



Health  
Canada

Santé  
Canada

Numéro d'enregistrement de SPAC : POR-014-23

# PRESTATION DENTAIRE CANADIENNE – ENQUÊTE DE RÉFÉRENCE ÉLARGIE

Rapport final

HC POR – 23-01

**Rédigé pour le compte de Santé Canada**

Fournisseur : The Strategic Counsel

Numéro de contrat : CW2271909

Valeur du contrat : 182 147, 53\$

Date d'octroi du contrat : 6 juin 2023

Date de livraison : 13 septembre 2023

Numéro d'enregistrement : POR 014-23

Pour de plus amples renseignements sur ce rapport, prière d'écrire à [por-rop@pco-bcp.ca](mailto:por-rop@pco-bcp.ca)

[hc.cpab.por-rop.dgcap.sc@canada.ca](http://hc.cpab.por-rop.dgcap.sc@canada.ca)

This report is also available in English.

Canada 

# Enquête de référence élargie sur la Prestation dentaire canadienne

## Rapport final

**Rédigé pour le compte de :** Santé Canada

**Fournisseur :** The Strategic Counsel

Septembre 2023

Le présent rapport de recherche sur l'opinion publique présente les résultats d'un sondage téléphonique en ligne réalisé par The Strategic Counsel au nom de Santé Canada. L'étude a été menée du 26 juillet au 23 août 2023 auprès de 2 250 Canadiens dont le revenu du ménage était de moins de 90 000 \$.

Cette publication est également disponible en anglais sous le titre : **Canada Dental Benefit – Expanded Baseline Survey**

Cette publication ne peut être reproduite qu'à des fins non commerciales. Une autorisation écrite préalable doit être obtenue de Santé Canada. Pour obtenir de plus amples renseignements sur ce rapport, prière d'en faire la demande à Santé Canada par courriel à [hc.cpab.por-rop.dgcap.sc@canada.ca](mailto:hc.cpab.por-rop.dgcap.sc@canada.ca) ou par la poste à :

Direction générale des communications et des affaires publiques (DGCAP), Santé Canada  
200, promenade Eglantine, pré Tunney  
Édifice Jeanne-Mance, indice de l'adresse : 1915C  
Ottawa, Ontario K1A 0K9

**Numéro de catalogue :**

H14-442/2024F-PDF

**Identifiant international des publications en série (ISBN) :**

978-0-660-69527-3

**Publications connexes (numéro d'enregistrement : POR-014-23) :**

**Numéro de catalogue :** H14-442/2024E-PDF (Rapport final, anglais)

**Identifiant international des publications en série (ISBN) :** 978-0-660-69526-6

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, représenté par le ministre de la Santé, 2023

*Remarque : Dans le présent document, le genre masculin est utilisé comme générique dans le seul but d'alléger le texte.*

---

# Table des matières

---

<b>I. Sommaire</b> .....	<b>1</b>
A. Contexte .....	2
B. Objectifs de la recherche .....	2
1. But .....	2
2. Utilisation des résultats de la recherche .....	2
3. Objectifs et principales questions de recherche .....	3
C. Méthodologie en bref.....	3
D. Valeur totale du contrat .....	4
E. Principales constatations.....	4
F. Conclusions et recommandations.....	8
<b>II. Résultats détaillés</b> .....	<b>12</b>
A. Attitudes à l'égard des soins dentaires.....	13
1. Points de vue sur les soins dentaires par rapport à d'autres questions préoccupantes .....	13
2. Lien perçu entre la santé buccodentaire et le bien-être général .....	15
3. Points de vue sur la régularité des soins dentaires .....	18
B. Habitudes en matière de santé buccodentaire .....	24
1. Habitudes générales en matière de santé buccodentaire.....	25
2. Affections buccodentaires et diagnostics .....	37
C. Accès et recours à des services dentaires.....	42
1. Accès à des services dentaires et fréquence de consultation .....	42
2. Recours à des services dentaires.....	50
D. Obstacles à l'accès à des soins dentaires.....	57
1. Obstacles empêchant les adultes et enfants âgés de moins de 18 ans de voir régulièrement un dentiste	58
E. Points de vue sur le Régime canadien de soins dentaires .....	62
1. Degré de sensibilisation au nouveau programme de soins dentaires du Canada.....	63
2. Recours à la prestation dentaire canadienne.....	70
3. Attitudes à l'égard du Régime canadien de soins dentaires.....	71
4. Facteurs de motivation pour présenter une demande d'adhésion au Régime canadien de soins dentaires.....	72
F. Profil des répondants.....	75
1. Profil démographique en bref .....	75
2. Accès à une assurance dentaire .....	86
<b>III. Méthodologie détaillée</b> .....	<b>87</b>
A. Conception du sondage .....	88
B. Conception du questionnaire .....	90
C. Prétest.....	90
D. Travail sur le terrain et durée du sondage.....	91
E. Dispositions finales .....	91
F. Limites de l'étude .....	92
<b>IV. Annexe</b> .....	<b>93</b>
A. Questionnaire du panel en ligne (français et anglais) .....	94
B. Questionnaire par téléphone (français et anglais).....	134

---

## Liste des tableaux

---

TABLEAU 1. NIVEAU DE PRÉOCCUPATION À L'ÉGARD DES ENJEUX .....	14
TABLEAU 2. LIEN PERÇU ENTRE LES CARIES, LES MALADIES DE GENCIVES et DE SÉRIEUX PROBLÈMES DE SANTÉ COMME LE DIABÈTE ET LA PNEUMONIE .....	16
TABLEAU 3. LIEN PERÇU ENTRE UNE BONNE SANTÉ BUCCODENTAIRE et UN BIEN-ÊTRE PHYSIQUE GLOBAL .....	17
TABLEAU 4. IMPORTANCE DE SOINS DENTAIRES RÉGULIERS — POUR VOUS.....	19
TABLEAU 5. IMPORTANCE DE SOINS DENTAIRES RÉGULIERS — POUR VOTRE ENFANT OU VOS ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS .....	20
TABLEAU 6. IMPORTANCE DE SOINS DENTAIRES RÉGULIERS — POUR VOTRE ENFANT OU VOS ENFANTS DE 12 à 17 ANS.....	21
TABLEAU 7. DEGRÉ D'ACCORD AVEC DES ÉNONCÉS SUR LES SOINS DENTAIRES .....	22
TABLEAU 8. SANTÉ DES DENTS ET DES GENCIVES .....	25
TABLEAU 9. FRÉQUENCE DE BROSSAGE — VOUS.....	27
TABLEAU 10. FRÉQUENCE DE BROSSAGE — VOS ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS .....	29
TABLEAU 11. UTILISATION DE DENTIFRICE AU FLUORURE — VOUS.....	29
TABLEAU 12. UTILISATION DE DENTIFRICE AU FLUORURE — VOTRE ENFANT OU VOS ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS .....	31
TABLEAU 13. FRÉQUENCE D'UTILISATION D'UN RINCE-BOUCHE — RÉPONDANT .....	31
TABLEAU 14. FRÉQUENCE D'UTILISATION D'UN RINCE-BOUCHE — VOTRE ENFANT OU VOS ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS .....	33
TABLEAU 15. FRÉQUENCE D'UTILISATION DE LA SOIE DENTAIRE — VOUS.....	34
TABLEAU 16. FRÉQUENCE D'UTILISATION DE LA SOIE DENTAIRE — VOTRE ENFANT OU VOS ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS .....	36
TABLEAU 17. INCIDENCE DES AFFECTIONS BUCCODENTAIRES.....	37
TABLEAU 18. INCIDENCE DES INTERVENTIONS DENTAIRES — VOUS .....	39
TABLEAU 19. INCIDENCE DES INTERVENTIONS DENTAIRES — VOTRE ENFANT OU VOS ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS.....	40
TABLEAU 20. INCIDENCE DE MALADIES BUCCODENTAIRES .....	41
TABLEAU 21. ACCÈS À UN DENTISTE/DES SERVICES DENTAIRES .....	42
TABLEAU 22. ÂGE DU PREMIER RENDEZ-VOUS CHEZ LE DENTISTE — ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS.....	44
TABLEAU 23. DERNIER RENDEZ-VOUS CHEZ LE DENTISTE — VOUS .....	45
TABLEAU 24. DERNIER RENDEZ-VOUS CHEZ LE DENTISTE — VOTRE ENFANT OU VOS ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS.....	46
TABLEAU 25. DERNIER RENDEZ-VOUS CHEZ LE DENTISTE — VOTRE ENFANT OU VOS ENFANTS DE MOINS DE 17 ANS.....	47
TABLEAU 26. FRÉQUENCE DES RENDEZ-VOUS À UN CABINET DENTAIRE — VOUS .....	48
TABLEAU 27. FRÉQUENCE DES CONSULTATIONS DANS UN CABINET DENTAIRE — VOTRE ENFANT OU VOS ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS.....	49
TABLEAU 28. FRÉQUENCE DES RENDEZ-VOUS À UN CABINET DENTAIRE — VOTRE ENFANT OU VOS ENFANTS DE 12 à 17 ANS.....	50
TABLEAU 29. PERSONNE DANS LE MÉNAGE QUI PREND LES RENDEZ-VOUS DENTAIRES POUR LES ENFANTS.....	51
TABLEAU 30. RAISONS D'ALLER CHEZ LE DENTISTE — VOUS.....	52
TABLEAU 31. RAISONS D'AMENER VOTRE ENFANT OU VOS ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS CHEZ LE DENTISTE .....	54
TABLEAU 32. RAISONS D'AMENER VOTRE ENFANT OU VOS ENFANTS DE 12 à 17 ANS CHEZ LE DENTISTE .....	55
TABLEAU 33. MODE DE PAIEMENT POUR LES SERVICES DENTAIRES — VOUS .....	56
TABLEAU 35. OBSTACLES À DES RENDEZ-VOUS RÉGULIERS CHEZ LE DENTISTE — VOUS.....	58
TABLEAU 36. OBSTACLES À DES RENDEZ-VOUS RÉGULIERS CHEZ LE DENTISTE — VOTRE ENFANT OU VOS ENFANTS DE MOIS DE 12 ANS.....	61
TABLEAU 37. OBSTACLES À DES RENDEZ-VOUS RÉGULIERS CHEZ LE DENTISTE — VOTRE ENFANT OU VOS ENFANTS DE 12 à 17 ANS.....	62
TABLEAU 38. DEGRÉ DE SENSIBILISATION AU RÉGIME CANADIEN DE SOINS DENTAIRES (RCSD).....	63
TABLEAU 39. SOURCES DE SENSIBILISATION AU NOUVEAU PROGRAMME DENTAIRE .....	65
TABLEAU 40. ONT CHERCHÉ DES RENSEIGNEMENTS SUR LE PROGRAMME AU COURS DES 3 DERNIERS MOIS .....	66
TABLEAU 41. CE QUE CEUX QUI ONT ENTENDU PARLER DU PROGRAMME EN SAVENT (QUESTION OUVERTE) .....	68
TABLEAU 42. INTENTIONS DE DEMANDER LA PRESTATION DENTAIRE CANADIENNE .....	70
TABLEAU 43. NIVEAU DE SOUTIEN À L'ÉGARD DU RCSD .....	71
TABLEAU 44. FACTEURS DE MOTIVATION À UNE ADHÉSION AU RCSD.....	72
TABLEAU 45. ÂGE .....	75
TABLEAU 46. REVENU DU MÉNAGE .....	76
TABLEAU 47. ÂGES DES ENFANTS .....	76
TABLEAU 48. RÉPONDANTS S'IDENTIFIANT COMME PERSONNES VIVANT AVEC UN HANDICAP .....	76
TABLEAU 49. TYPE DE HANDICAP .....	77
TABLEAU 50. DÉPÔT D'UN CERTIFICAT POUR LE CRÉDIT D'IMPÔTS POUR PERSONNES HANDICAPÉES À L'ARC .....	77
TABLEAU 51. ETHNICITÉ .....	78
TABLEAU 52. RÉGION .....	79
TABLEAU 53. GENRE .....	80
TABLEAU 54. STATUT MATRIMONIAL .....	80

TABLEAU 55. ÂGES DES ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS.....	81
TABLEAU 56. PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS .....	81
TABLEAU 57. NOMBRE DE PERSONNES COMPOSANT LE MÉNAGE.....	82
TABLEAU 58. NIVEAU D'INSTRUCTION .....	83
TABLEAU 59. SITUATION D'EMPLOI.....	84
TABLEAU 60. LANGUE LA PLUS SOUVENT PARLÉE À LA MAISON .....	84
TABLEAU 61. ACCÈS À UN DENTISTE OU À UN PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ BUCCODENTAIRE .....	85
TABLEAU 62. DISTANCE DU CABINET DENTAIRE LE PLUS PROCHE DE LA MAISON .....	85
TABLEAU 63. ACCÈS À UNE ASSURANCE .....	86

---

## I. **Sommaire**

## Sommaire

---

### A. Contexte

Dans le cadre du budget fédéral 2022, le gouvernement du Canada s'est engagé à verser 5,3 milliards de dollars sur cinq ans pour fournir des soins dentaires aux Canadiens qui ne sont pas en mesure d'accéder à des soins dentaires appropriés en raison de leur coût. En décembre 2022, une mesure provisoire (la prestation dentaire canadienne (PCD)) a été lancée, offrant des sommes non imposables aux Canadiens admissibles ayant des enfants de moins de 12 ans et dont le revenu annuel du ménage est inférieur à 90 000 \$.

Dans le cadre du budget 2023, le gouvernement du Canada a proposé d'allouer 13 milliards de dollars sur cinq ans et 4,4 milliards de dollars de façon continue à Santé Canada pour mettre en œuvre le Régime canadien de soins dentaires (RCSD). Le RCSD offrira une couverture dentaire aux Canadiens non assurés dont le revenu familial annuel est inférieur à 90 000 dollars, sans quote-part pour ceux dont le revenu familial est inférieur à 70 000 dollars. Le régime devrait être lancé d'ici la fin de l'année 2023 et sera administré par Santé Canada, avec le soutien d'un administrateur de prestations tiers.

### B. Objectifs de la recherche

#### 1. But

Bien que la PDC s'adresse aux Canadiens admissibles dont les enfants sont âgés de moins de 12 ans et dont le revenu du ménage annuel est inférieur à 90 000 dollars, le nouveau RCSD s'adresse à un plus grand nombre de Canadiens admissibles dont le revenu du ménage annuel est inférieur à 90 000 dollars et qui n'ont pas accès à un régime d'assurance comprenant une couverture dentaire. En remplacement de la PDC provisoire, le nouveau régime continuera d'englober les soins dentaires pour les enfants de moins de 12 ans, mais sera d'abord déployé pour les personnes âgées de 65 ans et plus, les enfants et les jeunes de 12 à 17 ans, ainsi que pour les personnes handicapées répondant aux autres critères d'admissibilité. Les personnes vivant dans des collectivités rurales et éloignées, ainsi que les membres de communautés racialisées, seront également au centre des préoccupations du nouveau régime.

La réalisation d'une enquête de référence est un élément important des étapes menant au lancement du régime. En s'appuyant sur une compréhension plus complète des préoccupations, des attitudes et des comportements des publics cibles du RCSD en ce qui concerne la couverture des soins dentaires et la santé buccodentaire en général, les résultats éclaireront le développement d'activités de communication et de marketing connexes.

#### 2. Utilisation des résultats de la recherche

Les résultats de cette étude serviront de base à l'élaboration de messages pour l'éventuel programme national de soins dentaires à long terme, connu sous le nom de Régime canadien de soins dentaires. Ils serviront également à évaluer les initiatives de communication qui ont été mises en œuvre à ce jour afin d'optimiser de futures initiatives. Les résultats de la recherche permettront en outre de cerner les

possibilités de mieux faire connaître le régime et de définir les obstacles et les lacunes en matière d'accès au régime et de sensibilisation à ce dernier. Grâce aux résultats de cette étude, les supports de communication, de publicité et de marketing pourront mieux joindre les principaux publics cibles et trouver un écho auprès d'eux, ce qui se traduira par une plus grande adhésion au régime.

### 3. Objectifs et principales questions de recherche

La présente étude a pour principal objectif d'établir une mesure de référence en matière de sensibilisation et concernant les obstacles à l'accès parmi les personnes admissibles au RCSD. Plus précisément, la recherche servira à :

- Déterminer le niveau de sensibilisation à la PDC existante et au futur RCSD parmi les Canadiens dont le revenu familial est inférieur à 90 000 \$;
- Déterminer quels sont les obstacles en matière d'accès à la PDC existante, au futur RCSD et aux soins dentaires en général;
- Définir les possibilités d'optimiser la mise en application du RCSD.

## C. Méthodologie en bref

Une approche prévoyant une méthodologie double a été adoptée pour mener à bien cette étude, en recourant notamment à un panel en ligne ainsi qu'à des appels téléphoniques ciblant tout particulièrement des répondants vivant dans des régions éloignées.

Un sondage en ligne de 15 minutes a été réalisé auprès de 2 150 adultes canadiens, âgés de 18 ans et plus. Au nombre des répondants admissibles figuraient des personnes dont le revenu annuel du ménage était inférieur à 90 000 \$.

L'échantillon total était composé de Canadiens âgés de 18 ans et plus, avec des quotas fixés pour six groupes prioritaires : les familles avec des enfants de moins de 12 ans, les familles avec des enfants âgés de 12 à 17 ans, les personnes âgées de 65 ans et plus, les personnes handicapées, les personnes issues de communautés racialisées et les personnes vivant en région éloignée. Un quota strict a également été fixé pour l'échantillon (excluant la composante éloignée) afin de s'assurer qu'il comprenne environ 70 % de répondants n'ayant pas accès à une assurance dentaire privée (un autre critère d'admissibilité au RCSD). Le reste de l'échantillon (30 %) comprenait les personnes qui avaient une assurance dentaire. L'échantillon a ainsi été structuré pour permettre de comparer les attitudes et les comportements des répondants qui ont accès à une assurance et de ceux qui n'y ont pas accès.

Des quotas régionaux ont également été appliqués (à l'exception, encore une fois, des sondages réalisés à distance) et un suivi a été entrepris pendant que le sondage était en cours sur le terrain afin d'obtenir une bonne représentation de toutes les régions du Canada. Un plan d'échantillonnage disproportionné a été utilisé, y compris un suréchantillonnage au Canada atlantique et dans les Prairies afin d'assurer une représentativité suffisamment forte des échantillons dans ces régions et de permettre une analyse intrarégionale et interrégionale des résultats. Un barème de pondération a été appliqué pour que



l'échantillon final soit plus représentatif de la répartition de la population canadienne par région<sup>1</sup>. Puisque ce sondage s'adressait à des publics très ciblés, seuls des quotas non contraignants ont été fixés pour le genre ou l'âge.

Comme indiqué ci-dessus, une méthodologie téléphonique a été employée pour joindre les répondants éloignés (n=100). Cette approche a été adoptée en partant de l'hypothèse qu'un panel en ligne à l'échelle nationale ne produirait pas suffisamment de sondages achevés pour fournir des constatations utiles au sujet de ce groupe. La durée des entretiens téléphoniques a varié entre 20 et 30 minutes.

Une approche non probabiliste de l'échantillonnage a été utilisée étant donné que l'étude s'appuie sur un panel commercial en ligne en guise de méthodologie principale. De ce fait, aucune marge d'erreur ne peut être appliquée à l'échantillon final et aucune inférence ne peut être établie entre celui-ci et la population cible plus vaste qu'il est censé représenter. Le travail sur le terrain a été effectué du 26 juillet au 23 août 2023.

## D. Valeur totale du contrat

La valeur du contrat se chiffre à 182 147,53 \$, TVH comprise.

## E. Principales constatations

***L'accès à des soins de santé abordables constitue une préoccupation importante pour de nombreux Canadiens***, plus particulièrement pour ceux qui n'ont pas accès à une assurance dentaire, mais aussi pour ceux qui ont des enfants de moins de 18 ans, ceux dont les ménages sont plus nombreux et ceux qui sont issus de communautés racialisées.

- Parmi une liste d'enjeux précis, le coût de la vie, l'abordabilité des soins dentaires et l'accès à des logements abordables, sont ceux qui suscitent le plus haut niveau de préoccupation (96 %, 86 % et 85 %, respectivement, se disent « *plutôt ou très préoccupés* » par chacun de ces trois enjeux). En comparaison, l'accès à des soins dentaires est moins préoccupant, bien qu'il le soit encore pour 70 % des répondants (et encore plus pour ceux qui ne bénéficient pas d'une assurance (73 %) que pour ceux qui sont assurés (62 %)).
- Bon nombre des répondants estiment qu'il existe un lien évident entre la santé buccodentaire et le bien-être général et considèrent que les soins dentaires sont d'une importance vitale tant pour eux-mêmes que pour leurs enfants. Neuf répondants sur dix (ou plus dans le cas de leurs enfants) considèrent que des soins dentaires réguliers sont importants. Et si un peu plus de la moitié (56 %) d'entre eux considère comme « *très important* » le fait de recevoir des soins réguliers pour eux-mêmes, ce chiffre passe à 66 % lorsqu'il s'agit de soins pour leurs enfants de moins de 12 ans, et à 71 % pour ceux qui ont des enfants âgés de 12 à 17 ans.
- Une plus grande priorité a tendance à être accordée aux soins dentaires destinés aux enfants qu'à ceux destinés aux adultes, si bien que 65 % des répondants déclarent ne prendre des rendez-vous

---

<sup>1</sup> Le barème de pondération a été mis au point afin de faire concorder les données régionales avec les données du Recensement de 2021 de Statistique Canada.

pour eux-mêmes que lorsqu'ils le jugent nécessaire (ce pourcentage est plus élevé chez les personnes sans assurance (70 %), il diminue à 51 % lorsqu'il s'agit de leurs enfants [bien que ce soit le cas pour un pourcentage plus élevé de personnes sans assurance (57 %).

- Plus des deux tiers des répondants sans assurance (69 %) affirment qu'ils prendraient plus régulièrement rendez-vous chez le dentiste s'ils avaient un peu plus d'argent. Comparativement, cette proportion est de 59 % parmi les répondants bénéficiant d'une assurance dentaire.
- Fait notable, les répondants dont le ménage est composé de cinq personnes ou plus seraient plus susceptibles de prendre des rendez-vous plus réguliers chez le dentiste (79 %) que ceux dont le ménage est composé de deux à quatre personnes (68 %) ou d'une seule personne (61 %).

***Bien que de nombreux répondants évaluent positivement leur santé buccodentaire globale, une proportion significative d'entre eux ne suit pas les recommandations générales en matière d'hygiène buccodentaire et a connu des problèmes tels que des saignements de gencives et des maux de dents.*** Il existe une nette corrélation entre la couverture d'assurance, les rendez-vous réguliers chez le dentiste et une bonne santé buccodentaire globale ainsi que de saines habitudes en matière de santé buccodentaire.

- Si la plupart des répondants (65 %) estiment bonne ou excellente la santé de leurs dents et de leurs gencives, la proportion de ceux qui lui attribuent la note la plus élevée, à savoir « très bonne/excellente », varie considérablement entre ceux qui ont une assurance dentaire (39 %) et ceux qui n'en ont pas (28 %).
- Près de la moitié des répondants (49 %) déclare se brosser les dents deux fois par jour, matin et soir. Le reste des répondants a tendance à se brosser les dents moins souvent — soit une fois par jour (33 %), ou moins fréquemment (8 %). Relativement peu de répondants (9 %) se brossent les dents trois fois par jour ou plus.
- Des tendances similaires sont observées chez les enfants de moins de 12 ans, très peu d'entre eux se brossant les dents plus de deux fois par jour. Là encore, l'accès à une assurance dentaire semble avoir un effet positif sur les habitudes de brossage — une plus grande proportion de répondants assurés déclare se brosser les dents deux fois par jour — bien qu'il n'y ait pas de différence en fonction de la couverture d'assurance en ce qui concerne les répondants qui se brossent les dents plus fréquemment que cela.
- Indépendamment de leur situation sur le plan de l'assurance, la plupart des répondants n'utilisent que rarement ou jamais de rince-bouche (52 %). Qu'ils soient assurés ou non, la plupart d'entre eux n'utilisent que rarement ou n'utilisent jamais de rince-bouche (52 %).
- L'utilisation de la soie dentaire est également peu fréquente, puisque seulement un tiers (34 %) de l'ensemble des répondants (et seulement 15 % des enfants de moins de 12 ans) déclarent utiliser de la soie dentaire tous les jours ou plus souvent. Bien qu'il existe une certaine corrélation entre l'utilisation de la soie dentaire et l'accès à une assurance dentaire, l'utilisation quotidienne de la soie dentaire ne constitue pas la norme, quelle que soit la situation sur le plan de l'assurance. On observe toutefois une légère augmentation de l'utilisation quotidienne de la soie dentaire chez les répondants qui vont plus régulièrement à un cabinet dentaire — au moins une fois tous les 12 mois.
- Environ un tiers des répondants ont souffert de saignements de gencives (35 %) et de maux de dents (31 %), tandis qu'un quart ou un peu plus d'entre eux ont déclaré avoir ressenti une sécheresse buccale (28 %) ou avoir eu une carie dentaire (25 %) au cours des 12 derniers mois. À

l'exception des saignements gingivaux, ces problèmes sont plus fréquemment signalés par ceux qui n'ont pas accès à une assurance dentaire.

- En ce qui concerne les soins dentaires, si un répondant sur quatre (24 %) s'est fait obturer une dent au cours des 12 derniers mois, les personnes bénéficiant d'une assurance dentaire sont plus nombreuses à déclarer s'être fait obturer une dent que celles qui n'en bénéficient pas (31 % c. 20 %). Il convient de noter que si le pourcentage de répondants déclarant que leur enfant de moins de 12 ans s'est fait obturer une dent est à peu près le même (29 %) que celui des adultes, il n'y a pas de différence en fonction de la situation sur le plan de l'assurance. Cette constatation prouve une fois de plus que les parents ont tendance à davantage prioriser les besoins en matière de soins dentaires de leurs enfants que les leurs.

***Une différence marquée existe en fonction de l'accès ou pas à une assurance pour ce qui est de la proportion de répondants déclarant avoir accès à un dentiste ou à un professionnel de la santé buccodentaire*** pour eux ou pour les membres de leur famille. Neuf répondants sur dix ayant une assurance ont accès à des soins dentaires. Cette proportion chute de 26 points à seulement six répondants sur dix parmi ceux qui ne bénéficient pas d'une assurance. Cette proportion est également plus faible au sein de communautés racialisées et chez les personnes vivant avec un handicap.

- Les répondants bénéficiant d'une assurance sont non seulement plus susceptibles d'avoir consulté un dentiste au cours de la dernière année que ceux qui n'en ont pas (77 % c. 48 %), mais elles sont également plus susceptibles de consulter un dentiste chaque année ou plus souvent (80 % c. 49 %).
- En revanche, environ un tiers des répondants sans assurance ne se rend chez le dentiste que si nécessaire ou en cas d'urgence, contre seulement un répondant sur dix parmi ceux qui ont une assurance.
- Les répondants bénéficiant d'une assurance sont proportionnellement plus nombreux à aller chez le dentiste pour des soins et services préventifs (examens et nettoyages réguliers, obturations, scellements dentaires et traitements au fluorure). Par contre, la situation sur le plan de l'assurance n'a que peu d'influence sur les raisons pour lesquelles les parents emmènent leurs enfants de moins de 18 ans chez le dentiste, un nombre à peu près égal d'entre eux invoquant comme raisons des examens réguliers et des obturations. Cette constatation, tout comme d'autres, vient étayer l'une des principales conclusions de cette étude (et d'études antérieures sur la prestation dentaire canadienne)<sup>2</sup>, à savoir que les parents font de leur mieux pour obtenir des soins dentaires pour leurs enfants.
- Le paiement des soins dentaires varie également en fonction de la situation au regard de l'assurance — les personnes sans assurance sont plus susceptibles de payer par carte de crédit ou en espèces, tandis que celles qui bénéficient d'une assurance sont plus susceptibles de déclarer leurs frais partiellement ou entièrement couverts.

***Le coût constitue le principal obstacle à l'accès à des soins dentaires réguliers, tant pour les répondants adultes que pour ceux qui ont des enfants.*** Pour ceux qui n'ont pas d'assurance dentaire, le coût devient un obstacle assez important, puisque près des deux tiers (64 %) des répondants le mentionnent comme

---

<sup>2</sup> <https://epe.bac-lac.gc.ca/100/200/301/pwgsc-tpsgc/por-ef/health/2023/126-22-f/index.html>

étant un problème les empêchant d'obtenir des soins dentaires, ce qui représente une différence de 22 points par rapport à ceux qui bénéficient d'une assurance (42 %).

- Deux personnes sur cinq (38 %) mentionnent également le fait que la couverture d'assurance soit insuffisante, un problème cité beaucoup plus fréquemment par les personnes sans assurance (47 %) que par les personnes ayant une couverture (15 %). Parmi les autres obstacles, citons le coût des déplacements chez le dentiste (22 %) ainsi que l'anxiété ou la peur (17 %).
- Le degré d'importance des obstacles cités varie — les parents d'enfants de moins de 18 ans étant par exemple plus susceptibles d'être confrontés à des obstacles supplémentaires liés aux frais de déplacement, à l'anxiété et à la peur, aux longues listes d'attente, au manque de temps et à la difficulté à obtenir des soins pour leurs enfants.

***Le niveau de sensibilisation au RCSD est raisonnablement élevé (43 %)<sup>3</sup>***, les impressions étant principalement fondées sur la couverture qui en est faite par les médias d'information. Ce haut niveau de sensibilisation s'accompagne également d'une bonne connaissance des principaux aspects et caractéristiques du régime, en particulier les soins dentaires destinés aux familles ayant des enfants, et aux personnes âgées, à faible revenu. De surcroît, parmi les personnes qui n'ont pas encore demandé la prestation dentaire canadienne, ***le nouveau programme bénéficie d'un soutien inconditionnel de la part de tous les publics cibles.***

- Parmi ceux qui ont entendu parler du nouveau programme, près de trois répondants sur quatre (72 %) se souviennent en avoir entendu parler aux nouvelles ou dans les médias, tandis que l'information publiée sur les médias sociaux semble avoir connu un certain taux de pénétration (18 %), principalement au sein de communautés racialisées et parmi la cohorte la plus jeune (de 18 à 34 ans).
- Parmi ceux qui ont entendu parler du nouveau programme, environ un tiers (32 %) ont été incités à chercher des informations. Bien que des proportions modestes de répondants bénéficiant d'une assurance dentaire aient cherché à obtenir des renseignements sur le programme, les résultats indiquent que les répondants n'ayant pas accès à une assurance sont plus susceptibles de le faire. Il en va de même pour d'autres groupes prioritaires et publics cibles clés, notamment pour les parents d'enfants de moins de 18 ans et les personnes vivant avec un handicap.
- Fait notable, les répondants âgés de 65 ans et plus étaient généralement moins susceptibles de s'informer au sujet du programme. Cependant, ceux d'entre eux qui ont cherché à s'en informer étaient en quelque sorte plus susceptibles de découvrir l'accent que met le programme sur la couverture de soins dentaires pour leur groupe démographique — les personnes âgées. Par ailleurs, les répondants âgés de 65 ans et plus étaient légèrement plus susceptibles d'indiquer ne pas avoir appris grand-chose au sujet du programme après avoir cherché des renseignements à son sujet, ce qui suggère qu'il pourrait être utile de cibler ce public au moyen de communications supplémentaires.
- Le programme bénéficie d'un soutien important parmi l'ensemble des répondants (82 % de tous les répondants, dont 58 % qui « soutiennent fortement » le programme) et ce niveau de soutien

---

<sup>3</sup> La question a été posée spontanément, *en demandant aux répondants s'ils avaient entendu parler du « nouveau programme de soins dentaires du gouvernement du Canada », sans donner le nom du programme.*

est particulièrement élevé parmi ceux qui n'ont pas accès à une assurance dentaire (84 %), par rapport à ceux qui y ont accès (76 %). Bien que des niveaux de soutien plus faibles aient été enregistrés par les répondants s'identifiant comme autochtones, il est important de noter que près des trois quarts (72 %) d'entre eux sont favorables au programme.

- Les principaux facteurs de motivation pour s'inscrire au programme sont principalement liés à la possibilité pour les répondants admissibles d'obtenir une couverture de leurs frais dentaires et d'améliorer la santé dentaire de toute la famille (de la leur et de celle de leurs enfants). D'autres facteurs de motivation sont la facilité avec laquelle il est possible de s'inscrire, ainsi que la fiabilité des renseignements relatifs au régime et à ce qu'il offre. En outre, le besoin de soins dentaires urgents inciterait de nombreuses personnes à s'inscrire.
- Parmi les parents d'enfants âgés de moins de 12 ans qui n'ont pas d'assurance dentaire, plus d'un répondant sur dix (14 %) indique avoir déjà demandé la prestation dentaire canadienne, et 47 % déclarent avoir l'intention de le faire.

## F. Conclusions et recommandations

Les résultats de la présente étude montrent que le RCSD répond à un besoin et à un désir évidents. Comme nous l'avons vu précédemment, nombreux sont ceux qui souhaitent pouvoir bénéficier de soins dentaires à un prix abordable. En outre, le nouveau programme bénéficie d'un large soutien de la part de ceux qui seraient en droit d'en faire la demande sur la foi d'un revenu familial inférieur à 90 000 dollars par an, et il viendrait combler une lacune évidente pour ce qui est de l'obtention de soins dentaires réguliers pour les personnes ne bénéficiant d'aucune assurance à l'heure actuelle. Le programme s'attaque à un obstacle majeur à l'obtention de soins dentaires réguliers, à savoir le coût des services dentaires et l'absence d'assurance dentaire.

Les ménages de plus grande taille bénéficieraient tout particulièrement de ce programme — comparativement aux ménages plus modestes ou composés d'une seule personne, ils comptent parmi les ménages les plus préoccupés par l'abordabilité des soins dentaires et par l'accès aux services d'un dentiste ou d'un professionnel de la santé buccodentaire. Ces ménages sont également plus susceptibles de ne prendre rendez-vous qu'en cas de nécessité et seraient plus enclins à prendre des rendez-vous réguliers s'ils avaient plus d'argent pour le faire. Ce groupe est en outre plus susceptible d'avoir cherché des renseignements sur le programme, ce qui suggère qu'il est ouvert à l'idée d'en savoir plus à son sujet. La santé de la famille constitue l'un des principaux facteurs de motivation à s'inscrire au programme, et dans une plus large mesure que pour les autres ménages de petite taille. Qui plus est, pour toutes les familles comptant des enfants âgés de moins de 18 ans, le fait que plus d'un enfant ait besoin de soins dentaires constitue un facteur de motivation pour près d'un répondant sur cinq.

Pour ce qui est d'accroître la sensibilisation au RCSD et d'en maximiser l'adhésion, des efforts supplémentaires pourraient être nécessaires afin d'accroître le niveau de sensibilisation au programme parmi de plus jeunes Canadiens admissibles (y compris ceux qui n'ont pas d'enfants), de personnes issues de communautés racialisées et de personnes dont le statut socioéconomique est moindre (en particulier ceux dont le revenu annuel du ménage est inférieur à 20 000 \$). Pour les ménages à plus faible revenu, il sera important de comprendre et d'expliquer en quoi le RCSD fait partie ou non des autres couvertures dentaires s'adressant également à ce groupe démographique offertes par des gouvernements provinciaux et territoriaux. Bien que les répondants âgés de 65 ans et plus soient davantage sensibilisés au régime et à

la place qu'il accorde aux personnes âgées, ils sont moins susceptibles d'avoir cherché des renseignements à son sujet et, parmi ceux pour qui c'est le cas, on sera davantage susceptible d'affirmer ne pas avoir appris grand-chose. Certains membres de ce groupe pourraient également être assurés en vertu de programmes provinciaux ou territoriaux offrant des services dentaires aux personnes âgées à faible revenu (p. ex. le Programme ontarien de soins dentaires pour les aînés [POSDA]). Les efforts de sensibilisation auprès de tous ces groupes doivent envisager des stratégies multicanal s'appuyant sur les médias conquis, payés et détenus, ainsi que sur les médias sociaux et le bouche-à-oreille. Les professionnels de la santé buccodentaire jouent également un rôle clé dans la communication, car leurs interactions régulières avec leurs patients permettent de renforcer les messages clés relatifs aux bonnes pratiques en matière de santé buccodentaire (voir ci-dessous).

Du point de vue de la communication, des possibilités sont offertes de partager des renseignements importants au sujet du programme et de renforcer un certain nombre de messages clés à l'attention de divers publics cibles. Ces recommandations reposent sur les éléments sur lesquels les répondants semblent s'être concentrés en recherchant des renseignements sur le programme, ainsi que sur les éléments qui, selon eux, les encourageraient à s'inscrire au programme, notamment :

- Les critères d'admissibilité au RCSD;
- La façon dont le RCSD se combine avec d'autres programmes dentaires;
- Les principales caractéristiques du programme en ce qui a trait à l'assurance (par exemple, pas de quote-part pour les ménages dont le revenu est inférieur à 70 000 dollars);
- L'importance de soins dentaires réguliers à tous les stades de la vie et, pour les familles, l'importance des soins préventifs précoces qui sont prodigués aux enfants.

Par la même occasion, des efforts doivent être consentis afin de veiller à ce que le processus d'inscription soit simple et rapide, et à ce que les renseignements sur le régime soient facilement accessibles sous des formats et sur des plateformes renforçant les perceptions de confiance et de fiabilité. Pour certains répondants, des renseignements supplémentaires qui les dirigeraient vers des cliniques ou des cabinets dentaires ou vers les professionnels de la santé buccodentaire de leur collectivité qui participent au programme seraient également utiles, surtout pour ceux d'entre eux n'ayant pas actuellement accès à des soins dentaires — un problème qui touche davantage les ménages dont le revenu et le niveau d'instruction sont plus faibles, les communautés racialisées, les personnes handicapées et les personnes vivant au sein de collectivités rurales. Des stratégies pourraient devoir être élaborées pour remédier aux problèmes particuliers des répondants vivant au sein de collectivités éloignées dont l'accès à des soins dentaires tout au long de l'année est limité ou qui doivent parcourir de grandes distances pour accéder à des services dentaires.

Le lancement du RCSD est également l'occasion de sensibiliser l'ensemble de la population et de publics cibles particuliers à de meilleures pratiques en matière de santé buccodentaire. Les études mettent en évidence la corrélation entre des consultations plus régulières chez le dentiste et de bonnes habitudes en matière de santé buccodentaire, de sorte que l'on puisse s'attendre à voir des améliorations au fil du temps avec la mise en place du RCSD. Au nombre des messages clés, citons les suivants :

- L'importance de se brosser les dents au moins deux fois par jour à l'aide d'une brosse à dents à poils souples et d'un dentifrice au fluorure — les hommes, les personnes vivant avec un handicap, les ménages de statut socioéconomique inférieur et ceux qui ne sont pas allés chez le

dentiste ou chez un professionnel de la santé buccodentaire sont plus susceptibles de se brosser les dents une fois par jour ou moins souvent et constituent des publics clés pour ce message.

- L'utilisation régulière de la soie dentaire joue un rôle crucial en matière d'hygiène dentaire, réduit le risque de caries et de maladies gingivales et contribue à la santé cardiaque — Les groupes clés pour ce message sont similaires à ceux mentionnés ci-dessus et sont composés d'hommes, de personnes en situation de handicap, de membres de communautés racialisées, de personnes âgées de 18 à 44 ans, de ménages de statut socioéconomique inférieur et de personnes qui ne vont pas souvent chez le dentiste.
- L'utilisation régulière d'un rince-bouche est recommandée — bien que la plupart des gens n'utilisent que rarement ou jamais de rince-bouche, ce comportement est plus fréquent chez les personnes qui voient rarement un dentiste ou un professionnel de la santé buccodentaire, et chez les personnes vivant en milieu rural.
- Le lien entre les caries et les maladies gingivales et d'autres problèmes de santé graves — bien que de nombreuses personnes semblent connaître et comprendre ce lien, ce dernier pourrait davantage être mis en évidence auprès des plus jeunes (âgés de 18 à 34 ans).

Les plans et stratégies de communication appuyant le lancement du RCSD et toute campagne de sensibilisation à une bonne hygiène buccodentaire doivent tenir compte du fait que ce sont généralement les mères qui prennent les rendez-vous de leurs enfants chez le dentiste. Les études suggèrent également que les pratiques des enfants en matière d'hygiène buccodentaire sont en tous points calquées sur celles de leurs parents. Il est donc possible de s'adresser plus directement aux mères pour leur parler des soins dentaires à prodiguer aux enfants, étant donné que les femmes ont tendance à suivre plus rigoureusement les recommandations en matière d'hygiène buccodentaire que les hommes.

Une fois le RCSD lancé, il est recommandé d'effectuer un suivi à intervalles semi-réguliers afin de mesurer le niveau de sensibilisation au programme et d'évaluer l'expérience du public cible (depuis l'inscription jusqu'à l'accès à des services dentaires). Un suivi au fil du temps devrait également permettre d'évaluer dans quelle mesure le programme a influé sur les pratiques dentaires, et notamment sur la fréquence des consultations pour des soins dentaires préventifs et quant à l'amélioration des habitudes en matière d'hygiène buccodentaire.

### Note à l'attention du lecteur

À moins d'indication contraire, les résultats présentés dans ce rapport sont exprimés en pourcentages. Il peut arriver que les totaux ne correspondent pas à 100 %, en raison d'un arrondissement des chiffres et de la pluralité de réponses à une question donnée.

Tout au long du rapport, les résultats présentés reflètent l'échantillon pondéré au niveau régional (n=2 150) et l'échantillon éloigné non pondéré (n=100) pour une taille d'échantillon totale de n=2 250. Les résultats de chaque groupe prioritaire (familles avec enfants de moins de 18 ans, personnes âgées, personnes handicapées et personnes issues de communautés racialisées) comprennent les quotas initiaux remplis et tous les questionnaires supplémentaires remplis par les répondants du principal public cible (Canadiens âgés de 18 ans et plus dont le revenu du ménage est inférieur à 90 000 dollars) répondant aux critères définis pour chaque groupe.

Seules les différences statistiquement significatives entre les sous-groupes conformément aux résultats du test Z à un intervalle de confiance de 95 % sont présentées dans l'ensemble de ce rapport.

### Attestation de neutralité politique

À titre de cadre supérieure du cabinet The Strategic Counsel, j'atteste par la présente que les documents remis sont entièrement conformes aux exigences en matière de neutralité politique du gouvernement du Canada énoncées dans sa Politique sur les communications et l'image de marque et dans sa *Directive sur la gestion des communications*. Plus précisément, les documents remis ne contiennent pas d'information sur les intentions de vote électoral, les préférences quant aux partis politiques, les positions des partis ou l'évaluation de la performance d'un parti politique ou de ses dirigeants.

Signature :



Donna Nixon, associée



## II. Résultats détaillés

## Résultats détaillés

---

### A. Attitudes à l'égard des soins dentaires

L'accès à des soins dentaires abordables constitue une préoccupation majeure pour de nombreux Canadiens qui sont admissibles au nouveau Régime canadien de soins dentaires (RSD) compte tenu du revenu annuel de leur ménage. Et, bien que l'abordabilité des soins dentaires passe bien avant toute préoccupation relative à l'accès à des services dentaires, les deux questions préoccupent de nombreuses personnes composant l'auditoire cible. Les parents d'enfants de moins de 18 ans, les membres de ménages plus nombreux et les personnes issues de communautés racialisées sont plus particulièrement préoccupés par ces questions, tandis que les personnes âgées (65 ans et plus) le sont moins que la moyenne.

Pratiquement tous les répondants considèrent que, pour eux-mêmes et leurs enfants, des soins dentaires réguliers sont importants. Nombre d'entre eux estiment également qu'il existe un lien direct entre la santé buccodentaire et le bien-être physique, même si cette corrélation n'est pas perçue aussi nettement parmi les jeunes (18-34 ans) que dans d'autres groupes d'âge.

Conformément à leurs préoccupations concernant l'accessibilité des soins dentaires au Canada, de nombreux répondants (les deux tiers ou plus) affirment qu'ils prendraient plus régulièrement rendez-vous chez le dentiste pour leur famille s'ils disposaient d'un peu plus d'argent. Conformément à leurs préoccupations concernant l'accessibilité des soins dentaires au Canada, de nombreux répondants (les deux tiers ou plus) affirment qu'ils prendraient plus régulièrement rendez-vous chez le dentiste pour leur famille s'ils disposaient d'un peu plus d'argent. Les ménages plus nombreux (de 5 personnes ou plus) seraient particulièrement susceptibles d'augmenter la fréquence de leurs rendez-vous, de même que les parents d'enfants de moins de 18 ans et ceux qui s'identifient comme membres d'une communauté racialisée.

Les résultats suggèrent également que les parents priorisent d'abord des soins dentaires de leurs enfants, quelle que soit leur situation sur le plan de l'assurance. Cela s'explique par le fait qu'une proportion beaucoup plus faible de parents déclarent ne prendre des rendez-vous chez le dentiste pour leurs enfants qu'en cas d'absolue nécessité, par rapport au nombre de parents qui en font autant pour eux-mêmes. On observe toutefois un écart significatif en fonction de la situation de chacun sur le plan de l'assurance – une différence de 16 et 17 points – ainsi qu'une proportion beaucoup plus élevée de répondants ne bénéficiant pas d'une assurance dentaire indiquant que les rendez-vous chez le dentiste pour eux-mêmes et pour leurs enfants ne sont fixés que lorsque cela s'avère nécessaire.

#### 1. Points de vue sur les soins dentaires par rapport à d'autres questions préoccupantes

Avant de se voir poser des questions plus directes au sujet des soins dentaires et de la santé buccodentaire, tous les répondants ont été interrogés sur leur degré de préoccupation concernant une série d'enjeux, notamment les soins de santé, les soins dentaires, la garde d'enfants, le logement et le coût de la vie. Les résultats (tableau 1) montrent clairement que le coût de la vie constitue une préoccupation majeure pour la quasi-totalité des répondants (96 %), près des trois quarts d'entre eux (73 %) se disant « *très préoccupés* » par cet enjeu. Plus de quatre répondants sur cinq se disent également préoccupés par l'abordabilité des soins dentaires (86 %) et du logement (85 %), bien que la proportion de ceux qui se

disent « *très préoccupés* » par chacun de ces enjeux soit beaucoup plus faible que pour le coût de la vie (55 % et 61 %, respectivement).

Les niveaux de préoccupation exprimés demeurent élevés pour des problématiques comme celles du coût des médicaments sur ordonnance (78 % — dont 41 % « *très préoccupés* »), de l'accès à un médecin de famille (74 %, dont 42 % « *très préoccupés* »), et de l'accès aux services d'un dentiste ou d'un professionnel de la santé buccodentaire (70 %, dont 36 % « *très préoccupés* »). Les préoccupations diminuent légèrement lorsqu'il s'agit de l'accès aux services de santé mentale (66 % — dont 33 % « *très préoccupés* »). Elles diminuent de manière plus significative pour d'autres questions, notamment l'abordabilité des services de garde d'enfants au Canada (46 % — dont 20 % « *très préoccupés* ») et l'accès à des services de garde d'enfants (38 %, dont 16 % « *très préoccupés* »).

**TABLEAU 1. NIVEAU DE PRÉOCCUPATION À L'ÉGARD DES ENJEUX**

% très/plutôt préoccupé(e)

PRÉOCCUPATION	TOTAL	ACCÈS À AUCUN		HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PERSONNES HANDICAPÉES	PERSONNES DE COMMUNAUTÉS RACIALISÉES	PERSONNES ÂGÉES
		UNE ASS.	ACCÈS							
n=	2 250	672	1578	1 063	1 166	298	275	580	420	554
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Le coût de la vie	96	97	95	94	97	98	97	96	96	94
L'abordabilité des soins dentaires au Canada	86	86	86	82	89	93	93	87	90	81
L'abordabilité du logement	85	86	84	82	87	91	90	89	88	72
L'abordabilité des médicaments d'ordonnance	78	78	78	74	82	82	84	80	83	72
L'accès à un médecin de famille	74	75	73	70	77	83	81	75	77	66
L'accès aux services d'un dentiste ou d'un professionnel de la santé buccodentaire	70	62	73	66	73	81	81	74	79	60
L'accès à des services de santé mentale	66	69	65	60	72	80	74	70	67	54
L'abordabilité des services de garde d'enfants	46	50	44	43	49	78	68	46	58	34
L'accès à des services de garde d'enfants	38	41	36	35	40	73	59	39	50	23

Q12. Dans quelle mesure êtes-vous préoccupé(e) par chacun des enjeux suivants?

Groupe de référence : échantillon total

Le niveau d'inquiétude des répondants à l'égard de l'abordabilité des soins dentaires est comparable, quelle que soit la situation sur le plan de l'assurance. Ce dernier varie toutefois en fonction des groupes prioritaires et d'autres caractéristiques démographiques, et est plus élevé dans chacun des groupes suivants :

Groupes prioritaires

- Parents d'enfants de moins de 18 ans (93 % parmi ceux ayant des enfants âgés de 12 à 17 ans et parmi ceux ayant des enfants âgés de moins de 12 ans)
- Personnes issues de communautés racialisées (90 %)

### Données démographiques

- Les femmes (89 %) par rapport aux hommes (82 %) — à noter que les femmes se disent plus préoccupées par tous les enjeux examinés à ce sujet.
- Les personnes âgées de 18 à 64 ans (87 % à 89 %), comparativement aux personnes âgées de 65 ans et plus (81 %)
- Les répondants titulaires d'un diplôme universitaire ou collégial (87 % et 88 %, respectivement), par rapport aux répondants ayant un niveau d'études secondaires ou inférieur (82 %).
- Les ménages de plus grande taille (5 membres et plus [90 %] et ceux composés de 2 à 4 personnes [89 %]), comparativement aux ménages composés d'une seule personne (80 %).

Aucune variation n'a été observée en fonction de la région ou du type de collectivité (urbaine, rurale, éloignée).

Bien que les répondants soient moins nombreux à se préoccuper de pouvoir accéder aux services d'un dentiste ou d'un professionnel de la santé buccodentaire qu'à se préoccuper de l'abordabilité des soins dentaires, cette préoccupation est plus prononcée parmi :

### Situation sur le plan de l'assurance

- Ceux qui n'ont pas d'assurance dentaire (73 %), par rapport à ceux qui en ont une (62 %).

### Groupes prioritaires

- Les parents d'enfants âgés de moins de 18 ans (81 % parmi les parents d'enfants âgés de moins de 12 ans)
- Personnes issues de communautés racialisées (79 %)
- Les personnes vivant avec un handicap (74 %)

### Données démographiques

- Les femmes (73 %) par rapport aux hommes (66 %)
- Les répondants de moins de 65 ans — le niveau de préoccupation diminue avec l'âge, passant de 75 % chez les personnes de 18 à 34 ans et de 76 % chez les personnes de 35 à 44 ans, à 71 % chez les personnes de 45 à 64 ans et à 60 % chez les personnes de 65 ans et plus.
- Les ménages de plus grande taille (5 membres et plus (79 %) et ceux composés de 2 à 4 personnes (72 %)), par rapport aux ménages composés d'une seule personne (64 %).
- Les personnes ayant un accès plus limité à un professionnel de la santé buccodentaire, comme un service de navette aérienne (90 %), par rapport à celles qui ont un accès, mais doivent se rendre dans une autre communauté (73 %) et à celles qui ont un accès toute l'année (68 %).

### Région et type de collectivité

- Les répondants résidant au Canada atlantique comparativement à ceux de l'Alberta (68 %), du Manitoba et en Saskatchewan (68 %) et du Québec (66 %)

## **2. Lien perçu entre la santé buccodentaire et le bien-être général**

Des études ont démontré qu'il existe un rapport synergique entre la santé buccodentaire et le bien-être général. Nombreux sont les répondants qui en sont conscients ou qui en pressentent l'existence. Un peu moins des deux tiers (64 %) des répondants estiment qu'il existe un lien étroit entre les caries et les

maladies gingivales et de graves problèmes de santé comme le diabète, les maladies cardiaques et la pneumonie (tableau 2). La majorité des répondants (35 %) qualifie ce lien de « *très important* », tandis qu'un pourcentage un peu plus faible d'entre eux (29 %) le juge « *important* ». Une personne sur cinq (20 %) affirme qu'il existe un lien « *de moyenne importance* », tandis qu'une proportion légèrement plus faible d'entre eux (7 %) estime qu'il existe un lien « *minime ou très minime* » entre les deux. Une très faible proportion de répondants (6 %) a répondu « *je ne sais pas* » et 2 % d'entre eux sont d'avis qu'il n'y a « *aucun lien* ».

