAISON	Élevée	Faible
Devis 3 COPROPRIÉTÉ	Moyenne	Élevée
Devis 4 COPROPRIÉTÉ	Élevée	Faible
Devis 5 LOCATION	Moyenne	Élevée
Devis 6 LOCATION	Élevée	Faible

INSTR3. Merci d’avoir fourni vos renseignements. Ensuite, on vous présentera deux régimes d’assurance-habitation et on vous demandera de choisir votre régime préféré. Même si aucun des régimes ne répond entièrement à vos besoins, veuillez sélectionner le régime que vous préférez.

Ces régimes sont semblables à la plupart des régimes d’assurance offerts sur le marché. Étant donné que nous souhaitons que vous vous concentriez sur le contenu et la qualité de la couverture d’assurance au moment de prendre votre décision, le fournisseur d’assurance n’est pas mentionné.

NOTE DE PROGRAMMATION : SAUT DE PAGE

ISDE et Bureau de la concurrence Estimation de la valeur de la portabilité des données canadiennes pour le consommateur

A20A. LOGIQUE DE PROGRAMMATION : SI A3 = 01 à 06, ou 08 (≠ « Copropriété ») ET A4 = 01 (« Propriétaire ») Afficher « Devis 1 » et « Devis 2 » côte à côte. VARIER ALÉATOIREMENT L'ORDRE. Afficher la question sous le tableau.

Devis	Devis 1	Devis 2
	Devis – 156,24 \$ par mois	Devis – 231,75 \$ par mois
Mensuel	156,24 \$	231,75 \$
Annuel	1 874,88 \$	2 781,00 \$
Limite de responsabilité personnelle : Les frais juridiques pour les poursuites sont couverts si vous blessez involontairement quelqu'un ou endommagez ses biens à cause de vos actions personnelles n'importe où dans le monde, ou si quelqu'un est involontairement blessé pendant qu'il se trouve sur votre propriété.	3 000 000 \$	5 000 000 \$
Franchise : Si vous devez présenter une demande qui est couverte par la police, il s'agit du montant que nous déduisons de la demande avant de payer.	5 000 \$	1 000 \$
Coût estimatif de la reconstruction du logement : C'est la valeur de ce que coûterait la reconstruction de votre maison telle qu'elle est aujourd'hui, si une perte totale survenait.	1 213 240 \$	1 213 240 \$
Couverture des biens personnels : Couverture pour le contenu de la maison, du garage et de la remise, y compris les vêtements, les appareils et les meubles. Cela s'applique également aux contenus qui sont temporairement éloignés de la maison, partout dans le monde.	970 592 \$	970 592 \$
Frais de subsistance supplémentaires : Pour les coûts supplémentaires d'un autre logement, des moyens et d'autres dépenses semblables engagés pendant que vous vivez à l'extérieur de la	303 310 \$	303 310 \$

maison pendant sa réparation ou son remplacement après une demande couverte.		
--	--	--

Parmi les deux régimes d'assurance ci-dessous, lequel préféreriez-vous?

01 – Devis de 156,24 \$ par mois

02 – Devis de 231,75 \$ par mois

ISDE et Bureau de la concurrence Estimation de la valeur de la portabilité des données canadiennes pour le consommateur

A20B. LOGIQUE DE PROGRAMMATION : SI A3 = 07 (« Copropriété ») ET A4 = 01 (« Propriétaire »)
Afficher « Devis 3 » et « Devis 4 » côte à côte. Afficher la question sous le tableau.

Devis	Devis 3	Devis 4
	Devis – 44,82 \$ par mois	Devis – 52,02 \$ par mois
Mensuel	44,82 \$	52,02 \$
Annuel	537,84 \$	624,24 \$
Limite de responsabilité personnelle : Les frais juridiques pour les poursuites sont couverts si vous blessez involontairement quelqu'un ou endommagez ses biens à cause de vos actions personnelles n'importe où dans le monde, ou si quelqu'un est involontairement blessé pendant qu'il se trouve sur votre propriété.	3 000 000 \$	5 000 000 \$
Franchise : Si vous devez présenter une demande qui est couverte par la police, il s'agit du montant que nous déduisons de la demande avant de payer.	5 000 \$	1 000 \$
Couverture des biens personnels : Couverture pour le contenu de la maison, du garage et de la remise, y compris les vêtements, les appareils et les meubles. Cela s'applique également aux contenus qui sont temporairement éloignés de la maison, partout dans le monde.	35 000 \$	35 000 \$
Frais de subsistance supplémentaires : Pour les coûts supplémentaires d'un autre logement, des moyens et d'autres dépenses semblables engagés pendant que vous vivez à l'extérieur de la maison pendant sa réparation ou son remplacement après une demande couverte.	17 500 \$	17 500 \$

ISDE et Bureau de la concurrence Estimation de la valeur de la portabilité des données canadiennes pour le consommateur

Évaluation des pertes liées à la responsabilité légale : Elle couvre votre part de toute responsabilité, si une demande de responsabilité est présentée contre le syndicat des copropriétaires qui n'est pas couverte ou dépasse les limites de couverture de responsabilité du syndicat des copropriétaires. Certaines limites, conditions et exclusions s'appliquent.	1 000 000 \$	1 000 000 \$
---	--------------	--------------

Parmi les deux régimes d'assurance ci-dessous, lequel préféreriez-vous?

- 01 – Devis – 44,82 \$ par mois
- 02 – Devis – 52,02 \$ par mois

A20C. LOGIQUE DE PROGRAMMATION : SI A3 = 01 à 08 (n'importe quel type d'habitation) ET A4 = 02 (« Locataire »)

Afficher « Devis 5 » et « Devis 6 » côte à côte. Afficher la question sous le tableau.

