

N° 11-621-M au catalogue
ISSN 1707-0511
ISBN 978-0-660-72965-7

Analyse en bref

L'évolution de la conjoncture économique a des répercussions sur les industries de service en 2023

par Marie-Christine Bernard

Date de diffusion : le 22 août 2024



Statistique
Canada

Statistics
Canada

Canada

Comment obtenir d'autres renseignements

Pour toute demande de renseignements au sujet de ce produit ou sur l'ensemble des données et des services de Statistique Canada, visiter notre site Web à www.statcan.gc.ca.

Vous pouvez également communiquer avec nous par :

Courriel à infostats@statcan.gc.ca

Téléphone entre 8 h 30 et 16 h 30 du lundi au vendredi aux numéros suivants :

- | | |
|---|----------------|
| • Service de renseignements statistiques | 1-800-263-1136 |
| • Service national d'appareils de télécommunications pour les malentendants | 1-800-363-7629 |
| • Télécopieur | 1-514-283-9350 |

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle que les employés observent. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec Statistique Canada au numéro sans frais 1-800-263-1136. Les normes de service sont aussi publiées sur le site www.statcan.gc.ca sous « Contactez-nous » > « [Normes de service à la clientèle](#) ».

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population du Canada, les entreprises, les administrations et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques exactes et actuelles.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, représenté par le ministre de l'Industrie, 2024

L'utilisation de la présente publication est assujettie aux modalités de l'[entente de licence ouverte](#) de Statistique Canada.

Une [version HTML](#) est aussi disponible.

This publication is also available in English.

Table des matières

Remerciements	4
Introduction	4
Services professionnels : Forte croissance en 2023 malgré l'évolution de la conjoncture économique	5
Le secteur de l'énergie soutient la croissance des services de génie	5
La croissance des services de location et de location à bail ralentit	7
Services administratifs et services de soutien	8
Conclusion	9

L'évolution de la conjoncture économique a des répercussions sur les industries de service en 2023

par Marie-Christine Bernard

Remerciements

L'auteure aimerait remercier Shannon O'Brien d'avoir dirigé le projet, ainsi qu'Elizabeth Chrétien-Kennedy, Terilyn Ebert, Juliane Duchesne, Megan McMaster et James Monteith de leur contribution.

