



## État d'avancement de la mise en oeuvre des recommandations

### RAPPORT FINAL

Approuvé par le comité de vérification interne le 05 juillet 2006



Division de la vérification interne  
Juin 2006



Statistics  
Canada Statistique  
Canada

Canada

<b>Introduction</b> .....	<b>1</b>
<b>Portée et méthodologie</b> .....	<b>1</b>
<b>I. Vérification de la sécurité des données fiscales (mars 2005)</b> .....	<b>2</b>
Introduction .....	2
Situation.....	2
<b>II. Vérification des enquêtes de sécurité sur le personnel (Décembre 2003)</b> .....	<b>4</b>
Introduction .....	4
Situation.....	4
<b>III. Vérification de la conformité à l'égard de la Politique visant à informer les utilisateurs sur la qualité des données et la méthodologie (Juin 2002)</b> .....	<b>6</b>
Introduction .....	6
Situation.....	6
<b>IV. Bureau du vérificateur général: Suivi de la vérification et plans</b> .....	<b>8</b>
Introduction .....	8
Situation.....	8



## Introduction

Le présent rapport vise à fournir au Comité de la vérification interne un résumé de l'état d'avancement de la mise en œuvre des recommandations comprises dans trois rapports dans lesquels le suivi se poursuit et un résumé des points reliés au Bureau du vérificateur général :

1. Vérification des enquêtes de sécurité sur le personnel (décembre 2003)
2. Vérification de la conformité à l'égard de la Politique visant à informer les utilisateurs sur la qualité des données et la méthodologie (juin 2002)
3. Vérification de la sécurité des données fiscales (mars 2005)
4. Bureau du vérificateur général: et travaux actuels et planifiés.

Le dernier rapport sur l'état d'avancement était en mai-juin 2005.

Il est du ressort de la Division de la vérification interne d'assurer le suivi de la situation de la mise en œuvre des recommandations comprises dans les rapports de vérification soumis au Comité de la vérification interne, ainsi que de celles figurant comprises dans les notes de service à la direction. Cette pratique est conforme à *la Politique de vérification interne du Conseil du Trésor et des normes relatives à la vérification interne au sein du Gouvernement du Canada*. La Division fournit en outre au Comité des mises à jour concernant la situation des autres questions et recommandations liées à la vérification qui ont des répercussions sur Statistique Canada, comme celles comprises dans les rapports du Bureau du vérificateur général du Canada .

## Portée et méthodologie

Le suivi a englobé la portée et la nature des mesures prises à l'égard de toutes les recommandations présentées dans les rapports de vérification. Il a consisté à passer en revue les rapports de vérification, à analyser les plans courants, à procéder à des entrevues au besoin et à analyser les mesures qui ont été prises. Le suivi comprend en outre l'examen des mesures prises pour résoudre les enjeux énoncés dans les notes de service à la direction. Les résultats figurent dans les sections suivantes du présent rapport.



## I. Vérification de la sécurité des données fiscales (mars 2005)

### Introduction

Le rapport découlant de la vérification de la sécurité des données fiscales a été approuvé par le Comité de la vérification interne, le 29 juin 2005. Il comprenait trois recommandations et un plan d'action de la direction.

