



Service jeunesse Canada : Recherche qualitative auprès des jeunes et des organisations au service des jeunes

Rapport final

Préparé pour Emploi et Développement social Canada

Nom du fournisseur : Phoenix SPI

Numéro de contrat : CW2369716

Valeur du contrat : 148 905,75 \$ (incluant la TVH)

Date d'attribution du contrat : 2024-07-26

Date de présentation du rapport : 2025-03-07

Numéro d'enregistrement : POR 023-24

Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet du présent rapport, prière de communiquer avec EDSC : nc-por-rop-gd@hrsdc-rhdcc.gc.ca

This report is also available in English.

Service jeunesse Canada : Recherche qualitative auprès des jeunes et des organisations au service des jeunes

Rapport final

Préparé pour Emploi et Développement social Canada

Nom du fournisseur : Phoenix SPI

Mars 2025

Ce rapport de recherche sur l'opinion publique présente les résultats d'une recherche qualitative menée auprès de jeunes et d'organisations au service des jeunes pour le programme Service jeunesse Canada (SJC). Le travail sur le terrain s'est déroulé du mois d'octobre 2024 jusqu'au mois de février 2025.

Le rapport est disponible sur demande en plusieurs formats (gros caractères, MP3, braille, CD audio, CD télématique, DAISY ou PDF accessible), en composant le 1 800 O-Canada (1-800-622-6232). Si vous utilisez un téléimprimeur (TTY), composez le 1-800-926-9105.

La reproduction de cette publication est autorisée à des fins personnelles ou publiques non commerciales. Pour toutes les autres utilisations, une autorisation écrite préalable doit être obtenue auprès d'Emploi et Développement social Canada. Pour obtenir des renseignements sur les droits de reproduction, veuillez communiquer avec Emploi et Développement social Canada en envoyant un message à l'adresse suivante : droitdauteur.copyright@HRSDC-RHDCC.gc.ca.

Numéro de catalogue : Em4-48/2025F-PDF

Numéro international normalisé du livre (ISBN) : 978-0-660-76054-4

Also available in English under the title: ***Canada Service Corps: Qualitative Research with Youth and Youth-serving Organizations***

Numéro de catalogue : Em4-48/2025E-PDF

ISBN : 978-0-660-76053-7

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, représenté par le ministre de l'Emploi, du Développement de la main-d'œuvre et du Travail, 2025.

Table des matières

Sommaire	1
1. Introduction.....	7
1.1 Renseignements sur le programme.....	7
1.2 Contexte et objectifs de la recherche.....	7
1.3 Public cible.....	8
1.4 Méthodologie	8
1.5 Notes à l'intention du lecteur.....	9
2. Constatations détaillées.....	10
2.1 Groupes de discussion réunissant des jeunes.....	10
2.2 Entrevues avec des organisations.....	32
2.3 Conclusions.....	40
Annexe 1 : Spécifications techniques	42
Annexe 2 : Instruments de recherche.....	45

Sommaire

La Direction générale de l'apprentissage d'Emploi et Développement social Canada (EDSC) a chargé Phoenix Strategic Perspectives (Phoenix SPI) de mener une recherche qualitative auprès des jeunes et des organisations au service des jeunes pour le programme Service jeunesse Canada (SJC). SJC est un programme national de services aux jeunes offert par EDSC qui fournit des contributions financières à des tiers afin qu'ils créent des occasions de bénévolat à l'intention des jeunes Canadiens partout au Canada, en accordant la priorité aux jeunes issus de populations mal desservies. Phoenix SPI est ravie de présenter ce rapport à EDSC.

But et objectifs de la recherche

Le programme SJC mettra sur pied une nouvelle initiative qui s'ajoutera à son programme actuel de subventions et de contributions. En offrant des programmes directement aux jeunes, l'initiative aidera ces derniers à surmonter les obstacles à leur participation tout en renforçant leurs liens avec la communauté de SJC. Elle offrira également aux anciens du programme l'occasion de continuer à participer à des activités civiques.

Étant donné que la structure actuelle des subventions et contributions ne comprend pas la prestation de programmes directement aux jeunes, la première année de l'initiative (2024-2025) a été axée sur la consultation et la préparation. La présente recherche sur l'opinion publique (ROP) a été menée pour comprendre les lacunes existantes dans le soutien à l'engagement civique des jeunes et pour améliorer la qualité des programmes. L'objectif principal de cette étude était de déterminer les types de soutien qui aideraient un plus grand nombre de jeunes à faire du bénévolat.

Méthodologie

Pour atteindre les objectifs, 20 groupes de discussion en ligne ont été organisés avec des jeunes mal desservis âgés de 12 à 30 ans et sept entrevues en ligne ont été menées avec des représentants d'organisations au service des jeunes de diverses régions du pays. Sur les 20 groupes de discussion réunissant des jeunes, quatre groupes et deux entrevues en ligne visaient des participants actuels et anciens du programme SJC qui ont reçu une micro-subvention, tandis que les 16 autres groupes étaient formés de jeunes qui n'avaient jamais participé au programme SJC. Tous les groupes de jeunes ont été créés en fonction du groupe d'âge : les jeunes de 12 à 14 ans, les jeunes de 15 à 19 ans, les jeunes de 20 à 24 ans et les jeunes de 25 à 30 ans. Les jeunes participants ont été recrutés partout au pays, et les groupes de jeunes n'ayant pas participé au SJC ont été segmentés par région : Canada atlantique, Québec (français), Ontario et Ouest (y compris les territoires). De plus, sept entrevues en ligne ont été menées avec des représentants d'organisations au service des jeunes qui n'ont pas reçu de financement de SJC. Toutes les entrevues ont eu lieu en anglais. Le travail sur le terrain s'est déroulé entre le 29 octobre 2024 et le 24 février 2025.

Principales constatations

Les jeunes participent à des activités de bénévolat pour de nombreuses raisons et s'intéressent à diverses expériences de bénévolat, mais leur disponibilité pour le bénévolat est souvent restreinte en raison d'autres engagements.

Les jeunes ayant fait du bénévolat ont mentionné diverses raisons pour lesquelles ils ont choisi ces occasions. Beaucoup ont tenu compte de leur disponibilité et se sont assurés que les activités

pouvaient s'inscrire dans leur horaire. Des facteurs liés aux études et à la carrière ont également joué un rôle, certains désirant acquérir de l'expérience dans leur domaine d'études ou explorer des cheminements de carrière potentiels. D'autres ont choisi des occasions liées à leurs intérêts personnels. Plusieurs ont été motivés par un grand désir d'améliorer les choses ou par leurs relations avec l'école, leur groupe religieux, leur famille ou leurs amis. Certains ont voulu s'acquitter d'une obligation relative au service communautaire, tandis que d'autres l'ont fait en raison d'un lien personnel avec une cause.

Les jeunes ont parlé de nombreux types de bénévolat qui les intéressent. Ils ont souvent fait mention des occasions suivantes : les occasions d'apporter une contribution en aidant à répondre à un besoin, l'appui à des causes qui cadrent avec leurs valeurs personnelles, les possibilités axées sur la communauté qui mettent l'accent sur le fait de redonner à la communauté, les possibilités liées aux études et à la carrière, les expériences liées aux intérêts personnels et les causes qui les interpellent en raison de leur expérience ou des liens personnels (p. ex., grandir dans une famille comptant un seul revenu ou ne pas avoir la possibilité de participer à des activités parascolaires en tant qu'enfant).

On a demandé aux jeunes combien d'heures de bénévolat par semaine ou par mois seraient raisonnables pour eux. Les engagements hebdomadaires variaient entre 1 à 2 heures par semaine et environ 10 heures par semaine, mais ne dépassaient généralement pas 5 heures par semaine. Les engagements mensuels variaient entre 3 à 4 heures par mois et 15 à 20 heures par mois, mais ne dépassaient généralement pas 10 heures par mois. Expliquant leur disponibilité limitée pour le bénévolat, les jeunes ont le plus souvent fait mention d'autres engagements, comme l'école, le travail, la famille, les amis et les loisirs. Parmi les autres raisons invoquées, mentionnons le transport et le temps nécessaire pour les déplacements associés au bénévolat.

La plupart des jeunes estiment qu'il est facile de trouver de l'information et des ressources sur les occasions de bénévolat. Les jeunes ont parlé des médias sociaux, des réseaux personnels et de l'école, entre autres, qui sont des sources possibles d'information sur les occasions de bénévolat.

On a demandé aux jeunes qui ont participé à une occasion parrainée par le programme SJC d'indiquer dans quelle mesure il était facile ou difficile de trouver de l'information et des ressources sur les occasions de bénévolat. La plupart ont dit que c'était facile ou relativement facile. Les personnes qui ont trouvé cela facile ont fait mention du fait qu'ils avaient déjà un lien avec un réseau ou des personnes ayant participé à des occasions de bénévolat, du fait qu'ils vivent dans un centre urbain où de nombreuses possibilités sont offertes ainsi que de nombreuses occasions annoncées en ligne et dans les médias sociaux. Les participants ayant trouvé cela difficile ont parlé de facteurs tels que le fait de ne pas savoir par où commencer les recherches, le fait de devoir passer beaucoup de temps en ligne à chercher de telles possibilités et le manque de possibilités de bénévolat dans les petites collectivités rurales.

Les jeunes ont souvent mentionné les sources suivantes pour se renseigner sur les occasions de bénévolat : les médias sociaux, tels que Facebook, Instagram, Snapchat, TikTok, LinkedIn et WhatsApp; les réseaux personnels et le bouche-à-oreille; les écoles et les établissements d'enseignement; Google; les sources communautaires, comme les centres jeunesse, les centres communautaires et les journaux; et les salons de l'emploi. Les jeunes qui ont participé à une occasion parrainée par le programme SJC ont découvert leur occasion de bénévolat grâce au bouche-à-oreille (amis, membres de la famille, enseignants et groupes confessionnels), aux médias

sociaux (Instagram, Facebook), aux bulletins d'information et à des occasions antérieures de bénévolat. Aucun de ces jeunes n'a entendu parler de l'occasion directement par l'entremise du programme SJC.

Les obstacles au bénévolat sont le plus souvent liés au transport et à d'autres engagements. Les jeunes pensaient qu'ils risquaient d'être confrontés à de nombreux défis ou obstacles potentiels en faisant du bénévolat auprès d'une organisation. Malgré les obstacles, les jeunes ont parlé de nombreux avantages et des compétences qu'ils associent au bénévolat.

Les jeunes ont fait mention de divers obstacles pouvant freiner leur participation à une occasion de bénévolat, le transport et d'autres engagements étant les plus courants. Les défis liés au transport comprenaient le temps et le coût des déplacements. D'autres engagements, comme l'école, le travail et les responsabilités familiales, laissent souvent peu de temps pour le bénévolat. Des considérations financières ont également été un facteur pour certains, comme la nécessité d'accorder la priorité à un emploi rémunéré pour couvrir ses dépenses.

Les participants ont également abordé plusieurs défis ou obstacles auxquels ils pourraient être confrontés dans le cadre d'une occasion de bénévolat, et certains ont fait état de leurs propres expériences. Les problèmes relatifs à l'organisation de parrainage étaient une préoccupation courante, comme le manque de formation et les attentes déraisonnables ou peu claires. La pertinence était un autre facteur, y compris le fait que l'occasion ne réponde pas à leurs attentes ou que les exigences soient trop élevées. D'autres ont mentionné des conflits entre le bénévolat et d'autres engagements, comme l'école, le travail ou les activités parascolaires, des problèmes de santé ou des handicaps, de l'anxiété sociale ou des questions de sécurité, comme le bénévolat dans des endroits dangereux, en particulier la nuit.

Les compétences et les avantages pouvant être associés au bénévolat comprenaient les compétences en communication, le réseautage, les nouvelles amitiés, les compétences liées au travail d'équipe, les compétences sociales (comme l'empathie et le fait de pouvoir créer des liens) et une confiance en soi accrue. Les jeunes qui ont participé aux occasions de bénévolat du programme SJC étaient presque unanimes pour dire que leur expérience dans l'ensemble était positive. Les facteurs ayant contribué à une expérience favorable comprenaient l'augmentation de la confiance en soi, le développement des compétences, le mentorat et le soutien, la création de liens avec des personnes partageant les mêmes valeurs et le réseautage, l'enrichissement du curriculum vitae et le remboursement de certaines dépenses (p. ex., nourriture, transport en commun).

Les jeunes connaissent peu le programme SJC. Cependant, les jeunes qui ont fait part de leurs impressions avaient généralement une opinion favorable du programme.

Seuls quelques participants qui avaient fait du bénévolat dans le cadre d'une occasion parrainée par le programme SJC connaissaient Service jeunesse Canada, avant ou après leur expérience de bénévolat. Personne n'était au courant des mesures de soutien et des ressources offertes aux jeunes par l'entremise du programme SJC. En outre, les autres jeunes (c.-à-d. les personnes n'ayant pas participé au programme) connaissaient peu le programme SJC. Seuls quelques jeunes pensaient avoir entendu parler du programme SJC avant la présente étude. Les personnes qui en avaient peut-être entendu parler ont fait mention d'une référence sur Instagram et du bouche-à-oreille.

En raison de leur connaissance limitée du programme SJC, bon nombre de personnes ayant participé à une occasion de bénévolat parrainée par SJC n'étaient pas en mesure de fournir une impression générale du programme. Les participants qui l'ont fait avaient une impression générale positive et fondée sur ce qui suit : le programme offre des occasions de bénévolat aux jeunes; il favorise l'autonomisation des jeunes en leur offrant des possibilités de financement; il appuie des projets de petite envergure; il aide les jeunes à développer des compétences et à acquérir de l'expérience en gestion de projet; et il favorise l'engagement communautaire grâce à un soutien sincère des initiatives locales. Les participants à des occasions de bénévolat de SJC qui ont pris part à d'autres expériences de bénévolat avaient en général une opinion favorable du programme SJC comparativement à leurs autres expériences.

La plupart des jeunes qui ont participé à des activités de bénévolat se sentaient préparés. Lorsqu'ils apprennent de nouvelles choses, les jeunes préfèrent compter sur plusieurs méthodes d'apprentissage et utilisent de nombreux outils numériques pour l'école et le travail.

La plupart des jeunes qui avaient participé à des activités de bénévolat se sentaient préparés avant de commencer leur travail. Les jeunes n'ayant pas participé au programme SJC et qui ne se sentaient pas préparés à faire du bénévolat ont souligné le manque d'information et l'absence de communications concernant le rôle, les responsabilités ou les exigences. Ils ont aussi parlé du fait que les exigences ne correspondaient pas à leurs attentes et de l'absence de formation ou d'orientation. Les participants aux occasions de bénévolat parrainées par le programme SJC qui disaient ne pas se sentir préparés avaient tendance à lier leur manque de préparation au volet micro-subvention.

Certains jeunes ayant participé à une occasion de bénévolat parrainée par SJC ont déclaré avoir assisté à une séance de formation ou d'orientation avant de commencer leur stage. Les sujets de formation comprenaient l'établissement d'un budget, la gestion de projet, les exigences en matière de production de rapports, le recrutement de bénévoles, la sensibilisation à un projet, un survol de l'organisation de parrainage et la rencontre des membres du personnel, comme les activités de renforcement de l'esprit d'équipe. Une formation ou une orientation aurait été utile pour ce qui suit : l'élaboration d'un curriculum vitae, les compétences en communication et les stratégies pour soutenir le projet au-delà de l'occasion initiale de bénévolat.

