

Plan sur l'accessibilité – PJCCI

23 décembre 2022



Ponts
JACQUES CARTIER +
CHAMPLAIN
Bridges
Canada

Renseignements généraux

Le présent plan sur l'accessibilité (le « **Plan** ») s'inscrit dans le cadre du travail que nous avons réalisé afin d'identifier, éliminer et prévenir les obstacles à l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap.

Le Plan sera développé et mis à jour selon la législation et la réglementation en vigueur.

La Société

Les Ponts Jacques Cartier et Champlain Incorporée (la « **Société** ») est responsable du pont Jacques-Cartier, du pont Champlain d'origine, de l'Estacade, du pont de contournement de l'Île des Sœurs, des sections fédérales de l'autoroute Bonaventure et du pont Honoré-Mercier, ainsi que du tunnel de Melocheville. Nos activités comprennent la gestion, l'entretien et la réparation de ces infrastructures. Nous avons comme mission de veiller à la sécurité et à la pérennité de ces infrastructures et d'assurer la mobilité des usagers. Notre vision est d'agir comme chef de file en gestion d'infrastructures d'envergure, à titre d'expert innovant, de leader en mobilité, et d'acteur social et urbain.

La Société et l'accessibilité

L'engagement social, l'inclusion et l'égalité font partie intégrante de nos valeurs. À titre de gestionnaire d'infrastructures d'importance pour le Grand Montréal, nous considérons primordial de participer aux efforts visant à promouvoir et à favoriser l'accessibilité des personnes en situation de handicap. Nous nous engageons à identifier, éliminer et prévenir les obstacles dans nos politiques et pratiques.

Processus de rétroaction

Afin de soutenir nos démarches en matière d'accessibilité, la rétroaction que vous pourriez nous fournir sur la mise en œuvre du Plan et sur les obstacles à l'accessibilité sera essentielle et prise en considération.

Le Directeur principal, Affaires juridiques et Ressources humaines et Secrétaire Corporatif, est le responsable désigné en matière d'accessibilité. Il reçoit la rétroaction fournie à la Société en matière d'accessibilité. Pour en savoir davantage sur la façon de nous soumettre de la rétroaction, veuillez consulter notre description du processus de rétroaction, qui se trouve à la suite du Plan.

Communiquer avec nous en lien avec l'accessibilité

Pour obtenir le Plan ou la description de notre processus de rétroaction dans un autre format, veuillez communiquer avec nous par l'un ou l'autre des moyens suivants :

Les Ponts Jacques Cartier et Champlain Incorporée

1225, rue Saint-Charles Ouest, 5e étage
Longueuil, QC J4K 0B9

Téléphone : 450 651-8771

Formulaire sur notre site Internet : <https://jacquescartierchamplain.ca/fr/nous-joindre/>

Courriel : accessible@pjcci.ca

Consultations

Dans le but d'identifier les obstacles à l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap, nous avons sollicité les commentaires de la communauté sur nos activités et nos pratiques.

Pour ce faire, nous avons mis en place un sondage en ligne, qui a été partagé à nos abonnés, sur notre site Internet, ainsi que sur nos réseaux sociaux. Le sondage s'est conclu le 25 novembre 2022.

Les commentaires reçus dans le cadre des consultations seront utiles pour supporter le développement et les améliorations du Plan et de nos efforts en matière d'accessibilité.

Emploi

Nous sommes déterminés à développer une main-d'œuvre diversifiée et à mettre en place un environnement de travail inclusif et respectueux.

Nos préoccupations quant à l'accessibilité dans le domaine de l'emploi portent sur toutes les étapes du parcours professionnel d'un employé, incluant notamment le recrutement, l'embauche et l'intégration.

La Société offre des mesures d'adaptation ou d'accommodement aux candidats à l'embauche et à ses employés. La Société poursuivra ses efforts en ce sens, afin de soutenir l'accessibilité en matière d'emploi.