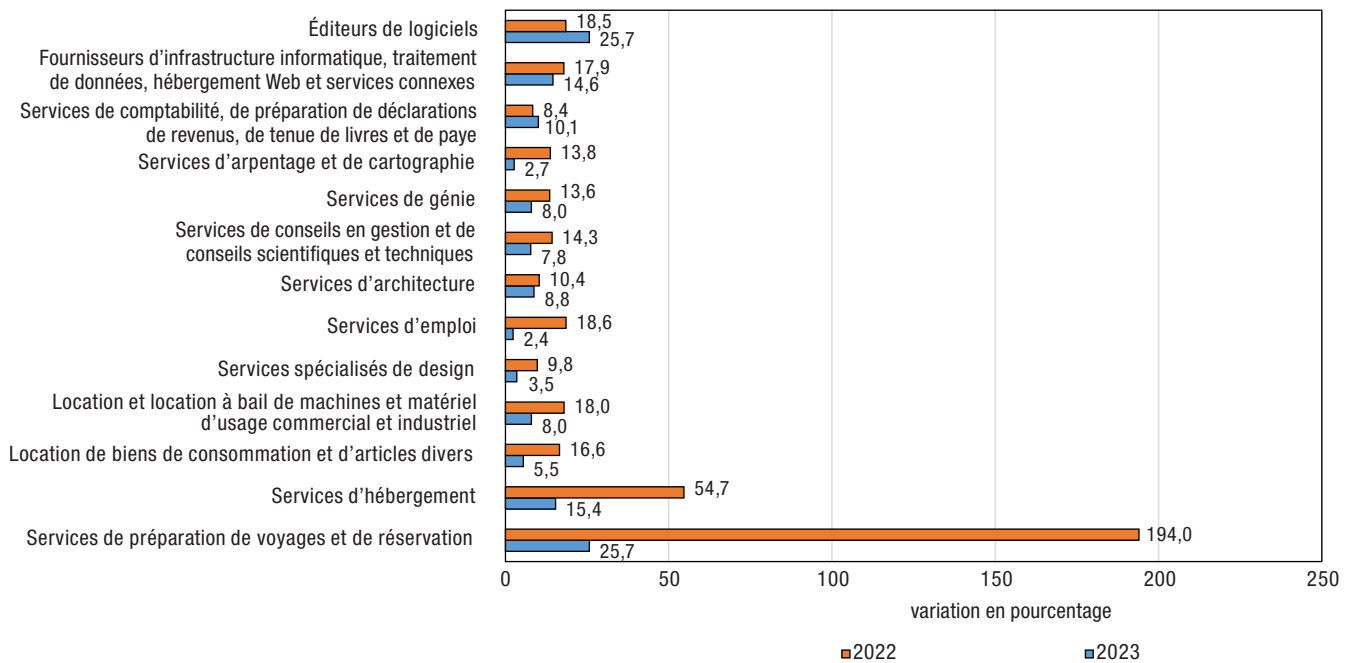
Introduction

La reprise après la pandémie de COVID19 a perdu son élan en 2023 pour de nombreuses industries de service en raison de l'évolution de la conjoncture économique. Les pressions inflationnistes persistantes sur les coûts, la hausse des taux d'intérêt et le resserrement du crédit ont influencé la croissance dans la plupart des industries de service. De plus, la demande mondiale s'est atténuée, tandis que l'offre a progressivement repris du terrain. La présente étude porte sur les principales industries de service au Canada, en tirant parti d'autres sources de données, comme les revenus tirés de la taxe sur les produits et services, qui servent d'indicateurs pour les revenus d'exploitation¹. Cette méthode fournit des renseignements précieux et opportuns sur le rendement des entreprises avant que les estimations annuelles de l'enquête sur les activités financières auprès des entreprises ne soient disponibles.

Les industries de service doivent composer avec la volatilité et s'adapter aux changements économiques fondamentaux. Les facteurs macroéconomiques et les progrès technologiques, en particulier l'intégration de l'intelligence artificielle (IA), façonnent simultanément la dynamique de nombreuses industries de service.

En général, les industries de service examinées dans cette étude ont connu une croissance importante des revenus en 2023 (voir le graphique 1). Bien que les taux de croissance aient été moins robustes qu'en 2022, ils ont été nettement plus élevés que pendant les années précédant la pandémie. Les revenus des services de conseils en gestion et de conseils scientifiques et techniques ont augmenté en 2023 à un rythme environ deux fois plus lent que celui observé en 2021 et 2022. Il y a eu des exceptions notables, surtout dans les services informatiques, où la demande est demeurée forte, et la croissance des revenus s'est accélérée. De plus, les industries de service liés au tourisme, comme les services de préparation de voyages et de réservation, ainsi que les services d'hébergement, ont continué de connaître une croissance des revenus beaucoup plus forte que les autres industries de service, en raison de la reprise après la pandémie en cours dans ce segment de l'économie.

1. Pour donner un premier aperçu des tendances économiques des mois précédant les estimations des enquêtes-entreprises annuelles, il est possible d'utiliser des données administratives et d'autres sources de données. Ces sources offrent un point de référence avancé par rapport aux estimations de l'enquête-entreprise annuelle.

Graphique 1**Variation en pourcentage des revenus de certaines industries qui fournissent des services professionnels et administratifs aux entreprises et aux consommateurs, 2022 et 2023**

Source : Statistique Canada, Programme annuel sur les industries de service.

Services professionnels : Forte croissance en 2023 malgré l'évolution de la conjoncture économique