Devis	Devis 5	Devis 6
	Devis – 29,97 \$ par mois	Devis – 35,28 \$ par mois
Mensuel	29,97 \$	35,28 \$
Annuel	359,64 \$	423,36 \$
Limite de responsabilité personnelle : Les frais juridiques pour les poursuites sont couverts si vous blessez involontairement quelqu'un ou endommagez ses biens à cause de vos actions personnelles n'importe où dans le monde, ou si quelqu'un est involontairement blessé pendant qu'il se trouve sur votre propriété.	3 000 000 \$	5 000 000 \$
Franchise : Si vous devez présenter une demande qui est couverte par la police, il s'agit du montant que nous déduirons de la demande avant de payer.	5 000 \$	1 000 \$
Couverture des biens personnels : Couverture pour le contenu de la maison, du garage et de la remise, y compris les vêtements, les appareils et les meubles. Cela	35 000 \$	35 000 \$

ISDE et Bureau de la concurrence Estimation de la valeur de la portabilité des données canadiennes pour le consommateur

s'applique également aux contenus qui sont temporairement éloignés de la maison, partout dans le monde.		
Frais de subsistance supplémentaires : Pour les coûts supplémentaires d'un autre logement, des moyens et d'autres dépenses semblables engagés pendant que vous vivez à l'extérieur de la maison pendant sa réparation ou son remplacement après une demande couverte.	14 000 \$	14 000 \$
Paiements médicaux volontaires : Cette couverture s'applique aux frais médicaux raisonnables si vous blessez involontairement une autre personne, ou si elle est accidentellement blessée dans vos locaux, même si vous n'êtes pas légalement responsable.	5 000 \$	5 000 \$
Dommages aux biens volontaires : Cette couverture s'applique aux dommages directs non intentionnels que vous causez à des biens même si vous n'êtes pas légalement responsable.	1 000 \$	1 000 \$

Parmi les deux régimes d'assurance ci-dessous, lequel préféreriez-vous?

01 – Devis – 29,97 \$ par mois

02 – Devis – 35,28 \$ par mois

ÉTAPE 1, SECTION 3 : Saisir plus de renseignements pour acheter

NOTE DE PROGRAMMATION : CONSIGNER AUX FINS D'ANALYSE LE TEMPS DE RÉPONSE. DÉMARRER À A21; TERMINER À A24.

Merci d'avoir choisi un régime. La section suivante est conçue pour ressembler au processus d'achat d'assurance. On vous demandera de remplir un autre formulaire qui peut comprendre certaines questions auxquelles vous avez déjà répondu afin de refléter fidèlement le processus de demande et d'achat d'assurance.

A21. Avez-vous une hypothèque?

01 – Oui, veuillez saisir le fournisseur de prêts hypothécaires. Veuillez saisir S.O. en cas de doute :

[question ouverte]

02 – Non

A22. Avez-vous actuellement une assurance-habitation?

01 – Oui, veuillez saisir le fournisseur d'assurance. Veuillez saisir S.O. en cas de doute : [question ouverte]

02 – Non

A22a. [Si A22=01] Depuis combien de temps avez-vous une assurance-habitation?

01 – Moins de trois ans

02 – Trois ans ou plus

A23. Combien de personnes vivent dans la maison?

Question ouverte, numérique

A24. Quand aimeriez-vous que la couverture commence?

Calendrier à partir de la date actuelle jusqu'en mars 2024

NOTE DE PROGRAMMATION : SAUT DE PAGE

INSTR4. Merci d'avoir pris le temps de répondre aux questions de cette section. Veuillez passer à la prochaine partie du sondage.

NOTE DE PROGRAMMATION : Bouton « Suivant »; SAUT DE PAGE

ÉTAPE 2 : Mesure des variables dépendantes

INSTR5. Ensuite, nous vous poserons plusieurs questions au sujet d'un nouveau service de partage de données appelé la **portabilité des données des consommateurs (PDC)**.

NOTE DE PROGRAMMATION : Bouton « Suivant »; SAUT DE PAGE

INSTR6.

PORTABILITÉ DES DONNÉES DES CONSOMMATEURS

La portabilité des données des consommateurs (PDC) du Canada vous donne le droit de partager vos données entre les fournisseurs de services de votre choix. Elle sera disponible pour les services d'assurance et est appelée **Système d'assurance ouvert**. Lorsque vous vous joignez au Système d'assurance ouvert, vous pouvez l'utiliser pour partager vos données détenues par votre fournisseur d'assurance actuel avec une société d'assurance ou une application de tiers pour accéder à un nouveau service.

01 – Pour en savoir plus sur la PDC, cliquez ici : [[CLIQUER POUR DEVELOPPER – MONTRER AU RÉPONDANT INSTR7A CI](#)]

02 – « Suivant » [Bouton suivant MONTRER INSTR8. PAGE DE RENSEIGNEMENTS SUR LE SYSTÈME D'ASSURANCE OUVERT](#)

NOTE DE PROGRAMMATION : CONSIGNER AUX FINS D'ANALYSE : LES CLICS SUR INSTR6 – 01 OU SUR « Comment cela fonctionne-t-il? » À INSTR7B, AINSI QUE LE TEMPS DE RÉPONSE TOTAL SUR CETTE PAGE (INSTR6, INSTR7A, INSTR7B).

INSTR7a. [PAGE DE RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES SUR LA PDC](#)

Renseignements supplémentaires sur la PDC

La portabilité des données des consommateurs (PDC) du Canada vous permet d'exercer un plus grand contrôle sur vos données que les pratiques actuelles. Elle vous permet d'accéder à vos données et de les partager avec des tiers accrédités afin d'accéder à de meilleures offres sur les produits et services quotidiens et de changer de fournisseur plus facilement. Si vous choisissez d'utiliser la PDC, vos renseignements sont transférés à l'aide d'une technologie de données automatisée et sécurisée. Le processus a été conçu pour vous donner un plus grand choix et un meilleur contrôle grâce à la commodité d'un processus simple et convivial.

La PDC est une réforme à l'échelle de l'économie qui sera mise en œuvre dans le domaine de l'assurance. La PDC est un service **d'adoption** qui vous permet de choisir de partager vos données, de connaître les récipiendaires de vos données et de connaître l'objectif de leur partage.

La PDC peut vous faciliter la tâche :

- De comparer les produits et services;
- D'accéder à un meilleur rapport qualité-prix et à des services améliorés;
- De gérer votre portefeuille d'assurances de manière plus efficace;
- De changer de fournisseur de services.

Qui participe à la portabilité des données des consommateurs?

- Le transfert de données est effectué entre les fournisseurs. Les fournisseurs doivent suivre un processus rigoureux pour être accrédités afin de vous fournir des services relatifs au droit à la protection des données des consommateurs.

Comment cela fonctionne-t-il? [CLIQUEZ POUR DEVELOPPER – MONTRER RÉPONDANT INSTR7B. PLUS DE RENSEIGNEMENTS SUR LA PDC – COMMENT CELA FONCTIONNE-T-IL?]