On a demandé précisément aux jeunes s'ils préféraient apprendre de nouvelles choses en ligne, en personne ou au moyen de courtes vidéos, de tutoriels interactifs ou de guides écrits. Les participants ont souvent dit qu'ils aimeraient apprendre de nouvelles choses de plus d'une façon, l'apprentissage en personne faisant souvent partie de leurs préférences. L'apprentissage par le biais de guides écrits est le moins populaire. De plus, les participants ont identifié collectivement de nombreux outils numériques qu'ils utilisent pour l'école et le travail, y compris les applications Microsoft 365, des outils de conception graphique, des plateformes de collaboration, des logiciels éducatifs et des plateformes d'apprentissage, des outils organisationnels, des logiciels de transfert de fichiers, des outils de stockage en nuage et l'intelligence artificielle générative.

Les organisations au service des jeunes connaissent peu le programme SJC, mais sont intéressées à travailler avec celui-ci.

La plupart des personnes interrogées n'ont pu donner leur impression du programme SJC parce qu'elles n'en savaient rien ou n'avaient entendu que le nom de SJC avant d'être sollicitées pour participer à la présente étude. Après avoir reçu une description du programme SJC, les

représentants des organisations au service des jeunes ont exprimé leur intérêt à en apprendre davantage au sujet du programme et à possiblement travailler en partenariat avec lui pour offrir des occasions de bénévolat aux jeunes.

Les organisations utilisent divers canaux en vue de susciter de l'intérêt pour leurs programmes jeunesse. Bon nombre d'entre eux ont été identifiés par les jeunes comme des sources potentielles d'information sur les occasions de bénévolat. Les défis en matière de recrutement auxquels sont confrontées ces organisations reflètent les obstacles auxquels font face les jeunes.

Divers canaux ont été jugés efficaces pour susciter de l'intérêt à l'égard des programmes visant à promouvoir l'engagement civique ou le bénévolat, notamment les médias sociaux, le bouche-à-oreille, les écoles (y compris les universités), les sites Web d'organisations et les bulletins communautaires. Bon nombre de ces canaux sont ou seraient utilisés par les jeunes désirant se renseigner sur les occasions de bénévolat.

Les types de problèmes auxquels ces organisations sont confrontées lorsqu'elles tentent de recruter de jeunes participants pour leurs programmes comprennent l'accès au transport, les coûts accessoires pour des éléments comme le transport, la disponibilité des jeunes et les conflits d'horaire, le fait de faire valoir l'importance des occasions aux yeux des jeunes et les problèmes découlant du manque d'expérience des jeunes en matière de bénévolat (p. ex., gestion du temps, travail en groupe et résolution de problèmes).

Les organisations offrent une certaine formation à leurs bénévoles, mais des ressources supplémentaires seraient utiles, y compris des ressources et des outils en ligne.

Tous les représentants interrogés ont déclaré que leur organisation offre une certaine formation ou orientation à leurs jeunes bénévoles. Cela comprend généralement des procédures d'intégration, comme leur donner un aperçu de l'organisation, présenter les bénévoles aux membres de l'organisation et expliquer les rôles et les responsabilités associés aux occasions de bénévolat. D'autres types de formation ou d'orientation comprennent des trousseaux d'apprentissage et des manuels, des séances de renforcement des compétences, une formation en santé mentale et en prévention du suicide et une formation relative au soutien en cas de crise. Outre leurs formations actuelles, les organisations aimeraient entre autres offrir une formation standard de secourisme, de premiers soins en santé mentale, une formation en sensibilisation culturelle et en résolution de conflits.

Les ressources et les outils en ligne sont également jugés utiles pour les organisations lorsqu'il s'agit de soutenir la prestation des programmes. Par exemple, le mentorat, l'orientation ou l'intégration en ligne pour les bénévoles, le soutien virtuel pour les jeunes à risque, les scénarios de formation générés par l'intelligence artificielle pour les bénévoles et les ressources en ligne pour mettre des personnes intéressées à faire du bénévolat en contact avec des mentors ou des réseaux potentiels. Il est essentiel de tirer parti des ressources de formation en ligne pour les bénévoles; celles-ci élargissent les possibilités de formation au-delà des séances en personne, qui sont limitées par l'horaire et la capacité des lieux.

Limites et utilisation des résultats de la recherche

Cette recherche était qualitative et non quantitative. La recherche qualitative vise à révéler un large éventail d'opinions et d'interprétations plutôt qu'à mesurer le pourcentage de la population cible

qui partage une certaine opinion. Par conséquent, les résultats indiquent les points de vue des participants sur les questions explorées, mais ils ne peuvent pas être généralisés à l'ensemble de la population des jeunes âgés de 12 à 30 ans ou des organisations au service des jeunes. De plus, comme les jeunes participants au programme SJC ne comprenaient pas ceux ayant pris part à des stages de bénévolat, le présent rapport ne relate que les expériences des jeunes du programme SJC qui ont reçu une micro-subvention. Ainsi, les résultats de cette recherche seront utilisés par le programme SJC pour éclairer l'élaboration d'un ensemble de nouvelles ressources et de nouveaux outils destinés aux jeunes et qui visent à accroître la participation des jeunes au service bénévole, à enrichir le parcours de bénévole et à faire mieux connaître le programme en général.

Valeur du contrat

La valeur du contrat était de 148 905,75 \$ (incluant la TVH).

Déclaration de neutralité politique

En ma qualité de cadre supérieure de Phoenix Strategic Perspectives, je certifie par la présente que les produits livrés sont en tout point conformes aux exigences du gouvernement du Canada en matière de neutralité politique qui sont décrites dans la *Politique sur les communications et l'image de marque* du gouvernement du Canada et dans la Directive sur la gestion des communications. Plus particulièrement, les produits finaux ne comprennent pas de renseignements sur les intentions de vote aux élections, les préférences de partis politiques, les positions de l'électorat ou l'évaluation du rendement d'un parti politique ou de son dirigeant.



Alethea Woods
Présidente
Phoenix SPI

1. Introduction

La Direction générale de l'apprentissage d'Emploi et Développement social Canada (EDSC) a chargé Phoenix Strategic Perspectives (Phoenix SPI) de mener une recherche qualitative auprès des jeunes et des organisations au service des jeunes pour le programme Service jeunesse Canada (SJC). Phoenix SPI est ravie de présenter ce rapport à EDSC.

1.1 Renseignements sur le programme

Service jeunesse Canada (SJC) est un programme national de services aux jeunes offert par Emploi et Développement social Canada (EDSC) qui fournit des contributions financières à des tiers pour qu'ils créent des occasions de bénévolat à l'intention des jeunes Canadiens partout au Canada, en accordant la priorité aux jeunes issus de populations mal desservies. Les organisations financées pour offrir des occasions de bénévolat proposent un éventail diversifié de stages et de projets dirigés par des jeunes sur des thèmes tels que la promotion de la diversité, la protection de l'environnement, la réconciliation, le renforcement de la résilience des jeunes et la promotion de l'engagement civique et démocratique.

Le programme vise à promouvoir l'engagement civique chez les jeunes Canadiens âgés de 12 à 30 ans en créant des occasions de bénévolat et en facilitant l'accès à ces dernières. En donnant aux jeunes les moyens de faire du bénévolat, le programme SJC tente de soutenir un mouvement national qui encourage les jeunes à redonner à leur communauté. Des occasions significatives et uniques aident les jeunes à mettre en pratique leur leadership, à développer de nouvelles compétences, à se bâtir des réseaux personnels et professionnels et à acquérir une expérience de vie précieuse.

Le programme SJC s'affaire à mettre en œuvre une nouvelle initiative qui s'ajoutera à son programme actuel de subventions et de contributions. Cette initiative offrira des programmes directement aux jeunes. L'objectif est d'offrir une gamme de nouvelles mesures de soutien destinées aux jeunes qui conféreront à SJC une identité qui lui est propre, ou un « esprit de corps », encourageant les participants à reconnaître le programme lui-même et à ressentir une certaine appartenance à celui-ci. Ces nouvelles mesures de soutien profiteront aux jeunes qui désirent participer au programme SJC, mais qui sont confrontés à des obstacles. Elles créeront de plus des voies permettant aux anciens du programme de rester engagés sur le plan civique, faisant progresser une priorité clé du programme en matière d'expansion et de diversification de la programmation.

1.2 Contexte et objectifs de la recherche

Étant donné que la structure actuelle des subventions et contributions ne comprend pas la prestation de programmes directement aux jeunes, la première année (2024-2025) a été axée sur la consultation et la planification. Cette recherche sur l'opinion publique (ROP) a été menée pour mieux comprendre les lacunes dans l'engagement civique des jeunes et améliorer la qualité du programme. L'objectif principal était de déterminer des mesures de soutien qui aideraient les jeunes à faire du bénévolat. Par conséquent, l'étude a été conçue pour recueillir des commentaires sur ce qui suit :

- les expériences concernant les occasions de bénévolat;
- les impressions à l'égard du programme SJC et le recours à ces mesures de soutien;
- les obstacles empêchant l'accès à ces mesures de soutien ou à ces programmes;
- les interventions ainsi que les outils et mesures de soutien susceptibles d'améliorer l'accès aux occasions de bénévolat;

- les opinions sur les façons privilégiées par les jeunes pour consommer le contenu du programme SJC.

Les renseignements tirés de la recherche seront utilisés par le programme SJC pour éclairer l'élaboration d'un ensemble de nouvelles ressources et de nouveaux outils destinés aux jeunes qui visent à accroître la participation des jeunes au bénévolat, à enrichir le parcours de bénévole et à mieux faire connaître le programme en général.

1.3 Public cible

Cette recherche portait sur deux publics : 1) les jeunes mal desservis âgés de 12 à 30 ans, y compris les participants actuels et anciens au programme SJC et les jeunes qui n'y ont pas participé; 2) les organisations au service de ce groupe démographique (à l'exclusion des organisations bénéficiaires de SJC). Selon les modalités du programme SJC, les jeunes mal desservis sont définis comme suit :

- les jeunes Autochtones;
- les jeunes noirs et racisés;
- les jeunes handicapés;
- les jeunes de la communauté 2ELGBTQI+;
- les jeunes qui sont de nouveaux arrivants;
- les jeunes issus d'une communauté de langue officielle en situation minoritaire;
- les jeunes vivant dans des régions rurales ou éloignées;
- les jeunes issus de ménages à faible revenu.

La présente ROP visait les jeunes mal desservis parce que des études antérieures ont révélé que ces jeunes sont confrontés aux obstacles les plus importants en ce qui a trait à leur participation à des activités de bénévolat.

1.4 Méthodologie

Pour atteindre les objectifs, 20 groupes de discussion en ligne ont été organisés auprès de jeunes mal desservis âgés de 12 à 30 ans et sept entrevues en ligne ont été menées avec des représentants d'organisations au service des jeunes de diverses régions du pays. Plus précisément :

- Quatre groupes de discussion et deux entrevues en ligne ont été organisés avec des participants actuels et anciens du programme SJC. Tous les participants aux groupes de discussion étaient des bénéficiaires de micro-subventions dans le cadre du programme SJC. Les groupes ont été segmentés par groupe d'âge : un pour les jeunes de 15 à 19 ans, un pour les jeunes de 20 à 24 ans et deux pour les jeunes de 25 à 30 ans. Les entrevues en ligne ont été menées auprès de jeunes de 12 à 14 ans. Toutes les séances et entrevues se sont déroulées en anglais. Les organisations au service des jeunes qui ont reçu du financement de SJC pour des projets de micro-subventions ont aidé à promouvoir l'étude en partageant des publicités en ligne et dans les médias sociaux, qui ont dirigé les jeunes intéressés vers un questionnaire en ligne. Les groupes de discussion se sont tenus du 26 au 28 novembre 2024 et les entrevues ont eu lieu le 2 décembre 2024.
- Seize groupes de discussion ont été organisés auprès de jeunes âgés de 12 à 30 ans qui n'avaient pas participé au programme SJC. Les groupes ont été segmentés par groupe d'âge et région. Quatre groupes ont été menés dans chacune des régions suivantes : Canada atlantique, Québec (français), Ontario et Ouest (y compris les territoires). Un groupe par région a été mené avec chacune des quatre cohortes d'âge : les jeunes de 12 à 14 ans, les jeunes de 15 à 19 ans, les jeunes

de 20 à 24 ans et les jeunes de 25 à 30 ans. Les groupes de discussion ont eu lieu du 29 octobre au 12 novembre 2024.

- Sept entrevues en ligne ont été menées avec des représentants d'organisations au service des jeunes qui n'ont pas reçu de financement de SJC. Bon nombre d'organisations ont été recrutées, que ce soit des organisations nationales ou des organisations locales. Les personnes interrogées avaient la possibilité de participer dans la langue officielle de leur choix; toutes les entrevues ont été réalisées en anglais et ont duré en moyenne 45 minutes. Les entrevues ont eu lieu entre le 9 décembre 2024 et le 24 février 2025.

De plus amples renseignements au sujet de la méthodologie se trouvent dans [l'annexe 1 : Spécifications techniques](#).

1.5 Notes à l'intention du lecteur

- **Structure du rapport :** Le rapport comprend deux grandes sections. La première section présente les résultats de la recherche menée auprès des jeunes et la deuxième section donne les résultats des entrevues avec les organisations au service des jeunes.
 - La recherche réalisée auprès des jeunes visait deux publics :
 - 1) les participants actuels et anciens du programme SJC (participants au programme SJC);
 - 2) les jeunes qui n'avaient pas participé au programme SJC (jeunes n'ayant pas participé au programme SJC).
 - Certaines questions ont été posées à tous les jeunes, et d'autres ont été seulement adressées aux participants au programme SJC ou aux jeunes n'ayant pas participé au programme SJC. Lorsque le public n'est pas précisé dans le rapport, on peut supposer que les résultats concernent tous les jeunes.
 - La recherche menée auprès des jeunes comprend également quatre cohortes d'âge distinctes : les jeunes de 12 à 14 ans, les jeunes de 15 à 19 ans, les jeunes de 20 à 24 ans et les jeunes de 25 à 30 ans. Les différences dans les commentaires par cohorte d'âge sont présentées dans un encadré afin de les faire ressortir des principales constatations. Aucune différence n'a été observée entre les régions.
- **Limites de la recherche :** Cette recherche était de nature qualitative et non quantitative. La recherche qualitative vise à révéler un large éventail d'opinions et d'interprétations plutôt qu'à mesurer le pourcentage de la population cible partageant une certaine opinion. Par conséquent, les résultats indiquent les points de vue des participants sur les questions explorées, mais ils ne peuvent pas être généralisés à l'ensemble de la population des jeunes et des organisations au service des jeunes. De plus, comme les jeunes participants au programme SJC ne comprenaient pas les jeunes ayant participé à des stages de bénévolat, le présent rapport ne relate que les expériences de ceux qui ont reçu une micro-subvention.
- **Instruments de recherche :** Les instruments se trouvent dans [l'annexe](#), tout comme des renseignements détaillés sur les spécifications techniques de la recherche.

2. Constatations détaillées

Les résultats présentés concernent d'abord les jeunes, puis les organisations au service des jeunes.

2.1 Groupes de discussion réunissant des jeunes

Cette section du rapport présente les résultats de 20 groupes de discussion en ligne et de deux entrevues menées auprès de jeunes mal desservis âgés de 12 à 30 ans.