La Société cherche en outre à améliorer de façon continue ses pratiques en matière d'emploi. Par exemple, la Société a récemment procédé à une réévaluation de ses protocoles de tests pré-emploi afin de ne pas imposer d'obstacles indus à l'embauche. À l'heure actuelle, la Société concentre aussi des efforts à la révision de ses exigences de poste et à la création d'un guide portant sur les bonnes pratiques de recrutement, notamment sur le plan de l'accessibilité, de l'inclusion et de la diversité. Nous travaillons aussi en collaboration avec des organismes œuvrant pour les droits des personnes en situation de handicap pour améliorer l'accès à l'emploi.

Par ailleurs, la Société accompagne ses employés afin de leur offrir un milieu de travail adapté à leur situation et à leurs besoins, que ce soit sur le plan de leur espace de travail, de l'avancement et du perfectionnement professionnel ou encore en ce qui concerne le retour au travail. Lorsque des besoins particuliers sont identifiés pour un employé, la Société prend les mesures appropriées pour répondre à ses besoins et s'assurer que ses conditions d'emploi soient adaptées à sa situation.

La Société offre de la formation de façon continue à ses employés sur des sujets reliés ou connexes à l'accessibilité, à l'inclusion et à la diversité. Notamment, la Société offre à tous ses employés des séances d'information sur les communications interpersonnelles en contexte interculturel. En outre, la Société soutient des initiatives déployées à plus grande échelle afin de rappeler l'importance de rendre la société plus accessible, équitable et inclusive, par exemple en soulignant la Semaine québécoise des personnes handicapées. Nous poursuivrons nos réflexions quant à des façons de continuer à informer et à sensibiliser nos employés sur ces sujets.

Environnement bâti

La Société tient à ce que ses bureaux accessibles au public soient exempts d'obstacles pour les personnes en situation de handicap.

En ce sens, nous avons notamment travaillé à adapter nos bureaux afin de les rendre plus accessibles. Par exemple, nous avons veillé à rendre les entrées à nos bureaux accessibles, en mettant en place des rampes d'accès. Au courant de la dernière année, nous avons également

complété des travaux afin d'installer des dispositifs d'ouverture automatique sur plusieurs portes de nos différents bureaux. Nous nous sommes aussi assurés que les salles de bains de nos bureaux comprennent toutes au moins une cabine accessible. Finalement, nous avons inclus l'écriture braille à la signalisation de notre nouvel édifice dédié à notre équipe d'opérations et entretien.

Nous veillerons à poursuivre nos efforts en matière d'accessibilité dans le domaine de l'environnement bâti, afin de reconnaître, éliminer et prévenir des obstacles à l'intérieur et à l'extérieur de nos bureaux.

Communications

L'accès égal à l'information est essentiel et la Société désire contribuer à éliminer les obstacles dans ce domaine. Nous cherchons toujours à nous améliorer dans notre façon de véhiculer l'information de façon accessible à la communauté. Nos préoccupations à ce sujet portent tant sur la vulgarisation et le langage simple, clair et concis, que sur l'utilisation d'un langage inclusif et respectueux. Nos efforts se poursuivront afin de communiquer l'information de la manière la plus accessible, respectueuse et inclusive qui soit, en fonction des diverses clientèles cibles.

Nos consultations auprès des personnes en situation de handicap nous ont permis de mieux identifier leurs besoins et les éléments que nous devons améliorer en la matière. Notamment, quelques usagers ont exprimé le besoin que nous indiquions de façon plus claire la façon de communiquer avec la Société et de nous rejoindre pour que puissions répondre à leurs questions. Nous travaillerons sur des solutions concrètes qui permettront de répondre à ces besoins.

Technologies de l'information et des communications

La façon de communiquer est indissociable des technologies permettant de rendre disponible l'information. Dans le cadre de nos consultations, quelques observations ont été faites à cet égard et nous ont permis d'identifier certains aspects que nous devons améliorer quant à nos technologies de l'information et des communications.