**TABLEAU 2. LIEN PERÇU ENTRE LES CARIES, LES MALADIES DE GENCIVES et DE SÉRIEUX PROBLÈMES DE SANTÉ COMME LE DIABÈTE ET LA PNEUMONIE**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMME S	FEMMES	PARENTS D'ENFANT S DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANT S DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	2 250	672	1578	1 063	1 166	298	275	580	420	554
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
NET — TRÈS IMPORTANT/IMPORTANT	64	63	65	58	70	63	69	66	57	67
Lien très important	35	29	37	29	39	35	33	37	31	41
Lien important	29	34	28	28	30	28	36	29	27	26
Lien de moyenne importance	20	22	20	24	17	23	16	19	24	17
Lien minime	5	6	5	7	4	5	8	4	8	4
Lien très minime	2	1	2	2	2	2	2	1	4	2
NET/MINIME/TRÈS MINIME	7	8	7	9	5	7	9	6	12	5
Il n'y a aucun lien	2	1	3	2	2	1	1	4	3	2
Je ne sais pas	6	7	6	7	6	6	5	6	5	8

Q13. Comment qualifieriez-vous le lien qui existe entre...?

Groupe de référence : échantillon total

Il existe un certain nombre de variations parmi tous les groupes prioritaires et autres sous-groupes parmi la population.

#### Situation sur le plan de l'assurance

- Une proportion plus élevée de répondants ne bénéficiant pas d'une assurance dentaire estime que ce lien est « *très important* » par rapport aux répondants qui sont assurés (37 % c. 29 %, respectivement). En revanche, les répondants ayant une assurance dentaire sont plus nombreux à estimer que le lien est « *important* » que les répondants sans assurance (34 % c. 28 %, respectivement). Dans l'ensemble, on ne constate toutefois aucune différence significative en fonction de la situation sur le plan de l'assurance parmi les répondants estimant ce lien « *important ou très important* ».

#### Groupes prioritaires

- Les parents d'enfants âgés de 12 à 17 ans sont plus susceptibles de qualifier ce lien d'« *important* » (36 %), comparativement à ceux qui dont les enfants sont âgés de moins de 12 ans (28 %) et comparativement à la moyenne (29 %).

- Peu de différences significatives sont observées parmi les autres groupes prioritaires, bien que les personnes âgées soient plus nombreuses à estimer que le lien est « *très important* » (41 %) par rapport à l'ensemble des répondants.

#### Données démographiques

- Les femmes sont plus susceptibles que les hommes de qualifier ce lien comme « *important ou très important* » (70 % c. 58 %, respectivement).
- Le lien est considéré comme plus important parmi les répondants âgés de 35 ans et plus que chez ceux âgés de 18 à 34 ans, si l'on se réfère à la proportion de personnes qui le qualifient d'« *important ou très important* » (18 à 34 ans (53 %), 35 à 44 ans (63 %), 45 à 64 ans (69 %), 65 ans et plus (67 %)).
- Les francophones sont plus susceptibles de qualifier le lien d'« *important ou très important* » que les anglophones (72 % c. 62 %, respectivement).

#### Région et type de collectivité

- Les répondants vivant au Québec (71 %), au Canada atlantique (67 %) et en Ontario (66 %) sont plus susceptibles d'estimer qu'il existe un lien « *important ou très important* » entre les caries, les maladies des gencives et d'autres problèmes de santé, comparativement aux répondants de l'Alberta (58 %), du Manitoba et de la Saskatchewan (57 %) et de la Colombie-Britannique/du Nord (54 %).

Les répondants sont également d'avis qu'il existe une forte corrélation, en général, entre une bonne santé buccodentaire et un bien-être physique global (tableau 3) — 74 % d'entre eux affirment qu'il existe un lien « *important ou très important* » entre les deux. Dans le cas présent, les répondants sont à peu près aussi nombreux à affirmer que le lien est « *très important* » (40 %) ou « *important* » (33 %). Ils sont moins nombreux à estimer que le lien est de « *moyenne importance* » (18 %) ou « *minime ou très minime* » (5 %), 1 % d'entre eux seulement estimant qu'il n'y a « *aucun lien* » et 3 % ayant répondu « *je ne sais pas* ».

**TABLEAU 3. LIEN PERÇU ENTRE UNE BONNE SANTÉ BUCCODENTAIRE et UN BIEN-ÊTRE PHYSIQUE GLOBAL**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS. AUCUN ACCÈS		HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANT S DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	2 250	672	1578	1 063	1 166	298	275	580	420	554
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
NET — TRÈS IMPORTANT/IMPORTANT	74	75	73	68	79	77	76	72	69	76
Lien très important	40	38	42	34	46	43	40	39	36	46
Lien important	33	38	32	34	33	33	35	33	33	31
Lien de moyenne importance	18	18	17	22	14	15	17	18	20	16
Lien minime	4	3	4	5	3	4	3	5	6	3
Lien très minime	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
NET/MINIME/TRÈS MINIME	5	4	5	6	3	6	4	5	7	3
Il n'y a aucun lien	1	1	1	<1	1	1	1	2	1	1
Je ne sais pas	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3

Q13. Comment qualifieriez-vous le lien qui existe entre...?

Groupe de référence : échantillon total

Les principales variations constatées concernant les réponses à cette question sont mises en évidence ci-dessous.

#### Situation sur le plan de l'assurance

- Aucune différence significative n'est observée quant au nombre net de réponses à cette question en fonction de la situation sur le plan de l'assurance, bien que les répondants ayant une assurance dentaire soient plus susceptibles de qualifier le lien d'« *important* » que ceux qui n'en ont pas (38 % c. 32 %, respectivement).

#### Données démographiques

- Les femmes sont plus susceptibles que les hommes de qualifier ce lien d'« *important ou très important* » (79 % c. 68 %, respectivement).
- Le lien est perçu comme étant plus important parmi les répondants âgés de 45 ans et plus, comparativement à des répondants moins âgés, soit de 18 à 34 ans — 78 % à des répondants âgés de 45 à 64 ans et 76 % des répondants âgés de 65 ans et plus le qualifient d'« *important ou très important* », comparativement à 66 % des répondants âgés de 18 à 34 ans.
- Les répondants ayant accès toute l'année à un professionnel de la santé buccodentaire sont plus susceptibles de qualifier le lien d'« *important ou très important* » (75 %), par rapport à ceux qui ont un accès plus limité à des professionnels de la santé buccodentaire se rendant de façon intermittente dans leur collectivité (60 %). En concordance avec ce constat, ceux qui ont accès à un professionnel de la santé buccodentaire sont plus susceptibles de qualifier le lien entre le bien-être buccodentaire et le bien-être physique d'« *important ou très important* » que ceux qui n'y ont pas accès (75 % c. 68 %, respectivement).
- Les francophones sont plus susceptibles de qualifier le lien d'« *important ou très important* » que les anglophones (84 % c. 71 %, respectivement).

#### Région et type de collectivité

- Les répondants vivant au Québec (82 %) sont ceux qui ont le plus tendance à qualifier d'« *important ou très important* » le lien entre la santé buccodentaire et le bien-être physique général, comparativement aux répondants du Canada atlantique (76 %), de l'Ontario (75 %), de la Colombie-Britannique et du Nord (71 %), de l'Alberta (66 %) ainsi que du Manitoba et de la Saskatchewan (59 %).

### 3. Points de vue sur la régularité des soins dentaires

Les répondants estiment qu'il est important de voir un dentiste ou un professionnel de la santé buccodentaire régulièrement, tant pour eux-mêmes (tableau 4) que pour leurs enfants (tableaux 5 et 6). Au total, neuf répondants sur dix (90 %) estiment qu'il est soit « *très important* » (56 %) ou « *plutôt important* » (34 %) de voir régulièrement un dentiste ou un professionnel de la santé buccodentaire. Si 2 % d'entre eux ont répondu « *je ne suis pas certain(e)* », seulement 8 % d'entre eux estimaient que ce n'était « *pas très important ou pas important du tout* ».

**TABLEAU 4. IMPORTANCE DE SOINS DENTAIRE RÉGULIERS — POUR VOUS**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENT D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANT S DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	2 250	672	1578	1 063	1 166	298	275	580	420	554
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
NET — IMPORTANT	90	94	88	87	92	91	91	86	93	86
Très important	56	62	53	51	60	55	55	57	54	61
Plutôt important	34	32	35	36	32	36	36	29	39	26
Pas très important	6	5	7	8	5	7	7	9	6	7
Pas important du tout	2	1	2	2	1	0	1	3	0	3
NET — IMPORTANT	8	5	10	10	6	8	8	12	6	10
Je ne suis pas certain(e)	2	1	3	2	2	1	2	2	1	4

Q18. Dans quelle mesure estimez-vous important d'aller régulièrement à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire (c'est-à-dire au moins une fois par année ou plus)?

Groupe de référence : échantillon total

La grande majorité des répondants, et ce dans tous les groupes prioritaires et sous-groupes de la population cible, considèrent qu'il est important de voir un dentiste ou un professionnel de la santé buccodentaire régulièrement. Des variations ont toutefois été constatées entre les groupes et d'un groupe à l'autre :

#### Situation sur le plan de l'assurance

- Une plus grande proportion de répondants qui ont une assurance dentaire (94 %) estime qu'il est important de voir un dentiste ou un professionnel de la santé buccodentaire régulièrement, par rapport à ceux qui ne sont pas couverts par une telle assurance (88 %).

#### Groupes prioritaires

- Les personnes issues de communautés racialisées (93 %) sont plus susceptibles d'estimer que des soins dentaires réguliers sont importants, par rapport à la moyenne (90 %).
- En revanche, les personnes handicapées (86 %) sont moins susceptibles d'être de cet avis.

#### Données démographiques

- Quatre-vingt-douze pour cent (92 %) des femmes déclarent qu'il est important de voir un dentiste ou un professionnel de la santé régulièrement, contre 87 % des hommes — 60 % des femmes accordent une grande importance aux consultations dentaires (c'est-à-dire qu'elles déclarent que c'est « très important »), contre 51 % des hommes.
- Si au moins 90 % des répondants de moins de 65 ans déclarent qu'il est important de voir un dentiste ou un professionnel de la santé buccodentaire, cette proportion diminue légèrement parmi les répondants âgés de 65 ans et plus (86 %).
- Le degré d'importance accordé à des soins dentaires réguliers varie selon le niveau d'instruction et est le plus élevé parmi les répondants titulaires d'un diplôme universitaire (94 %), comparativement à ceux qui possèdent un diplôme d'études postsecondaires ou un certificat d'une école de métiers (89 %) et à ceux qui ont un diplôme d'études secondaires (86 %).



Comme le montre le tableau 5, plus de neuf répondants sur dix ayant des enfants âgés de moins de 12 ans (95 %) déclarent qu'il est « *très important* » (66 %) ou « *plutôt important* » (29 %) que leurs enfants de ce groupe d'âge voient régulièrement un dentiste (au moins une fois par an ou plus souvent). Ils sont très peu à estimer que ce n'est « *pas important* » (4 %) ou à répondre « *je ne suis pas certain(e)* » (1 %).

**TABLEAU 5. IMPORTANCE DE SOINS DENTAIRE RÉGULIERS — POUR VOTRE ENFANT OU VOS ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PERSONNES HANDICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMUNAUTÉS RACIALISÉES	PERSONNES ÂGÉES 6 ETP
n=	298	100	198	121	174	298	78	67	86	6 ETP
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
NET — IMPORTANT	95	97	93	97	93	95	99	95	94	
Très important	66	70	64	60	72	66	65	71	65	
Plutôt important	29	28	29	37	21	29	34	25	29	
Pas très important	4	2	6	3	5	4	1	5	6	
NET — PAS IMPORTANT	4	2	6	3	5	4	1	5	6	
Je ne suis pas certain(e)	1	1	1	-	2	1	-	-	-	

Q40. Dans quelle mesure estimez-vous important que votre enfant ou vos enfants âgés de moins de 12 ans aillent régulièrement au cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire (c'est-à-dire au moins une fois par année ou plus)?

Groupe de référence : parents d'enfants de moins de 12 ans

ETP : l'échantillon de référence est trop petit pour pouvoir en rapporter les données.

Aucune différence significative n'a été constatée en fonction de la situation sur le plan de l'assurance, entre les groupes prioritaires, les données démographiques, les régions et les types de collectivités.

Les parents d'enfants âgés de 12 à 17 ans insistent également sur l'importance d'aller régulièrement chez le dentiste. Comme le montre le tableau 6, presque tous les parents (97 %) affirment qu'il est important que leurs enfants/jeunes de cette tranche d'âge aillent régulièrement chez le dentiste — 71 % estiment que c'est « *très important* » et 26 % que c'est « *plutôt important* ». Seulement 1 % des répondants estiment que ce n'est « *pas important* ». Deux autres pour cent d'entre eux se disent « *indécis* ».

**TABLEAU 6. IMPORTANCE DE SOINS DENTAIRES RÉGULIERS — POUR VOTRE ENFANT OU VOS ENFANTS DE 12 À 17 ANS**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 À 17 ANS	PERSONNES HAN-DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMUNAUTÉS RACIALISÉES	PERSONNES ÂGÉES
n=	275	89	186	112	161	78	275	65	68	9 ETP
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
NET — IMPORTANT	97	99	96	98	97	96	97	98	95	
Très important	71	72	71	66	75	62	71	73	68	
Plutôt important	26	27	25	32	22	33	26	25	27	
Pas très important	1	1	2	1	1	2	1	-	3	
NET — PAS IMPORTANT	1	1	2	1	1	2	1	-	3	
Je ne suis pas certain(e)	2	1	2	1	2	3	2	2	3	

Q45. Dans quelle mesure estimez-vous important que votre enfant ou vos enfants âgés de 12 à 17 ans aillent régulièrement au cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire (c'est-à-dire au moins une fois par année ou plus)?  
Groupe de référence : Parents d'enfants de 12 à 17 ans

En accord avec les résultats obtenus à la question précédente, il n'y a pas de variations notables entre les sous-groupes de la population cible, avec plus de 90 % des répondants indiquant qu'il est important que les enfants âgés de 12 à 17 ans aillent régulièrement chez le dentiste.

Les répondants ont été invités à exprimer leur accord ou leur désaccord concernant une série d'énoncés afin d'évaluer leur approche en matière de soins dentaires et la mesure dans laquelle ils estiment important de voir un dentiste régulièrement, que ce soit pour eux-mêmes ou pour leurs enfants. Comme le montre le tableau 7, près de neuf personnes sur dix (ou plus) souhaitent que les membres de leur famille reçoivent régulièrement des soins dentaires :

- 94 % d'entre eux sont d'accord pour dire qu'ils aimeraient que leurs enfants reçoivent régulièrement des soins dentaires — 72 % sont « *tout à fait d'accord* » avec cet énoncé;
- 88 % d'entre eux souhaiteraient bénéficier eux-mêmes de soins dentaires réguliers — 60 % sont « *tout à fait d'accord* » avec cet énoncé.

Deux tiers à trois quarts des répondants seraient susceptibles de prendre des rendez-vous plus régulièrement chez le dentiste s'ils avaient plus d'argent :

- 73 % d'entre eux prendraient des rendez-vous plus régulièrement pour leurs enfants — 44 % sont « *tout à fait d'accord* »;
- 66 % d'entre eux prendraient des rendez-vous plus régulièrement pour eux-mêmes — 38 % sont « *tout à fait d'accord* ».

Et si bon nombre de répondants déclarent ne prendre des rendez-vous chez le dentiste qu'en cas d'absolue nécessité, une plus faible proportion d'entre eux prennent des rendez-vous lorsque la santé buccodentaire de leur enfant pose problème :

- 65 % d'entre eux ne prennent des rendez-vous pour eux-mêmes qu'en cas de nécessité — 34 % sont « *tout à fait d'accord* » avec cet énoncé;
- 51 % d'entre eux ne prennent des rendez-vous pour leurs enfants qu'en cas de nécessité — 24 % sont « *tout à fait d'accord* » avec cet énoncé.

**TABLEAU 7. DEGRÉ D'ACCORD AVEC DES ÉNONCÉS SUR LES SOINS DENTAIRES**

*% tout à fait d'accord/plutôt d'accord*

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS MOINS DE 12 ANS	PARENTS DE 12 À 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Idéalement, j'aimerais que mes enfants reçoivent des soins dentaires réguliers	94	93	94	92	95	92	94	96	92	
Idéalement, je souhaiterais recevoir des soins dentaires réguliers	88	92	87	86	91	90	91	87	89	86
Si j'avais un peu plus d'argent, je prendrais des rendez-vous dentaires plus réguliers pour mes enfants	73	70	75	71	74	78	69	74	75	
Si j'avais un peu plus d'argent, je prendrais des rendez-vous dentaires plus réguliers pour moi	66	59	69	62	69	80	73	69	73	54
Je prends seulement des rendez-vous dentaires pour moi-même lorsque c'est absolument nécessaire.	65	54	70	68	63	80	73	73	73	58
Je prends seulement des rendez-vous dentaires pour mes enfants lorsque c'est absolument nécessaire.	51	40	57	56	47	55	50	54	60	

Q47. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

Groupe de référence : varie

\*Poser la question uniquement aux parents d'enfants de moins de 18 ans (n=495)

#### Situation sur le plan de l'assurance

- En comparaison avec les répondants ayant accès à une assurance dentaire, ceux qui n'y ont pas accès sont plus susceptibles d'être d'accord avec trois des six énoncés suivants :
  - Je prends seulement des rendez-vous dentaires pour moi-même lorsque nécessaire (70 % des répondants n'ayant aucune assurance sont d'accord c. 54 % de répondants qui sont assurés);
  - Si j'avais un peu plus d'argent, je prendrais des rendez-vous dentaires plus régulièrement pour moi-même (69 % c. 59 %);
  - Je prends seulement des rendez-vous dentaires pour mes enfants lorsque c'est absolument nécessaire (57 % c. 40 %).

#### Groupes prioritaires

- Les parents d'enfants de moins de 18 ans sont plus susceptibles que la moyenne de déclarer ne prendre des rendez-vous chez le dentiste pour eux-mêmes qu'en cas d'absolue nécessité (80 % parmi ceux qui ont des enfants âgés de moins de 12 ans; 73 % parmi ceux qui ont des enfants âgés de 12 à 17 ans). Les répondants de ce groupe sont également plus nombreux à affirmer qu'ils prendraient plus régulièrement rendez-vous chez le dentiste pour eux-mêmes s'ils avaient plus

d'argent (80 % parmi ceux qui ont des enfants âgés de moins de 12 ans; 73 % parmi ceux qui ont des enfants âgés de 12 à 17 ans).

- Les personnes issues des communautés racialisées ainsi que les personnes vivant avec un handicap (73 % dans chacun de ces groupes) sont plus susceptibles de dire qu'elles ne prennent rendez-vous pour elles-mêmes qu'en cas d'absolue nécessité, comparativement à la moyenne (65 %). Les répondants issus de communautés racialisées sont en outre plus susceptibles de déclarer qu'ils prendraient plus régulièrement rendez-vous pour eux-mêmes s'ils avaient plus d'argent (73 %) et qu'ils ne prennent rendez-vous chez le dentiste pour leurs enfants qu'en cas d'absolue nécessité (60 %).

### Données démographiques

- Les femmes sont plus susceptibles que les hommes d'être plus particulièrement d'accord avec deux des énoncés suivants :
  - Idéalement, je souhaiterais recevoir des soins dentaires régulièrement (91 % c. 86 %)
  - Si j'avais un peu plus d'argent, je prendrais des rendez-vous dentaires plus régulièrement pour moi (69 % c. 62 %).
- Par tranche d'âge, le segment des répondants les plus jeunes (18 à 34 ans) est le plus susceptible de convenir qu'il prendrait régulièrement rendez-vous chez le dentiste s'il avait un peu plus d'argent (75 %), tandis que le degré d'accord avec cet énoncé diminue parmi les répondants âgés de 45 à 64 ans (66 %) ou de 65 ans et plus (54 %). En concordance avec ces résultats, le degré d'accord est également plus élevé chez les répondants âgés de 18 à 34 ans en ce qui a trait à la prise de rendez-vous pour des soins dentaires seulement au besoin (72 %), et il chute à 64 % parmi les répondants âgés de 45 à 64 ans, et diminue encore davantage à 58 % parmi les répondants âgés de 65 ans et plus.
- Les répondants détenant un diplôme d'études secondaires ou de niveau inférieur sont plus susceptibles d'affirmer ne prendre rendez-vous avec un professionnel de la santé buccodentaire que lorsque c'est absolument nécessaire (70 %), comparativement aux répondants détenant un diplôme collégial ou un certificat d'une école de métiers (63 %) et aux répondants détenant un diplôme universitaire (62 %). En revanche, les répondants dont l'université est le niveau d'instruction le plus élevé sont plus susceptibles de convenir qu'ils souhaiteraient idéalement pouvoir bénéficier de soins dentaires régulièrement que ceux qui possèdent un diplôme d'études secondaires (90 % c. 85 %).
- Le niveau d'accord avec les énoncés varie également en fonction de la taille du ménage. Les répondants dont le ménage est plus nombreux (5 membres ou plus) sont plus susceptibles que ceux dont le ménage est plus petit ou composé d'une seule personne, d'être d'accord pour dire :
  - Qu'ils ne prennent rendez-vous pour des soins dentaires que lorsque c'est absolument nécessaire (82 % parmi les ménages comptant 5 membres ou plus; 67 % parmi les ménages comptant 2 à 4 membres; 58 % parmi les ménages ne comptant qu'une seule personne);
  - Que s'ils avaient un peu plus d'argent, ils prendraient plus régulièrement rendez-vous chez le dentiste pour eux-mêmes (79 % parmi les ménages comptant 5 personnes ou plus; 68 % parmi les ménages comptant 2 à 4 personnes; 61 % parmi les ménages ne comptant qu'une seule personne).

Aucune autre variation notable n'a été constatée en fonction de la région ou du type de collectivité.

## B. Habitudes en matière de santé buccodentaire

Pour mieux comprendre les comportements des répondants en matière de santé buccodentaire et ceux de leurs enfants, une série de questions leur a été posée sur la fréquence du brossage des dents et de l'utilisation de la soie dentaire, ainsi que sur l'utilisation de rince-bouche et de dentifrice au fluorure.

Bien que la plupart des répondants qualifient l'état de santé de leurs dents et de leurs gencives de bon à excellent, un nombre important d'entre eux ne respecte pas les pratiques recommandées en matière d'hygiène buccodentaire. Bon nombre d'entre eux (42 %) déclarent ne se brosser les dents qu'une fois par jour ou moins. Pour les parents d'enfants âgés de moins de 12 ans, les résultats sont semblables : 38 % d'entre eux déclarent que leurs enfants se brossent les dents tous les jours ou moins souvent. Environ un peu moins de la moitié des répondants (45 %) utilise également la soie dentaire de manière occasionnelle (une fois par semaine ou plus rarement, y compris jamais) et un plus grand nombre d'entre eux indiquent que c'est également le cas pour leurs enfants âgés de moins de 12 ans (67 %). La plupart des répondants admettent n'utiliser que rarement ou ne jamais utiliser un rince-bouche (52 %) et il en va aussi de même pour leurs enfants de moins de 12 ans (64 %). Cependant, la plupart d'entre eux utilisent un dentifrice au fluorure (65 % des répondants; 56 % des enfants de moins de 12 ans), bien qu'un nombre important d'entre eux n'en utilisent pas ou ne savent pas si le dentifrice qu'ils utilisent contient du fluorure.

Les résultats varient en fonction de la situation sur le plan de l'assurance, les personnes bénéficiant d'une couverture dentaire étant plus susceptibles de qualifier l'état de santé de leurs dents et de leurs gencives de « très bon » ou d' « excellent » que les personnes sans d'assurance. Le groupe des répondants assurés a également tendance à se brosser les dents un peu plus fréquemment (même si, quelle que soit leur situation sur le plan de l'assurance, relativement peu d'entre eux se brossent les dents trois fois par jour ou plus souvent) et un pourcentage légèrement plus élevé déclare utiliser de la soie dentaire tous les jours.

Entre 19 % et 35 % des répondants ont connu un problème de santé buccodentaire au cours des 12 derniers mois — un peu plus d'un tiers d'entre eux déclarent avoir souffert de saignements de gencives, tandis qu'un répondant sur cinq a déclaré avoir éprouvé des problèmes d'acidité gastrique. Diverses affections, incluant les douleurs dentaires, une sécheresse buccale, les caries ou la perte d'une dent, sont plus fréquemment signalées par les répondants sans assurance dentaire que par ceux qui sont assurés. Certaines de ces pathologies sont en outre plus fréquemment déclarées par les répondants qui ne vont pas chez le dentiste sur une base annuelle ou dont la dernière consultation remonte à plus de trois ans. L'âge constitue également un facteur à considérer puisque les répondants moins âgés ont tendance à présenter un plus grand nombre d'affections liées à l'état de santé de leurs dents. Il en va de même parmi les communautés racialisées.

La proportion de répondants s'étant fait obturer une ou plusieurs dents au cours des derniers mois varie en fonction de la situation sur le plan de l'assurance et on constate une proportion plus élevée de

répondants assurés s'étant fait obturer une ou plusieurs dents comparativement à ceux sans assurance dentaire.

## 1. Habitudes générales en matière de santé buccodentaire

L'évaluation des répondants quant à leur état de santé buccodentaire varie, puisque des proportions presque identiques de répondants qualifient de « *bon* » ou « *d'acceptable ou mauvais* » l'état de santé de leurs dents et de leurs gencives. Un peu moins d'un tiers des répondants (31 %) jugent « *excellent ou très bon* » l'état de santé de leurs dents et de leurs gencives, et seule une faible proportion de répondants le qualifie d' « *excellent* » (5 %).

TABLEAU 8. SANTÉ DES DENTS ET DES GENÇIVES

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMME S	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 À 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	2 250	672	1578	1 063	1 166	298	275	580	420	554
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
NET - EXCELLENT/TRÈS BON	31	39	28	31	32	28	30	25	27	30
Excellent	5	8	5	6	5	5	3	5	4	4
Très bon	26	31	23	25	27	23	27	20	23	26
Bon	33	36	32	34	32	35	34	31	39	32
Acceptable	20	18	21	18	22	20	19	20	25	20
Mauvais	14	6	17	16	12	16	15	23	8	15
NET — ACCEPTABLE/MAUVAIS	34	24	38	34	34	36	34	42	33	36
Je ne sais pas	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2

Q21. Comment évalueriez-vous l'état de santé de vos dents et de vos gencives?

Groupe de référence : échantillon total

Les différences en fonction de la situation sur le plan des assurances, et entre tous les groupes prioritaires et autres données démographiques sont les suivantes :

### Situation sur le plan de l'assurance

- Les répondants bénéficiant d'une assurance dentaire sont plus susceptibles de qualifier l'état de santé de leurs dents et de leurs gencives d' « *excellent* » (8 %), de « *très bon* » (31 %) ou de « *bon* » (36 %) que les répondants sans assurance (5 %, 23 % et 32 %, respectivement).
- À l'inverse, les répondants sans assurance dentaire sont plus nombreux à juger l'état de santé de leurs dents et de leurs gencives d' « *acceptable ou de mauvais* » (38 %) que ceux qui en ont une (24 %).

### Groupes prioritaires

- Les répondants vivant avec un handicap sont plus susceptibles de qualifier l'état de santé de leurs dents et de leurs gencives de « *mauvais* » (23 %) par rapport à la moyenne (14 %).

- Les répondants issus de communautés racialisées qualifient l'état de santé de leurs dents et de leurs gencives de « *bon* » (39 %) ou d'« *acceptable* » (25 %) dans une proportion plus élevée que la moyenne (33 % et 20 %, respectivement).

#### Données démographiques

Les répondants les plus susceptibles de qualifier leur état de santé buccodentaire d'« *excellent* » ou de « *bon* » sont les suivants :

- Les répondants dont le revenu du ménage annuel se situe entre 80 000 et un peu moins de 90 000 dollars (41 %), par rapport à ceux dont le revenu du ménage annuel est inférieur à 70 000 dollars (31 %);
- Ceux qui n'ont pas connu de problèmes buccodentaires au cours des 12 derniers mois (46 %), par rapport à ceux qui en ont connu (23 %);
- Ceux qui vont chez le dentiste une fois par année ou plus souvent (42 %), par rapport à ceux qui y vont moins souvent (19 % pour moins d'une fois par an et 14 % pour ceux qui disent n'y aller que lorsque nécessaire ou en cas d'urgence);
- Ceux qui ont consulté un dentiste au cours de la dernière année (41 %), par rapport à ceux dont la dernière visite remonte à 1 ou moins de 2 ans (29 %) et à plus de 3 ans (14 %);
- Les personnes âgées de 18 à 34 ans (37 %), par rapport aux personnes âgées de 35 à 44 ans (24 %) et aux personnes âgées de 45 à 64 ans (32 %).

Les répondants les plus susceptibles de qualifier leur santé buccodentaire d'« *acceptable* » ou de « *mauvaise* » sont les suivants :

- Ceux qui ne vont chez le dentiste qu'en cas de nécessité ou d'urgence (58 %), par rapport à ceux qui disent y aller moins d'une fois par an (43 %) et à ceux qui y vont une fois par année ou plus souvent (21 %);
- Ceux qui sont pour la dernière fois allés à un cabinet dentaire il y a plus de 3 ans (57 %) ou il y a 2 ou 3 ans (48 %), par rapport à ceux qui y sont allés plus récemment (23 % pour moins d'un an et 36 % pour 1 à moins de 2 ans);
- Les répondants sans emploi et à la recherche d'un travail (47 %), par rapport à ceux qui ont un emploi (30 %) et à ceux qui ne font pas partie de la population active (35 %);
- Ceux qui n'ont pas connu de problèmes buccodentaires au cours des 12 derniers mois (43 %), par rapport à ceux qui en ont connu (17 %);
- Ceux qui doivent se rendre dans une autre collectivité pour avoir accès à un professionnel de la santé buccodentaire (42 %), comparativement à ceux qui peuvent y avoir accès à longueur d'année (33 %) et à ceux dont l'accès est limité comme dans le cas de services de soins dentaires fournis par navettage aérien (29 %);
- Les répondants titulaires d'un diplôme d'études secondaires ou inférieures (41 %) comparativement à ceux qui ont un diplôme d'études collégiales (33 %) ou universitaires (27 %).

#### Région et type de collectivité

- Les répondants vivant au Québec sont plus susceptibles de qualifier l'état de santé de leurs dents et de leurs gencives d'« excellent ou très bon » (37 %), comparativement à ceux des provinces de l'Atlantique (26 %), de l'Ontario (29 %) et de la Colombie-Britannique et du Nord (28 %).

- Aucune variation n’a été observée en fonction de la région ou du type de collectivité (urbaine, rurale, éloignée).

Une vaste majorité (82 %) des répondants dit se brosser les dents une fois (33 %) ou deux fois par jour (49 %). Un peu moins d’une personne sur dix (9 %) déclare se brosser les dents plus souvent — trois fois par jour (7 %) ou plus de trois fois par jour (2 %). Une proportion plus faible d’entre eux (8 %) indique ne se brosser que rarement les dents (6 % disent moins d’une fois par jour) ou ne jamais se brosser les dents (2 %).

**TABLEAU 9. FRÉQUENCE DE BROSSAGE — VOUS**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D’ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D’ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	2 250	672	1578	1 063	1 166	298	275	580	420	554
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Jamais	2	<1	3	3	1	1	1	5	<1	2
Moins d’une fois par jour	6	5	7	8	4	9	8	12	4	6
Une fois par jour	33	35	32	37	30	31	34	34	29	35
Deux fois par jour (le matin et le soir)	49	53	47	44	54	53	51	42	59	45
Trois fois par jour	7	6	8	5	9	6	5	5	8	9
Plus de trois fois par jour	2	1	2	1	2	-	1	2	-	3

Q22. En moyenne, combien de fois par jour vous brossez-vous les dents ou brossez-vous vos prothèses dentaires?  
Groupe de référence : Échantillon total

Certaines variations concernant la fréquence du brossage des dents ont été notées, dont les suivantes :

#### Situation sur le plan de l’assurance

- Les répondants bénéficiant d’une assurance dentaire sont plus nombreux à déclarer se brosser les dents deux fois par jour (53 %) que ceux qui n’ont pas d’assurance (47 %).
- Ceux qui n’ont pas d’assurance dentaire déclarent plus souvent se brosser les dents une fois par jour (7 %) que ceux qui ont une assurance (5 %).

#### Groupes prioritaires

- Les personnes issues des communautés racialisées sont plus susceptibles de déclarer se brosser les dents deux fois par jour (59 %) que la moyenne (49 %).
- Les personnes vivant avec un handicap sont moins susceptibles de déclarer se brosser les dents deux fois par jour (42 %) que la moyenne (49 %) et plus susceptibles de déclarer se brosser les dents moins d’une fois par jour (12 % c. 6 %).

#### Données démographiques

- Les répondants dont le revenu du ménage annuel se situe entre 80 000 et un peu moins de 90 000 dollars déclarent se brosser les dents deux fois par jour (70 %), soit un pourcentage plus



- élevé que ceux dont le revenu du ménage est inférieur à 80 000 dollars (50 % pour les revenus de 70 000 à un peu moins de 80 000 dollars et 48 % pour les revenus de moins de 70 000 dollars).
- Ceux qui ont un diplôme universitaire sont plus susceptibles de déclarer se brosser les dents deux fois par jour (54 %), par rapport à ceux qui ont un diplôme d'études secondaires ou de niveau inférieur (45 %).
  - Les femmes, dans une plus large proportion que les hommes, déclarent se brosser les dents deux fois par jour (54 % c. 44 %) ou trois fois par jour (9 % c. 5 %). Inversement, les hommes sont plus nombreux à déclarer se brosser les dents une fois par jour (37 %) ou moins d'une fois par jour (8 %) que les femmes (30 % et 4 % respectivement).
  - Les répondants qui voient un dentiste plus fréquemment, soit tous les 12 mois ou plus (54 %), déclarent se brosser les dents deux fois par jour, ce qui est plus fréquent que ceux qui ne se rendent chez le dentiste qu'en cas de nécessité ou d'urgence (41 %).
  - Ceux qui ont vu un dentiste plus récemment, soit au cours de la dernière année, sont plus nombreux à déclarer se brosser les dents deux fois par jour (53 %), que ceux dont le dernier rendez-vous remonte à deux ou trois ans (43 %) et ceux dont le dernier rendez-vous remonte à plus de trois ans (43 %).
  - Les anglophones (51 %) et ceux qui parlent une langue autre que l'anglais ou le français à la maison sont plus susceptibles de déclarer se brosser les dents deux fois par jour (53 %) que les francophones (42 %).

#### Région et type de collectivité

- Les répondants résidant en Colombie-Britannique et dans le Nord sont plus susceptibles d'indiquer se brosser les dents deux fois par jour (56 %) que ceux de la région de l'Atlantique (46 %), du Québec (43 %), du Manitoba et de la Saskatchewan (44 %) et de l'Alberta (46 %).

La fréquence à laquelle les enfants de moins de 12 ans se brossent les dents est semblable à celle des répondants eux-mêmes, la grande majorité d'entre eux (87 %) déclarant que leurs enfants se brossent les dents une fois (29 %) ou deux fois par jour (58 %). Un peu moins d'un répondant sur dix (9 %) déclare que ses enfants de moins de 12 ans se brossent les dents moins d'une fois par jour (7 %) ou jamais (2 %). Ils sont moins nombreux à déclarer se brosser les dents plus souvent que deux fois par jour — 4 % d'entre eux disent se les brosser trois fois par jour et 1 % plus de trois fois par jour.

**TABLEAU 10. FRÉQUENCE DE BROSSAGE — VOS ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS**

	TOTAL	ACCÈS À				PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PERSONNES HAN-DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMUNAUTÉS RACIALISÉES	PERSONNES ÂGÉES
		UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES					
n=	298	100	198	121	174	298	78	67	86	6 ETP
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Jamais	2	2	2	2	2	2	-	3	3	
Moins d'une fois par jour	7	7	7	7	7	7	4	8	6	
Une fois par jour	29	32	27	25	31	29	23	24	27	
Deux fois par jour (le matin et le soir)	58	58	58	59	57	58	69	60	60	
Trois fois par jour	4	1	5	6	2	4	4	4	4	
Plus de trois fois par jour	1	-	1	1	1	1	-	-	1	

Q31. En moyenne, combien de fois par jour votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans se brossent-ils les dents?

Groupe de référence : Parents d'enfants âgés de moins de 12 ans

ETP : L'échantillon de référence est trop petit pour pouvoir en rapporter les données

Aucune différence significative n'est constatée, car les groupes de référence de petite taille empêchent toute analyse plus approfondie.

Les répondants ont ensuite été interrogés au sujet de leur utilisation de dentifrice au fluorure lorsqu'ils se brossent les dents. Un peu moins des deux tiers (65 %) des répondants déclarent utiliser un dentifrice au fluorure. Un répondant sur cinq (20 %) déclare ne pas utiliser de dentifrice fluoré lorsqu'il se brosse les dents et, notamment, plus d'un répondant sur dix (15 %) ne sait pas si le dentifrice qu'elle utilise est fluoré.

**TABLEAU 11. UTILISATION DE DENTIFRICE AU FLUORURE — VOUS**

	TOTAL	ACCÈS À				PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PERSONNES HAN-DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMUNAUTÉS RACIALISÉES	PERSONNES ÂGÉES
		UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES					
n=	2 250	672	1578	1 063	1 166	298	275	580	420	554
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Oui	65	68	64	65	64	66	65	63	65	64
Non	20	18	21	19	21	18	20	23	20	22
Je ne sais pas	15	14	15	15	14	16	14	14	15	14

Q23. Lorsque vous vous brossez les dents, utilisez-vous du dentifrice fluoré?

Groupe de référence : Échantillon total

Aucune différence n'a été constatée en fonction de la situation sur le plan de l'assurance.

Quant aux variations observées en fonction d'autres données démographiques, les répondants les plus susceptibles de déclarer ne pas utiliser de dentifrice au fluorure lorsqu'ils se brossent les dents sont :

#### Données démographiques

- Les répondants n'ayant pas accès à un professionnel de la santé buccodentaire à longueur d'année au sein de leur collectivité (30 %) (c.-à-d. qui doivent se rendre dans une autre collectivité ou avoir

recours à des services dentaires fournis par navettage aérien), comparativement à ceux qui y ont accès à longueur d'année (18 %).

- Les francophones (25 %) par rapport aux anglophones (19 %).
- Les répondants possédant un diplôme d'études secondaires (24 %) par rapport à ceux possédant un diplôme d'études collégiales ou un certificat d'une école de métiers (19 %) et ceux possédant un diplôme universitaire (17 %).
- Les répondants âgés de 18 à 34 ans (24 %) ou de 65 ans et plus (22 %), comparativement à ceux âgés de 45 à 64 ans (17 %).

#### Région et type de collectivité

- Les répondants vivant au Québec (25 %) par rapport à ceux qui vivent dans les provinces de l'Atlantique (17 %), en Ontario (18 %) et en C.-B. et dans le Nord (19 %).

Inversement, quelques variations ont été observées parmi ceux qui déclarent utiliser un dentifrice au fluorure.

#### Données démographiques

- Les répondants titulaires d'un diplôme universitaire sont plus nombreux à utiliser du dentifrice fluoré (68 %) que les répondants titulaires d'un diplôme d'études secondaires ou de niveau inférieur (61 %).
- Les anglophones, dans une plus large proportion que les francophones, déclarent utiliser du dentifrice au fluorure (68 % c. 56 %).
- Les répondants ayant accès à un professionnel de la santé buccodentaire à longueur d'année dans leur collectivité sont plus susceptibles de déclarer « utiliser un dentifrice au fluorure » (67 %), comparativement à ceux qui n'y ont pas accès aussi fréquemment (55 %).
- Les répondants âgés de 45 à 64 ans (70 %) sont plus susceptibles de déclarer utiliser un dentifrice au fluorure lorsqu'ils se brossent les dents, comparativement aux répondants âgés de 18 à 34 ans (58 %) et à ceux âgés de 65 ans et plus (64 %). Fait notable, les répondants âgés de 18 à 34 ans sont plus nombreux à dire qu'ils « ne savent pas » si leur dentifrice est au fluorure (18 %) que les personnes âgées de 45 à 64 ans (14 %).

Pour ce qui est des enfants de moins de 12 ans, plus de la moitié (56 %) des répondants déclarent que leur enfant ou leurs enfants utilisent un dentifrice au fluorure lorsqu'ils se brossent les dents. Un peu plus de trois répondants sur dix (31 %) déclarent que leur enfant ou leurs enfants âgés de moins de 12 ans n'utilisent pas de dentifrice au fluorure lorsqu'ils se brossent les dents et, à l'instar des répondants eux-mêmes, plus d'un répondant sur dix (13 %) dit ne pas savoir.

**TABLEAU 12. UTILISATION DE DENTIFRICE AU FLUORURE — VOTRE ENFANT OU VOS ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS**

	TOTAL	ACCÈS UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	298	100	198	121	174	298	78	67	86	6
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Oui	56	63	53	58	55	56	59	64	55	
Non	31	29	32	28	34	31	30	26	31	
Je ne sais pas	13	9	15	15	12	13	11	10	13	

Q32. Lorsque votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans se brossent les dents, utilisent-ils du dentifrice au fluorure?

Groupe de référence : Parents d'enfants âgés de moins de 12 ans

ETP : l'échantillon de référence est trop petit pour pouvoir en rapporter les données

Aucune différence significative n'est constatée, car les échantillons de référence de petite taille empêchent toute analyse plus approfondie.

Les répondants ont été interrogés sur la fréquence moyenne à laquelle ils utilisent un rince-bouche au moins une fois par jour, et un éventail de réponses a été fourni. Une majorité de répondants (52 %) déclare utiliser « *rarement* » un rince-bouche ou ne « *jamais* » en utiliser. Un peu moins de la moitié d'entre eux dit utiliser un rince-bouche au moins un jour par semaine et près d'un répondant sur cinq déclare en utiliser tous les jours de la semaine.

**TABLEAU 13. FRÉQUENCE D'UTILISATION D'UN RINCE-BOUCHE — RÉPONDANT**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	2 250	672	1578	1 063	1 166	298	275	580	420	554
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Un jour par semaine	7	7	7	7	7	9	8	7	7	6
Deux jours par semaine	6	6	6	6	6	9	9	7	7	4
Trois jours par semaine	6	6	6	7	6	9	8	7	7	5
Quatre jours par semaine	5	3	5	6	4	5	6	5	5	3
Cinq jours par semaine	4	3	4	5	3	3	5	4	4	2
Six jours par semaine	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1
Tous les jours de la semaine	19	18	19	20	17	16	17	18	19	25
J'utilise rarement du rince-bouche	33	35	32	30	35	33	29	30	35	32
Je n'utilise jamais de rince-bouche	19	20	19	19	20	16	15	20	15	23

Q24. En moyenne, à quelle fréquence utilisez-vous un rince-bouche au moins une fois par jour?

Groupe de référence : échantillon total

Aucune différence n'a été constatée en fonction de la situation sur le plan de l'assurance.

### Groupes prioritaires

- Les aînés, âgés de 65 ans et plus, sont soit plus susceptibles de déclarer qu'ils « *n'utilisent jamais* » (23 %) du rince-bouche ou qu'ils en utilisent « *tous les jours de la semaine* » (25 %).
- Les personnes issues de communautés racialisées sont moins susceptibles de déclarer qu'ils « *n'utilisent jamais* » de rince-bouche.

### Données démographiques

- Les répondants ayant accès à un professionnel de la santé buccodentaire toute l'année au sein de leur collectivité sont plus susceptibles de déclarer qu'ils « *utilisent rarement* » (34 %) un rince-bouche, par rapport à ceux qui n'en utilisent pas (27 %).
- Une proportion plus importante de répondants ayant été pour la dernière fois à un cabinet dentaire il y a plus de trois ans disent qu'ils « *n'utilisent jamais* » (25 %) de rince-bouche, par rapport à ceux qui sont allés à un cabinet dentaire au cours de la dernière année (18 %) ou il y a un ou deux ans (15 %).
- Ceux d'entre eux qui n'ont connu aucun problème buccodentaire au cours des 12 derniers mois sont plus susceptibles de déclarer utiliser un rince-bouche « *tous les jours de la semaine* » (23 %), par rapport à ceux qui en ont connu (16 %).
- Les répondants qui vont à un cabinet dentaire tous les 12 mois ou plus déclarent utiliser un rince-bouche « *tous les jours de la semaine* » (21 %) dans une proportion plus élevée que ceux qui consultent moins d'une fois par année (15 %) et ceux qui ne consultent qu'en cas de nécessité ou d'urgence (15 %).

### Région et type de collectivité

- Les répondants vivant en milieu rural sont plus susceptibles de déclarer qu'ils utilisent « *rarement* » (40 %) un rince-bouche comparativement avec ceux qui vivent en milieu urbain (33 %).
- Les résidents du Manitoba et de la Saskatchewan sont plus susceptibles de déclarer qu'ils n'utilisent « *jamais* » (26 %) de rince-bouche, comparativement à ceux de la région de l'Atlantique (17 %), de l'Ontario (18 %) et de l'Alberta (15 %).

En ce qui concerne les enfants de moins de 12 ans, il n'est pas surprenant que moins des deux tiers (64 %) des parents indiquent que leur enfant ou leurs enfants « *utilisent rarement* » (18 %) ou « *n'utilisent jamais* » (46 %) un rince-bouche, étant donné qu'il est déconseillé aux jeunes enfants (de moins de 12 ans) d'en utiliser. Un peu plus d'un parent sur dix déclare que son ou ses enfants de moins de 12 ans utilisent un rince-bouche « *tous les jours de la semaine* » (12 %) et un quart d'entre eux (25 %) déclare que son ou ses enfants utilisent un rince-bouche au moins une fois par semaine, mais pas tous les jours de la semaine.

**TABLEAU 14. FRÉQUENCE D'UTILISATION D'UN RINCE-BOUCHE — VOTRE ENFANT OU VOS ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES 6 BTS
n=	298	100	198	121	174	298	78	67	86	6
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Un jour par semaine	6	6	5	8	4	6	11	4	6	
Deux jours par semaine	7	3	8	10	4	7	6	7	7	
Trois jours par semaine	5	1	7	6	4	5	8	13	6	
Quatre jours par semaine	3	3	4	3	4	3	4	3	3	
Cinq jours par semaine	4	3	4	3	4	4	1	2	3	
Six jours par semaine	1	2	0	1	1	1	3			
Tous les jours de la semaine	12	10	13	15	8	12	18	11	18	
Ils utilisent rarement du rince-bouche	18	18	18	19	16	18	16	22	16	
Ils n'utilisent jamais du rince-bouche	46	55	41	35	55	46	33	39	41	

Q33. En moyenne, combien de jours par semaine votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans utilisent-ils du rince-bouche au moins une fois par jour?

Groupe de référence : Parents d'enfants âgés de moins de 12 ans

ETP : l'échantillon de référence est trop petit pour pouvoir en rapporter les données

Aucune différence significative n'est constatée, car les échantillons de référence de petite taille empêchent toute analyse plus approfondie.

Comme dernière mesure d'évaluation des habitudes de santé buccodentaire, les répondants ont été interrogés sur la fréquence à laquelle ils se nettoient entre les dents à l'aide d'un outil de nettoyage interdentaire ou de soie dentaire. La fréquence à laquelle les répondants utilisent de la soie dentaire ou d'autres outils de nettoyage interdentaire varie. Un peu plus d'un quart des répondants indique qu'il n'utilise de la soie dentaire qu'« occasionnellement » (28 %) et une proportion égale d'entre eux disent en utiliser « tous les jours » (28 %). Une personne sur cinq déclare utiliser de la soie dentaire moins fréquemment, c'est-à-dire « plus d'une fois par semaine, mais pas tous les jours » (20 %). Fait notable, près d'un répondant sur cinq déclare qu'il n'utilise « jamais » de soie dentaire (17 %), tandis qu'une proportion encore plus faible déclare en utiliser « plusieurs fois par jour » (6 %).

TABLEAU 15. FRÉQUENCE D'UTILISATION DE LA SOIE DENTAIRE — VOUS

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	2 250	672	1578	1 063	1 166	298	275	580	420	554
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Jamais	17	13	19	21	13	15	16	22	12	20
Occasionnellement seulement (une fois par semaine ou moins souvent)	28	29	28	28	29	38	33	27	33	19
Plus d'une fois par semaine, mais pas tous les jours	20	22	19	18	21	22	18	20	22	18
Tous les jours	28	32	27	27	30	22	30	24	30	33
Plusieurs fois par jour	6	4	7	5	7	2	4	6	3	9
Autre	1	<1	1	1	1	1	-	1	<1	1

Q25. En moyenne, à quelle fréquence vous nettoyez-vous entre les dents à l'aide de soie dentaire ou de tout autre outil de nettoyage interdentaire?

Groupe de référence : échantillon total

#### Situation sur le plan de l'assurance

- Les répondants qui ont une assurance dentaire sont plus susceptibles de déclarer qu'ils utilisent de la soie dentaire « *tous les jours* » (32 %), comparativement à ceux qui n'en ont pas (27 %).
- À l'inverse, les répondants sans assurance dentaire sont plus nombreux à dire qu'ils n'utilisent « *jamais* » de soie dentaire (19 %), par rapport à ceux qui sont assurés (13 %).

#### Groupes prioritaires

- Les répondants issus de communautés racialisées sont plus susceptibles de déclarer qu'ils utilisent de la soie dentaire « *occasionnellement seulement* » (33 %) et moins susceptibles de déclarer qu'ils n'en utilisent « *jamais* » (12 %), par rapport à la moyenne.
- Les personnes vivant avec un handicap sont plus susceptibles de déclarer ne « *jamais* » en utiliser (22 %) et moins susceptibles de déclarer en utiliser « *tous les jours* » (24 %), par rapport à la moyenne.
- Les aînés âgés de 65 ans et plus sont plus susceptibles de déclarer qu'ils utilisent de la soie dentaire « *tous les jours* » (33 %) ou « *plusieurs fois par jour* » et moins susceptibles de déclarer qu'ils en utilisent « *occasionnellement seulement* » (19 %), par rapport à la moyenne.

#### Données démographiques

Au nombre des répondants qui sont plus susceptibles de déclarer qu'ils n'utilisent « *jamais* » de soie dentaire, mentionnons :

- Ceux qui ne vont à un cabinet dentaire qu'en cas de nécessité ou d'urgence (30 %), par rapport à ceux qui y vont tous les 12 mois ou plus souvent (7 %);

- Ceux qui doivent se rendre dans une autre collectivité pour consulter un professionnel de la santé buccodentaire, par rapport à ceux qui ont accès à un professionnel de la santé au sein de leur collectivité tout au long de l'année;
- Ceux qui sont titulaires d'un diplôme d'études secondaires ou inférieures (23 %), par rapport à ceux qui sont titulaires d'un diplôme collégial ou d'un certificat d'une école de métiers (14 %) ou qui sont titulaires d'un diplôme d'études universitaires (14 %);
- Les hommes (21 %), par rapport aux femmes (13 %);
- Les répondants qui ne font pas partie de la population active (19 %), par rapport à ceux qui ont un emploi (15 %).

Au nombre des répondants les plus susceptibles de déclarer qu'ils utilisent de la soie dentaire « *occasionnellement seulement* », citons :

- Les ménages nombreux composés de 5 personnes ou plus (38 %), par rapport aux ménages moins nombreux de 2 à 4 personnes (28 %) et aux ménages d'une seule personne (27 %);
- Les répondants moins âgés, soit de 18 à 34 ans 36 % et de 35 à 44 ans (38 %), par rapport à ceux qui sont plus âgés (25 % pour les répondants âgés de 45 à 64 ans et 19 % pour ceux âgés de 65 ans et plus);
- Ceux qui ne vont à cabinet dentaire qu'en cas de besoin ou d'urgence (32 %), par rapport à ceux qui y vont tous les 12 mois ou plus (27 %);
- Ceux qui ont eu un problème buccodentaire au cours des 12 derniers mois (32 %) par rapport à ceux qui n'en ont pas eu (22 %);
- Ceux qui ont accès à un professionnel de la santé buccodentaire au sein de leur collectivité tout au long de l'année (29 %), par rapport à ceux qui doivent se rendre dans une autre collectivité pour y avoir accès (23 %).

