

Canada



Patrimoine
canadien

Canadian
Heritage

Numéro du contrat

C1111-23-0272/CW2347386

POR # 120-23

Date de l'attribution du contrat

2024-01-26

Montant du contrat (avec taxes)

39 999,12 \$

Date de livraison

2024-03-08

Nom du fournisseur

Vox Pop Labs Inc.

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

Préparé pour le ministère du Patrimoine canadien - Gouvernement du Canada

Rapport final

Patrimoine canadien

recherchedopinionpublique-publicopinionresearch@pch.gc.ca

This report is also available in English.

Table des matières

Énoncé de neutralité politique	3
Droit d'auteur	4
Sommaire exécutif	5
Contexte, objectifs et méthodologie	5
Annexe A : Questionnaire pour les Québécois d'expression anglaise	8
Annexe B : Francophones dans l'ensemble du Canada à l'exception du Québec	32

Énoncé de neutralité politique

J'atteste par la présente, à titre de fondateur et chef de la direction de Vox Pop Labs, que les produits livrables se conforment entièrement aux exigences en matière de neutralité politique du gouvernement du Canada énoncées dans la Politique de communication du gouvernement du Canada et dans la Procédure de planification et d'attribution de marchés de services de recherche sur l'opinion publique.

Plus spécifiquement, les livrables n'incluent pas d'information sur les intentions de votes aux élections, les préférences politiques et le positionnement auprès de l'électorat ou l'évaluation des performances des partis politiques ou de ses chefs.



Clifton van der Linden
Fondateur et chef de la direction
Vox Pop Labs Inc.

Droit d'auteur

Cette recherche sur l'opinion publique présente les résultats d'un sondage en ligne mené par Vox Pop Labs Inc. pour le compte de Patrimoine canadien.

This publication is also available in English under the title: Study on the Appreciation and Perception of Canada's Two Official Languages Among Official Language Minority Communities

Cette publication peut être reproduite à des fins non commerciales seulement. Il faut obtenir une permission écrite au préalable de Patrimoine canadien pour toutes autres utilisations. Pour de plus amples renseignements sur ce rapport, veuillez écrire à Patrimoine Canadien à l'adresse électronique : recherchedopinionpublique-publicopinionresearch@pch.gc.ca ou encore à :

Patrimoine canadien
15, rue Eddy,
Gatineau, Québec K1A 0M5

Numéro de catalogue:
CH14-48/2024F-PDF

Numéro international normalisé du livre (ISBN):
ISBN 978-0-660-71207-9

Publications connexes CH14-48/2024E-PDF (Rapport final, anglais):
ISBN 978-0-660-71206-2

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, représentée par la ministre du Patrimoine canadien, 2024.

Sommaire exécutif

Contexte, objectifs et méthodologie

Au cours des 12 dernières années, Patrimoine canadien a eu l'occasion de sonder la population canadienne à différentes occasions (TNS 2012, Vox Pop Labs 2018) sur des sujets liés à son appréciation des deux langues officielles du Canada. Les enquêtes étaient destinées à l'ensemble de la population canadienne et visaient à mieux comprendre les opinions et les attitudes des Canadiens relativement aux langues officielles. L'enquête actuelle cible et suréchantillonne les Canadiens de 18 ans et plus appartenant à une minorité de langue officielle. Aux fins de la présente étude, le statut de minorité linguistique a été déterminé selon la province de résidence et la principale langue officielle du répondant¹.

À cette fin, entre le 9 février et le 5 mars 2024, Vox Pop Labs a effectué une enquête Web d'une durée médiane de 14 minutes auprès de 2 726 Canadiens.

L'enquête est constituée de questions fermées et aborde des sujets et des thèmes tels que la vitalité des communautés de langue officielle en situation minoritaire, la dualité linguistique et l'apprentissage de la langue seconde, et des questions stratégiques relatives aux langues officielles.

L'information obtenue par l'entremise de cette enquête permettra à la Direction des langues officielles de répondre aux exigences associées à l'approche de résultatologie (*deliverology*) du Secrétariat du Conseil du Trésor relativement à l'évaluation de programme et au cadre de résultats en matière de rendement. Ainsi, les données permettront à Patrimoine canadien de mettre à jour une série d'indicateurs de programme.

Comme pour les enquêtes classiques à participation volontaire, y compris celles qui utilisent des échantillons aléatoires, il y a des différences entre la population d'intérêt et l'échantillon de personnes qui ont choisi de répondre. Par conséquent, les estimations de la fréquence d'une opinion ou d'un comportement calculé à partir des données de l'échantillon peuvent différer systématiquement comparativement à la population d'intérêt. Toutes les enquêtes, peu importe le mode de sondage utilisé — qu'elles se déroulent en ligne, par téléphone ou par d'autres moyens — entraînent une non-réponse différentielle. Ainsi, au Canada, aucune enquête volontaire menée n'est entièrement représentative, et toutes les enquêtes reposent sur un rajustement statistique de l'échantillon de la population compte tenu, généralement, de variables sociodémographiques, comportementales et/ou attitudinales pour lesquelles les chercheurs ont des valeurs à l'échelle de la population.

¹ La principale langue officielle a été déterminée par la question suivante : « Peu importe les autres langues que vous parlez, laquelle entre les deux langues officielles, soit le français ou l'anglais, considérez-vous être votre première langue officielle ou votre principale langue officielle ? »

Pour cette enquête, l'échantillon a été stratifié a posteriori selon le sexe et l'âge au sein à la fois des populations linguistiques minoritaires respectives et de la communauté linguistique minoritaire dans son ensemble, afin d'obtenir des résultats représentatifs pour chaque groupe. Les renseignements sur la composition des populations fournis par Patrimoine canadien ont servi de base à la construction de proportions marginales pour chaque communauté de langue officielle en situation minoritaire. Ces distributions ont été traitées par un algorithme d'ajustement proportionnel itératif afin de dériver deux coefficients de pondération pour chaque répondant : l'un pour générer des données agrégées représentatives de chaque communauté de langue officielle en situation minoritaire séparément et l'autre pour déterminer les perspectives de la communauté de langue officielle en situation minoritaire au Canada dans son ensemble.

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

Nom du fournisseur

Vox Pop Labs Inc.