Cliquez ici pour revenir à la page d'accueil sur le Système d'assurance ouvert [MONTRER AU RÉPONDANT INSTR6. PORTABILITÉ DES DONNÉES DES CONSOMMATEURS]

INSTR7B. PAGE PLUS DE RENSEIGNEMENTS SUR LA PDC

NOTE DE PROGRAMMATION : CONSIGNER AUX FINS D'ANALYSE LES CLICS SUR INSTR7B « PLUS DE RENSEIGNEMENTS SUR LA PDC – COMMENT CELA FONCTIONNE-T-IL? ». CONSIGNER LE TEMPS DE RÉPONSE TOTAL DE INSTR7A À INSTR7B.

Plus de renseignements sur la PDC

Comment cela fonctionne-t-il?

- La portabilité des données des consommateurs est sécuritaire et conviviale. Vous y accédez par l'entremise du site Web ou de l'application d'un fournisseur. Si vous choisissez de partager des données avec un fournisseur accrédité par l'entremise de la portabilité des données des consommateurs, les données sont transférées en toute sécurité de votre/vos fournisseur(s) actuel(s).

Que se passe-t-il en premier?

- Vous commencerez sur le site Web ou l'application d'un fournisseur accrédité. L'ensemble du processus prend quelques minutes. Ensuite, la technologie sous-jacente fait tout le travail pour vous. Le transfert de données est effectué entre les fournisseurs.

Comment fonctionne la technologie?

- La technologie permettant le processus de transfert de données utilise ce qu'on appelle les interfaces de programmation d'applications (API). Cela signifie que lorsque les données sont transférées à un fournisseur accrédité, le processus est entièrement électronique et automatique.

Processus étape par étape

1. Donner votre consentement :	2. Vérification de l'identité :	3. Lien numérique :	4. Données sont partagées entre les fournisseurs :	5. Commencer l'utilisation du service du fournisseur :
Vous permettez au fournisseur d'accéder à vos renseignements personnels ou commerciaux. Cela se trouvera sur le site Web ou	Votre identité est vérifiée par votre fournisseur actuel.	Le site Web ou l'application affiche ensuite un lien au site Web ou à l'application de votre fournisseur actuel où vous	Les données sont ensuite transmises au fournisseur prospectif dans un format lisible par machine.	Vous pouvez ensuite commencer à utiliser le service du fournisseur accrédité. Par exemple, si vous avez décidé de

ISDE et Bureau de la concurrence Estimation de la valeur de la portabilité des données canadiennes pour le consommateur

l'application du fournisseur.		confirmez les données que vous souhaitez partager. Vous pouvez voir et gérer les données que vous avez consenti à partager, et retirer votre consentement à tout moment.		partager vos données avec un site Web de comparaison, vous serez en mesure de recevoir des devis exacts et des comparaisons de produits en fonction de vos données réelles.
<p>Cliquez ici pour revenir à la page d'accueil sur le Système d'assurance ouvert [RÉDUIRE INSTR6. PORTABILITÉ DES DONNÉES DES CONSOMMATEURS]</p>				

REMARQUE : LA SECTION SUR LE SYSTÈME D'ASSURANCE OUVERT ET LES QUESTIONS DE SUIVI SONT DIFFÉRENTES POUR CHAQUE GROUPE (RANDOMISER LES RÉPONDANTS POUR CRÉER LES GROUPES 1 À 8).

LA LÉGENDE DE GROUPES ET LA LÉGENDE DE TEXTE (CI-DESSOUS) SONT À TITRE DE RÉFÉRENCE. LES TABLEAUX B1A ET B1B MONTRENT LES CONSIGNES DE PROGRAMMATION EXACTES.

LÉGENDE DE GROUPES	Économies	Surveillance	Encadrement
Groupe 1	Faibles	Privée	Opération
Groupe 2	Faibles	Publique	Opération
Groupe 3	Faibles	Privée	Communications
Groupe 4	Faibles	Publique	Communications
Groupe 5	Élevées	Privée	Opération
Groupe 6	Élevées	Publique	Opération
Groupe 7	Élevées	Privée	Communications
Groupe 8	Élevées	Publique	Communications

LÉGENDE DE TEXTE	Slogan	Texte
Économies – faibles	Économisez jusqu'à xx \$ (0,5 %) chaque année	Économise jusqu'à xx \$ (0,5 %) de vos dépenses annuelles pour tous les régimes d'assurance.
Économies – Élevées	Économisez jusqu'à xx \$ (5 %) chaque année	Économise jusqu'à xx \$ (5 %) de vos dépenses annuelles pour tous les régimes d'assurance.
Surveillance – publique	Géré par le gouvernement du Canada	Le gouvernement du Canada conçoit, supervise et gère le système d'assurance ouvert afin d'assurer la sécurité. Accréditation dirigée par le gouvernement.
Surveillance – privée	Géré par un partenariat de fournisseurs d'assurance	L' effort dirigé par l'industrie conçoit, supervise et gère le système d'assurance ouvert afin d'assurer la sécurité. Accréditation dirigée par l'industrie.

ISDE et Bureau de la concurrence Estimation de la valeur de la portabilité des données canadiennes pour le consommateur

Encadrement – opération	Guichet unique	Vous permet d’accéder et d’acheter facilement à un seul guichet des services améliorés et à meilleur rapport qualité-prix.
Encadrement – communications	Comparez facilement les options	Vous permet de recueillir facilement des renseignements sur les produits et services à un seul guichet .

Pour les groupes 1 à 4, le montant de xx \$ doit être de 0,5 % de la réponse à S6.

Pour les groupes 5 à 8, le montant de xx \$ doit être de 5 % de la réponse à S6.

INSTR8. **PAGE SUR LE SYSTÈME D'ASSURANCE OUVERT** [CONSIGNER AUX FINS D'ANALYSE LE TEMPS DE RÉPONSE À INSTR8 ET LES CLICS DE LIENS POUR AFFICHER PLUS D'INFOS.]

Vous trouverez ci-dessous des renseignements sur le Système d'assurance ouvert qui seraient accessibles sur un site Web. Veuillez examiner et cliquer « Suivant » lorsque vous êtes prêt à continuer.

SYSTÈME D'ASSURANCE OUVERT

Qu'est-ce que le SYSTÈME D'ASSURANCE OUVERT?