2.1.1 Expérience de bénévolat

La plupart des jeunes ont participé à des activités de bénévolat

La plupart des jeunes qui n'ont pas participé au programme SJC (jeunes n'ayant pas participé au programme SJC) ont déclaré avoir fait du bénévolat dans leur communauté, et beaucoup font actuellement du bénévolat ou ont fait du bénévolat à plusieurs reprises. Les participants ont participé à diverses activités de bénévolat, notamment les suivantes :

- des activités liées à un enjeu, à un problème ou à une cause en particulier, entre autres :
 - la pauvreté et les difficultés économiques : par exemple, faire du bénévolat dans une banque alimentaire, aider à préparer et à distribuer des paniers de nourriture, trier et organiser la distribution de vêtements;
 - des enjeux environnementaux : par exemple, le nettoyage des routes, l'entretien des jardins communautaires, la surveillance des écosystèmes et le contrôle des espèces envahissantes;
 - des questions liées à la santé, comme la santé des femmes, la santé mentale, le diabète et le cancer, y compris les efforts de sensibilisation, répondre aux appels téléphoniques, des collectes de fonds et du porte-à-porte;
 - une intervention en cas de catastrophe : par exemple, remplir des sacs de sable pendant des inondations et aider au nettoyage à la suite d'un ouragan;
 - le bien-être des animaux : par exemple, la promenade des chiens et le bénévolat dans les refuges pour animaux;
- de l'aide lors d'événements communautaires, tels que des événements sportifs, des foires, des festivals de musique et des pow-wow. Les tâches comprenaient l'aide à la mise en place, la prestation de premiers soins, la sécurité, la distribution de l'information, le nettoyage et la supervision des activités des enfants;
- le soutien de groupes particuliers, notamment :
 - les jeunes, grâce au tutorat, au soutien par les pairs, à l'orientation des élèves, aux cours de natation, aux loisirs parascolaires et à l'entraînement;
 - les personnes handicapées, en offrant un encadrement et en organisant des loisirs;
 - les personnes âgées, en faisant du bénévolat dans une maison de soins infirmiers et en offrant de la compagnie.

Les participants plus jeunes (c.-à-d. les jeunes de 12 à 14 ans et de 15 à 19 ans) étaient plus susceptibles d'avoir participé à des activités liées aux jeunes, comme le tutorat et l'entraînement.

Les jeunes du programme SJC ont reçu des micro-subventions pour leurs propres projets

Les jeunes qui ont participé aux programmes parrainés par le programme SJC (participants au programme SJC) ont reçu des micro-subventions pour diriger leurs propres projets de bénévolat, et certains ont reçu plusieurs subventions au cours des deux dernières années¹. Ces projets, qui couvraient un large éventail de sujets, visaient différentes communautés. Ils comprenaient les suivants :

- promouvoir la sensibilisation culturelle intergénérationnelle;
- accroître la sensibilisation aux enjeux environnementaux;
- promouvoir la diversité culturelle et la lutte contre le racisme;
- soutenir les jeunes, en mettant l'accent sur :
 - l'élaboration de programmes de lecture pour les enfants défavorisés;
 - l'organisation d'activités parascolaires;
 - la promotion de la sécurité en ligne et de la littératie numérique;
 - les programmes de leadership favorisant l'engagement civique;
 - les programmes parascolaires pour les nouveaux arrivants au Canada;
 - la sensibilisation à la santé mentale des jeunes;
 - la préparation aux études postsecondaires;
- s'attaquer aux problèmes d'insécurité alimentaire et de pauvreté;
- accroître la sensibilisation à la santé communautaire, y compris la santé mentale et physique;
- favoriser l'autonomisation des groupes marginalisés, dont les femmes, les Autochtones et les communautés queer;
- soutenir les nouveaux arrivants au Canada, en faisant mieux connaître leurs défis et en les aidant à s'intégrer;
- sensibiliser la population aux difficultés de la génération Z;
- offrir des services aux personnes âgées et aux personnes à mobilité réduite.

Ces projets comprenaient une gamme d'activités, telles que des expositions, des ateliers, des présentations, des conférences, des balados, des retraites, des tournois, du travail sur le terrain, la prestation de services, la collecte de fonds, la préparation et la distribution d'aliments, ainsi que la création et le partage de ressources (y compris des sites Web).

Les jeunes participent à des activités de bénévolat pour plusieurs raisons

Les jeunes qui ont fait du bénévolat, mais qui n'ont pas participé au programme SJC, ont mentionné diverses raisons pour lesquelles ils ont choisi les occasions de bénévolat auxquelles ils ont participé. Les raisons comprenaient les suivantes :

- leur disponibilité, s'assurant que les activités pouvaient s'inscrire dans leur horaire et n'exigeaient pas trop de temps;

¹ Les organisations qui ont aidé à recruter des participants aux fins de la recherche travaillaient avec des jeunes ayant reçu une micro-subvention. Les jeunes ayant pris part à un stage de bénévolat n'ont pas été délibérément exclus de l'étude, mais ils ne pouvaient pas être joints dans le cadre des efforts de recrutement.

Service jeunesse Canada : Recherche qualitative auprès des jeunes et des organisations au service des jeunes

- des considérations liées aux études et à la carrière, comme le désir d'acquérir de l'expérience dans leur domaine d'études ou d'explorer des cheminements de carrière potentiels;
- un lien avec des intérêts personnels, comme le jardinage, aider les jeunes, pratiquer des sports ou prendre soin des animaux;
- le désir d'améliorer les choses, par exemple aider les autres ou redonner à la communauté;
- des liens avec l'école, le groupe religieux, la famille ou les amis, y compris les programmes scolaires, les activités religieuses, les traditions familiales, les initiatives parrainées par le travail ou les possibilités de bénévolat partagées avec des amis;
- pour s'acquitter d'une obligation de service communautaire;
- un lien personnel avec une cause ou un enjeu : par exemple, faire du bénévolat auprès de personnes âgées parce qu'un proche vit dans une maison de retraite ou soutenir des parents en situation monoparentale parce qu'ils ont traversé une telle situation;
- être invité ou encouragé à faire du bénévolat;
- un dévouement ou une conviction à l'égard d'une cause ou d'un enjeu particulier, comme l'environnementalisme.

Les considérations liées aux études et à la carrière étaient les raisons les plus souvent invoquées pour faire du bénévolat chez les jeunes âgés de 15 à 19 ans et de 20 à 24 ans. L'environnement scolaire était un facteur important dans la décision des jeunes participants de faire du bénévolat. Plus précisément, les jeunes âgés de 12 à 14 ans et de 15 à 19 ans ont souvent déclaré que leur bénévolat s'était déroulé à l'école ou dans le cadre d'activités scolaires. Les jeunes de ces groupes d'âge étaient également les plus susceptibles d'indiquer qu'ils faisaient du bénévolat pour s'acquitter des obligations en matière de service communautaire.

Les jeunes participant aux programmes parrainés par SJC ont donné des raisons similaires à celles des autres jeunes pour expliquer leur désir de participer à une occasion de bénévolat. Ils ont souvent mis l'accent sur les facteurs liés aux études et à la carrière, comme l'acquisition d'une expérience dans un domaine particulier, la création d'une solide demande d'admission à l'université et le développement ou l'amélioration de certaines compétences. Parmi les autres raisons invoquées, mentionnons les suivantes :

- vouloir essayer quelque chose de nouveau (et avoir le temps de le faire);
- s'intéresser à une cause particulière;
- rencontrer de nouvelles personnes et se bâtir un réseau;
- considérer le bénévolat comme une expérience amusante;
- redonner à sa communauté et aider les gens;
- satisfaire aux obligations de bénévolat pour l'école secondaire;
- relever un défi, y compris la gestion de subventions et de financement.

De nombreuses expériences de bénévolat intéressent les jeunes

Les jeunes ont identifié de nombreux types de bénévolat susceptibles de les intéresser. Parmi ceux-ci, les types suivants ont été fréquemment mentionnés :

- des occasions d'améliorer les choses en aidant à répondre à un besoin, comme la distribution de nourriture, la collecte de vêtements, des efforts de dépollution, le tutorat, la recherche de foyers pour les animaux, les collectes de fonds et le porte-à-porte;
- le soutien à des causes qui cadrent avec leurs valeurs personnelles, notamment la littératie financière, la santé mentale, la nature et l'environnement et l'itinérance. L'aide à des groupes particuliers, tels que les familles à faible revenu, les enfants, les étudiants et les personnes âgées, en est un exemple;
- des occasions axées sur la communauté qui mettent l'accent sur le fait de redonner à la communauté, de se sentir connecté à la communauté, d'attirer l'attention sur des enjeux communautaires et de renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté;
- des possibilités liées aux études et à la carrière, comme l'acquisition d'une expérience pratique, le réseautage, le perfectionnement professionnel et la contribution à son CV;
- des expériences liées à des intérêts personnels, tels que le sport, la technologie, la musique et les arts;
- des causes ou des problèmes qui les interpellent en raison de leur propre expérience ou de liens personnels, comme le fait de grandir dans une famille ayant un seul revenu ou de ne pas avoir pu participer à des activités parascolaires dans l'enfance.

Certains participants ont également exprimé de l'intérêt à mettre en pratique des compétences professionnelles et des connaissances, comme les premiers soins, les cours de sauvetage, le counseling et la collecte de fonds; à développer de nouvelles compétences et à approfondir leurs connaissances; à socialiser et à rencontrer de nouvelles personnes; à participer à des occasions où on leur demande précisément de faire du bénévolat; et à prendre part à des interactions individuelles, permettant un engagement direct avec les personnes.

Les différences suivantes ont été observées entre certains groupes d'âge :

- L'intérêt pour les occasions d'améliorer les choses ou d'avoir un impact en aidant à répondre à un besoin a été identifié le plus souvent par les participants les plus jeunes (c.-à-d. les jeunes de 12 à 14 ans) et les plus âgés (c.-à-d. les jeunes de 25 à 30 ans).
- Les possibilités liées à ses études ou à son cheminement de carrière ont été le plus souvent mentionnées par les participants âgés de 15 à 19 ans et de 20 à 24 ans.
- Les causes et les enjeux qui les interpellent en raison de leur propre expérience ou de liens personnels, ainsi que les possibilités qui permettent de mettre en pratique des compétences professionnelles ou des connaissances ont été le plus souvent abordées par les participants âgés de 20 à 24 ans et de 25 à 30 ans.

2.1.2 Facteurs de motivation pour faire du bénévolat

De nombreux facteurs peuvent motiver la participation à une occasion de bénévolat

Les jeunes ont parlé de nombreux facteurs qui *pourraient* motiver une personne de leur âge à faire du bénévolat. Les participants ont parfois réitéré les choses les plus susceptibles de les intéresser personnellement. Les facteurs suivants ont été mentionnés le plus souvent :

- l'emplacement, en mettant l'accent sur la distance et la facilité des déplacements;
- leur disponibilité, c'est-à-dire une occasion avec des exigences souples ou un niveau d'engagement flexible, et la capacité de coordonner le bénévolat avec d'autres responsabilités;

Service jeunesse Canada : Recherche qualitative auprès des jeunes et des organisations au service des jeunes

- la connaissance d'autres personnes faisant du bénévolat, en mettant l'accent sur la participation avec des amis ou des connaissances;
- les occasions de rencontrer des personnes partageant les mêmes valeurs et de se faire de nouveaux amis;
- l'occasion d'améliorer les choses, y compris le sentiment d'accomplissement et d'épanouissement qui en découle;
- diverses occasions, y compris celles liées à des compétences ou à des intérêts personnels;
- un lien avec un programme d'études ou un cheminement de carrière;
- l'accent mis sur la communauté, comme des événements parrainés par la collectivité, des occasions de redonner à sa communauté, des occasions qui renforcent les liens communautaires et des causes qui jouissent d'un vaste soutien à l'échelle locale.

Parmi les autres facteurs de motivation mentionnés moins fréquemment, notons les suivants :

- le bénévolat est une obligation, par exemple pour l'obtention d'un diplôme, l'admission à un programme ou l'avancement professionnel;
- des occasions d'acquérir ou de développer des compétences et d'apprendre de nouvelles choses;
- des causes ou enjeux revêtant une importance personnelle, fondés sur un lien direct ou sa propre expérience;
- un sentiment de nécessité, comme l'impression qu'on ne s'attaquera à un problème que si l'on peut compter sur des bénévoles;
- un encouragement ou une demande explicite de faire du bénévolat;
- des considérations météorologiques et saisonnières, comme avoir plus de temps libre en été ou une préférence pour les événements extérieurs;
- l'occasion de vivre quelque chose de nouveau ou de différent;
- des incitatifs pour le bénévolat, comme l'accréditation, des congés payés ou des crédits d'impôt;
- une connaissance des possibilités offertes;
- une idée de ce à quoi s'attendre avant de commencer le travail associé au bénévolat.

Les différences observées entre les groupes d'âge comprenaient les suivantes :

- La possibilité d'acquérir ou de développer des compétences et d'apprendre de nouvelles choses a été mentionnée le plus souvent par les participants les plus jeunes, c'est-à-dire les jeunes de 12 à 14 ans.
- Les obligations ainsi que la possibilité de rencontrer des gens et de se faire de nouveaux amis ou connaissances ont été mentionnées principalement par les plus jeunes participants (c.-à-d. les jeunes de 12 à 14 ans et de 15 à 19 ans).
- Les possibilités liées aux études ou au cheminement de carrière ont été le plus souvent abordées par les participants âgés de 15 à 19 ans et de 20 à 24 ans.
- Les incitatifs au bénévolat et les causes qui les interpellent en raison de liens personnels ont été mentionnés principalement par les participants âgés de 25 à 30 ans.

- Les possibilités d'améliorer les choses ou d'avoir un impact ont été relevées le plus souvent par les participants les plus jeunes (c.-à-d. les jeunes de 12 à 14 ans) et les plus âgés (c.-à-d. les jeunes de 25 à 30 ans).

Les jeunes participant aux occasions de bénévolat parrainées par le programme SJC ont parlé des mêmes facteurs de motivation que les autres participants à la recherche. Cependant, lorsqu'il s'agissait de la connaissance des possibilités offertes, quelques-uns de ces jeunes ont souligné l'importance des ressources en ligne accessibles, y compris des liens avec un réseau de personnes faisant du bénévolat.

Les jeunes ont déclaré que leur disponibilité pour le bénévolat est souvent limitée par d'autres engagements

On a demandé aux jeunes combien d'heures de bénévolat par semaine ou par mois seraient raisonnables pour eux. Ils ont généralement répondu en identifiant des plages de temps qu'ils pouvaient consacrer sur une base hebdomadaire ou mensuelle. Les engagements hebdomadaires variaient entre 1 à 2 heures par semaine et environ 10 heures par semaine, mais ne dépassaient généralement pas 5 heures par semaine. Les engagements mensuels variaient entre 3 à 4 heures par mois et 15 à 20 heures par mois, mais ne dépassaient généralement pas 10 heures par mois. Certains participants ont déclaré qu'ils ne pourraient raisonnablement consacrer au bénévolat que quelques heures les fins de semaine, tandis que quelques-uns ont déclaré qu'ils n'avaient actuellement pas de temps à consacrer au bénévolat.