Numéro du contrat

C1111-23-0272/CW2347386

Numéro ROP

120-23

Date d'attribution du contrat

2024-01-26

Dates du sondage

2024-02-09 - 2024-03-05

Montant du contrat (avec taxes)

39 999,12 \$

Pour plus d'information, SVP contactez Patrimoine canadien: recherchedopinionpublique-publicopinionresearch@pch.gc.ca

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

Annexe A : Questionnaire pour les Québécois d'expression anglaise

Canadian Heritage Official Language Minority Community Survey

Q1 The Government of Canada is conducting this research survey on Canada's official languages: English and French. Vox Pop Labs has been hired to administer the survey.

Si vous préférez répondre au sondage en français, veuillez cliquer sur Français en utilisant le menu défilant.

The survey takes about 15 minutes to complete and is voluntary and completely confidential. Your answers will remain anonymous.

Q3 What is your **mother tongue**, that is the first language that you learned and can still understand?

- English (1)
- French (2)
- Other (3)
- Don't know (4)

Q4 Which language do you speak **most often** at home?

- English (1)
- French (2)
- Other (3)
- Don't know (4)

Q5 Regardless of the other languages you speak, which of the two languages, English or French, do you consider your first official language or your main official language?

- English (1)
- French (2)
- Don't know (3)

Q6 Do you speak English or French well enough to conduct a conversation?

- English only (1)
- French only (2)
- Both English and French (3)
- Neither English nor French (4)

Display This Question:

If Q5 = EN

Q7 In which province or territory do you currently reside?

- Alberta (1)
- British Columbia (2)
- Manitoba (3)
- New Brunswick (4)
- Newfoundland and Labrador (5)

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

- o Northwest Territories (6)
- o Nova Scotia (7)
- o Nunavut (8)
- o Ontario (9)
- o Prince Edward Island (10)
- o Quebec (11)
- o Saskatchewan (12)
- o Yukon (13)
- o Don't know (14)

Q9 Were you born in Canada?

- o Yes (1)
- o No (2)
- o Don't know (3)

Display This Question:

If Q5 = EN

And Q9 = Yes

Q10 In which province or territory were you born?

- o Alberta (1)
- o British Columbia (2)
- o Manitoba (3)
- o New Brunswick (4)
- o Newfoundland and Labrador (5)
- o Northwest Territories (6)
- o Nova Scotia (7)
- o Nunavut (8)
- o Ontario (9)
- o Prince Edward Island (10)
- o Quebec (11)
- o Saskatchewan (12)
- o Yukon (13)
- o Don't know (14)

Q12 How long have you lived in the province or territory in which you currently reside?

- o Less than a year (1)
- o 1 year to 5 years (2)
- o 5 years to 10 years (3)
- o 10 years to 20 years (4)
- o 20 years to 30 years (5)
- o 30 years to 40 years (6)
- o More than 40 years (7)

Q13 5 years from now, do you think that you will still be living in the same province?

- o Yes (1)
- o No (2)
- o Don't know (3)

Display This Question:

If Q13 = No

Q14 Why do you think you **will not** be living in the same province in 5 years' time?

- Work/looking for work (1)
- School (2)
- Government/political situation (3)
- Linguistic concerns (4)
- Travel/don't like it here/climate (5)
- Move back to home province (6)
- Cost of living/taxes (7)
- Personal reasons (e.g., health, marriage, etc.) (8)
- Retired/age (9)
- Other (Please specify): (10) _____
- Don't know (11)

Q15 How would you describe your sense of belonging to the Anglophone community in your region?

- 0 (1) - Very weak
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) - Very strong
- Don't know (12)

Q16 Is it possible for you to live in English in your region, that is anywhere within an hour drive from your home? By "live," we mean participate in such activities as practicing sports, attending social events or shopping.

- Yes (1)
- No (2)
- Don't know (3)

Q17 How important is it to you to be able to live in English in your region?

- 0 (1) - Not important at all
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) - Extremely important

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

- o Don't know (12)

Q18 Again, just thinking of your region, how would you rate your capacity to live in English in 5 years' time? Will it be...

- o Much more difficult (1)
- o Somewhat more difficult (2)
- o About the same (3)
- o Somewhat easier (4)
- o Much easier (5)
- o Don't know (6)

Q19 How confident are you in...

Q20 The capacity of the Anglophone community in your region to remain strong in the future?

- o 0 (1) - Not confident at all
- o 1 (2)
- o 2 (3)
- o 3 (4)
- o 4 (5)
- o 5 (6)
- o 6 (7)
- o 7 (8)
- o 8 (9)
- o 9 (10)
- o 10 (11) - Totally confident
- o Don't know (12)

Q21 The ability of the Anglophone community to keep young people in the region?

- o 0 (1) - Not confident at all
- o 1 (2)
- o 2 (3)
- o 3 (4)
- o 4 (5)
- o 5 (6)
- o 6 (7)
- o 7 (8)
- o 8 (9)
- o 9 (10)
- o 10 (11) - Totally confident
- o Don't know (12)

Q22 Please indicate the extent to which you agree or disagree with the following statements:

Q23 The future of the Anglophone community is important to me.

- o 0 (1) - Totally disagree
- o 1 (2)
- o 2 (3)
- o 3 (4)
- o 4 (5)

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Totally agree
- Don't know (12)

Q24 I will do my part to ensure the continuance of my language and culture.

- 0 (1) – Totally disagree
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Totally agree
- Don't know (12)

Q25 My generation is committed to transmitting our language and culture to the next generation.

- 0 (1) – Totally disagree
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Totally agree
- Don't know (12)

Q26 The Anglophone community in my province has strong and effective leadership to represent its interests.

- 0 (1) – Totally disagree
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Totally agree
- Don't know (12)

Q27 The Anglophone community in my province is welcoming towards Anglophones from outside Canada.

- 0 (1) - Totally disagree
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) - Totally agree
- Don't know (12)

Q28 I think that the state of my linguistic community has improved in the past 20 years.

- 0 (1) - Totally disagree
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) - Totally agree
- Don't know (12)

Q29 I think that the state of my linguistic community will be strong and more stable 20 years from now.

- 0 (1) - Totally disagree
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) - Totally agree
- Don't know (12)

Q30 The French-language media are interested in the activities of the Anglophone community in my region.

- 0 (1) - Totally disagree
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Totally agree
- Don't know (12)

Q31 Francophones recognize the contribution of the Anglophones to the vitality of my region.

- 0 (1) – Totally disagree
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Totally agree
- Don't know (12)

Q32 There is good collaboration between Francophones and Anglophones on shared issues affecting our region.