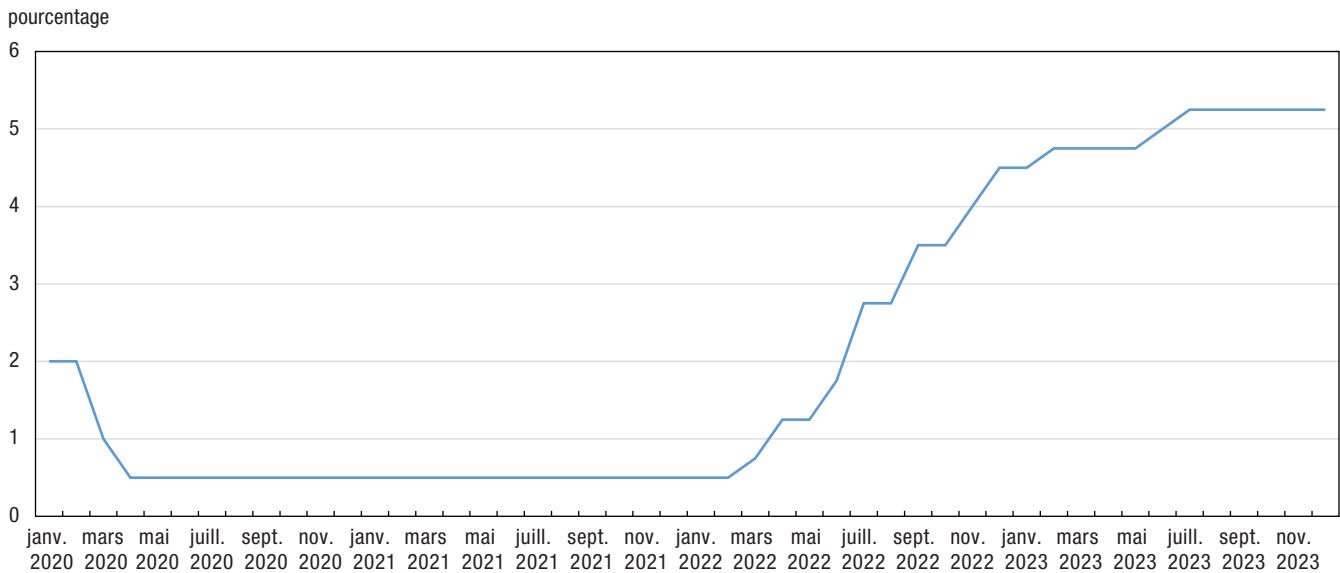
Le secteur de l'énergie soutient la croissance des services de génie

En 2023, les revenus des services de génie ont augmenté d'environ 8,0 %, soit près de la moitié de la croissance observée en 2022.

La croissance en 2023 a été beaucoup plus forte que celle qui a précédé la pandémie et a été principalement attribuable à des facteurs comme la hausse des prix du pétrole, la forte demande mondiale de pétrole et de grands projets liés au transport de carburant. Néanmoins, au sein de l'industrie pétrolière, des défis tels que la difficulté de lancer des projets, les pressions inflationnistes et les pénuries de main-d'œuvre ont tempéré la croissance malgré la nécessité d'une capacité de production accrue et de nouvelles infrastructures². De plus, la hausse des coûts d'emprunt a également influencé les nouveaux projets d'immobilisations (voir le graphique 2).

2. Garrison Strategy (décembre 2023). *State of the Industry Report Fall 2023-2024*. Enserva. <https://enserva.ca/wp-content/uploads/2023/12/Final-Enserva-Fall-Report-Executive-Summary.pdf>.

Graphique 2
Taux d'escompte de la Banque du Canada, janvier 2020 à décembre 2023



Source : Statistique Canada, tableau 10-10-0122-01.

Services d'architecture et services spécialisés de design touchés par la hausse des taux d'intérêt et l'incertitude économique