Les autres engagements et priorités, comme l'école, le travail, la famille, les amis et les loisirs, étaient la raison la plus fréquemment invoquée pour expliquer la disponibilité limitée pour le bénévolat. Quelques participants ont indiqué qu'ils avaient du temps à consacrer au bénévolat parce qu'ils n'avaient pas beaucoup d'engagements supplémentaires, tandis que quelques autres ont mentionné qu'ils rechercheraient des occasions de bénévolat flexibles pour pouvoir s'acquitter également de leurs responsabilités actuelles.

Parmi les autres raisons, mentionnons le besoin d'avoir du temps pour se détendre, le transport et le temps nécessaire pour les déplacements, ainsi que des problèmes de santé affectant la disponibilité. Certains participants ont également fait remarquer que leur engagement dépendrait du type d'occasion, c'est-à-dire qu'ils seraient plus disposés à consacrer du temps au bénévolat si cela correspondait à leurs objectifs de carrière.

Bien que les participants de tous âges aient mis l'accent sur les limites découlant d'autres engagements ou priorités, les engagements eux-mêmes avaient tendance à varier selon le groupe d'âge. Plus précisément :

- Les participants âgés de 12 à 14 ans avaient tendance à mettre l'accent sur l'école (y compris les devoirs) ainsi que les loisirs et activités parascolaires.
- Les participants âgés de 15 à 19 ans et de 20 à 24 ans avaient tendance à mettre l'accent sur l'école ou les études, le travail et la nécessité d'avoir du temps pour se détendre.
- Les participants âgés de 25 à 30 ans avaient tendance à mettre l'accent sur le travail et les obligations familiales.

Les jeunes feraient du bénévolat pour de nombreuses raisons

Les jeunes ont régulièrement invoqué les raisons suivantes comme principales raisons de participer à des occasions de bénévolat :

- aider les autres et répondre à un besoin important de bénévoles;
- l'engagement communautaire et redonner à sa collectivité;
- rencontrer de nouvelles personnes et se faire des amis;
- développer de nouvelles compétences et élargir ses capacités;
- un sentiment d'épanouissement et d'accomplissement;
- acquérir de l'expérience liée à son domaine d'études ou à son cheminement de carrière;
- remplir une obligation (p. ex., pour l'école ou le travail);
- soutenir une cause qui les passionne ou avec laquelle ils ont un lien personnel;
- des occasions liées à des intérêts personnels;
- occuper ses temps libres ou rompre avec la routine;
- essayer quelque chose de nouveau ou d'amusant;
- un incitatif, comme des crédits supplémentaires ou un congé payé.

Les différences entre les groupes d'âge pour ce qui est des facteurs de motivation comprenaient les suivantes :

- Le désir d'aider les gens et un incitatif ont été plus souvent mentionnés par les participants les plus jeunes et les plus âgés (c.-à-d. ceux âgés de 12 à 14 ans et de 25 à 30 ans).
- Une obligation et une occasion de faire quelque chose de nouveau ou d'amusant ont été le plus souvent invoquées par les plus jeunes participants (c.-à-d. les jeunes de 12 à 14 ans et de 15 à 19 ans).
- Rencontrer de nouvelles personnes et se faire des amis a été le plus souvent mentionné par les participants âgés de 15 à 19 ans.
- Acquérir de l'expérience liée à leur domaine d'études ou à leur cheminement de carrière a été mentionné principalement par les participants âgés de 15 à 19 ans et de 20 à 24 ans.
- Répondre à un besoin important de bénévoles et soutenir une cause qui les passionne ont été le plus souvent abordés par les participants plus âgés (c.-à-d. ceux âgés de 20 à 24 ans et de 25 à 30 ans).
- Un sentiment d'épanouissement et d'accomplissement, l'interruption de la routine et le fait d'avoir des expériences similaires à celles des personnes que l'on aide ont été le plus souvent mentionnés par les participants les plus âgés (c.-à-d. les jeunes de 25 à 30 ans).

2.1.3 Sources d'information au sujet du bénévolat

Les sources d'information potentielles sur les possibilités de bénévolat sont diverses

Les jeunes ont souvent mentionné les sources suivantes qui permettent de se renseigner sur les occasions de bénévolat :

- les médias sociaux et les groupes de clavardage en ligne, tels que Facebook, Instagram, Snapchat, TikTok, LinkedIn et WhatsApp;
- les réseaux personnels et le bouche-à-oreille, y compris les membres de la famille, les amis ou les connaissances, les collègues de travail et les groupes confessionnels;

Service jeunesse Canada : Recherche qualitative auprès des jeunes et des organisations au service des jeunes

- les écoles et les établissements d'enseignement : les participants les plus jeunes (c.-à-d. les jeunes de 12 à 14 ans) ont souvent fait mention des enseignants et des conseillers d'orientation, tandis que les participants les plus âgés étaient plus susceptibles d'identifier des sources en ligne associées à leur établissement d'enseignement, comme des bulletins d'information et des babillards à l'intention des bénévoles;
- Google, les participants les plus jeunes (c.-à-d. les jeunes de 12 à 14 ans) ont fait référence à des affichages ou à des annonces dans Google Classroom, et les participants plus âgés utilisent Google comme moteur de recherche pour trouver des occasions de bénévolat dans leur communauté. Des participants ont fait remarquer que Google peut être une bonne ressource pour les personnes ayant un problème de santé particulier et qui désirent faire du bénévolat puisqu'on peut effectuer des recherches spécifiques, par exemple : « occasions de bénévolat pour les personnes atteintes d'épilepsie »;
- des sources locales ou communautaires, telles que les centres jeunesse, les centres communautaires, les journaux, les stations de radio, les sites Web des associations de quartier et les babillards et bulletins communautaires. Parmi les sources locales identifiées, mentionnons « Volunteer Toronto », « Bénévoles Ottawa » et « Indeed ». Certains participants ont dit qu'ils communiqueraient directement avec les endroits où ils aimeraient faire du bénévolat, comme les refuges pour animaux, les maisons de retraite, les salles de bingo, les offices de protection de la nature, les hôpitaux et les bibliothèques;
- des salons de l'emploi.

Les participants à la recherche qui ont fait du bénévolat ont souvent trouvé des occasions par l'intermédiaire de réseaux personnels, d'établissements scolaires et d'enseignement, de médias sociaux et de sources communautaires locales. En revanche, ils considéraient Google comme un outil qu'ils utiliseraient s'ils étaient à la recherche active d'une occasion de bénévolat.

Lorsqu'on leur a demandé comment ils avaient découvert leurs occasions de bénévolat, les jeunes qui ont participé à une occasion parrainée par le programme SJC ont mentionné des sources telles que le bouche-à-oreille (amis, membres de la famille, enseignants et groupes confessionnels), les médias sociaux (Instagram, Facebook), des bulletins d'information, une organisation pour laquelle ils ont déjà fait du bénévolat et leur participation antérieure à des occasions similaires. Aucun de ces jeunes n'avait entendu parler de l'occasion directement par l'entremise du programme SJC.

La plupart des jeunes estiment qu'il est facile de trouver de l'information et des ressources au sujet des occasions de bénévolat

On a demandé aux jeunes qui ont participé à une occasion parrainée par SJC dans quelle mesure il était facile ou difficile de trouver de l'information et des ressources sur les occasions de bénévolat. La plupart de ces jeunes ont dit que c'était facile ou relativement facile. Ils ont notamment expliqué qu'ils avaient déjà entretenu des liens avec un réseau ou des personnes ayant fait du bénévolat, qu'ils vivent dans un grand centre urbain où de nombreuses occasions semblables sont offertes et qu'il y a de nombreuses possibilités annoncées en ligne et dans les médias sociaux.

Les participants qui ont dit que c'était difficile ont parlé de facteurs tels que le fait de ne pas savoir par où commencer les recherches, le fait de devoir consacrer beaucoup de temps en ligne à chercher de telles possibilités et le manque d'occasions offertes dans de petites collectivités rurales. Quelques-uns avaient des sentiments mitigés. Bien qu'il ne soit pas difficile de trouver des occasions de bénévolat, ils ont fait remarquer qu'il peut être difficile de trouver des possibilités qui leur conviennent. De plus, lorsqu'ils

trouvent de telles occasions, il peut y avoir une forte concurrence, puisque beaucoup d'autres personnes veulent saisir les mêmes occasions.

2.1.4 Obstacles perçus à une participation bénévole

Les obstacles freinant la participation à une occasion de bénévolat sont le plus souvent liés au transport et à d'autres engagements

Les jeunes ont fait mention de divers obstacles potentiels à la participation bénévole, le transport et d'autres engagements étant les plus courants. Les défis liés au transport comprenaient le temps et le coût des déplacements. De plus, quelques participants âgés de 12 à 14 ans ont mentionné que l'horaire de leurs parents avait une incidence sur leur capacité à faire du bénévolat puisqu'ils comptaient sur eux pour les trajets. D'autres engagements, comme l'école, le travail et les obligations familiales, laissent souvent peu de temps pour le bénévolat. Des considérations financières ont également été un facteur pour certains, comme la nécessité d'accorder la priorité à un emploi rémunéré pour couvrir les dépenses et l'embauche d'une gardienne pour être libre de faire du bénévolat.

Parmi les autres obstacles perçus, mentionnons la difficulté de trouver des occasions intéressantes; le manque d'occasions; les exigences et les demandes associées aux possibilités, comme une expérience antérieure dans le domaine, la force physique et l'engagement à y consacrer un nombre minimal d'heures; des problèmes de santé et des handicaps; et la timidité ou l'anxiété sociale, renforcée par l'appréhension de faire du bénévolat dans un domaine où l'on ne possède aucune expérience.

Bien que les participants de tous âges aient mentionné des obstacles découlant d'autres engagements, ceux-ci avaient tendance à varier selon le groupe d'âge. Les participants âgés de 12 à 14 ans étaient plus enclins à se concentrer sur les engagements scolaires et les engagements liés aux loisirs ou aux activités parascolaires, ceux âgés de 15 à 19 ans et de 20 à 24 ans étaient plus susceptibles de mettre l'accent sur les engagements scolaires et professionnels, tandis que ceux âgés de 25 à 30 ans mettaient davantage l'accent sur le travail et les obligations familiales.

Notons les autres différences entre les groupes d'âge :

- Le manque d'occasions a été mentionné principalement par les jeunes de 12 à 14 ans.
- L'incapacité de trouver des occasions intéressantes a été principalement abordée par les jeunes de 15 à 19 ans.
- La timidité et l'anxiété sociale ont été relevées par les participants plus jeunes (c.-à-d. les jeunes de 12 à 14 ans et de 15 à 19 ans).

De nombreux défis et obstacles sont associés au bénévolat

Les défis ou les obstacles auxquels les jeunes pensaient qu'ils seraient ou pourraient être confrontés (et que quelques-uns ont dû affronter) dans le cadre d'une occasion de bénévolat sont les suivants :

- des problèmes liés à l'organisation de parrainage, tels que le manque de formation, d'orientation ou de conseils, une mauvaise administration ou gestion, des horaires rigides, des attentes déraisonnables ou peu claires et un traitement injuste des bénévoles non rémunérés (c.-à-d. manque de respect, manque d'appréciation);

Service jeunesse Canada : Recherche qualitative auprès des jeunes et des organisations au service des jeunes

- des problèmes de compatibilité, comme le fait que l'occasion ne répond pas aux attentes, le fait de ne pas s'entendre avec les autres bénévoles, le fait de découvrir que l'on ne satisfait pas aux exigences et le fait que les exigences sont trop élevées;
- des conflits avec d'autres engagements, comme l'école, le travail ou les activités parascolaires, entraînant du stress, de la fatigue ou le besoin d'un travail rémunéré;
- des problèmes de santé ou des handicaps;
- la difficulté à être ponctuel;
- des difficultés à organiser des activités ou des événements, comme des formalités administratives ou des facteurs météorologiques;
- des préoccupations en matière de sécurité : par exemple, faire du bénévolat dans des endroits dangereux, surtout la nuit, travailler avec des populations qui pourraient être intimidantes ou qui pourraient susciter un sentiment d'insécurité, ou rentrer seul à la maison après un quart de travail tardif;
- une anxiété sociale, comme être à l'extérieur de sa zone de confort;
- du racisme : par exemple, des gens qui n'ouvrent pas la porte aux solliciteurs en raison de la race de ces derniers.

La difficulté à être ponctuel et les préoccupations en matière de sécurité ont été mentionnées par les participants les plus jeunes (c.-à-d. les jeunes de 12 à 14 ans). L'anxiété sociale et le fait de sortir de sa zone de confort ont été relevés par les participants plus jeunes (c.-à-d. les jeunes de 12 à 14 ans et de 15 à 19 ans).

Les défis suivants n'ont été mentionnés que par les jeunes qui ont participé à une occasion parrainée par le programme SJC :

- des exigences ou obligations associées à l'occasion : par exemple, l'engagement de temps, les délais trop restrictifs, la nécessité de présenter des reçus pour les dépenses et le travail avec des personnes dans des fuseaux horaires différents;
- des problèmes liés au financement, comme l'insuffisance ou l'absence de lignes directrices sur la façon d'utiliser le financement;
- engager des dépenses personnelles;
- devoir passer du présentiel au mode virtuel pendant la pandémie.

Les participants ont offert de nombreuses suggestions pour relever les défis et les obstacles

Les participants à la recherche ont suggéré des façons de relever les défis ou les obstacles :

- offrir des occasions dans des endroits à proximité des circuits de transport en commun, subventionner les coûts de transport, offrir des options de covoiturage et bénéficier du transport fourni par l'organisation;
- des suggestions concernant les organisations de parrainage, y compris :
 - offrir du soutien aux bénévoles, comme du soutien en santé mentale, de la formation ou une orientation et du mentorat;

- faire preuve de souplesse par rapport à l'horaire;
- mieux communiquer au départ les exigences, les responsabilités et les attentes;
- offrir des occasions significatives et enrichissantes.
- faire du bénévolat avec des amis ou des personnes que l'on connaît, pour le soutien et la camaraderie;
- obtenir les commentaires d'anciens participants sur leur expérience, y compris les problèmes auxquels ils ont été confrontés et la façon dont ils les ont gérés;
- accéder aux bases de données des organisations de parrainage afin d'augmenter la probabilité de trouver une occasion convenable;
- des incitatifs pour le bénévolat, comme des crédits d'impôt ou des congés payés.

2.1.5 Avantages perçus du bénévolat

De nombreux avantages et compétences sont associés au bénévolat

Les compétences et les avantages potentiels associés au bénévolat comprenaient les compétences en communication, le réseautage, le fait de se faire de nouveaux amis, les compétences liées au travail d'équipe, les compétences sociales (comme l'empathie et la capacité de créer des liens) et une confiance en soi accrue. Parmi les autres compétences et avantages mentionnés fréquemment, notons les suivants :

- des compétences en leadership;
- des compétences liées au travail et à la carrière;
- des compétences organisationnelles, comme la gestion du temps et la résolution de problèmes;
- la patience;
- la croissance émotionnelle;
- un sentiment d'appartenance plus fort à la communauté;
- une meilleure compréhension de sa communauté;
- un sentiment d'épanouissement et d'accomplissement personnel.

Les jeunes qui avaient participé à des activités de bénévolat estimaient avoir acquis ce type de compétences et d'avantages grâce à leur expérience de bénévolat.