Au nombre des répondants les plus susceptibles de déclarer qu'ils utilisent de la soie dentaire « *plus d'une fois par semaine, mais pas tous les jours* », citons :

- Les répondants moins âgés, de 18 à 34 ans (24 %), par rapport à ceux qui sont âgés de 45 à 64 ans (19 %) et de 65 ans ou plus (18 %);
- Ceux qui sont titulaires d'un diplôme d'études collégiales ou d'un certificat d'une école de métiers (22 %) ou d'un diplôme universitaire (21 %), par rapport à ceux qui ont un diplôme d'études secondaires ou de niveau inférieur (15 %);
- Les répondants qui vont chez le dentiste au moins une fois tous les 12 mois (23 %), par rapport à ceux qui n'y vont qu'en cas de nécessité ou d'urgence (14 %);
- Ceux qui ont accès à un professionnel de la santé buccodentaire au sein de leur collectivité tout au long de l'année (21 %), par rapport à ceux qui n'y ont pas accès aussi souvent (16 %).

Au nombre des répondants les plus susceptibles de déclarer utiliser de la soie dentaire « *tous les jours* », citons :

- Ceux dont le revenu annuel du ménage se situe entre 70 000 dollars et 79 000 dollars (37 %), par rapport à ceux dont le revenu est inférieur à 70 000 dollars (27 %);
- Ceux qui ont consulté un professionnel de la santé buccodentaire pour la dernière fois au cours de la dernière année (36 %), par rapport à ceux dont la dernière visite remonte à plus d'un an (entre 16 % et 20 %);



- Comme pour le point précédent, les personnes qui vont à un cabinet dentaire au moins une fois tous les 12 mois (35 %) par rapport à celles qui y vont moins souvent (entre 18 % et 21 %);
- Ceux qui n'ont pas eu de problème buccodentaire au cours des 12 derniers mois (35 %), par rapport à ceux qui en ont eu (25 %);
- Les répondants âgés de 65 ans et plus (33 %) et de 45 à 64 ans (30 %), par rapport à ceux âgés de 35 à 44 ans (24 %) et de 18 à 34 ans (22 %).

Aucune variation n'a été observée en fonction de la région ou du type de collectivité.

Les habitudes d'utilisation de la soie dentaire chez les enfants de moins de 12 ans diffèrent quelque peu de celles des répondants eux-mêmes. Près de deux répondants sur cinq déclarent que leur enfant ou leurs enfants de moins de 12 ans n'utilisent « *jamais* » de la soie dentaire (38 %). Moins d'un tiers d'entre eux déclarent que leur enfant ou leurs enfants utilisent rarement de la soie dentaire, c'est-à-dire « *occasionnellement seulement* » (29 %). Des proportions semblables de répondants (29 %) déclarent utiliser de la soie dentaire plus régulièrement, 16 % d'entre eux déclarant que leur enfant ou leurs enfants utilisent de la soie dentaire « *plus d'une fois par semaine, mais pas tous les jours* » et 13 % d'entre eux déclarant en utiliser « *tous les jours* ». Très peu de parents (2 %) déclarent que leurs enfants de moins de 12 ans utilisent de la soie dentaire « *plusieurs fois par jour* ».

**TABLEAU 16. FRÉQUENCE D'UTILISATION DE LA SOIE DENTAIRE — VOTRE ENFANT OU VOS ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES 6 ETP
n=	298	100	198	121	174	298	78	67	86	6 ETP
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Jamais	38	36	40	41	37	38	29	23	39	
Occasionnellement seulement (une fois par semaine ou moins souvent)	29	24	31	27	30	29	29	40	26	
Plus d'une fois par semaine, mais pas tous les jours	16	24	12	12	19	16	18	17	17	
Tous les jours	13	12	13	17	10	13	21	18	15	
Plusieurs fois par jour	2	2	2	3	1	2	3	2	1	
Autre	1	2	1	<1	2	1	-	1	3	

Q34. En moyenne, à quelle fréquence votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans se nettoient-ils entre les dents avec de la soie dentaire ou un outil de nettoyage interdentaire?

Groupe de référence : parents d'enfants âgés de moins de 12 ans

ETP : l'échantillon de référence est trop petit pour pouvoir en rapporter les données

Aucune différence significative n'est constatée, car les groupes de référence de petite taille excluent toute analyse plus approfondie.

## 2. Affections buccodentaires et diagnostics

Au moins un répondant sur cinq déclare avoir ressenti une certaine forme d'inconfort buccal au cours des 12 derniers mois. Pour plus d'un tiers des répondants, les saignements de gencives lorsqu'ils mangent ou se brossent les dents (35 %) constituent l'affection la plus courante. Viennent ensuite les maux de dents (31 %) et la sécheresse buccale (28 %). Un quart des répondants déclarent avoir eu une carie dentaire ou avoir perdu une dent à cause d'une carie (25 %) et un peu moins d'un répondant sur cinq déclare avoir quotidiennement ou presque des reflux gastriques dans la bouche ou l'œsophage après avoir mangé ou s'être allongé (19 %).

**TABLEAU 17. INCIDENCE DES AFFECTIONS BUCCODENTAIRES**

% Oui

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PERSONNES HANDICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMUNAUTÉS RACIALISÉES	PERSONNES ÂGÉES
n=	2 250	672	1578	1 063	1 166	298	275	580	420	554
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Saignement des gencives en mangeant ou en vous brossant les dents	35	33	36	33	37	55	42	38	43	18
Mal de dent en mangeant ou en vous brossant les dents	31	27	33	32	31	53	37	35	36	19
Bouche sèche (p. ex. difficulté à mastiquer, à parler ou à avaler)	28	24	30	28	29	33	29	41	27	27
Carie dentaire ou perte d'une dent en raison d'une carie au cours de la dernière année	25	17	28	26	24	36	34	32	23	22
Reflux gastrique dans la bouche ou l'œsophage tous les jours ou presque tous les jours après avoir mangé ou vous être allongé(e)	19	19	20	18	20	27	24	26	21	14

Q26. Veuillez indiquer si vous avez vécu une des situations suivantes au cours des 12 derniers mois.

Groupe de référence : Échantillon total

### Situation sur le plan de l'assurance

- Comparativement aux répondants bénéficiant d'une assurance dentaire, les personnes sans assurance sont plus susceptibles de déclarer avoir des maux de dents (33 % c. 27 %), d'avoir la bouche sèche (30 % c. 24 %) et d'avoir une ou des caries ou d'avoir perdu une dent par suite d'une carie (28 % c. 17 %).

### Groupes prioritaires

- À l'exception de la sécheresse buccale, les aînés de plus de 65 ans sont moins susceptibles que la moyenne de déclarer avoir ressenti l'une ou l'autre des formes d'inconfort buccal énumérées. Cela pourrait être lié à la proportion de personnes âgées portant des prothèses ou des implants dentaires, car des études menées auprès de patients âgés de 65 ans et plus ont démontré une corrélation entre les implants dentaires et un faible indice de maladie parodontale<sup>4</sup>.
- Par contre, les personnes vivant avec un handicap sont plus susceptibles que la moyenne de déclarer avoir ressenti une forme quelconque d'inconfort buccal au cours des 12 derniers mois, à l'exception de saignements des gencives.
- Les personnes issues de communautés racialisées sont plus susceptibles de déclarer avoir eu des saignements de gencives (43 %) ou des maux de dents (36 %) en se brossant les dents ou en mangeant, par rapport à la moyenne.

### Données démographiques

- Les répondants âgés de moins de 45 ans sont plus susceptibles de déclarer avoir eu des saignements de gencives (51 % pour ceux âgés de 18 à 34 ans et 47 % pour ceux âgés de 35 à 44 ans) et des maux de dents (41 % pour ceux âgés de 18 à 34 ans et 42 % pour ceux âgés de 35 à 44 ans) que les répondants plus âgés (saignements de gencives — 32 % pour ceux âgés de 45 à 64 ans et 18 % pour ceux âgés de 65 ans et plus; maux de dents — 29 % pour ceux âgés de 45 à 64 ans et 19 % pour ceux âgés de 65 ans et plus).
- Les répondants qui vont chez le dentiste moins d'une fois par an déclarent avoir plus souvent des saignements de gencives (46 %) que ceux qui vont chez le dentiste au moins une fois par année ou plus souvent (32 %).
- Les répondants dont la dernière consultation chez un professionnel de la santé buccodentaire remonte à plus de trois ans sont plus susceptibles de déclarer avoir eu des caries dentaires (33 %) au cours de la dernière année, par rapport à ceux qui sont allés plus récemment dans un cabinet dentaire (25 % pour ceux qui sont allés chez le dentiste il y a un an à moins de trois ans et 22 % pour ceux qui sont allés chez le dentiste au cours de la dernière année).
- Les répondants âgés de 35 à 44 ans sont plus susceptibles de déclarer avoir eu une ou plusieurs caries dentaires (31 %) que ceux âgés de 18 à 34 ans (22 %) et que ceux âgés de 65 ans et plus (22 %).
- Les répondants titulaires d'un diplôme d'études secondaires ou moins déclarent avoir une sécheresse buccale (33 %) et des caries dentaires (30 %) dans une proportion plus élevée que ceux qui sont titulaires d'un diplôme d'études collégiales ou d'un certificat d'une école de métiers (28 % et 24 %, respectivement) et d'un diplôme universitaire (24 % et 20 %, respectivement).
- Les répondants n'ayant pas accès à un professionnel de la santé buccodentaire durant toute l'année au sein de leur collectivité sont plus susceptibles de mentionner les reflux gastriques (25 %) comme problème, comparativement à ceux qui y ont accès (18 %).

---

<sup>4</sup>Implants dentaires et adultes plus âgés <https://decisionsdentistry.com/article/dental-implants-older-adults/#:~:text=After%20studying%20patients%20between%2066,outstanding%20quality%20of%20life%20scores> (en anglais seulement)

### Région et type de collectivité

- Les répondants vivant dans la région de l'Atlantique sont plus susceptibles de déclarer avoir eu une ou des caries dentaires (31 %) au cours de la dernière année, comparativement à ceux vivant en Ontario (25 %), au Manitoba et en Saskatchewan (22 %), en Alberta (24 %) et en C.-B. et dans le Nord (24 %).

Sur le plan des interventions dentaires, un peu moins d'un quart des répondants indiquent s'être fait poser des obturations (24 %) au cours des 12 derniers mois et plus d'un sur dix déclare s'être fait extraire une dent (13 %). Les autres interventions dentaires sont moins souvent signalées : 6 % pour des traitements de canal, 5 % pour des couronnes ou des prothèses dentaires et 2 % pour des greffes de gencives.

**TABLEAU 18. INCIDENCE DES INTERVENTIONS DENTAIRES — VOUS**

% Oui

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	2 250	672	1578	1 063	1 166	298	275	580	420	554
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Obturations	24	31	20	23	24	32	25	24	30	21
Extraction d'une dent	13	12	13	14	12	18	14	14	15	15
Traitement de canal	6	6	7	7	6	13	11	6	13	3
Couronnes	5	6	5	6	5	9	7	5	8	4
Prothèses dentaires (fixes ou amovibles)	5	4	6	5	5	8	6	6	6	8
Grefe de gencives	2	2	3	3	2	5	4	3	5	<1

Q27. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous subi une des interventions dentaires suivantes :  
Groupe de référence : échantillon total

### Situation sur le plan de l'assurance

- Les répondants ayant accès à une assurance dentaire sont plus susceptibles de déclarer s'être fait obturer un ou des dents (31 %) que ceux qui n'ont pas d'assurance (20 %).

### Groupes prioritaires

- Par rapport à la moyenne, les personnes issues des communautés racialisées sont plus nombreuses à déclarer avoir bénéficié d'un plombage (30 % c. 24 %).

### Données démographiques

- Les répondants les plus jeunes, âgés de 18 à 34 ans, sont plus susceptibles de déclarer qu'ils se sont fait poser des obturations (31 %) que ceux qui sont plus âgés (24 % pour les répondants âgés de 35 à 44 ans et 21 % pour les répondants âgés de 45 ans et plus). Les répondants moins âgés sont également plus nombreux à déclarer avoir subi une extraction dentaire (17 % pour les répondants âgés de 18 à 34 ans) au cours des 12 derniers mois, par rapport aux répondants âgés de 35 à 44 ans (12 %) et aux répondants âgés de 45 à 64 ans (10 %).

Environ la moitié des parents d'enfants âgés de moins de 18 ans déclarent que leur enfant a fait l'objet d'un nettoyage dentaire (49 %) au cours des 12 derniers mois. Ils sont presque aussi nombreux à déclarer que leur enfant ou leurs enfants de moins de 12 ans se sont fait poser des obturations (29 %) ou ont reçu un traitement au fluorure (27 %). Au nombre des interventions dentaires mentionnées moins fréquemment, citons les extractions dentaires (15 %) et les traitements au scellant dentaire (13 %).

**TABLEAU 19. INCIDENCE DES INTERVENTIONS DENTAIRES — VOTRE ENFANT OU VOS ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS**

% Oui

	TOTAL	ACCÈS À AUCUN UNE ASS. ACCÈS		HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANT S DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANT S DE 12 à 17 ANS	PERS ONNES HAN DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMUNA UTÉS RACIALISÉES	PER SONNES ÂGÉES 6 BTS
n=	298	100	198	121	174	298	78	67	86	6
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Nettoyage dentaire	49	51	48	51	48	49	63	56	44	
Obturations	29	30	28	34	25	29	41	30	29	
Traitement au fluorure	27	33	24	24	29	27	35	38	23	
Extraction d'une dent	15	15	15	16	15	15	16	18	19	
Scellant dentaire	13	15	13	11	15	13	16	19	12	

Q35. Au cours de 12 derniers mois, votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans ont-ils subi une des interventions dentaires suivantes?

Groupe de référence : parents d'enfants âgés de moins de 12 ans

ETP : l'échantillon de référence est trop petit pour rapporter les données

Aucune différence significative n'est constatée, car les groupes de référence de petite taille excluent toute analyse plus approfondie.

La carie dentaire constitue le diagnostic le plus fréquent parmi les répondants, plus d'un quart d'entre eux (28 %) déclarant avoir reçu un tel diagnostic au cours des dernières années. Il est à noter que moins d'un répondant sur cinq déclare avoir reçu un diagnostic de gingivite (16 %), c'est-à-dire moins de la moitié des répondants ayant déclaré avoir eu des saignements de gencives au cours de la dernière année (35 %, voir tableau 17). Moins d'une personne sur dix déclare avoir reçu un diagnostic de maladie de gencives (9 %), d'édentulisme (5 %) ou de cancer de la bouche (1 %).

**TABLEAU 20. INCIDENCE DE MALADIES BUCCODENTAIRES**

% Oui

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	2 250	672	1578	1 063	1 166	298	275	580	420	554
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Carie dentaire	28	23	30	30	26	30	35	30	23	34
Gingivite (saignement et enflure des gencives)	16	18	16	16	16	22	22	20	18	10
Maladie des gencives (maladie parodontale)	9	8	10	9	10	12	12	13	12	9
Perte de toutes vos dents (édentulisme)	5	3	5	6	4	9	7	7	6	5
Cancer de la bouche	1	1	1	2	1	2	2	2	3	<1

Q28. Veuillez indiquer si vous avez fait l'objet d'un des diagnostics suivants au cours des dernières années :  
Groupe de référence : échantillon total

Au nombre des variations constatées, citons :

#### Situation sur le plan de l'assurance

- Les répondants n'ayant pas accès à une assurance dentaire sont plus susceptibles de déclarer s'être fait diagnostiquer une carie dentaire (30 %) au cours des dernières années, par rapport à ceux qui n'ont pas d'assurance dentaire (23 %).

#### Groupes prioritaires

- Les personnes vivant avec un handicap sont plus susceptibles de déclarer avoir reçu un diagnostic de gingivite (20 %), par rapport à la moyenne (16 %).
- Les personnes âgées sont plus susceptibles de déclarer s'être fait diagnostiquer une carie dentaire (34 %), par rapport à la moyenne (28 %). En revanche, elles sont moins susceptibles de déclarer un diagnostic de gingivite (10 %).

#### Données démographiques

- Les répondants qui ne vont à un cabinet dentaire qu'en cas de besoin ou d'urgence sont plus susceptibles de déclarer s'être fait diagnostiquer une carie dentaire (33 %), par rapport à ceux qui voient un professionnel de la santé buccodentaire au moins une fois tous les 12 mois (28 %).
- Les répondants ayant accès durant toute l'année à un professionnel de la santé buccodentaire au sein de leur collectivité sont plus susceptibles de déclarer avoir reçu un diagnostic de carie dentaire (29 %), par rapport à ceux qui, au sein de leur collectivité, n'ont pas accès à un professionnel de la santé buccodentaire durant toute l'année (23 %).

## C. Accès et recours à des services dentaires

Un peu moins des trois quarts des répondants ont accès à un dentiste pour eux-mêmes ou d'autres membres de leur famille, bien que cela varie considérablement entre ceux qui sont assurés (90 %) et ceux qui ne bénéficient pas d'une assurance dentaire (63 %). La situation sur le plan de l'assurance a non seulement une incidence sur la probabilité d'avoir accès à un dentiste, mais aussi sur la probabilité d'être allé chez dentiste au cours de la dernière année (77 % parmi les répondants assurés c. 48 % parmi les répondants non assurés) et d'y être allé au moins une fois par année ou plus souvent (80 % parmi les répondants assurés c. 49 % parmi les répondants non assurés). Il est à noter que la situation sur le plan de l'assurance ne semble pas avoir une incidence sur la probabilité que leurs enfants aient vu un dentiste au cours de la dernière année ou sur la fréquence à laquelle leur enfant ou leurs enfants vont chez le dentiste.

La plupart des répondants disent aller chez le dentiste ou chez un professionnel de la santé buccodentaire pour des examens et des nettoyages réguliers, bien que, là encore, les personnes assurées soient plus susceptibles de le mentionner que celles qui n'ont pas d'assurance dentaire (90 % c. 75 %, respectivement). De même, les répondants assurés sont plus susceptibles d'aller chez le dentiste pour des obturations dentaires que ceux qui ne sont pas assurés (52 % c. 38 %), ce qui concorde avec les données relatives aux répondants déclarant s'être fait obturer une ou des dents au cours des 12 derniers mois. Ce sont également là les deux principales raisons pour lesquelles les parents emmènent leurs enfants chez le dentiste.

### 1. Accès à des services dentaires et fréquence de consultation

Pour évaluer l'accès à des services de soins dentaires, on a demandé aux répondants si un dentiste ou un professionnel de la santé buccodentaire leur fournissait actuellement des soins dentaires, à eux et à leur famille. La majorité (71 %) d'entre eux a accès à des services dentaires, la plupart des répondants ayant accès à un dentiste ou à un professionnel de la santé buccodentaire soit pour eux-mêmes (39 %), soit pour toute leur famille (27 %). Seuls 4 % d'entre eux n'ont un dentiste que pour leur enfant ou leurs enfants. Dans l'ensemble, trois personnes sur dix (29 %) n'ont pas de dentiste ou de professionnel de la santé buccodentaire.

**TABLEAU 21. ACCÈS À UN DENTISTE/DES SERVICES DENTAIRE**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PERSONNES HANDICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMUNAUTÉS RACIALISÉES	PERSONNES ÂGÉES
n=	2 250	672	1578	1 063	1 166	298	275	580	420	554
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
NET — OUI	71	90	63	69	73	75	79	66	66	71
Oui, à moi seulement	39	41	39	40	38	14	11	40	29	42
Oui, à mon enfant ou mes enfants seulement	4	4	5	3	5	17	17	5	5	<1
Oui, à toute la famille	27	44	20	25	29	43	50	21	32	28
Non	29	10	37	31	27	25	21	34	34	29

Q14. Avez-vous présentement un dentiste ou un professionnel de la santé buccodentaire qui vous fournit, à vous ou à votre famille, des services dentaires?

Groupe de référence : Échantillon total

Un certain nombre de variations ont été observées en fonction de la situation sur le plan de l'assurance et parmi tous les groupes prioritaires et les groupes démographiques.

#### Situation sur le plan de l'assurance

- Une proportion beaucoup plus élevée de répondants ayant une assurance dentaire a accès à un dentiste ou à un professionnel de la santé buccodentaire par rapport aux répondants qui n'ont pas d'assurance (90 % c. 63 %, respectivement).

#### Groupes prioritaires

- Les parents d'enfants âgés de 12 à 17 ans (50 %) et d'enfants de moins de 12 ans (43 %) sont également plus susceptibles d'avoir accès à un dentiste pour toute la famille, et moins seulement pour eux-mêmes (11 % et 14 %, respectivement), par rapport à la moyenne.
- Parmi tous les autres groupes prioritaires, les répondants déclarant vivre avec un handicap et les personnes issues de communautés racialisées sont plus susceptibles de ne pas avoir accès à un dentiste (34 %).

#### Données démographiques

- Les femmes sont plus susceptibles que les hommes de déclarer avoir accès à des soins dentaires pour toute leur famille (29 % c. 25 %, respectivement).
- Les répondants plus jeunes, âgés de 18 à 34 ans (45 %) et les répondants plus âgés, âgés de 65 ans et plus (42 %) sont plus susceptibles d'avoir un dentiste ou un professionnel de la santé buccodentaire uniquement pour eux-mêmes, par rapport aux répondants âgés de 34 à 44 ans (32 %).
- Ceux d'entre eux qui ont un plus faible niveau d'instruction y compris de niveau secondaire ou inférieur sont moins susceptibles de voir un dentiste (67 %), par rapport à ceux qui sont titulaires d'un diplôme d'études postsecondaires (74 % diplôme postsecondaire; 72 % diplôme universitaire).
- Les répondants sans emploi sont plus susceptibles de déclarer ne pas avoir de dentiste (39 %) par rapport à la moyenne (29 %).
- Une proportion beaucoup plus élevée de répondants devant se rendre dans une autre collectivité pour obtenir des services (57 %) ou qui ne peuvent avoir accès à des soins dentaires qu'à certains moments de l'année (56 %) déclare ne pas avoir de dentiste ou de professionnel de la santé buccodentaire, par rapport à ceux qui y ont accès durant toute l'année (23 %).
- Les ménages à faible revenu (moins de 70 000 \$ par année) sont plus susceptibles de ne pas avoir accès à un dentiste ou à un professionnel de la santé buccodentaire (31 %), par rapport à ceux qui ont un revenu annuel de 70 000 dollars à 79 000 dollars (19 %) ou de 80 000 dollars à 89 000 dollars (20 %).

#### Région et type de collectivité

- Les répondants résidant au Québec (75 %) et en Ontario (74 %) sont les plus susceptibles d'avoir accès à un dentiste ou à un professionnel de la santé buccodentaire, comparativement aux répondants d'autres régions du Canada. Le taux d'accès à des services dentaires est particulièrement faible dans les provinces de l'Atlantique (61 %).



- Les répondants vivant au sein de collectivités éloignées sont également moins susceptibles d'avoir accès à un dentiste ou à un professionnel de la santé buccodentaire (46 % déclarent ne pas y avoir accès à l'heure actuelle).

Afin de mieux comprendre à quel moment les enfants reçoivent pour la première fois des soins dentaires, on a demandé aux parents ayant un ou des enfants âgés de moins de 12 ans à quel âge ces derniers étaient allés pour la première fois chez un dentiste ou un professionnel de la santé buccodentaire. Une faible majorité de parents indique avoir amené leur enfant chez le dentiste après qu'il a atteint l'âge de 3 ans ou plus (54 %). Environ un tiers des parents ont emmené leur enfant chez le dentiste lorsqu'il avait moins de 3 ans (30 %), tandis que 6 % d'entre eux ne pouvaient pas se souvenir de la première consultation de leur enfant ou de leurs enfants et 11 % d'entre eux ont indiqué que leur enfant n'était jamais allé chez le dentiste.

**TABLEAU 22. ÂGE DU PREMIER RENDEZ-VOUS CHEZ LE DENTISTE — ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PERSONNES HAN-DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMUNAUTÉS RACIALISÉES	PERSONNES ÂGÉES 65+ ETP
n=	298	100	198	121	174	298	78	67	86	6 ETP
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
À moins d'un an	8	7	9	12	5	8	4	10	8	
À un an	9	13	7	10	9	9	8	15	7	
À deux ans	12	13	12	10	14	12	15	18	7	
À trois ans	19	19	19	22	16	19	21	12	13	
À quatre ans	20	14	23	16	23	20	24	22	26	
Après l'âge de cinq ans	15	17	14	20	11	15	19	12	21	
Jamais	11	9	11	4	16	11	4	5	14	
Je ne me souviens pas	6	9	5	7	4	6	5	5	3	

Q36. À quel âge votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans ont-ils vu un dentiste ou un professionnel de la santé buccodentaire pour la première fois?

Groupe de référence : parents d'enfants âgés de moins de 12 ans

Aucune différence significative n'est constatée, car les groupes de référence de petite taille excluent toute analyse plus approfondie.

Sur la question de savoir quand les répondants ont vu un dentiste pour la dernière fois, soit pour eux-mêmes ou pour leurs enfants, la majorité d'entre eux déclare être allée à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire au cours de la dernière année, et une grande partie d'entre eux, au cours des six derniers mois.

Les tableaux suivants (tableaux 23, 24 et 25) montrent qu'une proportion plus élevée de répondants ayant un ou des enfants âgés de 12 à 17 ans (76 %) ou de moins de 12 ans (67 %) est allée chez le dentiste au cours des 12 derniers mois ou plus souvent (pour les besoins dentaires de leurs enfants), alors qu'une proportion plus faible d'entre eux (57 %) est allée chez le dentiste au cours de la dernière année pour ses propres besoins dentaires.

**TABLEAU 23. DERNIER RENDEZ-VOUS CHEZ LE DENTISTE — VOUS**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	2 250	672	1578	1 063	1 166	298	275	580	420	554
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Au cours des six derniers mois	41	59	33	39	43	38	39	34	40	46
Au cours de la dernière année	16	18	15	17	15	20	18	13	19	15
<b>NET — L'ANNÉE DERNIÈRE</b>	<b>57</b>	<b>77</b>	<b>48</b>	<b>56</b>	<b>58</b>	<b>58</b>	<b>58</b>	<b>47</b>	<b>59</b>	<b>61</b>
Il y a 1 an à moins de deux ans	12	9	14	12	12	16	15	14	16	9
Il y a 2 ans à moins de trois ans	8	6	8	7	8	8	8	8	6	6
Il y a 3 ans à moins de 4 ans	5	2	6	5	4	4	4	6	5	3
Il y a 4 ans à moins de 5 ans	2	1	2	2	2	2	2	3	2	3
Il y a 5 ans ou plus	13	4	17	14	12	10	12	17	8	14
Jamais	1	<1	1	<1	1	1	1	<1	2	<1
Je ne me souviens pas	3	1	3	3	3	2	<1	4	2	3

Q15. Quand êtes-vous allé(e) pour la dernière fois à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire?  
Groupe de référence : échantillon total

Des variations significatives sont présentées ci-dessous :

#### Situation sur le plan de l'assurance

- Les répondants n'ayant pas accès à une assurance dentaire sont moins susceptibles d'avoir vu un dentiste au cours des six derniers mois (33 %) que ceux qui ont une assurance (59 %).

#### Groupes prioritaires

- Les personnes âgées (65 ans et plus) sont plus susceptibles d'avoir vu un dentiste au cours des six derniers mois (46 %), par rapport à la moyenne (41 %).
- Les personnes vivant avec un handicap sont plus susceptibles d'indiquer avoir vu un dentiste pour la dernière fois il y a cinq ans ou plus (17 %).

#### Données démographiques

- Les répondants titulaires d'un diplôme d'études postsecondaires (44 %) sont plus susceptibles de déclarer être allés chez le dentiste au cours des six derniers mois que les répondants titulaires d'un diplôme d'études secondaires ou de niveau inférieur (36 %).
- De même, les répondants dont le revenu du ménage annuel est supérieur à 70 000 dollars sont plus susceptibles d'être allés chez le dentiste au cours des six derniers mois (56 % de 70 000 à 79 000 dollars; 53 % de 80 000 à 89 000 dollars), comparativement à ceux dont le revenu est inférieur à 70 000 dollars (38 %).

- Ceux qui bénéficient d'un accès régulier à des services dentaires sont plus susceptibles de déclarer avoir vu un dentiste pour la dernière fois il y a six mois (44 %) ou douze mois (17 %), comparativement à ceux dont l'accès n'est pas régulier (24 % et 12 %, respectivement).
- Une plus grande proportion d'anglophones déclare être allée chez le dentiste pour la dernière fois au cours des six derniers mois (43 %), que les francophones (36 %).

#### Région et type de collectivité

- Comparativement aux autres régions du pays, une plus grande proportion de répondants vivant en Ontario sont plus susceptibles d'être allés à un cabinet dentaire au cours des six derniers mois (46 %).

**TABEAU 24. DERNIER RENDEZ-VOUS CHEZ LE DENTISTE — VOTRE ENFANT OU VOS ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PERSONNES HAN-DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMUNAUTÉS RACIALISÉES	PERSONNES ÂGÉES ETP 6
n=	298	100	198	121	174	298	78	67	86	ETP 6
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Au cours des six derniers mois	41	40	41	39	41	41	51	44	40	
Au cours de la dernière année	26	27	25	27	25	26	28	21	21	
<b>NET — L'ANNÉE DERNIÈRE</b>	<b>66</b>	<b>67</b>	<b>66</b>	<b>67</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	<b>79</b>	<b>65</b>	<b>61</b>	
Il y a 1 an à moins de 2 ans	7	7	8	9	6	7	7	10	10	
Il y a 2 ans à moins de 3 ans	6	5	6	10	2	6	5	3	6	
Il y a 3 ans à moins de 4 ans	2	-	3	<1	3	2	1	8	1	
Il y a 4 ans à moins de 5 ans	2	-	3	2	2	2	3	3	2	
Il y a 5 ans ou plus	1	3	-	1	1	1	-	3	2	
Jamais	11	9	11	4	16	11	4	5	14	
Je ne me souviens pas	5	9	3	7	4	5	3	4	4	

Q37. Quand avez-vous pour la dernière fois amené votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire?

Groupe de référence : Parents d'enfants âgés de moins de 12 ans

ETP : l'échantillon de référence est trop petit pour pouvoir en rapporter les données

Aucune différence significative n'est constatée, car les groupes de référence de petite taille excluent toute analyse plus approfondie.

**TABLEAU 25. DERNIER RENDEZ-VOUS CHEZ LE DENTISTE — VOTRE ENFANT OU VOS ENFANTS DE MOINS DE 17 ANS**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 À 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	275	89	186	112	161	78	275	65	68	9 ETP
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Au cours des six derniers mois	44	54	39	43	45	43	44	48	42	
Au cours de la dernière année	32	29	34	31	33	31	32	27	30	
<b>NET — L'ANNÉE DERNIÈRE</b>	<b>76</b>	<b>83</b>	<b>73</b>	<b>74</b>	<b>78</b>	<b>74</b>	<b>76</b>	<b>75</b>	<b>72</b>	
Il y a 1 an à moins de 2 ans	10	8	11	11	9	8	10	13	9	
Il y a 2 ans à moins de 3 ans	4	5	4	4	4	4	4	4	2	
Il y a 3 ans à moins de 4 ans	2	-	4	4	2	4	2	1	5	
Il y a 4 ans à moins de 5 ans	1	1	1	-	1	1	1	1	-	
Il y a 5 ans ou plus	2	-	3	3	2	1	2	3	4	
Jamais	1	-	2	-	2	1	1	-	3	
Je ne me souviens pas	3	4	3	4	2	6	3	4	5	

Q42. Quand avez-vous pour la dernière fois amené votre enfant ou vos enfants âgés de 12 à 17 ans à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire?

Groupe de référence : Parents d'enfants âgés de 12 à 17 ans

ETP : l'échantillon de référence est trop petit pour pouvoir en rapporter les données

Aucune différence significative n'est constatée, car les groupes de référence de petite taille excluent toute analyse plus approfondie.

En concordance avec les tendances des répondants concernant leur dernier rendez-vous chez le dentiste, une majorité d'entre eux voient un dentiste une fois par an ou plus souvent pour les besoins dentaires de leurs enfants (86 % pour les enfants âgés de 12 à 17 ans et 83 % pour les enfants de moins de 12 ans), mais moins souvent pour leurs propres besoins dentaires (58 %).

Près d'un quart d'entre eux déclarent n'aller chez le dentiste ou chez un professionnel de la santé buccodentaire pour eux-mêmes qu'en cas de nécessité (16 %) ou d'urgence (10 %). Seuls 5 % d'entre eux déclarent ne jamais aller chez le dentiste pour leurs propres besoins dentaires.

**TABLEAU 26. FRÉQUENCE DES RENDEZ-VOUS À UN CABINET DENTAIRE — VOUS**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 À 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	2 232	669	1563	1 058	1 153	296	271	579	408	552
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Plus souvent qu'une fois tous les 3 mois	1	2	1	1	1	4	4	1	2	<1
Environ tous les 3 mois	6	9	5	7	5	4	6	6	6	5
Environ tous les 6 mois	22	34	18	22	23	25	20	20	25	22
Environ tous les 9 mois	10	17	7	9	11	7	11	5	12	12
Environ tous les 12 mois	19	19	18	18	19	21	21	15	19	18
<b>NET — AU MOINS UNE FOIS PAR ANNÉE</b>	<b>59</b>	<b>80</b>	<b>49</b>	<b>58</b>	<b>59</b>	<b>61</b>	<b>61</b>	<b>47</b>	<b>64</b>	<b>58</b>
Moins souvent qu'une fois par année	9	8	10	10	9	13	14	10	13	5
Seulement lorsque nécessaire (p. ex. pour une carie dentaire)	16	7	19	16	15	14	14	18	14	176
Seulement en cas d'urgence (p. ex., accident, douleur aiguë)	10	3	13	10	10	9	9	14	4	13
Coûts trop élevés/seulement lorsque j'en ai les moyens	1	1	1	1	1	1	1	1	<1	<1
J'ai des prothèses dentaires	<1	<1	1	<1	1	<1	-	1	-	1
Autre	<1	-	1	<1	<1	<1	1	1	1	1
Non précisé	<1	-	<1	-	<1	-	-	-	-	<1
Jamais	5	1	6	5	5	3	1	7	4	6

Q16. À quelle fréquence allez-vous à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire?

Groupe de référence : Ceux qui sont allés à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire

#### Situation sur le plan de l'assurance

- Les répondants bénéficiant d'une assurance dentaire vont plus fréquemment chez le dentiste. Quatre répondants sur cinq (80 %) ayant accès à une assurance dentaire vont chez le dentiste aussi souvent qu'une fois par année, alors que seulement la moitié (49 %) des répondants sans assurance dentaire vont chez le dentiste à la même fréquence.
- Une proportion plus élevée de répondants n'ayant pas accès à une assurance dentaire déclarent qu'ils n'iront chez le dentiste qu'en cas de nécessité (19 % c. 7 % avec une assurance) ou qu'en cas d'urgence (13 % c. 3 % avec une assurance).

#### Groupes prioritaires

- Les répondants déclarant vivre avec un handicap sont plus nombreux à n'aller chez le dentiste qu'en cas d'urgence (14 %) par rapport à la moyenne (10 %).

#### Données démographiques

- Les hommes sont plus susceptibles d'aller chez le dentiste tous les trois mois environ (7 %) que les femmes (5 %).

- Les répondants devant se rendre dans une autre collectivité pour obtenir des soins dentaires (18 %), qui sont divorcés, séparés ou veufs (16 %), qui ont un niveau d’instruction inférieur au secondaire (13 %), qui n’ont pas d’emploi (12 %) ou dont le revenu annuel du ménage est inférieur à 70 000 \$ (11 %) sont plus susceptibles de déclarer n’aller chez le dentiste qu’en cas d’urgence.

#### Région et type de collectivité

- Les résidents du Québec sont plus susceptibles que ceux de toute autre région de déclarer n’aller chez le dentiste qu’une fois par année (30 %).
- En concordance avec les tendances générales des Ontariens concernant leur dernier rendez-vous chez le dentiste, ils sont également plus susceptibles de déclarer aller chez le dentiste tous les six mois (27 %), comparativement à la moyenne (21 %), et plus particulièrement par rapport aux répondants des régions de l’Atlantique (21 %), du Québec (17 %) ainsi que du Manitoba et de la Saskatchewan (17 %).
- Une proportion plus élevée de résidents du Canada atlantique déclare ne consulter un dentiste qu’en cas d’urgence (17 %) par rapport aux résidents de toute autre région du pays.

**TABLEAU 27. FRÉQUENCE DES CONSULTATIONS DANS UN CABINET DENTAIRE — VOTRE ENFANT OU VOS ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D’ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D’ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES 4 ETP
n=	269	92	177	117	149	269	76	65	74	4 ETP
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Plus souvent qu’une fois tous les 3 mois	4	3	4	6	2	4	5	4	6	
Environ tous les 3 mois	7	8	7	8	6	7	8	11	5	
Environ tous les 6 mois	33	25	37	30	35	33	44	42	34	
Environ tous les 9 mois	12	16	10	14	10	12	11	11	16	
Environ tous les 12 mois	28	32	25	24	31	28	17	19	22	
<b>NET — AU MOINS UNE FOIS PAR ANNÉE</b>	<b>83</b>	<b>85</b>	<b>82</b>	<b>81</b>	<b>85</b>	<b>83</b>	<b>86</b>	<b>87</b>	<b>83</b>	
Moins souvent qu’une fois par année	6	8	5	6	6	6	4	3	7	
Seulement lorsque nécessaire (p. ex. pour une carie dentaire)	7	2	9	9	5	7	7	7	6	
Seulement en cas d’urgence (p. ex., accident, douleur aiguë)	2	3	2	3	1	2	3	1	2	
Autre	1	2	-	<1	1	1	-	-	-	
Pas précisé	<1	-	1	-	1	<1	-	2	-	
Jamais	1	-	2	-	2	1	-	1	2	

Q38. À quelle fréquence amenez-vous votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire?

Groupe de référence : Les répondants ayant amené leur enfant ou leurs enfants âgés de moins de 12 ans à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire

ETP : l’échantillon de référence est trop petit pour pouvoir en rapporter les données

Aucune différence significative n'est constatée, car les groupes de référence de petite taille excluent toute analyse plus approfondie.

**TABLEAU 28. FRÉQUENCE DES RENDEZ-VOUS À UN CABINET DENTAIRE — VOTRE ENFANT OU VOS ENFANTS DE 12 À 17 ANS**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 À 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES 8 ETP
n=	271	89	182	112	157	77	271	65	65	8 ETP
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Plus souvent qu'une fois tous les 3 mois	3	4	3	5	2	8	3	6	3	
Environ tous les 3 mois	6	10	5	7	6	8	6	6	4	
Environ tous les 6 mois	29	30	29	36	24	33	29	38	29	
Environ tous les 9 mois	14	19	11	11	16	11	14	9	16	
Environ tous les 12 mois	32	29	34	25	38	21	32	24	28	
<b>NET — AU MOINS UNE FOIS PAR ANNÉE</b>	<b>86</b>	<b>93</b>	<b>82</b>	<b>83</b>	<b>87</b>	<b>82</b>	<b>86</b>	<b>83</b>	<b>79</b>	
Moins souvent qu'une fois par année	3	2	4	1	5	4	3	-	3	
Seulement lorsque nécessaire (p. ex., pour une carie dentaire)	6	5	7	9	4	10	6	9	12	
Seulement en cas d'urgence (p. ex. accident, douleur aiguë)	3	-	4	3	3	3	3	6	4	
Autre	<1	-	1	-	1	-	<1	-	-	
Jamais	1	1	2	3	<1	1	1	2	2	

Q43. À quelle fréquence amenez-vous votre enfant ou vos enfants âgés de 12 à 17 ans à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire?

Groupe de référence : Les répondants ayant amené leur enfant ou leurs enfants âgés de 12 à 17 ans à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire

ETP : l'échantillon de référence est trop petit pour pouvoir en rapporter les données

Aucune différence significative n'est constatée, car les groupes de référence de petite taille excluent toute analyse plus approfondie.

## 2. Recours à des services dentaires

En ce qui concerne la prise de rendez-vous chez un dentiste, la grande majorité des parents d'enfants de moins de 18 ans (87 %) indiquent participer d'une manière ou d'une autre à la prise de rendez-vous pour leurs enfants. Trois parents sur cinq (60 %) déclarent « *toujours* » se charger de la prise de rendez-vous chez le dentiste pour leurs enfants, tandis que deux parents sur cinq (21 %) déclarent le faire « *la plupart du temps* ». Seuls 13 % des parents déclarent que quelqu'un d'autre prend les rendez-vous pour leur enfant ou leurs enfants.

**TABEAU 29. PERSONNE DANS LE MÉNAGE QUI PREND LES RENDEZ-VOUS DENTAIRES POUR LES ENFANTS**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	495	163	332	199	291	298	275	116	138	13 ETP
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
C'est toujours moi	60	61	59	45	71	58	63	59	56	
C'est moi la plupart du temps	21	19	22	21	21	21	20	21	26	
C'est parfois moi	7	9	6	12	3	7	7	6	7	
Quelqu'un d'autre prend les rendez-vous	13	11	13	22	5	14	11	14	11	

Q29. Dans votre ménage, qui s'occupe de prendre les rendez-vous dentaires pour votre enfant ou vos enfants?  
Groupe de référence : parents d'enfants de moins de 18 ans

Bien qu'il n'y ait pas de différences significatives en fonction de la situation sur le plan de l'assurance, de groupes prioritaires ou de la région, ou que les groupes de référence de petite taille excluent toute sous-analyse, des différences évidentes sont observées en fonction du sexe et de la situation d'emploi lorsqu'il s'agit de la prise de rendez-vous chez le dentiste.

- Les femmes sont plus susceptibles que les hommes de déclarer « *toujours* » prendre les rendez-vous pour leurs enfants de moins de 18 ans (71 % c. 45 % respectivement).
- Les parents sans emploi ou qui ne font pas partie de la population active sont plus susceptibles de déclarer « *toujours* » prendre les rendez-vous dentaires de leur enfant ou de leurs enfants (71 %) que ceux qui ont un emploi (57 %).

La série de questions suivante invitait les répondants à sélectionner les raisons pour lesquelles ils voyaient un dentiste ou un professionnel de la santé buccodentaire, à la fois pour eux-mêmes et, le cas échéant, pour leurs enfants de moins de 18 ans. Dans l'ensemble, les examens et les nettoyages réguliers pour eux-mêmes (81 %) ou pour leurs enfants (84 %) sont les raisons les plus fréquemment invoquées pour justifier un rendez-vous chez le dentiste ou chez un professionnel de la santé buccodentaire. Plus de deux personnes sur cinq déclarent aller chez le dentiste pour se faire obturer une ou des dents (43 %) ou pour leurs enfants âgés de 12 à 17 ans (40 %). Ce motif est toutefois moins souvent invoqué par les parents d'enfants de moins de 12 ans (29 %) pour justifier un rendez-vous chez le dentiste. Une tendance semblable est observée pour les besoins dentaires urgents : 43 % des répondants invoquent ce motif pour justifier leurs propres rendez-vous, 29 % pour ceux de leur enfant ou de leurs enfants de moins de 12 ans et 24 % pour ceux de leur enfant ou de leurs enfants âgés de 12 à 17 ans. Les rendez-vous chez le dentiste aux fins de traitements au scellant dentaire et de traitements au fluorure sont plus fréquents chez les enfants (26 % pour les enfants de moins de 12 ans et 25 % pour les enfants de 12 à 17 ans) que dans la population générale (19 %). Les traitements orthodontiques sont cités par environ un répondant sur dix ou moins.



TABLEAU 30. RAISONS D'ALLER CHEZ LE DENTISTE — VOUS

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 À 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	1643	598	1 045	764	866	230	202	377	341	393
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Pour un examen et pour un nettoyage réguliers	81	90	75	78	83	73	79	72	75	81
Pour des obturations (plombages dentaires)	43	52	38	41	45	42	42	43	39	50
Pour des besoins dentaires urgents (p. ex. carie dentaire, douleur ou accident)	43	45	42	43	42	44	39	43	39	50
Pour des traitements au scellant dentaire ou au fluorure	19	22	16	18	19	19	19	19	22	13
Pour des traitements orthodontiques	7	7	7	6	8	9	9	10	7	7
Prothèses dentaires/fausses dents/implants/alignement des prothèses dentaires/examen/réparations	1	1	2	1	2	-	1	4	<1	4
Extraction d'une dent	1	<1	1	1	<1	-	1	1	<1	1
Couronnes	<1	-	<1	<1	<1	-	-	<1	-	<1
Examen	<1	<1	<1	<1	<1	-	-	-	<1	-
Traitement de canal	<1	-	<1	-	<1	<1	1	<1	<1	-
Gingivite/traitement parodontal	<1	<1	<1	<1	<1	-	-	1	<1	1
Autre	1	<1	1	<1	1	1	1	1	<1	1
Aucune de ces réponses	4	<1	7	4	4	2	2	6	3	7

Q17. Dans lesquelles des situations suivantes [iriez-vous ou allez-vous] à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire?

Groupe de référence : Les répondants qui vont à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire (à l'exclusion de ceux qui y vont « uniquement en cas de besoin » et « uniquement en cas d'urgence »).

Au nombre des principales différences observées en fonction de la situation sur le plan de l'assurance, des priorités et des groupes démographiques, citons les suivantes :

#### Situation sur le plan de l'assurance

- Les répondants bénéficiant d'une assurance dentaire sont beaucoup plus susceptibles d'aller chez le dentiste pour obtenir des services préventifs tels que des examens et des nettoyages réguliers (90 % c. 75 % sans assurance), des obturations (52 % c. 38 %), des traitements au scellant dentaire et au fluorure (22 % c. 16 %).

#### Groupes prioritaires

- À l'exception des répondants âgés (65 ans et plus) qui sont plus susceptibles d'être allés chez le dentiste ou chez un professionnel de la santé buccodentaire pour des obturations (50 %) et des

besoins dentaires urgents (50 %), que la moyenne (43 % pour les deux), les différences observées dans tous les groupes prioritaires sont peu nombreuses. Cela pourrait être attribuable aux divers programmes provinciaux et municipaux du pays qui prennent en charge le coût de ces soins dentaires destinés aux personnes âgées.

#### Données démographiques

- Les femmes sont plus susceptibles d’aller régulièrement chez le dentiste pour des nettoyages dentaires (83 %) que les hommes (78 %).
- Les personnes ayant un niveau d’instruction plus élevé (postsecondaire ou supérieur) sont plus susceptibles de déclarer aller chez le dentiste aux fins d’examen ou de nettoyages réguliers (86 % de niveau universitaire; 82 % de niveau collégial c. 74 % de niveau secondaire ou moins), pour des obturations (47 % de niveau universitaire; 45 % de niveau collégial c. 38 % de niveau secondaire ou moins) et pour des traitements au scellant dentaire ou au fluorure (20 % de niveau universitaire ou postsecondaire c. 15 % de niveau secondaire ou moins).
- Les répondants dont le revenu annuel du ménage est de 70 000 dollars ou moins sont moins susceptibles d’aller chez le dentiste pour des nettoyages réguliers (79 %) que celles dont le revenu annuel du ménage est supérieur à 70 000 dollars (91 % de 70 000 à 79 000 dollars; 86 % de 80 000 à 89 000 dollars).
- Les francophones sont plus susceptibles que les anglophones de déclarer voir un dentiste pour des nettoyages et des examens de routine (85 % c. 79 % respectivement).
- Les répondants ayant accès à des services dentaires sont plus susceptibles d’aller chez le dentiste pour des services de routine comme des examens ou des nettoyages (84 %) et pour des obturations (44 %), comparativement à ceux qui n’y ont pas accès (62 % et 36 %, respectivement).
- La proportion de répondants ne faisant pas partie de la population active (47 %) déclarant aller chez le dentiste pour des besoins urgents est plus importante que celle de répondants qui ont un emploi (40 %).

#### Région et type de collectivité

- Une plus grande proportion de résidents du Québec (85 %) déclare qu’ils prendraient rendez-vous chez le dentiste ou chez un professionnel de la santé buccodentaire pour des nettoyages réguliers, comparativement à la moyenne (80 %) et plus particulièrement à l’Alberta (77 %) et au Canada atlantique (75 %), où, dans l’ensemble, ces proportions s’avèrent plus faibles.

**TABLEAU 31. RAISONS D'AMENER VOTRE ENFANT OU VOS ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS CHEZ LE DENTISTE**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	272	96	176	105	164	272	69	62	79	6 ETP
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Pour un examen et pour un nettoyage réguliers	84	86	83	84	84	84	90	77	79	
Pour des besoins dentaires urgents (p. ex. carie dentaire, douleur ou accident)	29	28	29	25	31	29	28	32	27	
Pour des obturations (plombages dentaires)	29	28	30	27	31	29	38	41	24	
Pour des traitements au scellant dentaire ou au fluorure	26	30	24	18	31	26	32	32	21	
Pour des traitements orthodontiques	10	8	10	7	12	10	11	14	7	
Autre	<1	1	-	<1	-	<1	-	-	-	
Aucune de ces réponses	5	5	5	3	7	5	2	8	4	

Q39. Dans lesquelles des situations suivantes [amèneriez-vous ou amenez-vous] votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire?

Groupe de référence : Les répondants qui amènent leur enfant ou leurs enfants de moins de 12 ans à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire (à l'exclusion de ceux qui consultent « seulement en cas de besoin » ou « seulement en cas d'urgence »).

ETP : l'échantillon de référence est trop petit pour pouvoir en rapporter les données

Aucune différence significative n'est constatée, car les groupes de référence de petite taille excluent toute analyse plus approfondie.

**TABLEAU 32. RAISONS D'AMENER VOTRE ENFANT OU VOS ENFANTS DE 12 à 17 ANS CHEZ LE DENTISTE**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES 9 ETP
	n=									
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Pour un examen et pour un nettoyage réguliers	89	92	87	87	90	90	89	87	92	
Pour des obturations (plombages dentaires)	40	40	40	31	46	47	40	44	34	
Pour des traitements au scellant dentaire ou au fluorure	25	20	27	14	32	34	25	26	16	
Pour des besoins dentaires urgents (p. ex. carie dentaire, douleur ou accident)	24	18	28	21	26	27	24	27	21	
Pour des traitements orthodontiques	13	15	11	12	13	13	13	13	11	
Autre	<1	-	1	-	1	-	<1	-	1	
Aucune de ces réponses	1	1	2	2	1	2	1	2	1	

Q44. Dans lesquelles des situations suivantes [amèneriez-vous ou amenez-vous] votre enfant ou vos enfants âgés de 12 à 17 ans à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire?

Groupe de référence : Les répondants qui amènent leur enfant ou leurs enfants de 12 à 17 ans à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire (à l'exclusion de ceux qui consultent « seulement en cas de besoin » et « seulement en cas d'urgence »).

ETP : l'échantillon de référence est trop petit pour pouvoir en rapporter les données.

Aucune différence significative n'est constatée, car les groupes de référence de petite taille excluent toute analyse plus approfondie.

Qu'il s'agisse d'un rendez-vous pour soi-même ou pour son enfant ou ses enfants, les modes de paiement les plus courants pour des services dentaires sont la carte de crédit (44 % et 40 %, respectivement) ou les paiements en espèces ou par carte de débit (28 % et 29 %, respectivement). Plus d'un quart des répondants déclarent que les frais dentaires pour leurs enfants (26 %) ou pour eux-mêmes (25 %) sont *partiellement* couverts par d'autres moyens (notamment par une assurance privée, l'aide sociale ou un programme d'aide aux personnes handicapées). Dans le même temps, moins d'un répondant sur cinq déclare que ses frais dentaires sont entièrement couverts au moyen de ces mêmes modes de paiement — soit pour leurs enfants ou pour eux-mêmes.

**TABLEAU 33. MODE DE PAIEMENT POUR LES SERVICES DENTAIRES — VOUS**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 À 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	2 250	672	1578	1 063	1 166	298	275	580	420	554
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Je paie par carte de crédit	44	40	46	45	43	45	42	32	48	54
Je paie comptant (ou par carte de débit)	28	19	33	27	29	40	33	26	28	24
Les frais sont partiellement couverts (p. ex., par l'assurance dentaire privée, l'aide sociale, par un programme d'aide aux personnes handicapées)	25	60	11	24	26	27	22	28	27	24
Les frais sont entièrement couverts (p. ex., par l'assurance dentaire privée, l'aide sociale, par un programme d'aide aux personnes handicapées)	12	17	9	13	11	10	14	19	9	6
Le cabinet dentaire propose des arrangements de paiement	5	5	5	5	5	9	8	5	9	3
Je vais à une clinique de soins dentaires gratuits	4	1	5	5	2	6	4	5	5	1
Prestations payées par l'employeur/assurance privée (aucune mention d'une couverture totale ou partielle)	<1	1	<1	<1	<1	<1	1	<1	1	1
Parents/payés par les parents	<1	<1	<1	<1	<1	-	-	<1	<1	-
Je vais dans un autre pays (où c'est moins cher)	<1	-	<1	<1	-	-	-	<1	-	-
Autre méthode	1	<1	1	1	1	1	2	1	1	1
Je ne reçois pas de soins dentaires	9	1	12	8	10	7	6	13	9	12

Q20. Lesquels des énoncés suivants décrivent le mieux la manière dont vous payez habituellement les services dentaires fournis à votre enfant ou vos enfants?