Par exemple, quelques usagers ont indiqué avoir rencontré divers enjeux en lien avec les alertes que nous publions sur les réseaux sociaux ou que nous envoyons par courriel concernant les événements majeurs sur les infrastructures. Quelques usagers ont mentionné que notre site Internet devrait être plus clair, afin de faciliter l'accès à l'information sur les différentes infrastructures.

La Société portera une attention particulière aux observations soulevées lors de ses consultations et évaluera la situation afin de rendre plus accessibles son site Internet et ses alertes publiées sur les réseaux sociaux ou transmises par courriel à ses abonnés. Notamment, nous travaillerons sur des solutions visant à rendre plus accessible l'information pertinente sur notre site Internet ainsi qu'à prévenir et éliminer les problèmes techniques que pourraient rencontrer certains usagers.

Acquisition de biens, de services et d'installations

L'acquisition de biens, de services et d'installations accessibles est évidemment primordiale afin de progressivement éliminer les obstacles existants et prévenir les obstacles éventuels. C'est pourquoi les enjeux relatifs à l'accessibilité font partie des éléments que nous considérons en matière d'approvisionnement.

Nous nous assurons que les biens que nous acquérons sont adaptés aux utilisateurs à qui ils sont destinés et qu'ils répondent à leurs besoins particuliers, notamment en ce qui concerne nos employés. Par exemple, le mobilier de bureau que nous acquérons pour nos employés (notamment, les chaises et les bureaux) est adapté à chacun, de manière à leur permettre d'évoluer dans un milieu de travail confortable et tenant compte de leur situation.

En ce qui concerne plus particulièrement nos processus d'approvisionnement, nous veillons à rendre disponibles tous les documents contractuels pertinents à l'ensemble des soumissionnaires potentiels. Nous accordons une attention particulière à l'utilisation d'un langage le plus clair et accessible possible dans ces documents contractuels, compte tenu néanmoins de leur nature particulière et des informations techniques qu'ils peuvent comprendre.

Conception et prestation de programmes et de services

Après avoir procédé à l'examen de nos politiques, programmes, pratiques et services, ce domaine ne s'applique pas aux activités et opérations de la Société.

Transport

Après avoir procédé à l'examen de nos politiques, programmes, pratiques et services, ce domaine ne s'applique pas aux activités et opérations de la Société.

Description du processus de rétroaction

Le Directeur principal, Affaires juridiques et Ressources humaines et Secrétaire Corporatif, est le responsable désigné en matière d'accessibilité.

Dans le cadre du travail réalisé afin d'identifier, éliminer et prévenir les obstacles, nous utiliserons la rétroaction qui sera fournie sur la mise en œuvre du Plan et sur les obstacles qui seront identifiés en lien avec nos politiques et nos pratiques. Cette rétroaction sera notamment considérée dans le cadre de l'élaboration de nos rapports d'étape, qui seront publiés à chaque année située entre les dates de publication des mises à jour du Plan.

Divers moyens sont mis à votre disposition pour nous fournir de la rétroaction :

Les Ponts Jacques Cartier et Champlain Incorporée

1225, rue Saint-Charles Ouest, 5e étage
Longueuil, QC J4K 0B9

Téléphone : 450 651-8771

Formulaire sur notre site Internet : <https://jacquescartierchamplain.ca/fr/nous-joindre/>

Courriel : accessible@pjcci.ca

Veuillez noter qu'il est possible de nous fournir de la rétroaction de façon anonyme. Pour ce faire, vous pouvez transmettre votre rétroaction de manière anonyme par la poste au Directeur principal, Affaires juridiques et Ressources humaines et Secrétaire Corporatif à l'adresse ci-dessus.

Bien que les façons privilégiées de nous soumettre de la rétroaction soient celles énoncées ci-dessus, il est possible de nous fournir de la rétroaction sur nos réseaux sociaux, par le biais de messages privés, en indiquant le terme « accessibilité » :

<https://twitter.com/pjcci>

<https://www.facebook.com/pontsjacquescartierchamplainbridges>

<https://www.linkedin.com/company/827089/admin/>