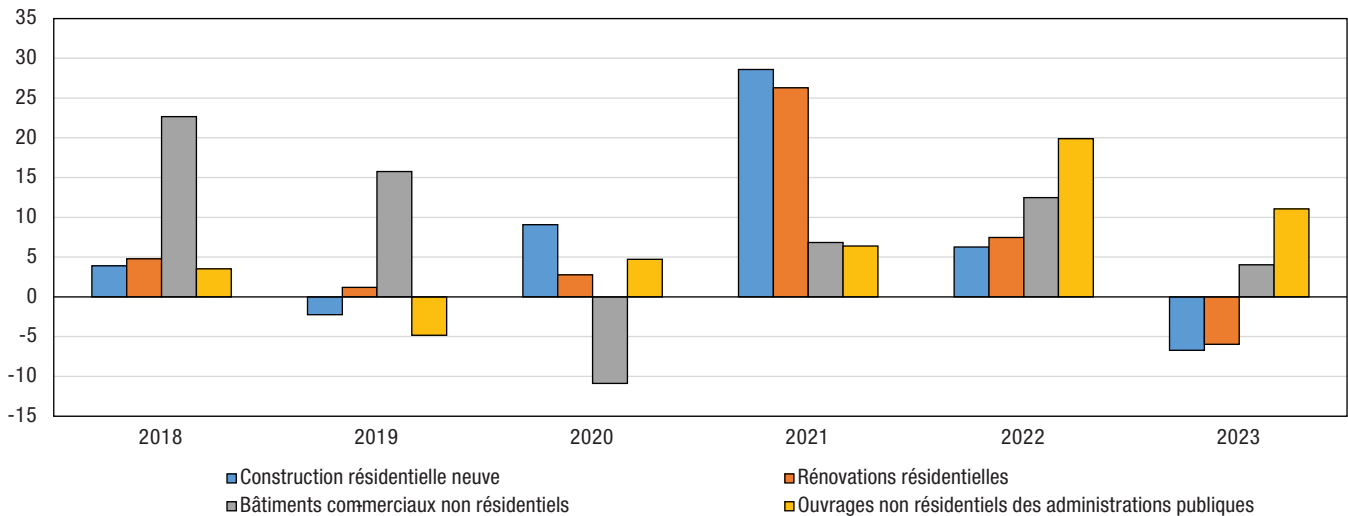
Depuis 2021, les services d'architecture connaissent un ralentissement graduel de la croissance des revenus. Les revenus ont augmenté d'environ 8,8 % en 2023, comparativement à 10,4 % en 2022 et à 15,8 % en 2021. La conjoncture économique pour la construction a changé. Le ralentissement de la croissance peut être attribué à la diminution de la construction et des rénovations de maisons en raison de la hausse des renouvellements de prêts hypothécaires à taux fixe³. Malgré cette tendance, l'industrie des services architecturaux a continué de profiter de solides investissements dans le secteur public (voir le graphique 3). L'industrie s'adapte également aux nouvelles tendances technologiques, comme l'emploi d'outils alimentés par l'IA, principalement pour renforcer l'efficacité opérationnelle, pour le marketing et pour les propositions⁴.

3. Royal LePage (26 octobre 2023). « [Les Canadiens préoccupés par le renouvellement de leur prêt hypothécaire envisagent de prolonger leur période d'amortissement ou de changer de prêteur](https://www.royallepage.ca/fr/immobilier/news/langoisse-du-renouvellement-les-canadiens-preoccupes-par-le-renouvellement-de-leur-pret-hypothecaire-envisagent-de-prolonger-leur-periode-d-amortissement-ou-de-changer-de-preteur/) ». <https://www.royallepage.ca/fr/immobilier/news/langoisse-du-renouvellement-les-canadiens-preoccupes-par-le-renouvellement-de-leur-pret-hypothecaire-envisagent-de-prolonger-leur-periode-d-amortissement-ou-de-changer-de-preteur/>.

4. Daily commercial news-Journal of commerce (DCN-JOC) news services (13 mai 2024). « [Survey finds engineering, architecture firms optimistic about growth](https://canada.constructconnect.com/dcn/news/usa/2024/05/survey-finds-engineering-architecture-firms-optimistic-about-growth) » [une enquête révèle que les cabinets de génie et d'architecture sont optimistes quant à la croissance]. <https://canada.constructconnect.com/dcn/news/usa/2024/05/survey-finds-engineering-architecture-firms-optimistic-about-growth>.

Graphique 3 Formation brute de capital fixe, prix courants, Canada, 2018 à 2023

variation en pourcentage



Sources : Statistique Canada, tableau 36-10-0108-01.

De même, les services spécialisés de design ont connu un ralentissement considérable de la croissance des revenus, qui est passée de 9,8 % en 2022 à 3,5 % en 2023. Cette réduction peut être liée à des gains d'investissement plus faibles dans les projets de construction commerciale et résidentielle. Les services d'arpentage et de cartographie ont également connu une croissance plus faible; après avoir progressé de 13,8 % en 2022, les revenus ont augmenté de 2,7 % en 2023.

Croissance constante des revenus pour les services de comptabilité, de préparation des déclarations de revenus, de tenue de livres et de paye

Les services de comptabilité, de préparation des déclarations de revenus, de tenue de livres et de paye ont connu une croissance constante depuis le début de la pandémie, soit de 11,5 % en 2021, de 8,4 % en 2022 et de 10,1 % en 2023. La nature de cette industrie lui a permis de croître malgré les défis liés à la pandémie. L'industrie a été alimentée par l'intégration stratégique de l'IA et de nouvelles technologies aux processus comptables⁵. Plus précisément, les petites et moyennes entreprises se tournent de plus en plus vers les professionnels de la comptabilité pour intégrer la comptabilité infonuagique à leurs pratiques afin d'atténuer les pressions financières⁶.