- 0 (1) – Totally disagree
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Totally agree
- Don't know (12)

Q33 The future of the French language is threatened in Canada.

- 0 (1) – Totally disagree
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Totally agree
- Don't know (12)

Q34 The future of the French language is threatened in Quebec.

- 0 (1) - Totally disagree
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) - Totally agree
- Don't know (12)

Q35 In your region, how would you describe the attitude of the Francophones toward the Anglophones now, compared to 5 years ago? Is it...

- Much more negative (1)
- Somewhat more negative (2)
- About the same (3)
- Somewhat more positive (4)
- Much more positive (5)
- Don't know (6)

Q36 Do you feel comfortable speaking English in a Government of Canada office where it is indicated that bilingual services are available?

- Yes (1)
- No (2)
- Don't know (3)

Q37 In the past 12 months, have you done any unpaid volunteer work?

- Yes (1)
- No (2)
- Don't know (3)

Display This Question:

If Q37 = Yes

Q38 What is the main language that you use in your volunteer activities?

- English (1)
- French (2)
- English and French equally (3)
- Another language (4)
- Don't know (5)

Q39 Now, we will ask you some questions about the provision of services in English in your region. By "region," we mean anywhere within an hour drive from your home.

How satisfied are you, in general, with the services offered in English in your region?

- 0 (1) - Totally dissatisfied
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) - Totally satisfied
- Don't know (12)

Q40 And how satisfied are you with the services offered in English in your region in the following areas?

Q41 Primary and secondary education in English

- 0 (1) - Totally dissatisfied
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) - Totally satisfied
- Don't know (12)

Q42 Media and communications (e.g., radio, television, Internet and newspapers) in English

- 0 (1) - Totally dissatisfied
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) - Totally satisfied
- Don't know (12)

Q43 Health and social services in English

- 0 (1) - Totally dissatisfied
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Totally satisfied
- Don't know (12)

Q44 Sports and recreation services in English

- 0 (1) – Totally dissatisfied
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Totally satisfied
- Don't know (12)

Q45 Post-secondary education and training in English

- 0 (1) – Totally dissatisfied
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Totally satisfied
- Don't know (12)

Q46 Arts and culture (e.g., movies, theatre, books and literature) in English

- 0 (1) – Totally dissatisfied
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Totally satisfied
- Don't know (12)

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

Q47 Employment services in English

- 0 (1) - Totally dissatisfied
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) - Totally satisfied
- Don't know (12)

Q48 Daycares/preschool services in English

- 0 (1) - Totally dissatisfied
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) - Totally satisfied
- Don't know (12)

Q49 Legal services or court proceedings in English

- 0 (1) - Totally dissatisfied
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) - Totally satisfied
- Don't know (12)

Q50 Again, thinking of your region, how has access to services in English changed overall over the past 5 years? Has it become...

- Much worse (1)
- Somewhat worse (2)
- About the same (3)
- Somewhat better (4)
- Much better (5)
- Don't know (6)

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

Q51 And how has access to services in English in the following areas changed over the past 5 years?

	Much worse (1)	Somewhat worse (2)	About the same (3)	Somewhat better (4)	Much better (5)	Don't know (6)
Access to services offered in English for primary and secondary education has become... (1)						

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

Access to services offered in English for media and communications (e.g., radio, television, Internet and newspapers) has become... (2)						
Access to services offered in English for health and social services has become... (3)						
Access to services offered in English for sports and recreation services has become... (4)						
Access to services offered in English for post-secondary education and training has become... (5)						
Access to services offered in English for arts and culture (e.g., movies, theatre, books and literature) has become... (6)						
Access to services offered in English for employment services has become... (7)						
Access to services offered in English for daycares/preschool services has become... (8)						
Access to services offered in English for legal services or court proceedings has become... (9)						

Q52 Using a scale from 0 to 10, where 0 means *not at all committed* and 10 means *totally committed*, please indicate the extent to which...

Q53 **Governmental** organizations are committed to representing and serving the interests of Anglophones in your province?

- 0 (1) - Not at all committed
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) - Totally committed
- Don't know (12)

Q54 **Community-based** and **not-for-profit** organizations outside of the government are committed to representing and serving the interests of Anglophones in your province?

- 0 (1) - Not at all committed
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) - Totally committed
- Don't know (12)

Q55 Please indicate whether you agree or disagree with the following statements.

In support of the development of the Anglophone community in your province, the priority should be to improve access to...

Q56 Primary and secondary education in English

- 0 (1) - Strongly disagree
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) - Strongly agree

- Don't know (12)

Q57 Media and communications in English (e.g., radio, television, Internet and newspapers)

- 0 (1) – Strongly disagree
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Strongly agree
- Don't know (12)

Q58 Health and social services in English

- 0 (1) – Strongly disagree
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Strongly agree
- Don't know (12)

Q59 Sports and recreation services in English

- 0 (1) – Strongly disagree
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Strongly agree
- Don't know (12)

Q60 Post-secondary education and training in English

- 0 (1) – Strongly disagree
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Strongly agree
- Don't know (12)

Q61 Arts and culture in English (e.g., movies, theatre, books and literature)

- 0 (1) – Strongly disagree
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Strongly agree
- Don't know (12)

Q62 Employment services in English

- 0 (1) – Strongly disagree
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Strongly agree
- Don't know (12)

Q63 Daycares/preschool services in English

- 0 (1) – Strongly disagree
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Strongly agree
- Don't know (12)

Q64 Legal services or court proceedings in English

- 0 (1) – Strongly disagree

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Strongly agree
- Don't know (12)

Q65 Using a scale from 0 to 10, where 0 means *poor* and 10 means *excellent*, how would you rate the following?

Q66 The efforts of the **Government of Canada** to represent your interests as an Anglophone in your province

- 0 (1) – Poor
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Excellent
- Don't know (12)

Q67 The efforts of the **provincial government** to represent your interests as an Anglophone in your province

- 0 (1) – Poor
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Excellent
- Don't know (12)

Q68 The efforts of the **municipal government** to represent your interests as an Anglophone in your province

- 0 (1) – Poor
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Excellent
- Don't know (12)

Q69 To what extent do you agree or disagree that the **Government of Canada** should support the development of the Anglophone community in your province?

- 0 (1) – Totally disagree
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Totally agree
- Don't know (12)

Q70 How involved would you say that the **Government of Canada** is in supporting the development of the Anglophone community now, compared to 5 years ago? Is it...