Groupe de référence : échantillon total

#### Situation sur le plan de l'assurance

- Comme on peut s'y attendre, les répondants ayant accès à une assurance dentaire sont beaucoup plus susceptibles de déclarer que leurs frais sont partiellement (60 %) ou entièrement (17 %) couverts, par rapport à ceux qui n'ont pas d'assurance (11 % et 9 % respectivement). En revanche, les répondants sans assurance étaient plus susceptibles de payer ces services par carte de crédit (46 % c. 40 % avec une assurance), en espèces ou par carte de débit (33 % c. 19 %) ou de se rendre dans une clinique dentaire gratuite (5 % c. 1 %).

### Groupes prioritaires

- Les parents d'enfants plus jeunes sont plus enclins à payer leurs soins dentaires en argent comptant (40 %) que les parents d'enfants âgés de 12 à 17 ans (33 %).
- Une plus grande proportion de personnes âgées déclare payer ses soins dentaires par carte de crédit (54 %).
- Les personnes vivant avec un handicap sont également plus susceptibles de déclarer que leurs frais sont entièrement couverts (19 %), probablement en vertu d'un programme d'aide aux personnes handicapées.

### Données démographiques

- Si l'on considère tous les autres groupes démographiques, les répondants les plus susceptibles de payer avec une carte de crédit sont ceux dont le revenu du ménage annuel se situe entre 70 000 et 89 000 dollars (55 % c. 42 % pour un revenu annuel inférieur à 70 000 dollars), les répondants francophones (49 % c. 42 % pour les anglophones) et les répondants ayant un niveau d'instruction postsecondaire (55 % pour ceux de niveau universitaire; 47 % pour ceux de niveau collégial c. 32 % pour ceux de niveau secondaire ou inférieur).

### Région et type de collectivité

- Par région, les Canadiens de la région de l'Atlantique sont plus susceptibles que les résidents de toute autre province de payer en argent comptant ou par carte de débit (42 %), tandis que ce sont les résidents du Québec qui sont les plus susceptibles de payer par carte de crédit (54 %).
- En fonction du type de collectivité, les résidents vivant en milieu urbain sont plus susceptibles de payer par carte de crédit (45 %) que ceux vivant en milieu rural (42 %). Une plus grande proportion de répondants de ce dernier groupe déclare payer ses soins dentaires en argent comptant (38 % c. 28 % de ceux qui vivent en milieu urbain).

## D. Obstacles à l'accès à des soins dentaires

Afin d'évaluer en détail les obstacles à l'accès à des soins dentaires pour soi-même et pour son enfant ou ses enfants, deux questions complémentaires ont été posées aux répondants. Dans l'ensemble, les principaux obstacles à l'accès à des soins dentaires sont liés aux coûts associés aux services. Il convient de noter qu'une proportion plus élevée de répondants n'ayant pas accès à une assurance déclare payer ses soins dentaires en espèces (33 % c. 19 % pour les répondants qui ont une assurance), tandis que la grande majorité de ceux qui sont assurés déclare que ses frais sont partiellement couverts (60 % c. 11 % pour ceux qui n'ont pas d'assurance).

En concordance avec les résultats susmentionnés, les répondants sans assurance mentionnent beaucoup plus fréquemment le coût des services (64 %) et l'absence d'assurance (47 %) comme obstacles empêchant d'aller chez le dentiste par rapport aux personnes avec assurance (42 % et 15 %, respectivement).

## 1. Obstacles empêchant les adultes et enfants âgés de moins de 18 ans de voir régulièrement un dentiste

Invités à choisir dans une liste de 12 facteurs celui qui, le cas échéant, les empêche d'aller régulièrement chez le dentiste, plus de la moitié d'entre eux invoquent le coût des services (57 %) et plus d'un tiers (38 %) le fait de ne pas bénéficier d'une couverture d'assurance pour ces dépenses. Les frais de déplacement pour se rendre chez le dentiste constituent également un obstacle majeur cité par environ un répondant sur cinq (22 %). Parmi les autres obstacles secondaires cités moins fréquemment, citons l'anxiété ou la peur d'aller à chez le dentiste (17 %) et les longues listes d'attente pour accéder à un dentiste ou à un professionnel de la santé buccodentaire (11 %). Près de deux répondants sur dix (18 %) déclarent aller régulièrement chez le dentiste pour leurs propres besoins.

**TABLEAU 34. OBSTACLES À DES RENDEZ-VOUS RÉGULIERS CHEZ LE DENTISTE — VOUS**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 À 17 ANS	PERSONNES HANDICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMUNAUTÉS RACIALISÉES	PERSONNES ÂGÉES
n=	2 250	672	1578	1 063	1 166	298	275	580	420	554
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Le coût des services dentaires	57	42	64	55	59	62	56	57	58	55
L'absence d'assurance	38	15	47	36	39	37	39	41	42	36
Le coût associé au déplacement chez le dentiste ou professionnel de la santé buccodentaire	22	16	24	19	23	30	26	27	31	18
L'anxiété ou la peur	17	17	17	14	19	24	23	20	15	9
Les listes d'attente sont trop longues	11	8	12	11	10	24	16	13	14	9
L'impossibilité de s'absenter de l'école ou du travail	9	15	6	7	10	12	12	7	12	<1
Le manque de temps	9	12	8	9	9	18	14	8	15	3
L'emplacement peu pratique du dentiste ou professionnel de la santé buccodentaire	9	8	9	8	10	8	8	13	6	9
Le manque d'accès à un dentiste ou à un professionnel de la santé buccodentaire	8	4	9	8	8	9	9	12	8	7
Les services dentaires sont inadéquats	5	3	5	4	5	6	5	6	4	4
Des problèmes d'accessibilité (p. ex., l'immeuble, la clinique, les salles d'examen ou le cabinet ne sont pas accessibles)	4	3	4	4	4	5	5	8	4	3
La difficulté à trouver ou à payer des services de garde d'enfants	2	2	2	2	2	13	7	2	4	<1

Je n'ai pas de dents/j'ai des prothèses dentaires	1	<1	2	1	1	-	<1	3	-	3
Ce n'est pas nécessaire/seulement lorsque j'en ai besoin	1	<1	1	1	1	-	-	1	<1	1
Manque de confiance/on essaie souvent de m'imposer des interventions inutiles	<1	<1	<1	<1	1	1	-	1	-	-
Raisons de santé (p. ex. Intervention chirurgicale, douleur, maladie auto-immune)	<1	-	<1	<1	1	-	-	1	-	<1
COVID-19/pandémie (toutes les mentions)	<1	<1	<1	<1	<1	-	-	<1	<1	<1
Traitement orthodontique/j'ai des prothèses dentaires	<1	-	<1	<1	<1	-	-	<1	-	1
Autre facteur	1	1	1	1	1	<1	-	2	<1	3
Aucun/aucun facteur	<1	<1	<1	<1	-	-	-	-	-	-
Je vais régulièrement chez le dentiste	18	33	12	18	18	4	9	12	10	29

Q19. Lesquels des facteurs suivants vous empêchent d'aller régulièrement chez le dentiste ou chez un professionnel de la santé buccodentaire?

Groupe de référence : échantillon total

### Situation sur le plan de l'assurance

- Les répondants n'ayant pas accès à une assurance dentaire invoquent davantage d'obstacles les empêchant d'aller chez le dentiste que ceux qui sont assurés, dont les plus importants sont le coût des services (64 % c. 42 %) et l'absence d'assurance (47 % c. 15 %).

### Groupes prioritaires

- Les parents d'enfants âgés de moins de 18 ans sont plus susceptibles de citer plusieurs facteurs constituant des obstacles, notamment les frais liés aux déplacements entre le domicile et le cabinet dentaire (30 % pour les enfants âgés de moins de 12 ans, 26 % pour les enfants âgés de 12 à 17 ans), l'anxiété ou la peur (24 % et 23 % respectivement), les longues listes d'attente (24 % et 16 % respectivement), le manque de temps en général (18 % et 14 % respectivement) et la difficulté à obtenir des soins pour leur enfant ou leurs enfants (13 % et 7 % respectivement).
- Les répondants issus de communautés racialisées sont confrontés à un certain nombre d'obstacles financiers que l'on ne retrouve pas dans la population générale, notamment l'absence d'assurance (42 %) et les frais liés aux déplacements pour se rendre à un cabinet dentaire (31 %).
- Plusieurs obstacles sont rencontrés par une proportion plus élevée de personnes s'identifiant comme étant en situation de handicap. Ces obstacles concernent principalement les dépenses liées aux déplacements entre le domicile et le cabinet dentaire (27 %), l'anxiété ou la peur (20 %), l'emplacement peu pratique du cabinet dentaire (13 %), l'impossibilité d'accéder à un dentiste ou à un professionnel de la santé buccodentaire (12 %) et les problèmes liés à l'accessibilité (8 %).



### Données démographiques

- Les femmes sont plus susceptibles d'être confrontées à des obstacles liés au coût liés des déplacements entre le domicile et le cabinet dentaire (23 % c. 19 % pour les hommes), à l'anxiété ou à la peur d'aller chez le dentiste (19 % c. 14 % pour les hommes), et à l'impossibilité de s'absenter de l'école ou du travail (10 % c. 7 % pour les hommes).
- Les personnes âgées de moins de 45 ans sont plus susceptibles de citer plusieurs obstacles ayant une incidence sur leur capacité à aller chez le dentiste. Les répondants âgés de plus de 65 ans ou de 45 à 64 ans sont plus nombreux à déclarer aller régulièrement chez le dentiste (29 % et 21 % respectivement) que les plus jeunes générations (8 % pour les personnes âgées de 35 à 44 ans et 7 % pour les personnes âgées de 18 à 34 ans).
- Les répondants dont le revenu du ménage annuel est inférieur à 70 000 dollars sont plus susceptibles de citer des obstacles liés aux coûts, notamment celui des services dentaires (59 %) ainsi que l'absence d'assurance (39 %), que les répondants dont le revenu du ménage annuel est plus élevé (42 % et 24 % pour ceux dont le revenu du ménage annuel est de 80 000 à 89 000 dollars).
- L'absence d'assurance constitue un obstacle plus important pour les personnes titulaires d'un diplôme universitaire (43 %) ou collégial (38 %) que pour les personnes titulaires d'un diplôme d'études secondaires ou de niveau inférieur (33 %).
- Les répondants sans emploi sont plus susceptibles d'être confrontés à des obstacles liés aux coûts, dont le coût des services (70 %) et à l'absence d'assurance (52 %), que les répondants ayant un emploi (57 % et 37 %, respectivement). Ces derniers citent plus souvent des obstacles liés à leur emploi du temps, tels que l'impossibilité de s'absenter du travail ou de l'école (13 %), les longues listes d'attente (13 %) ou le manque de temps (13 %), que les personnes sans emploi ou qui ne font pas partie de la population active (4 %, 7 % et 5 %, respectivement).
- Les personnes ne vivant pas seules sont plus susceptibles de citer les coûts comme obstacle (64 % des répondants vivant dans un ménage composé de 5 personnes ou plus et 59 % des répondants vivant dans un ménage composé de 2 à 4 personnes) que les personnes vivant seules (53 %).
- Comparativement aux francophones, les anglophones sont plus susceptibles de citer l'absence d'assurance (39 % c. 34 %) et les frais de déplacement entre le domicile et le cabinet dentaire (26 % c. 12 %) comme obstacles.

### Région et type de collectivité

- Les répondants résidant au Manitoba et en Saskatchewan (53 %) ainsi qu'en Ontario (54 %) sont moins susceptibles de citer les coûts comme obstacle, comparativement aux résidents du Québec (60 %) et des provinces de l'Atlantique (61 %).

À un stade ultérieur du sondage, les parents ont été invités à répondre à une question complémentaire, à savoir ce qui les empêche d'amener régulièrement leur enfant ou leurs enfants âgés de moins de 18 ans à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire. Comme l'indiquent les tableaux 36 et 37 ci-dessous, les obstacles mentionnés étaient semblables à ceux rencontrés par l'ensemble de la population (bien que moins importants), notamment le coût des services (48 % pour les enfants âgés de 12 à 17 ans, 47 % pour les enfants de moins de 12 ans), l'absence d'assurance (28 % et 26 %, respectivement) et les frais de déplacement (15 % et 20 %, respectivement).

L'impossibilité de s'absenter de l'école ou du travail a plus souvent été mentionnée comme obstacle empêchant d'amener régulièrement chez le dentiste ses enfants de moins de 18 ans (12 % pour les enfants de 12 à 17 ans et 16 % pour les enfants de moins de 12 ans), par rapport à la population générale (9 %).

Les obstacles secondaires empêchant d’amener régulièrement ses enfants chez le dentiste sont l’anxiété ou la peur du dentiste (16 % chez les enfants de moins de 12 ans et 11 % chez les enfants de 12 à 17 ans) ainsi que le manque de temps (15 % et 11 %, respectivement).

Toute analyse complémentaire par sous-niveau se voit limitée en raison du nombre relativement faible de personnes ayant répondu à ces deux questions.

**TABLEAU 35. OBSTACLES À DES RENDEZ-VOUS RÉGULIERS CHEZ LE DENTISTE — VOTRE ENFANT OU VOS ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D’ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D’ENFANTS DE 12 À 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES 6 ETP
n=	298	100	198	121	174	298	78	67	86	6 ETP
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Le coût des services dentaires	47	50	46	45	50	47	51	50	63	
L’absence d’assurance	26	15	31	22	28	26	22	36	30	
Le coût associé au déplacement chez le dentiste ou professionnel de la santé buccodentaire	20	18	20	23	16	20	20	22	28	
L’anxiété ou la peur	16	17	15	17	14	16	14	19	16	
L’impossibilité de s’absenter de l’école ou du travail	16	24	12	19	14	16	19	19	21	
Le manque de temps	15	18	14	19	12	15	20	7	24	
Le manque d’accès à un dentiste ou à un professionnel de la santé buccodentaire	11	11	11	16	7	11	10	13	12	
L’emplacement peu pratique du dentiste ou professionnel de la santé buccodentaire	7	7	7	8	6	7	6	13	8	
Des problèmes d’accessibilité (p. ex., l’immeuble, la clinique, les salles d’examen ou le cabinet me sont inaccessibles)	7	6	8	10	4	7	6	9	7	
Mon enfant est trop jeune/n’a pas encore de dents	1	1	1	<1	2	1	-	-	-	
Mon enfant a peur/pleure souvent/déteste ça	<1	-	<1	1	-	<1	-	1	-	
Autre facteur	1	1	1	1	1	1	-	2	-	
Nous y allons régulièrement	18	20	16	12	22	18	10	21	6	

Q41. Lesquels des facteurs suivants vous empêchent d’amener régulièrement votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire?

Groupe de référence : parents d’enfants âgés de moins de 12 ans

ETP : l’échantillon de référence est trop petit pour pouvoir en rapporter les données

**TABLEAU 36. OBSTACLES À DES RENDEZ-VOUS RÉGULIERS CHEZ LE DENTISTE — VOTRE ENFANT OU VOS ENFANTS DE 12 à 17 ANS**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMME		PARENTS D'ENFANT S DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANT S DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMUNA- UTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	275	89	186	112	161	78	275	65	68	9
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Le coût des services dentaires	48	45	50	43	52	49	48	49	52	
L'absence d'assurance	28	19	33	27	29	21	28	26	33	
Le coût associé au déplacement chez le dentiste ou professionnel de la santé buccodentaire	15	11	17	15	16	13	15	21	20	
L'impossibilité de s'absenter de l'école ou du travail	12	15	11	15	10	14	12	9	11	
L'anxiété ou la peur	11	8	12	10	12	12	11	23	6	
Le manque de temps	11	10	11	16	7	14	11	6	18	
Le manque d'accès à un dentiste ou à un professionnel de la santé buccodentaire	7	6	8	6	8	7	7	6	5	
L'emplacement peu pratique du dentiste ou professionnel de la santé buccodentaire	7	7	7	5	8	5	7	8	-	
Des problèmes d'accessibilité (p. ex., l'immeuble, la clinique, les salles d'examen ou le cabinet me sont inaccessibles)	4	4	4	6	3	8	4	4	2	
Autre facteur	1	1	2	-	2	-	1	-	2	
Nous allons régulièrement chez le dentiste	25	34	21	23	27	16	25	25	19	

Q46. Lesquels des facteurs suivants vous empêchent d'amener régulièrement votre enfant ou vos enfants âgés de 12 à 17 ans à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire?

Groupe de référence : Parents d'enfants âgés de 12 à 17 ans

ETP : l'échantillon de référence est trop petit pour pouvoir en rapporter les données

## E. Points de vue sur le Régime canadien de soins dentaires

Bien que les niveaux de sensibilisation varient quelque peu, une bonne proportion de répondants (environ deux sur cinq) avait entendu parler du nouveau Régime de soins dentaires canadien principalement par le biais des nouvelles et des médias. Les possibilités d'accroître la sensibilisation sont bien réelles, en particulier auprès des principaux publics cibles, notamment : les communautés racialisées, la cohorte des personnes plus jeunes (de 18 à 34 ans), les ménages à faible statut socioéconomique (en particulier ceux dont le revenu du ménage annuel est inférieur à 20 000 dollars) et les Canadiens admissibles résidant au sein de collectivités rurales ou éloignées se trouvant à une grande distance de la clinique dentaire la plus proche (c.-à-d. à plus de 100 km).

Le programme semble avoir suscité l'intérêt d'un certain nombre de publics cibles clés. Si environ un tiers de tous les répondants ayant entendu parler du programme ont déclaré avoir cherché à obtenir des renseignements à son sujet, ce pourcentage est plus élevé parmi ceux qui n'ont pas d'assurance dentaire, les parents d'enfants de moins de 18 ans et les personnes vivant avec un handicap, ainsi que parmi ceux

dont le ménage est plus nombreux. Fait notable, les personnes âgées sont moins susceptibles d'avoir recherché des renseignements.

Parmi les parents d'enfants âgés de moins de 12 ans qui n'ont pas d'assurance, 14 % déclarent avoir déjà demandé la prestation dentaire canadienne provisoire, tandis que 47 % déclarent avoir l'intention de le faire. Le programme jouit en outre d'un large soutien parmi tous les sous-groupes de la population admissible n'ayant pas encore demandé la prestation dentaire canadienne provisoire.

Parmi les principaux aspects du Régime qui inciteraient les Canadiens admissibles à y adhérer, citons la couverture offerte, une meilleure santé dentaire pour eux-mêmes et leur famille, la facilité du processus d'adhésion, une meilleure connaissance du régime et la fiabilité des renseignements à son sujet. Ces aspects tendent à être les principaux facteurs de motivation dans l'ensemble des sous-groupes, bien que le besoin de soins dentaires urgents soit un facteur de motivation plus important pour les femmes, les parents d'enfants de moins de 18 ans et les personnes non assurées.

### 1. Degré de sensibilisation au nouveau programme de soins dentaires du Canada

Lorsqu'on leur a demandé s'ils avaient entendu parler d'un nouveau programme de soins dentaires du gouvernement du Canada, plus de deux répondants sur cinq (43 %) ont répondu par l'affirmative (tableau 38). Un peu plus de la moitié d'entre eux (53 %) ont indiqué ne pas être au courant de l'existence d'un tel programme et un faible pourcentage (4 %) en était incertain.

**TABLEAU 37. DEGRÉ DE SENSIBILISATION AU NOUVEAU PROGRAMME DENTAIRE**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PERSONNES HAN-DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMUNAUTÉS RACIALISÉES	PERSONNES ÂGÉES
n=	2 250	672	1578	1 063	1 166	298	275	580	420	554
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Oui	43	42	43	46	40	47	53	42	34	52
Non	53	54	53	50	55	50	44	53	63	43
Je ne sais pas	4	4	4	4	5	4	3	5	4	5

Q48. Avez-vous entendu parler du nouveau programme de soins dentaires du gouvernement du Canada?

Groupe de référence : échantillon total

Le degré de sensibilisation au nouveau programme ne varie pas en fonction de la situation sur le plan de l'assurance. Cependant, il existe d'autres variations importantes entre les groupes prioritaires et les données démographiques, comme indiqué ci-dessous :

#### Groupes prioritaires

- Les parents d'enfants âgés de 12 à 17 ans sont plus susceptibles d'avoir entendu parler du programme (53 %) que les parents d'enfants de moins de 12 ans (47 %) et que les répondants sans enfants (41 %).
- Il en va de même pour les personnes âgées de plus de 65 ans (52 %).
- Les personnes issues de communautés racialisées sont cependant moins susceptibles d'indiquer avoir entendu parler du nouveau programme (34 %).

### Données démographiques

- Les hommes (46 %) sont plus susceptibles que les femmes (40 %) de déclarer avoir entendu parler du programme.
- Le degré de sensibilisation au programme augmente généralement avec l'âge (personnes âgées de 18 à 34 ans (31 %); personnes âgées de 35 à 44 ans (40 %); personnes âgées de 45 à 64 ans (45 %); personnes âgées de 65 ans et plus (52 %)).
- Les répondants possédant un diplôme d'études postsecondaires (45 %) ainsi que celles possédant un diplôme universitaire (50 %) sont plus susceptibles d'avoir entendu parler du programme que les répondants possédant un diplôme d'études secondaires (34 %).
- Selon le revenu du ménage, les répondants dont le revenu annuel est inférieur à 20 000 dollars sont beaucoup moins susceptibles de connaître le nouveau programme que celles dont le revenu annuel se situe entre 80 000 et un peu moins de 90 000 dollars (34 % c. 52 %, respectivement). Parmi les autres répondants dont les revenus se situent entre 20 000 et moins de 80 000 dollars, la proportion de ceux ayant entendu parler du programme varie entre 41 % et 49 %.
- Comme indiqué précédemment, le degré de sensibilisation au programme est plus élevé parmi les répondants non autochtones ou n'appartenant pas à une communauté racialisée (46 %), tandis qu'il est plus faible parmi les répondants autochtones (31 %) et les membres de communautés racialisées (34 %).
- Les répondants ayant accès à un professionnel de la santé buccodentaire y sont plus sensibilisés que ceux qui n'y ont pas accès (45 % c. 32 %, respectivement).
- Il est à noter que les personnes qui habitent à moins de cinq kilomètres d'une clinique dentaire sont plus susceptibles de connaître le programme que celles qui habitent à plus de 100 kilomètres de la clinique dentaire ou du professionnel de la santé buccodentaire le plus proche (46 % c. 33 %, respectivement).

Aucune variation n'a été observée dans les régions ou selon le type de collectivité en ce qui a trait au degré de sensibilisation au programme.

Comme le montre le tableau 39, la sensibilisation à ce nouveau programme de soins dentaires semble avoir principalement été assurée par l'intermédiaire des nouvelles ou des médias (72 % des répondants se souviennent avoir entendu parler du programme par le biais de ces sources d'information). Les médias sociaux (18 %), la publicité (16 %) et le bouche-à-oreille par l'intermédiaire de la famille et des amis (10 %) ont également permis une certaine diffusion de l'information. Le nombre de répondants ayant pris connaissance du programme par l'intermédiaire d'un fournisseur de soins de santé (4 %) ou d'un professionnel de la santé buccodentaire (4 %) est relativement faible. Un nombre comparable de répondants se souviennent également d'avoir entendu quelque chose au sujet du programme sur le site Web de l'Agence du revenu du Canada (ARC) ou par le biais de renseignements obtenus en accédant à leur compte de l'ARC (4 %) et un pourcentage semblable se souvient avoir entendu parler du programme par l'entremise d'une source gouvernementale, que ce soit sur un site Web ou par correspondance (3 %). Quelques répondants se souviennent avoir entendu parler du programme dans un blogue (3 %). Le pourcentage de répondants se souvenant d'autres sources d'information se limitait à 1 % ou moins.

**TABLEAU 38. SOURCES DE SENSIBILISATION AU NOUVEAU PROGRAMME DENTAIRE**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	977	285	692	485	487	145	147	250	140	288
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Aux nouvelles ou dans les médias	72	70	73	76	67	45	55	66	63	87
Dans les médias sociaux	18	21	17	18	18	30	27	18	29	8
J'ai vu ou entendu une publicité	16	15	17	19	14	25	21	20	15	12
Par des amis ou un membre de la famille	10	9	11	13	8	14	16	16	16	6
Par un fournisseur de soins de santé	4	3	5	5	3	7	8	6	7	2
ARC/site Web de l'ARC/compte ARC	4	5	3	3	5	7	3	9	5	1
Par un professionnel de la santé buccodentaire	4	3	4	6	2	6	3	6	4	3
Par le gouvernement (site Web, lettre, courriel)	3	2	4	3	4	2	5	4	3	4
Dans un blogue	3	2	3	3	3	8	6	5	8	-
Sur un site Web ou en ligne (général)	<1	<1	<1	<1	<1	<1	-	-	-	1
À la télévision ou à la radio	<1	-	<1	<1	<1	<1	-	<1	-	1
Par courrier postal/lettre (général)	<1	<1	<1	-	<1	2	1	-	1	-
Par courriel (général)	<1	-	<1	-	<1	1	-	-	-	-
Autre situation	1	<1	<1	<1	1	<1	-	1	-	1
Pas précisé	<1	-	<1	<1	<1	-	-	<1	-	<1

Q49. Où avez-vous entendu parler de ce nouveau programme?

Groupe de référence : les répondants ayant entendu parler du nouveau programme

Bien qu'il n'y ait eu aucune variation en fonction de la situation sur le plan de l'assurance, d'autres différences significatives sont apparues :

#### Groupes prioritaires

- Les communautés racialisées présentent un degré de sensibilisation légèrement peu plus élevé par l'intermédiaire de médias sociaux (29 %).
- Le groupe des personnes âgées (65 ans et plus) est le plus susceptible d'avoir entendu parler du programme aux nouvelles ou dans les médias (87 %).
- Les parents d'enfants âgés de moins de 12 ans (25 %) et les parents d'enfants âgés de 12 à 17 ans (21 %) sont plus susceptibles que les parents d'enfants plus âgés (15 %), ou que ceux qui n'ont pas d'enfants (15 %), de déclarer avoir entendu parler d'un nouveau programme par le biais d'une publicité.

### Données démographiques

- Les hommes (76 %) sont plus susceptibles que les femmes (67 %) de déclarer avoir entendu parler du programme aux nouvelles ou dans les médias.
- Parmi tous les groupes d'âge, les répondants âgés de 65 ans et plus (87 %) et ceux âgés de 45 à 64 ans (75 %) sont plus susceptibles d'avoir entendu parler du programme aux nouvelles ou dans les médias que les répondants âgés de 35 à 44 ans (60 %) et que ceux âgés de 18 à 34 ans (48 %). Les médias sociaux sont plus souvent mentionnés par les répondants de la cohorte la plus jeune, soit celle des répondants de 18 à 34 ans (30 %), que par la cohorte de répondants âgés de 45 à 64 ans (18 %).
- Les parents dont les enfants sont âgés de 18 ans ou plus sont plus susceptibles d'avoir entendu parler du programme aux nouvelles (74 %), comparativement à ceux dont les enfants sont plus jeunes, soit âgés de 12 à 17 ans (55 %) ou de moins de 12 ans (45 %).
- Les ménages composés d'une seule personne (79 %) sont plus susceptibles d'avoir entendu parler du programme aux nouvelles ou dans les médias que ceux composés de 2 à 4 personnes (69 %) et ceux composés de 5 personnes et plus (59 %).

Aucune différence significative n'est observée en fonction de la région ou du type de collectivité.

Environ un tiers (32 %) des répondants ayant entendu parler d'un nouveau programme de soins dentaires ont cherché à obtenir des renseignements à son sujet au cours des trois derniers mois (tableau 40). La proportion restante de répondants (68 %) n'a pas cherché à le faire.

**TABLEAU 39. ONT CHERCHÉ DES RENSEIGNEMENTS SUR LE PROGRAMME AU COURS DES 3 DERNIERS MOIS**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PERSONNES HAN-DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMUNAUTÉS RACIALISÉES	PERSONNES ÂGÉES
n=	977	285	692	485	487	145	147	250	140	288
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Oui	32	27	34	29	35	56	48	38	40	22
Non	68	73	66	71	65	44	52	62	60	78

Q50. Au cours des trois derniers mois, avez-vous recherché des informations au sujet du nouveau programme de soins dentaires?  
Groupe de référence : les répondants ayant entendu parler du nouveau programme

### Situation sur le plan de l'assurance

- Les répondants ne bénéficiant pas d'une assurance dentaire sont plus susceptibles d'avoir recherché des informations sur le nouveau programme (34 %) que ceux bénéficiant d'une assurance (27 %). Ceux qui bénéficient d'une assurance dentaire dans le cadre d'un programme d'assurance gouvernemental sont également plus susceptibles d'avoir recherché des informations (37 %), par rapport à ceux qui ont une assurance dentaire privée (25 %).

### Groupes prioritaires

- Parmi les groupes prioritaires, ceux qui sont les plus susceptibles d'avoir cherché à obtenir des informations sur le programme sont les suivants :
  - Les parents d'enfants âgés de moins de 12 ans (56 %) ainsi que ceux dont les enfants sont âgés de 12 à 17 ans (48 %), par rapport à la moyenne (32 %).
  - Les répondants en situation de handicap (38 %) par rapport à ceux qui ne le sont pas (30 %).
- Par contre, les personnes âgées sont, quant à elles, moins susceptibles de l'avoir fait (22 %).

### Données démographiques

- Dans tous les groupes démographiques, les répondants les plus susceptibles d'avoir demandé des informations supplémentaires sont les suivants :
  - Les femmes (35 %) par rapport aux hommes (29 %);
  - Les répondants les plus jeunes, âgés de 18 à 34 ans (45 %) ou de 35 à 44 ans (42 %) par rapport à ceux âgés de 45 à 64 ans (30 %) ou de 65 ans et plus (22 %);
  - Les ménages composés de cinq personnes ou plus (48 %) ainsi que ceux composés 2 à 4 personnes (34 %), par rapport aux ménages composés d'une seule personne (24 %).

Aucune variation n'a été observée entre les régions ou par type de communauté sur cette question.

Les répondants qui avaient entendu parler du programme ont été interrogés sur ce qu'ils en savaient (tableau 41). Les caractéristiques ou les aspects du programme les plus souvent mentionnées par ces répondants sont le fait que le programme vise à couvrir les frais dentaires des enfants (32 %) et qu'il est destiné à venir en aide aux familles à faible revenu, en particulier à celles dont le revenu du ménage est inférieur à 90 000 \$ par an (21 %). Un répondant sur dix, ou un peu moins, dit ne pas être admissible au programme (11 %), que ce dernier s'adresse aux personnes âgées (10 %) ou aux enfants de moins de 12 ans (8 %). D'autres répondants mentionnent la gratuité des soins dentaires pour les enfants (8 %), le fait que le programme soit administré par le gouvernement (6 %), une aide financière générale pour compenser le coût des soins dentaires (5 %) et une aide pour les personnes ne bénéficiant pas d'une assurance privée (5 %). D'autres commentaires ont été formulés, mais par moins de 1 à 3 % des répondants. Les divers commentaires sans rapport avec le sujet ont été regroupés dans la catégorie « Autres » et comptent pour 7 % de l'ensemble des commentaires. Quatorze pour cent (14 %) des autres répondants interrogés ont indiqué ne pas avoir beaucoup entendu parler du programme ou ne pas pouvoir fournir de détails particuliers à son sujet.



**TABLEAU 40. CE QUE CEUX QUI ONT ENTENDU PARLER DU PROGRAMME EN SAVENT (QUESTION OUVERTE)**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 À 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	977	285	692	485	487	145	147	250	140	288
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Un service destiné aux enfants/aide les familles avec enfants/couvre les frais dentaires d'enfants	32	26	34	27	36	24	20	37	27	32
Aide les familles à faible revenu/le revenu doit être inférieur à un certain montant pour être admissible/moins de 90 000 \$	21	27	18	21	21	19	20	17	26	20
Je n'y suis pas admissible	11	15	10	9	14	12	15	11	5	12
S'adresse aux personnes âgées/les aînés/les personnes âgées seront bientôt couvertes	10	5	12	7	12	1	2	10	4	17
S'adresse aux enfants de moins de 12 ans/vient en aide à des familles avec enfants de moins de 12 ans/couvre les frais de soins dentaires des enfants de moins de 12 ans	8	8	8	7	9	8	14	6	8	5
Soins dentaires gratuits pour les enfants/offre des soins dentaires gratuits aux enfants	8	8	7	8	7	7	11	8	9	8
Programme gouvernemental/administré par le gouvernement/l'ARC	6	6	6	4	8	9	13	3	9	4
Abordabilité/aide financière/aide à couvrir les coûts/aide à payer les soins dentaires	5	6	5	5	6	13	7	7	10	2
Il s'adresse aux personnes qui n'ont pas d'assurance privée	5	11	3	3	7	14	8	3	7	3
Divers commentaires négatifs (p. ex., j'ai entendu dire qu'il n'était pas efficient, gaspillage d'argent, un stratagème pour acheter des votes)	3	4	2	3	2	<1	6	4	3	3
Admissibilité/obligation de répondre aux critères d'admissibilité/l'admissibilité est limitée	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3

Bon programme/vaut la peine de s'en prévaloir	3	1	3	3	3	3	4	3	4	2
Pour les familles/pour les familles seulement	1	3	1	1	2	5	2	2	4	1
Montant peu élevé ou insuffisant	1	2	1	1	2	1	3	2	2	1
La couverture d'assurance/les frais couverts (c.-à-d. soins dentaires de base)	1	1	1	1	1	<1	-	<1	1	1
Mention de différentes modalités de paiement (p. ex. payer un montant par enfant, 100 \$, 450 \$...)	1	1	1	<1	1	3	3	1	1	1
D'utilisation facile/sans problèmes/processus d'inscription simple	1	<1	1	1	1	4	2	1	3	-
J'en ai entendu parler à la télévision/aux nouvelles	1	1	<1	1	<1	-	-	-	<1	2
650 \$ par enfant (deux fois par an)	1	-	1	<1	1	2	1	1	2	1
Il est offert/je peux m'y inscrire	<1	<1	<1	<1	<1	1	-	1	1	1
Autre	7	3	9	9	5	6	8	8	5	4
Rien/pas grand-chose/je n'en connais pas les détails	14	14	13	17	10	11	10	10	13	18
Pas indiqué	1	2	1	1	2	3	1	1	2	1

Q51. Que savez-vous au sujet du nouveau programme de soins dentaires? (Question ouverte)

Groupe de référence : les répondants ayant entendu parler du nouveau programme

Quelques variations sont constatées en fonction de la situation sur le plan de l'assurance et selon les groupes prioritaires et d'autres variables démographiques et régionales.

#### Situation sur le plan de l'assurance

- Les répondants sans assurance sont plus susceptibles de mentionner que le programme couvre les frais dentaires des enfants que celles qui bénéficient d'une assurance dentaire (34 % c. 26 %, respectivement).

#### Groupes prioritaires

- Les personnes vivant avec un handicap sont plus susceptibles d'avoir entendu parler de la couverture des soins dentaires destinés aux enfants et aux familles — 37 % des répondants de ce sous-groupe ont entendu dire que le programme offre des services dentaires aux enfants, ce qui est plus élevé que la moyenne (32 %).
- Les personnes âgées sont plus susceptibles de remarquer que le programme offre une couverture dentaire aux personnes âgées/aînés, comparativement à la moyenne (17 % c. 10 %, respectivement). Par ailleurs, une proportion plus élevée de personnes âgées (18 %) déclare ne pas avoir entendu parler du programme ou ne pas en connaître les détails, par rapport à la moyenne (14 %).

### Données démographiques

- Au nombre de ces sous-groupes, les répondants manifestement les plus conscients de l'objectif principal du programme, soit de couvrir les frais de soins dentaires des enfants, sont les suivants :
  - Les femmes (36 %) par rapport aux hommes (27 %);
  - Les répondants âgés de 45 ans et plus par rapport à ceux âgés de 18 à 34 ans (32 % parmi les répondants âgés de 65 ans et plus; 36 % parmi les répondants âgés de 45 à 64 ans; 22 % parmi les répondants âgés de 18 à 34 ans);
  - Les répondants titulaires d'un diplôme universitaire (38 %) ainsi que d'un diplôme d'études collégiales ou d'un certificat d'une école de métiers (32 %) par rapport à ceux qui ont un diplôme d'études secondaires (24 %);
  - Les ménages composés d'une seule personne (39 %) par rapport à ceux composés de 2 à 4 personnes (29 %);
  - Les répondants ayant accès à un professionnel de la santé buccodentaire (33 %) par rapport à ceux qui n'y ont pas accès (23 %).

### Région et type de collectivité

- Cette caractéristique du programme est également mieux connue des répondants résidant en Alberta (42 %) que de ceux résidant en Ontario (29 %), dans les provinces de l'Atlantique (29 %) ainsi qu'au Manitoba et en Saskatchewan (25 %).

## 2. Recours à la prestation dentaire canadienne

Les répondants ayant des enfants de moins de 12 ans ne bénéficiant pas d'une assurance dentaire se sont vu interroger à savoir s'il avaient demandé la PDC. Comme le montre le tableau 42, un peu plus de la moitié d'entre eux (61 %) déclarent avoir en avoir déjà fait la demande (14 %) ou avoir l'intention de le faire (47 %). Environ un tiers (39 %) d'entre eux n'en ont pas fait la demande et n'ont pas l'intention de le faire, tandis que 17 % d'entre eux se disent « *incertains* » quant à cette possibilité.

**TABLEAU 41. INTENTIONS DE DEMANDER LA PRESTATION DENTAIRE CANADIENNE**

	TOTAL	HOMMES	FEMMES
Parents d'enfants de moins de 12 ans sans assurance dentaire n=	184	79	102
	%	%	%
NET — OUI	61	64	58
Oui, j'ai fait une demande	14	14	13
Oui, je prévois faire une demande	47	50	45
Non je n'ai pas fait de demande et je ne prévois pas en faire	24	24	24
Je ne suis pas certain(e)	15	12	18

Q52. Avez-vous fait une demande ou prévoyez-vous faire une demande au titre de la prestation dentaire canadienne?  
Groupe de référence : les parents d'enfants âgés de moins de 12 ans n'ayant aucune assurance dentaire

Compte tenu de la petite taille du groupe de référence des parents d'enfants âgés de moins de 12 ans qui n'ont pas d'assurance dentaire, peu de différences significatives ont été observées parmi les différents sous-groupes. Cela dit, les hommes sont tout aussi susceptibles que les femmes de déclarer avoir déjà demandé la prestation (14 % c. 13 %) et sont un peu plus susceptibles que les femmes de déclarer avoir l'intention de le faire (50 % c. 45 %).

### 3. Attitudes à l'égard du Régime canadien de soins dentaires

Les répondants qui n'étaient pas admissibles à la PDC provisoire et ceux qui y étaient admissibles, mais qui n'en avaient pas encore fait la demande se sont vu présenter une brève description du RCSD et ont été invités à indiquer s'ils étaient pour ou contre le régime. Les résultats figurant au tableau 43 montrent un niveau élevé de soutien au programme (82 %), plus de la moitié des répondants se déclarant « *tout à fait pour* » (58 %) le programme et 23 % se déclarant « *plutôt pour* ». Une faible proportion d'entre eux (11 %) se dit indifférente, c'est-à-dire « *ni pour ni contre* » le régime. Très peu d'entre eux se disent « *plutôt contre ou tout à fait contre* » (4 %) ou incertains (4 %).

TABLEAU 42. NIVEAU DE SOUTIEN À L'ÉGARD DU RCSD

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	2 220	667	1553	1 050	1 150	268	263	566	413	554
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
NET/POUR	82	76	84	81	82	82	84	83	81	81
Tout à fait pour	58	51	62	57	59	54	61	63	52	62
Plutôt pour	23	26	22	24	22	28	23	20	28	19
Ni pour ni contre	11	14	9	11	10	10	8	11	12	12
Plutôt contre	2	2	2	2	1	2	4	2	2	1
Tout à fait contre	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2
NET — CONTRE	4	4	3	4	3	3	6	3	3	3
Je ne sais pas	4	5	4	3	5	5	2	3	4	4

Q53. Comme la prestation dentaire canadienne, le Régime canadien de soins dentaires (RCSD) vise à fournir une couverture dentaire à toutes les Canadiennes et à tous les Canadiens non assurés répondant aux critères d'admissibilité, et non pas seulement aux enfants de moins de 12 ans. Êtes-vous pour ou contre le Régime canadien de soins dentaires (RCSD)?  
Groupe de référence : les répondants n'ayant pas demandé la prestation dentaire canadienne

Les opinions exprimées à l'égard du régime sont très positives, trois quarts ou plus des répondants de tous les sous-groupes s'étant déclarés en faveur de ce régime. Le soutien exprimé à l'égard du RCSD est plus important parmi les groupes suivants :

#### Situation sur le plan de l'assurance

- Les répondants n'ayant pas d'assurance dentaire (84 %), par rapport à ceux qui en ont une (76 %).
- Les répondants qui ont accès à un régime de soins dentaires fédéral (84 %), par rapport à ceux qui adhèrent à un régime de soins dentaires privé (76 %).

#### Données démographiques

- Répondants possédant un diplôme universitaire (85 %), par rapport à ceux qui détiennent un diplôme d'études collégiales ou un certificat d'une école de métiers (80 %) ou un diplôme d'études secondaires (80 %).

### Région et type de collectivité

- Les Canadiens de la région de l'Atlantique (89 %), comparativement à ceux du Québec (84 %), de l'Ontario (80 %), de l'Alberta (77 %) ainsi que du Manitoba et de la Saskatchewan (75 %).

Le niveau de soutien au régime s'avère plus faible parmi :

### Données démographiques

- Les répondants autochtones (72 %);

## 4. Facteurs de motivation pour présenter une demande d'adhésion au Régime canadien de soins dentaires

Les répondants sont encouragés à présenter une demande d'adhésion au RCSD pour diverses raisons, principalement pour l'aide financière offerte pour couvrir une partie ou la totalité des coûts liés à des soins dentaires (51 %) par la perspective d'une meilleure santé dentaire pour eux-mêmes (45 %) et pour leur famille (24 %). Comme le montre le tableau 44, les répondants seraient également motivés à adhérer au régime à condition que le processus de demande soit facile (42 %) et s'ils comprenaient bien le régime (36 %) ou s'ils pouvaient facilement avoir accès à des renseignements fiables à son sujet (34 %). Les besoins dentaires urgents constitueraient un facteur de motivation supplémentaire pour de nombreux répondants (31 %).

Parmi les autres facteurs de motivation, citons l'élargissement des critères d'admissibilité (24 %), l'accès régulier à un professionnel de la santé buccodentaire (21 %) ainsi qu'une recommandation de leur fournisseur de soins de santé (17 %). D'autres facteurs de motivation ont également une certaine incidence, mais ne sont mentionnés que par moins de 10 % des répondants.

**TABLEAU 43. FACTEURS DE MOTIVATION À UNE ADHÉSION AU RCSD**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	2 220	667	1553	1 050	1 150	268	263	566	413	554
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
La couverture offerte par le régime	51	46	52	48	53	39	48	55	47	56
La santé de mes dents	45	35	49	45	45	39	40	52	42	49
La facilité du processus de demande	42	35	44	42	41	36	35	45	41	44
Si j'avais une bonne compréhension ou connaissance du régime	36	30	38	33	38	28	27	41	31	42
La facilité d'accès à des renseignements fiables sur le régime	34	29	37	31	38	28	24	38	30	45
Le fait d'avoir des besoins urgents en matière de soins dentaires (p. ex. carie dentaire, douleur, accident, etc.)	31	26	33	29	33	22	25	36	30	33

Si les critères d'admissibilités étaient modifiés ou élargis	24	27	23	24	25	27	27	30	24	25
La santé des membres de ma famille	24	24	24	24	24	39	45	25	30	18
Le fait d'avoir régulièrement accès à un dentiste ou à un professionnel de la santé buccodentaire	21	17	23	21	22	16	22	24	24	22
Le fait que le régime me soit recommandé par mon fournisseur de soins de santé	17	16	17	16	17	14	16	22	15	19
Si j'habitais à proximité d'un dentiste ou d'un professionnel de la santé buccodentaire	8	5	9	8	8	7	8	12	7	11
Le fait que mon enfant ait des besoins urgents en matière de soins dentaires (p. ex. carie dentaire, douleur, accident, etc.)	5	5	5	4	6	22	28	6	6	1
J'ai plus d'un enfant admissible nécessitant des soins dentaires	4	5	3	3	4	19	21	3	6	<1
Le fait que le régime me soit recommandé par le fournisseur de soins dentaires de mon enfant	3	3	3	3	3	15	17	3	5	1
Les coûts/aide financière/gratuit/frais entièrement couverts	1	<1	1	1	1	1	1	1	<1	1
Si je n'avais pas une assurance dentaire privée	<1	1	<1	<1	1	1	1	<1	<1	<1
Si les prothèses dentaires étaient couvertes	<1	-	1	<1	<1	-	-	1	-	1
Si je savais comment m'y inscrire	<1	<1	<1	<1	<1	-	1	-	<1	1
Si les adultes étaient couverts	<1	<1	<1	-	<1	<1	-	<1	-	-
Autre facteur	1	<1	1	1	1	-	<1	<1	<1	1
Pas indiqué	<1	-	<1	-	<1	-	-	<1	-	-
Aucune de ces réponses	8	11	7	9	8	8	6	7	5	13

Q54. Le cas échéant, lesquels des facteurs suivants vous motiveraient à adhérer au Régime canadien de soins dentaires (RCSD)?  
Groupe de référence : les répondants n'ayant pas demandé la prestation dentaire canadienne

#### Situation sur le plan de l'assurance

- Les répondants qui n'ont pas d'assurance dentaire sont plus susceptibles d'être motivés par chacune des caractéristiques suivantes :
  - La couverture dentaire (52 % parmi ceux qui n'ont pas d'assurance dentaire contre 46 % parmi ceux qui ont une assurance);

- La santé de leurs dents (49 % c. 35 %);
- La facilité du processus de demande (44 % c. 35 %);
- Une bonne compréhension du régime (38 % c. 30 %);
- La facilité d'accès à des renseignements fiables sur le régime (37 % c. 29 %);
- Le fait d'avoir des besoins urgents en matière de soins dentaires (33 % c. 26 %);
- Le fait de pouvoir régulièrement avoir accès à un dentiste ou à un professionnel de la santé buccodentaire.

#### Groupes prioritaires

- Par rapport à la moyenne, les parents d'enfants de moins de 18 ans seraient davantage motivés à adhérer au régime pour les raisons suivantes :
  - La santé de leur famille (45 % parmi ceux qui ont des enfants âgés de 12 à 17 ans; 39 % parmi ceux qui ont des enfants de moins de 12 ans);
  - Le fait que leurs enfants aient des besoins urgents en matière de soins dentaires (28 % et 22 % pour chacun des deux groupes, respectivement);
  - Le fait d'avoir plus d'un enfant admissible nécessitant des soins dentaires (21 % et 19 %).
- Les personnes vivant avec un handicap sont plus susceptibles de déposer une demande d'adhésion au régime en raison de sa couverture (55 %), pour leur propre santé dentaire (52 %), en raison d'une meilleure connaissance du régime (41 %), de besoins urgents en matière de soins dentaires (36 %), de l'élargissement des critères d'admissibilité (30 %), d'une recommandation de leur fournisseur de soins de santé (22 %) et de la plus grande proximité d'un dentiste (12 %).
- Les répondants issus de communautés racialisées sont plus susceptibles d'être motivés par la santé de leur famille (30 %), par rapport à la moyenne.
- Les personnes âgées réagissent à un grand nombre de motivations identiques à celles des personnes handicapées, notamment : la couverture du régime (56 %), leur propre santé dentaire (49 %), la facilité d'accès à des informations fiables (45 %), une bonne compréhension du régime (42 %) et la plus grande proximité d'un dentiste (11 %).

#### Données démographiques

- Les femmes sont plus susceptibles que les hommes d'être motivées par les facteurs suivants :
  - Une bonne compréhension du régime (38 % c. 33 %);
  - La facilité d'accès à des informations fiables (38 % c. 31 %);
  - Le fait d'avoir des besoins urgents en matière de soins dentaires (33 % c. 29 %).
- Les répondants vivant dans des ménages plus nombreux sont plus susceptibles d'être motivés par la santé de leur famille (45 % parmi les ménages composés de plus de 5 personnes; 28 % parmi les ménages composés de 2 à 4 personnes; 11 % parmi les ménages composés d'une seule personne).
- Les répondants dont l'accès à un dentiste ou aux services d'un professionnel de la santé buccodentaire est limité (p. ex. ceux qui habitent à plus de 100 km d'une clinique dentaire ou qui doivent se rendre dans une autre collectivité pour avoir accès à ces services) réagiraient positivement à presque tous les facteurs de motivation.

#### Région et type de collectivité

- En général, un pourcentage plus élevé de répondants résidant en Colombie-Britannique et dans le Nord affirment qu'ils seraient motivés par plusieurs de ces facteurs, comparativement aux

répondants résidant dans d'autres régions. Les Canadiens de la région de l'Atlantique sont également plus susceptibles de se dire motivés par la couverture dentaire offerte (56 %) comparativement aux Canadiens d'autres régions et par le fait d'avoir des besoins urgents en matière de soins dentaires (38 %).

## F. Profil des répondants

Les tableaux suivants mettent en évidence l'ensemble des réponses ainsi que la répartition en fonction de l'accès à une assurance, du genre, des parents dont les enfants sont âgés de 18 ans et moins ainsi que des groupes prioritaires pour toutes les questions à caractère démographique posées dans le cadre de l'enquête.

### 1. Profil démographique en bref

TABLEAU 44. ÂGE

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	2 250	679	1571	1 070	1 161	278	266	572	470	558
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
18 à 24 ans	7	10	6	6	9	3	4	6	12	-
25 à 34 ans	15	19	14	13	17	31	5	15	23	-
35 à 44 ans	15	13	16	15	16	42	37	15	24	-
45 à 54 ans	15	15	15	16	15	16	39	17	19	-
55 à 64 ans	22	23	22	24	20	5	12	24	14	-
65 ans ou plus	25	20	27	26	24	3	4	23	8	100
18 à 34 ans	22	29	20	19	25	34	9	21	35	-
35 à 44 ans	15	13	16	15	16	42	37	15	24	-
45 à 64 ans	37	38	37	40	35	20	51	40	33	-
65 ans ou plus	25	20	27	26	24	3	4	23	8	100

Q2A. Accepteriez-vous d'indiquer votre tranche d'âge dans la liste suivante?

Groupe de référence : échantillon total



**TABLEAU 45. REVENU DU MÉNAGE**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 À 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	2 250	679	1571	1 070	1 161	278	266	572	470	558
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
NET — < 70 000 \$	84	76	88	82	86	80	75	91	81	85
Moins de 20 000 \$	14	5	17	14	14	10	10	23	14	6
20 000 \$ à 29 999 \$	16	7	19	14	17	13	10	19	11	22
30 000 \$ à 39 999 \$	14	11	15	14	14	13	9	15	14	15
40 000 \$ à 49 999 \$	14	15	14	14	14	17	13	13	17	15
50 000 \$ à 59 999 \$	14	19	12	12	16	11	16	10	14	15
60 000 \$ à 69 999 \$	13	20	10	14	12	16	16	11	12	13
70 000 \$ à 79 999 \$	11	15	9	13	9	15	18	7	13	10
NET - 80 000 \$	5	8	4	5	5	5	7	2	6	4
80 000 \$ à 89 999 \$	5	8	4	5	5	5	7	2	6	4

Q3. Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux le revenu total de votre ménage l'an dernier, avant impôts, pour vous et votre conjoint(e), ou conjoint(e) de fait?

Groupe de référence : échantillon total

**TABLEAU 46. ÂGES DES ENFANTS**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 À 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	2 250	679	1571	1 070	1 161	278	266	572	470	558
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Moins de douze ans	12	14	12	11	13	100	28	10	20	1
12 à 17 ans	12	13	11	11	13	27	100	10	16	2
18 ans et plus	17	20	16	13	21	7	19	18	18	21
Je n'ai pas d'enfants	64	59	66	69	59	-	-	67	54	75
Je préfère ne pas répondre	1	1	1	1	1	-	-	1	1	2

Q4. Votre ménage compte-t-il des enfants appartenant aux tranches d'âge suivantes?