La croissance des revenus relatifs aux services de conseils en gestion et de conseils scientifiques et techniques est en perte de vitesse

En 2023, les revenus relatifs aux services de conseils en gestion et de conseils scientifiques et techniques ont augmenté de 7,8 %, soit environ la moitié du taux observé en 2021 et 2022, ce qui reflète la tendance remarquée dans d'autres services professionnels aux entreprises. Néanmoins, de nombreuses organisations comptent encore sur des cabinets d'experts-conseils externes pour obtenir des conseils d'experts afin de tirer parti de technologies comme l'IA générative et d'autres forces qui transforment l'économie⁷.

5. Coleman Molnar (4 janvier 2024). « [Tirer parti de l'IA générative en comptabilité et dans les affaires](https://www.cpacanada.ca/fr/nouvelles/magazine-pivot/avantages-ia) », Comptables professionnels agréés du Canada (CPA Canada). <https://www.cpacanada.ca/fr/nouvelles/magazine-pivot/avantages-ia>.

6. *The Globe and Mail* (14 février 2024). « [Accounting in the cloud empowers small businesses](https://www.theglobeandmail.com/business/adv/article-accounting-in-the-cloud-empowers-small-businesses/) » [La comptabilité dans le nuage habilite les petites entreprises], tiré du rapport « The Future of Accounting » [l'avenir de la comptabilité], <https://www.theglobeandmail.com/business/adv/article-accounting-in-the-cloud-empowers-small-businesses/>.

7. *Rédacteurs de Workday* (24 mars 2024). « Professional Services Industry Outlook: 4 Ways Tech and Trends Will Impact Firms », *Workday, Workday US*.

La croissance des services de location et de location à bail ralentit

Location et location à bail de machines et matériel d'usage commercial et industriel

Les estimations des revenus de l'industrie de la location et de la location à bail de machines et matériel d'usage commercial et industriel ont été principalement influencées par l'évolution du secteur de l'énergie. Cependant, la croissance des revenus a été plus modeste en 2023, à 8,0 %, en grande partie en raison du calendrier des projets d'infrastructure. Elle fait contraste avec les taux de croissance plus élevés de 18,0 % en 2022 et de 22,3 % en 2021.

Location de biens de consommation et d'articles divers

Les revenus relatifs à la location de biens de consommation et d'articles divers ont connu une croissance plus faible, soit de 5,5 %, en 2023, ce qui contraste avec la croissance des revenus de 16,6 % observée en 2022. Les pressions inflationnistes ont probablement contribué à la réticence des consommateurs à effectuer des dépenses liées à la location d'articles de loisirs. De plus, le ralentissement de la construction de logements a entraîné une baisse de la location d'articles ménagers.

Services informatiques en forte demande

Les éditeurs de logiciels, les fournisseurs d'infrastructure informatique, le traitement de données, hébergement de données et services connexes

La demande de services d'éditeurs de logiciels a été forte, principalement en raison de l'accélération de la numérisation de l'économie. Parallèlement, il y a une forte demande de services de traitement et d'hébergement des données, car les entreprises offrent en sous-traitance leurs tâches de TI pour améliorer l'efficacité des données. En 2023, les fournisseurs d'infrastructure informatique, le traitement de données, hébergement de données et services connexes ont connu une croissance de revenus de 14,6 %, tandis que les éditeurs de logiciels ont vu leurs revenus augmenter de 25,7 %. Le nombre d'employés rémunérés dans ces industries augmente rapidement depuis 2019, soit de 19,4 % pour les éditeurs de logiciels et de 57,1 % pour les fournisseurs d'infrastructure informatique, le traitement de données, hébergement de données et services connexes⁸. L'adoption généralisée de l'IA dans divers domaines et les investissements importants dans ce secteur ont appuyé la croissance des services informatiques.