- Much less involved (1)
- Somewhat less involved (2)
- About the same (3)
- Somewhat more involved (4)
- Much more involved (5)
- Don't know (6)

Q71 How satisfied are you overall with the services in English provided by the **Government of Canada** in your province?

- 0 (1) – Totally dissatisfied
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Totally satisfied
- Don't know (12)

Q72 How satisfied are you with the services provided by the **provincial government** in English?

- 0 (1) – Totally dissatisfied

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) - Totally satisfied
- Don't know (12)

Q73 How satisfied are you with the services provided by the **municipal government** in English?

- 0 (1) - Totally dissatisfied
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) - Totally satisfied
- Don't know (12)

Q74 5 years from now, access to programs and services from the **Government of Canada** in English will be...

- 0 (1) - Totally dissatisfied
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) - Totally satisfied
- Don't know (12)

Q75 5 years from now, access to programs and services from the **provincial government** in English will be...

- Much worse (1)
- Somewhat worse (2)
- About the same (3)
- Somewhat better (4)
- Much better (5)
- Don't know (6)

Q76 5 years from now, access to programs and services from the **municipal government** in English will be...

- o Much worse (1)
- o Somewhat worse (2)
- o About the same (3)
- o Somewhat better (4)
- o Much better (5)
- o Don't know (6)

Q77 Is the **Government of Canada's** level of support for community-based groups that serve the interests of the Anglophone community in your province currently...

- o Much worse (1)
- o Somewhat worse (2)
- o About the same (3)
- o Somewhat better (4)
- o Much better (5)
- o Don't know (6)

Q78 Compared to 5 years ago, the **Government of Canada's** support for community-based groups, serving the interests of the Anglophone community in your province, is...

- o Less effective (1)
- o About the same (2)
- o More effective (3)
- o Don't know (4)

Q79 And in general, how would you evaluate the work done by the network of organizations that represent the interests, and support the community development, of the Anglophone community in your province? Would you say that it is...

- o 0 (1) - Poor
- o 1 (2)
- o 2 (3)
- o 3 (4)
- o 4 (5)
- o 5 (6)
- o 6 (7)
- o 7 (8)
- o 8 (9)
- o 9 (10)
- o 10 (11) - Excellent
- o Don't know (12)

Q80 To what extent do you agree or disagree that the Government of Canada and your province should work together to improve services in English in your province?

- o 0 (1) - Totally disagree
- o 1 (2)
- o 2 (3)
- o 3 (4)
- o 4 (5)

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

- o 5 (6)
- o 6 (7)
- o 7 (8)
- o 8 (9)
- o 9 (10)
- o 10 (11) – Totally agree
- o Don't know (12)

Q147 Now, we'd like to ask you a few questions about yourself. Please note that all responses will be anonymized and reported only in aggregated form.

birth_year In what year were you born

- o 2006 (1)
- o ...
- o 1923 (84)
- o Don't know (85)

education What is the highest level of formal education that you have completed?

- o Grade 8 or less (1)
- o Some high school (2)
- o Completed high school (3)
- o Technical, vocational post-secondary, college, CEGEP (4)
- o Some university (5)
- o Completed university degree (6)
- o Post-graduate degree (Masters, Ph.D.) (7)
- o Don't know (8)

household_under_18 Do you have any children under the age of 18 living at home?

- o Yes (1)
- o No (2)
- o Don't know (3)

Display This Question:

If Q5 = English

And household_under_18 = Yes

Q151 Are they attending an English-language primary or secondary school?

- o Yes (1)
- o No (2)
- o Don't know (3)

Display This Question:

If Q5 = English

And Q151 = No

Q153 Why are they not attending an English-language school?

- o No minority education offered (1)
- o Distance/proximity (2)

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

- o Quality of education (3)
- o No need to learn other language (4)
- o Not eligible to attend schools in the Anglophone education system in \${Q7/ChoiceGroup/SelectedChoices} (5)
- o Too young (6)
- o Other (Please specify): (7) _____
- o Don't know (8)

Display This Question:

If household_under_18 = Yes

Q155 When you **yourself** speak to your children at home, is it...

- o Only in French (1)
- o Only in English (2)
- o Only in another language (3)
- o Most often in French (4)
- o Most often in English (5)
- o Most often in another language (6)
- o French and English equally (7)
- o French and another language equally (8)
- o English and another language equally (9)
- o Don't know (10)

employment What is your current employment status?

- o Working full-time (35 hours or more per week) (1)
- o Working part-time (less than 35 hours per week) (2)
- o Self-employed (3)
- o Not employed at the present time (4)
- o Not able to work (5)
- o A student (6)
- o A homemaker (7)
- o Retired (8)
- o Other (Please specify): (9) _____
- o Don't know (10)

income Which of the following categories best describes your total household income?

- o Under \$10,000 (1)
- o \$10,000 to \$19,999 (2)
- o \$20,000 to \$29,999 (3)
- o \$30,000 to \$39,999 (4)
- o \$40,000 to \$49,999 (5)
- o \$50,000 to \$59,999 (6)
- o \$60,000 to \$69,999 (7)
- o \$70,000 to \$79,999 (8)
- o \$80,000 to \$99,999 (9)
- o \$100,000 or more (10)
- o Don't know (11)

postcode What is your postal code? (e.g., N1N 1N1) Leave the text box blank if you do not wish to give your postal code. _____

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

Q159 Are there any comments you would like to make about the topics in the survey or the experience you had completing this survey? _____

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

Annexe B : Francophones dans l'ensemble du Canada à l'exception du Québec

Enquête sur les communautés de langue officielle en situation minoritaire de Patrimoine canadien

Q1 Le gouvernement du Canada effectue présentement un sondage à l'échelle nationale au sujet des deux langues officielles du Canada soit : le français et l'anglais. Les services de Vox Pop Labs ont été retenus afin d'administrer le sondage.

If you would prefer to answer the survey in English, please click on the English option using the dropdown.

Le sondage est d'une durée d'environ 15 minutes et votre participation est volontaire. Vos réponses sont strictement confidentielles et demeureront anonymes.

Q3 Quelle est votre **langue maternelle**, c'est-à-dire la première langue que vous avez apprise et que vous comprenez encore?

- Anglais (1)
- Français (2)
- Autre (3)
- Ne sais pas (4)

Q4 Quelle langue parlez-vous le plus souvent à la maison?

