



Régie de l'énergie
du Canada

Canada Energy
Regulator

Mesures de recherche annuelle sur l'opinion publique de 2024

Rapport final

Produit pour la Régie de l'énergie du Canada

Nom du fournisseur : Environics Research
Numéro du contrat : CW226974
Valeur du contrat : 69 930 \$ (TVH excluse)
Date d'attribution : 2023-11-15
Date de livraison : 2024-03-24

Numéro d'enregistrement : POR 120-22

Pour plus d'information sur le présent rapport, prière de communiquer avec la Régie de l'énergie du Canada :
sarah.kiley@rec-cer.gc.ca

This report is also available in English.

Régie de l'énergie du Canada – Mesures de recherche annuelle sur l'opinion publique de 2024
Rapport final

Produit pour la Régie de l'énergie du Canada par Environics Research

Mars 2024

Autorisation de reproduction

Le présent rapport de recherche sur l'opinion publique renferme les résultats de la recherche quantitative menée par Environics au nom de la Régie de l'énergie du Canada. La recherche quantitative a été effectuée en ligne et par téléphone auprès de la population générale, du 18 au 29 janvier 2024.

La présente publication peut être reproduite à des fins non commerciales seulement. La permission écrite de la Régie de l'énergie du Canada doit être obtenue au préalable. Pour plus d'information sur le présent rapport, prière de communiquer avec la Régie de l'énergie du Canada : sarah.kiley@rec-cer.gc.ca

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, représenté par le ministre de Services publics et Approvisionnement Canada, 2024

N° de cat. NE23-208/2024F-PDF

Numéro international normalisé du livre (ISBN) : 978-0-660-72747-9

This publication is available in English under the title: *Canada Energy Regulator Annual Public Opinion Research Measures 2024*.

Cat. No. NE23-208/2024E-PDF (Final report, English)

ISBN: 978-0-660-72746-2

En bref

1. Mise en contexte et objectifs

La Régie de l'énergie du Canada réglemente les oléoducs et les gazoducs ainsi que les lignes de transport d'électricité qui franchissent des limites provinciales ou territoriales ou une frontière internationale. Elle rend des décisions dans l'intérêt public sur des projets énergétiques touchant les Canadiens.

La Régie a commandé cette cinquième étude de suivi annuelle au début de 2024. Elle entend en faire usage pour se tenir à l'affût de l'opinion des Canadiens quant à sa transparence, et pour voir si l'information qu'elle produit fait connaître son travail et ses processus de réglementation et suscite la confiance. Les résultats l'aideront à améliorer son programme de communication et à l'aligner parfaitement sur la politique de communication du gouvernement du Canada. Puisqu'il s'agit d'une étude de suivi, le questionnaire est repris en grande partie d'une année à l'autre. Cette fois-ci, cependant, la Régie s'est attachée à mieux caractériser les Canadiens qui sont les plus engagés dans le sujet de l'étude, ce qui a donné lieu à l'ajout de questions au questionnaire de 2024.

2. Méthode

Environics Research a sondé 1 038 Canadiens adultes (de 18 ans et plus) entre le 18 et le 29 janvier 2024. L'échantillon comprenait 921 Canadiens provenant des provinces qui font partie d'un panel en ligne. Pour joindre ceux dans les territoires septentrionaux, Environics a réalisé 107 entrevues par téléphone en utilisant des techniques de composition aléatoire conformes aux normes de l'industrie. Pour les deux volets du sondage, on a utilisé le même questionnaire; toutefois, la version téléphonique a été légèrement adaptée pour permettre la communication verbale.

Les données ont été pondérées statistiquement selon l'âge, le genre et la région, afin que l'échantillon reflète la population du dernier recensement.

Groupe cible	Proportion de la population	Objectif (quota)	Données réelles non pondérées	Données réelles pondérées*
Total	100 %	1 000	1 038	1 038
Atlantique	6,5 %	100	103	67
Québec	23 %	200	206	239
Ontario	38,5 %	200	208	400
Man./Sask.	6,7 %	100	104	69
Alberta	11,5 %	150	155	119
C.-B.	13,5 %	150	155	140
Territoires	<1 %	100	107	3

*Résultats pondérés selon la région, le genre et l'âge en fonction des données du Recensement de 2021

L'annexe A renferme de plus amples renseignements sur la méthodologie employée pour le sondage.

