

N° 75-005-M au catalogue  
ISBN 978-0-660-68641-7

## Statistiques sur le travail : Documents techniques

# Taux de réponse de l'Enquête sur la population active, septembre 2023

Date de diffusion : le 27 octobre 2023



Statistique  
Canada

Statistics  
Canada

Canada

---

## Comment obtenir d'autres renseignements

Pour toute demande de renseignements au sujet de ce produit ou sur l'ensemble des données et des services de Statistique Canada, visiter notre site Web à [www.statcan.gc.ca](http://www.statcan.gc.ca).

Vous pouvez également communiquer avec nous par :

**Courriel** à [infostats@statcan.gc.ca](mailto:infostats@statcan.gc.ca)

**Téléphone** entre 8 h 30 et 16 h 30 du lundi au vendredi aux numéros suivants :

- |   |                |
|---|----------------|
| • Service de renseignements statistiques                                    | 1-800-263-1136 |
| • Service national d'appareils de télécommunications pour les malentendants | 1-800-363-7629 |
| • Télécopieur   | 1-514-283-9350 |

## Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle que les employés observent. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec Statistique Canada au numéro sans frais 1-800-263-1136. Les normes de service sont aussi publiées sur le site [www.statcan.gc.ca](http://www.statcan.gc.ca) sous « Contactez-nous » > « [Normes de service à la clientèle](#) ».

## Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population du Canada, les entreprises, les administrations et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques exactes et actuelles.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, représenté par le ministre de l'Industrie, 2023

Tous droits réservés. L'utilisation de la présente publication est assujettie aux modalités de l'[entente de licence ouverte](#) de Statistique Canada.

Une [version HTML](#) est aussi disponible.

*This publication is also available in English.*

---

## Taux de réponse de l'Enquête sur la population active, septembre 2023

Certains intervenants, y compris les médias, ont posé des questions sur l'impact potentiel sur la qualité des estimations de l'EPA résultant d'une baisse des taux de réponse. Ce bref document fournit un contexte et les principales étapes entreprises par Statistique Canada pour garantir que l'EPA reste une enquête de haute qualité et adaptée à son utilisation par les décideurs politiques et les Canadiens.

La pandémie de COVID-19 et les mesures connexes visant à contrer son impact sur les citoyens ont entraîné une baisse des taux de réponse aux enquêtes auprès des ménages, y compris l'EPA au Canada et dans de nombreux autres pays.

Les Canadiens et Canadiennes comprennent la valeur de la participation et continuent de soutenir nos efforts pour garantir des données de haute qualité. Nous comprenons les défis auxquels sont confrontés les Canadiens et Canadiennes et sommes encouragés par une participation constamment croissante.

Statistique Canada a mis en œuvre un certain nombre d'améliorations opérationnelles et méthodologiques pour contrer l'impact de la baisse des taux de réponse et pour garantir que l'EPA demeure une mesure de haute qualité de la situation du marché du travail au Canada.

Les Canadiens et Canadiennes peuvent continuer de compter sur un système d'information sur le marché du travail de haute qualité et actualisé, et nous encourageons le soutien de tous nos intervenants et des médias pour transmettre l'importance de participer à l'EPA.

Dans notre engagement à rester transparents et réactifs aux questions des intervenants et du public canadien, en plus de ce document, nous encourageons ceux qui ont des questions ou des préoccupations à communiquer avec nous.

### Taux de réponse à l'EPA

En 2019, avant la pandémie de COVID-19, environ 48 500 interviews étaient réalisées chaque mois dans le cadre de l'EPA. Le cinquième (19,5 %) de ces interviews était effectué sur place, c.-à-d. par un intervieweur de Statistique Canada qui se rendait chez le répondant. Un peu plus de la moitié des interviews (51,8 %) étaient réalisées à partir de l'un des cinq centres d'appel de Statistique Canada et le reste (28,7 %) était effectué en ligne par le répondant.

La pandémie de COVID-19 a entraîné deux changements importants pour les procédures de collecte de données de l'EPA. Tout d'abord, de mars 2020 à octobre 2022, toutes les visites chez les répondants ont été suspendues. Ensuite, les projets de rendre virtuels les centres d'appels ont été accélérés et les intervieweurs qui travaillaient auparavant à partir de centres d'appel ont commencé à travailler à partir de leur domicile.

Comme c'était le cas dans plusieurs autres pays, les modifications au Canada des opérations de collecte de données de l'EPA, en grande partie causées par la pandémie, ont contribué directement à une baisse des taux de réponse de l'EPA. Alors que le taux de réponse mensuel moyen à l'EPA était de 87,0 % en 2019, il a diminué pour s'établir à 69,8 % au cours de la deuxième moitié de 2020, et il se situait en moyenne à 69,5 % en 2021.

En novembre 2022, après la levée de la plupart des restrictions de santé publique, les interviews sur place ont repris. À la suite de ce changement, le taux de réponse a atteint un sommet de 74,1 % en février 2023. En septembre 2023, le taux de réponse à l'EPA s'est établi à 70,4 %.

À la suite des investissements dans la collecte de données de l'EPA grâce au Plan d'action pour les données désagrégées, le nombre d'entrevues réalisées en septembre 2023 (48 822) était légèrement supérieur au niveau de 2019 (48 500).

Des renseignements supplémentaires sur le taux de réponse final et sur le nombre d'interviews réalisées se trouvent à l'annexe A.