Le Système d'assurance ouvert vous aide à changer et à gérer votre assurance ainsi qu'à en tirer davantage parti. Joignez-vous à un monde d'applications et de services sécurisés pour plus de clarté et de contrôle sur vos régimes d'assurance.

- [...] *SLOGAN D'ÉCONOMIES*
- [...] *SLOGAN DE SURVEILLANCE*
- [...] *SLOGAN D'ENCADREMENT*

TEXTE D'ÉCONOMIES

[.....]

TEXTE DE SURVEILLANCE

[.....]

TEXTE D'ENCADREMENT

[.....]

+ Est-ce que ma société d'assurance offre la portabilité des données des consommateurs? Le répondant clique pour développer le texte.

- Presque tous les fournisseurs d'assurance au Canada offrent le Système d'assurance ouvert.

+ Comment puis-je savoir que le Système d'assurance ouvert est sécuritaire? Le répondant clique pour développer le texte.

La sécurité **est** au cœur de la conception du Système d'assurance ouvert – voici comment :

- **Sécurité au niveau de la société** – Le Système d'assurance ouvert utilise des logiciels et des systèmes de sécurité rigoureusement testés. On ne vous demandera jamais de donner accès à vos noms d'utilisateur ou mots de passe à quelqu'un autre que votre propre fournisseur d'assurance.
- **Elle est réglementée** – seuls les applications et les sites Web réglementés par le gouvernement du Canada peuvent s'inscrire au répertoire du Système d'assurance ouvert.
- **Vous êtes le chef** – vous choisissez le moment auquel vous donnez accès à vos données et la durée de cet accès.
- **Protection supplémentaire** – votre assureur remboursera votre argent si des paiements frauduleux sont effectués. Vous êtes également protégé par les lois sur la protection des données au Canada.

+ Est-ce que j'adopte automatiquement le Système d'assurance ouvert? Le répondant clique pour développer le texte.

- Non. Vous n'utiliserez le Système d'assurance ouvert que si vous donnez votre consentement explicite à une application ou à un site Web réglementé. C'est toujours votre choix.

Comment puis-je contrôler qui a accès à mes renseignements? Le répondant clique pour développer le texte.

- Vous choisissez les applications et les sites Web réglementés que vous voulez utiliser : vous êtes donc toujours le chef. Vous décidez des renseignements auxquels les entités peuvent accéder et de la durée de cet accès. Personne n'y a accès à moins que vous ne l'approuviez.

BOUTON SUIVANT.

NOTE DE PROGRAMMATION : SAUT DE PAGE

ÉTAPE 2, SECTION 2 : Importance des attributs

NOTE DE PROGRAMMATION : Varier aléatoirement l'ordre des options de réponse dans les colonnes A et B.

INSTR9. La portabilité des données des consommateurs (PDC) du Canada vous donne le droit de partager vos données entre les fournisseurs de services de votre choix. Elle sera disponible pour les services d'assurance et est appelée le **Système d'assurance ouvert**. Lorsque vous vous joignez au Système d'assurance ouvert, vous pouvez l'utiliser pour partager vos données détenues par votre fournisseur d'assurance actuel avec une société d'assurance ou une application de tiers pour accéder à un nouveau service.

SYSTÈME D'ASSURANCE OUVERT

Qu'est-ce que le SYSTÈME D'ASSURANCE OUVERT?

Le Système d'assurance ouvert vous aide à changer et à gérer votre assurance ainsi qu'à en tirer davantage parti. Joignez-vous à un monde d'applications et de services sécurisés pour plus de clarté et de contrôle sur vos régimes d'assurance.

NOTE DE PROGRAMMATION : CONSIGNER LE TEMPS DE RÉPONSE À A24a/A24b.

A24a. Veuillez classer les trois attributs suivants du plus important au moins important dans votre décision d'adopter ou non le Système d'assurance ouvert.

Groupe	SLOGANS		
	Économies	Surveillance	Encadrement
GROUPE 1	Économisez jusqu'à xx \$ (0,5 %) chaque année	Géré par un partenariat de fournisseurs d'assurance	Guichet unique
GROUPE 2	Économisez jusqu'à xx \$ (0,5 %) chaque année	Géré par le gouvernement du Canada	Guichet unique
GROUPE 3	Économisez jusqu'à xx \$ (0,5 %) chaque année	Géré par un partenariat de fournisseurs d'assurance	Comparez facilement les options
GROUPE 4	Économisez jusqu'à xx \$ (0,5 %) chaque année	Géré par le gouvernement du Canada	Comparez facilement les options
GROUPE 5	Économisez jusqu'à xx \$ (5 %) chaque année	Géré par un partenariat de fournisseurs d'assurance	Guichet unique
GROUPE 6	Économisez jusqu'à xx \$ (5 %) chaque année	Géré par le gouvernement du Canada	Guichet unique
GROUPE 7	Économisez jusqu'à xx \$ (5 %) chaque année	Géré par un partenariat de fournisseurs d'assurance	Comparez facilement les options
GROUPE 8	Économisez jusqu'à xx \$ (5 %) chaque année	Géré par le gouvernement du Canada	Comparez facilement les options

OPTIONS DE RÉPONSE :

01 – [insérer le **slogan** d'Économies pour le groupe applicable]

02 – [insérer le **slogan** de Surveillance pour le groupe applicable]

03 – [insérer le **slogan** d'Encadrement pour le groupe applicable]

Échelle de classement :

- a. Plus important
- b. Moyen
- c. Moins important

A24b. Veuillez classer les trois descriptions suivantes du plus important au moins important dans votre décision d'adopter ou non le Système d'assurance ouvert.