L'acquisition ou l'amélioration des compétences sociales était le plus souvent mentionnée par les participants les plus jeunes (c.-à-d. les jeunes de 12 à 14 ans), tandis que le réseautage et l'acquisition de compétences liées à la carrière étaient plus susceptibles d'être relevés par les jeunes de 15 à 19 ans et de 20 à 24 ans.

Les jeunes qui ont participé aux occasions de bénévolat du programme SJC étaient presque unanimes pour dire que leur expérience globale était positive. Ils ont fait mention d'une plus grande confiance en soi, du développement de compétences, du mentorat et du soutien, des liens avec des personnes partageant les mêmes valeurs et du réseautage, de l'enrichissement du curriculum vitae et du remboursement de certaines dépenses (p. ex., nourriture, transport en commun).

Quelques-uns ont déclaré avoir des sentiments mitigés par rapport à leur expérience globale; ils ont dit qu'elle était positive en général, mais aussi parfois stressante en raison de la charge de travail inattendue.

2.1.6 Connaissances et impressions concernant le Service jeunesse Canada

Connaissance limitée du programme SJC

Seuls quelques participants qui avaient fait du bénévolat dans le cadre d'une occasion du programme SJC connaissaient le Service jeunesse Canada, avant ou après leur expérience. Ceux qui le connaissaient n'en avaient qu'une compréhension limitée; ils savaient que le programme SJC s'associe à des organisations, qu'il semble exercer ses activités à l'échelle nationale, qu'il soutient les jeunes, qu'il fournit du financement par l'entremise de micro-subventions et qu'il finance diverses occasions de bénévolat par l'intermédiaire d'organisations au service des jeunes. Personne n'était au courant des mesures de soutien et des ressources offertes aux jeunes grâce au programme SJC.

Les autres jeunes (c.-à-d. les personnes n'ayant pas participé au programme SJC) connaissaient peu le programme SJC. Par ailleurs, seuls quelques jeunes pensaient avoir entendu parler de Service jeunesse Canada avant cette étude. Ils avaient notamment vu une référence au programme sur Instagram ou entendu son nom par le bouche-à-oreille, mais ne se souvenaient pas de quoi que ce soit de concret à son sujet ou n'avaient pas d'impression particulière.

Les impressions concernant les occasions de bénévolat de SJC sont généralement favorables

En raison de leur connaissance limitée du programme SJC, bon nombre de jeunes qui ont participé aux occasions de bénévolat de SJC n'ont pas été en mesure de fournir une impression générale du programme. Les participants qui l'ont fait avaient une impression globale favorable, qui reposait sur les éléments suivants : le programme offre des occasions de bénévolat aux jeunes, il favorise l'autonomisation des jeunes en leur offrant des possibilités de financement, il soutient des projets à petite échelle, il aide à développer des compétences et de l'expérience en gestion de projets et il favorise l'engagement communautaire grâce à un soutien sincère des initiatives locales.

Les participants aux occasions de bénévolat de SJC qui ont eu d'autres expériences de bénévolat percevaient généralement le programme SJC d'un bon œil comparativement à leurs autres expériences. Ils ont aimé l'organisation dans son ensemble, le financement et les micro-subventions, l'autonomie par rapport aux projets, la gamme des possibilités intéressantes et les partenariats de SJC avec les petits organismes. En revanche, certains ont trouvé les possibilités de SJC plus exigeantes, plus chronophages et parfois trop soumises à une microgestion. Quelques-uns ont dit que les possibilités de SJC étaient difficiles à comparer à d'autres expériences, car elles offraient plus d'autonomie et de souplesse, alors que d'autres rôles de bénévoles avaient des responsabilités et des résultats plus clairs.

Les jeunes ont suggéré plusieurs façons d'améliorer les occasions de bénévolat du programme SJC

Les participants aux occasions de bénévolat de SJC ont mentionné les façons suivantes de mieux répondre aux besoins et aux attentes :

- prolonger les échéanciers des projets pour faciliter le respect des exigences;
- fournir plus de conseils et une meilleure orientation concernant le travail demandé et les types de problèmes ou de défis susceptibles de se présenter, en particulier pour les personnes n'ayant aucune expérience de travail avec les subventions;
- s'assurer que les organismes partenaires sont réceptifs et répondent rapidement aux questions;

- demander aux participants de faire part de leurs commentaires au sujet de leur expérience;
- s'assurer que les jeunes sont au courant des mesures de soutien et des ressources à leur disposition avant le début du projet;
- veiller à ce que les occasions prévoient une certaine expérience en personne (plutôt que d'être entièrement en ligne);
- faciliter le réseautage et l'établissement de liens entre les participants et d'autres projets potentiels (p. ex., en fournissant des listes d'organisations partenaires du programme SJC).

2.1.7 Perceptions générales au sujet du bénévolat

La plupart des participants à la recherche ont déclaré qu'ils continueraient de faire du bénévolat

La plupart des jeunes qui ont participé à la recherche ont continué à faire du bénévolat ou prévoient le faire. On a demandé aux jeunes ayant participé au programme SJC pourquoi ils l'avaient fait ou prévoyaient le faire après leur stage de Service jeunesse Canada. Les raisons invoquées comprennent les suivantes :

- favoriser le perfectionnement des compétences;
- le bénévolat favorise l'avancement professionnel en offrant une expérience pertinente;
- le bénévolat est gratifiant et procure un sentiment d'utilité et d'accomplissement;
- parce qu'on peut voir l'impact du bénévolat;
- parce que cela renforce les liens avec sa communauté;
- le bénévolat offre des occasions d'établir des liens et de faire du réseautage;
- parce qu'il y a toujours un besoin qui peut être comblé par le bénévolat.

On n'a pas demandé aux jeunes qui n'avaient pas participé au programme SJC pourquoi ils prévoyaient continuer à faire du bénévolat. Cependant, certains des jeunes participants à la recherche (c.-à-d. les jeunes de 12 à 14 ans et de 15 à 19 ans) ont déclaré qu'ils continueraient de faire du bénévolat en raison des obligations scolaires, pour renforcer leur demande d'admission à des établissements d'enseignement postsecondaire, pour acquérir des compétences ou les perfectionner, pour aider les gens ou leur communauté, pour tisser des liens ou parce qu'ils trouvent cela gratifiant et nourrissant.

Les obligations et le renforcement des demandes d'admission à des établissements d'enseignement postsecondaire ont été mentionnés par les jeunes de 12 à 14 ans. Quelques participants âgés de 15 à 19 ans ont indiqué qu'ils cesseraient probablement de faire du bénévolat une fois qu'ils commenceraient leurs études postsecondaires, surtout s'ils fréquentent un établissement à l'extérieur de leur collectivité. Ils ont principalement invoqué le manque de temps en raison des engagements scolaires, mais certains ont également indiqué que le bénévolat s'est produit dans le contexte de l'école secondaire et qu'après avoir quitté ce milieu, ils seront moins susceptibles de faire du bénévolat, du moins dans un avenir rapproché.

On a demandé aux jeunes n'ayant pas participé au programme SJC qui font actuellement du bénévolat et qui prévoient continuer à le faire s'ils continueraient avec la même organisation ou s'ils chercheraient une autre possibilité. Certains ont dit qu'ils resteraient là où ils sont maintenant, alors que d'autres ont indiqué qu'ils passeraient à autre chose. Ceux qui préfèrent rester au même endroit ont notamment expliqué qu'ils

aimeraient voir les progrès de l'organisation, qu'ils ont été impliqués dans le passé avec une organisation particulière, qu'ils se sont fait des amis ou qu'ils ont créé des liens, qu'ils sont à l'aise et que c'est pratique (p. ex., l'organisation est facile d'accès ou les horaires sont flexibles).

Les jeunes qui désirent trouver une autre occasion de bénévolat ont fait mention des raisons suivantes : l'aspect pratique, en particulier la recherche d'une occasion plus près de chez soi, le désir d'acquérir diverses expériences de bénévolat, le désir de faire du bénévolat là où on dénote un besoin, la recherche d'occasions plus compatibles avec le programme d'études ou le cheminement de carrière choisi et le désir d'acquérir des expériences de bénévolat non liées à ses responsabilités professionnelles.

La plupart des jeunes envisageraient de faire du bénévolat à l'étranger

La plupart des jeunes ont déclaré qu'ils seraient intéressés à faire du bénévolat à l'étranger, bien que la probabilité était moins élevée chez les plus jeunes participants (c.-à-d. les jeunes de 12 à 14 ans). La raison la plus fréquemment invoquée était la possibilité de voyager et de combiner le voyage avec le bénévolat (surtout si le voyage était payé). Parmi les autres raisons, mentionnons les suivantes :

- l'exposition à de nouvelles expériences d'apprentissage et à différentes cultures;
- la possibilité d'apprendre une nouvelle langue;
- la possibilité de soutenir les communautés défavorisées à l'étranger;
- la capacité de faire mention de cette expérience sur son CV ou sa demande d'admission à une université;
- le désir de se mettre au défi et de sortir d'un environnement familial;
- pour se faire des amis et tisser des liens dans d'autres pays;
- un intérêt pour des enjeux particuliers, notamment l'environnementalisme international et le développement international;
- pour développer une meilleure appréciation de la vie au Canada;
- pour pouvoir rendre visite à des proches à l'étranger.

Bon nombre de jeunes ont l'impression que le bénévolat est valorisé dans leur communauté

De nombreux jeunes estiment que leur communauté apprécie et reconnaît la valeur du bénévolat. Les raisons invoquées pour en expliquer les raisons comprenaient les suivantes :

- des commentaires positifs et une certaine reconnaissance, comme des réactions de soutien sur les médias sociaux, des expressions de gratitude et une reconnaissance grâce à des prix scolaires ou des événements d'appréciation des bénévoles;
- un encouragement des enseignants, de leur groupe religieux et des membres de la famille à faire du bénévolat;
- une tradition communautaire de bénévolat, qui crée des attentes par rapport au bénévolat;
- le nombre d'occasions de bénévolat et de bénévoles dans leur collectivité;
- voir l'impact du bénévolat sur leur communauté;
- la participation de la collectivité aux événements et aux activités;

Service jeunesse Canada : Recherche qualitative auprès des jeunes et des organisations au service des jeunes

- l'importance accordée aux expériences de bénévolat, comme le fait qu'il s'agisse d'une obligation scolaire ou que les employeurs potentiels valorisent cette expérience.

Par contre, un petit nombre de participants estiment que le bénévolat n'est pas apprécié dans leur communauté. Ils ont notamment indiqué avoir entendu ou vu peu de choses sur le bénévolat dans leur collectivité, éprouver de la difficulté à trouver des occasions à l'échelle locale, avoir subi la désapprobation de personnes qu'ils connaissent ou des commentaires visant à les décourager de faire du bénévolat et ne pas avoir reçu de marque de reconnaissance et d'appréciation de la part de l'organisation de parrainage (avoir l'impression d'être traité comme un travailleur non rémunéré ou s'attendre à ce que les participants soient reconnaissants de l'occasion plutôt que d'être valorisés pour leurs contributions). Certains ont dit ne pas savoir si le bénévolat est apprécié dans leur communauté, l'incertitude étant le plus souvent exprimée par les plus jeunes participants, c'est-à-dire les jeunes de 12 à 14 ans.

La plupart des jeunes croient que les occasions de bénévolat leur sont accessibles

La plupart des participants croient que les occasions de bénévolat leur sont accessibles, ainsi qu'aux membres de leur collectivité. Les façons de les rendre (plus) inclusives comprenaient les suivantes :

- s'attaquer aux défis liés aux déplacements quotidiens : par exemple, le covoiturage, trouver des occasions à proximité des circuits du transport en commun ou trouver des occasions dans des lieux facilement accessibles;
- faire davantage connaître les occasions offertes en diffusant mieux les occasions de bénévolat, par exemple par les médias sociaux, les carrefours jeunesse, les écoles et les centres communautaires;
- faciliter la recherche d'occasions grâce à des ressources en ligne conviviales, comme un registre central ou une base de données sur les occasions offertes dans une collectivité, avec la possibilité de restreindre la recherche en fonction de divers critères;
- permettre une plus grande souplesse par rapport aux horaires de bénévolat;
- élargir les possibilités pour les personnes handicapées et s'assurer que des mesures d'adaptation sont à leur disposition;
- offrir une plus grande variété d'occasions, y compris celles susceptibles d'intéresser les jeunes;
- simplifier les processus de demande pour les occasions de bénévolat;
- offrir une formation, une préparation et une orientation pour le bénévolat;
- mettre l'accent sur l'inclusion en veillant à ce que tous les membres de la collectivité soient les bienvenus, sans discrimination envers les personnes de la communauté 2ELGBTQI+ et les communautés ethniques.

Une meilleure publicité des occasions de bénévolat a été mentionnée dans tous les groupes d'âge, mais principalement chez les jeunes de 12 à 14 ans, de 15 à 19 ans et de 20 à 24 ans. La simplification des processus de demande et l'accessibilité des occasions pour les personnes handicapées ont été relevées principalement par les jeunes de 15 à 19 ans et de 25 à 30 ans.

Les jeunes ont suggéré diverses façons d'améliorer la participation des jeunes aux activités civiques

Les participants à la recherche ont fait mention de nombreuses façons d'améliorer la participation des jeunes aux activités civiques, notamment :

- rendre le bénévolat plus attrayant pour les jeunes en faisant appel à leurs intérêts et à l'idée que le bénévolat peut être amusant : par exemple, en combinant le service communautaire avec des activités agréables, en faisant de l'expérience de redonner une expérience enrichissante et amusante. Cette suggestion a été formulée principalement par des participants plus jeunes (c.-à-d. les jeunes de 12 à 14 ans et de 15 à 19 ans) et quelques-uns ont indiqué que le bénévolat a tendance à leur être présenté comme quelque chose d'obligatoire;
- encourager la participation en fournissant une allocation pour aider à couvrir les frais de repas ou de transport, des laissez-passer d'autobus gratuits, des cartes-cadeaux, des congés payés, des crédits d'impôt, l'accès à des bourses d'études après un certain nombre de stages de bénévolat, une formation gratuite, des certificats et d'autres possibilités liées aux études et à la carrière;
- mettre l'accent sur les avantages du bénévolat : par exemple, son impact dans la communauté, les types de compétences que l'on peut acquérir et la possibilité de rencontrer des personnes partageant les mêmes valeurs;
- offrir des occasions de bénévolat en groupe ou avec des amis; certains ont indiqué que cela pourrait aider à résoudre les problèmes de timidité ou d'anxiété susceptibles de rendre une personne réticente ou craintive à l'égard du bénévolat. Cette suggestion a été formulée par des participants âgés de 15 à 19 ans;
- faciliter la recherche d'occasions; les moyens d'y parvenir comprenaient la création d'un registre central des occasions de bénévolat, la promotion des possibilités par l'entremise de plateformes de communication scolaires, la publicité des possibilités dans les carrefours jeunesse et l'accès à des bases de données consultables permettant de rechercher des occasions liées aux volets d'études ou aux cheminements de carrière;
- s'assurer que les organisations participantes clarifient les attentes et les exigences;
- présenter l'idée du bénévolat dès le plus jeune âge, afin que les jeunes se familiarisent avec le concept;
- offrir un plus grand d'occasions dans les collectivités rurales et éloignées;
- mobiliser des célébrités et des influenceurs locaux pour promouvoir le bénévolat;
- fournir des témoignages d'anciens bénévoles et de personnes touchées par le travail des bénévoles;
- offrir des possibilités inclusives, qui permettent la participation des personnes handicapées, des minorités visibles et des membres de la communauté 2ELGBTQI+;
- offrir des possibilités dans des domaines qui ont tendance à intéresser les jeunes, comme les soins de santé et la santé mentale, la prévention de la faim et des maladies, les nouveaux arrivants et l'intégration sociale et culturelle, les changements climatiques et l'environnement, la lutte contre le racisme, les groupes marginalisés, les questions de justice sociale et les causes internationales (p. ex., l'UNICEF).