- Anglais (1)
- Français (2)
- Autre (3)
- Ne sais pas (4)

Q5 Peu importe les autres langues que vous parlez, laquelle entre les deux langues officielles, soit le français ou l'anglais, considérez-vous être votre première langue officielle ou votre principale langue officielle?

- Anglais (1)
- Français (2)
- Ne sais pas (3)

Q6 Parlez-vous assez bien l'anglais ou le français pour soutenir une conversation?

- Anglais seulement (1)
- Français seulement (2)
- Anglais et français (3)
- Ni l'anglais, ni le français (4)

*Afficher cette question :
si Q5 = Français*

Q8 Dans quelle province ou quel territoire résidez-vous actuellement?

- Alberta (1)

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

- o Colombie-Britannique (2)
- o Île-du-Prince-Édouard (10)
- o Manitoba (3)
- o Nouveau-Brunswick (4)
- o Nouvelle-Écosse (7)
- o Nunavut (8)
- o Ontario (9)
- o Québec (11)
- o Saskatchewan (12)
- o Terre-Neuve-et-Labrador (5)
- o Territoires du Nord-Ouest (6)
- o Yukon (13)
- o Ne sais pas (14)

Q9 Êtes-vous né(e) au Canada?

- o Oui (1)
- o Non (2)
- o Ne sais pas (3)

Afficher cette question :

si Q9 = Oui

et Q5 = Français

Q11 Dans quelle province ou quel territoire êtes-vous né(e)?

- o Alberta (1)
- o Colombie-Britannique (2)
- o Île-du-Prince-Édouard (10)
- o Manitoba (3)
- o Nouveau-Brunswick (4)
- o Nouvelle-Écosse (7)
- o Nunavut (8)
- o Ontario (9)
- o Québec (11)
- o Saskatchewan (12)
- o Terre-Neuve-et-Labrador (5)
- o Territoires du Nord-Ouest (6)
- o Yukon (13)
- o Ne sais pas (14)

Q12 Depuis combien de temps vivez-vous dans votre province ou votre territoire de résidence actuel?

- o Moins d'un an (1)
- o De 1 à 5 ans (2)
- o De 5 à 10 ans (3)
- o De 10 à 20 ans (4)
- o De 20 à 30 ans (5)
- o De 30 à 40 ans (6)
- o Plus de 40 ans (7)

Q13 Dans 5 ans, prévoyez-vous résider dans la même province?

- o Oui (1)
- o Non (2)

- o Ne sais pas (3)

Afficher cette question :
si Q13 = Non

Q14 Pourquoi croyez-vous que vous **ne vivrez pas** dans la même province dans 5 ans?

- o Travail/à la recherche d'un emploi (1)
- o Études (2)
- o Situation gouvernementale/politique (3)
- o Préoccupations linguistiques (4)
- o Voyage/n'aime pas vivre dans cette province/climat (5)
- o Retour à sa province d'origine (6)
- o Coût de la vie/les impôts (7)
- o Raisons personnelles (p. ex. : santé, mariage, etc.) (8)
- o Retraite/âge (9)
- o Autre (veuillez préciser) : (10) _____
- o Ne sais pas (11)

Q81 Comment évaluez-vous votre sentiment d'appartenance à la collectivité francophone de votre région?

- o 0 (1) - Très faible
- o 1 (2)
- o 2 (3)
- o 3 (4)
- o 4 (5)
- o 5 (6)
- o 6 (7)
- o 7 (8)
- o 8 (9)
- o 9 (10)
- o 10 (11) - Très fort
- o Ne sais pas (12)

Q82 Pouvez-vous vivre en français dans votre région, c'est-à-dire n'importe où dans un rayon d'une heure en automobile de votre foyer? Par « vivre », nous entendons participer à des activités telles que pratiquer des sports, assister à des événements sociaux ou magasiner.

- o Oui (1)
- o Non (2)
- o Ne sais pas (3)

Q83 Dans quelle mesure jugez-vous important pour vous de pouvoir vivre en français dans votre région?

- o 0 (1) - Pas du tout important
- o 1 (2)
- o 2 (3)
- o 3 (4)
- o 4 (5)
- o 5 (6)
- o 6 (7)
- o 7 (8)

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

- o 8 (9)
- o 9 (10)
- o 10 (11) – Extrêmement important
- o Ne sais pas (12)

Q84 Encore une fois, en ne faisant référence qu'à votre région, dans quelle mesure sera-t-il possible pour vous d'y vivre en français dans 5 ans? Ce sera...

- o Beaucoup plus difficile (1)
- o Un peu plus difficile (2)
- o Ni plus facile, ni plus difficile (3)
- o Un peu plus facile (4)
- o Beaucoup plus facile (5)
- o Ne sais pas (6)

Q85 Quel est votre niveau de confiance à l'égard de...

Q86 La capacité de la collectivité francophone de votre région à demeurer forte à l'avenir?

- o 0 (1) – Pas du tout confiance
- o 1 (2)
- o 2 (3)
- o 3 (4)
- o 4 (5)
- o 5 (6)
- o 6 (7)
- o 7 (8)
- o 8 (9)
- o 9 (10)
- o 10 (11) – Tout à fait confiance
- o Ne sais pas (12)

Q87 La capacité de la collectivité francophone à garder les jeunes dans la région?

- o 0 (1) – Pas du tout confiance
- o 1 (2)
- o 2 (3)
- o 3 (4)
- o 4 (5)
- o 5 (6)
- o 6 (7)
- o 7 (8)
- o 8 (9)
- o 9 (10)
- o 10 (11) – Tout à fait confiance
- o Ne sais pas (12)

Q88 Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants :

Q89 L'avenir de la collectivité francophone me tient à cœur.

- o 0 (1) – Entièrement en désaccord

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Tout à fait d'accord
- Ne sais pas (12)

Q90 Je contribuerai à assurer la survie de ma langue et de ma culture.

- 0 (1) – Entièrement en désaccord
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Tout à fait d'accord
- Ne sais pas (12)

Q91 Ma génération s'est engagée à transmettre notre langue et notre culture à la prochaine génération.

- 0 (1) – Entièrement en désaccord
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Tout à fait d'accord
- Ne sais pas (12)

Q92 La collectivité francophone de ma province a des dirigeants influents et efficaces qui représentent ses intérêts.

- 0 (1) – Entièrement en désaccord
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

- 9 (10)
- 10 (11) – Tout à fait d'accord
- Ne sais pas (12)

Q93 La collectivité francophone de ma province est accueillante envers les francophones qui viennent de l'extérieur du Canada.