### Situation

Recommandation	Situation du suivi
<p><u>Recommandation 1:</u></p> <p>Que la Division des données fiscales consulte la Division des services de soutien administratif (qui fournit les services de chauffeurs), en vue d'examiner des options de transport direct de trouver des façons d'améliorer l'emballage, et de les intégrer dans son guide des procédures. Le guide des procédures devrait prévoir une méthode pour déterminer et enregistrer les incidents liés à l'emballage ou au transport, et pour les signaler aux gestionnaires des divisions, afin que des mesures appropriées puissent être prises. Ainsi, on disposera de procédures adaptées aux circonstances.</p>	<p><b>Situation: Complet—aucun autre suivi requis</b></p> <p>Un manuel de procédures est en place et comprend les exigences relatives pour: le transport direct par les conducteurs de SC, l'utilisation d'une boîte verrouillée dans le véhicule, le suivi des capacités et des noms des personnes-ressources si une remontée des paliers de décision devait s'avérer nécessaire. Les deux divisions font état d'une mise en œuvre réussie.</p>
<p><u>Recommandation 2:</u></p> <p>Que la Division des données fiscales procède à la révision du PE, afin de préciser ce que l'on attend des chauffeurs de Statistique Canada chargés de transporter des données fiscales.</p>	<p><b>Situation: Plus applicable</b></p> <p>Cela n'est pas requis, étant donné les dispositions prises pour la recommandation 1.</p>
<p><u>Recommandation 3:</u></p> <p>Que la Division des services de technologie informatique offre la version la plus récente du logiciel d'épuration disponible sur son site Internet et qu'elle informe les gestionnaires des Services de TI des secteurs, afin qu'ils prennent des mesures pour s'assurer que les employés qui relèvent d'eux nettoient les disques durs des ordinateurs qui quittent Statistique Canada au moyen de la version la plus récente du logiciel; et de plus, que la DSTI informe le superviseur, gestion des biens/ contrôle de la qualité, de la Division des services de soutien administratif.</p>	<p><b>Situation: Recommande un suivi continu</b></p> <p>La GRC a rendu disponible la version 1.4 de DSX en décembre 2004 et on l'utilise encore. Toutefois, en mars 2006, elle a annoncé qu'elle ne soutiendrait plus ce logiciel; par conséquent, la version 1.4 est maintenant la version finale.</p> <p>La GRC a averti que les ministères et organismes utilisent le logiciel DSX à leurs propres risques, mais elle précise « que le logiciel peut continuer à être efficace pour les ordinateurs devant être recyclés à la fin de leur vie pour appuyer des programmes tels que Ordinateurs pour les écoles pendant encore une année ou deux (estimation) ». La GRC propose des produits de remplacement. Le chef de la sécurité de la TI a établi un plan pour remplacer ce logiciel et communiquera le changement d'ici la fin d'octobre 2006.</p>



## État d'avancement de la mise en oeuvre des recommandations

---

Recommandation	Situation du suivi
<u>Recommandations comprises dans les notes de service à la direction.</u>	<b>Situation: Recommande un suivi continu.</b>  Les divisions ont réagi favorablement aux recommandations, et la plupart de celles-ci ont été achevées. Toutefois, dans un petit nombre de cas, nous voulons vérifier si les activités initiales ont été consolidées avec le temps.



## II. Vérification des enquêtes de sécurité sur le personnel (Décembre 2003)

### Introduction

Le rapport de vérification des enquêtes de sécurité a été approuvé par le comité de vérification interne, le 10 décembre, 2003. Il comprenait trois recommandations et un plan d'action de la direction.

### Situation

Recommandation	Situation du suivi
<p><u>Recommandation 1:</u></p> <p>Que la Division des services d'accès et de contrôle des données revise le chapitre 3 du Manuel des pratiques de sécurité de Statistique Canada, conformément à la Politique sur la sécurité du gouvernement du Canada révisée, le fasse approuver par le Comité des politiques et diffuse largement les changements. Parmi les éléments clés figure l'examen de l'échéancier prévu pour les cotes de fiabilité, en vue d'améliorer les pratiques actuelles.</p>	<p><b>Situation: Incomplète—poursuivre le suivi</b></p> <p>Le chapitre 3 a été révisé et les membres du Comité de coordination de la sécurité sont en train de l'examiner; on prévoit que le chapitre deviendra définitif d'ici le 30 juin 2006.</p>
<p><u>Recommandation 2:</u></p> <p>Que la Division des services d'accès et de contrôle des données, la Division des opérations des ressources humaines et la Direction des opérations régionales mettent leurs efforts en commun, en vue d'améliorer le contrôle et la gestion des enquêtes de sécurité sur le personnel, et rendent compte des résultats de façon périodique au Comité de la confidentialité et des mesures législatives.</p>	<p><b>Situation: Incomplète—poursuivre le suivi</b></p> <p>Le nouveau chef, Politique, Suivi et Évaluation à la DRAS est maintenant chargé de produire le rapport de suivi trimestriel fondé sur les données de Global. La DRAS collabore avec la DOR afin de faire le suivi de tous les cas concernant les bureaux régionaux et identifiés dans ce rapport. Dorénavant, les résultats seront communiqués au nouveau Comité de coordination de la sécurité.</p> <p>Continuer à assurer le suivi jusqu'à ce que le processus soit bien établi.</p>



