

**Audit du développement des systèmes de technologie de l'information  
à Santé Canada et l'Agence de la santé publique du Canada**

**Réponse et plan d'action de la direction**

Recommandations	Réponse de la direction et mesures prévues	Élément livrable	Date d'échéance	Responsabilité
<p><b>Recommandation 1</b></p> <p>Le dirigeant principal de l'information devrait élaborer un cadre de gestion qui documente :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les responsabilités en matière de développement de systèmes de TI;</li> <li>• l'étendue des responsabilités qui sont déléguées;</li> <li>• les exigences en matière de rapports relativement aux responsabilités déléguées.</li> </ul> <p>Puisque le développement des TI concerne toutes les directions générales, le DPI devrait partager ce cadre de gestion approuvé avec les comités exécutifs de l'ASPC et de Santé Canada, ainsi qu'avec les clients à des fins d'information.</p>	<p>La direction accepte la recommandation.</p> <p>La DGSG va élaborer un cadre de gestion qui tire profit des responsabilités et autorités du DPI qu'on retrouve dans les nouvelles politiques du SCT. Le cadre va comprendre toutes les méthodologies de développement qui sont en place au sein de Santé Canada et l'ASPC.</p> <p>La DGSG va diffuser le nouveau cadre afin d'assurer que les directions générales sont au courant de leurs responsabilités quant aux applications et aux systèmes développés à l'externe de la DSGI.</p> <p>La DGSG va tirer profit de la gouvernance actuelle à Santé Canada et l'ASPC pour assurer que les décisions sur le contrôle des projets prennent en considération l'examen de l'architecture.</p>	<p>Cadre de gestion approuvé par le DPI</p> <p>Plan des communications</p>	<p>Juin 2020</p>	<p>DGSG/DSGI DGSG/DRAAE DGSG/DGDPF ASPC/BPPS</p>

**Audit du développement des systèmes de technologie de l'information  
à Santé Canada et l'Agence de la santé publique du Canada**

**Réponse et plan d'action de la direction**

Recommandations	Réponse de la direction et mesures prévues	Élément livrable	Date d'échéance	Responsabilité
<p><b>Recommandation 2</b></p> <p>Le dirigeant principal de l'information devrait définir les principales mesures de contrôle des processus pour la méthode « agile ».</p>	La direction accepte la recommandation.			
	<p>La DGSG va renforcer les contrôles des processus liés à la méthode « agile ».</p>	<p>Liste de contrôle du cycle de développement des systèmes (CDS) pour la méthode « agile »</p> <p>Plan de communications</p>	<p>Septembre 2020</p>	<p>DGSG/DSGI</p>
<p><b>Recommandation 3</b></p> <p>Le dirigeant principal de l'information doit mettre en œuvre des processus obligatoires d'assurance de la qualité qui fournissent une supervision et la production de rapports sur la mise en œuvre des mesures de contrôle obligatoires pour le développement de systèmes, y compris les exigences opérationnelles, l'analyse des options, l'essai d'acceptation par l'utilisateur et la sécurité des TI.</p>	La direction accepte la recommandation.			
	<p>La DGSG va mettre en œuvre des processus obligatoires d'assurance de la qualité (AQ) basés sur les risques, y compris mettre en place des outils et des processus pour assurer que les éléments convenables sont créés au bon moment dans le CDS et qu'ils appuient la prestation réussie d'une application de qualité, peu importe qui responsable du développement du système.</p>	<p>Liste de contrôle de la conformité du CDS pour les méthodes « en cascade » et « agile »</p> <p>Plan de communications</p> <p>Ébauche d'un document du processus AQ</p> <p>Processus AQ approuvé par le DPI</p>	<p>Juin 2020</p> <p>Octobre 2020</p> <p>Décembre 2020</p> <p>Mai 2021</p>	<p>DGSG/DSGI</p>

**Audit du développement des systèmes de technologie de l'information  
à Santé Canada et l'Agence de la santé publique du Canada**

**Réponse et plan d'action de la direction**

Recommandations	Réponse de la direction et mesures prévues	Élément livrable	Date d'échéance	Responsabilité
<b>Recommandation 4</b>  Le dirigeant principal de l'information devrait sensibiliser le personnel à l'ACSG+ et tenir compte de l'ACSG+ dans la conception de solutions d'affaires informatiques.	La direction accepte la recommandation.			
	La DGSG va accroître la sensibilisation à l'ACSG.	Séances de sensibilisation	Avril 2021	DGSG/DSGI