Groupe	TEXTE (COLONNE B)		
	Économies	Surveillance	Encadrement
GROUPE 1	Économise jusqu'à xx \$ (0,5 %) de vos dépenses annuelles pour tous les régimes d'assurance.	L'effort dirigé par l'industrie conçoit, supervise et gère le Système d'assurance ouvert afin d'assurer la sécurité. Accréditation dirigée par l'industrie.	Vous permet d'accéder et d'acheter facilement à un seul guichet des services améliorés et à meilleur rapport qualité-prix.
GROUPE 2	Économise jusqu'à xx \$ (0,5 %) de vos dépenses annuelles pour tous les régimes d'assurance.	Le gouvernement du Canada conçoit, supervise et gère le Système d'assurance ouvert afin d'assurer la sécurité. Accréditation dirigée par le gouvernement.	Vous permet d'accéder et d'acheter facilement à un seul guichet des services améliorés et à meilleur rapport qualité-prix.
GROUPE 3	Économise jusqu'à xx \$ (0,5 %) de vos dépenses annuelles pour tous les régimes d'assurance.	L'effort dirigé par l'industrie conçoit, supervise et gère le Système d'assurance ouvert afin d'assurer la sécurité. Accréditation dirigée par l'industrie.	Vous permet de recueillir facilement des renseignements sur les produits et services à un seul guichet.
GROUPE 4	Économise jusqu'à xx \$ (0,5 %) de vos dépenses annuelles pour tous les régimes d'assurance.	Le gouvernement du Canada conçoit, supervise et gère le Système d'assurance ouvert afin d'assurer la sécurité. Accréditation dirigée par le gouvernement.	Vous permet de recueillir facilement des renseignements sur les produits et services à un seul guichet.
GROUPE 5	Économise jusqu'à xx \$ (5 %) de vos dépenses annuelles pour tous les régimes d'assurance.	L'effort dirigé par l'industrie conçoit, supervise et gère le Système d'assurance ouvert afin d'assurer la sécurité. Accréditation dirigée par l'industrie.	Vous permet d'accéder et d'acheter facilement à un seul guichet des services améliorés et à meilleur rapport qualité-prix.
GROUPE 6	Économise jusqu'à xx \$ (5 %) de vos dépenses annuelles pour tous les régimes d'assurance.	Le gouvernement du Canada conçoit, supervise et gère le Système d'assurance ouvert afin d'assurer la sécurité. Accréditation dirigée par le gouvernement.	Vous permet d'accéder et d'acheter facilement à un seul guichet des services améliorés et à meilleur rapport qualité-prix.
GROUPE 7	Économise jusqu'à xx \$ (5 %) de vos dépenses annuelles pour tous les régimes d'assurance.	L'effort dirigé par l'industrie conçoit, supervise et gère le Système d'assurance ouvert afin d'assurer la sécurité. Accréditation dirigée par l'industrie.	Vous permet de recueillir facilement des renseignements sur les produits et

			services à un seul guichet.
GROUPE 8	Économise jusqu'à xx \$ (5 %) de vos dépenses annuelles pour tous les régimes d'assurance.	Le gouvernement du Canada conçoit, supervise et gère le Système d'assurance ouvert afin d'assurer la sécurité. Accréditation dirigée par le gouvernement.	Vous permet de recueillir facilement des renseignements sur les produits et services à un seul guichet .

OPTIONS DE RÉPONSE :

- [insérer le **texte** d'Économies pour le groupe applicable]
- [insérer le **texte** de Surveillance pour le groupe applicable]
- [insérer le **texte** d'Encadrement pour le groupe applicable]

Échelle de classement :

- Plus important
- Moyen
- Moins important

Vérifications de confirmation pour les variables indépendantes

NOTE DE PROGRAMMATION : CONSIGNER AUX FINS D'ANALYSE LE TEMPS DE RÉPONSE; DÉMARRER À C2; TERMINER À C4. Afficher la bonne réponse avant de continuer.

Au mieux de vos capacités, veuillez répondre aux questions suivantes en fonction des renseignements dont vous vous souvenez de la page précédente.

C2. Quel est le montant estimatif des économies annuelles réalisées grâce à l'adoption du Système d'assurance ouvert?

- 01 – 0,1 %
- 02 – 0,5 %
- 03 – 1 %
- 04 – 5 %

C3. Qui surveille le Système d'assurance ouvert?

- 01 – Gouvernement du Canada
- 02 – Partenariat de fournisseurs d'assurance

C4. Quel est le principal avantage du Système d'assurance ouvert, selon les renseignements que vous avez lus?

- 01 – Vous pouvez facilement recueillir des renseignements sur les produits et services à un seul guichet.
- 02 – Vous pouvez facilement acheter des produits et services d'assurance à un seul guichet.

NOTE DE PROGRAMMATION : SAUT DE PAGE

ÉTAPE 2, SECTION 3A : Intégration de la portabilité des données

INSTR10. Cliquez ici pour obtenir des renseignements sur la portabilité des données des consommateurs au Canada et le Système d'assurance ouvert. [CLIQUER POUR DÉVELOPPER INSTR11] Suivre si le répondant clique sur INSTR11.

INSTR11.

Vous trouverez ci-dessous des renseignements sur le Système d'assurance ouvert qui **vous** seraient accessibles sur un site Web. Veuillez examiner et cliquer « Suivant » lorsque vous êtes prêt à continuer.

SYSTÈME D'ASSURANCE OUVERT

Qu'est-ce que le SYSTÈME D'ASSURANCE OUVERT?

Le Système d'assurance ouvert vous aide à changer et à gérer votre assurance ainsi qu'à en tirer davantage parti. Joignez-vous à un monde d'applications et de services sécurisés pour plus de clarté et de contrôle sur vos régimes d'assurance.

- [...] SLOGAN D'ÉCONOMIES
- [...] SLOGAN DE SURVEILLANCE
- [...] SLOGAN D'ENCADREMENT

TEXTE D'ÉCONOMIES	TEXTE DE SURVEILLANCE	TEXTE D'ENCADREMENT
[.....]	[.....]	[.....]

+ Est-ce que ma société d'assurance offre la portabilité des données des consommateurs? [Le répondant clique pour développer le texte.](#)

- Presque tous les fournisseurs d'assurance au Canada offrent le Système d'assurance ouvert.

+ Comment puis-je savoir que le Système d'assurance ouvert est sécuritaire? [Le répondant clique pour développer le texte.](#)

La sécurité **est** au cœur de la conception du Système d'assurance ouvert – voici comment :

- **Sécurité au niveau de la société** – Le Système d'assurance ouvert utilise des logiciels et des systèmes de sécurité rigoureusement testés. On ne vous demandera jamais de donner accès à vos noms d'utilisateur ou mots de passe à quelqu'un autre que votre propre fournisseur d'assurance.
- **Elle est réglementée** – seuls les applications et les sites Web réglementés par le gouvernement du Canada peuvent s'inscrire au répertoire du Système d'assurance ouvert.
- **Vous êtes le chef** – vous choisissez le moment auquel vous donnez accès à vos données et la durée de cet accès.
- **Protection supplémentaire** – votre assureur remboursera votre argent si des paiements frauduleux sont effectués. Vous êtes également protégé par les lois sur la protection des données au Canada.

