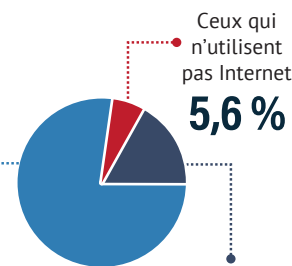


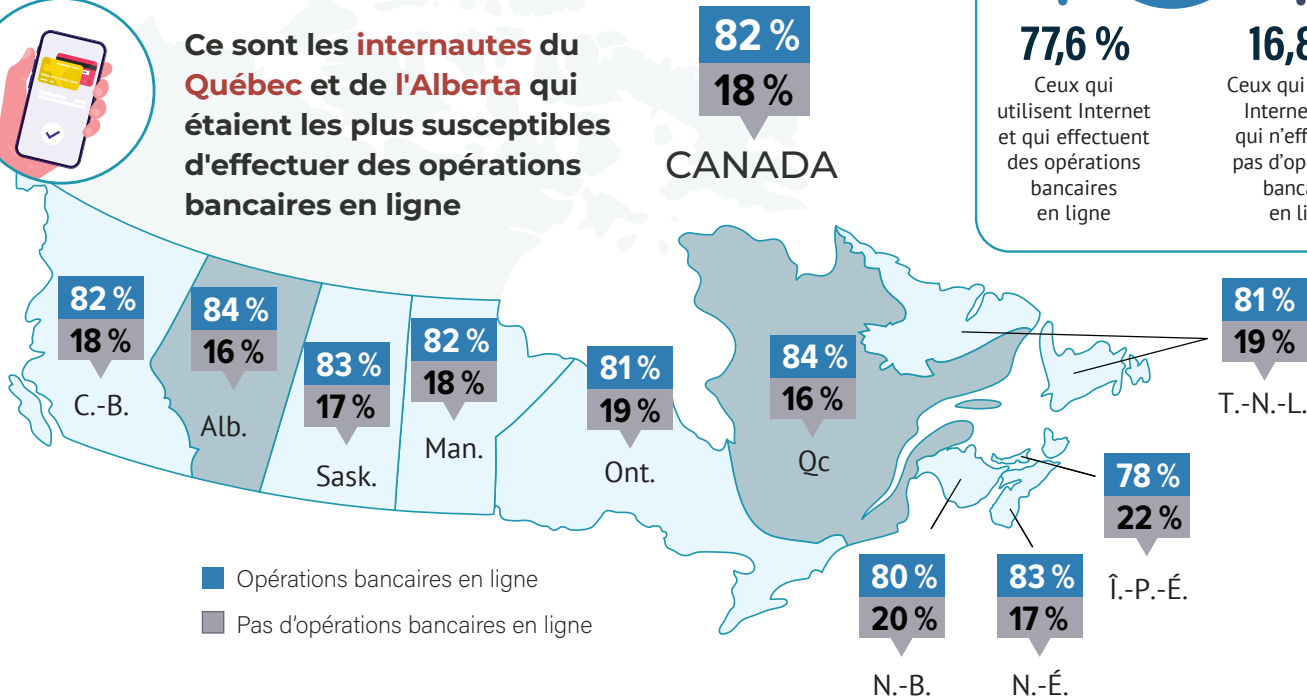
L'utilisation des services bancaires en ligne au Canada, 2022



Lorsqu'il s'agit de l'utilisation d'Internet et des services bancaires en ligne, les Canadiennes et Canadiens se répartissent en trois catégories :

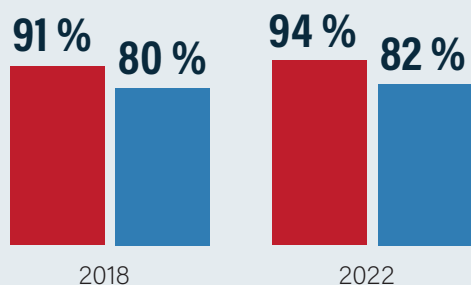


Ce sont les **internautes du Québec et de l'Alberta** qui étaient les plus susceptibles d'effectuer des opérations bancaires en ligne



L'utilisation d'Internet et des services bancaires en ligne augmente

■ Utilisation d'Internet
■ Utilisation des services bancaires en ligne

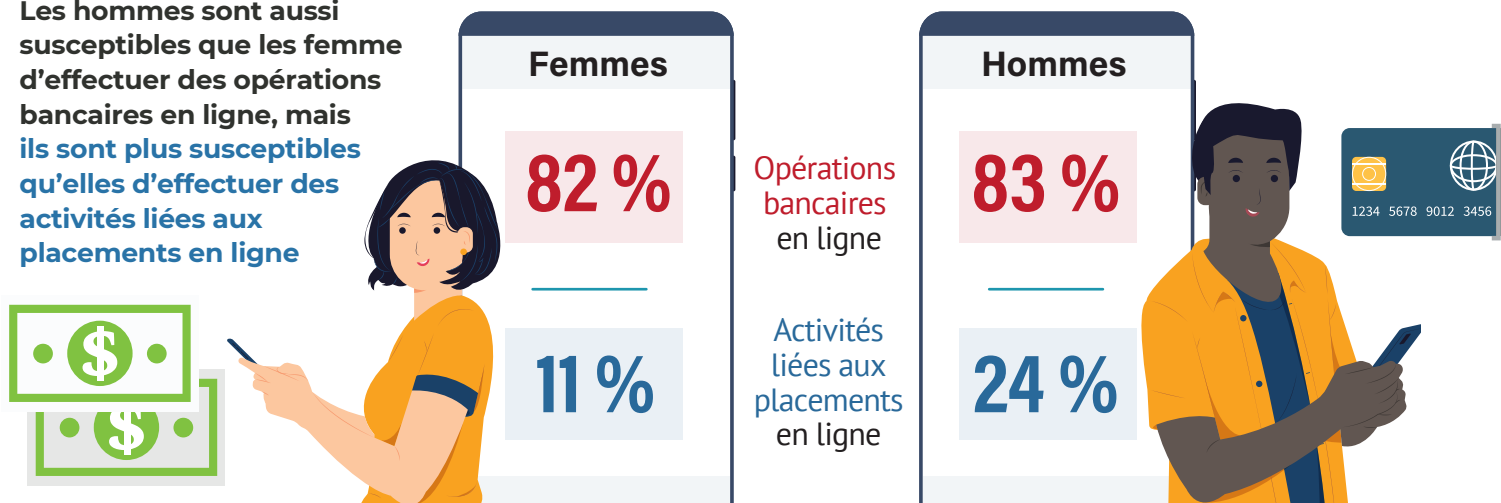


La croissance de l'utilisation des services bancaires en ligne est principalement attribuable aux personnes de **65 ans et plus**, bien que les personnes âgées soient les moins susceptibles d'utiliser ces services.

Parmi les personnes qui ont **utilisé Internet** en 2022, les suivantes étaient les moins susceptibles d'effectuer des opérations bancaires en lignes :

- Les adultes de 65 ans ou plus : **70 %**
- Les personnes racisées : **79 %**
- Les personnes sans diplôme d'études secondaires : **54 %**
- Les personnes au chômage : **70 %**
- Les personnes vivant dans une famille à faible revenu : **73 %**

Les hommes sont aussi susceptibles que les femmes d'effectuer des opérations bancaires en ligne, mais ils sont plus susceptibles qu'elles d'effectuer des activités liées aux placements en ligne



Source : Statistique Canada, Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2018 et 2022.

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, représenté par le ministre de l'Industrie, 2024

Numéro au catalogue : 11-627-M | ISBN : 978-0-660-70743-3