## État d'avancement de la mise en oeuvre des recommandations

---

<p><u>Recommandation 3:</u></p> <p>Que les données sur la cote de sécurité et sa date d'expiration, dans le cas des employés et des personnes réputées être employées, soient entrées dans la base de données pertinente du Bureau par le personnel de la Sécurité seulement, conformément à la pratique exemplaire en place pour la base de données Global. Les bases de données auxquelles ces pratiques devraient être appliquées sont les suivantes : Système de paye des opérations des enquêtes statistiques pour les intervieweurs et base de données du Système de gestion de projets des centres de données de recherche, dont la mise à jour est assurée par le gestionnaire du Programme des centres de données de recherche et qui devrait inclure tous les chercheurs réputés être employés.</p>	<p><b>Situation: Complet—aucun autre suivi requis</b></p> <p>Le programme du PCDR annonce que la base de données a été modifiée afin que le personnel de la SACD puisse entrer de l'information. La SACD rapporte qu'elle est en train d'entrer les données dans la base de données.</p>
<p><u>Recommandations comprise dans les notes de service à la direction.</u></p>	<p><b>Situation: déclaré précédent comme complet</b></p>



### III. Vérification de la conformité à l'égard de la Politique visant à informer les utilisateurs sur la qualité des données et la méthodologie (Juin 2002)

#### Introduction

Le rapport de vérification de la conformité à l'égard de la Politique visant à informer les utilisateurs sur la qualité des données et la méthodologie a été approuvé par le comité de vérification interne, le 4 septembre, 2002. Il comprenait 3 recommandations et un plan d'action de la direction.

#### Situation

Recommandation	Situation du suivi
<u>Recommandation 1:</u>  Que le Comité des méthodes et des normes détermine des façons de fournir de l'information, de faire de la promotion et d'assurer le soutien de la mise en œuvre de la politique, et qu'il fasse intervenir la BMDI comme outil clé à cet égard.	<b>Situation: déclaré précédent et comme complet.</b>
<u>Recommandation 2:</u>  Que les directeurs de secteurs de programme statistique surveillent le niveau de conformité, selon les responsabilités qui leur sont attribuées en vertu de la politique, et qu'ils rendent compte de leur rendement, dans le cadre des examens biennaux et quadriennaux de programme; et que le Comité des méthodes et des normes évalue la qualité de ces rapports.	<b>Situation: déclaré précédent et comme complet.</b>





<p><u>Recommandation 3:</u></p> <p>Dans les secteurs de programme où l'application de la politique pose davantage de défis, que les divisions consultent la Direction de la méthodologie, afin qu'elle assure l'interprétation de la politique dans leur contexte. Le Comité des méthodes et des normes peut fournir des conseils additionnels au besoin.</p>	<p><b>Situation: Vitesse suffisante—Ne recommande plus de suivi.</b></p> <p>Il y a une importante amélioration dans les enregistrements de la BMDI pour le Secteur des études analytiques et comptes nationaux. Les enregistrements de la Division de la balance des paiements et de la Division des institutions publiques qui se trouvent dans la BMDI — ces divisions ont déclaré dans le dernier rapport d'étape avoir fait peu de progrès— sont maintenant entièrement conformes aux enregistrements de la BMDI. Il y a encore du travail à accomplir pour créer six nouveaux enregistrements de la BMDI qui s'ajouteront aux 24 enregistrements totalement conformes et aux 3 enregistrements qui ont des lacunes mineures, mais les récents progrès semblent indiquer qu'il y a une vitesse suffisante.</p> <p>Le site Internet de SC a inclus un module relatif au SCN depuis janvier 2006, grâce à un groupe de travail, qui restera en place afin de travailler à d'autres documentations reliées au SCN.</p>
---	---