+ Est-ce que j'adopte automatiquement le Système d'assurance ouvert? [Le répondant clique pour développer le texte.](#)

- Non. Vous n'utiliserez le Système d'assurance ouvert que si vous donnez votre consentement explicite à une application ou à un site Web réglementé. C'est toujours votre choix.

Comment puis-je contrôler qui a accès à mes renseignements? [Le répondant clique pour développer le texte.](#)

- Vous choisissez les applications et les sites Web réglementés que vous voulez utiliser : vous êtes donc toujours le chef. Vous décidez des renseignements auxquels les entités peuvent accéder et de la durée de cet accès. Personne n'y a accès à moins que vous ne l'approuviez.

A25. Adopterez-vous le Système d'assurance ouvert?

01 – Oui

02 – Non

A26. Dans quelle mesure êtes-vous susceptible d'adopter le Système d'assurance ouvert?

ÉCHELLE :

1 Très improbable 2 3 4 5 Très probable

ÉTAPE 2, SECTION 3B : PARTAGE DE DONNÉES

NOTE DE PROGRAMMATION : CONSIGNER AUX FINS D'ANALYSE LE TEMPS DE RÉPONSE. DÉMARRER À INSTR11; TERMINER À A26A/B.

PAGE DE PRIME FAIBLE – GROUPES 1 À 4 (ÉCONOMIES DE 0,20 \$)

PRIME ÉLEVÉE – GROUPES 5 À 8 (ÉCONOMIES DE 0,50 \$)

INSTR11(OAKU). La présente section du sondage vous posera des questions sur une des caractéristiques de la portabilité des données : le partage des données.

PAGE DE PRIME FAIBLE – GROUPES 1 À 4

Groupes 1, 3, 5, 7 : Le Système d'assurance ouvert est offert par un partenariat de fournisseurs d'assurance.
Groupes 2, 4, 6, 8 : Le Système d'assurance ouvert est offert par le Gouvernement du Canada.

[AFFICHER À TOUS LES GROUPES] **Le Système d'assurance ouvert** permet aux consommateurs de partager leurs données avec les fournisseurs de régimes d'assurance et les applications de tiers, comme Oaku. [SI GROUPES 1, 3, 5, 7, AFFICHER] L'API est offerte par un partenariat de fournisseurs d'assurance. [SI GROUPES 2, 4, 6, 8, AFFICHER] L'API est offerte par le gouvernement du Canada.

[AFFICHER À TOUS LES GROUPES] Le partage de données pourrait être bénéfique pour les consommateurs en les aidant à trouver de meilleurs ou nouveaux services ou des services moins dispendieux pour aider à gérer leurs paiements d'assurance ou leurs coûts plus efficacement.

Supposons que vous adoptiez le Système d'assurance ouvert et receviez un message promotionnel de l'application du tiers Oaku vous demandant de partager vos données avec eux en échange d'offres d'assurance spéciales et de services personnalisés. Nous souhaitons comprendre les données, le cas échéant, que vous partageriez avec Oaku.

Supposons que vous soyez indemnisé pour les données que vous choisissez de partager avec Oaku, au taux de **2,40 \$ par donnée**. Chaque donnée partagée avec Oaku se traduira par des économies de 2,40 \$ sur vos frais d'assurance annuels.

Vous pouvez choisir les données à partager avec Oaku en sélectionnant les cases ci-dessous. Les données que vous choisissez de ne pas partager ne seront pas obtenues par la société et ne seront donc pas utilisées pour déterminer votre rémunération. Vous n'êtes pas tenu de partager vos données avec Oaku.

Bien qu'il s'agisse d'un scénario hypothétique, veuillez envisager ce que vous feriez si la situation était réelle et répondre à la question en conséquence. Il n'y a pas de bonne ni de mauvaise réponse.

Vos économies potentielles sont déterminées par chaque point de données incrémentiel que vous choisissez de partager avec notre entreprise partenaire, Oaku. Vous trouverez plus de renseignements sur les calculs d'économies possibles ici [HYPERLIEN « ICI » À INSTR12]

NOTE DE PROGRAMMATION : CLIQUER SUR « ICI » MÈNE À INSTR12 DANS UN NOUVEL ONGLET.

INSTR12.

- Économies potentielles totales = Nombre de cases cochées X 2,40 \$
- Par exemple, si vous choisissez de partager cinq données, en cochant ces cases, vous recevrez 5 X 2,40 \$ = 12,00 \$ d'économies sur vos dépenses d'assurance annuelles.
- Pour être clair, vous pouvez choisir de **ne pas partager** de données avec Oaku. Dans ce cas, l'économie totale = 0 X 2,40 \$ = 0 \$ d'économie.

A26A. Veuillez cocher les cases correspondant aux données que vous choisissez de partager avec Oaku.

AFFICHER UNIQUEMENT LES VARIABLES AUXQUELLES ILS ONT RÉPONDU. NE PAS MONTRER S'ILS ONT RÉPONDU PRÉFÉRENT NE PAS RÉPONDRE OU S'ILS SONT INCERTAINS. LE TEMPS PASSÉ SUR A26A/A26B DOIT ÊTRE SUIVI

- a. Numéro d'adresse (A101)
- b. Nom de rue (A102)
- c. Numéro d'appartement (A103)
- d. Code postal (A104)
- dd. Intersection principale la plus proche (A1a)
- e. Temps passé à la maison (A2)
- f. Type de propriété (A3)
- g. Propriétaire ou locataire (A4)
- h. Année de construction de la maison (A5)
- i. Dernière mise à jour du toit (A6)
- j. Type de chauffage (A7)
- k. Poêle à bois ou à granules de bois (A8a)
- l. Pompe d'assèchement (A8b)
- m. Clapet de non-retour (A8c)
- n. Fosse septique (A8d)
- o. Prénom (A901)
- p. Nom (A902)
- q. Date de naissance (A10)
- r. Adresse courriel (A11)
- s. Numéro de téléphone (A12)
- t. Revenu (A17)
- u. J'ai une assurance-automobile (S5r3)
- v. J'ai une assurance-habitation (A13)
- vv. Date de la dernière assurance (A14)
- w. Durée de la dernière police d'assurance-habitation (A22A)
- x. Nombre de demandes d'assurance-habitation (A15)
- xx. Date prévue de début de couverture (A16)
- y. J'ai une hypothèque (A21)
- yy. J'appartiens à un groupe admissible à des taux réduits (A18)
- zz. J'ai un intérêt pour le rabais combiné (A19)
- z. Aucune ou je choisis de ne pas partager de données

PAGE DE PRIME ÉLEVÉE – GROUPES 5 À 8

[AFFICHER À TOUS LES GROUPES] Le **Système d'assurance ouvert** permet aux consommateurs de partager leurs données avec les fournisseurs de régimes d'assurance et les applications de tiers, comme Oaku. [SI GROUPES 1, 3, 5, 7, AFFICHER] L'API est offerte par un partenariat de fournisseurs d'assurance. [SI GROUPES 2, 4, 6, 8, AFFICHER] L'API est offerte par le gouvernement du Canada.