- 0 (1) – Entièrement en désaccord
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Tout à fait d'accord
- Ne sais pas (12)

Q94 À mon avis, l'état de ma collectivité linguistique s'est amélioré ces vingt dernières années.

- 0 (1) – Entièrement en désaccord
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Tout à fait d'accord
- Ne sais pas (12)

Q95 À mon avis, l'état de ma collectivité linguistique sera fort et plus stable dans vingt ans.

- 0 (1) – Entièrement en désaccord
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Tout à fait d'accord
- Ne sais pas (12)

Q96 Les médias de langue anglaise s'intéressent aux activités de la collectivité francophone de ma région.

- 0 (1) – Entièrement en désaccord

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Tout à fait d'accord
- Ne sais pas (12)

Q97 Les anglophones reconnaissent la contribution des francophones à la vitalité de ma région.

- 0 (1) – Entièrement en désaccord
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Tout à fait d'accord
- Ne sais pas (12)

Q98 Il existe une bonne collaboration entre les francophones et les anglophones sur les enjeux communs à notre région.

- 0 (1) – Entièrement en désaccord
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Tout à fait d'accord
- Ne sais pas (12)

Q99 L'avenir de la langue française au Canada est menacé.

- 0 (1) – Entièrement en désaccord
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

- o 9 (10)
- o 10 (11) – Tout à fait d'accord
- o Ne sais pas (12)

Q100 L'avenir du français au Québec est menacé.

- o 0 (1) – Entièrement en désaccord
- o 1 (2)
- o 2 (3)
- o 3 (4)
- o 4 (5)
- o 5 (6)
- o 6 (7)
- o 7 (8)
- o 8 (9)
- o 9 (10)
- o 10 (11) – Tout à fait d'accord
- o Ne sais pas (12)

Q101 En ne faisant référence qu'à votre région, comment décririez-vous l'attitude de la collectivité anglophone à l'égard de la collectivité francophone aujourd'hui, comparativement à il y a 5 ans? Est-elle...

- o Beaucoup plus négative (1)
- o Un peu plus négative (2)
- o Environ la même (3)
- o Un peu plus positive (4)
- o Beaucoup plus positive (5)
- o Ne sais pas (6)

Q102 Vous sentez-vous à l'aise de parler français dans les bureaux du gouvernement du Canada offrant des services bilingues?

- o Oui (1)
- o Non (2)
- o Ne sais pas (3)

Q103 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous fait du bénévolat?

- o Oui (1)
- o Non (2)
- o Ne sais pas (3)

Afficher cette question :

si Q103 = Oui

Q104 Quelle est la principale langue que vous utilisez lors de vos activités de bénévolat?

- o L'anglais (1)
- o Le français (2)
- o Autant le français que l'anglais (3)
- o Une autre langue (4)
- o Ne sais pas (5)

Q105 Nous allons maintenant vous poser quelques questions au sujet de la prestation des services en français dans votre région. *Région* signifie tout endroit situé dans un rayon d'une heure en automobile de votre domicile.

Quel est, de façon générale, votre niveau de satisfaction à l'égard des services offerts en français dans votre région?

- 0 (1) - Tout à fait insatisfait(e)
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) - Tout à fait satisfait(e)
- Ne sais pas (12)

Q106 Et quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des services offerts en français dans votre région dans les domaines suivants?

Q107 L'enseignement primaire et secondaire offert en français

- 0 (1) - Tout à fait insatisfait(e)
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) - Tout à fait satisfait(e)
- Ne sais pas (12)

Q108 Les médias et les communications disponibles en français (p. ex. : la radio, la télévision, Internet, les journaux)

- 0 (1) - Tout à fait insatisfait(e)
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) - Tout à fait satisfait(e)
- Ne sais pas (12)

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

Q109 Les soins de santé et les services sociaux offerts en français

- 0 (1) – Tout à fait insatisfait(e)
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Tout à fait satisfait(e)
- Ne sais pas (12)

Q110 Les sports et les loisirs offerts en français

- 0 (1) – Tout à fait insatisfait(e)
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Tout à fait satisfait(e)
- Ne sais pas (12)

Q111 L'enseignement et la formation postsecondaires dispensés en français

- 0 (1) – Tout à fait insatisfait(e)
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Tout à fait satisfait(e)
- Ne sais pas (12)

Q112 Les arts et la culture disponibles en français (p. ex. : le cinéma, le théâtre, les livres et la littérature)

- 0 (1) – Tout à fait insatisfait(e)
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Tout à fait satisfait(e)
- Ne sais pas (12)

Q113 Les services d'emploi offerts en français

- 0 (1) – Tout à fait insatisfait(e)
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Tout à fait satisfait(e)
- Ne sais pas (12)

Q114 Les garderies et les services préscolaires offerts en français

- 0 (1) – Tout à fait insatisfait(e)
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Tout à fait satisfait(e)
- Ne sais pas (12)

Q115 Les services légaux et les procédures de cour en français

- 0 (1) – Tout à fait insatisfait(e)
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Tout à fait satisfait(e)
- Ne sais pas (12)

Q116 Encore une fois, en vous référant à votre région, de quelle façon l'accessibilité aux services en français a-t-elle changé, en règle générale, au cours des 5 dernières années? S'est-elle...

- Beaucoup détériorée (1)

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

- o Un peu détériorée (2)
- o Demeurée la même (3)
- o Un peu améliorée (4)
- o Beaucoup améliorée (5)
- o Ne sais pas (6)

Q117 Et de quelle façon l'accessibilité aux services en français a-t-elle changé dans les secteurs suivants au cours des 5 dernières années?

	Beaucoup détériorée (1)	Un peu détériorée (2)	Demeurée la même (3)	Un peu améliorée (4)	Beaucoup améliorée (5)	Ne sais pas (6)
L'accessibilité à l'enseignement primaire et secondaire en français s'est... (1)						

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

L'accessibilité aux médias et aux communications disponibles en français (p. ex. : la radio, la télévision, Internet, les journaux) s'est... (2)						
L'accessibilité aux soins de santé et aux services sociaux offerts en français s'est... (3)						
L'accessibilité aux sports et aux loisirs offerts en français s'est... (4)						
L'accessibilité à l'enseignement et à la formation postsecondaires dispensés en français s'est... (5)						
L'accessibilité aux arts et à la culture disponibles en français (p. ex. : le cinéma, le théâtre, les livres et la littérature) s'est... (6)						
L'accessibilité aux services d'emploi offerts en français s'est... (7)						

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

L'accessibilité aux garderies et aux services préscolaires offerts en français s'est... (8)						
L'accessibilité aux services légaux et aux procédures de cour en français s'est... (9)						

Q118 À partir d'une échelle de 0 à 10, où 0 signifie *pas du tout engagés* et 10 *tout à fait engagés*, veuillez indiquer dans quelle mesure...