Groupe de référence : échantillon total

**TABLEAU 47. RÉPONDANTS S'IDENTIFIANT COMME PERSONNES VIVANT AVEC UN HANDICAP**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 À 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	2 250	679	1571	1 070	1 161	278	266	572	470	558
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Oui	25	19	28	24	26	21	21	100	16	24
Non	74	80	71	75	73	77	78	-	83	76
Je préfère ne pas répondre	1	1	1	1	1	2	1	-	2	-

Q5. Vous identifiez-vous comme une personne vivant avec un handicap?

Groupe de référence : Échantillon total

**TABLEAU 48. TYPE DE HANDICAP**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMUNA- UTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	572	130	442	257	305	58	56	571	74	133
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
NET — Physique	52	46	53	52	53	30	63	52	36	70
Dextérité	10	10	10	14	7	6	17	10	10	10
Mobilité	44	37	46	44	45	22	46	44	27	62
Souplesse	20	16	21	20	20	12	34	20	12	27
NET — Sensitif	20	21	20	25	17	24	26	20	17	32
Vue	13	14	13	17	11	18	18	13	12	19
Ouïe	11	12	11	13	10	7	14	11	6	19
NET — Intellectuel	18	22	17	21	15	27	18	18	31	6
Développement	4	3	5	4	4	11	10	4	2	2
Mémoire	10	12	9	12	8	10	11	10	13	5
Apprentissage	9	14	8	9	9	9	8	9	21	1
Lié à la santé mentale	39	40	39	34	42	50	34	39	40	12
NET — AUTRE	13	12	14	13	14	12	15	13	5	21
Aucun	2	1	3	1	3	3	-	2	8	2

Q6. Avec quel type ou quels types de handicap(s) vivez-vous?

Groupe de référence : les répondants s'identifiant comme personnes vivant avec un handicap

**TABLEAU 49. DÉPÔT D'UN CERTIFICAT POUR LE CRÉDIT D'IMPÔTS POUR PERSONNES HANDICAPÉES À L'ARC**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMUNA- UTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	572	130	442	257	305	58	56	571	74	133
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Oui	26	30	24	32	21	34	47	26	21	23
Non	58	56	59	50	64	45	43	58	64	62
Pas sûr(e)/je ne me souviens pas	15	13	15	18	12	20	10	15	14	14
Je préfère ne pas répondre	1	1	1	-	3	1	-	1	1	1

Q7. Avez-vous déposé un Certificat pour le crédit d'impôt pour personnes handicapées dans votre dossier de l'Agence du revenu du Canada?

Groupe de référence : Les répondants s'identifiant comme personnes vivant avec un handicap?

TABLEAU 50. ETHNICITÉ

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	2 250	679	1571	1 070	1 161	278	266	572	470	558
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Autochtone	5	3	5	4	5	6	6	10	1	4
Sud-Asiatique	6	7	5	7	5	16	10	2	27	1
NET — Asiatique oriental	7	8	6	6	7	4	8	5	32	3
Chinois	6	7	5	6	6	4	7	4	28	3
Coréen	<1	<1	<1	<1	<1	-	<1	<1	1	-
Japonais	1	1	1	1	<1	-	<1	1	3	<1
NET — Asiatique du Sud- Est	3	4	2	2	3	4	3	2	12	<1
Philippin	2	2	1	1	2	3	2	1	8	<1
Asiatique du Sud-Est	1	1	1	1	1	1	1	1	5	-
NET — Sud- Américain/Centraméricain/ Antillais	2	3	2	2	2	3	4	1	11	<1
Asiatique occidentale	<1	1	<1	<1	1	1	1	<1	2	
Latino-Américain	2	2	2	2	2	2	2	1	9	<1
NET — Africain/Moyen- oriental	4	5	4	5	4	7	4	4	19	1
Noir	3	3	3	3	3	4	2	3	14	1
Arabe	1	2	1	1	1	3	2	1	6	<1
Européen (précisé)	<1	<1	1	1	<1	1	1	1	<1	<1
NET — Autre	75	72	77	75	76	58	67	82	5	90
Blanc	74	71	76	74	75	57	67	80	4	89
Canadien	<1	<1	<1	1	<1	-	-	1	-	1
Métissé(e)/multiracial(e)	<1	<1	<1	<1	<1	-	<1	<1	1	-
Autre	1	1	1	<1	1	1	-	1	<1	<1
Je ne sais pas	<1	-	<1	-	<1	-	-	-	-	-
Je préfère ne pas répondre	1	1	1	1	1	2	1	<1	-	<1
NET — Minorité visible	21	26	19	21	21	34	29	13	100	6

Q8. La question suivante a pour objet de recueillir des renseignements conformément à la Loi sur l'équité en matière d'emploi et aux règlements et directives qui en découlent, afin de soutenir des programmes garantissant l'égalité des chances pour tous en ce qui a trait à la participation à la vie sociale, culturelle et économique du Canada. Êtes-vous...?

Groupe de référence : échantillon total

**TABLEAU 51. RÉGION**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	2 250	679	1571	1 070	1 161	278	266	572	470	558
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Région de l'Atlantique	8	8	8	7	8	9	9	8	2	9
Terre-Neuve	2	2	3	2	3	3	4	3	<1	3
Île-du-Prince-Édouard	<1	<1	<1	<1	1	-	1	<1	<1	1
Halifax	1	1	1	1	1	1	1	<1	1	1
Nouvelle-Écosse	2	1	2	2	1	2	1	3	<1	2
Nouveau-Brunswick	2	3	2	2	2	3	2	2	<1	2
Québec	23	18	25	23	23	19	24	14	8	22
Montréal	11	8	13	12	11	9	15	8	6	9
Reste du Québec	12	10	13	12	12	10	9	6	2	13
Ontario	37	42	35	39	36	33	33	39	52	38
Ottawa	3	5	2	3	2	2	2	3	3	3
Toronto	17	21	16	19	16	18	18	13	40	12
Reste de l'Ontario	17	16	18	17	18	12	13	23	9	23
Manitoba	4	4	4	4	4	7	5	4	2	4
Winnipeg	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2
Reste du Manitoba	2	2	2	1	2	4	3	2	<1	2
Saskatchewan	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3
Alberta	11	10	11	10	11	14	11	13	11	10
Edmonton	4	4	4	3	4	4	2	4	5	3
Calgary	3	3	4	3	4	5	5	4	4	3
Reste de l'Alberta	4	4	4	3	4	6	5	5	2	4
Colombie- Britannique/Nord	15	16	14	14	15	14	14	18	22	16
Vancouver	7	8	7	8	7	7	7	6	18	5
Reste de la Colombie- Britannique	7	8	7	6	8	6	6	10	4	9
Yukon	1	<1	1	<1	1	1	1	1	<1	2
Territoires du Nord- Ouest/Nunavut	<1	-	<1	-	<1	<1	<1	1	-	<1

Q10. Puis-je avoir les trois premiers chiffres de votre code postal?

Groupe de référence : échantillon total

**TABLEAU 52. GENRE**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PERSONNES HAN-DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMUNAUTÉS RACIALISÉES	PERSONNES ÂGÉES
n=	2 250	679	1571	1 070	1 161	278	266	572	470	558
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Hommes	48	44	49	100	-	44	43	45	49	50
Femmes	52	55	50	-	100	55	57	53	51	50
Autre	1	1	1	-	-	1	<1	2	<1	<1
Je préfère ne pas répondre	<1	<1	<1	-	-	<1	<1	-	-	-

Q11. À quel genre vous identifiez-vous?

Groupe de référence : échantillon total

**TABLEAU 53. STATUT MATRIMONIAL**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PERSONNES HAN-DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMUNAUTÉS RACIALISÉES	PERSONNES ÂGÉES
n=	2 245	677	1567	1 068	1 158	276	266	571	467	558
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
NET — Vous êtes marié(e)/vous vivez en union de fait.	44	51	42	45	45	70	64	37	48	51
Vous êtes marié(e)	33	39	31	34	33	55	52	24	43	46
Vous vivez en union de fait ou avec un(e) partenaire	11	12	11	10	12	16	13	13	5	6
Vous êtes divorcé(e), séparé(e), veuf ou veuve	19	15	21	16	23	13	19	24	8	37
Vous êtes célibataire et n'avez jamais été marié(e)	36	34	37	39	33	17	17	39	44	11
Aucune réponse	5	2	4	2	3	2	-	<1	3	-

Q55. Laquelle des réponses suivantes vous décrit le mieux?

Groupe de référence : échantillon total

**TABLEAU 54. ÂGES DES ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 À 17 ANS	PERSONNES HAN-DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMUNAUTÉS RACIALISÉES	PERSONNES ÂGÉES
n=	278	95	184	122	154	278	74	58	96	7 ETP
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
NET—0 à 5 ans	54	59	51	47	60	54	30	51	51	
0	11	9	11	9	12	11	9	12	11	
1	11	13	10	11	11	11	6	9	9	
2	10	12	9	8	12	10	3	11	10	
3	14	21	11	13	15	14	4	14	14	
4	11	11	12	5	17	11	11	12	11	
5	13	9	15	11	15	13	8	18	10	
NET—6 à 8 ans	40	36	42	39	40	40	40	40	40	
6	15	13	16	15	15	15	15	17	15	
7	11	11	11	9	12	11	10	11	9	
8	15	13	15	15	14	15	16	14	16	
NET—9 à 11 ans	39	37	40	40	38	39	61	40	34	
9	11	14	10	12	11	11	13	5	10	
10	16	17	16	17	16	16	27	20	14	
11	17	12	20	18	17	17	33	23	14	
Je préfère ne pas répondre	16	14	18	18	15	16	32	19	14	

Q56. Pourriez-vous me dire quels sont les âges de vos enfants de moins de 12 ans?  
 Groupe de référence : Parents d'enfants âgés de moins de 12 ans  
 ETP : l'échantillon de référence est trop petit pour pouvoir en rapporter les données

**TABLEAU 55. PARENTS D'ENFANTS DE 12 À 17 ANS**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 À 17 ANS	PERSONNES HAN-DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMUNAUTÉS RACIALISÉES	PERSONNES ÂGÉES
n=	266	90	177	114	151	74	266	56	76	10 ETP
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
NET—12 à 14 ans	52	55	51	46	57	59	52	46	55	
12	15	17	14	11	18	17	15	12	14	
13	21	24	20	22	21	23	21	16	22	
14	19	17	21	15	23	26	19	21	19	
NET—15 à 17 ans	54	52	55	56	53	47	54	51	51	
15	25	23	27	26	25	19	25	25	24	
16	15	11	18	17	14	19	15	12	7	
17	20	23	19	21	20	15	20	20	25	
Je préfère ne pas répondre	7	7	7	9	5	8	7	8	7	

Q57. Pourriez-vous me dire quels sont les âges de vos enfants de 12 à 17 ans?  
 Groupe de référence : Parents d'enfants de 12 à 17 ans  
 ETP : l'échantillon de référence est trop petit pour pouvoir en rapporter les données

**TABLEAU 56. NOMBRE DE PERSONNES COMPOSANT LE MÉNAGE**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	2 250	679	1571	1 070	1 161	278	266	572	470	558
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
1	33	28	35	34	31	<1	1	37	23	41
NET—2 à 4 personnes	61	65	59	59	62	73	79	56	64	58
2	36	35	37	37	36	9	14	34	24	50
3	14	17	13	14	15	33	32	12	20	5
4	10	13	9	9	11	31	33	10	20	2
NET—5 personnes et plus	6	6	5	5	6	25	20	6	10	1
5	3	4	3	3	4	14	13	4	6	1
6	2	2	1	2	1	7	4	2	3	<1
7	<1	<1	<1	<1	<1	2	<1	<1	1	-
8	<1	<1	<1	<1	<1	2	2	<1	<1	-
9	<1	<1	<1	-	<1	1	1	-	<1	-
10	<1	-	<1	<1	-	<1	-	-	<1	-
12	<1	-	<1	-	<1	<1	<1	-	-	-
Je préfère ne pas répondre	1	1	1	1	1	1	1	1	3	<1

Q58. De combien de personnes est composé votre ménage, en vous incluant?

Groupe de référence : l'échantillon total

TABLEAU 57. NIVEAU D'INSTRUCTION

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	2 250	679	1571	1 070	1 161	278	266	572	470	558
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
NET — École primaire ou moins	33	25	36	33	32	27	32	42	17	33
École primaire	1		2	1	2	1	1	2	1	2
Études secondaires partielles	6	3	7	6	6	5	8	9	2	8
Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent	26	22	27	26	25	21	24	31	15	23
NET — CÉGEP/métiers	39	43	36	38	40	40	36	39	31	42
Certificat ou diplôme d'apprenti inscrit ou d'une école de métiers	6	6	7	8	5	6	3	7	3	6
Certificat ou diplôme d'un collège, d'un CÉGEP ou d'un autre établissement non universitaire	26	30	24	23	29	26	29	26	21	30
Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat	6	8	6	7	6	8	4	6	7	7
NET—Université	28	32	27	29	28	33	31	19	52	25
Baccalauréat	20	21	19	19	20	19	22	14	34	17
Diplôme universitaire supérieur au baccalauréat	9	11	8	10	7	14	9	5	17	8
Je préfère ne pas répondre	<1	<1	<1	<1	<1	1	1	<1	<1	<1

Q59. Quel est le niveau de scolarité le plus élevé que vous ayez atteint?  
Groupe de référence : échantillon total



**TABLEAU 58. SITUATION D'EMPLOI**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	2 250	679	1571	1 070	1 161	278	266	572	470	558
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
NET — AVEC EMPLOI	48	59	44	50	47	68	72	31	66	14
Emploi à temps plein (30 heures ou plus par semaine)	32	48	25	35	29	50	52	18	43	3
Emploi à temps partiel (moins de 30 heures par semaine)	10	8	11	9	11	11	13	9	14	6
Travail autonome	7	3	8	6	7	6	7	3	9	5
Sans emploi, mais à la recherche d'un travail	8	3	10	7	9	13	6	9	13	0
NET—Sans emploi/pas sur le marché du travail	41	36	43	41	41	16	20	53	19	85
Étudiant à temps plein	3	6	2	3	4	1	3	3	8	-
Retraité	30	25	32	33	28	2	5	34	8	85
Pas sur le marché du travail (au foyer à temps plein, sans emploi et ne cherchant pas de travail)	7	4	8	5	9	12	12	16	3	1
Autre situation d'emploi	2	1	3	2	3	3	2	6	1	1
Je préfère ne pas répondre	1	1	1	<1	1	1	1	2	1	-

Q60. Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux votre situation d'emploi actuelle?  
Groupe de référence : échantillon total

**TABLEAU 59. LANGUE LA PLUS SOUVENT PARLÉE À LA MAISON**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	2 250	679	1571	1 070	1 161	278	266	572	470	558
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Anglais	76	78	74	76	75	74	72	86	77	76
Français	21	18	22	21	21	20	22	14	4	21
NET — AUTRE	8	9	7	8	8	15	12	4	30	5
Je préfère ne pas répondre	<1	-	<1	-	<1	-	<1	-	<1	-

Q62. Quelle langue parlez-vous le plus souvent à la maison?  
Groupe de référence : échantillon total

**TABLEAU 60. ACCÈS À UN DENTISTE OU À UN PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ BUCCODENTAIRE**

	TOTAL	ACCÈS À				PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PERSONNES HAN-DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMUNAUTÉS RACIALISÉES	PERSONNES ÂGÉES
		UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES					
n=	2 250	679	1571	1 070	1 161	278	266	572	470	558
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Oui, il y a un dentiste ou un professionnel de la santé buccodentaire à disposition dans la collectivité tout au long de l'année	83	91	80	84	83	76	82	81	79	81
Non, le dentiste ou professionnel de la santé buccodentaire n'effectue que des visites occasionnelles au cours de l'année (p. ex. collectivité accessible que par avion ou clinique itinérante)	5	3	6	5	4	10	7	4	9	2
Non, je n'ai pas accès à un dentiste ou professionnel de la santé buccodentaire et je dois me déplacer dans une autre collectivité pour obtenir des soins dentaires.	12	6	15	11	13	13	11	14	13	17

Q63. Au sein de votre collectivité, pouvez-vous avoir régulièrement accès à un dentiste ou à un professionnel de la santé buccodentaire?

Groupe de référence : échantillon total

**TABLEAU 61. DISTANCE DU CABINET DENTAIRE LE PLUS PROCHE DE LA MAISON**

	TOTAL	ACCÈS À				PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PERSONNES HAN-DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMUNAUTÉS RACIALISÉES	PERSONNES ÂGÉES
		UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES					
n=	2 250	679	1571	1 070	1 161	278	266	572	470	558
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Moins de cinq kilomètres	51	54	49	54	47	34	43	48	49	55
5 à 25 kilomètres	34	34	34	32	35	49	40	31	40	25
25 à 50 kilomètres	6	6	7	7	6	8	7	9	5	7
50 à 100 kilomètres	3	2	3	2	3	2	3	4	3	2
100 à 350 kilomètres	4	3	4	2	5	3	4	5	1	9
Plus de 350 kilomètres	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2
Je préfère ne pas répondre	2	<1	2	1	2	3	2	1	2	-

Q64. À quelle distance se situe le cabinet dentaire le plus proche de votre domicile?

Groupe de référence : échantillon total

## 2. Accès à une assurance dentaire

**TABLEAU 62. ACCÈS À UNE ASSURANCE**

	TOTAL	ACCÈS À UNE ASS.	AUCUN ACCÈS	HOMMES	FEMMES	PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS	PARENTS D'ENFANTS DE 12 à 17 ANS	PER- SONNES HAN- DICAPÉES	PERSONNES ISSUES DE COMMU- NAUTÉS RACIALISÉES	PER- SONNES ÂGÉES
n=	2 250	679	1571	1 070	1 161	278	266	572	470	558
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
NET — OUI	30	100	-	28	32	34	34	23	37	25
Une assurance dentaire privée par l'entremise d'un employeur, d'un collègue, d'une université, d'un régime de retraite...	27	90	-	26	29	28	29	19	34	22
À la fois une assurance dentaire privée et publique	3	10	-	2	4	6	5	3	4	3
NET — NON	70	-	100	72	68	66	66	77	63	75
Assurance dentaire publique	18	-	26	21	16	23	23	32	15	12
Aucune assurance dentaire	51	-	74	51	52	43	43	46	48	63

Q9. Est-ce que vous et votre famille avez accès à...?  
Groupe de référence : échantillon total

### **III. Méthodologie détaillée**

## Méthodologie détaillée

---

### A. Conception du sondage

Le public cible pour la présente enquête était constitué de Canadiens dont le revenu du ménage était inférieur à 90 000 dollars par année. En outre, l'échantillon a été divisé en fonction de l'accès à une assurance dentaire afin de garantir une représentation raisonnable des personnes admissibles à la prestation dentaire canadienne (RCSD) — environ 70 % de l'échantillon comprenait des répondants sans assurance dentaire, tandis que les 30 % restants étaient constitués de répondants bénéficiant d'une assurance dentaire. Six autres groupes prioritaires répondant également aux critères d'admissibilité susmentionnés ont été désignés dès le début de l'étude : les familles avec des enfants âgés de moins de 12 ans (car les familles avec des enfants de moins de 12 ans satisfaisant au seuil de revenu ont actuellement droit à la prestation dentaire canadienne (PDC), les familles dont les enfants sont âgés de 12 à 17 ans, les personnes âgées de 65 ans et plus, les personnes vivant avec un handicap, les personnes issues de communautés racialisées et les personnes résidant en région éloignée. Les répondants vivant au sein de collectivités éloignées ont été désignés comme étant les personnes vivant à plus de 100 kilomètres d'un cabinet dentaire devant se rendre dans une autre collectivité pour avoir accès à un professionnel de la santé buccodentaire ou n'ayant accès à un professionnel de la santé buccodentaire qu'à certaines périodes de l'année (p. ex. services dentaires fournis par navettage aérien ou par l'entremise d'une clinique du voyageur).

Les deux méthodologies suivantes ont été employées pour réaliser le sondage :

- Un échantillon de n=2 150 répondants ont été interrogés dans le cadre d'un panel en ligne à l'échelle nationale.
- Un échantillon de n=100 répondants a été interrogé dans le cadre d'un sondage téléphonique. Pour cette dernière méthode, des échantillons de répondants joignables par téléphone cellulaire et par téléphone filaire ont été sélectionnés. Un sondage téléphonique a été utilisé pour atténuer la difficulté d'atteindre un public à très faible incidence. Un travail préalable a également été effectué en amont pour identifier les zones éloignées dans chaque région du Canada (à l'exception du Canada atlantique), afin de permettre une composition de numéros plus ciblée. Pour stimuler la participation de ce groupe, une prime de remerciement de 50 dollars a été offerte à chaque personne ayant répondu au sondage.

Pour obtenir une bonne représentation de régions comme celles du Canada atlantique et du Manitoba ou de la Saskatchewan, un échantillon disproportionné a été obtenu afin de réaliser une analyse régionale. Cependant, pour s'assurer que l'échantillon final soit représentatif de la population canadienne par région, les coefficients de pondération suivants, indiqués dans le tableau 47, ont été appliqués aux n=2 150. Outre le principal public cible composé de Canadiens âgés de 18 ans et plus dont le revenu du ménage est inférieur à 90 000 dollars, des quotas ont été fixés pour cinq des groupes prioritaires, comme le précise le tableau 48 ci-dessous. Il convient de noter qu'étant donné qu'aucun quota n'a été fixé régionalement pour les régions éloignées, aucun coefficient de pondération n'a été appliqué aux données relatives à ce public prioritaire. Seuls des quotas non contraignants liés à l'âge du répondant et au sexe ont été fixés. Ces quotas ont été surveillés tout au long de l'enquête afin d'éviter que les données soient biaisées.

**TABLEAU 64. SYSTÈME DE PONDÉRATION POUR L'ÉCHANTILLON DE RÉFÉRENCE**

Région	Province	% de la population (Source : Recensement 2021 de Statistique Canada )	Taille de l'échantillon non pondéré (n)	Poids	Taille de l'échantillon pondéré (n)	% de l'échantillon total
Région de l'Atlantique		7 %				
	Terre-Neuve	2 %	82	0,377 151 352	31	1,4 %
	Île-du-Prince-Édouard	<1 %	15	0,606 172 962	9	0,4 %
	Nouvelle-Écosse	3 %	120	0,485 312 625	58	2,7 %
	Nouveau-Brunswick	2 %	83	0,559 432 496	46	2,1 %
Québec	Québec	23 %	459	1,081 130 083	496	23,1 %
Ontario	Ontario	38 %	503	1,655 081 642	833	38,7 %
Prairies		19 %				
	Manitoba	4 %	152	0,495 842 29	75	3,5 %
	Saskatchewan	3 %	127	0,494 653 039	63	2,9 %
	Alberta	12 %	304	0,786 334 188	239	11,1 %
Région du Pacifique	Colombie-Britannique/Nord	13 %	305	0,981 413 937	299	13,9 %
<b>Total</b>		<b>100 %</b>	<b>2 150</b>		<b>2 150</b>	<b>100 %</b>

**TABLEAU 65. QUOTAS PAR GROUPE PRIORITAIRE**

Groupe cible (dont le revenu du ménage annuel est inférieur à 90 000 \$)	n
Canadiens âgés de 18 ans et plus	1 000
Familles dont les enfants sont âgés de moins de 12 ans	160
Familles dont les enfants sont âgés de 12 à 17 ans	240
Personnes âgées, 65 ans et plus	250
Personnes vivant avec un handicap	250
Personnes issues de communautés racialisées	250
Régions éloignées	100
<b>Total</b>	<b>2 250</b>

## Renseignements supplémentaires concernant le groupe de répondants en ligne

Notre panel partenaire en ligne pour cette étude, Logit, a une longue expérience de la gestion de groupes de répondants aux fins de travaux de recherche partout au Canada. Les panels sont recrutés par l'intermédiaire de divers portails en ligne afin de garantir l'équilibre démographique des répondants. Logit gère tous les aspects du panel, depuis le recrutement, l'enregistrement, l'administration des sondages et l'élimination de ceux qui ne souhaitent plus faire partie du panel. Des directives strictes sont également appliquées afin que chaque membre du panel ne participe pas plus de deux fois par mois à des sondages de recherche. Toutefois, pour pouvoir être répondant pour ce type de sondage du gouvernement du Canada, les membres du panel ne doivent pas avoir participé à un sondage du gouvernement du Canada en tant que membre du panel de Logit, ou à un sondage portant sur un sujet similaire, au cours des 30 derniers jours.

## B. Conception du questionnaire

The Strategic Counsel a travaillé en collaboration avec Santé Canada pour élaborer un questionnaire visant à s'assurer que tous les objectifs de recherche sont atteints et que le questionnaire est conforme aux normes fédérales relatives à la recherche sur l'opinion publique. Tous les supports de recherche (c'est-à-dire le questionnaire et le questionnaire de recrutement par téléphone) en annexe.

## C. Prétest

Conformément aux [Normes du gouvernement du Canada relatives à la recherche sur l'opinion publique pour les sondages en ligne](#), The Strategic Counsel a réalisé un prétest le 26 juillet 2023, avant le lancement du sondage. Le sondage a été préalablement mis à l'essai auprès de n=29 répondants dans le cadre d'un lancement progressif (17 en anglais et 12 en français) avant sa diffusion en direct.

Sur la base des 32 questionnaires remplis lors du prétest, la durée moyenne du temps de réponse a été d'environ 11 minutes.

Dans l'ensemble, les résultats du prétest ont été très positifs. La très grande majorité des répondants sondés étaient d'accord, plutôt d'accord ou tout à fait d'accord, pour dire :

- Qu'il avait été facile de répondre aux questions posées (97 %);
- Que les questions étaient claires, directes et faciles à comprendre (93 %);
- Que la durée du sondage était raisonnable (94 %).

En outre, presque tous les des répondants ont trouvé le sujet intéressant (97 %) et ont déclaré avoir tiré des enseignements du sondage (97 %). Pour ce qui est des questions ouvertes, tout retour d'information supplémentaire était positif, et comportait des commentaires comme « *excellent sondage* » ou « *sondage intéressant* » ou « *sondage facile à comprendre et exhaustif* ».

Compte tenu des résultats positifs, TSC a recommandé à Santé Canada de lancer le sondage en ligne dans son intégralité, sans aucun autre changement. Aucun prétest n'a été effectué dans le cadre du sondage téléphonique étant donné le retour d'information positif recueilli au moyen du prétest en ligne et la petite taille de l'échantillon (n =100).

## D. Travail sur le terrain et durée du sondage

À la suite du prétest, le travail sur le terrain dans le cadre de la présente enquête s'est déroulé du 26 juillet au 23 août. En moyenne, il fallait 13 minutes pour répondre au sondage. Il fallait en moyenne 15 minutes pour remplir le sondage en ligne. Il fallait environ 25 minutes pour remplir le sondage téléphonique.

## E. Dispositions finales

Au total, 5 110 personnes ont répondu au sondage en ligne. Sur ce nombre, 2 203 personnes se sont qualifiées et ont répondu au sondage. Le taux d'achèvement global a été de 90 % et le taux de participation global de 73 %, selon les calculs présentés ci-dessous.

<p>Taux de réponse = <math>\frac{\text{Interviews entamées}}{\text{Répondants Envoyés par courriel}}</math></p> <p>73 % = <math>\frac{5\ 110}{6\ 967}</math></p>	<p>Taux d'achèvement = <math>\frac{\text{Sondages achevés + rejets à la sélection + Quota complet}}{\text{Nombre total de clics entrants}}</math></p> <p>90 % = <math>\frac{(2\ 150 + 1\ 219 + 1\ 251) = 4\ 620}{5\ 110}</math></p>
--	---

TABLEAU 66. DISPOSITION DES CAS EN LIGNE

Disposition	N
Nombre total de participants au sondage	5 110
Nombre de sondages achevés	2 150
Nombre de participants non qualifiés/de rejets à la sélection	1 219
Quota complet	1 251
Interruptions/abandons	390

Afin de joindre les répondants éloignés (n=100), une méthodologie de recrutement par téléphone a été employée. Au total, 6 629 appels ont été passés, qui ont eu pour résultat les dispositions suivantes :

TABLEAU 67. DISPOSITIONS DES APPELS POUR LE RECRUTEMENT PAR TÉLÉPHONE

Générés	Total
Utilisés	6 629
Hors service	229
Possiblement admissibles	1 001
NR. Aucune réponse	1 064
NR. Ligne occupée	79
NR. Répondeur ou message vocal	1 238
<b>NR. Non résolus</b>	<b>2 381</b>
UA. Barrière linguistique	23
UA. Refus de la part de ménages	11
UA. Refus de la part de répondants	1 154
<b>UA. Unités admissibles non répondantes</b>	<b>1 188</b>
UR. Non admissibles, disqualifiées	81
R. Sondages achevés	100
<b>UR. Unités répondantes</b>	<b>181</b>



L'approche du recrutement par téléphone a eu pour résultat un taux de réponse global de 4,8 % calculé selon la formule de la méthode empirique, soit  $UR / (NR + UA + UR)$ , comme suit :

Le nombre de répondants admissibles non répondants (répondants qualifiés pour participer au sondage et répondants disqualifiés) = 181

**DIVISÉ PAR**

la somme des cas non résolus (NR) (2 381), des répondants admissibles non répondants (UA) (1 188) et des répondants admissibles répondants (UR) (181) = **4,8 %**

## F. Limites de l'étude

Le recours à un panel de participants volontaires en ligne signifie que seules les personnes qui se sont portées volontaires pour participer à des sondages en ligne ont été invitées à répondre au sondage. En outre, par nature, les sondages en ligne n'incluent que des répondants possédant les compétences de base nécessaires pour naviguer sur Internet. De ce fait, il n'est pas possible d'appliquer une marge d'erreur à l'échantillon final et aucune inférence ne peut être faite pour la population cible dans son ensemble.

En outre, il peut y avoir un biais de non-réponse lorsque les répondants refusent, ne peuvent pas ou ne veulent pas répondre au sondage. Dans certains cas, les répondants refusaient de se soumettre à une présélection lorsque joints par téléphone. Dans le cas d'un biais de non-réponse, les personnes qui participent volontairement à un sondage et les non-répondants peuvent avoir des attitudes et des comportements qui diffèrent. Par conséquent, l'échantillon peut ne pas être représentatif de la population cible dans son ensemble. De plus, les personnes n'ayant pas accès à Internet ou ayant un accès restreint à Internet auraient été exclues du présent sondage.

## **IV. Annexe**

## Annexe

---

### A. Questionnaire du panel en ligne (français et anglais)

Questionnaire FINAL - Enquête de référence sur les soins dentaires  
VERSION EN LIGNE  
25 juillet 2023

#### Introduction

Le gouvernement du Canada mène un sondage sur les **soins dentaires au Canada**. Le cabinet de recherche **The Strategic Counsel** a été engagé pour sa réalisation. Si vous préférez répondre au sondage en français, veuillez cliquer sur « Français » [**donner accès à la version française du sondage**]. Le sondage prend **environ 12 minutes**. La participation est volontaire et confidentielle.

Vos réponses demeureront anonymes et les renseignements que vous donnerez seront traités conformément aux exigences de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, de la *Loi sur l'accès à l'information* et de toute autre loi applicable. La décision de participer ou non au sondage vous appartient et il n'y aura aucune conséquence à ne pas y participer.

Passez en revue les questions ci-dessous pour plus d'information sur la manière dont les renseignements personnels recueillis sont traités dans le cadre de ce sondage.

#### **Comment seront traités vos renseignements personnels? [NP : PARAGRAPHE RÉDUCTIBLE — MONTRER LE TEXTE UNIQUEMENT SI LE RÉPONDANT CLIQUE SUR LA QUESTION]**

Les renseignements personnels que vous fournissez à Santé Canada sont régis par la *Loi sur la protection des renseignements personnels* et sont recueillis en vertu de l'article 4 de la *Loi sur le ministère de la Santé*, conformément à la directive du Conseil du Trésor sur les pratiques relatives à la protection de la vie privée. La collecte porte uniquement sur les renseignements nécessaires à la réalisation du sondage.

#### **Pourquoi recueillons-nous vos renseignements personnels? [NP : PARAGRAPHE RÉDUCTIBLE — MONTRER LE TEXTE UNIQUEMENT SI LE RÉPONDANT CLIQUE SUR LA QUESTION]**

Le présent sondage est réalisé dans le but de comprendre vos points de vue sur les soins dentaires pour vous et votre famille. Nous avons besoin de vos renseignements personnels, par exemple de données démographiques, pour mieux comprendre le sujet de la recherche. Cependant, vos réponses seront toujours regroupées avec celles des autres répondants au moment de l'analyse et des rapports; vous ne serez jamais directement identifié(e).

Nous ne vous demanderons aucun renseignement permettant de vous identifier directement, comme votre nom ou votre date de naissance complète. Toutefois, il est possible que les réponses que vous donnez soient utilisées, seules ou en combinaison avec d'autres renseignements disponibles, pour vous identifier. La protection de vos renseignements personnels est très importante pour nous et nous ferons tout notre possible pour les protéger et réduire le risque que vous soyez identifié(e).

#### **Utiliserons-nous ou communiquerons-nous vos renseignements personnels pour toute autre raison? [NP : PARAGRAPHE RÉDUCTIBLE — MONTRER LE TEXTE UNIQUEMENT SI LE RÉPONDANT CLIQUE SUR LA QUESTION]**

La société de sondage The Strategic Counsel se chargera de recueillir les données auprès de tous les participants. Une fois la collecte terminée, The Strategic Counsel remettra à Santé Canada un jeu de données ne comportant aucune réponse individuelle, afin de réduire le risque que l'on puisse vous identifier. Les réponses reçues seront regroupées aux fins de l'analyse et de la présentation des résultats. Sur demande, l'ensemble des données sera également mis à la disposition des gouvernements fédéral et provinciaux, d'organisations et du milieu de la recherche canadien. Les rapports et autres publications découlant de cette étude contiendront des données groupées et vous ne serez ni identifié(e) ni associé(e) aux résultats.

**Quels sont vos droits? [NP : PARAGRAPHE RÉDUCTIBLE — MONTRER LE TEXTE UNIQUEMENT SI LE RÉPONDANT CLIQUE SUR LA QUESTION]**

Vous êtes en droit de porter plainte auprès du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada si vous estimez que vos renseignements personnels ont fait l'objet d'un traitement inapproprié. Pour plus de renseignements sur ces droits, ou sur nos pratiques en matière de protection de la vie privée, veuillez communiquer avec Trista Heney, Associée, The Strategic Counsel, au 416-975-4465, poste 272.

Pour vérifier l'authenticité du présent sondage, cliquer ici. **[AFFICHER DANS UNE NOUVELLE FENÊTRE DU NAVIGATEUR]**

Santé Canada est commanditaire du présent sondage. Il convient de noter que votre participation demeurera strictement confidentielle et qu'elle n'aura aucune incidence sur vos interactions avec le gouvernement du Canada, y compris avec Santé Canada.  
Pour vérifier la légitimité du présent sondage, veuillez [cliquer ici](#) et saisir le code de projet 20230707-TH577.

Si vous souhaitez avoir accès au sondage sous un autre format, prière d'en faire la demande à :

Trista Heney  
Tél. : 416-975-4465 poste 272  
Courriel : [theney@thestrategiccounsel.com](mailto:theney@thestrategiccounsel.com)

**Questions de sélection et de suivi des quotas**

1. Est-ce que vous ou un membre de votre ménage travaillez pour l'une des organisations suivantes? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent.

Une société de recherche en marketing	<input type="checkbox"/>	<b>METTRE FIN AU SONDRAGE</b>
Un magazine ou un journal	<input type="checkbox"/>	<b>METTRE FIN AU SONDRAGE</b>
Une agence de publicité	<input type="checkbox"/>	<b>METTRE FIN AU SONDRAGE</b>
Un parti politique	<input type="checkbox"/>	<b>METTRE FIN AU SONDRAGE</b>
Une station de radio ou de télévision	<input type="checkbox"/>	<b>METTRE FIN AU SONDRAGE</b>
Une entreprise médiatique y compris les médias numériques	<input type="checkbox"/>	<b>METTRE FIN AU SONDRAGE</b>
Une agence de relations publiques	<input type="checkbox"/>	<b>METTRE FIN AU SONDRAGE</b>
L'industrie des assurances	<input type="checkbox"/>	<b>METTRE FIN AU SONDRAGE</b>
L'industrie dentaire	<input type="checkbox"/>	<b>METTRE FIN AU SONDRAGE</b>
Le gouvernement fédéral, un gouvernement provincial ou territorial	<input type="checkbox"/>	<b>METTRE FIN AU SONDRAGE</b>
Aucune de ces organisations	<input type="checkbox"/>	<b>CONTINUER</b>

2. Quelle est votre année de naissance? **[NP : NOTER L'ANNÉE — AAAA. METTRE FIN AU SONDRAGE POUR LES PERSONNES NÉES EN 2005 OU APRÈS]**

Je préfère ne pas répondre  **[PASSER À LA Q.2A]**

2 A. Accepteriez-vous d'indiquer votre tranche d'âge dans la liste suivante?

18 à 24 ans	<input type="checkbox"/>	CONTINUER
25 à 34 ans	<input type="checkbox"/>	CONTINUER
35 à 44 ans	<input type="checkbox"/>	CONTINUER
45 à 54 ans	<input type="checkbox"/>	CONTINUER
55 à 64 ans	<input type="checkbox"/>	CONTINUER
65 ans ou plus	<input type="checkbox"/>	CONTINUER ET SUIVRE LES QUOTAS DES PERSONNES ÂGÉES)
Je préfère ne pas répondre	<input type="checkbox"/>	METTRE FIN AU SONDAGE

3. Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux le revenu total de votre ménage l'an dernier, avant impôts, pour vous et votre conjoint(e) ou conjoint(e) de fait? **[NP : UNE RÉPONSE SEULEMENT]**

Moins de 20 000 \$	<input type="checkbox"/>	CONTINUER
20 000 \$ à 29 999 \$	<input type="checkbox"/>	CONTINUER
30 000 \$ à 39 999 \$	<input type="checkbox"/>	CONTINUER
40 000 \$ à 49 999 \$	<input type="checkbox"/>	CONTINUER
50 000 \$ à 59 999 \$	<input type="checkbox"/>	CONTINUER
60 000 \$ à 69 999 \$	<input type="checkbox"/>	CONTINUER
70 000 \$ à 79 999 \$	<input type="checkbox"/>	CONTINUER
80 000 \$ à 89 999 \$	<input type="checkbox"/>	CONTINUER
90 000 \$ à 99 999 \$	<input type="checkbox"/>	METTRE FIN AU SONDAGE
100 000 \$ ou plus	<input type="checkbox"/>	METTRE FIN AU SONDAGE
Je préfère ne pas répondre	<input type="checkbox"/>	METTRE FIN AU SONDAGE

4. Votre ménage compte-t-il des enfants appartenant aux tranches d'âge suivantes? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent.

Moins de douze ans	<input type="checkbox"/>	CONTINUER ET SUIVRE LES QUOTAS
12 à 17 ans	<input type="checkbox"/>	CONTINUER ET SUIVRE LES QUOTAS
18 ans et plus	<input type="checkbox"/>	CONTINUER
Je n'ai pas d'enfants <b>[EXCLUSIF]</b>	<input type="checkbox"/>	CONTINUER
Je préfère ne pas répondre	<input type="checkbox"/>	CONTINUER

5. Vous identifiez-vous comme une personne vivant avec un handicap? *Par « personne vivant avec un handicap », on entend toute personne présentant une déficience permanente ou épisodique (vision, audition, mobilité, souplesse, dextérité, douleur, apprentissage, croissance, mémoire ou santé mentale) limitant ses activités quotidiennes à l'intérieur ou à l'extérieur de son domicile (à l'école, au travail ou dans la communauté en général). On entend par « handicap » toute déficience physique, mentale, de développement, cognitive, d'apprentissage, de communication, visuelle, auditive ou fonctionnelle qui, en interaction avec un obstacle, empêche une personne de participer pleinement et sur un pied d'égalité à la vie en société. Un handicap peut être réel ou perçu, apparent ou non apparent.*

Oui	<input type="checkbox"/>	CONTINUER ET SUIVRE LES QUOTAS
Non	<input type="checkbox"/>	CONTINUER (PASSER À LA Q8.)
Je préfère ne pas répondre	<input type="checkbox"/>	CONTINUER (PASSER À LA Q8.)

6. **[NP : À DEMANDER UNIQUEMENT À CEUX QUI ONT RÉPONDU « OUI » À LA Q5]** Avec quel type ou quels types de handicap(s) vivez-vous? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent.

Développement	<input type="checkbox"/>
Mémoire	<input type="checkbox"/>
Dextérité	<input type="checkbox"/>
Apprentissage	<input type="checkbox"/>
Vue	<input type="checkbox"/>
Ouïe	<input type="checkbox"/>
Lié à la santé mentale	<input type="checkbox"/>
Mobilité	<input type="checkbox"/>
Souplesse	<input type="checkbox"/>
Autre, veuillez préciser	<input type="checkbox"/>

8. La question suivante a pour objet de recueillir des renseignements conformément à la *Loi sur l'équité en matière d'emploi* et aux règlements et directives qui en découlent, afin de soutenir des programmes qui garantissent l'égalité des chances pour tous dans la participation à la vie sociale, culturelle et économique du Canada. Êtes-vous...? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent. **[SURVEILLER LES QUOTAS]**

Blanc	<input type="checkbox"/>
Autochtone (comprend les membres des Premières Nations [Indiens inscrits, non-inscrits, des traités, non soumis aux traités] Inuits, Métis)	<input type="checkbox"/>
Sud-Asiatique (p. ex. Indien d'Asie, Pakistanais, Sri-Lankais)	<input type="checkbox"/>
Chinois	<input type="checkbox"/>
Noir	<input type="checkbox"/>
Philippin	<input type="checkbox"/>
Arabe	<input type="checkbox"/>
Latino-Américain	<input type="checkbox"/>
Asiatique du Sud-Est (p. ex. Vietnamien, Cambodgien, Laotien, Thaïlandais)	<input type="checkbox"/>
Asiatique occidentale (p. Ex., Iranien, Afghan)	<input type="checkbox"/>
Coréen	<input type="checkbox"/>
Japonais	<input type="checkbox"/>
Autre, veuillez préciser	<input type="checkbox"/>
Je ne sais pas <b>[EXCLUSIF]</b>	<input type="checkbox"/>
Je préfère ne pas répondre <b>[EXCLUSIF]</b>	<input type="checkbox"/>

9. Est-ce que vous et votre famille avez accès à...? **[NP : POUR LES QUOTAS - SI ASSURANCE DENTAIRE PRIVÉE OU LES DEUX SONT CHOISIS = AVEC ASSURANCE, SI ASSURANCE DENTAIRE PUBLIQUE OU PAS D'ASSURANCE DENTAIRE PRIVÉE CHOISIE = PAS D'ASSURANCE]**

<b>Assurance dentaire privée</b> par l'entremise d'un employeur, d'un collègue, d'une université, d'un régime de retraite, ou d'un régime de prestations individuel auquel vous avez souscrit. Dans cette situation, les frais de soins dentaires sont payés, du moins en partie, par une compagnie d'assurance privée.	<input type="checkbox"/>	<b>CONTINUER [SUIVRE LES QUOTAS]</b>
---	--------------------------	--------------------------------------

<b>Assurance dentaire publique</b> : Dans cette situation, les frais de soins dentaires sont payés, du moins en partie, par les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux (comme dans le cas d'un programme dentaire pour enfants ou personnes âgées, un programme de la RAMQ, ou le programme des services de santé non assurés [SSNA] pour les Premières Nations et les Inuits).	<input type="checkbox"/>	<b>CONTINUER [SUIVRE LES QUOTAS]</b>
<b>À la fois une assurance dentaire privée et publique.</b>	<input type="checkbox"/>	<b>CONTINUER [SUIVRE LES QUOTAS]</b>
<b>Aucune assurance dentaire</b> : Dans cette situation, vous devez toujours payer le coût total des soins dentaires.	<input type="checkbox"/>	<b>CONTINUER [SUIVRE LES QUOTAS]</b>
Je préfère ne pas répondre	<input type="checkbox"/>	<b>METTRE FIN AU SONDAGE</b>

10. Puis-je avoir les trois premiers caractères de votre code postal? **[NP : SUIVRE LES QUOTAS PAR PROVINCE OU PAR RÉGION]**

Je préfère ne pas répondre

10 A. **[À DEMANDER SEULEMENT À CEUX QUI ONT RÉPONDU « JE PRÉFÈRE NE PAS RÉPONDRÉ » À LA Q.10]**  
Dans quelle province ou dans quel territoire habitez-vous actuellement? **[NP : SUIVRE LES QUOTAS PAR PROVINCE OU PAR RÉGION]**

Alberta	<input type="checkbox"/>
Colombie-Britannique	<input type="checkbox"/>
Manitoba	<input type="checkbox"/>
Nouveau-Brunswick	<input type="checkbox"/>
Terre-Neuve-et-Labrador	<input type="checkbox"/>
Territoires du Nord-Ouest	<input type="checkbox"/>
Nouvelle-Écosse	<input type="checkbox"/>
Nunavut	<input type="checkbox"/>
Ontario	<input type="checkbox"/>
Île-du-Prince-Édouard	<input type="checkbox"/>
Québec	<input type="checkbox"/>
Saskatchewan	<input type="checkbox"/>
Yukon	<input type="checkbox"/>
Extérieur du Canada <b>[NP : METTRE FIN AU SONDAGE]</b>	<input type="checkbox"/>
Je préfère ne pas répondre <b>[NP : METTRE FIN AU SONDAGE]</b>	<input type="checkbox"/>

11. À quel genre vous identifiez-vous? *Le genre désigne le sexe actuel, qui peut différer du sexe désigné à la naissance et qui peut différer de ce qui est indiqué sur ses documents juridiques.* **[NP : SUIVRE LES QUOTAS]**

Homme	<input type="checkbox"/>
Femme	<input type="checkbox"/>
Autre	<input type="checkbox"/>
Je préfère ne pas répondre	<input type="checkbox"/>

**Attitudes générales et comportements**

12. À quel point êtes-vous préoccupé(e) par chacun des enjeux suivants?

<b>ROTATION DES CHOIX A à I</b>	Très préoccupé(e)	Assez préoccupé(e)	Pas très préoccupé(e)	Pas préoccupé(e) du tout
a. L'abordabilité des soins dentaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. L'accès aux services d'un dentiste ou d'un professionnel de la santé buccodentaire (p. ex., assistant dentaire, hygiéniste dentaire, chirurgien-dentiste, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. L'accès à un médecin de famille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. L'accès à des services de santé mentale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. L'abordabilité des services de garde d'enfants au Canada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. L'accès à des services de garde pour enfants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. L'abordabilité du logement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. L'abordabilité des médicaments d'ordonnance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Le coût de la vie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Comment qualifieriez-vous le lien qui existe entre...?

<b>ROTATION DES CHOIX A et B</b>	Très important	Important	Moyenne importance	Minime	Très minime	Aucun lien	Je ne sais pas
a. Les caries dentaires et les maladies des gencives ET des problèmes de santé graves comme le diabète, les maladies cardiaques et la pneumonie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Une bonne santé buccodentaire ET un bien-être	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



physique général?							
----------------------	--	--	--	--	--	--	--

Tout au long de ce sondage, il est question de consultations à un cabinet dentaire ou auprès d'un professionnel de la santé buccodentaire. **[NP : INSÉRER UNE FENÊTRE CONTEXTUELLE DÉFINISSANT CE TERME ET S'ASSURER QU'ELLE APPARAÎT CHAQUE FOIS QU'IL EST UTILISÉ. Le terme « professionnel de la santé buccodentaire » comprend les dentistes (y compris les spécialistes) les denturologues, les assistants dentaires, les hygiénistes dentaires, les thérapeutes dentaires et les techniciens dentaires.]**

14. Avez-vous présentement un dentiste ou un professionnel de la santé buccodentaire qui vous fournit, à vous ou à votre famille, des services dentaires?

Oui, à moi seulement	<input type="checkbox"/>
Oui, à mon enfant ou mes enfants seulement <b>SI LE RÉPONDANT A CHOISI « JE N'AI PAS D'ENFANTS » À LA Q4., UN MESSAGE D'ERREUR DEVRAIT APPARAÎTRE POUR CE CHOIX DE RÉPONSES]</b>	<input type="checkbox"/>
Oui, à toute la famille	<input type="checkbox"/>
Non	<input type="checkbox"/>

**[SI « ENFANTS DE 18 ANS ET PLUS » OU « PAS D'ENFANTS » OU « JE PRÉFÈRE NE PAS RÉPONDRE »]** Les prochaines questions portent sur vos habitudes buccodentaires et consultations personnelles à un cabinet dentaire ou auprès d'un professionnel de la santé buccodentaire.

**[SI « ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS » OU « ENFANTS DE 12 À 17 ANS »]** Les prochaines questions portent sur les habitudes buccodentaires et consultations à un cabinet dentaire ou un professionnel de la santé buccodentaire à titre personnel, plutôt que les consultations que vous pourriez prévoir pour d'autres membres de la famille.

15. Quand êtes-vous allé(e) pour la dernière fois à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire?

Au cours des six derniers mois	<input type="checkbox"/>
Au cours de la dernière année	<input type="checkbox"/>
Il y a 1 an à moins de deux ans	<input type="checkbox"/>
Il y a 2 ans à moins de trois ans	<input type="checkbox"/>
Il y a 3 ans à moins de 4 ans	<input type="checkbox"/>
Il y a 4 ans à moins de 5 ans	<input type="checkbox"/>
Il y a 5 ans ou plus	<input type="checkbox"/>
Jamais	<input type="checkbox"/> <b>[PASSER À LA Q.17]</b>
Je ne me souviens pas	<input type="checkbox"/>

16. À quelle fréquence allez-vous à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire?

Plus souvent qu'une fois tous les 3 mois	<input type="checkbox"/>
Environ tous les 3 mois	<input type="checkbox"/>
Environ tous les 6 mois	<input type="checkbox"/>
Environ tous les 9 mois	<input type="checkbox"/>
Environ tous les 12 mois	<input type="checkbox"/>
Moins souvent qu'une fois par an	<input type="checkbox"/>
Seulement lorsque nécessaire (p. ex. pour une carie dentaire, entre autres)	<b>[PASSER À LA Q.18]</b>

Seulement en cas d'urgence (p. ex. accident, douleur aiguë)	[PASSER À LA Q.18]
Autre situation (veuillez préciser) :	<input type="checkbox"/>
Jamais [EXCLUSIF]	<input type="checkbox"/>

17. Dans lesquelles des situations suivantes [NP : SI « JAMAIS » À LA Q.15 ou Q.16 : iriez-vous. POUR TOUTE AUTRE RÉPONSE : allez-vous] à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent.

Pour un examen et pour un nettoyage réguliers	<input type="checkbox"/>
Pour des traitements au scellant dentaire ou au fluorure	<input type="checkbox"/>
Pour des obturations (plombages dentaires)	<input type="checkbox"/>
Pour des besoins dentaires urgents (p. ex. carie dentaire, douleur ou accident)	<input type="checkbox"/>
Pour des traitements orthodontiques	<input type="checkbox"/>
Autre situation (veuillez préciser) :	<input type="checkbox"/>
Aucune de ces réponses [NP : EXCLUSIF]	<input type="checkbox"/>

18. À quel point vous semble-t-il important d'aller régulièrement à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire (c'est-à-dire au moins une fois par an ou plus souvent)?

Très important	<input type="checkbox"/>
Assez important	<input type="checkbox"/>
Pas très important	<input type="checkbox"/>
Pas important du tout	<input type="checkbox"/>
Pas sûr(e)	<input type="checkbox"/>

19. Lesquels des facteurs suivants vous empêchent d'aller régulièrement à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent. [NP : ROTATION DES CHOIX DE RÉPONSES DANS LA LISTE]

Le coût du service	<input type="checkbox"/>
L'absence d'assurance	<input type="checkbox"/>
Les listes d'attentes sont trop longues	<input type="checkbox"/>
L'anxiété ou la peur	<input type="checkbox"/>
L'impossibilité de s'absenter de l'école ou du travail	<input type="checkbox"/>
Le manque de temps	<input type="checkbox"/>
Le manque d'accès à un dentiste ou à un professionnel de la santé buccodentaire	<input type="checkbox"/>
L'emplacement peu pratique du dentiste ou professionnel de la santé buccodentaire	<input type="checkbox"/>
Le coût associé au déplacement chez le dentiste ou professionnel de la santé buccodentaire	<input type="checkbox"/>
Les services sont inadéquats	<input type="checkbox"/>
Des problèmes d'accessibilité (p. ex. l'immeuble, la clinique, les salles d'examen ou le cabinet me sont inaccessibles)	<input type="checkbox"/>

La difficulté à trouver ou à payer des services de garde d'enfants [ <b>À DEMANDER SEULEMENT À CEUX DONT LES ENFANTS ONT MOINS DE 18 ANS À LA Q.4</b> ]	<input type="checkbox"/>
Autre situation (veuillez préciser) :	<input type="checkbox"/>
Je vais régulièrement chez le dentiste [ <b>NP : EXCLUSIF</b> ]	<input type="checkbox"/>

20. Lesquels des énoncés suivants décrivent le mieux la manière dont vous payez habituellement les services dentaires? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent.

