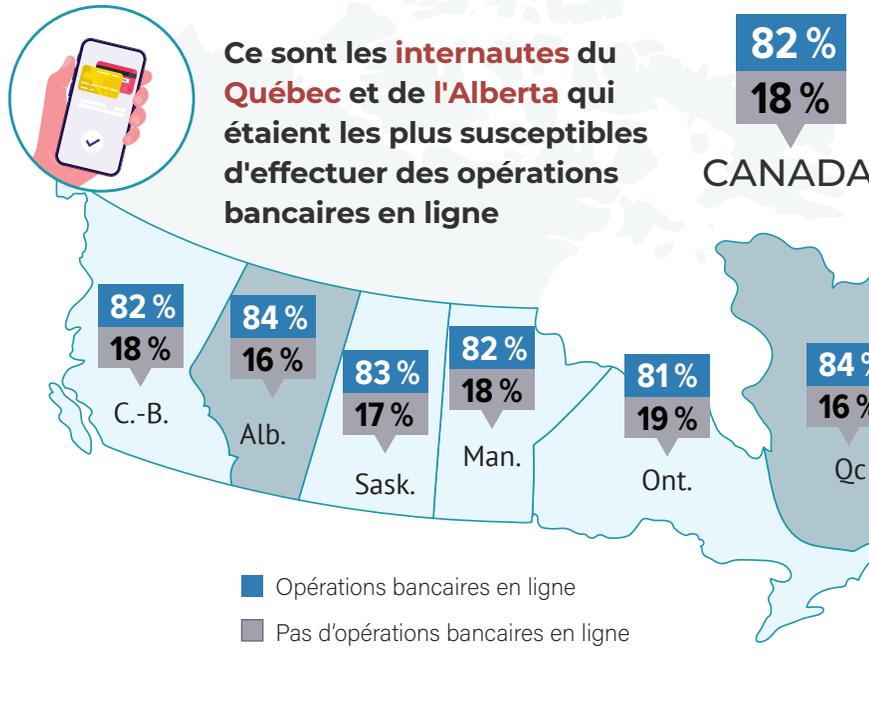
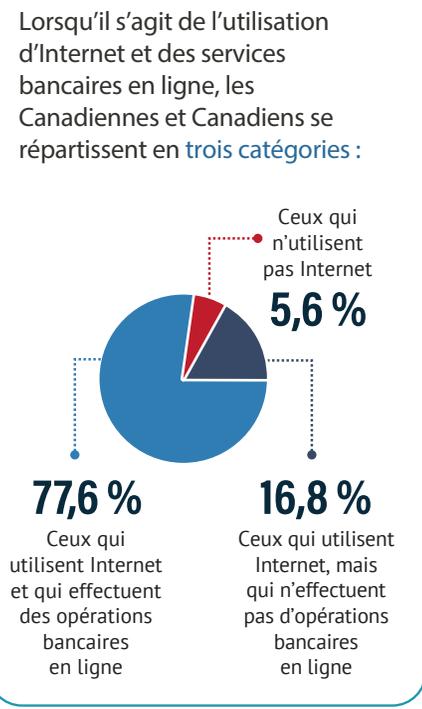
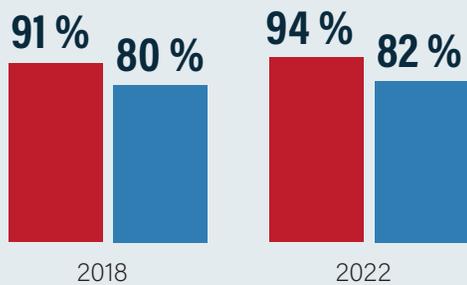


L'utilisation des services bancaires en ligne au Canada, 2022



L'utilisation d'Internet et des services bancaires en ligne augmente

■ Utilisation d'Internet
■ Utilisation des services bancaires en ligne

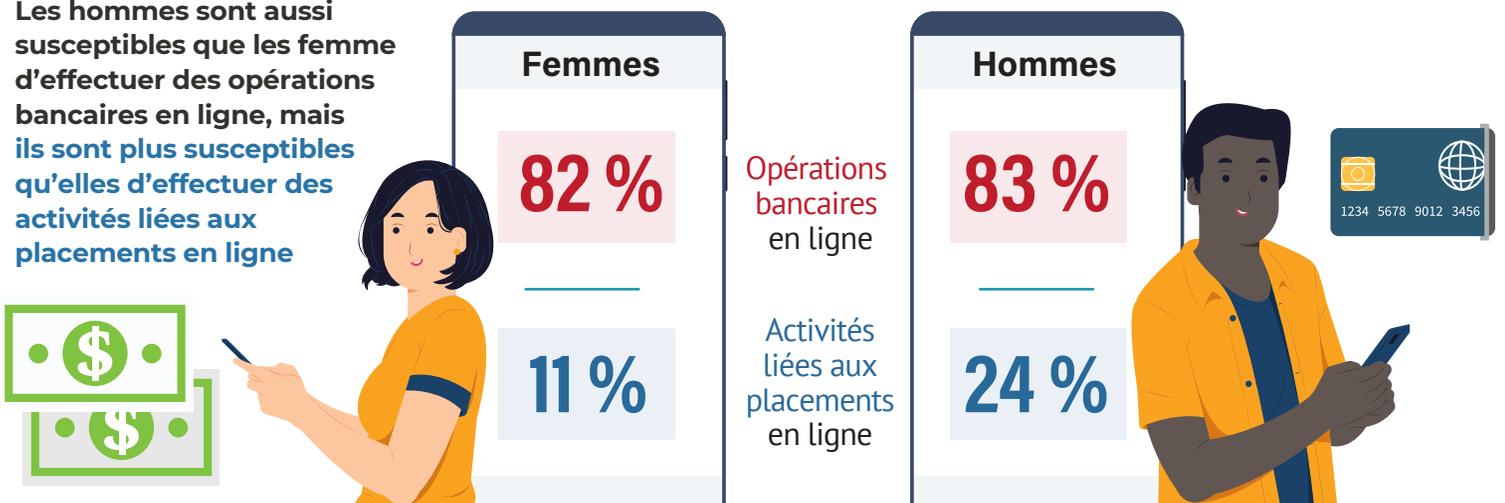


La croissance de l'utilisation des services bancaires en ligne est principalement attribuable aux personnes de **65 ans et plus**, bien que les personnes âgées soient les moins susceptibles d'utiliser ces services.

Parmi les personnes qui ont utilisé Internet en 2022, les suivantes étaient les moins susceptibles d'effectuer des opérations bancaires en lignes :

- Les adultes de 65 ans ou plus : 70 %
- Les personnes racisées : 79 %
- Les personnes sans diplôme d'études secondaires : 54 %
- Les personnes au chômage : 70 %
- Les personnes vivant dans une famille à faible revenu : 73 %

Les hommes sont aussi susceptibles que les femmes d'effectuer des opérations bancaires en ligne, mais ils sont plus susceptibles qu'elles d'effectuer des activités liées aux placements en ligne



Source : Statistique Canada, Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2018 et 2022.

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, représenté par le ministre de l'Industrie, 2024

Numéro au catalogue : 11-627-M | ISBN : 978-0-660-70743-3