2.1.8 Formation et méthodes d'apprentissage préférées

La plupart des jeunes qui ont participé à des activités de bénévolat se sentaient préparés

Presque tous les jeunes n'ayant pas participé au programme SJC se sont dits prêts à faire du bénévolat, et ceux qui ne se sentaient pas préparés ont invoqué le manque de temps ou des difficultés relatives au transport. De plus, la plupart des jeunes (ayant ou non participé au programme SJC) qui avaient pris part à des activités de bénévolat se sentaient préparés avant de commencer le travail.

Les jeunes n'ayant pas participé au programme SJC qui ne se sentaient pas préparés, du moins dans une certaine mesure, ont indiqué qu'ils croyaient qu'aucune préparation ne peut préparer pleinement une personne aux difficultés dans le contexte d'une nouvelle expérience. Ces difficultés comprennent les demandes imprévues, la timidité ou le fait d'être à l'extérieur de sa zone de confort, ce qui a été mentionné par les plus jeunes participants (c.-à-d. les jeunes de 12 à 14 ans), le manque d'information et de communication au sujet du rôle, des responsabilités ou des exigences, les exigences ne correspondant pas aux attentes et l'absence de formation ou d'orientation.

Les participants aux occasions de bénévolat de SJC qui ne se sentaient pas préparés avaient tendance à lier leur manque de préparation au volet micro-subvention de leur possibilité. Ils n'avaient pas suffisamment d'expérience avec les subventions ou recevaient une subvention pour la première fois et ne comprenaient pas clairement les exigences associées à leur subvention. Parmi les autres raisons, mentionnons le faible niveau de connaissances préalables concernant le projet au-delà de l'aspect subvention et le fait d'être nouveau au Canada et de poursuivre son adaptation.

Les jeunes ont suivi une formation sous une forme ou une autre

Presque tous les jeunes qui n'avaient pas participé au programme SJC ont déclaré avoir suivi une certaine forme de formation. Les motivations pour assister à la formation comprenaient les suivantes :

- la formation est une exigence obligatoire ou un prérequis, que ce soit pour le travail, le programme d'études ou de formation ou le bénévolat;
- l'avancement professionnel et le perfectionnement professionnel, y compris le maintien des compétences à jour, l'acquisition de compétences transférables, l'amélioration de leur CV, de leur employabilité ou de leur compétitivité sur le marché du travail, et l'obtention d'une augmentation de salaire pour avoir réussi leur formation;
- la formation est gratuite ou assortie d'une rémunération;
- pour s'améliorer dans une activité récréative, généralement une activité sportive : certains participants ont indiqué que la formation en tant que telle était amusante;
- être encouragé à suivre une formation;
- le développement personnel : par exemple, accroître sa confiance en soi, apprendre quelque chose de nouveau, améliorer ou acquérir des compétences ou des connaissances;
- être prêt à aider les gens, comme une formation en secourisme.

Suivre une formation parce qu'elle est obligatoire ou suivre une formation pour les fins de l'avancement professionnel ou du perfectionnement professionnel étaient les raisons les plus souvent invoquées par les jeunes plus âgés, c'est-à-dire les jeunes de 20 à 24 ans et de 25 à 30 ans. Les participants les plus jeunes,

c'est-à-dire les jeunes de 12 à 14 ans, ont mentionné suivre une formation pour s'améliorer dans une activité récréative et parce qu'ils étaient encouragés à le faire.

Certains participants à la recherche qui ont participé à une occasion de bénévolat du programme SJC ont déclaré avoir eu l'occasion de participer à une séance de formation ou d'orientation avant de commencer leur stage. Les sujets de formation comprenaient l'établissement d'un budget, la gestion de projet, les exigences en matière de production de rapports, le recrutement de bénévoles, la sensibilisation à un projet, le survol de l'organisation de parrainage et la rencontre des membres du personnel, comme les activités de renforcement de l'esprit d'équipe.

Une formation ou une orientation aurait été utile notamment pour l'enrichissement du curriculum vitae, les compétences en communication et les stratégies pour soutenir le projet au-delà de l'occasion initiale de bénévolat. Il a également été souligné qu'il aurait été utile de rencontrer d'anciens participants au programme ou des experts ayant de l'expérience dans des domaines liés au projet en question et de pouvoir discuter avec eux.

Collectivement, les jeunes préfèrent diverses façons d'apprendre de nouvelles choses

Lorsqu'on leur a demandé comment ils préféreraient apprendre de nouvelles informations, les jeunes ont utilisé les termes suivants, ou des variantes de ceux-ci : en personne, pratique, mode interactif et par l'entremise de vidéos ou de représentations graphiques. Parmi les autres façons de faire part de leurs moyens préférés d'apprendre, mentionnons les suivantes :

- en travaillant avec un expert;
- par étapes/progressivement/étape par étape;
- en effectuant des recherches sur Internet;
- par la répétition;
- grâce à un mélange de théorie et de pratique;
- en direct/en temps réel (en personne ou en ligne);
- grâce à des tutoriels;
- en regardant quelqu'un d'autre faire quelque chose, puis en essayant soi-même;
- en tête-à-tête;
- en posant des questions/grâce à des questions et des réponses;
- grâce à des activités d'équipe;
- en ligne;
- en format papier.

Par la suite, on a demandé précisément aux jeunes s'ils préféreraient apprendre de nouvelles choses en ligne, en personne, par l'entremise de courtes vidéos, de tutoriels interactifs ou de guides écrits. Les participants ont souvent dit qu'ils aimaient apprendre de nouvelles choses de plus d'une façon, l'apprentissage en personne étant le plus souvent inclus parmi les préférences, et l'apprentissage par le biais de guides écrits étant le moins populaire.

On a également demandé aux participants qui n'avaient pas participé au programme SJC pourquoi ils préféreraient recourir à ces moyens pour apprendre de nouvelles choses. Les avantages perçus associés à chacune de ces approches sont les suivants :

- **Apprentissage en personne** : En expliquant pourquoi ils préfèrent apprendre de nouvelles choses en personne, les jeunes ont mentionné ce qui suit :
 - la capacité d’engager le dialogue, de poser des questions et de recevoir des réponses;
 - la possibilité d’apprendre par la pratique ou grâce à une approche pratique, qui représente pour certains la meilleure façon d’apprendre et qui est importante aux yeux d’autres participants dans divers domaines, comme les métiers spécialisés et les premiers soins;
 - la capacité d’apprendre par les interactions, par exemple, en échangeant des réflexions, en créant des synergies et en faisant des activités de groupe;
 - la capacité d’obtenir une attention individuelle;
 - la capacité de saisir les détails;
 - l’accès à une aide immédiate;
 - des possibilités de supervision, d’orientation et d’observation;
 - la capacité de valider l’apprentissage par la révision et la répétition;
 - il est plus facile d’être attentif et de rester engagé;
 - il s’agit d’une occasion de rencontrer des gens, y compris des personnes intéressées par les mêmes choses.

Certains ont précisé que leur appréciation de l’apprentissage en personne a augmenté en raison de la pandémie, lorsqu’ils ont dû passer complètement à l’apprentissage en ligne.

- **Apprentissage en ligne** : Les jeunes qui ont inclus l’apprentissage en ligne dans leurs façons préférées d’apprendre de nouvelles choses ont systématiquement mis l’accent sur l’aspect pratique, en parlant de souplesse, de facilité à l’inscrire dans l’horaire et le fait de ne pas avoir à changer d’emplacement. Parmi les autres avantages associés à l’apprentissage en ligne, mentionnons la possibilité d’apprendre à son propre rythme, l’accès à des outils d’apprentissage tels que les tableaux blancs et les fonctions de partage d’écran, l’habitude d’apprendre en ligne et la possibilité de regarder de nouveau les séances enregistrées. Quelques participants ont précisé que l’apprentissage en ligne est mieux adapté à leurs besoins d’apprentissage. Ils trouvaient entre autres plus facile de se concentrer ou de s’engager dans un environnement en ligne et ils aimaient avoir accès au sous-titrage et à un environnement en ligne en raison de leur sensibilité à l’éclairage.
- **Tutoriels interactifs** : L’un des principaux avantages associés aux tutoriels interactifs était leur capacité à combiner l’aspect pratique de l’apprentissage en ligne avec les avantages d’une approche en personne. Cela comprenait la capacité d’apprendre par la pratique, d’apprendre en interagissant avec les autres et l’accès à l’aide et à la supervision. Parmi les autres avantages perçus, mentionnons les suivants :
 - ils offrent une approche structurée qui facilite le traitement et la conservation de l’information;
 - ils offrent des occasions de valider l’apprentissage grâce à une rétroaction immédiate;
 - on peut regarder de nouveau les séances enregistrées;
 - il est plus facile de se concentrer ou d’être engagé si l’on est atteint d’une maladie ou d’un trouble, comme le trouble déficitaire de l’attention avec hyperactivité.
- **Courtes vidéos** : Le principal avantage perçu des courtes vidéos est la dimension visuelle, certains se décrivant comme des apprenants visuels et d’autres soulignant qu’ils ont l’habitude d’apprendre de cette façon (p. ex., regarder des vidéos sur YouTube). Parmi les autres avantages perçus des courtes vidéos, mentionnons les suivants :
 - on peut les regarder de nouveau;
 - les vidéos sont rapides/directes;

Service jeunesse Canada : Recherche qualitative auprès des jeunes et des organisations au service des jeunes

- le matériel peut être facilement présenté par thèmes, dans des vidéos distinctes;
- c'est une bonne méthode d'apprentissage pour les personnes ayant une capacité d'attention limitée;
- il est plus facile de se concentrer lorsque le délai est plus court.
- **Guides écrits** : Comme il a été mentionné ci-dessus, les guides écrits ont été le moins souvent mentionnés comme un moyen d'apprentissage privilégié. De plus, quelques participants ont fait remarquer que leur efficacité en tant qu'outil d'apprentissage dépend de leur longueur, ainsi que de la façon dont ils sont rédigés et structurés. Cela dit, les personnes qui préfèrent ce moyen d'apprentissage ont souligné ce qui suit pour en expliquer les raisons :
 - la capacité d'apprendre à son propre rythme;
 - la capacité de se concentrer ou l'absence de distractions;
 - la capacité d'écrire des réflexions ou de surligner du texte;
 - la capacité de relire ou de réviser;
 - la facilité d'accès; le document est facilement disponible.

De nombreux outils numériques sont utilisés par les participants

Les participants ont collectivement mentionné de nombreux outils numériques qu'ils aiment utiliser pour l'école et le travail. Il s'agit notamment d'applications Microsoft 365, d'outils de conception graphique, de plateformes de collaboration, de logiciels éducatifs et d'apprentissage, d'outils organisationnels, de logiciels de transfert de fichiers, d'outils de stockage en nuage et l'intelligence artificielle générative. Les produits Google étaient les outils les plus fréquemment mentionnés dans les quatre groupes d'âge. Les outils relevés par les membres de chaque groupe d'âge sont présentés ci-dessous.

Jeunes de 12 à 14 ans :

- | | |
|---------------------------------------|--------------------|
| ● Brightspace | ● Khan Academy |
| ● Canva | ● Microsoft Office |
| ● Gmail | ● Microsoft Teams |
| ● Applications Google | ● Moodle |
| ● Google Calendar | ● My Education |
| ● Google Classroom | ● PowerSchool |
| ● Google Docs et Google Présentations | ● Wikipédia |
| ● IXL | |

Jeunes de 15 à 19 ans :

- | | |
|-----------------------|---------------------------|
| ● Adobe | ● Google Meet |
| ● Adobe Premiere Rush | ● Google Tâches |
| ● AirDrop | ● iCloud |
| ● Brightspace | ● Khan Academy |
| ● CapCut | ● ManageBac |
| ● ChatGPT | ● Microsoft 365 (OneNote) |
| ● Figma | ● Microsoft Office |
| ● Google Classroom | ● Microsoft Teams |
| ● Google Docs | ● Mosaic Effect Tool |
| ● Google Earth | ● Notion |

Service jeunesse Canada : Recherche qualitative auprès des jeunes et des organisations au service des jeunes

- Omnivox
- OneDrive
- PowerSchool
- Spotify
- Applications pour les listes de tâches
- YouTube

Jeunes de 20 à 24 ans :

- Tout outil numérique pour le partage
- Blackboard Learn
- Canva
- CapCut
- ChatGPT
- Desire2Learn
- Discord
- Applications de courriel
- GitHub
- Google (moteur de recherche)
- Google Agenda
- Google Calendar
- Google Drive
- Google Forms
- Google Meet
- Google Workspace
- Microsoft 365
- Microsoft Teams
- Slack
- Thinkific
- TikTok
- Applications pour les listes de tâches
- Twitter/X
- Udemy
- Workday
- Zoom

Jeunes de 25 à 30 ans :

- Outils de révision Adobe
- Canva
- ChatGPT
- Coursera
- Dropbox
- Google Calendar
- Google Docs
- Google Drive
- Google Sheets
- Grammarly
- Microsoft Copilot
- Microsoft Office
- Microsoft Teams
- Notion
- Fonctions de clavardage en ligne
- Modèles de curriculum vitae
- Partage de documents
- TikTok
- WhatsApp
- YouTube
- Zoom

2.1.9 Connaissance et utilisation des ressources en ligne du gouvernement du Canada

Les jeunes connaissent peu les ressources en ligne du gouvernement du Canada

Les participants à la recherche connaissaient peu les ressources en ligne du gouvernement du Canada à l'intention des jeunes et des organisations au service des jeunes. Les seules ressources mentionnées étaient axées sur l'emploi et comprenaient le portail Emplois d'été Canada, le Programme fédéral d'expérience de travail étudiant, Guichet-Emplois et Eco Canada. Quelques participants qui ont utilisé ces services pour chercher un emploi les ont décrits comme utiles et conviviaux. Certains ont fait mention de ressources qui ne relèvent pas du gouvernement du Canada, notamment le Conseil national de la jeunesse, Jeunesse, J'écoute et les Carrefours bien-être pour les jeunes. Aucun des jeunes qui n'avaient pas participé au programme SJC ne connaissait Service jeunesse Canada.