Services administratifs et services de soutien

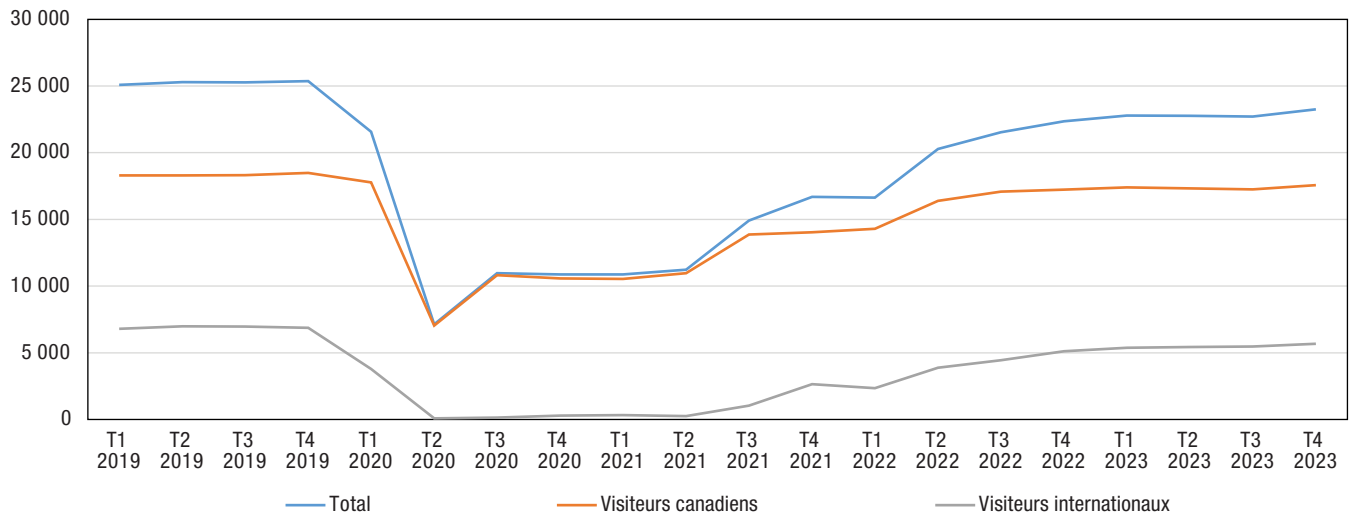
Les services de préparation de voyages et de réservation, ainsi que les services d'hébergement, continuent de connaître une forte croissance de revenus

Bien que les revenus de l'industrie du voyage aient continué de croître rapidement en 2023, les augmentations ont été plus modestes comparativement à la forte expansion observée en 2022. Plus particulièrement, les revenus provenant des services de préparation de voyages et de réservation ont augmenté de 25,7 %, une croissance qui contraste fortement avec la croissance estimée de 194,0 % en 2022. Par ailleurs, les revenus des services d'hébergement ont augmenté de 15,4 % en 2023, comparativement à la hausse de 54,7 % en 2022. L'industrie du voyage a affiché une hausse marquée en 2022, alimentée par l'atténuation des restrictions de voyage liées à la pandémie, mais la croissance s'est normalisée en 2023. Malgré les progrès réalisés, l'industrie est toujours en rattrapage par rapport aux niveaux d'activité d'avant la pandémie, les dépenses touristiques des résidents et des non-résidents en dollars constants étant inférieures aux niveaux de 2019 (voir le graphique 4).

8. Statistique Canada (2024). Tableau : 14-10-0202-01 [Emploi selon l'industrie, données annuelles](#) [tableau de données]. DOI : <https://doi.org/10.25318/1410020201-fra>.

Graphique 4 Dépenses touristiques, prix constants de 2017, Canada, du premier trimestre de 2019 au quatrième trimestre de 2023