Je vais à une clinique de soins dentaires gratuits	<input type="checkbox"/>
Je paie comptant (ou par carte de débit)	<input type="checkbox"/>
Je paie par carte de crédit	<input type="checkbox"/>
Le cabinet dentaire propose des arrangements de paiement	<input type="checkbox"/>
Les frais sont <u>partiellement</u> couverts (p. ex., par l'assurance dentaire privée, l'aide sociale, par un programme d'aide aux personnes handicapées)	<input type="checkbox"/>
Les frais sont <u>entièrement</u> couverts (p. ex., par l'assurance dentaire privée, l'aide sociale, par un programme d'aide aux personnes handicapées)	<input type="checkbox"/>
Autre méthode; veuillez préciser (sans fournir de renseignements personnels vous concernant ou concernant quelqu'un d'autre) :	<input type="checkbox"/>
Je ne reçois pas de soins dentaires [ <b>EXCLUSIF</b> ]	<input type="checkbox"/>

21. Comment évalueriez-vous l'état de santé de vos dents et de vos gencives?

Excellent	<input type="checkbox"/>
Très bon	<input type="checkbox"/>
Bon	<input type="checkbox"/>
Acceptable	<input type="checkbox"/>
Mauvais	<input type="checkbox"/>
Je ne sais pas	<input type="checkbox"/>

22. En moyenne, combien de fois par jour vous brossez-vous les dents ou brossez-vous vos prothèses dentaires?

Jamais	<input type="checkbox"/>
Moins d'une fois par jour	<input type="checkbox"/>
Une fois par jour	<input type="checkbox"/>
Deux fois par jour	<input type="checkbox"/>
Trois fois par jour	<input type="checkbox"/>
Plus de trois fois par jour	<input type="checkbox"/>

23. Lorsque vous vous brossez les dents, utilisez-vous du dentifrice fluoré?

Oui	<input type="checkbox"/>
-----	--------------------------

Non	<input type="checkbox"/>
Je ne sais pas	<input type="checkbox"/>

24. En moyenne, à quelle fréquence utilisez-vous un rince-bouche au moins une fois par jour?

Un jour par semaine	<input type="checkbox"/>
Deux jours par semaine	<input type="checkbox"/>
Trois jours par semaine	<input type="checkbox"/>
Quatre jours par semaine	<input type="checkbox"/>
Cinq jours par semaine	<input type="checkbox"/>
Six jours par semaine	<input type="checkbox"/>
Tous les jours de la semaine	<input type="checkbox"/>
J'utilise rarement du rince-bouche	<input type="checkbox"/>
Je n'utilise jamais de rince-bouche	<input type="checkbox"/>

25. En moyenne, à quelle fréquence vous nettoyez-vous entre les dents à l'aide de soie dentaire ou de tout autre outil de nettoyage interdentaire?

Jamais	<input type="checkbox"/>
Occasionnellement (p. ex. une fois par semaine ou moins)	<input type="checkbox"/>
Plus d'une fois par semaine, mais pas tous les jours	<input type="checkbox"/>
Tous les jours	<input type="checkbox"/>
Plusieurs fois par jour	<input type="checkbox"/>
Autre	<input type="checkbox"/>

26. Veuillez indiquer si vous avez vécu une des situations suivantes au cours des 12 derniers mois.

<b>Rotation des réponses A à E</b>	Oui	Non
a. Carie dentaire ou perte d'une dent en raison d'une carie au cours de la dernière année	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Reflux gastrique dans la bouche ou l'œsophage tous les jours ou presque tous les jours après avoir mangé ou vous être allongé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Bouche sèche (p. ex. difficulté à mastiquer, à parler ou à avaler)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Mal de dent en mangeant ou en vous brossant les dents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Saignement des gencives en mangeant ou en vous brossant les dents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

27. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous subi une des interventions dentaires suivantes :

<b>ROTATION DES RÉPONSES A à F</b>	Oui	Non
a. Extraction d'une dent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Greffe de gencives	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Traitement de canal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Obturations (plombage des dents)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

e. Couronnes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Prothèses dentaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28. Veuillez indiquer si vous avez fait l'objet d'un des diagnostics suivants au cours des dernières années :

Rotation des réponses A à E	Oui	Non
a. Gingivite (saignement et enflure des gencives)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Cancer de la bouche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Maladie des gencives (maladie parodontale)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Carie dentaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Perte de toutes vos dents (p. ex., édentulisme)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**[POSER Q29. ET Q30. AUX PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS OU DE 12 À 17 À LA Q4.]** La série de questions suivantes porte sur les consultations à un cabinet dentaire ou auprès d'un professionnel de la santé buccodentaire pour votre enfant ou vos enfants de moins de 18 ans.

29. Dans votre ménage, qui s'occupe de prendre les rendez-vous dentaires pour votre enfant ou vos enfants?

C'est toujours moi	<input type="checkbox"/>
C'est moi la plupart du temps	<input type="checkbox"/>
C'est parfois moi	<input type="checkbox"/>
Quelqu'un d'autre prend les rendez-vous	<input type="checkbox"/>

30. Lesquels des énoncés suivants décrivent le mieux la manière dont vous payez habituellement les services dentaires fournis à votre enfant ou vos enfants? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent.

Je vais à une clinique de soins dentaires gratuits	<input type="checkbox"/>
Je paie comptant (ou par carte de débit)	<input type="checkbox"/>
Je paie par carte de crédit	<input type="checkbox"/>
Le cabinet dentaire propose des arrangements de paiement	<input type="checkbox"/>
Les coûts sont <u>partiellement</u> couverts (p. ex. au moyen d'une assurance dentaire privée, de l'aide sociale, d'un programme d'aide aux personnes handicapées.)	<input type="checkbox"/>
Les coûts sont <u>entièrement</u> couverts (p. ex. au moyen d'une assurance dentaire privée, de l'aide sociale, d'un programme d'aide aux personnes handicapées)	<input type="checkbox"/>
Autre méthode; veuillez préciser (sans fournir de renseignements personnels vous concernant ou concernant quelqu'un d'autre) :	<input type="checkbox"/>
Mon enfant ou mes enfants ne reçoivent pas de soins dentaires <b>[EXCLUSIF]</b>	<input type="checkbox"/>

**[POSER Q31. À Q41. AUX PARENTS DONT LES ENFANTS ONT MOINS DE DOUZE ANS À LA Q4.]** Veuillez noter que les questions suivantes ne concernent que votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans.

31. En moyenne, combien de fois par jour votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans se brossent-ils les dents?

Jamais	<input type="checkbox"/>
Moins d'une fois par jour	<input type="checkbox"/>
Une fois par jour	<input type="checkbox"/>
Deux fois par jour	<input type="checkbox"/>
Trois fois par jour	<input type="checkbox"/>
Plus de trois fois par jour	<input type="checkbox"/>

32. Lorsque votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans se brossent les dents, utilisent-ils du dentifrice fluoré?

Oui	<input type="checkbox"/>
Non	<input type="checkbox"/>
Je ne sais pas	<input type="checkbox"/>

33. En moyenne, combien de jours par semaine votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans utilisent-ils du rince-bouche au moins une fois par jour?

Un jour par semaine	<input type="checkbox"/>
Deux jours par semaine	<input type="checkbox"/>
Trois jours par semaine	<input type="checkbox"/>
Quatre jours par semaine	<input type="checkbox"/>
Cinq jours par semaine	<input type="checkbox"/>
Six jours par semaine	<input type="checkbox"/>
Tous les jours de la semaine	<input type="checkbox"/>
Rarement	<input type="checkbox"/>
Jamais	<input type="checkbox"/>

34. En moyenne, à quelle fréquence votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans se nettoient-ils entre les dents avec de la soie dentaire ou un outil de nettoyage interdentaire?

Jamais	<input type="checkbox"/>
Occasionnellement seulement (p. ex. une fois par semaine ou moins)	<input type="checkbox"/>
Plus d'une fois par semaine, mais pas tous les jours	<input type="checkbox"/>
Quotidiennement	<input type="checkbox"/>
Plusieurs fois par jour	<input type="checkbox"/>
Autre	<input type="checkbox"/>

35. Au cours de 12 derniers mois, votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans ont-ils subi une des interventions dentaires suivantes? :

Rotation des réponses A à E	Oui	Non
a. Extraction d'une dent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Obturations (plombage des dents)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Nettoyage dentaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Scellant dentaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

e. Traitement au fluorure	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---------------------------	--------------------------	--------------------------

36. À quel âge votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans ont-ils vu un dentiste ou un professionnel de la santé buccodentaire?

À moins d'un an	<input type="checkbox"/>
À un an	<input type="checkbox"/>
À deux ans	<input type="checkbox"/>
À trois ans	<input type="checkbox"/>
À quatre ans	<input type="checkbox"/>
Après l'âge de 5 ans	<input type="checkbox"/>
Je ne me souviens pas	<input type="checkbox"/>

37. Quand avez-vous pour la dernière fois amené votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire?

Au cours des six derniers mois	<input type="checkbox"/>
Au cours de la dernière année	<input type="checkbox"/>
Il y a un an à moins de deux ans	<input type="checkbox"/>
Il y a 2 ans à moins de 3 ans	<input type="checkbox"/>
Il y a 3 ans à moins de 4 ans	<input type="checkbox"/>
Il y a 4 ans à moins de 5 ans	<input type="checkbox"/>
Il y a cinq ans ou plus	<input type="checkbox"/>
Jamais	<b>[PASSER À LA Q.39]</b>
Je ne me souviens pas	<input type="checkbox"/>

38. À quelle fréquence amenez-vous votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire?

Plus souvent qu'une fois tous les trois mois	<input type="checkbox"/>
Environ tous les 3 mois	<input type="checkbox"/>
Environ tous les 6 mois	<input type="checkbox"/>
Environ tous les 9 mois	<input type="checkbox"/>
Environ tous les 12 mois	<input type="checkbox"/>
Moins souvent qu'une fois par an	<input type="checkbox"/>
Seulement lorsque nécessaire (p. ex. pour une carie dentaire, entre autres)	<b>[PASSER À LA Q.40]</b>
Seulement en cas d'urgence (p. ex. accident, douleur aiguë)	<b>[PASSER À LA Q.40]</b>
Autre situation (veuillez préciser) :	<input type="checkbox"/>
Jamais <b>[EXCLUSIF]</b>	<input type="checkbox"/>

39. Dans lesquelles des situations suivantes [NP : **SI « JAMAIS » À LA Q.37 OU Q.38 : amèneriez-vous/TOUS LES AUTRES CAS : amenez-vous**] votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent.

Pour un examen et pour un nettoyage réguliers	<input type="checkbox"/>
Pour des traitements au scellant dentaire ou au fluorure	<input type="checkbox"/>
Pour des obturations (plombages dentaires)	<input type="checkbox"/>

Pour des besoins dentaires urgents (p. ex. carie dentaire, douleur ou accident)	<input type="checkbox"/>
Pour des traitements orthodontiques	
Autre situation (veuillez préciser) :	<input type="checkbox"/>
Aucune de ces réponses <b>[NP : EXCLUSIF]</b>	<input type="checkbox"/>

40. À quel point vous semble-t-il important que votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans aillent régulièrement au cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire (c'est-à-dire au moins une fois par an ou plus souvent)?

Très important	<input type="checkbox"/>
Assez important	<input type="checkbox"/>
Pas très important	<input type="checkbox"/>
Pas important du tout	<input type="checkbox"/>
Pas sûr(e)	<input type="checkbox"/>

41. Lesquels des facteurs suivants vous empêchent d'amener régulièrement votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent. **[NP : ROTATION DES CHOIX DE RÉPONSES DANS LA LISTE]**

Le coût des services dentaires	<input type="checkbox"/>
L'absence d'assurance	<input type="checkbox"/>
L'anxiété ou la peur	<input type="checkbox"/>
L'impossibilité de s'absenter de l'école ou du travail	<input type="checkbox"/>
Le manque de temps	<input type="checkbox"/>
Le manque d'accès à un dentiste ou à un professionnel de la santé buccodentaire	<input type="checkbox"/>
L'emplacement peu pratique du dentiste ou professionnel de la santé buccodentaire	<input type="checkbox"/>
Le coût associé au déplacement chez le dentiste ou professionnel de la santé buccodentaire	<input type="checkbox"/>
Des problèmes d'accessibilité (p. ex. l'immeuble, la clinique, les salles d'examen ou le cabinet me sont inaccessibles)	<input type="checkbox"/>
Autre méthode; veuillez préciser (sans fournir de renseignements personnels vous concernant ou concernant quelqu'un d'autre) :	<input type="checkbox"/>
Nous y allons chez le dentiste régulièrement <b>[NP : EXCLUSIF]</b>	<input type="checkbox"/>

**[POSER LES Q.42 À Q.46 À CEUX QUI ONT DES ENFANTS DE 12 À 17 ANS À LA Q.4]** Veuillez noter que les questions suivantes ne portent que sur votre enfant ou vos enfants âgés de 12 à 17 ans.

42. Quand avez-vous pour la dernière fois amené votre enfant ou vos enfants âgés de 12 à 17 ans à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire?

Au cours des six derniers mois	<input type="checkbox"/>
Au cours de la dernière année	<input type="checkbox"/>
Il y a 1 an à moins de deux ans	<input type="checkbox"/>



Il y a 2 ans à moins de 3 ans	<input type="checkbox"/>
Il y a 3 ans à moins de 4 ans	<input type="checkbox"/>
Il y a 4 ans à moins de 5 ans	<input type="checkbox"/>
Il y a 5 ans ou plus	<input type="checkbox"/>
Jamais	<b>[PASSER À LA Q.44]</b>
Je ne me souviens pas	<input type="checkbox"/>

43. À quelle fréquence amenez-vous votre enfant ou vos enfants âgés de 12 à 17 ans à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire?

Plus souvent qu'une fois tous les 3 mois	<input type="checkbox"/>
Environ tous les 3 mois	<input type="checkbox"/>
Environ tous les 6 mois	<input type="checkbox"/>
Environ tous les 9 mois	<input type="checkbox"/>
Environ tous les 12 mois	<input type="checkbox"/>
Moins souvent qu'une fois par an	<input type="checkbox"/>
Seulement lorsque nécessaire (p. ex. pour une carie dentaire, entre autres)	<b>[PASSER À LA Q.45]</b>
Seulement en cas d'urgence (p. ex. accident, douleur aiguë)	<b>[PASSER À LA Q.45]</b>
Autre situation (veuillez préciser) :	<input type="checkbox"/>
Jamais <b>[EXCLUSIF]</b>	<input type="checkbox"/>

44. Dans lesquelles des situations suivantes [NP : **SI « JAMAIS » À LA Q.42 OU Q.43 : amèneriez-vous/TOUS LES AUTRES CAS : amenez-vous**] votre enfant ou vos enfants âgés de 12 à 17 ans à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent.

Pour un examen et pour un nettoyage réguliers	<input type="checkbox"/>
Pour des traitements au scellant dentaire ou au fluorure	<input type="checkbox"/>
Pour des obturations (plombages dentaires)	<input type="checkbox"/>
Pour des besoins dentaires urgents (p. ex. carie dentaire, douleur ou accident)	<input type="checkbox"/>
Pour des traitements orthodontiques	<input type="checkbox"/>
Autre situation (veuillez préciser) :	<input type="checkbox"/>
Aucune de ces réponses <b>[NP : EXCLUSIF]</b>	<input type="checkbox"/>

45. À quel point vous semble-t-il important que votre enfant ou vos enfants âgés de de 12 à 17 ans aillent régulièrement à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire (c'est-à-dire au moins une fois par an ou plus souvent)?

Très important	<input type="checkbox"/>
Assez important	<input type="checkbox"/>
Pas très important	<input type="checkbox"/>
Pas important du tout	<input type="checkbox"/>
Pas sûr(e)	<input type="checkbox"/>

46. Lesquels des facteurs suivants vous empêchent d'amener régulièrement votre enfant ou vos enfants âgés de 12 à 17 ans à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent. **[NP : ROTATION DES CHOIX DE RÉPONSES DANS LA LISTE]**

Le coût des services dentaires	<input type="checkbox"/>
L'absence d'assurance	<input type="checkbox"/>
L'anxiété ou la peur	<input type="checkbox"/>
L'impossibilité de s'absenter de l'école ou du travail	<input type="checkbox"/>
Le manque de temps	<input type="checkbox"/>
Le manque d'accès à un dentiste ou à un professionnel de la santé buccodentaire	<input type="checkbox"/>
L'emplacement peu pratique du dentiste ou professionnel de la santé buccodentaire	<input type="checkbox"/>
Le coût associé au déplacement chez le dentiste ou professionnel de la santé buccodentaire	<input type="checkbox"/>
Des problèmes d'accessibilité (p. ex. l'immeuble, la clinique, les salles d'examen ou le cabinet me sont inaccessibles)	<input type="checkbox"/>
Autre méthode; veuillez préciser (sans fournir de renseignements personnels vous concernant ou concernant quelqu'un d'autre) :	<input type="checkbox"/>
Nous y allons chez le dentiste régulièrement [NP : EXCLUSIF]	<input type="checkbox"/>

47. [NP : À DEMANDER À TOUS LES RÉPONDANTS] Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

ROTATION DES RÉPONSES A à F	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	Je ne sais pas
a. Si j'avais un peu plus d'argent, je prendrais des rendez-vous dentaires plus réguliers pour mes enfants [À DEMANDER SEULEMENT À CEUX QUI ONT DES ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS À LA Q.4]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Si j'avais un peu plus d'argent, je prendrais des rendez-vous dentaires plus réguliers pour moi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Je prends seulement des rendez-vous dentaires pour mes enfants lorsque c'est absolument nécessaire. [À DEMANDER SEULEMENT À CEUX QUI ONT DES ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS À LA Q.4]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Dans l'idéal, j'aimerais que mes enfants reçoivent des	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

soins dentaires réguliers [ <b>À DEMANDER SEULEMENT À CEUX QUI ONT DES ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS À LA Q.4</b> ]					
e. Je prends seulement des rendez-vous dentaires pour moi-même lorsque c'est absolument nécessaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Idéalement, je souhaiterais recevoir des soins dentaires réguliers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### **Connaissance de la prestation dentaire canadienne**

48. Avez-vous entendu parler du nouveau programme de soins dentaires du gouvernement du Canada?

Oui	<input type="checkbox"/>
Non	<b>[PASSER À LA Q.52]</b>
Je ne sais pas	<input type="checkbox"/>

49. **[NP : SI « OUI » À LA Q.48]** Où avez-vous entendu parler de ce nouveau programme? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent. **[NP : ROTATION DES CHOIX DE RÉPONSES]**

Aux nouvelles ou dans les médias	<input type="checkbox"/>
Par un fournisseur de soins de santé	<input type="checkbox"/>
Par un professionnel de la santé buccodentaire/cabinet dentaire	<input type="checkbox"/>
Par des amis ou un membre de la famille	<input type="checkbox"/>
Dans un blogue	<input type="checkbox"/>
Dans les médias sociaux	<input type="checkbox"/>
J'ai vu ou entendu une publicité	<input type="checkbox"/>
Autre situation (veuillez préciser) :	<input type="checkbox"/>

50. **[NP : SI « OUI » À LA Q.48]** Au cours des trois derniers mois, avez-vous recherché des informations au sujet du nouveau programme de soins dentaires?

Oui	<input type="checkbox"/>
Non	<input type="checkbox"/>

51. **[NP : SI « OUI » À LA Q.48]** Que savez-vous au sujet du nouveau programme de soins dentaires? **[NP : QUESTION OUVERTE]**

**[AFFICHER SUR UNE PAGE SÉPARÉE AVANT LA Q.52]** Le Régime canadien des soins dentaires (RCSD) est un programme dentaire national destiné à fournir une couverture dentaire aux Canadiennes et Canadiens non assurés dont le revenu annuel du ménage est inférieur à 90 000 \$, sans quote-part pour ceux dont le revenu annuel est inférieur à 70 000 \$.

**[NP : AFFICHER À LA Q.52 — À NE MONTRER QU'À CEUX DONT LES ENFANTS ONT MOINS DE 12 ANS À LA Q.4].** Comme première étape à la fourniture d'une couverture dentaire pour les familles dont le revenu annuel est inférieur à 90 000 \$, le gouvernement du Canada a mis en place la **prestation dentaire canadienne** pendant que le RCSD était

en cours d'élaboration. Grâce à la prestation dentaire canadienne provisoire, les parents admissibles gagnant moins de 90 000 \$ par année peuvent présenter une demande pour recevoir un paiement non imposable d'un montant maximal de 650 \$ pour aider à couvrir les coûts des soins dentaires pour les enfants de moins de 12 ans qui n'ont pas accès à une assurance dentaire privée. La prestation dentaire canadienne n'est offerte que pour deux périodes. La première période de prestations couvrait des soins dentaires d'enfants admissibles entre le 1er octobre 2022 et le 30 juin 2023. La deuxième période de prestations s'étend du 1er juillet 2023 au 30 juin 2024.

52. **[À DEMANDER SEULEMENT À CEUX DONT LES ENFANTS ONT MOINS DE 12 ANS À LA Q.4.]** Avez-vous fait une demande ou prévoyez-vous faire une demande au titre de la **prestation dentaire canadienne**?

Oui, j'ai fait une demande	<input type="checkbox"/> <b>[NE PAS POSER LA Q.53]</b>
Oui, je prévois faire une demande	<input type="checkbox"/>
Non je n'ai pas fait de demande et je ne prévois pas en faire une	<input type="checkbox"/>
Pas sûr(e)	<input type="checkbox"/>

53. **[POUR CEUX DONT LES ENFANTS ONT MOINS DE 12 ANS À LA Q.4, VEUILLEZ AJOUTER LA PHRASE SUIVANT AVANT LA QUESTION :** Comme la prestation dentaire canadienne, le **Régime canadien de soins dentaires (RCSD)** vise à fournir une couverture dentaire à toutes les Canadiennes et à tous les Canadiens non assurés répondant aux critères d'admissibilité, et non pas seulement aux enfants de moins de 12 ans.] Êtes-vous pour ou contre le **Régime canadien de soins dentaires (RCSD)**?

Tout à fait pour	<input type="checkbox"/>
Plutôt pour	<input type="checkbox"/>
Ni pour ni contre	<input type="checkbox"/>
Plutôt contre	<input type="checkbox"/>
Tout à fait contre	<input type="checkbox"/>
Je ne sais pas	<input type="checkbox"/>

54. **[NP : [À NE PAS DEMANDER À CEUX QUI ONT DIT « OUI, J'AI FAIT UNE DEMANDE » À LA Q.52]** Le cas échéant, lesquels des facteurs suivants vous encourageraient à demander le **Régime canadien de soins dentaires (RCSD)**? **[NP : ROTATION DES CHOIX DE RÉPONSES]**

La facilité du processus de demande	<input type="checkbox"/>
La couverture offerte par le régime	<input type="checkbox"/>
La facilité d'accès à des renseignements fiables sur le régime	<input type="checkbox"/>
La santé de mes dents	<input type="checkbox"/>
La santé des membres de ma famille	<input type="checkbox"/>
Le fait d'avoir des besoins urgents en matière de soins dentaires (p. ex. carie dentaire, douleur, accident, etc.)	<input type="checkbox"/>
Le fait que le régime me soit recommandé par mon fournisseur de soins de santé.	<input type="checkbox"/>
Le fait d'avoir plus d'un enfant admissible nécessitant des soins dentaires <b>(AFFICHER SEULEMENT CEUX DONT LES ENFANTS ONT MOINS DE 18 ANS À LA Q.4)</b>	<input type="checkbox"/>

Si j'avais une bonne compréhension ou connaissance du régime	<input type="checkbox"/>
Le fait que le régime me soit recommandé par le fournisseur de soins dentaires de mon enfant <b>[AFFICHER UNIQUEMENT POUR CEUX DONT LES ENFANTS ONT MOINS DE 18 ANS À LA Q.4)</b>	<input type="checkbox"/>
Le fait que mon enfant ait des besoins urgents en matière de soins dentaires (p. ex. carie dentaire, douleur, accident, etc.) <b>[AFFICHER UNIQUEMENT POUR CEUX DONT LES ENFANTS ONT MOINS DE 18 ANS À LA Q.4)</b>	<input type="checkbox"/>
Si les critères d'admissibilités étaient modifiés ou élargis.	<input type="checkbox"/>
Le fait d'avoir régulièrement accès à un dentiste ou à un professionnel de la santé buccodentaire	<input type="checkbox"/>
Si j'habitais à proximité d'un dentiste ou d'un professionnel de la santé buccodentaire	<input type="checkbox"/>
Autre facteur (veuillez préciser) :	<input type="checkbox"/>
Aucune de ces réponses <b>[NP : EXCLUSIF]</b>	<input type="checkbox"/>

#### Données sociodémographiques

Les quelques dernières questions suivantes nous permettront de comparer les résultats du sondage parmi différents groupes de répondants. Vos réponses resteront confidentielles et ne renverront à aucune information permettant de vous identifier directement.

55. Laquelle de ces réponses vous décrit le mieux? **[NP : UNE RÉPONSE SEULEMENT]**

Vous êtes marié(e)	<input type="checkbox"/>
Vous vivez en union de fait ou avec un(e) partenaire	<input type="checkbox"/>
Vous êtes divorcé(e), séparé(e), veuf ou veuve	<input type="checkbox"/>
Vous êtes célibataire et n'avez jamais été marié(e)	<input type="checkbox"/>
Autre situation (veuillez préciser) :	<input type="checkbox"/>
Je préfère ne pas répondre	<input type="checkbox"/>

7. **[NP : SI « OUI » À LA Q.5]** Avez-vous déposé un Certificat pour le crédit d'impôt pour personnes handicapées dans votre dossier de l'Agence du revenu du Canada?

Oui	<input type="checkbox"/>
Non	<input type="checkbox"/>
Pas sûr(e), je ne m'en souviens pas	<input type="checkbox"/>
Je préfère ne pas répondre	<input type="checkbox"/>

56. **[SI MOINS DE 12 ANS À LA Q.4]** Veuillez indiquer l'âge de vos enfants de moins de 12 ans?

Enfant 1	
Enfant 2	

Enfant 3	
Enfant 4	
Enfant 5	
Enfant 6	
Je préfère ne pas répondre	<input type="checkbox"/>

57. [SI 12 à 17 ANS À LA Q.4] Veuillez indiquer les âges de vos enfants de 12 à 17 ans?

Enfant 1	
Enfant 2	
Enfant 3	
Enfant 4	
Enfant 5	
Enfant 6	
Je préfère ne pas répondre	<input type="checkbox"/>

58. De combien de personnes est composé votre ménage, en vous incluant? [NP : INCLURE LE RAISONNEMENT SELON LEQUEL UNE ERREUR SE PRODUIT LORSQUE LE NOMBRE EST INFÉRIEUR À CE À QUOI ON S'ATTENDAIT]

[NP : NOTER LE NOMBRE]

Je préfère ne pas répondre

59. Quel est le niveau de scolarité le plus élevé que vous ayez atteint?

École primaire ou moins	<input type="checkbox"/>
Études secondaires partielles	<input type="checkbox"/>
Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent	<input type="checkbox"/>
Certificat ou diplôme d'apprenti inscrit ou d'une école de métiers	<input type="checkbox"/>
Certificat ou diplôme d'un collège, d'un CÉGEP ou d'un autre établissement non universitaire	<input type="checkbox"/>
Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat	<input type="checkbox"/>
Baccalauréat	<input type="checkbox"/>
Diplôme universitaire supérieur au baccalauréat	<input type="checkbox"/>
Je préfère ne pas répondre	<input type="checkbox"/>

60. Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux votre situation d'emploi actuelle?

Emploi à temps plein (30 heures ou plus par semaine)	<input type="checkbox"/>
Emploi à temps partiel (moins de 30 heures par semaine)	<input type="checkbox"/>
Travailleur autonome	<input type="checkbox"/>
Sans emploi, mais à la recherche d'un travail	<input type="checkbox"/>
Étudiant à temps plein	<input type="checkbox"/>

Retraité	<input type="checkbox"/>
Pas sur le marché du travail (au foyer à temps plein, sans emploi et ne cherchant pas de travail)	<input type="checkbox"/>
Autre situation d'emploi	<input type="checkbox"/>
Je préfère ne pas répondre	<input type="checkbox"/>

61. Quelle est la première langue que vous avez apprise à la maison lorsque vous étiez enfant et que vous comprenez toujours? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent.

Anglais	<input type="checkbox"/>
Français	<input type="checkbox"/>
Autre langue (veuillez préciser)	<input type="checkbox"/>
Je préfère ne pas répondre	<input type="checkbox"/>

62. Quelle langue parlez-vous le plus souvent à la maison? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent.

Anglais	<input type="checkbox"/>
Français	<input type="checkbox"/>
Autre langue (veuillez préciser)	<input type="checkbox"/>
Je préfère ne pas répondre	<input type="checkbox"/>

63. Au sein de votre collectivité, pouvez-vous avoir régulièrement accès à un dentiste ou à un professionnel de la santé buccodentaire?

Oui, il y a un dentiste ou un professionnel de la santé buccodentaire à disposition dans la collectivité tout au long de l'année.	<input type="checkbox"/>
Non, le dentiste ou professionnel de la santé buccodentaire n'effectue que des visites occasionnelles au cours de l'année (p. ex. collectivité accessible que par avion ou clinique itinérante)	<input type="checkbox"/>
Non, je n'ai pas accès à un dentiste ou professionnel de la santé buccodentaire et je dois me déplacer dans une autre collectivité pour obtenir des soins dentaires.	<input type="checkbox"/>

64. À quelle distance se situe la clinique dentaire la plus proche de votre domicile?

Moins de 5 kilomètres	<input type="checkbox"/>
5 à 25 kilomètres	<input type="checkbox"/>
25 à 50 kilomètres	<input type="checkbox"/>
50 à 100 kilomètres	<input type="checkbox"/>
100 à 350 kilomètres	<input type="checkbox"/>
Plus de 350 kilomètres	<input type="checkbox"/>
Je préfère ne pas répondre	<input type="checkbox"/>

65. [À DEMANDER SEULEMENT À CEUX QUI ONT DIT « JE PRÉFÈRE NE PAS RÉPONDRE » À LA Q.10] Habitez-vous dans une région urbaine ou rurale?

Urbaine (dans une ville ou une grande municipalité)	<input type="checkbox"/>
Rurale (à l'extérieur d'une ville ou d'une grande municipalité)	<input type="checkbox"/>
Je préfère ne pas répondre	<input type="checkbox"/>

66. [NP : À NE PAS DEMANDER] NOTER LA LANGUE CHOISIE POUR LE SONDAGE.

Anglais	<input type="checkbox"/>
Français	<input type="checkbox"/>

**FINAL Questionnaire – Dental Baseline Survey  
ONLINE VERSION  
July 12, 2023**

**Introduction**

The Government of Canada is conducting a survey on **dental care in Canada**. **The Strategic Counsel** has been hired to administer the survey. Si vous préférez répondre au sondage en français, veuillez cliquer sur français [**Direct the respondent to the French language version**]. The survey takes **about 12 minutes** to complete, and your participation is voluntary and confidential.

Your answers will not be attributed to you and the information you provide will be administered according to the requirements of the *Privacy Act*, the *Access to Information Act*, and any other pertinent legislation. Your decision to participate or not is yours alone and there will be no consequences if you decide not to participate. Review the questions below for more information about how any personal information collected in this survey is handled.

**How will your personal information be handled? [PN: COLLAPSIBLE PARAGRAPH – ONLY SHOW TEXT IF RESPONDENT CLICKS ON THE QUESTION]**

The personal information you provide to Health Canada is handled in accordance with the *Privacy Act* and is being collected under the authority of Section 4 of the *Department of Health Act* in accordance with the Treasury Board Directive on Privacy Practices. We only collect the information we need to conduct the research project.

**Why are we collecting your personal information? [PN: COLLAPSIBLE PARAGRAPH – ONLY SHOW TEXT IF RESPONDENT CLICKS ON THE QUESTION]**

The aim of this survey is to understand your views on dental care for you and your family. We require your personal information such as demographic information to better understand the topic of the research. However, your responses are always combined with the responses of others for analysis and reporting; you will never be directly identified.

We will not ask you to provide us with any information that could directly identify who you are, such as your name, or full date of birth. However, it's possible the responses you provide could be used alone, or in combination with other available information, to identify you. The protection of your personal information is very important to us and we will make every effort to safeguard it and reduce the risk that you are identified.

**Will we use or share your personal information for any other reason? [PN: COLLAPSIBLE PARAGRAPH – ONLY SHOW TEXT IF RESPONDENT CLICKS ON THE QUESTION]**

The survey firm, The Strategic Counsel, will be responsible for collecting survey data from all participants. Once data collection is complete, The Strategic Counsel will provide Health Canada with a dataset that will



not include any directly identifying responses to reduce the risk that you could be identified. All the responses received will be grouped for analysis and presented in grouped form. The dataset will also be available to federal and provincial governments, organizations, and researchers across Canada, if requested. Any reports or publications produced based on this research will use grouped data and will not identify you or link you to these survey results.

**What are your rights? [PN: COLLAPSIBLE PARAGRAPH – ONLY SHOW TEXT IF RESPONDENT CLICKS ON THE QUESTION]**

You have a right to complain to the Privacy Commissioner of Canada if you feel your personal information has been handled improperly. For more information about these rights, or about how we handle your personal information, please contact Trista Heney, Associate, The Strategic Counsel, at 416-975-4465 ext. 272.

To verify the authenticity of this survey, click here. **[POP UP IN NEW BROWSER WINDOW]**

This research is sponsored by Health Canada. Note that your participation will remain completely confidential and it will not affect your dealings with the Government of Canada, including Health Canada, in any way.  
To verify the legitimacy of this survey please [click here](#) and enter the Project Code 20230707-TH577.

If you would like to request an alternative format of the survey, please contact:

Trista Heney  
Phone: 416-975-4465 ext. 272  
Email: [theney@thestrategiccounsel.com](mailto:theney@thestrategiccounsel.com)

**Screening and Quota Monitoring Questions**

1. Do you, or does anyone in your household, work for any of the following organizations? Please select all that apply.

A marketing research firm	<input type="checkbox"/>	<b>TERMINATE</b>
A magazine or newspaper	<input type="checkbox"/>	<b>TERMINATE</b>
An advertising agency	<input type="checkbox"/>	<b>TERMINATE</b>
A political party	<input type="checkbox"/>	<b>TERMINATE</b>
A radio or television station	<input type="checkbox"/>	<b>TERMINATE</b>
A media company, including online media	<input type="checkbox"/>	<b>TERMINATE</b>
A public relations company	<input type="checkbox"/>	<b>TERMINATE</b>
The insurance industry	<input type="checkbox"/>	<b>TERMINATE</b>
The dental industry	<input type="checkbox"/>	<b>TERMINATE</b>
The federal or provincial/territorial government	<input type="checkbox"/>	<b>TERMINATE</b>
None of these organizations	<input type="checkbox"/>	<b>CONTINUE</b>

2. In what year were you born? **[PN: RECORD YEAR – YYYY. TERMINATE THOSE BORN 2005 OR LATER]**

Prefer not to answer  **[CONTINUE TO 2A]**

- 2A. Would you be willing to indicate in which of the following age categories you belong?

18-24	<input type="checkbox"/>	<b>CONTINUE</b>
25-34	<input type="checkbox"/>	<b>CONTINUE</b>
35-44	<input type="checkbox"/>	<b>CONTINUE</b>

45-54	<input type="checkbox"/>	CONTINUE
55-64	<input type="checkbox"/>	CONTINUE
65 or older	<input type="checkbox"/>	CONTINUE AND MONITOR QUOTAS FOR SENIORS
Prefer not to answer	<input type="checkbox"/>	TERMINATE

3. Which of the following best describes your total household income last year, before taxes, for you and your spouse/common-law partner? **[PN: ONE RESPONSE ONLY]**

Under \$20,000	<input type="checkbox"/>	CONTINUE
\$20,000 to \$29,999	<input type="checkbox"/>	CONTINUE
\$30,000 to \$39,999	<input type="checkbox"/>	CONTINUE
\$40,000 to \$49,999	<input type="checkbox"/>	CONTINUE
\$50,000 to \$59,999	<input type="checkbox"/>	CONTINUE
\$60,000 to \$69,999	<input type="checkbox"/>	CONTINUE
\$70,000 to \$79,999	<input type="checkbox"/>	CONTINUE
\$80,000 to \$89,999	<input type="checkbox"/>	CONTINUE
\$90,000 to \$99,999	<input type="checkbox"/>	TERMINATE
\$100,000 or more	<input type="checkbox"/>	TERMINATE
Prefer not to answer	<input type="checkbox"/>	TERMINATE

4. Do you have children in your household in any of the following age categories? Please select all that apply.

Under age 12	<input type="checkbox"/>	CONTINUE AND MONITOR FOR QUOTAS
12-17 years of age	<input type="checkbox"/>	CONTINUE AND MONITOR FOR QUOTAS
18 years of age or older	<input type="checkbox"/>	CONTINUE
I do not have any children <b>[EXCLUSIVE]</b>	<input type="checkbox"/>	CONTINUE
Prefer not to answer <b>[EXCLUSIVE]</b>	<input type="checkbox"/>	CONTINUE

5. Do you identify as a person with a disability? *A person with a disability is someone who has a long-term or recurring impairment (such as vision, hearing, mobility, flexibility, dexterity, pain, learning, developmental, memory or mental-health related) which limits their daily activities inside or outside the home (such as school, work or in the community in general). A disability is understood as any physical, mental, developmental, cognitive, learning, communication, sight, hearing or functional limitation that, in interaction with a barrier, hinders a person's full and equal participation in society. A disability can be actual or perceived, visible or invisible.*

Yes	<input type="checkbox"/>	CONTINUE AND MONITOR FOR QUOTAS
No	<input type="checkbox"/>	CONTINUE [SKIP TO Q8]
Prefer not to answer	<input type="checkbox"/>	CONTINUE [SKIP TO Q8]

6. **[PN: ASK ONLY THOSE WHO SAY 'YES' AT Q5]** What type of disability(ies) do you live with? Please select all that apply.

Developmental	<input type="checkbox"/>
Memory	<input type="checkbox"/>
Dexterity	<input type="checkbox"/>
Learning	<input type="checkbox"/>

Seeing	<input type="checkbox"/>
Hearing	<input type="checkbox"/>
Mental health-related	<input type="checkbox"/>
Mobility	<input type="checkbox"/>
Flexibility	<input type="checkbox"/>
Other, please specify	<input type="checkbox"/>

8. The following question collects information in accordance with the *Employment Equity Act* and its Regulations and Guidelines to support programs that promote equal opportunity for everyone to share in social, cultural, and economic life of Canada. Are you ... ? Please select all that apply. **[MONITOR FOR QUOTAS]**

White	<input type="checkbox"/>
Indigenous (includes First Nations (status, non-status, treaty, or non-treaty), Inuit, Métis, Aboriginal, Native, or Indian)	<input type="checkbox"/>
South Asian (e.g., East Indian, Pakistani, Sri Lankan)	<input type="checkbox"/>
Chinese	<input type="checkbox"/>
Black	<input type="checkbox"/>
Filipino	<input type="checkbox"/>
Arab	<input type="checkbox"/>
Latin American	<input type="checkbox"/>
Southeast Asian (e.g., Vietnamese, Cambodian, Laotian, Thai)	<input type="checkbox"/>
West Asian (e.g., Iranian, Afghan)	<input type="checkbox"/>
Korean	<input type="checkbox"/>
Japanese	<input type="checkbox"/>
Other, please specify _____	<input type="checkbox"/>
Don't know <b>[EXCLUSIVE]</b>	<input type="checkbox"/>
Prefer not to answer <b>[EXCLUSIVE]</b>	<input type="checkbox"/>

9. Do you and your family have access to ... ? **[PN: FOR QUOTAS - IF PRIVATE DENTAL INSURANCE OR BOTH SELECTED = WITH INSURANCE, IF PUBLIC DENTAL INSURANCE OR NO DENTAL INSURANCE SELECTED = NO INSURANCE]**

<b>Private dental insurance coverage</b> through an employer, college or university, pension plan, or an individual benefit plan you have purchased. In this situation, the costs of dental care are paid, at least in part, by a private insurance company.	<input type="checkbox"/>	<b>CONTINUE [MONITOR QUOTAS]</b>
<b>Public dental insurance coverage.</b> In this situation, the costs of dental care are paid, at least in part, by the federal, provincial or territorial government (such as a child or seniors dental program, RAMQ, or the NIHB Program for First Nations and Inuit).	<input type="checkbox"/>	<b>CONTINUE [MONITOR QUOTAS]</b>
<b>Both private and public dental insurance coverage.</b>	<input type="checkbox"/>	<b>CONTINUE [MONITOR QUOTAS]</b>

No dental insurance. In this situation, you always have to pay the full costs of dental care.	<input type="checkbox"/>	<b>CONTINUE [MONITOR QUOTAS]</b>
Prefer not to answer	<input type="checkbox"/>	<b>TERMINATE</b>

10. May I have the first three characters of your postal code? **[PN: MONITOR QUOTAS BY PROVINCE/REGION]**

Prefer not to answer

10A. **[ASK ONLY OF THOSE WHO SAY 'PREFER NOT TO ANSWER' AT Q.10]** In which province or territory do you currently reside? **[PN: MONITOR QUOTAS BY PROVINCE/REGION]**

Alberta	<input type="checkbox"/>
British Columbia	<input type="checkbox"/>
Manitoba	<input type="checkbox"/>
New Brunswick	<input type="checkbox"/>
Newfoundland and Labrador	<input type="checkbox"/>
Northwest Territories	<input type="checkbox"/>
Nova Scotia	<input type="checkbox"/>
Nunavut	<input type="checkbox"/>
Ontario	<input type="checkbox"/>
Prince Edward Island	<input type="checkbox"/>
Quebec	<input type="checkbox"/>
Saskatchewan	<input type="checkbox"/>
Yukon	<input type="checkbox"/>
Outside of Canada [PN: TERMINATE]	<input type="checkbox"/>
Prefer not to answer [PN: TERMINATE]	<input type="checkbox"/>

11. What gender do you identify as? *Gender refers to current gender which may be different from sex assigned at birth and may be different from what is indicated on legal documents.* **[PN: MONITOR QUOTAS]**

Male	<input type="checkbox"/>
Female	<input type="checkbox"/>
Autre facteur	<input type="checkbox"/>
Prefer not to answer	<input type="checkbox"/>

### **General Attitudes and Behaviours**

12. How concerned are you about each of the following issues?

<b>ROTATE ITEMS A-I</b>	Very concerned	Somewhat concerned	Not that concerned	Not concerned at all
a. Affordability of dental care in Canada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Accessing the services of a dentist or oral health professional (e.g., denturist, dental hygienist, oral surgeon)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Accessing a family doctor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Accessing mental health services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

e. Affordability of childcare in Canada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Accessing childcare services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Housing affordability	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. Affordability of prescription medications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. The cost of living	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. How much of a connection do you think there is between ... ?

ROTATE ITEMS A-B	Very large	Large	Moderate	Small	Very small	No connection	Don't know
a. Cavities and gum disease AND serious health conditions such as diabetes, heart disease, and pneumonia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Good oral health AND overall physical well-being	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Throughout this survey we refer to visits to a dental office or oral health professional. [PN: INSERT POP-UP WITH DEFINITION AND ENSURE POP-UP IS AVAILABLE WHEREVER THIS TERM IS USED. Oral health professionals include dentists (including specialists), denturists, dental assistants, dental hygienists, dental therapists, and dental technicians.]

14. Do you currently have a dentist or oral health professional who provides dental services to you and/or your family?

Yes, only for myself	<input type="checkbox"/>
Yes, only for my child/children [LOGIC: IF RESPONDENT SELECTED 'I DO NOT HAVE ANY CHILDREN' AT Q4, AN ERROR SHOULD APPEAR IF THIS OPTION IS SELECTED]	<input type="checkbox"/>
Yes, for the whole family	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

[IF 'CHILDREN OVER 18 YEARS OF AGE' OR 'NO CHILDREN' OR 'PREFER NOT TO ANSWER'] The next few questions ask about oral habits and visits to a dental office or oral health professional for yourself.

[IF 'CHILDREN UNDER 12' AND/OR 'CHILDREN 12-17'] The next few questions ask about oral habits and visits to a dental office or oral health professional for yourself, as opposed to the visits you may make with other family members.

15. When was the last time you visited a dental office or an oral health professional?

In the past 6 months	<input type="checkbox"/>
In the past year	<input type="checkbox"/>
1 year to less than 2 years ago	<input type="checkbox"/>

2 years to less than 3 years ago	<input type="checkbox"/>
3 years to less than 4 years ago	<input type="checkbox"/>
4 years to less than 5 years ago	<input type="checkbox"/>
Five or more years ago	<input type="checkbox"/>
Never	<input type="checkbox"/> <b>[SKIP TO Q.17]</b>
I can't recall	<input type="checkbox"/>

16. How frequently do you visit a dental office or oral health professional?

More often than once every 3 months	<input type="checkbox"/>
About every 3 months	<input type="checkbox"/>
About every 6 months	<input type="checkbox"/>
About every 9 months	<input type="checkbox"/>
About every 12 months	<input type="checkbox"/>
Less often than once a year	<input type="checkbox"/>
Only when required (e.g., cavity)	<input type="checkbox"/> <b>[SKIP TO Q.18]</b>
Only when there is an emergency (e.g., accident, severe pain)	<input type="checkbox"/> <b>[SKIP TO Q.18]</b>
Other (please specify):	<input type="checkbox"/>
Never <b>[EXCLUSIVE]</b>	<input type="checkbox"/>

17. In which of the following cases **[PN: IF 'NEVER' AT Q.15 or Q.16: would / ALL OTHERS: do]** you go to a dental office or oral health professional? Please select all that apply.

For a regular check-up and cleaning	<input type="checkbox"/>
For dental sealants and fluoride treatment	<input type="checkbox"/>
For fillings	<input type="checkbox"/>
For urgent dental needs (e.g., cavity, pain, an accident)	<input type="checkbox"/>
For orthodontic treatments	<input type="checkbox"/>
Other (please specify):	<input type="checkbox"/>
None of the above <b>[PN: EXCLUSIVE]</b>	<input type="checkbox"/>

18. How important do you feel it is for you to visit a dental office or oral health professional on a regular basis (that is, at least once a year or more often)?

Very important	<input type="checkbox"/>
Somewhat important	<input type="checkbox"/>
Not that important	<input type="checkbox"/>
Not important at all	<input type="checkbox"/>
Not sure	<input type="checkbox"/>

19. Which of the following prevent you from visiting a dental office or oral health professional on a regular basis? Please select all that apply. **[PN: ROTATE ITEMS ON LIST]**

Cost of the service	<input type="checkbox"/>
Lack of insurance	<input type="checkbox"/>
Waitlists are too long	<input type="checkbox"/>
Anxiety or fear	<input type="checkbox"/>
Can't miss school or work	<input type="checkbox"/>
Don't have the time	<input type="checkbox"/>

Lack of access to a dentist or oral health professional	<input type="checkbox"/>
Location of dentist or oral health professional is not convenient to get to	<input type="checkbox"/>
Cost of getting to the dentist or oral health professional	<input type="checkbox"/>
Dental services are inadequate	<input type="checkbox"/>
Issues with accessibility (i.e., the building, the clinic/exam rooms or the dental office are not accessible)	<input type="checkbox"/>
Trouble getting or paying for childcare [ <b>ASK ONLY OF THOSE WITH CHILDREN UNDER 18 AT Q4</b> ]	<input type="checkbox"/>
Other (please specify):	<input type="checkbox"/>
I visit regularly [ <b>PN: EXCLUSIVE</b> ]	<input type="checkbox"/>

20. Which of the following best reflects how you usually pay for dental services for yourself? Please select all that apply.

I go to a free dental clinic	<input type="checkbox"/>
I pay in cash (or debit)	<input type="checkbox"/>
I pay using a credit card	<input type="checkbox"/>
The dental office offers a payment plan	<input type="checkbox"/>
Costs are <u>partially</u> covered (e.g., through private dental insurance, social assistance, disability assistance program)	<input type="checkbox"/>
Costs are <u>fully</u> covered (e.g., through private dental insurance, social assistance, disability assistance program)	<input type="checkbox"/>
Other, please specify (please do not provide any personal information about yourself or another individual in your response):	<input type="checkbox"/>
I don't get dental services [ <b>EXCLUSIVE</b> ]	<input type="checkbox"/>

21. How would you rate the health of your teeth and gums?

Excellent	<input type="checkbox"/>
Very good	<input type="checkbox"/>
Good	<input type="checkbox"/>
Fair	<input type="checkbox"/>
Poor	<input type="checkbox"/>
Don't know	<input type="checkbox"/>

22. On average, how many times a day do you brush your teeth or dentures?

Never	<input type="checkbox"/>
Less than once a day	<input type="checkbox"/>
Once a day	<input type="checkbox"/>
Twice a day (in the morning and in the evening)	<input type="checkbox"/>
Three times a day	<input type="checkbox"/>

More than three times a day	<input type="checkbox"/>
-----------------------------	--------------------------

23. When brushing your teeth, do you use fluoride toothpaste?

Yes	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>
Don't know	<input type="checkbox"/>

24. On average, how many days per week do you use an oral rinse, such as mouthwash or mouth rinse, at least once daily?

1 day a week	<input type="checkbox"/>
2 days a week	<input type="checkbox"/>
3 days a week	<input type="checkbox"/>
4 days a week	<input type="checkbox"/>
5 days a week	<input type="checkbox"/>
6 days a week	<input type="checkbox"/>
Every day of the week	<input type="checkbox"/>
I rarely use mouthwash or mouth rinse	<input type="checkbox"/>
I never use mouthwash or mouth rinse	<input type="checkbox"/>

25. On average, how often do you clean between your teeth with dental floss or any other flossing aid?

Never	<input type="checkbox"/>
Only occasionally (i.e., once a week or less)	<input type="checkbox"/>
More than once a week but not everyday	<input type="checkbox"/>
Daily	<input type="checkbox"/>
Several times a day	<input type="checkbox"/>
Other	<input type="checkbox"/>

26. Please indicate whether you have experienced any of the following in the last 12 months:

<b>ROTATE ITEMS A-E</b>	Yes	No
a. Tooth decay or lost a tooth from tooth decay in the past year	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Stomach acid in your mouth or throat after eating or when lying down on a daily or almost daily basis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Dry mouth (e.g., difficulty chewing, speaking, and/or swallowing)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Tooth pain when you eat or brush your teeth	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Bleeding gums when you eat or brush your teeth	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

27. In the past 12 months have you received any of the following dental procedures:

<b>ROTATE ITEMS A-F</b>	Yes	No
a. A tooth extraction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



b. Gum graft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. A root canal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Fillings	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Crowns	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Dentures (e.g., permanent or removable)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28. Please indicate whether you have been diagnosed with any of the following in the past few years:

ROTATE ITEMS A-E	Yes	No
a. Gingivitis (bleeding and swollen gums)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Oral cancer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Gum disease (periodontal disease)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Tooth decay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Loss of all teeth in the mouth (i.e., edentulism)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**[ASK Q29-Q30 FOR THOSE WITH CHILDREN UNDER 12 AND/OR 12-17 AT Q4]** The next set of questions ask about visits to a dental office or an oral health professional and dental habits for your child/children under the age of 18.

29. In your household, who makes dental appointments for your child/children?

I do, all of the time	<input type="checkbox"/>
I do most of the time	<input type="checkbox"/>
I do, some of the time	<input type="checkbox"/>
Someone else schedules the appointments	<input type="checkbox"/>

30. Which of the following best reflects how you usually pay for dental services for your child/children? Please select all that apply.