[AFFICHER À TOUS LES GROUPES] Le partage de données pourrait être bénéfique pour les consommateurs en les aidant à trouver de meilleurs ou nouveaux services ou des services moins dispendieux pour aider à gérer leurs paiements d'assurance ou leurs coûts plus efficacement.

Supposons que vous adoptiez le Système d'assurance ouvert et receviez un message promotionnel de l'application du tiers Oaku vous demandant de partager vos données avec eux en échange d'offres d'assurance

spéciales et de services personnalisés. Nous souhaitons comprendre les données, le cas échéant, que vous partageriez avec Oaku.

Supposons que vous soyez indemnisé pour les données que vous choisissez de partager avec Oaku, au taux de **6,00 \$ par donnée**. Chaque donnée partagée avec Oaku se traduira par des économies de 6,00 \$ sur vos frais d'assurance annuels.

Vous pouvez choisir les données à partager avec Oaku en sélectionnant les cases ci-dessous. Les données que vous choisissez de ne pas partager ne seront pas obtenues par la société et ne seront donc pas utilisées pour déterminer votre rémunération. Vous n'êtes pas tenu de partager vos données avec Oaku.

Bien qu'il s'agisse d'un scénario hypothétique, veuillez envisager ce que vous feriez si la situation était réelle et répondre à la question en conséquence. Il n'y a pas de bonne ni de mauvaise réponse.

Vos économies potentielles sont déterminées par chaque point de données incrémentiel que vous choisissez de partager avec notre entreprise partenaire, Oaku.

- Économies potentielles totales = Nombre de cases cochées X 6,00 \$
- Par exemple, si vous choisissez de partager cinq données, en cochant ces cases, vous recevrez 5 X 6,00 \$ = 30,00 \$ d'économies sur vos dépenses d'assurance annuelles.
- Pour être clair, vous pouvez choisir de **ne pas partager** de données avec Oaku. Dans ce cas, l'économie totale = 0 X 6,00 \$ = 0 \$ d'économie.

A26B. Veuillez cocher les cases correspondant aux données que vous choisissez de partager avec Oaku.

AFFICHER UNIQUEMENT LES VARIABLES AUXQUELLES ILS ONT RÉPONDU. NE PAS MONTRER S'ILS ONT RÉPONDU PRÉFÉRENT NE PAS RÉPONDRÉ OU S'ILS SONT INCERTAINS.

- Numéro d'adresse (A101)
- Nom de rue (A102)
- Numéro d'appartement (A103)
- Code postal (A104)
- Intersection principale la plus proche (A1a)
- Temps passé à la maison (A2)
- Type de propriété (A3)
- Propriétaire ou locataire (A4)
- Année de construction de la maison (A5)
- Dernière mise à jour du toit (A6)
- Type de chauffage (A7)
- Poêle à bois ou à granules de bois (A8a)
- Pompe d'assèchement (A8b)
- Clapet de non-retour (A8c)
- Fosse septique (A8d)
- Prénom (A901)
- Nom (A902)
- Date de naissance (A10)
- Adresse courriel (A11)
- Numéro de téléphone (A12)

- t. Revenu (A17)
- u. J'ai une assurance-automobile (S5r3)
- v. J'ai une assurance-habitation (A13)
- vv. Date de la dernière assurance (A14)
- w. Durée de la dernière police d'assurance-habitation (A22a)
- x. Nombre de demandes d'assurance-habitation (A15)
- xx. Date prévue de début de couverture (A16)
- y. J'ai une hypothèque (A21)
- yy. J'appartiens à un groupe admissible à des taux réduits (A18)
- zz. J'ai un intérêt pour le rabais combiné (A19)
- z. Aucune ou je choisis de ne pas partager de données

NOTE DE PROGRAMMATION : SAUT DE PAGE

ÉTAPE 2, SECTION 3A : Intégration de la portabilité des données (suite)

NOTE DE PROGRAMMATION : CONSIGNER LE TEMPS DE RÉPONSE DE A27 À A31

Compte tenu des économies supplémentaires potentielles liées au partage de vos données, veuillez répondre à nouveau à ces questions.

A27. **Adoptez**-vous le Système d'assurance ouvert?

- 01 – Oui
- 02 – Non

A28. Dans quelle mesure êtes-vous susceptible d'**adopter** le Système d'assurance ouvert?

ÉCHELLE :

1 Très improbable 2 3 4 5 Très probable

A29. Si vous adoptiez le Système d'assurance ouvert, combien de **temps** pensez-vous que vous gagneriez, le cas échéant, sur l'ensemble du processus d'achat des produits d'assurance dont vous avez besoin, y compris la collecte de renseignements, la comparaison de solutions de rechange et les achats? Si vous ne croyez pas que le Système d'assurance ouvert peut vous aider à gagner du temps, veuillez choisir « 0 h » ci-dessous.

Échelle de glissement : De 0 heure à 20 heures ou plus, avec des incréments de 30 minutes.

A30. Vous inscririez-vous à un bulletin d'information pour **recevoir des renseignements** sur le Système d'assurance ouvert par courriel ou par messagerie texte?

- 01 – Oui
- 02 – Non

A31. Rappelez-vous la question antérieure sur le partage de vos renseignements personnels avec l'application du tiers, Oaku. Quel devrait être le montant minimum des **économies annuelles** découlant de votre adoption du Système d'assurance ouvert pour que vous partagiez au moins un renseignement?