millions de dollars de 2017



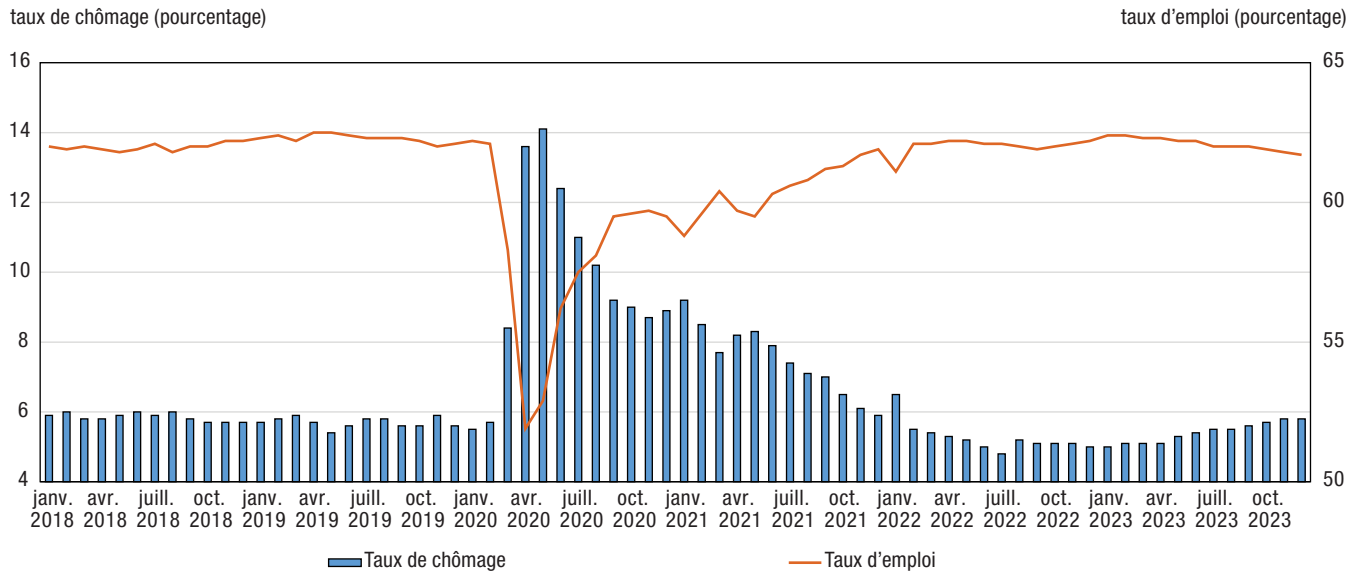
Source : Statistique Canada, tableau 36-10-0230-01.

L'atténuation du resserrement du marché du travail limite la croissance des services d'emploi en 2023

Les revenus des services d'emploi ont légèrement augmenté en 2023, soit de 2,4 %, ce qui est inférieur aux augmentations à deux chiffres observées en 2021 et en 2022. Le taux d'emploi — la proportion de la population âgée de 15 ans et plus qui occupe un emploi — a diminué en 2023, car la croissance de la population a généralement dépassé la croissance de l'emploi. En décembre 2023, le taux d'emploi était de 61,6 %, soit près d'un point de pourcentage de moins qu'au début de l'année. Le taux de postes vacants a reculé à 3,6 % en décembre 2023, soit le plus bas niveau depuis 2020. Le taux de chômage est passé de 5,0 % en janvier 2023 à 5,8 % en décembre 2023. Il se rapproche ainsi des niveaux de 2019 (voir le graphique 5).

Bien que les pressions du marché du travail se soient atténuées, plusieurs tendances clés — notamment la population canadienne vieillissante, les départs à la retraite, les compétences des nouveaux arrivants et les transformations technologiques — soutiennent la demande de services d'emploi.

Graphique 5
Taux de chômage et taux d'emploi, Canada, de janvier 2018 à décembre 2023



Source: Statistics Canada, Table 14-10-0287-01.

Conclusion

Avec l'atténuation des chocs liés à la reprise de la pandémie, la plupart des industries de service ont connu une croissance plus lente des revenus en 2023. Néanmoins, comparativement aux années précédant la pandémie, les revenus de ces industries ont continué d'afficher une croissance considérable. Les facteurs macroéconomiques et les progrès technologiques, en particulier l'intégration de l'IA, façonnent simultanément de nombreuses dynamiques de l'industrie de service. Une récente enquête sur la situation des entreprises au Canada a révélé que l'adoption de la technologie et l'innovation ont contribué en grande partie à l'amélioration de l'efficacité opérationnelle au cours de la dernière année⁹. Bien que l'utilisation de l'IA dans les services professionnels demeure limitée, son potentiel d'amélioration de l'efficacité opérationnelle et de transformation des opérations s'accroît. L'évolution de ces tendances technologiques justifiera une analyse plus approfondie dans un avenir proche.

9. Valerie Bryan, Shivani Sood et Chris Johnston (2024). « Analyse de l'utilisation de l'intelligence artificielle par les entreprises au Canada, deuxième trimestre de 2024. <https://www150.statcan.gc.ca/n1/fr/pub/11-621-m/11-621-m2024008-fra.pdf?st=o9xloB0m>.