I go to a free dental clinic	<input type="checkbox"/>
I pay in cash (or debit)	<input type="checkbox"/>
I pay using a credit card	<input type="checkbox"/>
The dentist office offers a payment plan	<input type="checkbox"/>
Costs are <u>partially</u> covered (e.g., through private dental insurance, social assistance, disability assistance program)	<input type="checkbox"/>
Costs are <u>fully</u> covered (e.g., through private dental insurance, social assistance, disability assistance program)	<input type="checkbox"/>
Other, please specify (please do not provide any personal information about yourself or another individual in your response):	<input type="checkbox"/>
My child/children don't receive dental services <b>[EXCLUSIVE]</b>	<input type="checkbox"/>

**[ASK Q31-Q41 FOR THOSE WITH CHILDREN UNDER 12 AT Q.4]** Please note that the next few questions refer only to your child/children under 12 years of age.

31. On average, how many times a day does your child/children under 12 years of age brush their teeth?

Never	<input type="checkbox"/>
Less than once a day	<input type="checkbox"/>
Once a day	<input type="checkbox"/>

Twice a day (in the morning and in the evening)	<input type="checkbox"/>
Three times a day	<input type="checkbox"/>
More than three times a day	<input type="checkbox"/>

32. When your child/children under 12 years of age brush their teeth, do they use fluoride toothpaste?

Yes	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>
Don't know	<input type="checkbox"/>

33. On average, how many days per week does your child/children under 12 years of age use an oral rinse, such as mouthwash or mouth rinse, at least once daily?

1 day a week	<input type="checkbox"/>
2 days a week	<input type="checkbox"/>
3 days a week	<input type="checkbox"/>
4 days a week	<input type="checkbox"/>
5 days a week	<input type="checkbox"/>
6 days a week	<input type="checkbox"/>
Every day of the week	<input type="checkbox"/>
They rarely use mouthwash or mouth rinse	<input type="checkbox"/>
They never use mouthwash or mouth rinse	<input type="checkbox"/>

34. On average, how often does your child/children under 12 years of age clean between their teeth with dental floss or any other flossing aid?

Never	<input type="checkbox"/>
Only occasionally (i.e., once a week or less)	<input type="checkbox"/>
More than once a week but not everyday	<input type="checkbox"/>
Daily	<input type="checkbox"/>
Several times a day	<input type="checkbox"/>
Other	<input type="checkbox"/>

35. In the past 12 months has your child/children under 12 years of age received any of the following dental procedures:

<b>ROTATE ITEMS A-E</b>	Yes	No
a. A tooth extraction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Fillings	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Dental cleaning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Dental sealants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Fluoride treatment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

36. At what age did your child/children under 12 years of age first visit a dental office or oral health professional?

Less than 12 months old	<input type="checkbox"/>
1 year old	<input type="checkbox"/>
2 years old	<input type="checkbox"/>
3 years old	<input type="checkbox"/>
4-5 years old	<input type="checkbox"/>

Over the age of 5	<input type="checkbox"/>
Don't remember	<input type="checkbox"/>

37. When was the last time you took your child/one of your children under 12 years of age to a dental office or oral health professional?

In the past 6 months	<input type="checkbox"/>
In the past year	<input type="checkbox"/>
1 year to less than 2 years ago	<input type="checkbox"/>
2 years to less than 3 years ago	<input type="checkbox"/>
3 years to less than 4 years ago	<input type="checkbox"/>
4 years to less than 5 years ago	<input type="checkbox"/>
Five or more years ago	<input type="checkbox"/>
Never	<input type="checkbox"/> [SKIP TO Q.39]
I can't recall	<input type="checkbox"/>

38. How frequently do you take your child/children under 12 years of age to visit a dental office or oral health professional?

More often than once every 3 months	<input type="checkbox"/>
About every 3 months	<input type="checkbox"/>
About every 6 months	<input type="checkbox"/>
About every 9 months	<input type="checkbox"/>
About every 12 months	<input type="checkbox"/>
Less often than once a year	<input type="checkbox"/>
Only when required (e.g., cavity)	<input type="checkbox"/> [SKIP TO Q.40]
Only when there is an emergency (e.g., accident, severe pain)	<input type="checkbox"/> [SKIP TO Q.40]
Other (please specify):	<input type="checkbox"/>
Never [EXCLUSIVE]	<input type="checkbox"/>

39. In which of the following cases [PN: IF 'NEVER' AT Q.37 or Q.38: would / ALL OTHERS: do] you take your child/children under 12 years of age to a dental office or oral health professional? Please select all that apply.

For a regular check-up and cleaning	<input type="checkbox"/>
For dental sealants and fluoride treatment	<input type="checkbox"/>
For fillings	<input type="checkbox"/>
For urgent dental needs (e.g., cavity, pain, an accident)	<input type="checkbox"/>
For orthodontic treatments	<input type="checkbox"/>
Other (please specify):	<input type="checkbox"/>
None of the above [PN: EXCLUSIVE]	<input type="checkbox"/>

40. How important do you feel it is for your child/children under 12 years of age to visit a dental office or oral health professional on a regular basis (that is, at least once a year or more often)?

Very important	<input type="checkbox"/>
Somewhat important	<input type="checkbox"/>
Not that important	<input type="checkbox"/>
Not important at all	<input type="checkbox"/>

Not sure	<input type="checkbox"/>
----------	--------------------------

41. Which of the following, if any, prevent you from taking your child/children under 12 years of age to a dental office or oral health professional on a regular basis? Please select all that apply. [PN: ROTATE ITEMS ON LIST]

Cost of the service	<input type="checkbox"/>
Lack of insurance	<input type="checkbox"/>
Anxiety or fear	<input type="checkbox"/>
Can't miss school or work	<input type="checkbox"/>
Don't have the time	<input type="checkbox"/>
Lack of access to a dentist or oral health professional	<input type="checkbox"/>
Location of dentist or oral health professional is not convenient to get to	<input type="checkbox"/>
Cost of getting to the dentist or oral health professional	<input type="checkbox"/>
Issues with accessibility (i.e., the building, the clinic/exam rooms or the dental office are not accessible)	<input type="checkbox"/>
Other, please specify (please do not provide any personal information about yourself or another individual in your response):	<input type="checkbox"/>
We visit regularly [PN: EXCLUSIVE]	<input type="checkbox"/>

[ASK Q42-Q46 FOR THOSE WITH CHILDREN 12-17 AT Q.4] Please note that the next few questions refer only to your child/children 12-17 years of age.

42. When was the last time you took your child/one of your children 12-17 years of age to a dental office or oral health professional?

In the past 6 months	<input type="checkbox"/>
In the past year	<input type="checkbox"/>
1 year to less than 2 years ago	<input type="checkbox"/>
2 years to less than 3 years ago	<input type="checkbox"/>
3 years to less than 4 years ago	<input type="checkbox"/>
4 years to less than 5 years ago	<input type="checkbox"/>
Five or more years ago	<input type="checkbox"/>
Never	<input type="checkbox"/> [SKIP TO Q.44]
I can't recall	<input type="checkbox"/>

43. How frequently do you take your child/children 12-17 years of age to visit a dental office or oral health professional?

More often than once every 3 months	<input type="checkbox"/>
About every 3 months	<input type="checkbox"/>
About every 6 months	<input type="checkbox"/>
About every 9 months	<input type="checkbox"/>
About every 12 months	<input type="checkbox"/>
Less often than once a year	<input type="checkbox"/>
Only when required (e.g., cavity)	<input type="checkbox"/> [SKIP TO Q.45]

Only when there is an emergency (e.g., accident, severe pain)	<input type="checkbox"/> [SKIP TO Q.45]
Other (please specify):	<input type="checkbox"/>
Never [EXCLUSIVE]	<input type="checkbox"/>

44. In which of the following cases [PN: IF 'NEVER' AT Q.42 or Q.43: would / ALL OTHERS: do] you take your child/children 12-17 years of age to a dental office or oral health professional? Please select all that apply.

For a regular check-up and cleaning	<input type="checkbox"/>
For dental sealants and fluoride treatment	<input type="checkbox"/>
For fillings	<input type="checkbox"/>
For urgent dental needs (e.g., cavity, pain, an accident)	<input type="checkbox"/>
For orthodontic treatments	
Other (please specify):	<input type="checkbox"/>
None of the above [PN: EXCLUSIVE]	<input type="checkbox"/>

45. How important do you feel it is for your child/children 12-17 years of age to visit a dental office or oral health professional on a regular basis (that is, at least once a year or more often)?

Very important	<input type="checkbox"/>
Somewhat important	<input type="checkbox"/>
Not that important	<input type="checkbox"/>
Not important at all	<input type="checkbox"/>
Not sure	<input type="checkbox"/>

46. Which of the following, if any, prevent you from taking your child/children 12-17 years of age to a dental office or oral health professional on a regular basis? Please select all that apply. [PN: ROTATE ITEMS ON LIST]

Cost of the service	<input type="checkbox"/>
Lack of insurance	<input type="checkbox"/>
Anxiety or fear	<input type="checkbox"/>
Can't miss school or work	<input type="checkbox"/>
Don't have the time	<input type="checkbox"/>
Lack of access to a dentist or oral health professional	<input type="checkbox"/>
Location of dentist or oral health professional is not convenient to get to	<input type="checkbox"/>
Cost of getting to the dentist or oral health professional	<input type="checkbox"/>
Issues with accessibility (i.e., the building, the clinic/exam rooms or the dental office are not accessible)	<input type="checkbox"/>
Other, please specify (please do not provide any personal information about yourself or another individual in your response):	<input type="checkbox"/>
We visit regularly [PN: EXCLUSIVE]	<input type="checkbox"/>

47. [PN: ASK OF ALL RESPONDENTS] To what extent do you agree or disagree with each of the following statements?

ROTATE ITEMS A-F	Strongly agree	Somewhat agree	Somewhat disagree	Strongly disagree	Don't know
a. If I had a bit of extra money, I would schedule more regular dental care appointments for my children <b>[ASK ONLY OF THOSE WITH CHILDREN UNDER 18 AT Q4]</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. If I had a bit of extra money, I would schedule more regular dental care appointments for myself.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. I only schedule dental care appointments for my children when absolutely necessary. <b>[ASK ONLY OF THOSE WITH CHILDREN UNDER 18 AT Q4]</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Ideally, I would like my children to receive regular dental care. <b>[ASK ONLY OF THOSE WITH CHILDREN UNDER 18 AT Q4]</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. I only schedule dental care appointments for myself when absolutely necessary.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Ideally, I would like to receive regular dental care.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### **Knowledge of Dental Benefit**

48. Have you heard about the Government of Canada's new program on dental care?

Yes	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/> <b>[SKIP TO Q52]</b>
Don't know	<input type="checkbox"/> <b>[SKIP TO Q52]</b>

49. **[PN: IF 'YES' AT Q.48, ASK]** Where did you hear about this new program? Please select all that apply. **[PN: ROTATE ITEMS]**

On the news/in the media	<input type="checkbox"/>
From a healthcare provider	<input type="checkbox"/>
From an oral health professional/dental office	<input type="checkbox"/>
From friends/family	<input type="checkbox"/>
In a blog	<input type="checkbox"/>
On social media	<input type="checkbox"/>
Saw or heard an ad	<input type="checkbox"/>
Other (please specify):	<input type="checkbox"/>

50. **[PN: IF 'YES' AT Q.48, ASK]** In the last 3 months, have you looked for information about the new program on dental care?

Yes	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

51. [PN: IF 'YES' AT Q.48, ASK] What do you know about the new program on dental care? [PN: OPEN-END]

[SHOW ON SEPARATE PAGE BEFORE Q52] The **Canadian Dental Care Plan (CDCP)** is a national dental program intended to provide dental care coverage for uninsured Canadians with a household income of less than \$90,000 a year, with no co-pays for those with an annual income under \$70,000.

[PN: SHOW WITH Q52 – TO BE SHOWN ONLY TO THOSE WITH CHILDREN UNDER 12 YEARS OF AGE AT Q4]

As a first stage to deliver dental coverage for families with an income under \$90,000, the government of Canada introduced the interim **Canada Dental Benefit (CDB)** while the CDCP was being developed. With the interim Canada Dental Benefit, eligible parents and guardians earning less than \$90,000 per year can apply to receive a tax-free payment of up to \$650 to help cover out-of-pocket dental care expenses for children under 12 years of age who do not have access to private dental insurance. The CDB is only available for two periods. The first benefit period covered dental care for eligible children between October 1, 2022, and June 30, 2023. The second benefit period runs from July 1, 2023, to June 30, 2024.

52. [ASK ONLY THOSE WITH CHILDREN UNDER 12 YEARS OF AGE AT Q4] Have you applied to or are you planning to apply for the **Canada Dental Benefit**?

Yes, I have applied	<input type="checkbox"/> [DO NOT ASK Q53]
Yes, I am planning to apply	<input type="checkbox"/>
No, I have not applied and do not plan to	<input type="checkbox"/>
Not sure	<input type="checkbox"/>

53. [FOR THOSE WITH CHILDREN UNDER 12 YEARS OF AGE AT Q4, PLEASE ADD THE FOLLOWING SENTENCE BEFORE THE QUESTION: Similar to the Canada Dental Benefit, the **Canadian Dental Care Plan (CDCP)** is intended to provide dental care coverage for all uninsured Canadians meeting the eligibility criteria, not just children under 12.] Do you support or oppose the **Canadian Dental Care Plan (CDCP)**?

Strongly support	<input type="checkbox"/>
Somewhat support	<input type="checkbox"/>
Neither support nor oppose	<input type="checkbox"/>
Somewhat oppose	<input type="checkbox"/>
Strongly oppose	<input type="checkbox"/>
Don't know	<input type="checkbox"/>

54. [PN: DO NOT ASK THOSE WHO SAY 'YES, I HAVE APPLIED' AT Q52] Which of the following, if any, would encourage you to apply for the **Canadian Dental Care Plan (CDCP)**? [PN: ROTATE ITEMS]

If the enrollment process was easy	<input type="checkbox"/>
The coverage of the dental plan	<input type="checkbox"/>
If I had easy access to reliable information about the plan	<input type="checkbox"/>
My dental health	<input type="checkbox"/>
The health of my family	<input type="checkbox"/>
If I had urgent dental needs (e.g., cavity, pain, accident, etc.)	<input type="checkbox"/>

If it was recommended by my healthcare provider	<input type="checkbox"/>
I have more than one eligible child requiring dental care <b>[SHOW ONLY TO THOSE WITH CHILDREN UNDER 18 AT Q4]</b>	<input type="checkbox"/>
If I have a good understanding/knowledge of the plan	<input type="checkbox"/>
If the program was recommended by my child's healthcare provider <b>[SHOW ONLY TO THOSE WITH CHILDREN UNDER 18 AT Q4]</b>	<input type="checkbox"/>
If my child/children had urgent dental needs (e.g., cavity, pain, accident, etc.) <b>[SHOW ONLY TO THOSE WITH CHILDREN UNDER 18 AT Q4]</b>	<input type="checkbox"/>
If the eligibility criteria were changed or expanded	<input type="checkbox"/>
If I had regular access to a dentist or oral health professional	<input type="checkbox"/>
If I lived close to a dentist or oral health professional	<input type="checkbox"/>
Other (please specify):	<input type="checkbox"/>
None of the above <b>[PN: EXCLUSIVE]</b>	<input type="checkbox"/>

### Socio-Demographics

These last few questions will allow us to compare the survey results among different groups of respondents. Your answers will remain confidential and not link to any directly identifying information.

55. Which of the following best describes you? **[PN: ONE RESPONSE ONLY]**

Married	<input type="checkbox"/>
Common-law, living with a partner	<input type="checkbox"/>
Divorced, separated, widowed	<input type="checkbox"/>
Single, never been married	<input type="checkbox"/>
Other (please specify)	<input type="checkbox"/>
Prefer not to answer	<input type="checkbox"/>

7. **[PN: IF 'YES' AT Q.5, ASK]** Do you have a T2201 Disability Tax Credit Certificate on file with the Canada Revenue Agency?

Yes	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>
Unsure/can't recall	<input type="checkbox"/>
Prefer not to answer	<input type="checkbox"/>

56. **[IF 'UNDER 12' AT QA.4]** Please provide the ages of your children who are under 12 years of age?

Child 1	
Child 2	
Child 3	
Child 4	



Child 5	
Child 6	
Prefer not to answer	<input type="checkbox"/>

57. **[IF '12-17' AT Q.4, ASK]** Please provide the ages of your children who are 12 to 17 years of age?

Child 1	
Child 2	
Child 3	
Child 4	
Child 5	
Child 6	
Prefer not to answer	<input type="checkbox"/>

58. How many people, including yourself, live in your household? **[PN: INCLUDE LOGIC TO PRODUCE ERROR WHEN NUMBER OF PEOPLE IS FEWER THAN EXPECTED]**

**[PN: RECORD NUMBER]**

Prefer not to answer

59. What is the highest level of formal education that you have completed?

Grade 8 or less	<input type="checkbox"/>
Some high school	<input type="checkbox"/>
High school diploma or equivalent	<input type="checkbox"/>
Registered apprenticeship or other trades certificate or diploma	<input type="checkbox"/>
College, CEGEP or other non-university certificate or diploma	<input type="checkbox"/>
University certificate or diploma below bachelor's level	<input type="checkbox"/>
Bachelor's degree	<input type="checkbox"/>
Postgraduate degree above bachelor's level	<input type="checkbox"/>
Prefer not to answer	<input type="checkbox"/>

60. Which of the following categories best describes your current employment status?

Working full-time (30 or more hours per week)	<input type="checkbox"/>
Working part-time (less than 30 hours per week)	<input type="checkbox"/>
Self-employed	<input type="checkbox"/>
Unemployed, but looking for work	<input type="checkbox"/>
A student attending school full-time	<input type="checkbox"/>
Retired	<input type="checkbox"/>
Not in the workforce (full-time homemaker or unemployed but not looking for work)	<input type="checkbox"/>
Other employment status	<input type="checkbox"/>
Prefer not to answer	<input type="checkbox"/>

61. What is the language you first learned at home as a child and still understand? Please select all that apply.

English	<input type="checkbox"/>
French	<input type="checkbox"/>
Other (please specify)	<input type="checkbox"/>
Prefer not to answer	<input type="checkbox"/>

62. What language do you speak most often at home? Please select all that apply.

English	<input type="checkbox"/>
French	<input type="checkbox"/>
Other (please specify)	<input type="checkbox"/>
Prefer not to answer	<input type="checkbox"/>

63. In your community, do you have regular access to a dentist or oral health professional?

Yes, there is a dentist or oral health professional available in the community year-round.	<input type="checkbox"/>
No, the dentist or oral health professional only visits at certain times throughout the year (e.g., fly-in fly-out or a travel clinic).	<input type="checkbox"/>
No, I do not have access to a dentist or oral health professional and must travel to another community for dental services.	<input type="checkbox"/>

64. How close is the nearest dental clinic to your home?

Less than 5 kilometres	<input type="checkbox"/>
5-25 kilometres	<input type="checkbox"/>
25-50 kilometres	<input type="checkbox"/>
50-100 kilometres	<input type="checkbox"/>
100-350 kilometres	<input type="checkbox"/>
Over 350 kilometres	<input type="checkbox"/>
Prefer not to answer	<input type="checkbox"/>

65. **[ASK ONLY OF THOSE WHO SAY 'PREFER NOT TO ANSWER' AT Q.10]** Do you live in an urban or a rural area?

Urban (in a city or large town)	<input type="checkbox"/>
Rural (outside a city or a large town)	<input type="checkbox"/>
Prefer not to answer	<input type="checkbox"/>

66. **[PN: NOT ASKED] RECORD LANGUAGE IN WHICH SURVEY WAS COMPLETED.**

English	<input type="checkbox"/>
French	<input type="checkbox"/>

## B. Questionnaire par téléphone (français et anglais)

Questionnaire FINAL - Enquête de référence sur les soins dentaires  
VERSION TÉLÉPHONIQUE  
26 juillet 2023

### Introduction

Bonjour/Hello, je m'appelle [INSÉRER LE NOM] et je travaille pour The Strategic Counsel, une société professionnelle de recherche sur l'opinion publique. Préférez-vous continuer en français ou en anglais? Would you prefer that I continue in English or French? **[SI LA RÉPONSE EST ANGLAIS, CONTINUEZ EN ANGLAIS OU DITES À LA PERSONNE QU'UN INTERVIEWEUR ANGLOPHONE LA RAPPELLERA : We will call you back to conduct this research interview in English. Thank you. Goodbye.]**

Nous menons un sondage pour Santé Canada concernant votre opinion sur les soins dentaires au Canada. Le sondage devrait vous prendre 20 minutes tout au plus à compléter. Votre participation est volontaire et demeurera entièrement confidentielle. Vos réponses resteront anonymes et les renseignements que vous fournirez seront traités conformément aux exigences de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, et de toute autre loi applicable. En guise de remerciement pour votre participation, vous recevrez 50 \$. À la fin du sondage, nous recueillerons quelques renseignements qui nous permettront de distribuer cette prime de remerciement. Pour toute question au sujet du sondage, je peux vous référer à une personne-ressource au sein du gouvernement du Canada/Santé Canada. Est-ce un bon moment pour répondre au sondage? Puis-je continuer? **S'IL LUI EST IMPOSSIBLE DE LIRE L'INTRODUCTION, L'INTERVIEWEUR DOIT RENSEIGNER CHAQUE RÉPONDANT QUANT À LA DURÉE DE L'INTERVIEW.**

**SI OUI, DÉTERMINER L'ADMISSIBILITÉ ET CONTINUER.** Puis-je parler à la personne de 18 ans et plus qui fait partie de ce ménage? Serais-ce vous ou quelqu'un d'autre?

**SI NON, MAIS QUELQU'UN D'AUTRE À CE NUMÉRO, DEMANDER :** Puis-je parler à cette personne s'il vous plait?

**SI ON VOUS RÉFÈRE À UNE AUTRE PERSONNE, COMMENCER LE TEXTE CI-HAUT. SI LA PERSONNE N'EST PAS DISPONIBLE, TERMINER L'APPEL.**

**SI NE SAIT PAS, TERMINER L'APPEL.**

Avant que je commence, veuillez noter que cet appel pourrait être écouté ou enregistré à des fins de contrôle de la qualité. Les quelques premières questions vous concernent personnellement.

**NOTE À L'INTERVIEWEUR : SI LE RÉPONDANT EXPRIME LE BESOIN D'AVOIR UNE AUTRE VERSION OU UNE VERSION ACCESSIBLE DU SONDRAGE, VEUILLEZ RÉPONDRE À CE BESOIN. UNE VERSION PAPIER PEUT ÊTRE FOURNIE SI LE TEMPS LE PERMET ET UNE VERSION PDF PEUT ÊTRE ENVOYÉE PAR COURRIEL.**

**SI, À TOUT MOMENT, LE RÉPONDANT VOUS DEMANDE À QUOI SERVIRONT SES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS, VEUILLEZ VOUS REPORTER AUX RENSEIGNEMENTS CI-DESSOUS POUR LUI RÉPONDRE.**

- **Comment seront traités vos renseignements personnels?**
  - o Les renseignements personnels que vous fournissez à Santé Canada sont régis par la *Loi sur la protection des renseignements personnels* et sont recueillis en vertu de l'article 4 de la *Loi sur le ministère de la Santé*, conformément à la directive du Conseil du Trésor sur les pratiques relatives à la protection de la vie privée. La collecte porte uniquement sur les renseignements nécessaires à la réalisation du sondage.
- **Pourquoi recueillons-nous vos renseignements personnels?**

- Le présent sondage est réalisé dans le but de comprendre vos points de vue sur les soins dentaires pour vous et votre famille. Nous avons besoin de vos renseignements personnels, par exemple de données démographiques, pour mieux comprendre le sujet de la recherche. Cependant, vos réponses seront toujours regroupées avec celles des autres répondants au moment de l'analyse et des rapports; vous ne serez jamais directement identifié(e). Nous ne vous demanderons aucun renseignement permettant de vous identifier directement, comme votre nom ou votre date de naissance complète. Toutefois, il est possible que les réponses que vous donnez soient utilisées, seules ou en combinaison avec d'autres renseignements disponibles, pour vous identifier. La protection de vos renseignements personnels est très importante pour nous et nous ferons tout notre possible pour les protéger et réduire le risque que vous soyez identifié(e).
- **Utiliserons-nous ou communiquerons-nous vos renseignements personnels pour toute autre raison?**
  - La société de sondage The Strategic Counsel se chargera de recueillir les données auprès de tous les participants. Une fois la collecte terminée, The Strategic Counsel remettra à Santé Canada un jeu de données ne comportant aucune réponse individuelle, afin de réduire le risque que l'on puisse vous identifier. Les réponses reçues seront regroupées aux fins de l'analyse et de la présentation des résultats. Sur demande, l'ensemble des données sera également mis à la disposition des gouvernements fédéral et provinciaux, d'organisations et du milieu de la recherche canadien. Les rapports et autres publications découlant de cette étude contiendront des données groupées et vous ne serez ni identifié(e) ni associé(e) aux résultats.
- **Quels sont vos droits?**
  - Vous êtes en droit de porter plainte auprès du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada si vous estimez que vos renseignements personnels ont fait l'objet d'un traitement inapproprié. Pour plus de renseignements sur ces droits, ou sur nos pratiques en matière de protection de la vie privée, veuillez communiquer avec Trista Heney, Associée, The Strategic Counsel, au 416-975-4465, poste 272.
- **Pour vérifier l'authenticité du présent sondage**
  - Santé Canada est commanditaire du présent sondage. Il convient de noter que votre participation demeurera strictement confidentielle et qu'elle n'aura aucune incidence sur vos interactions avec le gouvernement du Canada, y compris avec Santé Canada.
  - Pour vérifier la légitimité du présent sondage, consulter le site <https://www.canadianresearchinsightscouncil.ca/rvs/home/?lang=fr> et saisir le code de projet 20230707-TH577.

#### **Questions de sélection et de suivi des quotas**

1. Est-ce que vous ou un membre de votre ménage travaillez pour l'une des organisations suivantes? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent.

Une société de recherche en marketing	<b>METTRE FIN AU SONDDAGE</b>
Un magazine ou un journal	<b>METTRE FIN AU SONDDAGE</b>
Une agence de publicité	<b>METTRE FIN AU SONDDAGE</b>
Un parti politique	<b>METTRE FIN AU SONDDAGE</b>
Une station de radio ou de télévision	<b>METTRE FIN AU SONDDAGE</b>
Une entreprise médiatique y compris les médias numériques	<b>METTRE FIN AU SONDDAGE</b>
Une agence de relations publiques	<b>METTRE FIN AU SONDDAGE</b>
L'industrie des assurances	<b>METTRE FIN AU SONDDAGE</b>
L'industrie dentaire	<b>METTRE FIN AU SONDDAGE</b>

Le gouvernement fédéral, un gouvernement provincial ou territorial  
Aucune de ces organisations

**METTRE FIN AU SONDAGE**

**CONTINUER**

2. Quelle est votre année de naissance? **[NOTER L'ANNÉE — AAAA. METTRE FIN AU SONDAGE POUR LES PERSONNES NÉES EN 2005 OU APRÈS]**

Je préfère ne pas répondre  **[PASSER À LA Q.2A]**

2 A. Accepteriez-vous d'indiquer votre tranche d'âge dans la liste suivante?

18 à 24 ans

**CONTINUER**

25 à 34 ans

**CONTINUER**

35 à 44 ans

**CONTINUER**

45 à 54 ans

**CONTINUER**

55 à 64 ans

**CONTINUER**

65 ans ou plus

**CONTINUER**

**[NE PAS LIRE]** Je préfère ne pas répondre

**METTRE FIN AU SONDAGE**

3. Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux le revenu total de votre ménage l'an dernier, avant impôts, pour vous et votre conjoint(e) ou conjoint(e) de fait? **[UNE RÉPONSE SEULEMENT]**

Moins de 20 000 \$

**CONTINUER**

20 000 \$ à 29 999 \$

**CONTINUER**

30 000 \$ à 39 999 \$

**CONTINUER**

40 000 \$ à 49 999 \$

**CONTINUER**

50 000 \$ à 59 999 \$

**CONTINUER**

60 000 \$ à 69 999 \$

**CONTINUER**

70 000 \$ à 79 999 \$

**CONTINUER**

80 000 \$ à 89 999 \$

**CONTINUER**

90 000 \$ à 99 999 \$

**METTRE FIN AU SONDAGE**

100 000 \$ ou plus

**METTRE FIN AU SONDAGE**

**[NE PAS LIRE]** Je préfère ne pas répondre

**METTRE FIN AU SONDAGE**

63. Au sein de votre collectivité, pouvez-vous avoir régulièrement accès à un dentiste ou à un professionnel de la santé buccodentaire? **[LISEZ LA LISTE. ACCEPTEZ UNE SEULE RÉPONSE]**

Oui, il y a un dentiste ou un professionnel de la santé buccodentaire à disposition dans la collectivité tout au long de l'année.

**METTRE FIN AU SONDAGE**

Non, le dentiste ou professionnel de la santé buccodentaire n'effectue que des visites occasionnelles au cours de l'année (p. ex. collectivité accessible que par avion ou clinique itinérante)

**CONTINUER**

Non, je n'ai pas accès à un dentiste ou professionnel de la santé buccodentaire et je dois me déplacer dans une autre collectivité pour obtenir des soins dentaires.

**CONTINUER**

64. À quelle distance se situe la clinique dentaire la plus proche de votre domicile? **[LISEZ LA LISTE. ACCEPTEZ UNE SEULE RÉPONSE]**

Moins de 5 kilomètres

**METTRE FIN AU SONDAGE**

5 à 25 kilomètres

**METTRE FIN AU SONDAGE**

25 à 50 kilomètres

**METTRE FIN AU SONDAGE**

50 à 100 kilomètres

**METTRE FIN AU SONDAGE**

100 à 350 kilomètres

**CONTINUER**

Plus de 350 kilomètres  
[NE PAS LIRE] Je préfère ne pas répondre

**CONTINUER**  
**METTRE FUN AU SONDAGE**

4. Votre ménage compte-t-il des enfants appartenant aux tranches d'âge suivantes? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent.

Moins de douze ans  
12 à 17 ans  
18 ans et plus  
Je n'ai pas d'enfants [EXCLUSIF]  
[NE PAS LIRE] Je préfère ne pas répondre  
[EXCLUSIF]

**CONTINUER**  
**CONTINUER**  
**CONTINUER**  
**CONTINUER**  
**CONTINUER**

5. Vous identifiez-vous comme une personne vivant avec un handicap? Par « personne vivant avec un handicap », on entend toute personne présentant une déficience permanente ou épisodique (vision, audition, mobilité, souplesse, dextérité, douleur, apprentissage, croissance, mémoire ou santé mentale) limitant ses activités quotidiennes à l'intérieur ou à l'extérieur de son domicile (à l'école, au travail ou dans la communauté en général). On entend par « handicap » toute déficience physique, mentale, de développement, cognitive, d'apprentissage, de communication, visuelle, auditive ou fonctionnelle qui, en interaction avec un obstacle, empêche une personne de participer pleinement et sur un pied d'égalité à la vie en société. Un handicap peut être réel ou perçu, apparent ou non apparent.

Oui  
Non  
[NE PAS LIRE] Je préfère ne pas répondre

**CONTINUER**  
**CONTINUER (PASSER À LA Q8)**  
**CONTINUER (PASSER À LA Q8)**

6. [À DEMANDER UNIQUEMENT À CEUX QUI ONT RÉPONDU « OUI » À LA Q5] Avec quel type ou quels types de handicap(s) vivez-vous? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent.

Développement  
Mémoire  
Dextérité  
Apprentissage  
Vue  
Ouïe  
Lié à la santé mentale  
Mobilité  
Souplesse  
Autre, veuillez préciser

8. La question suivante a pour objet de recueillir des renseignements conformément à la *Loi sur l'équité en matière d'emploi* et aux règlements et directives qui en découlent, afin de soutenir des programmes qui garantissent l'égalité des chances pour tous dans la participation à la vie sociale, culturelle et économique du Canada. Êtes-vous...? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent.

Blanc  
Autochtone (comprend les membres des Premières Nations [Indiens inscrits, non-inscrits, des traités, non soumis aux traités] Inuits, Métis)  
Sud-Asiatique (p. ex. Indien d'Asie, Pakistanais, Sri-Lankais)  
Chinois  
Noir  
Philippin

Arabe  
Latino-Américain  
Asiatique du Sud-Est (p. ex. Vietnamiens, Cambodgien, Laotien, Thaïlandais)  
Asiatique occidentale (p. Ex., Iranien, Afghan)  
Coréen  
Japonais  
Autre, veuillez préciser  
[NE PAS LIRE] Je ne sais pas [EXCLUSIF]  
[NE PAS LIRE] Je préfère ne pas répondre [EXCLUSIF]

9. Est-ce que vous et votre famille avez accès à...? [SI ASSURANCE DENTAIRE PRIVÉE OU LES DEUX SONT CHOISIS = AVEC ASSURANCE, SI ASSURANCE DENTAIRE PUBLIQUE OU PAS D'ASSURANCE DENTAIRE PRIVÉE CHOISIE = PAS D'ASSURANCE]

**Assurance dentaire privée** par l'entremise d'un employeur, d'un collègue, d'une université, d'un régime de retraite, ou d'un régime de prestations individuel auquel vous avez souscrit. Dans cette situation, les frais de soins dentaires sont payés, du moins en partie, par une compagnie d'assurance privée.

**Assurance dentaire publique** : Dans cette situation, les frais de soins dentaires sont payés, du moins en partie, par les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux (comme dans le cas d'un programme dentaire pour enfants ou personnes âgées, un programme de la RAMQ, ou le programme des services de santé non assurés [SSNA] pour les Premières Nations et les Inuits).

**À la fois une assurance dentaire privée et publique.**

**Aucune assurance dentaire** : Dans cette situation, vous devez toujours payer le coût total des soins dentaires.

[NE PAS LIRE] Je préfère ne pas répondre

METTRE FIN AU  
SONDAGE

10. Puis-je avoir les trois premiers caractères de votre code postal? [SUIVRE LES QUOTAS PAR PROVINCE OU PAR RÉGION]

[NE PAS LIRE] Je préfère ne pas répondre

- 10 A. [À DEMANDER SEULEMENT À CEUX QUI ONT RÉPONDU « JE PRÉFÈRE NE PAS RÉPONDRÉ » À LA Q.10]  
Dans quelle province ou dans quel territoire habitez-vous actuellement? [NP : SUIVRE LES QUOTAS PAR PROVINCE OU PAR RÉGION]

Alberta  
Colombie-Britannique  
Manitoba  
Nouveau-Brunswick  
Terre-Neuve-et-Labrador  
Territoires du Nord-Ouest  
Nouvelle-Écosse  
Nunavut  
Ontario  
Île-du-Prince-Édouard  
Québec  
Saskatchewan  
Yukon  
Extérieur du Canada  
[NE PAS LIRE] Je préfère ne pas répondre

METTRE FIN AU SONDAGE  
METTRE FIN AU SONDAGE

11. À quel genre vous identifiez-vous? *Le genre désigne le sexe actuel, qui peut différer du sexe désigné à la naissance et qui peut différer de ce qui est indiqué sur ses documents juridiques.*

Homme

Femme

Autre

[NE PAS LIRE] Je préfère ne pas répondre

### Attitudes générales et comportements

12. À quel point êtes-vous préoccupé(e) par chacun des enjeux suivants? [LECTURE ET ROTATION DES CHOIX DE RÉPONSE A à I]

Très préoccupé(e)

Assez préoccupé(e)

Pas très préoccupé(e)

Pas préoccupé(e) du tout

- a. L'abordabilité des soins dentaires
- b. L'accès aux services d'un dentiste ou d'un professionnel de la santé buccodentaire (p. ex., assistant dentaire, hygiéniste dentaire, chirurgien-dentiste, etc.)
- c. L'accès à un médecin de famille
- d. L'accès à des services de santé mentale
- e. L'abordabilité des services de garde d'enfants au Canada
- f. L'accès à des services de garde pour enfants
- g. L'abordabilité du logement
- h. L'abordabilité des médicaments d'ordonnance
- i. Le coût de la vie

13. Comment qualifieriez-vous le lien qui existe entre...? [LECTURE ET ROTATION DES CHOIX DE RÉPONSE A et B] S'agit-il d'un ...?

Lien très important

Lien important

Lien de moyenne importance

Lien minime

Lien très minime

Il n'y a aucun lien

[NE PAS LIRE] Je ne sais pas

- a. Les caries dentaires et les maladies des gencives ET des problèmes de santé graves comme le diabète, les maladies cardiaques et la pneumonie?
- b. Une bonne santé buccodentaire ET un bien-être physique général?

Tout au long de ce sondage, il est question de consultations à un cabinet dentaire ou auprès d'un professionnel de la santé buccodentaire. Le terme « professionnel de la santé buccodentaire » comprend les dentistes (y compris les spécialistes) les denturologues, les assistants dentaires, les hygiénistes dentaires, les thérapeutes dentaires et les techniciens dentaires.



14. Avez-vous présentement un dentiste ou un professionnel de la santé buccodentaire qui vous fournit, à vous ou à votre famille, des services dentaires?

Oui, à moi seulement

Oui, à mon enfant ou mes enfants seulement **[LOGIQUE: SI LE RÉPONDANT INDIQUE « JE N'AI PAS D'ENFANTS » À LA Q4., L'INTERVIEWEUR DOIT LE SIGNALER ET FOURNIR DES ÉCLAIRCISSEMENTS]**

Oui, à toute la famille

Non

**[SI « ENFANTS DE 18 ANS ET PLUS » OU « PAS D'ENFANTS » OU « JE PRÉFÈRE NE PAS RÉPONDRE »]** Les prochaines questions portent sur vos habitudes buccodentaires et consultations personnelles à un cabinet dentaire ou auprès d'un professionnel de la santé buccodentaire.

**[SI « ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS » OU « ENFANTS DE 12 À 17 ANS »]** Les prochaines questions portent sur les habitudes buccodentaires et consultations à un cabinet dentaire ou un professionnel de la santé buccodentaire à titre personnel, plutôt que les consultations que vous pourriez prévoir pour d'autres membres de la famille.

15. Quand êtes-vous allé(e) pour la dernière fois à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire? **[LISEZ LA LISTE]**

Au cours des six derniers mois

Au cours de la dernière année

Il y a 1 an à moins de deux ans

Il y a 2 ans à moins de trois ans

Il y a 3 ans à moins de 4 ans

Il y a 4 ans à moins de 5 ans

Il y a 5 ans ou plus

Jamais

**[PASSER À LA Q.17]**

**[NE PAS LIRE]** Je ne me souviens pas

16. À quelle fréquence allez-vous à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire? **[LISEZ LA LISTE]**

Plus souvent qu'une fois tous les 3 mois

Environ tous les 3 mois

Environ tous les 6 mois

Environ tous les 9 mois

Environ tous les 12 mois

Moins souvent qu'une fois par an

Seulement lorsque nécessaire (p. ex. pour une carie dentaire, entre autres)

**[PASSER À LA Q.18]**

Seulement en cas d'urgence (p. ex. accident, douleur aiguë)

**[PASSER À LA Q.18]**

Autre situation (veuillez préciser) :

Jamais **[EXCLUSIF]**

17. Dans lesquelles des situations suivantes **[SI « JAMAIS » À LA Q.15 ou Q.16 : iriez-vous. POUR TOUTE AUTRE RÉPONSE : allez-vous]** à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire? **[LIRE LA LISTE ET ACCEPTER PLUSIEURS CHOIX DE RÉPONSE]**

Pour un examen et pour un nettoyage réguliers

Pour des traitements au scellant dentaire ou au fluorure

Pour des obturations (plombages dentaires)

Pour des besoins dentaires urgents (p. ex. carie dentaire, douleur ou accident)

Pour des traitements orthodontiques  
Autre situation (veuillez préciser) :  
Aucune de ces réponses **[EXCLUSIF]**

18. À quel point vous semble-t-il important d'aller régulièrement à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire (c'est-à-dire au moins une fois par an ou plus souvent)? **[LIRE LA LISTE ET N'ACCEPTER QU'UNE SEULE RÉPONSE]**

Très important  
Assez important  
Pas très important  
Pas important du tout  
**[NE PAS LIRE]** Pas sûr(e)

19. Lesquels des facteurs suivants vous empêchent d'aller régulièrement à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire? **[LECTURE DE LA LISTE ET ROTATION DES CHOIX DE RÉPONSE. ACCEPTER PLUSIEURS CHOIX DE RÉPONSE. DEMANDER POUR « J'Y VAIS RÉGULIÈREMENT » EN DERNIER]**

Le coût du service  
L'absence d'assurance  
Les listes d'attentes sont trop longues  
L'anxiété ou la peur  
L'impossibilité de s'absenter de l'école ou du travail  
Le manque de temps  
Le manque d'accès à un dentiste ou à un professionnel de la santé buccodentaire  
L'emplacement peu pratique du dentiste ou professionnel de la santé buccodentaire  
Le coût associé au déplacement chez le dentiste ou professionnel de la santé buccodentaire  
Les services sont inadéquats  
Des problèmes d'accessibilité (p. ex. l'immeuble, la clinique, les salles d'examen ou le cabinet me sont inaccessibles)  
La difficulté à trouver ou à payer des services de garde d'enfants **[À DEMANDER SEULEMENT À CEUX DONT LES ENFANTS ONT MOINS DE 18 ANS À LA Q.4]**  
Autre situation (veuillez préciser) :  
Je vais régulièrement chez le dentiste **[EXCLUSIF]**

20. Lesquels des énoncés suivants décrivent le mieux la manière dont vous payez habituellement les services dentaires fournis à votre enfant ou vos enfants? **[LIRE LA LISTE. ACCEPTER PLUSIEURS CHOIX DE RÉPONSE]**

Je vais à une clinique de soins dentaires gratuits  
Je paie comptant (ou par carte de débit)  
Je paie par carte de crédit  
Le cabinet dentaire propose des arrangements de paiement  
Les frais sont partiellement couverts (p. ex., par l'assurance dentaire privée, l'aide sociale, par un programme d'aide aux personnes handicapées)  
Les frais sont entièrement couverts (p. ex., par l'assurance dentaire privée, l'aide sociale, par un programme d'aide aux personnes handicapées)  
Autre méthode; veuillez préciser (sans fournir de renseignements personnels vous concernant ou concernant quelqu'un d'autre) :  
Je ne reçois pas de soins dentaires **[EXCLUSIF]**

21. Comment évalueriez-vous l'état de santé de vos dents et de vos gencives? **[LIRE LA LISTE. N'ACCEPTER QU'UNE SEULE RÉPONSE]**

Excellent  
Très bon  
Bon  
Acceptable  
Mauvais  
**[NE PAS LIRE]** Je ne sais pas

22. En moyenne, combien de fois par jour vous brossez-vous les dents ou brossez-vous vos prothèses dentaires? **[LIRE LA LISTE. N'ACCEPTER QU'UNE SEULE RÉPONSE]**

Jamais  
Moins d'une fois par jour  
Une fois par jour  
Deux fois par jour  
Trois fois par jour  
Plus de trois fois par jour

23. Lorsque vous vous brossez les dents, utilisez-vous du dentifrice fluoré? **[LIRE LA LISTE. N'ACCEPTER QU'UNE SEULE RÉPONSE]**

Oui  
Non  
**[NE PAS LIRE]** Je ne sais pas

24. En moyenne, à quelle fréquence utilisez-vous un rince-bouche au moins une fois par jour? **[READ LIST. N'ACCEPTER QU'UNE SEULE RÉPONSE]**

Un jour par semaine  
Deux jours par semaine  
Trois jours par semaine  
Quatre jours par semaine  
Cinq jours par semaine  
Six jours par semaine  
Tous les jours de la semaine  
J'utilise rarement du rince-bouche  
Je n'utilise jamais de rince-bouche

25. En moyenne, à quelle fréquence vous nettoyez-vous entre les dents à l'aide de soie dentaire ou de tout autre outil de nettoyage interdentaire? **[LIRE LA LISTE. N'ACCEPTER QU'UNE SEULE RÉPONSE]**

Jamais  
Occasionnellement (p. ex. une fois par semaine ou moins)  
Plus d'une fois par semaine, mais pas tous les jours  
Tous les jours  
Plusieurs fois par jour  
Autre

26. Veuillez indiquer si vous avez vécu une des situations suivantes au cours des 12 derniers mois? **[LECTURE ET ROTATION DES CHOIX DE RÉPONSE A à E]**

Oui  
Non

- a. Carie dentaire ou perte d'une dent en raison d'une carie au cours de la dernière année
- b. Reflux gastrique dans la bouche ou l'œsophage tous les jours ou presque tous les jours après avoir mangé ou vous être allongé
- c. Bouche sèche (p. ex. difficulté à mastiquer, à parler ou à avaler)
- d. Mal de dent en mangeant ou en vous brossant les dents
- e. Saignement des gencives en mangeant ou en vous brossant les dents

27. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous subi une des interventions dentaires suivantes : **[LECTURE ET ROTATION DES CHOIX DE RÉPONSE A à F]**

Oui  
Non

- a. Extraction d'une dent
- b. Greffe de gencives
- c. Traitement de canal
- d. Obturations (plombage des dents)
- e. Couronnes
- f. Prothèses dentaires

28. Veuillez indiquer si vous avez fait l'objet d'un des diagnostics suivants au cours des dernières années : **[LECTURE ET ROTATION DES CHOIX DE RÉPONSE A à E]**

Oui  
Non

- a. Gingivite (saignement et enflure des gencives)
- b. Cancer de la bouche
- c. Maladie des gencives (maladie parodontale)
- d. Carie dentaire
- e. Perte de toutes vos dents (p. ex., édentulisme)

**[POSER Q29. ET Q30. AUX PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS OU DE 12 À 17 À LA Q4.]** La série de questions suivantes porte sur les consultations à un cabinet dentaire ou auprès d'un professionnel de la santé buccodentaire pour votre enfant ou vos enfants de moins de 18 ans.

29. Dans votre ménage, qui s'occupe de prendre les rendez-vous dentaires pour votre enfant ou vos enfants? **[LIRE LA LISTE. N'ACCEPTER QU'UNE SEULE RÉPONSE]**

C'est toujours moi  
C'est moi la plupart du temps  
C'est parfois moi  
Quelqu'un d'autre prend les rendez-vous

30. Lesquels des énoncés suivants décrivent le mieux la manière dont vous payez habituellement les services dentaires fournis à votre enfant ou vos enfants? **[LIRE LA LISTE. ACCEPTER PLUSIEURS CHOIX DE RÉPONSE]**

Je vais à une clinique de soins dentaires gratuits  
Je paie comptant (ou par carte de débit)  
Je paie par carte de crédit  
Le cabinet dentaire propose des arrangements de paiement

Les coûts sont partiellement couverts (p. ex. au moyen d'une assurance dentaire privée, de l'aide sociale, d'un programme d'aide aux personnes handicapées.)

Les coûts sont entièrement couverts (p. ex. au moyen d'une assurance dentaire privée, de l'aide sociale, d'un programme d'aide aux personnes handicapées)

Autre méthode; veuillez préciser (sans fournir de renseignements personnels vous concernant ou concernant quelqu'un d'autre) :

Mon enfant ou mes enfants ne reçoivent pas de soins dentaires [EXCLUSIF]

**[POSER Q31. À Q41. AUX PARENTS DONT LES ENFANTS ONT MOINS DE DOUZE ANS À LA Q4.]** Veuillez noter que les questions suivantes ne concernent que votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans.

31. En moyenne, combien de fois par jour votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans se brossent-ils les dents? [LIRE LA LISTE. N'ACCEPTER QU'UNE SEULE RÉPONSE]

Jamais

Moins d'une fois par jour

Une fois par jour

Deux fois par jour

Trois fois par jour

Plus de trois fois par jour

32. Lorsque votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans se brossent les dents, utilisent-ils du dentifrice fluoré? [LIRE LA LISTE. N'ACCEPTER QU'UNE SEULE RÉPONSE]

Oui

Non

[NE PAS LIRE] Je ne sais pas

33. En moyenne, combien de jours par semaine votre enfant ou vos enfants utilisent-ils du rince-bouche au moins une fois par jour? [LIRE LA LISTE. N'ACCEPTER QU'UNE SEULE RÉPONSE]

Un jour par semaine

Deux jours par semaine

Trois jours par semaine

Quatre jours par semaine

Cinq jours par semaine

Six jours par semaine

Tous les jours de la semaine

Rarement

Jamais

34. En moyenne, à quelle fréquence votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans se nettoient-ils entre les dents avec de la soie dentaire ou un outil de nettoyage interdentaire? [LIRE LA LISTE. N'ACCEPTER QU'UNE SEULE RÉPONSE]

Jamais

Occasionnellement seulement (p. ex. une fois par semaine ou moins)

Plus d'une fois par semaine, mais pas tous les jours

Quotidiennement

Plusieurs fois par jour

Autre

35. Au cours de 12 derniers mois, votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans ont-ils subi une des interventions dentaires suivantes? **LECTURE ET ROTATION DES CHOIX DE RÉPONSE A à E]**

Oui  
Non

- a. Extraction d'une dent
- b. Obturations (plombage des dents)
- c. Nettoyage dentaire
- d. Scellant dentaires
- e. Traitement au fluorure

36. À quel âge votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans ont-ils vu un dentiste ou un professionnel de la santé buccodentaire? **[LIRE LA LISTE. N'ACCEPTER QU'UNE SEULE RÉPONSE]**

À moins d'un an  
À un an  
À deux ans  
À trois ans  
À quatre ans  
Après l'âge de 5 ans  
**[NE PAS LIRE]** Je ne me souviens pas

37. Quand avez-vous pour la dernière fois amené votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire? **[LIRE LA LISTE. N'ACCEPTER QU'UNE SEULE RÉPONSE]**

Au cours des six derniers mois  
Au cours de la dernière année  
Il y a un an à moins de deux ans  
Il y a 2 ans à moins de 3 ans  
Il y a 3 ans à moins de 4 ans  
Il y a 4 ans à moins de 5 ans  
Il y a cinq ans ou plus  
Jamais  
**[NE PAS LIRE]** Je ne me souviens pas

**[PASSER À LA Q.39]**

38. À quelle fréquence amenez-vous votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire? **[LIRE LA LISTE. N'ACCEPTER QU'UNE SEULE RÉPONSE]**

Plus souvent qu'une fois tous les trois mois  
Environ tous les 3 mois  
Environ tous les 6 mois  
Environ tous les 9 mois  
Environ tous les 12 mois  
Moins souvent qu'une fois par an  
Seulement lorsque nécessaire (p. ex. pour une carie dentaire, entre autres)  
Seulement en cas d'urgence (p. ex. accident, douleur aiguë)  
Autre situation (veuillez préciser) :  
Jamais **[EXCLUSIF]**

**[PASSER À LA Q.40]**

**[PASSER À LA Q.40]**

39. Dans lesquelles des situations suivantes **[SI « JAMAIS » À LA Q.37 OU Q.38 : amèneriez-vous/TOUS LES AUTRES CAS : amenez-vous]** votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire? **[LIRE LA LISTE ET ACCEPTER DES CHOIX DE RÉPONSE MULTIPLES]**

Pour un examen et pour un nettoyage réguliers  
Pour des traitements au scellant dentaire ou au fluorure  
Pour des obturations (plombages dentaires)  
Pour des besoins dentaires urgents (p. ex. carie dentaire, douleur ou accident)  
Pour des traitements orthodontiques  
Autre situation (veuillez préciser) :  
Aucune de ces réponses **[EXCLUSIF]**

40. À quel point vous semble-t-il important que votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans aillent régulièrement au cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire (c'est-à-dire au moins une fois par an ou plus souvent)? **[LIRE LA LISTE. N'ACCEPTER QU'UNE SEULE RÉPONSE]**

Très important  
Assez important  
Pas très important  
Pas important du tout  
**[NE PAS LIRE]** Pas sûr(e)

41. Lesquels des facteurs suivants vous empêchent d'amener régulièrement votre enfant ou vos enfants de moins de 12 ans à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire? **[READ LIST AND ROTATE ITEMS. ACCEPTER PUSIEURS CHOIX DE RÉPONSE. PROMPT FOR 'I VISIT REGULARLY' LAST]**

Le coût des services dentaires  
L'absence d'assurance  
L'anxiété ou la peur  
L'impossibilité de s'absenter de l'école ou du travail  
Le manque de temps  
Le manque d'accès à un dentiste ou à un professionnel de la santé buccodentaire  
L'emplacement peu pratique du dentiste ou professionnel de la santé buccodentaire  
Le coût associé au déplacement chez le dentiste ou professionnel de la santé buccodentaire  
Des problèmes d'accessibilité (p. ex. l'immeuble, la clinique, les salles d'examen ou le cabinet me sont inaccessibles)  
Autre méthode; veuillez préciser (sans fournir de renseignements personnels vous concernant ou concernant quelqu'un d'autre) :  
Nous y allons chez le dentiste régulièrement **[NP : EXCLUSIF]**

**[POSER LES Q.42 À Q.46 À CEUX QUI ONT DES ENFANTS DE 12 À 17 ANS À LA Q.4]** Veuillez noter que les questions suivantes ne portent que sur votre enfant ou vos enfants âgés de 12 à 17 ans.