## La qualité des données de l'EPA

Selon une évaluation rigoureuse et continue de deux aspects de la qualité des données — la précision et la composition de l'échantillon —, Statistique Canada a la ferme conviction que les estimations de l'EPA sont toujours de très haute qualité. En combinaison avec d'autres sources de données — en particulier l'Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail (EERH) et l'Enquête sur les postes vacants et les salaires (EPVS) —, l'EPA brosse un portrait exact de la situation du marché du travail.

### Précision

La précision fait référence à la mesure dans laquelle la conception d'une enquête donnée, y compris la taille de son échantillon, entraîne une variabilité statistique. Autrement dit, c'est la mesure dans laquelle des estimations théoriques produites dans le cadre d'une même enquête seraient différentes.

La taille de l'échantillon de l'EPA est conçue pour garantir la précision des estimations clés, en particulier les taux de chômage. La précision est mesurée au moyen de coefficients de variation (c.v.), et la taille de l'échantillon est conçue pour garantir que les c.v. sont inférieurs aux cibles définies pour les provinces, les régions métropolitaines de recensement (RMR), les régions économiques et les régions économiques de l'assurance-emploi.

Chaque mois, Statistique Canada fournit des renseignements qui indiquent si le c.v. cible a été atteint. En septembre 2023, par exemple, le c.v. de l'estimation du chômage a dépassé la cible dans quatre provinces, à savoir Terre-Neuve-et-Labrador (8,0 %; cible de 7,0 %), l'Île-du-Prince-Édouard (12,3 %, cible de 9,7 %), la Nouvelle-Écosse (8,0 %; cible de 7,0 %) et le Nouveau-Brunswick (8,1 %; cible de 7,0 %).

### Composition de l'échantillon et biais

Le biais est le risque que les résultats d'enquête soient trompeurs ou inexacts parce que la partie de la population qui manque en raison de la non-réponse serait systématiquement différente des répondants. Pour évaluer le risque que les baisses des taux de réponse à l'EPA aient introduit un biais, Statistique Canada évalue la composition des réponses reçues selon une gamme de caractéristiques sociodémographiques, y compris l'âge, la scolarité et l'immigration, de même qu'en fonction de caractéristiques qui peuvent être corrélées avec la situation d'activité sur le marché du travail, y compris la situation d'emploi au cours du mois précédent et le secteur d'emploi, le cas échéant.

En plus de procéder à des évaluations de la composition de l'échantillon recueilli, des mesures sont prises dans le cadre du contrôle et de l'imputation, de la pondération et du calage pour atténuer le plus possible les répercussions de tout changement apporté à la composition de l'échantillon. Par exemple, les résultats sont pondérés pour veiller à ce qu'ils correspondent à la répartition connue de la population en fonction de l'âge et du sexe.

## Autres renseignements

Pour obtenir plus de renseignements sur l'EPA, veuillez communiquer avec :

Médias :

Relations avec les médias ([statcan.mediahotline-ligneinfomedias.statcan@statcan.gc.ca](mailto:statcan.mediahotline-ligneinfomedias.statcan@statcan.gc.ca))

Autres intervenants :

Travail / Labour ([statcan.labour-travail.statcan@statcan.gc.ca](mailto:statcan.labour-travail.statcan@statcan.gc.ca))

## Annexe A

**Tableau 1**  
**Taux de réponse à l'EPA, 2019 et depuis mars 2020**

	Taux de réponse final, après traitement	Interviews réalisées (à la collecte)	Répondants [ménages], après traitement
	pourcentage		nombre
Moyenne 2019	87,0	48 500	48 500
<b>2020</b>			
Mars	79,0	43 906	44 344
Avril	76,4	42 180	42 678
Mai	73,3	40 660	41 276
Juin	71,6	39 912	40 545
Juillet	70,4	39 535	40 159
Août	70,4	39 752	40 312
Septembre	69,1	39 061	39 724
Octobre	69,9	39 992	40 473
Novembre	69,7	39 943	40 365
Décembre	69,0	39 623	40 015
<b>2021</b>			
Janvier	70,0	40 206	40 652
Février	70,9	40 715	41 094
Mars	71,6	41 320	41 709
Avril	71,8	41 529	41 955
Mai	71,3	41 437	41 863
Juin	70,0	40 728	41 202
Juillet	69,0	40 091	40 693
Août	68,7	40 259	40 816
Septembre	67,9	39 998	40 559
Octobre	67,8	40 157	40 746
Novembre	67,3	41 506	42 088
Décembre	67,5	42 373	43 112
<b>2022</b>			
Janvier	69,4	44 847	45 624
Février	70,7	46 607	47 511
Mars	71,6	48 164	49 007
Avril	71,6	49 015	50 065
Mai	71,7	48 636	49 641
Juin	72,2	48 662	49 681
Juillet	73,3	49 287	50 204
Août	72,8	48 611	49 573
Septembre	73,4	49 224	50 017
Octobre	73,4	49 263	50 034
Novembre	72,9	48 866	49 704
Décembre	72,9	48 799	49 657
<b>2023</b>			
Janvier	73,6	48 533	48 678
Février	74,1	47 207	47 366
Mars	73,2	45 699	45 880
Avril	72,2	45 375	45 553
Mai	69,6	43 919	44 156
Juin	68,5	43 190	43 392
Juillet	68,5	44 512	44 737
Août	68,4	45 720	45 990
Septembre	70,4	48 537	48 822

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active.