Ressources liées aux jeunes que les participants aimeraient voir dans une plateforme en ligne du GC

Les jeunes ont identifié diverses ressources qu'ils aimeraient voir dans une plateforme en ligne du gouvernement du Canada destinée aux jeunes. Les types de ressources comprenaient les suivants² et ceux qui sont assortis d'un astérisque (*) ont été mentionnés le plus souvent :

- *des ressources liées à la littératie financière, comme l'établissement d'un budget, la gestion de l'argent, les impôts, les prêts et les cotes de crédit;
- *des sources d'aide financière et de financement offertes aux jeunes, comme des subventions, des bourses d'études et des avantages sociaux;
- *des renseignements et des ressources liés à l'emploi, y compris les carrières dans la fonction publique fédérale, des bases de données interactives sur les possibilités d'emploi, des outils et des ressources sur le cheminement de carrière, le démarrage d'une entreprise, des conseils sur l'élaboration d'un curriculum vitae et la préparation d'une lettre de présentation;
- *des ressources liées à la santé mentale et au bien-être, y compris des ressources pour les jeunes à risque, des services de soutien et de counseling, des services de lutte contre la toxicomanie et les dépendances, des services de prévention du suicide et des lignes d'aide;
- des ressources éducatives, y compris des stratégies d'études, des logiciels éducatifs et des plateformes d'apprentissage (tous deux identifiés par des jeunes de 12 à 14 ans) et de l'information sur le choix d'un parcours d'études postsecondaires, comme les éléments à prendre en considération lors du choix d'un programme d'études postsecondaires et les possibilités d'emploi associées à divers domaines d'études;
- des renseignements liés au logement, comme l'aide à la recherche de logements abordables et les droits des locataires;
- des ressources sur la protection des consommateurs, comme la façon de se protéger contre les escrocs et les fraudeurs;
- des logiciels gouvernementaux que l'on devrait connaître;
- un registre central pour mettre les jeunes en contact avec des occasions de bénévolat, qui permet d'effectuer des recherches par secteur, sujet ou région du pays;
- un forum en ligne permettant aux jeunes de tisser des liens et de partager des expériences et des ressources liées à divers sujets, enjeux ou préoccupations;
- une porte d'entrée vers les programmes provinciaux ou territoriaux de services à la jeunesse.

² La liste comprend tous les types de ressources identifiés par les participants, qu'ils incombent ou non au gouvernement du Canada. La liste donne une indication des sujets importants pour les jeunes participants.

2.2 Entrevues avec des organisations

Les participants à cette phase de la recherche représentent des organisations qui offrent des programmes et des services aux jeunes. Ces organisations s'attaquent notamment aux problèmes d'insécurité alimentaire chez les jeunes de la collectivité, offrent du soutien aux jeunes à risque (en mettant l'accent sur l'itinérance), aux jeunes noirs, aux jeunes racisés et aux jeunes qui sont de nouveaux arrivants, proposent du soutien et du counseling en santé mentale aux jeunes, fournissent des services pour faciliter l'établissement et l'intégration des jeunes immigrants et réfugiés et aident les jeunes à se rapprocher de la nature. En tout, sept entrevues approfondies ont été réalisées avec des organisations.

Avant le début de l'entrevue, nous avons indiqué à chaque participant que Service jeunesse Canada (SJC) est un programme national de services aux jeunes offert par Emploi et Développement social Canada (EDSC) qui fournit une contribution financière à des organismes nationaux et régionaux pour qu'ils créent des occasions de bénévolat à l'intention des jeunes Canadiens partout au Canada.

2.2.1 Impressions générales concernant Service jeunesse Canada

Les organisations connaissent peu le programme SJC, mais sont intéressées à travailler avec lui

La plupart des personnes interrogées n'ont pu donner une impression concernant SJC parce qu'elles ne savaient rien du programme ou n'avaient entendu que le nom de SJC avant d'être contactées pour participer à la recherche. La description de SJC³ fournie aux participants qui ne connaissaient pas le programme avant qu'on communique avec eux pour les fins de la recherche a suscité des réactions favorables. Des participants se sont montrés intéressés à en apprendre davantage sur SJC et les programmes qu'il offre et aimeraient travailler en partenariat avec lui pour offrir des possibilités de bénévolat aux jeunes. Les participants étaient intéressés pour les raisons suivantes :

- l'organisation compte sur des bénévoles pour aider à offrir divers programmes et services et aimerait accroître les possibilités de bénévolat grâce à des partenariats;
- il y a un désir d'élargir les occasions de bénévolat pour les jeunes au sein de l'organisation, en mettant l'accent sur les possibilités à long terme;
- la clientèle est en croissance, ce qui donne lieu à une demande accrue pour les services, mais à une capacité limitée des ressources internes de répondre aux besoins;
- il y a un désir de faire du réseautage et de collaborer avec d'autres organisations (dont les gouvernements) offrant des programmes et des services destinés aux jeunes.

De par leur conception, les programmes offerts par les organisations varient

Divers types d'occasions de bénévolat ont été offerts aux jeunes par les organisations participantes afin de promouvoir l'engagement civique ou les possibilités de bénévolat chez les jeunes. Ces possibilités

³ On a indiqué ce qui suit aux personnes interrogées :

- Service jeunesse Canada est un programme du gouvernement du Canada qui vise à promouvoir l'engagement civique chez les jeunes Canadiens âgés de 12 à 30 ans en créant des occasions de bénévolat et en facilitant l'accès à de telles occasions.
- En donnant aux jeunes les moyens de s'engager à titre de bénévoles, Service jeunesse Canada vise à soutenir un mouvement national qui encourage les jeunes à redonner à leurs communautés.
- Le SJC fournit du financement aux organismes pour qu'ils offrent des occasions de bénévolat. Les organismes intéressés peuvent présenter une demande de financement dans le cadre d'un appel de propositions.

comprenaient des services de mentorat et de tutorat par les pairs, des services de garde d'enfants, une expérience pratique de la préparation et du service de repas, de l'aide à la préparation et à la mise à l'essai de ressources liées au programme, l'entretien de jardins communautaires, de l'aide lors d'événements (p. ex., l'installation) et des activités de sensibilisation, telles que la défense des intérêts et les collectes de fonds.

Les principaux objectifs de ces possibilités de bénévolat ont été décrits comme suit par les personnes interrogées :

- offrir des possibilités d'apprentissage aux jeunes, notamment en les sensibilisant à divers enjeux;
- promouvoir l'idée de l'engagement civique dès le plus jeune âge;
- offrir une expérience en matière d'engagement communautaire;
- offrir une expérience pratique aux jeunes intéressés par le travail social comme cheminement de carrière potentiel;
- offrir un apprentissage fondé sur l'expérience en ce qui concerne les questions liées à l'insécurité alimentaire;
- aider les jeunes à acquérir diverses compétences en aidant les autres, tout en mettant l'accent sur les compétences en leadership;
- donner aux jeunes la chance de voir les répercussions positives de leur bénévolat;
- établir des relations durables entre les bénévoles et les clients avec lesquels ils interagissent;
- tirer parti du bénévolat pour offrir des programmes et des services à la clientèle de l'organisation.

Divers canaux sont jugés efficaces pour susciter de l'intérêt pour la programmation

Divers canaux sont jugés efficaces pour susciter de l'intérêt pour la programmation visant à promouvoir l'engagement civique ou le bénévolat. Les canaux, et les raisons pour lesquelles les participants croient qu'ils sont efficaces, comprenaient ce qui suit :

- les médias sociaux, en raison de leur popularité auprès des jeunes, de leur capacité à rejoindre un large public et de leur potentiel à générer un engouement, par exemple le « bavardage » et le partage d'information;
- le bouche-à-oreille, car il provient de multiples sources, telles que des amis, des enseignants, d'anciens participants, et traite des expériences directes;
- les écoles (y compris les universités), parce qu'elles offrent un accès direct aux jeunes et les étudiants doivent souvent satisfaire à une exigence obligatoire de bénévolat pour obtenir leur diplôme;
- les sites Web des organisations, car les jeunes explorent souvent les sites Web des organismes ou sont dirigés vers eux dans l'espoir de trouver des possibilités de bénévolat;
- les bulletins communautaires, en raison de leur orientation locale et de leur volonté à soutenir les initiatives communautaires.

Ces mêmes sources ont été identifiées comme des façons dont les jeunes entendent généralement parler de l'organisation et de ses programmes jeunesse.

Les organisations éprouvent des difficultés à recruter de jeunes participants

Les représentants des organisations ont fait mention de divers types de problèmes auxquels ils ont tendance à être confrontés ou auxquels il risquent d'être confrontés lorsqu'il s'agit de recruter de jeunes participants pour leurs programmes. Ceux-ci comprenaient les suivants :

- le transport et la distance, en particulier le temps requis pour se rendre au lieu du bénévolat et en revenir;
- les frais accessoires que les participants peuvent engager, par exemple, les repas et le transport;
- les problèmes de disponibilité et d'horaire découlant d'autres obligations et responsabilités, comme l'école, la famille ou les loisirs;
- rendre les occasions significatives pour les jeunes, en s'efforçant de rendre l'expérience enrichissante et de donner aux jeunes le sentiment d'avoir eu un impact;
- les problèmes découlant du type d'occasion ou du manque d'expérience en matière de bénévolat. Ces questions peuvent concerner :
 - la ponctualité et la gestion du temps;
 - travailler avec d'autres personnes en groupe;
 - comprendre les rôles et les responsabilités;
 - sous-estimer le dévouement requis;
 - savoir quoi faire (et ne pas faire) en cas de problème;
 - exposition directe à des réalités que l'on n'a jamais vécues auparavant, comme l'itinérance, la pauvreté et les traumatismes chez les jeunes;
- les jeunes participants qui sont confrontés à des défis personnels, familiaux ou financiers.

2.2.2 Recrutement et formation

Divers types de formation ou d'orientation sont offerts par les organisations

Tous les représentants interrogés ont déclaré que leur organisation offre une certaine formation ou orientation à ses jeunes bénévoles. Cela comprend généralement des procédures d'intégration, comme le fait de fournir un aperçu de l'organisation, de présenter les bénévoles aux membres de l'organisation et d'expliquer les rôles et les responsabilités associés aux occasions de bénévolat. La supervision, l'observation et le mentorat ont également été parfois identifiés comme un type d'orientation.

Parmi les autres types de formation ou d'orientation relevés, mentionnons les suivants :

- les trousseaux d'apprentissage et les manuels liés à l'occasion;
- les séances de renforcement des compétences ou d'orientation;
- des exercices de simulation pour aider les bénévoles à comprendre les types de problèmes auxquels ils peuvent être confrontés;
- une formation sur la santé mentale et la prévention du suicide;
- une formation sur le soutien à une personne en crise;
- une vidéo « ce à quoi vous pouvez vous attendre ».

Des participants ont également fait remarquer que le type de formation et d'orientation et le nombre varieraient en fonction de la nature et de la durée de l'occasion de bénévolat. Par exemple, les possibilités à long terme nécessiteraient plus de formation que les possibilités à court terme.

Des ressources d'apprentissage et de formation supplémentaires seraient utiles

Outre ce qu'elles offrent actuellement, les organisations aimeraient fournir les ressources d'apprentissage et de formation suivantes :

- une formation standard de secourisme;
- une formation de premiers soins en santé mentale, p. ex. pour composer avec un traumatisme;
- une formation sur l'intervention en cas de pensées suicidaires;
- une formation sur la sensibilité culturelle;
- une formation sur la résolution de conflits;
- des modules de formation en ligne;
- des processus d'intégration plus officiels;
- des vidéos d'orientation;
- des ressources conçues précisément pour les jeunes Autochtones, en s'efforçant de les motiver à participer à des occasions de bénévolat.

Le profil des jeunes participants varie

Les personnes interrogées ont fait remarquer que le profil des jeunes participants intéressés à leurs occasions de bénévolat varie. De plus, dans la mesure où il existe un profil « typique » des jeunes participants, il a tendance à se limiter à l'âge et au niveau de scolarité, les participants ayant généralement entre 15 ans et la jeune vingtaine (c.-à-d. les élèves du secondaire et les étudiants d'établissements d'enseignement postsecondaire). Par ailleurs, le profil a tendance à varier selon l'organisation. Les représentants individuels identifient le jeune participant typique selon le genre (la plupart sont des femmes) ou l'intérêt pour le cheminement de carrière (p. ex., sciences de la santé, travail social ou soins aux jeunes).

Selon les participants, les jeunes bénévoles ont tendance à se présenter avec différents niveaux de préparation, mais ils sont rarement entièrement préparés ou nullement préparés. En général, les jeunes sont prêts dans le sens où ils sont véritablement intéressés à aider et font preuve d'empathie (qualités jugées essentielles pour certaines occasions de bénévolat). Cependant, les jeunes pourraient avoir besoin d'aide ou d'une formation pour vaincre leur timidité ou leur maladresse sociale, améliorer leurs compétences organisationnelles et leur gestion du temps, et développer des initiatives et des compétences de leadership.

2.2.3 Points de vue concernant l'engagement des jeunes

Différents facteurs motivent les jeunes à faire du bénévolat

Lorsqu'on leur a demandé ce que les jeunes pensent de l'engagement civique dans leur communauté, les participants ont parlé de facteurs clés qui motivent les jeunes à faire du bénévolat. Il s'agissait notamment des obligations, du désir d'acquérir des compétences, de la quête de nouvelles expériences, de l'intérêt pour des études ou un cheminement de carrière en particulier, d'un lien personnel avec un enjeu et d'un désir général d'aider les autres ou d'améliorer les choses dans leur communauté. De plus, on a observé

que ces facteurs ne s'excluent pas mutuellement; de nombreux facteurs ont une incidence sur la décision d'un jeune de s'impliquer.

Les participants ont également fait remarquer que les perspectives des jeunes concernant l'engagement civique peuvent évoluer, souvent en raison des expériences de bénévolat. Par exemple, une personne peut commencer à faire du bénévolat pour remplir une obligation, mais pourrait continuer pour d'autres raisons si l'expérience s'est avérée positive. Il est donc important de proposer des occasions de bénévolat significatives et enrichissantes, car elles peuvent encourager l'engagement civique à long terme.

Les participants estimaient qu'ils ne pouvaient pas vraiment dire si les jeunes préfèrent faire du bénévolat localement, à l'étranger ou les deux. Les personnes qui ont formulé des commentaires estiment que le choix dépend probablement de divers facteurs, tels que les motivations personnelles, l'âge, les circonstances de vie, la personnalité et les expériences de bénévolat antérieures. Par exemple, une personne motivée par le désir de redonner à sa communauté peut préférer le bénévolat à l'échelle locale, tandis qu'une personne en quête de nouvelles expériences peut être attirée par des possibilités à l'étranger.

Les jeunes se heurtent à divers obstacles lorsqu'ils désirent prendre part à des occasions de bénévolat

Les participants ont relevé divers défis et obstacles qui peuvent empêcher les jeunes de participer à des activités civiques. En voici des exemples :

- le calendrier, l'horaire et la disponibilité;
- les coûts accessoires associés au bénévolat, p. ex., la nourriture, le transport;
- les problèmes de transport, p. ex., distance et lieu des activités, manque de transport en commun efficace;
- les considérations économiques ou financières, comme le besoin de travailler ou de générer un revenu;
- les obligations et responsabilités, comme l'école ou la garde d'enfants;
- le manque de possibilités, surtout dans les collectivités rurales et éloignées;
- le manque d'incitatifs pour faire du bénévolat;
- la perception selon laquelle l'engagement civique n'est rien de plus qu'une obligation à remplir. À cet égard, certains ont fait remarquer que les jeunes Autochtones ont tendance à considérer l'engagement communautaire comme faisant partie de leur culture ou de leur mode de vie;
- composer avec des problèmes qui leur sont propres, comme des problèmes de santé mentale ou d'estime de soi.