Q119 Les organismes **gouvernementaux** sont engagés à représenter et à servir les intérêts des francophones dans votre province?

- 0 (1) – Pas du tout engagés
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Tout à fait engagés
- Ne sais pas (12)

Q120 Les **organismes communautaires sans but lucratif** ne relevant pas du gouvernement sont engagés à représenter et à servir les intérêts des francophones dans votre province?

- 0 (1) – Pas du tout engagés
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Tout à fait engagés
- Ne sais pas (12)

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

Q121 Veuillez nous indiquer si vous êtes d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants. Dans le soutien au développement de la collectivité francophone de votre province, la priorité devrait être d'améliorer l'accès...

Q122 a l'enseignement primaire et secondaire en français

- 0 (1) - Fortement en désaccord
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) - Fortement d'accord
- Ne sais pas (12)

Q123 aux médias et les communications disponibles en français (p. ex. : la radio, la télévision, Internet, les journaux)

- 0 (1) - Fortement en désaccord
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) - Fortement d'accord
- Ne sais pas (12)

Q124 aux soins de santé et les services sociaux offerts en français

- 0 (1) - Fortement en désaccord
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) - Fortement d'accord
- Ne sais pas (12)

Q125 aux sports et les loisirs offerts en français

- 0 (1) - Fortement en désaccord
- 1 (2)
- 2 (3)

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Fortement d'accord
- Ne sais pas (12)

Q126 a l'enseignement et la formation postsecondaires dispensés en français

- 0 (1) – Fortement en désaccord
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Fortement d'accord
- Ne sais pas (12)

Q127 aux arts et la culture disponibles en français (p. ex. : le cinéma, le théâtre, les livres et la littérature)

- 0 (1) – Fortement en désaccord
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Fortement d'accord
- Ne sais pas (12)

Q128 aux services d'emploi offerts en français

- 0 (1) – Fortement en désaccord
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) – Fortement d'accord

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

- o Ne sais pas (12)

Q129 aux garderies et les services préscolaires offerts en français

- o 0 (1) – Fortement en désaccord
- o 1 (2)
- o 2 (3)
- o 3 (4)
- o 4 (5)
- o 5 (6)
- o 6 (7)
- o 7 (8)
- o 8 (9)
- o 9 (10)
- o 10 (11) – Fortement d'accord
- o Ne sais pas (12)

Q130 aux services légaux et les procédures de cour en français

- o 0 (1) – Fortement en désaccord
- o 1 (2)
- o 2 (3)
- o 3 (4)
- o 4 (5)
- o 5 (6)
- o 6 (7)
- o 7 (8)
- o 8 (9)
- o 9 (10)
- o 10 (11) – Fortement d'accord
- o Ne sais pas (12)

Q131 À partir d'une échelle de 0 à 10, où 0 signifie *médiocre* et 10 signifie *excellent*, comment évaluez-vous les éléments suivants?

Q132 Les efforts du **gouvernement du Canada** en vue de représenter vos intérêts à titre de francophone dans votre province

- o 0 (1) – Médiocre
- o 1 (2)
- o 2 (3)
- o 3 (4)
- o 4 (5)
- o 5 (6)
- o 6 (7)
- o 7 (8)
- o 8 (9)
- o 9 (10)
- o 10 (11) – Excellent
- o Ne sais pas (12)

Q133 Les efforts de votre **gouvernement provincial** en vue de représenter vos intérêts à titre de francophone dans votre province

- o 0 (1) – Médiocre
- o 1 (2)

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

- o 2 (3)
- o 3 (4)
- o 4 (5)
- o 5 (6)
- o 6 (7)
- o 7 (8)
- o 8 (9)
- o 9 (10)
- o 10 (11) – Excellent
- o Ne sais pas (12)

Q134 Les efforts des **administrations municipales** en vue de représenter vos intérêts à titre de francophone dans votre province

- o 0 (1) – Médiocre
- o 1 (2)
- o 2 (3)
- o 3 (4)
- o 4 (5)
- o 5 (6)
- o 6 (7)
- o 7 (8)
- o 8 (9)
- o 9 (10)
- o 10 (11) – Excellent
- o Ne sais pas (12)

Q135 Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord que le **gouvernement du Canada** DEVRAIT appuyer le développement de la collectivité francophone de votre province?

- o 0 (1) – Tout à fait en désaccord
- o 1 (2)
- o 2 (3)
- o 3 (4)
- o 4 (5)
- o 5 (6)
- o 6 (7)
- o 7 (8)
- o 8 (9)
- o 9 (10)
- o 10 (11) – Tout à fait d'accord
- o Ne sais pas (12)

Q136 Dans quelle mesure le **gouvernement du Canada** est-il impliqué dans le développement de la collectivité francophone aujourd'hui, comparativement à il y a 5 ans? Est-il...

- o Beaucoup moins impliqué (1)
- o Un peu moins impliqué (4)
- o Ni plus, ni moins impliqué qu'avant (5)
- o Un peu plus impliqué (6)
- o Beaucoup plus impliqué (7)
- o Ne sais pas (8)

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

Q137 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e), en règle générale, des services offerts en français par le **gouvernement du Canada** dans votre province?

- 0 (1) - Complètement insatisfait(e)
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) - Complètement satisfait(e)
- Ne sais pas (12)

Q138 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) des services offerts par le **gouvernement provincial** en français?

- 0 (1) - Complètement insatisfait(e)
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) - Complètement satisfait(e)
- Ne sais pas (12)

Q139 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) des services offerts par **l'administration municipale** en français?

- 0 (1) - Complètement insatisfait(e)
- 1 (2)
- 2 (3)
- 3 (4)
- 4 (5)
- 5 (6)
- 6 (7)
- 7 (8)
- 8 (9)
- 9 (10)
- 10 (11) - Complètement satisfait(e)
- Ne sais pas (12)

Q140 Dans 5 ans, l'accessibilité aux programmes et aux services du **gouvernement du Canada** en français se sera...