42. Quand avez-vous pour la dernière fois amené votre enfant ou vos enfants âgés de 12 à 17 ans à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire? **[LIRE LA LISTE. N'ACCEPTER QU'UNE SEULE RÉPONSE]**

Au cours des six derniers mois  
Au cours de la dernière année  
Il y a 1 an à moins de deux ans  
Il y a 2 ans à moins de 3 ans

Il y a 3 ans à moins de 4 ans

Il y a 4 ans à moins de 5 ans

Il y a 5 ans ou plus

Jamais

[PASSER À LA Q.44]

[NE PAS LIRE] Je ne me souviens pas

43. À quelle fréquence amenez-vous votre enfant ou vos enfants âgés de 12 à 17 ans à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire? [LIRE LA LISTE. N'ACCEPTER QU'UNE SEULE RÉPONSE]

Plus souvent qu'une fois tous les 3 mois

Environ tous les 3 mois

Environ tous les 6 mois

Environ tous les 9 mois

Environ tous les 12 mois

Moins souvent qu'une fois par an

Seulement lorsque nécessaire (p. ex. pour une carie dentaire, entre autres)

[PASSER À LA Q.45]

Seulement en cas d'urgence (p. ex. accident, douleur aiguë)

[PASSER À LA Q.45]

Autre situation (veuillez préciser) :

Jamais [EXCLUSIF]

44. Dans lesquelles des situations suivantes [SI « JAMAIS » À LA Q.42 OU Q.43 : amèneriez-vous/TOUS LES AUTRES CAS : amenez-vous] votre enfant ou vos enfants âgés de 12 à 17 ans à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire? [LIRE LA LISTE ET ACCEPTER DES CHOIX DE RÉPONSE MULTIPLES]

Pour un examen et pour un nettoyage réguliers

Pour des traitements au scellant dentaire ou au fluorure

Pour des obturations (plombages dentaires)

Pour des besoins dentaires urgents (p. ex. carie dentaire, douleur ou accident)

Pour des traitements orthodontiques

Autre situation (veuillez préciser) :

Aucune de ces réponses [EXCLUSIF]

45. À quel point vous semble-t-il important que votre enfant ou vos enfants âgés de de 12 à 17 ans aillent régulièrement à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire (c'est-à-dire au moins une fois par an ou plus souvent)? [LIRE LA LISTE. N'ACCEPTER QU'UNE SEULE RÉPONSE]

Très important

Assez important

Pas très important

Pas important du tout

[NE PAS LIRE] Pas sûr(e)

46. Lesquels des facteurs suivants vous empêchent d'amener régulièrement votre enfant ou vos enfants âgés de 12 à 17 ans à un cabinet dentaire ou chez un professionnel de la santé buccodentaire? **LECTURE ET ROTATION DES CHOIX DE RÉPONSE. ACCEPTER PUSIEURS CHOIX DE RÉPONSE. DEMANDER POUR « J'Y VAIS RÉGULIÈREMENT » EN DERNIER]**

Le coût des services dentaires

L'absence d'assurance

L'anxiété ou la peur

L'impossibilité de s'absenter de l'école ou du travail



Le manque de temps

Le manque d'accès à un dentiste ou à un professionnel de la santé buccodentaire

L'emplacement peu pratique du dentiste ou professionnel de la santé buccodentaire

Le coût associé au déplacement chez le dentiste ou professionnel de la santé buccodentaire

Des problèmes d'accessibilité (p. ex. l'immeuble, la clinique, les salles d'examen ou le cabinet me sont inaccessibles)

Autre méthode; veuillez préciser (sans fournir de renseignements personnels vous concernant ou concernant quelqu'un d'autre) :

Nous y allons chez le dentiste régulièrement **[EXCLUSIF]**

47. **[À DEMANDER À TOUS LES RÉPONDANTS]** Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants? **[LECTURE ET ROTATION DES CHOIX DE RÉPONSE A à F)**

Tout à fait d'accord

Plutôt d'accord

Plutôt en désaccord

Tout à fait en désaccord

**[NE PAS LIRE]** Je ne sais pas

- a. Si j'avais un peu plus d'argent, je prendrais des rendez-vous dentaires plus réguliers pour mes enfants **[À DEMANDER SEULEMENT À CEUX QUI ONT DES ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS À LA Q.4]**
- b. Si j'avais un peu plus d'argent, je prendrais des rendez-vous dentaires plus réguliers pour moi
- c. Je prends seulement des rendez-vous dentaires pour mes enfants lorsque c'est absolument nécessaire. **[À DEMANDER SEULEMENT À CEUX QUI ONT DES ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS À LA Q.4]**
- d. Dans l'idéal, j'aimerais que mes enfants reçoivent des soins dentaires réguliers **[À DEMANDER SEULEMENT À CEUX QUI ONT DES ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS À LA Q.4]**
- e. Je prends seulement des rendez-vous dentaires pour moi-même lorsque c'est absolument nécessaire
- f. Idéalement, je souhaiterais recevoir des soins dentaires réguliers

#### **Connaissance de la prestation dentaire canadienne**

48. Avez-vous entendu parler du nouveau programme de soins dentaires du gouvernement du Canada? **[LIRE LA LISTE. N'ACCEPTER QU'UNE SEULE RÉPONSE]**

Oui

Non

**[PASSER À LA Q.52]**

**[NE PAS LIRE]** Je ne sais pas

**[PASSER À LA Q.52]**

49. **[SI « OUI » À LA Q.48]** Où avez-vous entendu parler de ce nouveau programme? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent. **LECTURE ET ROTATION DES CHOIX DE RÉPONSE. ACCEPTER PLUSIEURS CHOIX DE RÉPONSE]**

Aux nouvelles ou dans les médias

Par un fournisseur de soins de santé

Par un professionnel de la santé buccodentaire/cabinet dentaire

Par des amis ou un membre de la famille

Dans un blogue

Dans les médias sociaux

J'ai vu ou entendu une publicité

Autre situation (veuillez préciser) :

50. **[SI « OUI » À LA Q.48]** Au cours des trois derniers mois, avez-vous recherché des informations au sujet du nouveau programme de soins dentaires? **[LIRE LA LISTE. N'ACCEPTER QU'UNE SEULE RÉPONSE]**

Oui  
Non

51. **[SI « OUI » À LA Q.48]** Que savez-vous au sujet du nouveau programme de soins dentaires? **[QUESTION OUVERTE]**

**[LIRE AVANT LA Q52. POUR TOUS LES RÉPONDANTS]** Le **Régime canadien des soins dentaires (RCSD)** est un programme dentaire national destiné à fournir une couverture dentaire aux Canadiennes et Canadiens non assurés dont le revenu annuel du ménage est inférieur à 90 000 \$, sans quote-part pour ceux dont le revenu annuel est inférieur à 70 000 \$.

**[READ THE BELOW PARAGRAPH ONLY TO THOSE WITH CHILDREN UNDER 12 YEARS OF AGE AT Q4]**

Comme première étape à la fourniture d'une couverture dentaire pour les familles dont le revenu annuel est inférieur à 90 000 \$, le gouvernement du Canada a mis en place la **prestation dentaire canadienne** pendant que le RCSD était en cours d'élaboration. Grâce à la prestation dentaire canadienne provisoire, les parents admissibles gagnant moins de 90 000 \$ par année peuvent présenter une demande pour recevoir un paiement non imposable d'un montant maximal de 650 \$ pour aider à couvrir les coûts des soins dentaires pour les enfants de moins de 12 ans qui n'ont pas accès à une assurance dentaire privée. La prestation dentaire canadienne n'est offerte que pour deux périodes. La première période de prestations couvrait des soins dentaires d'enfants admissibles entre le 1er octobre 2022 et le 30 juin 2023. La deuxième période de prestations s'étend du 1er juillet 2023 au 30 juin 2024.

52. **[À DEMANDER SEULEMENT À CEUX DONT LES ENFANTS ONT MOINS DE 12 ANS À LA Q.4.]** Avez-vous fait une demande ou prévoyez-vous faire une demande au titre de la **prestation dentaire canadienne**? **[LIRE LA LISTE ET N'ACCEPTER QU'UNE SEULE RÉPONSE]**

Oui, j'ai fait une demande  
Oui, je prévois faire une demande  
Non je n'ai pas fait de demande et je ne prévois pas en faire une  
**[NE PAS LIRE]** Pas sûr(e)

**[NE PAS POSER LA Q.53]**

53. **[POUR CEUX DONT LES ENFANTS ONT MOINS DE 12 ANS À LA Q.4, VEUILLEZ AJOUTER LA PHRASE SUIVANT AVANT LA QUESTION :** Comme la prestation dentaire canadienne, le **Régime canadien de soins dentaires (RCSD)** vise à fournir une couverture dentaire à toutes les Canadiennes et à tous les Canadiens non assurés répondant aux critères d'admissibilité, et non pas seulement aux enfants de moins de 12 ans.] Êtes-vous pour ou contre le **Régime canadien de soins dentaires (RCSD)**? **[LIRE LA LISTE ET N'ACCEPTER QU'UNE SEULE RÉPONSE]**

Tout à fait pour  
Plutôt pour  
Ni pour ni contre  
Plutôt contre  
Tout à fait contre  
**[NE PAS LIRE]** Je ne sais pas

54. [À NE PAS DEMANDER À CEUX QUI ONT DIT « OUI, J'AI FAIT UNE DEMANDE » À LA Q.52] Le cas échéant, lesquels des facteurs suivants vous encourageraient à demander le **Régime canadien de soins dentaires (RCSD)? LECTURE DE LA LISTE ET ROTATION DES CHOIX DE RÉPONSE. ACCEPTER PUSIEURS CHOIX DE RÉPONSE]**

La facilité du processus de demande

La couverture offerte par le régime

La facilité d'accès à des renseignements fiables sur le régime

La santé de mes dents

La santé des membres de ma famille

Le fait d'avoir des besoins urgents en matière de soins dentaires (p. ex. carie dentaire, douleur, accident, etc.)

Le fait que le régime me soit recommandé par mon fournisseur de soins de santé.

Le fait d'avoir plus d'un enfant admissible nécessitant des soins dentaires (**AFFICHER SEULEMENT CEUX DONT LES ENFANTS ONT MOINS DE 18 ANS À LA Q.4**)

Si j'avais une bonne compréhension ou connaissance du régime

Le fait que le régime me soit recommandé par le fournisseur de soins dentaires de mon enfant [**AFFICHER UNIQUEMENT POUR CEUX DONT LES ENFANTS ONT MOINS DE 18 ANS À LA Q.4**]

Le fait que mon enfant ait des besoins urgents en matière de soins dentaires (p. ex. carie dentaire, douleur, accident, etc.) [**AFFICHER UNIQUEMENT POUR CEUX DONT LES ENFANTS ONT MOINS DE 18 ANS À LA Q.4**]

Si les critères d'admissibilités étaient modifiés ou élargis.

Le fait d'avoir régulièrement accès à un dentiste ou à un professionnel de la santé buccodentaire

Si j'habitais à proximité d'un dentiste ou d'un professionnel de la santé buccodentaire

Autre facteur (veuillez préciser) :

Aucune de ces réponses [**EXCLUSIF**]

#### **Données sociodémographiques**

Les quelques dernières questions suivantes nous permettront de comparer les résultats du sondage parmi différents groupes de répondants. Vos réponses resteront confidentielles et ne renverront à aucune information permettant de vous identifier directement.

55. Laquelle de ces réponses vous décrit le mieux? [**LIRE LA LISTE ET N'ACCEPTER QU'UNE SEULE RÉPONSE**]

Vous êtes marié(e)

Vous vivez en union de fait ou avec un(e) partenaire

Vous êtes divorcé(e), séparé(e), veuf ou veuve

Vous êtes célibataire et n'avez jamais été marié(e)

Autre situation (veuillez préciser) :

[**NE PAS LIRE**] Je préfère ne pas répondre

7. [**SI « OUI » À LA Q.5**] Avez-vous déposé un Certificat pour le crédit d'impôt pour personnes handicapées dans votre dossier de l'Agence du revenu du Canada? [**LIRE LA LISTE ET N'ACCEPTER QU'UNE SEULE RÉPONSE**]

Oui

Non

[**NE PAS LIRE**] Pas sûr(e), je ne m'en souviens pas

[**NE PAS LIRE**] Je préfère ne pas répondre

56. **[SI MOINS DE 12 ANS À LA Q.4]** Pourriez-vous me dire quels sont les âges de vos enfants de moins de 12 ans?

**[ENREGISTER L'ÂGE DE CHAQUE ENFANT]**

**[NE PAS LIRE]** Je préfère ne pas répondre

57. **[SI 12 à 17 ANS À LA Q.4]** Pourriez-vous me dire quels sont les âges de vos enfants de 12 À 17 ans?

**[ENREGISTER L'ÂGE DE CHAQUE ENFANT]**

**[NE PAS LIRE]** Je préfère ne pas répondre

58. De combien de personnes est composé votre ménage, en vous incluant? **[L'INTERVIEWEUR DOIT APPORTER DES ÉCLAIRCISSEMENTS S'IL Y A MOINS DE PERSONNES QUE PRÉVU]**

**[NOTER LE NOMBRE]**

**[NE PAS LIRE]** Je préfère ne pas répondre

59. Quel est le niveau de scolarité le plus élevé que vous ayez atteint? **[LIRE LA LISTE ET N'ACCEPTER QU'UNE SEULE RÉPONSE]**

École primaire ou moins

Études secondaires partielles

Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent

Certificat ou diplôme d'apprenti inscrit ou d'une école de métiers

Certificat ou diplôme d'un collège, d'un CÉGEP ou d'un autre établissement non universitaire

Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat

Baccalauréat

Diplôme universitaire supérieur au baccalauréat

**[NE PAS LIRE]** Je préfère ne pas répondre

60. Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux votre situation d'emploi actuelle? **[LIRE LA LISTE ET N'ACCEPTER QU'UNE SEULE RÉPONSE]**

Emploi à temps plein (30 heures ou plus par semaine)

Emploi à temps partiel (moins de 30 heures par semaine)

Travailleur autonome

Sans emploi, mais à la recherche d'un travail

Étudiant à temps plein

Retraité

Pas sur le marché du travail (au foyer à temps plein, sans emploi et ne cherchant pas de travail)

Autre situation d'emploi

**[NE PAS LIRE]** Je préfère ne pas répondre

61. Quelle est la première langue que vous avez apprise à la maison lorsque vous étiez enfant et que vous comprenez toujours? **[LIRE LA LISTE ET ACCEPTER PUSIEURS CHOIX DE RÉPONSE]**

Anglais

Français

Autre langue (veuillez préciser)

**[NE PAS LIRE]** Je préfère ne pas répondre

62. Quelle langue parlez-vous le plus souvent à la maison? **[LIRE LA LISTE ET ACCEPTER PLUSIEURS CHOIX DE RÉPONSE]**

Anglais

Français

Autre langue (veuillez préciser)

**[NE PAS LIRE]** Je préfère ne pas répondre

65. **[À DEMANDER SEULEMENT À CEUX QUI ONT DIT « JE PRÉFÈRE NE PAS RÉPONDRE » À LA Q.10]** Habitez-vous dans une région urbaine ou rurale?

Urbaine (dans une ville ou une grande municipalité)

Rurale [à l'extérieur d'une ville ou d'une grande municipalité]

**[NE PAS LIRE]** Je préfère ne pas répondre

66. **[À NE PAS DEMANDER] NOTER LA LANGUE CHOISIE POUR LE SONDAGE.**

Anglais

Français

67. En guise de remerciement et de reconnaissance pour le temps que vous nous avez accordé, nous aimerions vous envoyer 50 \$. Préférez-vous que le paiement soit effectué par virement électronique ou qu'il vous soit envoyé par la poste sous forme de chèque?

Virement électronique

Envoyé par la poste sous forme de chèque

68. **[SI VIREMENT ÉLECTRONIQUE]** Puis-je avoir votre nom et l'adresse courriel à utiliser pour le virement électronique?

Nom :

Adresse courriel :

69. **[SI ENVOYÉ PAR LA POSTE]** Puis-je avoir votre nom au complet et votre adresse postale?

Nom :

Adresse postale :

70. **[SI VIREMENT ÉLECTRONIQUE OU CHÈQUE]** Pouvez-vous me confirmer que le numéro de téléphone que j'ai composé pour vous joindre est le meilleur numéro pour vous joindre? Nous ne vous appellerons qu'en cas de problème avec **[SI VIREMENT ÉLECTRONIQUE]** l'adresse courriel, **[SI CHÈQUE]** l'adresse postale que vous nous avez fournie.

**L'INTERVIEWEUR DOIT VÉRIFIER LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ET ENREGISTRER LE NOUVEAU NUMÉRO S'IL EST DIFFÉRENT]**

En cas de problème lors du dépôt de votre argent, veuillez communiquer avec notre équipe de soutien à l'adresse suivante : [support@thestrategiccounsel.com](mailto:support@thestrategiccounsel.com). Merci beaucoup pour le temps que vous nous avez accordé.

FINAL Questionnaire – Dental Baseline Survey  
TELEPHONE VERSION – FOR REMOTE AUDIENCE  
July 19, 2023

Introduction

Hello/Bonjour, my name is [INSERT NAME] from The Strategic Counsel, a professional public opinion research company. Would you prefer that I continue in English or French? Préférez-vous continuer en français ou en anglais? **[IF FRENCH, CONTINUE IN FRENCH OR ARRANGE A CALL BACK WITH FRENCH INTERVIEWER: Nous vous rappellerons pour mener cette entrevue de recherche en français. Merci. Au revoir].**

We are conducting a survey on behalf of Health Canada regarding your views on dental care in Canada. It should take no longer than 20 minutes to complete. Your participation is voluntary and completely confidential. Your answers will remain anonymous and the information you provide will be administered according to the requirements of the *Privacy Act*, the *Access to Information Act*, and any other pertinent legislation. As a thank you for your participation, you will receive \$50. At the end of the survey, we will collect some information in order to distribute this incentive. Should you have any questions about the survey, I can give you a contact person within the Government of Canada/Health Canada. Is this a safe and convenient time for you? May I continue? **IF UNABLE TO READ ENTIRE INTRODUCTION INTERVIEWER MUST PROVIDE LENGTH OF INTERVIEW TO EVERY RESPONDENT.**

**IF YES, QUALIFY AND CONTINUE.** May I please speak to the person, 18 years of age or older, living in this household? Would that be you or someone else?

**IF NO, BUT SOMEONE ELSE AT THIS NUMBER, ASK:** May I speak with that person, please?

**IF REFERRED TO ANOTHER PERSON, START FROM THE TOP. IF PERSON IS NOT AVAILABLE, TERMINATE.**

**IF DON'T KNOW, TERMINATE.**

Before I begin, please note this call may be monitored or recorded for quality control purposes. The first few questions are about you.

**NOTE TO INTERVIEWER: IF RESPONDENT EXPRESSES A NEED FOR AN ALTERNATIVE/ACCESSIBLE VERSION, PLEASE ACCOMMODATE. A PAPER VERSION CAN BE PROVIDED IF TIME PERMITS AND/OR A PDF VERSION CAN BE EMAILED**

**IF AT ANY TIME THE RESPONDENT QUESTIONS THE USE OF THEIR PERSONAL INFORMATION, PLEASE USE THE BELOW INFORMATION TO ADDRESS.**

- **How will your personal information be handled?**
  - o The personal information you provide to Health Canada is handled in accordance with the *Privacy Act* and is being collected under the authority of Section 4 of the *Department of Health Act* in accordance with the Treasury Board Directive on Privacy Practices. We only collect the information we need to conduct the research project.
- **Why are we collecting your personal information?**
  - o The aim of this survey is to understand your views on dental care for you and your family. We require your personal information such as demographic information to better understand the topic of the research. However, your responses are always combined with the responses of others for analysis and reporting; you will never be directly identified. We will not ask you to provide us with any information that could directly identify who you are, such as your name, or full date of birth. However, it's possible the responses you provide could be used alone, or in combination with other available information, to identify you. The protection of your personal information is very important to us and we will make every effort to safeguard it and reduce the risk that you are identified.

- **Will we use or share your personal information for any other reason?**
  - o The Strategic Counsel will be responsible for collecting survey data from all participants. Once data collection is complete, The Strategic Counsel will provide Health Canada with a dataset that will not include any directly identifying responses to reduce the risk that you could be identified. All the responses received will be grouped for analysis and presented in grouped form. The dataset will also be available to federal and provincial governments, organizations, and researchers across Canada, if requested. Any reports or publications produced based on this research will use grouped data and will not identify you or link you to these survey results.
- **What are your rights?**
  - o You have a right to complain to the Privacy Commissioner of Canada if you feel your personal information has been handled improperly. For more information about these rights, or about how we handle your personal information, please contact Trista Heney, Associate, The Strategic Counsel, at 416-975-4465 ext. 272.
- **To verify the authenticity of this survey**
  - o This research is sponsored by Health Canada. Note that your participation will remain completely confidential and it will not affect your dealings with the Government of Canada, including Health Canada, in any way.
  - o To verify the legitimacy of this survey please visit <https://www.canadianresearchinsightscouncil.ca/rvs/home/> and enter the Project Code 20230707-TH577.

**Screening and Quota Monitoring Questions**

1. Do you, or does anyone in your household, work for any of the following organizations? Please select all that apply.

A marketing research firm	<b>THANK AND END</b>
A magazine or newspaper	<b>THANK AND END</b>
An advertising agency	<b>THANK AND END</b>
A political party	<b>THANK AND END</b>
A radio or television station	<b>THANK AND END</b>
A media company, including online media	<b>THANK AND END</b>
A public relations company	<b>THANK AND END</b>
The insurance industry	<b>THANK AND END</b>
The dental industry	<b>THANK AND END</b>
The federal or provincial/territorial government	<b>THANK AND END</b>
None of these organizations	<b>CONTINUE</b>

2. In what year were you born? **[RECORD YEAR – YYYY. TERMINATE THOSE BORN 2005 OR LATER]**

Prefer not to answer  **[CONTINUE TO 2A]**

2A. Would you be willing to indicate in which of the following age categories you belong?	
18-24	<b>CONTINUE</b>
25-34	<b>CONTINUE</b>
35-44	<b>CONTINUE</b>
45-54	<b>CONTINUE</b>
55-64	<b>CONTINUE</b>
65 or older	<b>CONTINUE</b>
<b>[DO NOT READ]</b> Prefer not to answer	<b>THANK AND END</b>

3. Which of the following best describes your total household income last year, before taxes, for you and your spouse/common-law partner? **[ACCEPT ONE RESPONSE ONLY]**

Under \$20,000	CONTINUE
\$20,000 to \$29,999	CONTINUE
\$30,000 to \$39,999	CONTINUE
\$40,000 to \$49,999	CONTINUE
\$50,000 to \$59,999	CONTINUE
\$60,000 to \$69,999	CONTINUE
\$70,000 to \$79,999	CONTINUE
\$80,000 to \$89,999	CONTINUE
\$90,000 to \$99,999	THANK AND END
\$100,000 or more	THANK AND END
<b>[DO NOT READ]</b> Prefer not to answer	THANK AND END

63. In your community, do you have regular access to a dentist or oral health professional? **[READ LIST AND ACCEPT ONE RESPONSE ONLY]**

Yes, there is a dentist or oral health professional available in the community year-round.	THANK AND END
No, the dentist or oral health professional only visits at certain times throughout the year (e.g., fly-in fly-out or a travel clinic).	CONTINUE
No, I do not have access to a dentist or oral health professional and must travel to another community for dental services.	CONTINUE

64. How close is the nearest dental clinic to your home? **[READ LIST AND ACCEPT ONE RESPONSE ONLY]**

Less than 5 kilometres	THANK AND END
5-25 kilometres	THANK AND END
25-50 kilometres	THANK AND END
50-100 kilometres	THANK AND END
100-350 kilometres	CONTINUE
Over 350 kilometres	CONTINUE
<b>[DO NOT READ]</b> Prefer not to answer	THANK AND END

4. Do you have children in your household in any of the following age categories? Please select all that apply.

Under age 12	CONTINUE
12-17 years of age	CONTINUE
18 years of age or older	CONTINUE
I do not have any children <b>[EXCLUSIVE]</b>	CONTINUE
<b>[DO NOT READ]</b> Prefer not to answer	CONTINUE
<b>[EXCLUSIVE]</b>	CONTINUE

5. Do you identify as a person with a disability? *A person with a disability is someone who has a long-term or recurring impairment (such as vision, hearing, mobility, flexibility, dexterity, pain, learning, developmental, memory or mental-health related) which limits their daily activities inside or outside the home (such as school, work or in the community in general). A disability is understood as any physical, mental, developmental, cognitive, learning, communication, sight, hearing or functional limitation that, in interaction with a barrier, hinders a person's full and equal participation in society. A disability can be actual or perceived, visible or invisible.*



Yes  
No  
[DO NOT READ] Prefer not to answer

CONTINUE  
CONTINUE [SKIP TO Q8]  
CONTINUE [SKIP TO Q8]

6. [ASK ONLY THOSE WHO SAY 'YES' AT Q5] What type of disability(ies) do you live with? Please select all that apply.

Developmental  
Memory  
Dexterity  
Learning  
Seeing  
Hearing  
Mental health-related  
Mobility  
Flexibility  
Other, please specify

8. The following question collects information in accordance with the *Employment Equity Act* and its Regulations and Guidelines to support programs that promote equal opportunity for everyone to share in social, cultural, and economic life of Canada. Are you ... ? Please select all that apply.

White  
Indigenous (includes First Nations (status, non-status, treaty, or non-treaty), Inuit, Métis, Aboriginal, Native, or Indian)  
South Asian (e.g., East Indian, Pakistani, Sri Lankan)  
Chinese  
Black  
Filipino  
Arab  
Latin American  
Southeast Asian (e.g., Vietnamese, Cambodian, Laotian, Thai)  
West Asian (e.g., Iranian, Afghan)  
Korean  
Japanese  
Other, please specify \_\_\_\_\_

[DO NOT READ] Don't know [EXCLUSIVE]  
[DO NOT READ] Prefer not to answer [EXCLUSIVE]

9. Do you and your family have access to ... ? [IF PRIVATE DENTAL INSURANCE OR BOTH SELECTED = WITH INSURANCE, IF PUBLIC DENTAL INSURANCE OR NO DENTAL INSURANCE SELECTED = NO INSURANCE]

**Private dental insurance coverage** through an employer, college or university, pension plan, or an individual benefit plan you have purchased. In this situation, the costs of dental care are paid, at least in part, by a private insurance company.

**Public dental insurance coverage.** In this situation, the costs of dental care are paid, at least in part, by the federal, provincial or territorial government (such as a child or seniors dental program, RAMQ, or the NIHB Program for First Nations and Inuit).

**Both private and public dental insurance coverage.**

**No dental insurance.** In this situation, you always have to pay the full costs of dental care.

**[DO NOT READ]** Prefer not to answer

**THANK AND END**

10. May I have the first three characters of your postal code? **[MONITOR QUOTAS BY PROVINCE/REGION]**

**[DO NOT READ]** Prefer not to answer

10A. **[ASK ONLY OF THOSE WHO SAY 'PREFER NOT TO ANSWER' AT Q.10]** In which province or territory do you currently reside? **[MONITOR QUOTAS BY PROVINCE/REGION]**

- Alberta
- British Columbia
- Manitoba
- New Brunswick
- Newfoundland and Labrador
- Northwest Territories
- Nova Scotia
- Nunavut
- Ontario
- Prince Edward Island
- Quebec
- Saskatchewan
- Yukon
- Outside of Canada

**THANK AND END**

**[DO NOT READ]** Prefer not to answer

**THANK AND END**

11. What gender do you identify as? *Gender refers to current gender which may be different from sex assigned at birth and may be different from what is indicated on legal documents.*

- Male
- Female
- Other

**[DO NOT READ]** Prefer not to answer

### **General Attitudes and Behaviours**

12. How concerned are you about each of the following issues? Are you ...? **[READ AND ROTATE ITEMS A-I]**

- Very concerned
- Somewhat concerned
- Not that concerned
- Not concerned at all

- a. Affordability of dental care in Canada
- b. Accessing the services of a dentist or oral health professional (e.g., denturist, dental hygienist, oral surgeon)
- c. Accessing a family doctor
- d. Accessing mental health services
- e. Affordability of childcare in Canada
- f. Accessing childcare services
- g. Housing affordability
- h. Affordability of prescription medications

i. The cost of living

13. How much of a connection do you think there is between ... ? **[READ AND ROTATE ITEMS A-B]** Is there a ...?

Very large connection

Large connection

Moderate connection

Small connection

Very small connection

No connection

**[DO NOT READ]** Don't know

a. Cavities and gum disease AND serious health conditions such as diabetes, heart disease, and pneumonia

b. Good oral health AND overall physical well-being

Throughout this survey we refer to visits to a dental office or oral health professional. Oral health professionals include dentists (including specialists), denturists, dental assistants, dental hygienists, dental therapists, and dental technicians.

14. Do you currently have a dentist or oral health professional who provides dental services to you and/or your family? **[READ LIST]**

Yes, only for myself

Yes, only for my child/children **[LOGIC: IF RESPONDENT SAID 'I DO NOT HAVE ANY CHILDREN' AT Q4, INTERVIEWER TO FLAG AND CLARIFY]**

Yes, for the whole family

No

**[IF 'CHILDREN OVER 18 YEARS OF AGE' OR 'NO CHILDREN' OR 'PREFER NOT TO ANSWER']** The next few questions ask about oral habits and visits to a dental office or oral health professional for yourself.

**[IF 'CHILDREN UNDER 12' AND/OR 'CHILDREN 12-17']** The next few questions ask about oral habits and visits to a dental office or oral health professional for yourself, as opposed to the visits you may make with other family members.

15. When was the last time you visited a dental office or an oral health professional? **[READ LIST]**

In the past 6 months

In the past year

1 year to less than 2 years ago

2 years to less than 3 years ago

3 years to less than 4 years ago

4 years to less than 5 years ago

Five or more years ago

Never

**[DO NOT READ]** I can't recall

**[SKIP TO Q.17]**

16. How frequently do you visit a dental office or oral health professional? **[READ LIST]**

More often than once every 3 months

About every 3 months

About every 6 months

About every 9 months

About every 12 months

Less often than once a year

Only when required (e.g., cavity)

**[SKIP TO Q.18]**

Only when there is an emergency (e.g., accident, severe pain)

**[SKIP TO Q.18]**

Other (please specify):

Never **[EXCLUSIVE]**

17. In which of the following cases **[IF 'NEVER' AT Q.15 or Q.16: would / ALL OTHERS: do]** you go to a dental office or oral health professional? **[READ LIST AND ACCEPT MULTIPLE RESPONSES]**

For a regular check-up and cleaning

For dental sealants and fluoride treatment

For fillings

For urgent dental needs (e.g., cavity, pain, an accident)

For orthodontic treatments

Other (please specify):

None of the above **[EXCLUSIVE]**

18. How important do you feel it is for you to visit a dental office or oral health professional on a regular basis (that is, at least once a year or more often)? **[READ LIST AND ACCEPT ONE RESPONSE]**

Very important

Somewhat important

Not that important

Not important at all

**[DO NOT READ]** Not sure

19. Which of the following prevent you from visiting a dental office or oral health professional on a regular basis? **[READ LIST AND ROTATE ITEMS. ACCEPT MULTIPLE RESPONSES. PROMPT FOR 'I VISIT REGULARLY' LAST]**

Cost of the service

Lack of insurance

Waitlists are too long

Anxiety or fear

Can't miss school or work

Don't have the time

Lack of access to a dentist or oral health professional

Location of dentist or oral health professional is not convenient to get to

Cost of getting to the dentist or oral health professional

Dental services are inadequate

Issues with accessibility (i.e., the building, the clinic/exam rooms or the dental office are not accessible)

Trouble getting or paying for childcare **[ASK ONLY OF THOSE WITH CHILDREN UNDER 18 AT Q4]**

Other (please specify):

I visit regularly **[EXCLUSIVE]**

20. Which of the following best reflects how you usually pay for dental services for yourself? **[READ LIST. ACCEPT MULTIPLE RESPONSES]**

I go to a free dental clinic

I pay in cash (or debit)

I pay using a credit card

The dental office offers a payment plan

Costs are partially covered (e.g., through private dental insurance, social assistance, disability assistance program)

Costs are fully covered (e.g., through private dental insurance, social assistance, disability assistance program)

Other, please specify (please do not provide any personal information about yourself or another individual in your response):

I don't get dental services **[EXCLUSIVE]**

21. How would you rate the health of your teeth and gums? **[READ LIST. ACCEPT ONE RESPONSE ONLY]**

Excellent

Very good

Good

Fair

Poor

**[DO NOT READ]** Don't know

22. On average, how many times a day do you brush your teeth or dentures? **[READ LIST. ACCEPT ONE RESPONSE ONLY]**

Never

Less than once a day

Once a day

Twice a day (in the morning and in the evening)

Three times a day

More than three times a day

23. When brushing your teeth, do you use fluoride toothpaste? **[READ LIST. ACCEPT ONE RESPONSE ONLY]**

Yes

No

**[DO NOT READ]** Don't know

24. On average, how many days per week do you use an oral rinse, such as mouthwash or mouth rinse, at least once daily? **[READ LIST. ACCEPT ONE RESPONSE ONLY]**

1 day a week

2 days a week

3 days a week

4 days a week

5 days a week

6 days a week

Every day of the week

I rarely use mouthwash or mouth rinse

I never use mouthwash or mouth rinse

25. On average, how often do you clean between your teeth with dental floss or any other flossing aid? **[READ LIST. ACCEPT ONE RESPONSE ONLY]**

- Never
- Only occasionally (i.e., once a week or less)
- More than once a week but not everyday
- Daily
- Several times a day
- Other

26. Have you experienced any of the following in the last 12 months? **[READ AND ROTATE ITEMS A-E]**

- Yes
- No

- a. Tooth decay or lost a tooth from tooth decay in the past year
- b. Stomach acid in your mouth or throat after eating or when lying down on a daily or almost daily basis
- c. Dry mouth (e.g., difficulty chewing, speaking, and/or swallowing)
- d. Tooth pain when you eat or brush your teeth
- e. Bleeding gums when you eat or brush your teeth

27. In the past 12 months have you received any of the following dental procedures ... **[READ AND ROTATE ITEMS A-F]**

- Yes
- No

- a. A tooth extraction
- b. Gum graft
- c. A root canal
- d. Fillings
- e. Crowns
- f. Dentures (e.g., permanent or removable)

28. Have you been diagnosed with any of the following in the past few years ... **[READ AND ROTATE ITEMS A-E]**

- Yes
- No

- a. Gingivitis (bleeding and swollen gums)
- b. Oral cancer
- c. Gum disease (periodontal disease)
- d. Tooth decay
- e. Loss of all teeth in the mouth (i.e., edentulism)

**[ASK Q29-Q30 FOR THOSE WITH CHILDREN UNDER 12 AND/OR 12-17 AT Q4]** The next set of questions ask about visits to a dental office or an oral health professional and dental habits for your child/children under the age of 18.

29. In your household, who makes dental appointments for your child/children? **[READ LIST AND ACCEPT ONE RESPONSE ONLY]**

- I do, all of the time

- I do most of the time
- I do, some of the time
- Someone else schedules the appointments

30. Which of the following best reflects how you usually pay for dental services for your child/children? **[READ LIST. ACCEPT MULTIPLE RESPONSES]**

- I go to a free dental clinic
- I pay in cash (or debit)
- I pay using a credit card
- The dentist office offers a payment plan
- Costs are partially covered (e.g., through private dental insurance, social assistance, disability assistance program)
- Costs are fully covered (e.g., through private dental insurance, social assistance, disability assistance program)
- Other, please specify (please do not provide any personal information about yourself or another individual in your response):
- My child/children don't receive dental services **[EXCLUSIVE]**

**[ASK Q31-Q41 FOR THOSE WITH CHILDREN UNDER 12 AT Q.4]** Please note that the next few questions refer only to your child/children under 12 years of age.

31. On average, how many times a day does your child/children under 12 years of age brush their teeth? **[READ LIST AND ACCEPT ONE RESPONSE ONLY]**

- Never
- Less than once a day
- Once a day
- Twice a day (in the morning and in the evening)
- Three times a day
- More than three times a day

32. When your child/children under 12 years of age brush their teeth, do they use fluoride toothpaste? **[READ LIST AND ACCEPT ONE RESPONSE ONLY]**

- Yes
- No
- [DO NOT READ]** Don't know

33. On average, how many days per week does your child/children under 12 years of age use an oral rinse, such as mouthwash or mouth rinse, at least once daily? **[READ LIST AND ACCEPT ONE RESPONSE ONLY]**

- 1 day a week
- 2 days a week
- 3 days a week
- 4 days a week
- 5 days a week
- 6 days a week
- Every day of the week
- They rarely use mouthwash or mouth rinse
- They never use mouthwash or mouth rinse

34. On average, how often does your child/children under 12 years of age clean between their teeth with dental floss or any other flossing aid? **[READ LIST AND ACCEPT ONE RESPONSE ONLY]**

- Never
- Only occasionally (i.e., once a week or less)
- More than once a week but not everyday
- Daily
- Several times a day
- Other

35. In the past 12 months has your child/children under 12 years of age received any of the following dental procedures? **[READ AND ROTATE ITEMS A-E]**

- Yes
- No

- a. A tooth extraction
- b. Fillings
- c. Dental cleaning
- d. Dental sealants
- e. Fluoride treatment

36. At what age did your child/children under 12 years of age first visit a dental office or oral health professional? **[READ LIST AND ACCEPT ONE RESPONSE ONLY]**

- Less than 12 months old
- 1 year old
- 2 years old
- 3 years old
- 4-5 years old
- Over the age of 5
- [DO NOT READ]** Don't remember

37. When was the last time you took your child/one of your children under 12 years of age to a dental office or oral health professional? **[READ LIST AND ACCEPT ONE RESPONSE ONLY]**

- In the past 6 months
- In the past year
- 1 year to less than 2 years ago
- 2 years to less than 3 years ago
- 3 years to less than 4 years ago
- 4 years to less than 5 years ago
- Five or more years ago
- Never
- [DO NOT READ]** I can't recall

**[SKIP TO Q.39]**

38. How frequently do you take your child/children under 12 years of age to visit a dental office or oral health professional? **[READ LIST AND ACCEPT ONE RESPONSE ONLY]**

- More often than once every 3 months
- About every 3 months
- About every 6 months
- About every 9 months



- About every 12 months
- Less often than once a year
- Only when required (e.g., cavity) **[SKIP TO Q.40]**
- Only when there is an emergency (e.g., accident, severe pain) **[SKIP TO Q.40]**
- Other (please specify):
- Never **[EXCLUSIVE]**

39. In which of the following cases **[IF 'NEVER' AT Q.37 or Q.38: would / ALL OTHERS: do]** you take your child/children under 12 years of age to a dental office or oral health professional? **[READ LIST AND ACCEPT MULTIPLE RESPONSES]**

- For a regular check-up and cleaning
- For dental sealants and fluoride treatment
- For fillings
- For urgent dental needs (e.g., cavity, pain, an accident)
- For orthodontic treatments
- Other (please specify):
- None of the above **[PN: EXCLUSIVE]**

40. How important do you feel it is for your child/children under 12 years of age to visit a dental office or oral health professional on a regular basis (that is, at least once a year or more often)? **[READ LIST AND ACCEPT ONE RESPONSE ONLY]**

- Very important
- Somewhat important
- Not that important
- Not important at all
- [DO NOT READ]** Not sure

41. Which of the following, if any, prevent you from taking your child/children under 12 years of age to a dental office or oral health professional on a regular basis? **[READ LIST AND ROTATE ITEMS. ACCEPT MULTIPLE RESPONSES. PROMPT FOR 'I VISIT REGULARLY' LAST]**

- Cost of the service
- Lack of insurance
- Anxiety or fear
- Can't miss school or work
- Don't have the time
- Lack of access to a dentist or oral health professional
- Location of dentist or oral health professional is not convenient to get to
- Cost of getting to the dentist or oral health professional
- Issues with accessibility (i.e., the building, the clinic/exam rooms or the dental office are not accessible)
- Other, please specify (please do not provide any personal information about yourself or another individual in your response):
- We visit regularly **[PN: EXCLUSIVE]**

**[ASK Q42-Q46 FOR THOSE WITH CHILDREN 12-17 AT Q.4]** Please note that the next few questions refer only to your child/children 12-17 years of age.

42. When was the last time you took your child/one of your children 12-17 years of age to a dental office or oral health professional? **[READ LIST AND ACCEPT ONE RESPONSE ONLY]**

In the past 6 months  
In the past year  
1 year to less than 2 years ago  
2 years to less than 3 years ago  
3 years to less than 4 years ago  
4 years to less than 5 years ago  
Five or more years ago  
Never  
**[DO NOT READ]** I can't recall

**[SKIP TO Q.44]**

43. How frequently do you take your child/children 12-17 years of age to visit a dental office or oral health professional? **[READ LIST AND ACCEPT ONE RESPONSE ONLY]**

More often than once every 3 months  
About every 3 months  
About every 6 months  
About every 9 months  
About every 12 months  
Less often than once a year  
Only when required (e.g., cavity)  
Only when there is an emergency (e.g., accident, severe pain)  
Other (please specify):  
Never **[EXCLUSIVE]**

**[SKIP TO Q.45]**

**[SKIP TO Q.45]**

44. In which of the following cases **[IF 'NEVER' AT Q.42 or Q.43: would / ALL OTHERS: do]** you take your child/children 12-17 years of age to a dental office or oral health professional? **[READ LIST AND ACCEPT MULTIPLE RESPONSES]**

For a regular check-up and cleaning  
For dental sealants and fluoride treatment  
For fillings  
For urgent dental needs (e.g., cavity, pain, an accident)  
For orthodontic treatments  
Other (please specify):  
None of the above **[PN: EXCLUSIVE]**

45. How important do you feel it is for your child/children 12-17 years of age to visit a dental office or oral health professional on a regular basis (that is, at least once a year or more often)? **[READ LIST AND ACCEPT ONE RESPONSE ONLY]**

Very important  
Somewhat important  
Not that important  
Not important at all  
**[DO NOT READ]** Not sure

46. Which of the following, if any, prevent you from taking your child/children 12-17 years of age to a dental office or oral health professional on a regular basis? Please select all that apply. **[READ AND ROTATE ITEMS. ACCEPT MULTIPLE RESPONSES. PROMPT FOR 'I VISIT REGULARLY' LAST]**

Cost of the service  
Lack of insurance

Anxiety or fear  
Can't miss school or work  
Don't have the time  
Lack of access to a dentist or oral health professional  
Location of dentist or oral health professional is not convenient to get to  
Cost of getting to the dentist or oral health professional  
Issues with accessibility (i.e., the building, the clinic/exam rooms or the dental office are not accessible)  
Other, please specify (please do not provide any personal information about yourself or another individual in your response):  
We visit regularly [**PN: EXCLUSIVE**]

47. [**ASK OF ALL RESPONDENTS**] To what extent do you agree or disagree with each of the following statements? [**READ AND ROTATE ITEMS A-F**]

Strongly agree  
Somewhat agree  
Somewhat disagree  
Strongly disagree  
[**DO NOT READ**] Don't know

- a. If I had a bit of extra money, I would schedule more regular dental care appointments for my children [**ASK ONLY OF THOSE WITH CHILDREN UNDER 18 AT Q4**]
- b. If I had a bit of extra money, I would schedule more regular dental care appointments for myself.
- c. I only schedule dental care appointments for my children when absolutely necessary. [**ASK ONLY OF THOSE WITH CHILDREN UNDER 18 AT Q4**]
- d. Ideally, I would like my children to receive regular dental care. [**ASK ONLY OF THOSE WITH CHILDREN UNDER 18 AT Q4**]
- e. I only schedule dental care appointments for myself when absolutely necessary.
- f. Ideally, I would like to receive regular dental care.

#### **Knowledge of Dental Benefit**

48. Have you heard about the Government of Canada's new program on dental care? [**READ LIST AND ACCEPT ONE RESPONSE ONLY**]

Yes  
No [**SKIP TO Q52**]  
[**DO NOT READ**] Don't know [**SKIP TO Q52**]

49. [**IF 'YES' AT Q.48, ASK**] Where did you hear about this new program? [**READ AND ROTATE ITEMS. ACCEPT MULTIPLES RESPONSES**]

On the news/in the media  
From a healthcare provider  
From an oral health professional/dental office  
From friends/family  
In a blog  
On social media  
Saw or heard an ad  
Other (please specify):

50. **[IF ‘YES’ AT Q.48, ASK]** In the last 3 months, have you looked for information about the new program on dental care? **[READ LIST AND ACCEPT ONE RESPONSE ONLY]**

Yes  
No

51. **[IF ‘YES’ AT Q.48, ASK]** What do you know about the new program on dental care? **[OPEN-END]**

**[READ BEFORE Q52 FOR ALL RESPONDENTS]** The **Canadian Dental Care Plan (CDCP)** is a national dental program intended to provide dental care coverage for uninsured Canadians with a household income of less than \$90,000 a year, with no co-pays for those with an annual income under \$70,000.

**[READ THE BELOW PARAGRAPH ONLY TO THOSE WITH CHILDREN UNDER 12 YEARS OF AGE AT Q4]**

As a first stage to deliver dental coverage for families with an income under \$90,000, the government of Canada introduced the interim **Canada Dental Benefit (CDB)** while the CDCP was being developed. With the interim Canada Dental Benefit, eligible parents and guardians earning less than \$90,000 per year can apply to receive a tax-free payment of up to \$650 to help cover out-of-pocket dental care expenses for children under 12 years of age who do not have access to private dental insurance. The CDB is only available for two periods. The first benefit period covered dental care for eligible children between October 1, 2022, and June 30, 2023. The second benefit period runs from July 1, 2023, to June 30, 2024.

52. **[ASK ONLY THOSE WITH CHILDREN UNDER 12 YEARS OF AGE AT Q4]** Have you applied to or are you planning to apply for the **Canada Dental Benefit**? **[READ LIST AND ACCEPT ONE RESPONSE ONLY]**

Yes, I have applied **[SKIP TO Q55]**  
Yes, I am planning to apply  
No, I have not applied and do not plan to  
**[DO NOT READ]** Not sure

53. **[FOR THOSE WITH CHILDREN UNDER 12 YEARS OF AGE AT Q4, PLEASE ADD THE FOLLOWING SENTENCE BEFORE THE QUESTION:** Similar to the Canada Dental Benefit, the **Canadian Dental Care Plan (CDCP)** is intended to provide dental care coverage for all uninsured Canadians meeting the eligibility criteria, not just children under 12.] Do you support or oppose the **Canadian Dental Care Plan (CDCP)**?

Strongly support  
Somewhat support  
Neither support nor oppose  
Somewhat oppose  
Strongly oppose  
**[DO NOT READ]** Don’t know

54. **[DO NOT ASK THOSE WHO SAY ‘YES, I HAVE APPLIED’ AT Q52]** Which of the following, if any, would encourage you to apply for the **Canadian Dental Care Plan (CDCP)**? **[READ LIST AND ROTATE ITEMS. ACCEPT MULTIPLE RESPONSES]**

If the enrollment process was easy  
The coverage of the dental plan  
If I had easy access to reliable information about the plan  
My dental health  
The health of my family

- If I had urgent dental needs (e.g., cavity, pain, accident, etc.)
- If it was recommended by my healthcare provider
- I have more than one eligible child requiring dental care **[SHOW ONLY TO THOSE WITH CHILDREN UNDER 18 AT Q4]**
- If I have a good understanding/knowledge of the plan
- If the program was recommended by my child’s healthcare provider **[SHOW ONLY TO THOSE WITH CHILDREN UNDER 18 AT Q4]**
- If my child/children had urgent dental needs (e.g., cavity, pain, accident, etc.) **[SHOW ONLY TO THOSE WITH CHILDREN UNDER 18 AT Q4]**
- If the eligibility criteria were changed or expanded
- If I had regular access to a dentist or oral health professional
- If I lived close to a dentist or oral health professional
- Other (please specify):
- None of the above **[PN: EXCLUSIVE]**

**Socio-Demographics**

These last few questions will allow us to compare the survey results among different groups of respondents. Your answers will remain confidential and not link to any directly identifying information.

55. Which of the following best describes you? **[READ LIST AND ACCEPT ONE RESPONSE ONLY]**

- Married
- Common-law, living with a partner
- Divorced, separated, widowed
- Single, never been married
- Other (please specify)
- [DO NOT READ]** Prefer not to answer

7. **[IF ‘YES’ AT Q.5, ASK]** Do you have a T2201 Disability Tax Credit Certificate on file with the Canada Revenue Agency?

- Yes
- No
- [DO NOT READ]** Unsure/can’t recall
- [DO NOT READ]** Prefer not to answer

56. **[IF ‘UNDER 12’ AT QA.4]** Can you please tell me the ages of your children who are under 12 years of age?

- [RECORD AGES OF EACH CHILD]**
- [DO NOT READ]** Prefer not to answer

57. **[IF ‘12-17’ AT Q.4, ASK]** Can you please tell me the ages of your children who are 12 to 17 years of age?

- [RECORD AGES OF EACH CHILD]**
- [DO NOT READ]** Prefer not to answer

58. How many people, including yourself, live in your household? **[INTERVIEWER TO CLARIFY IF NUMBER OF PEOPLE IS LESS THAN EXPECTED]**

- [RECORD NUMBER]**
- [DO NOT READ]** Prefer not to answer

59. What is the highest level of formal education that you have completed? **[READ LIST AND ACCEPT ONE RESPONSE ONLY]**

- Grade 8 or less
- Some high school
- High school diploma or equivalent
- Registered apprenticeship or other trades certificate or diploma
- College, CEGEP or other non-university certificate or diploma
- University certificate or diploma below bachelor's level
- Bachelor's degree
- Postgraduate degree above bachelor's level
- [DO NOT READ]** Prefer not to answer

60. Which of the following categories best describes your current employment status? **[READ LIST AND ACCEPT ONE RESPONSE ONLY]**

- Working full-time (30 or more hours per week)
- Working part-time (less than 30 hours per week)
- Self-employed
- Unemployed, but looking for work
- A student attending school full-time
- Retired
- Not in the workforce (full-time homemaker or unemployed but not looking for work)
- Other employment status
- [DO NOT READ]** Prefer not to answer

61. What is the language you first learned at home as a child and still understand? **[READ LIST AND ACCEPT MULTIPLE RESPONSES]**

- English
- French
- Other (please specify)
- [DO NOT READ]** Prefer not to answer

62. What language do you speak most often at home? **[READ LIST AND ACCEPT MULTIPLE RESPONSES]**

- English
- French
- Other (please specify)
- [DO NOT READ]** Prefer not to answer

65. **[ASK ONLY OF THOSE WHO SAY 'PREFER NOT TO ANSWER' AT Q.10]** Do you live in an urban or a rural area?

- Urban (in a city or large town)
- Rural (outside a city or a large town)
- Prefer not to answer

66. **[NOT ASKED] RECORD LANGUAGE IN WHICH SURVEY WAS COMPLETED.**

- English
- French

67. As a thank you and in appreciation of your time, we would like to send you \$50. Would you prefer to have the payment made by e-transfer or mailed as a cheque?

E-transfer

Mailed cheque

68. **[IF E-TRANSFER]** May I please have your name and e-mail address that should be used for the e-transfer?

Name:

E-mail address:

69. **[IF MAILED CHEQUE]** May I please have your full name and address?

Name:

Address:

70. **[IF E-TRANSFER OR CHEQUE]** Can you please confirm that the telephone number I reached you on is the best number to reach you? We will only call you if there is an issue with the **[IF E-TRANSFER: e-mail address, IF CHEQUE: mailing address]** you provided.

**INTERVIEWER TO CONFIRM TELEPHONE NUMBER AND RECORD NEW NUMBER IF DIFFERENT**

Should you have any issues depositing your money, you can contact our support team at [support@thestrategiccounsel.com](mailto:support@thestrategiccounsel.com). Thank you very much for your time.