

UNE APPROCHE DE LA SANTÉ SEXUELLE CENTRÉE SUR LA PERSONNE



Conseils pour aider les professionnels de la santé à bâtir une relation de confiance avec leurs patients et à créer un environnement propice aux discussions sur la santé sexuelle et les infections transmissibles sexuellement ou par le sang.

Discuter de santé sexuelle avec vos patients

Aborder les questions de santé sexuelle et les ITSS peut occasionner une gêne et constituer un frein pour certains patients à la recherche de soins. Cette réticence peut aussi toucher les professionnels de la santé, incertains de la manière d'évoquer ces sujets ou influencés par leurs propres valeurs et expériences. Cependant, en comprenant et en respectant les valeurs, expériences et besoins des patients, il est possible de créer un environnement sûr et sans jugement.

L'adoption de soins **centrés sur la personne** et **sensibles aux traumatismes** garantit un espace accueillant et exempt de préjugés lors des consultations médicales.



Qu'est-ce que l'approche de soins centrée sur la personne ?

L'approche de soins centrée sur la personne privilégie les préférences, besoins et valeurs des patients, en favorisant le respect et l'inclusivité. Les patients deviennent des partenaires clés dans la planification et le suivi de leurs soins, assurant ainsi que les traitements correspondent véritablement à leurs besoins. Cette approche incite également à reconnaître l'autonomie des patients dans la gestion de leur santé, plutôt que de les voir simplement comme des bénéficiaires de soins¹.

Conseils pour fournir des soins centrés sur la personne

À faire:

- ✓ Soyez à l'écoute et offrez l'espace nécessaire afin que les patients puissent exprimer ce qu'ils sont à l'aise de partager
- ✓ Considérez les circonstances particulières, le contexte culturel, les valeurs et les objectifs des patients afin que le soutien proposé réponde à leurs besoins spécifiques
- ✓ Favorisez la collaboration dans la prise de décisions, en misant sur les forces du patient
- ✓ Encouragez les patients à inclure les membres de leur famille, leurs amis et toute autre personne de confiance au processus de soins, s'ils sont à l'aise de le faire
- ✓ Accordez suffisamment de temps aux échanges pour établir une relation de confiance
- ✓ Dirigez les patients vers des sources d'information fiables et inclusives pour faciliter la prise de décisions éclairées

À éviter:

- ✗ Précipiter la prise de décisions
- ✗ Faire pression pour obtenir des détails ou poser des questions sur des sujets sensibles, notamment la consommation de drogues
- ✗ Rejeter catégoriquement les approches alternatives de soins
- ✗ Présumer de l'étendue des connaissances des patients et leur imposer des solutions sans solliciter leur avis
- ✗ Vous fier uniquement à des évaluations standardisées sans considérer les expériences individuelles des patients

Bienfaits des soins centrés sur la personne^{2,3,4}

- Arriment les décisions médicales, les thérapies et les traitements aux préférences, aux valeurs et aux objectifs individuels des patients, ce qui contribue à une satisfaction accrue et à des pronostics améliorés
- Considèrent les soins selon une approche holistique, et rehaussent l'efficacité de la stratégie de guérison en s'intéressant au bien-être physique, émotionnel, social et psychologique des patients
- Renforcent les relations et la communication entre patients et prestataires de soins, ce qui peut aider à diminuer la fatigue et l'épuisement chez les professionnels de la santé



En quoi consiste l'approche de soins tenant compte des traumatismes?

L'approche de soins tenant compte des traumatismes est fondée sur la reconnaissance des événements traumatiques potentiellement vécus par les patients, notamment des abus physiques ou émotionnels, de la négligence, des accidents ou d'autres bouleversements. Ces traumatismes peuvent fortement affecter le sentiment de sécurité et de bien-être des individus, surtout dans un contexte de soins. Cette approche vise donc à créer des environnements qui priorisent la sécurité émotionnelle et psychologique des patients, afin de prévenir de nouveaux traumatismes⁵.