- Beaucoup détériorée (1)
- Un peu détériorée (2)
- Demeurée la même (3)
- Un peu améliorée (4)

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

- o Beaucoup améliorée (5)
- o Ne sais pas (6)

Q141 Dans 5 ans, l'accessibilité aux programmes et aux services du **gouvernement provincial** en français se sera...

- o Beaucoup détériorée (1)
- o Un peu détériorée (2)
- o Demeurée la même (3)
- o Un peu améliorée (4)
- o Beaucoup améliorée (5)
- o Ne sais pas (6)

Q142 Dans 5 ans, l'accessibilité aux programmes et aux services de **l'administration municipale** en français se sera...

- o Beaucoup détériorée (1)
- o Un peu détériorée (2)
- o Demeurée la même (3)
- o Un peu améliorée (4)
- o Beaucoup améliorée (5)
- o Ne sais pas (6)

Q143 Le niveau actuel d'aide que le **gouvernement du Canada** apporte aux groupes communautaires desservant les intérêts de la collectivité francophone de votre province est-il présentement...

- o Inférieur à ce qu'il devrait être (1)
- o Adéquat (2)
- o Supérieur à ce qu'il devrait être (3)
- o Ne sais pas (4)

Q144 Comparativement à il y a 5 ans, l'aide qu'apporte le gouvernement du Canada aux groupes communautaires desservant les intérêts de la collectivité francophone de votre province est...?

- o Moins efficace (1)
- o À peu près la même (2)
- o Plus efficace (3)
- o Ne sais pas (4)

Q145 Et, de façon générale, comment évalueriez-vous le travail effectué par le réseau d'organismes desservant les intérêts et appuyant le développement communautaire de la collectivité francophone de votre province? Le considérez-vous comme...

- o 0 (1) - Médiocre
- o 1 (2)
- o 2 (3)
- o 3 (4)
- o 4 (5)
- o 5 (6)
- o 6 (7)
- o 7 (8)
- o 8 (9)
- o 9 (10)
- o 10 (11) - Excellent

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

- o Ne sais pas (12)

Q146 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec le principe voulant que le gouvernement du Canada et celui de votre province collaborent en vue d'améliorer les services offerts en français dans votre province?

- o 0 (1) - Tout à fait en désaccord
- o 1 (2)
- o 2 (3)
- o 3 (4)
- o 4 (5)
- o 5 (6)
- o 6 (7)
- o 7 (8)
- o 8 (9)
- o 9 (10)
- o 10 (11) - Tout à fait d'accord
- o Ne sais pas (12)

Q147 Maintenant nous aimerions vous poser quelques questions à propos de vous. Veuillez noter que toutes vos réponses demeureront anonymes et ne seront interprétées que sous forme agrégée.

birth_year En quelle année êtes-vous né(e)?

- o 2006 (1)
- o ...
- o 1923 (84)
- o Ne sais pas (85)

education Quel est le plus haut niveau de scolarité que vous avez atteint?

- o Huitième année ou moins (1)
- o Études secondaires en partie (2)
- o Diplôme d'études secondaires (3)
- o Études postsecondaires techniques, professionnelles, CÉGEP (4)
- o Études universitaires partielles (5)
- o Diplôme d'études universitaires de 1er cycle (6)
- o Diplôme d'études supérieures (maîtrise, doctorat) (7)
- o Ne sais pas (8)

household_under_18 Avez-vous des enfants âgés de moins de 18 ans qui vivent avec vous?

- o Oui (1)
- o Non (2)
- o Ne sais pas (3)

Afficher cette question :

si Q5 = Français

et household_under_18 = Oui

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

Q152 Fréquentent-ils une école primaire ou secondaire de langue française?

- Oui (1)
- Non (2)
- Ne sais pas (3)

Afficher cette question :

si Q5 = Français

et Q152 = Non

Q154 Pourquoi ne fréquentent-ils pas une école de langue française?

- Aucun enseignement offert dans la langue minoritaire (1)
- Distance / proximité (2)
- Qualité de l'enseignement (3)
- Ne voit pas le besoin d'apprendre l'autre langue (4)
- N'est pas admissible dans les écoles du système scolaire francophone en Q1D\${Q8/ChoiceGroup/SelectedChoices} (5)
- Trop jeunes (6)
- Autre (veuillez préciser) : (7) _____
- Ne sais pas (8)

Afficher cette question :

si household_under_18 = Oui

Q155 Lorsque vous vous adressez **personnellement** à vos enfants à la maison, le faites-vous...

- En français seulement (1)
- En anglais seulement (2)
- Dans une autre langue seulement (3)
- Surtout en français (4)
- Surtout en anglais (5)
- Surtout dans une autre langue (6)
- Autant en français qu'en anglais (7)
- Autant en français que dans une autre langue (8)
- Autant en anglais que dans une autre langue (9)
- Ne sais pas (10)

employment Quelle est votre situation professionnelle actuelle? Êtes-vous...

- Employé à plein temps (35 heures ou plus par semaine) (1)
- Employé à temps partiel (moins de 35 heures par semaine) (2)
- Travailleur autonome (3)
- Sans emploi (4)
- Dans l'incapacité de travailler (5)
- Étudiant (6)
- Personne à la maison (7)
- Retraité(e) (8)
- Autre (veuillez préciser) : (9) _____
- Ne sais pas (10)

income Laquelle des catégories suivantes correspond le mieux au revenu total de votre foyer?

Sommaire exécutif du rapport méthodologique

Étude sur l'appréciation et la perception des deux langues officielles du Canada – Enquête auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire

- o Moins de 10 000 \$ (1)
- o De 10 000 \$ à 19 999 \$ (2)
- o De 20 000 \$ à 29 999 \$ (3)
- o De 30 000 \$ à 39 999 \$ (4)
- o De 40 000 \$ à 49 999 \$ (5)
- o De 50 000 à 59 999 \$ (6)
- o De 60 000 à 69 999 \$ (7)
- o De 70 000 \$ à 79 999 \$ (8)
- o De 80 000 \$ à 99 999 \$ (9)
- o 100 000 \$ et plus (10)
- o Ne sais pas (11)

postcode Quel est votre code postal? (p. ex. : N1N 1N1) *Laissez l'espace vide si vous ne souhaitez pas donner votre code postal.*

Q159 Avez-vous des commentaires sur les sujets traités ou sur d'autres éléments relatifs à ce questionnaire? _____