## IV. Bureau du vérificateur général: Suivi de la vérification et plans

### Introduction

Le Bureau du vérificateur général (BVG) a terminé le suivi des recommandations dans les rapports de vérification antérieurs. Le BVG a deux vérifications actuellement en cours. La liste complète des vérifications est présentée ci-dessous.

### Situation

Recommandation	Situation du suivi
<p><u>Recommandation en suspens du rapport de 1999 sur la qualité des statistiques</u>                      3.83 Statistique Canada devrait veiller à ce que la Politique visant à informer les utilisateurs sur la qualité des données et la méthodologie soit appliquée uniformément pour tous les produits et tous les modes de diffusion.                      3.96 Statistique Canada devrait coordonner l'élaboration de la base de méta données intégrées avec d'autres initiatives sur la qualité et prendre des mesures pour assurer l'intégralité et la fiabilité continues de la base de données.</p>	<p><b>Situation: Le BVG a terminé le suivi</b>                       Le BVG est satisfait.</p>
<p><u>Opinion de vérification concernant les indicateurs de la santé (2004)</u>                      Opinion fournie à Santé Canada et incluse dans <i>Les Canadiens en santé</i>. Nous avons été informés qu'une lettre à la direction sera envoyée.</p>	<p><b>Situation: Complet</b>                       Le BVG a décidé de ne pas envoyer une lettre officielle à la Direction</p>
<p><u>Vérification de la qualité des données et des rapports découlant des enquêtes fédérales</u>                      L'accent était mis sur la qualité des travaux d'enquêtes et sur le risque que les ministères rendent compte des résultats des enquêtes, mais pas de la qualité des données.</p>	<p><b>Situation: Complet</b>                       Rapport présenté en novembre 2005. Il n'y avait pas de recommandations pour Statistique Canada.</p>
Travaux actuels et plans du BVG	Situation
<p><u>Vérification concernant les statistiques de la santé</u>                      Le BVG fera le suivi de son rapport de 2002 et évaluera toutes les nouvelles questions importantes reliées à la qualité des statistiques de la santé qui sont apparues depuis, y compris les questions cernées dans les travaux de 2004 pour les rapports des indicateurs de la santé.</p>	<p><b>Situation: vérification en cours</b>                       Le BVG a envoyé une lettre client-procureur pour une nouvelle vérification dont il rendra compte dans son rapport d'étape de février 2007, et le travail a commencé.</p>

## État d'avancement de la mise en oeuvre des recommandations

Recommandation	Situation du suivi
<p><u>Vérification du Recensement de la population de 2006</u> Le BVG se concentrera sur la gestion de l'assurance de la qualité des données et la mesure selon laquelle SC a appliqué son propre cadre de travail. Le champ d'enquête potentiel comprend: les sous-populations «difficiles à dénombrer», la protection des renseignements personnels des répondants, la satisfaction des besoins en information des principaux utilisateurs et la qualité du processus de numérisation des réponses sur support papier.</p>	<p><b>Situation: vérification en cours</b></p> <p>Le BVG a envoyé une lettre client-procureur pour une vérification dont il rendra compte dans son rapport de novembre 2007 au Parlement, et le travail a commencé.</p>
<p><u>Rapport du Commissaire à l'environnement de 2007</u> Le report fournira une rétrospective à long terme des progrès effectués dans le domaine de l'environnement et du développement durable. Des détails supplémentaires sur l'étendue exacte et l'orientation suivront en septembre 2006.</p>	<p><b>Situation: vérification en cours</b></p> <p>On a reçu une lettre procureur-client en mars 2006. La phase d'enquête initiale est en cours à SC; on se concentre sur les indicateurs environnementaux.</p>