3. Coût de la recherche

Le coût de la recherche s'est élevé à 69 930 \$ (TVH exclue).

4. Principales constatations

La connaissance des projets énergétiques ou pipeliniers récents suit une tendance à la baisse : un peu moins de trois répondants sur dix affirment avoir entendu parler du sujet de l'étude récemment. Comme par le passé, le gouvernement est la source d'information la plus courante sur les projets énergétiques récents.

En ce qui concerne les liens personnels ou l'expérience personnelle, moins d'une personne sur dix mentionne avoir travaillé directement dans l'industrie pétrolière et gazière au Canada; une tranche plus grande connaît l'infrastructure de transport d'énergie locale, et très peu de membres du public sont touchés par cette infrastructure, c'est-à-dire qui disent vivre près d'une infrastructure de transport d'énergie. Les trois quarts des Canadiens sont d'avis que les pipelines sont, à tout le moins, plutôt sécuritaires, tandis que le quart pense qu'ils ne le sont pas. Les opinions favorables à l'égard de la sécurité des pipelines sont les plus élevées en Alberta et les plus faibles dans les Territoires.

Comme en 2023, trois répondants sur dix affirment avoir une connaissance spontanée ou assistée de la Régie. Cependant, la Régie n'est pas un nom familier, la majorité des répondants étant incapables de dire quel est son mandat. Sur dix personnes qui ont entendu parler de la Régie, deux disent être moyennement familiers avec l'organisation de façon générale et moins d'une personne sur dix la connaît très bien. Il s'agit aussi d'un résultat inférieur aux années précédentes. La connaissance du travail de la Régie est aussi plus grande chez les personnes qui ont de l'expérience avec l'industrie, celles qui connaissent l'infrastructure et celles qui vivent près de celle-ci. La plupart des Canadiens ne se souvient pas avoir eu des interactions directes avec la Régie au cours des dernières années. Pour ce qui est des fonctions particulières de la Régie, les Canadiens connaissent davantage sa fonction de surveillance de la sécurité et de l'environnement, suivie de ses processus décisionnels. Les Canadiens continuent de percevoir la Régie comme un expert dans son domaine, six répondants sur dix affirmant que le terme « expert » décrit l'organisation,

Dans l'ensemble, la confiance envers la Régie demeure stable par rapport à 2023 : environ trois Canadiens sur dix ont, à tout le moins, plutôt confiance dans l'organisation. Environ le tiers des Canadiens croit aussi que la Régie assure la conformité et la sécurité de la population. Ces résultats se comparent à ceux de 2023, mais sont inférieurs à ceux de 2020 à 2022. Les répondants qui sont d'avis que les pipelines sont très sécuritaires sont plus susceptibles d'avoir très confiance dans la Régie. La confiance dans les facettes du travail de la Régie qui ont trait à la prise de décisions est aussi généralement plus élevée chez les personnes qui ont interagi avec elle récemment.

Les principaux facteurs jouant sur la confiance envers la Régie ont trait à l'opinion de la population à l'égard de ses décisions.

5. Déclaration de neutralité politique et coordonnées

Je soussigné atteste par les présentes, en ma qualité de dirigeant d'Environics, que les livrables sont entièrement conformes aux exigences de neutralité politique énoncées dans la Politique de communication du gouvernement du Canada, et à la Procédure de planification et d'attribution de marchés de services de recherche sur l'opinion publique. Plus précisément, les livrables ne contiennent pas de renseignements sur les intentions de vote électoral, les préférences quant aux partis politiques, les positions des partis ou l'évaluation de la performance d'un parti politique ou de ses dirigeants.



Tony Coulson
Premier vice-président des affaires générales et publiques
Environics Research Group
tony.coulson@environics.ca
613-699-6882

Nom du fournisseur : Environics Research Group

Numéro de contrat de SPAC : CW2269794

Date du marché original : 2023-01-25

Pour un complément d'information, veuillez communiquer avec sarah.kiley@cer-rec.gc.ca.