Si vous avez communiqué certains renseignements plus tôt, ce montant d'économies pourrait être le même ou inférieur à l'offre d'Oaku.

Si vous n'avez pas partagé de renseignements plus tôt, le montant doit être supérieur à l'offre d'Oaku.

Si vous estimez que les économies potentielles requises varient selon vos renseignements, veuillez fournir une moyenne.

Échelle de glissement de 0 \$ à 12 \$ ou plus, avec des incréments de 10 cents.

NOTE DE PROGRAMMATION : SAUT DE PAGE

NOTE DE PROGRAMMATION : CONSIGNER LE TEMPS DE RÉPONSE DE A32 À A37

A32. Quel était votre niveau de **connaissances** sur la portabilité des données *avant le présent sondage*?

ÉCHELLE :

1 – Je ne la connaissais pas du tout 2 3 4 5 – Je la connaissais très bien

A33. À quel point croyez-vous qu'il est **risqué** de vous joindre à un système de portabilité des données?

ÉCHELLE :

1 – Pas du tout risqué 2 3 4 5 – Très risqué

A34. Dans quelle mesure êtes-vous **préoccupé ou indifférent** à l'égard de la confidentialité des données en général?

ÉCHELLE :

1 – Pas du tout préoccupé 2 3 4 5 – Très préoccupé

A35. Avez-vous **changé** de fournisseur d'assurance au cours des 3 dernières années?

01 – Oui

02 – Non

A36. [DEMANDER SI A35=01] Selon votre expérience, dans quelle mesure a-t-il été **difficile ou facile** de changer de fournisseur d'assurance?

ÉCHELLE :

1 – Très difficile 2 3 4 5 – Très facile

A37. [DEMANDER SI A35=02] Avez-vous **envisagé de changer** de fournisseur d'assurance au cours des 12 derniers mois?

01 – Oui

02 – Non

NOTE DE PROGRAMMATION : SAUT DE PAGE

AVERTISSEMENT. Les points suivants se rapportent aux renseignements présentés dans le sondage :

- Le Système d'assurance ouvert n'est actuellement pas offert au Canada.
- Le présent sondage est une étude exploratoire sur les besoins et les préférences des consommateurs canadiens en ce qui concerne la portabilité des données dans de nombreux secteurs de l'économie. Pour nous aider à mieux comprendre ces préférences, l'étude a été divisée en deux parties. La première partie de l'étude porte sur la façon dont les consommateurs choisissent les régimes d'assurance. La deuxième partie de l'étude, qui s'appuie sur les renseignements de la première partie, nous aide à comprendre les préférences en matière de portabilité des données.
- Oaku est une application de tiers hypothétique. Par conséquent, tout renseignement que vous avez choisi de partager avec Oaku ne sera pas partagé.
- Aucun des renseignements personnels que vous avez saisis au cours du sondage n'a été stocké, et ils ont été supprimés à la fin du sondage.
- Les économies mentionnées tout au long du sondage sont hypothétiques et ne reflètent pas nécessairement les économies estimatives découlant de la législation sur la portabilité des données.
- La législation sur la portabilité des données peut s'appliquer à de nombreux secteurs de l'économie. Dans d'autres pays, par exemple en Europe, au Royaume-Uni et en Australie, les cadres de portabilité des données ont été élargis pour inclure des industries comme les télécommunications, l'énergie et les voyages. Parmi les premières applications possibles au Canada, il est possible de mentionner le secteur bancaire (système bancaire ouvert).

Caractéristiques du répondant

Voici quelques questions sur vous et votre ménage, à des fins statistiques seulement. Soyez assuré que toutes vos réponses demeureront entièrement anonymes.

D2. Quel est le niveau de scolarité le plus élevé que vous ayez atteint?

Choisissez une réponse seulement.

- 01 – Moins qu'un diplôme d'études secondaires ou l'équivalent
- 02 – Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent
- 03 – Apprentissage enregistré, diplôme ou autre certificat d'une école de métiers
- 04 – Certificat ou diplôme d'un collège, d'un cégep ou d'un autre établissement d'enseignement non universitaire
- 05 – Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat
- 06 – Baccalauréat
- 07 – Diplôme d'études supérieures à un baccalauréat
- 99 – Je préfère ne pas répondre

D3. Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux votre situation d'emploi actuelle?

Choisissez une réponse seulement.

- 01 – Travailleur à temps plein, 35 heures ou plus par semaine
- 02 – Travailleur à temps partiel, moins de 35 heures par semaine
- 03 – Travailleur autonome
- 04 – Chômeur, mais à la recherche d'un emploi
- 05 – Étudiant qui fréquente l'école à temps plein ou à temps partiel
- 06 – Retraité
- 07 – Absent du marché du travail (personne au foyer ou sans emploi qui n'est pas à la recherche d'un emploi)
- 97 – Autre [NE PAS PRÉCISER]
- 99 – Je préfère ne pas répondre

D4. Vous identifiez-vous à l'un des groupes ci-dessous? *Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.*

- 01 – Autochtone, y compris les Premières Nations, les Inuit et les Métis
- 02 – Personne noire et/ou personne de descendance africaine
- 03 – Membre d'une autre communauté racialisée
- 04 – Personne LGBTQ2+
- 05 – Personne ayant une déficience physique ou intellectuelle
- 06 – Femme [NE PAS AFFICHER, SÉLECTIONNER SI S3=01]
- 07 – Âgé de moins de 40 ans [AFFICHER SEULEMENT SI L'ANNÉE DE NAISSANCE N'A PAS ÉTÉ INDIQUÉE À S4A; SÉLECTIONNER SI <40 À S4A]
- 08 – Immigré récemment au Canada (c.-à-d. arrivé au Canada au cours des 5 dernières années)
- 09 – Aucune de ces réponses
- 99 – Je préfère ne pas répondre

NOTE DE PROGRAMMATION : SI D4 = 06, CODER COMME « FEMME ».

D5. Qui est principalement responsable de payer l'assurance dans votre ménage (p. ex., assurance-habitation, assurance-automobile, assurance-vie, etc.) et de prendre des décisions au sujet de vos régimes?

- 01 – Je suis principalement responsable
- 02 – Je partage la responsabilité avec quelqu'un

03 – Une autre personne est principalement responsable

[NOTE DE PROGRAMMATION : AJOUTER LES QUESTIONS DE LA PRÉENQUÊTE]