Conseils pour fournir des soins tenant compte des traumatismes

À faire :

- ✓ Respectez la vie privée des patients et créez un espace de soins sécurisant
- ✓ Rehaussez le sentiment de sécurité des patients en leur offrant des choix concernant leur traitement et en encourageant la présence d'une personne de confiance lors des rendez-vous
- ✓ Expliquez toujours pourquoi vous posez certaines questions, et offrez des explications en amont des examens, des tests et des traitements, pour que les patients sachent à quoi s'attendre
- ✓ Collaborez avec les patients pour comparer les avantages et les inconvénients de différents choix cliniques
- ✓ Concentrez-vous moins sur les comportements et davantage sur les expériences afin d'éliminer la présomption de choix et d'autonomie relative aux gestes posés par les patients⁶
- ✓ En partenariat avec les patients, évaluez le besoin de les diriger vers des ressources complémentaires

À éviter :

- ✗ Se concentrer uniquement sur les risques et utiliser un langage axé sur la peur ou empreint de jugement (p. ex., « toxicomane » ou « relations sexuelles non protégées »)
- ✗ Ignorer les déclencheurs de traumatisme potentiels qui pourraient nécessiter des ajustements aux soins (p. ex., examiner le patient sans avertissement ou sans permission)
- ✗ Ignorer l'influence potentielle des dynamiques de pouvoir sur la relation entre patients et prestataires de soins
- ✗ Ignorer l'influence des facteurs culturels sur les expériences jugées traumatiques et l'expression d'un traumatisme
- ✗ Être rigide face aux besoins, objectifs et situations en évolution des patients

Bienfaits des soins tenant compte des traumatismes^{7,8}

- Créent un espace sécurisant et exempt de jugement où les patients se sentent soutenus
- Encouragent l'autonomie, la coopération et des interactions significatives, ce qui donne aux patients les moyens de participer activement à la personnalisation de leur parcours de soins
- Contribuent à une ambiance accueillante et bienveillante, où les patients se sentent soutenus et motivés à demander des soins de routine et de suivi



1. Coulter A, Oldham J. Person-centered care: what is it and how do we get here? *Future Hosp J*. 2016 Jun;3(2):114-116. (en anglais seulement) <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6465833/>
2. Santana MJ, Manalili K, Jolley RJ, Zelinsky S, Quan H, Lu M. How to practice person-centered care: a conceptual framework. *Health Expect*. 2018 Apr;21(12):429-440. (en anglais seulement) <https://doi.org/10.1111%2Fhex.12640>
3. Robinson JH, Callister LC, Berry JA, Dearing KA. Patient centered care and adherence: definitions and applications to improve outcomes. *J Am Acad Nurse Pract*. 2008 Dec;20(12):600-607. (en anglais seulement) <https://doi.org/10.1111/j.1745-7599.2008.00360.x>
4. Epstein RM, Street, Jr RL. The values and value of patient-centered care. *Ann Fam Med*. 2011 Mar;9(2):100-103. (en anglais seulement) <https://doi.org/10.1370%2Fafm.1239>
5. Edelman N. Doing trauma-informed work in a trauma-informed way: Understanding difficulties and finding solutions. *Health Serv Insights*. 2023 Nov; 16:11786329231215037. (en anglais seulement) <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10685790/>
6. Edelman NL. Trauma and resilience informed research principles and practice: A framework to improve the inclusion and experience of disadvantaged populations in health and social care research. *J Health Serv. Res. Policy*. 2022 Nov;28(1):66-75. (en anglais seulement) <https://doi.org/10.1177/13558196221124740>
7. Wilson C, Pence D, Conradi L [internet]. Trauma-informed care; 2013 Nov 4 [cited 2024 February 6]. Accessible au : (en anglais seulement) <https://doi.org/10.1093/acrefore/9780199975839.013.1063>
8. Schulman M, Menschner C. Center for Health Care Strategies. Laying the groundwork for trauma-informed care. 2018 Jan:1-9. Accessible au : (en anglais seulement) https://www.chcs.org/media/Laying-the-Groundwork-for-TIC_012418.pdf