Voici certaines façons dont les organisations ont tenté de surmonter certains de ces obstacles à la participation :

- fournir des collations et des repas aux bénévoles;
- couvrir les frais de transport, tels que les laissez-passer d'autobus ou les billets de taxi;
- fournir des lettres de recommandation pour encourager le bénévolat;
- offrir un plus grand nombre de possibilités de bénévolat virtuel pour remédier aux problèmes de transport;
- travailler en partenariats avec d'autres organisations pour mieux faire connaître les possibilités;
- offrir des services de garde d'enfants;

- offrir des occasions de bénévolat en soirée pour répondre aux besoins des personnes ayant des responsabilités comme le travail et l'école.

Les types de soutien jugés les plus efficaces pour atténuer les obstacles à l'accès des jeunes comprenaient l'accès à un soutien financier (p. ex., des bons pour les repas et le transport), des systèmes de transport en commun plus efficaces, un plus grand nombre d'occasions de bénévolat en ligne, un plus grand nombre de possibilités (en particulier dans les petites communautés et les collectivités éloignées) et une plus grande importance accordée aux avantages du bénévolat.

Plusieurs facteurs pourraient motiver les jeunes à continuer de faire du bénévolat

Les participants ont mentionné plusieurs éléments qui, selon eux, motiveraient les jeunes à continuer de faire du bénévolat, notamment les suivants :

- vivre une expérience mémorable et amusante;
- un sentiment d'accomplissement ou d'avoir amélioré les choses;
- une expérience d'apprentissage et l'acquisition de compétences;
- l'accès à des mentors pour les guider ou les orienter vers d'autres possibilités;
- des possibilités significatives, en mettant l'accent sur l'acquisition d'une expérience liée à un cheminement scolaire ou professionnel;
- être apprécié ou recevoir une reconnaissance significative pour son bénévolat;
- le voir comme une occasion de tisser des liens avec des personnes partageant les mêmes valeurs et créer des liens durables;
- encourager le bénévolat au moyen d'incitatifs comme des lettres de recommandation.

2.2.4 Outils numériques, mesures de soutien et réseautage

Quelques ressources et outils en ligne sont jugés utiles

Les ressources et les outils en ligne jugés utiles pour aider les organisations à exécuter des programmes sont les suivants :

- du mentorat, une orientation ou une intégration en ligne pour les bénévoles;
- du soutien virtuel pour les jeunes à risque;
- des pratiques exemplaires pour ce qui est de préparer les bénévoles à travailler avec des populations vulnérables;
- une formation en mentorat;
- l'utilisation de l'IA pour créer des scénarios de formation à l'intention des bénévoles;
- des ressources ou occasions en ligne pour mettre les personnes désirant encore faire du bénévolat en contact avec des mentors ou des réseaux potentiels.

Au cours de cette discussion, des participants ont fait remarquer qu'il est essentiel de tirer parti des ressources de formation en ligne pour les bénévoles, car elles élargissent les possibilités de formation au-delà des séances en personne, qui sont limitées par l'horaire et la capacité des lieux.

Une vaste gamme d'incitatifs pourraient donner lieu à un plus grand engagement envers les programmes du gouvernement du Canada

Les participants ont fait mention d'un certain nombre d'incitatifs qui motiveraient les organisations et les jeunes à participer davantage aux programmes du gouvernement du Canada. Les incitatifs comprenaient les suivants :

- du financement stable et pluriannuel pour les occasions de bénévolat offertes aux jeunes;
- une priorité accordée à la valeur ajoutée pour les organismes sans but lucratif afin qu'elles collaborent davantage avec le gouvernement du Canada;
- une aide au renforcement des capacités, en mettant l'accent sur l'offre d'occasions de bénévolat à long terme;
- une reconnaissance du fait que les stages de bénévolat comportent des exigences administratives qui peuvent être difficiles à remplir pour les organismes qui n'ont pas suffisamment de personnel;
- réduire ou simplifier les exigences administratives associées aux demandes présentées à des programmes gouvernementaux (p. ex., rapports trimestriels); les exigences peuvent imposer un fardeau particulièrement lourd aux petites organisations;
- permettre aux peuples autochtones de diriger des projets auxquels participent de jeunes Autochtones;
- centraliser les programmes et les services liés à ces programmes en un seul endroit afin de mieux faire connaître les possibilités offertes par le gouvernement du Canada;
- organiser de temps à autre des activités de sensibilisation, comme des séances d'information pour les organisations intéressées;
- fournir des conseils et une orientation concernant les processus de demande;
- réviser les processus de demande pour les rendre plus efficaces et moins longs (p. ex., éliminer l'utilisation du télécopieur et l'exigence de signatures manuscrites);
- rendre les exigences en matière de rapports plus significatives en incluant des énoncés d'impact et des commentaires anecdotiques des bénéficiaires de services, plutôt que de simples cases à cocher qui sont procédurales.

La plupart des organisations font du réseautage et collaborent avec d'autres organisations

La plupart des participants ont indiqué que leur organisation collabore ou fait du réseautage avec d'autres organismes au service des jeunes. En voici quelques exemples :

- l'aiguillage de clients entre organisations qui offrent des services supplémentaires ou complémentaires;
- le développement d'un réseau ou d'un carrefour intégré de services à la jeunesse;
- la collaboration avec des organisations de petites collectivités;
- le partage d'idées et de ressources liées à l'engagement des jeunes;
- la collaboration à l'organisation d'activités de sensibilisation, p. ex., foires de bénévolat dans les universités.

Les avantages perçus d'une telle collaboration comprennent la mise en commun des ressources (jugées importantes lorsque les ressources ont tendance à être rares), la capacité de coordonner une offre de services complémentaires, l'échange de connaissances, d'expertise ou de pratiques exemplaires et une aide pour que les personnes dans le besoin puissent obtenir des services dans leur propre collectivité (plus petite).

À la lumière des renseignements tirés de leur réseautage, les participants ont indiqué que le défi le plus courant auquel sont confrontées des organisations comme la leur est le fait de fonctionner avec des ressources limitées, y compris la difficulté d'accéder à un financement stable et pluriannuel pour exercer leurs activités. Ce défi est exacerbé par une demande accrue pour les types de programmes et de services offerts.

2.3 Conclusions

Cette étude a été conçue pour recueillir des données auprès des jeunes et des organisations au service des jeunes afin d'éclairer l'élaboration d'un ensemble de nouvelles ressources et de nouveaux outils destinés aux jeunes qui visent à accroître la participation des jeunes au bénévolat. Voici une brève discussion des résultats de la recherche en lien avec les objectifs de l'étude.

On connaît peu le programme SJC ainsi que les mesures de soutien et les ressources existantes.

La connaissance du programme SJC était limitée, même chez les jeunes qui ont participé à une occasion de bénévolat parrainée par SJC, et aucun des jeunes qui ont participé à une occasion parrainée par SJC ne savait qu'il avait accès à des mesures de soutien et à des ressources⁴ offerts par le programme Service jeunesse Canada. SJC voudra peut-être tenir compte de l'importance de consacrer des efforts plus importants à l'image de marque du programme, afin que le programme puisse être reconnu plus facilement par les jeunes et les organisations au service des jeunes.

En plus de reconnaître le programme, les jeunes connaîtraient les mesures de soutien et les ressources de SJC. Les mesures de soutien et les ressources actuellement offertes éliminent certains des obstacles à la participation aux occasions de bénévolat mentionnés par les participants à la recherche. Par exemple, les jeunes ont fait part des défis liés au transport, en particulier le coût des déplacements. Sensibiliser les jeunes au fait que le programme SJC offre aux participants du programme une aide liée au transport pourrait réduire les obstacles financiers auxquels se heurtent certains jeunes mal desservis.

En soutenant les occasions de bénévolat virtuelles avec les organisations, on pourrait encourager un plus grand nombre de jeunes à participer au programme SJC.

En plus des défis liés au transport, les jeunes ont mentionné les contraintes de temps comme obstacles à la participation. D'autres engagements, comme l'école, le travail et les responsabilités familiales, laissent peu de temps pour le bénévolat. À ces priorités concurrentes s'ajoute le temps de déplacement requis pour se rendre sur les lieux du bénévolat. Si des possibilités de bénévolat virtuel sont offertes, un plus grand nombre de jeunes pourraient commencer à faire du bénévolat. S'il n'est pas nécessaire de se rendre à l'organisation, le bénévolat deviendrait plus accessible du point de vue du temps et des coûts. De plus, les possibilités virtuelles pourraient constituer un obstacle à la participation des jeunes handicapés (en raison du manque d'accessibilité) et accroître l'accès pour les jeunes ayant des problèmes de santé mentale, comme l'anxiété sociale. De plus, les jeunes des communautés rurales ont mentionné avoir moins de possibilités de bénévolat à leur disposition. En éliminant la nécessité de participer en personne, on pourrait accroître les possibilités pour les jeunes vivant à l'extérieur des zones urbaines.

Pour favoriser le bénévolat à vie, la qualité des occasions de bénévolat est importante.

Certains jeunes ont éprouvé des difficultés avec leur organisme de parrainage, ce qui pourrait les dissuader de faire du bénévolat à nouveau, soit au sein du même organisme, soit dans un autre organisme. Les problèmes comprenaient le manque de formation, la mauvaise gestion, les horaires rigides, les attentes déraisonnables ou peu claires et le traitement injuste des bénévoles non rémunérés, comme le manque

⁴ Les mesures de soutien et les ressources comprennent les frais de subsistance, l'équipement ou les services qui permettent d'offrir des occasions de bénévolat virtuelles, le mentorat, la garde de personnes à charge, le transport, l'hébergement, les repas, le soutien en santé mentale, le soutien au développement de carrière, les services spécialisés ou l'aiguillage des personnes handicapées vers les ressources, les dispositions ou l'équipement appropriés, les certificats et les petites marques d'appréciation mis à la disposition du participant principal à une occasion de bénévolat.

de respect ou d'appréciation. Les jeunes sont motivés à faire du bénévolat pour bon nombre de raisons, notamment pour rencontrer des personnes partageant les mêmes valeurs, améliorer les choses, redonner à leur communauté et vivre une expérience amusante et mémorable. Si l'expérience de bénévolat n'est pas positive, les jeunes pourraient ne pas accorder une priorité à l'engagement civique plus tard. Les ententes de contribution entre le programme SJC et les organismes bénéficiaires de financement pourraient inclure un guide d'information à l'intention des jeunes participants qui sera distribué par les organismes bénéficiaires. Ce guide pourrait contenir des renseignements sur les mesures de soutien et les ressources fournies par le programme SJC.

Lorsqu'on envisagera des mesures de soutien et des ressources pour la nouvelle programmation de SJC, il faudrait penser au numérique, mais aussi à la faisabilité des options en personne.

Les résultats de la recherche fournissent à SJC de précieux renseignements sur les types de soutien et de ressources qui seraient les plus utiles pour les jeunes. Étant donné la familiarité des jeunes avec les outils numériques pour l'école et le travail, les ressources interactives et numériques seraient bien adaptées à leurs besoins. Cependant, les jeunes ont exprimé une préférence pour l'apprentissage en personne. Bien que les séances en personne ne soient pas toujours réalisables, les séances en ligne en temps réel seraient une meilleure solution que les méthodes d'apprentissage asynchrones, comme les webinaires enregistrés et les vidéos de formation.

En ce qui concerne le soutien à l'apprentissage, les possibilités de mentorat pourraient profiter aux jeunes qui font du bénévolat pour la première fois tout en offrant aux anciens du programme SJC un moyen de rester engagés dans des activités civiques. Pour les jeunes qui présentent une demande de micro-subvention afin de diriger leur propre projet bénévole, il serait particulièrement utile d'avoir un mentor pour les guider. Le volet des micro-subventions est un facteur clé qui a fait en sorte que certains jeunes ne se sentaient pas préparés à leur occasion de bénévolat parrainé par SJC. En plus des possibilités de mentorat, les jeunes bénéficieraient d'une formation professionnelle offerte par le programme SJC, en particulier en ce qui concerne la gestion de projet, les communications et les relations interpersonnelles, ainsi que l'établissement du budget d'un projet.

Pour annoncer la nouvelle initiative de programmation de SJC, il faudrait recourir à plusieurs canaux de communication, y compris à des organismes tiers.

Étant donné que Service jeunesse Canada n'est pas une marque largement reconnue auprès des jeunes, SJC devra promouvoir activement sa nouvelle initiative pour mieux faire connaître le programme et favoriser un plus grand engagement. Les résultats de la recherche laissent croire que les médias sociaux, tels que Facebook, Instagram, Snapchat, TikTok, LinkedIn et WhatsApp, rejoindront le public cible. De plus, des partenariats avec des écoles et des établissements d'enseignement seront utiles, car de nombreux jeunes semblent se tourner vers ces sources pour obtenir de l'information sur le bénévolat.

Annexe 1 : Spécifications techniques

Groupes de discussion réunissant des jeunes mal desservis

- En tout, 20 groupes de discussion en ligne ont été organisés avec des jeunes mal desservis âgés de 12 à 30 ans. Sur les 20 groupes de discussion, quatre groupes et deux entrevues en ligne visaient des participants actuels et anciens du programme SJC qui ont reçu une micro-subvention, tandis que les 16 autres groupes étaient formés de jeunes qui n'avaient jamais participé au programme SJC. Tous les groupes de jeunes ont été divisés par groupe d'âge : les jeunes de 12 à 14 ans, les jeunes de 15 à 19 ans, les jeunes de 20 à 24 ans et les jeunes de 25 à 30 ans.
- Le tableau ci-dessous présente la répartition des groupes de discussion.

Date	Séance	Région	Public	Langue
Groupes formés de jeunes n'ayant pas participé au programme SJC				
29 octobre	Groupe 1	Ontario	25 à 30 ans	Anglais
29 octobre	Groupe 2	Ontario	20 à 24 ans	Anglais
30 octobre	Groupe 3	Ontario	12 à 14 ans	Anglais
30 octobre	Groupe 4	Ontario	15 à 19 ans	Anglais
4 novembre	Groupe 5	Ouest et Nord	20 à 24 ans	Anglais
4 novembre	Groupe 6	Ouest et Nord	25 à 30 ans	Anglais
5 novembre	Groupe 7	Ouest et Nord	15 à 19 ans	Anglais
5 novembre	Groupe 8	Ouest et Nord	12 à 14 ans	Anglais
5 novembre	Groupe 9	Atlantique	25 à 30 ans	Anglais
5 novembre	Groupe 10	Atlantique	20 à 24 ans	Anglais
6 novembre	Groupe 11	Atlantique	12 à 14 ans	Anglais
6 novembre	Groupe 12	Atlantique	15 à 19 ans	Anglais
7 novembre	Groupe 13	Québec	20 à 24 ans	Français
7 novembre	Groupe 14	Québec	25 à 30 ans	Français
12 novembre	Groupe 15	Québec	15 à 19 ans	Français
12 novembre	Groupe 16	Québec	12 à 14 ans	Français
Groupes formés de participants actuels et anciens au programme SJC				
26 novembre	Groupe 17	Canada	15 à 19 ans	Anglais
27 novembre	Groupe 18	Canada	20 à 24 ans	Anglais
28 novembre	Groupe 19	Est du Canada	25 à 30 ans	Anglais
28 novembre	Groupe 20	Ouest du Canada	25 à 30 ans	Anglais
2 décembre	2 entrevues	Canada	12 à 14 ans	Anglais

- Tous les participants appartenaient à au moins un des groupes mal desservis :
 - Jeunes Autochtones
 - Jeunes noirs et racisés
 - Jeunes handicapés
 - Jeunes de la communauté 2ELGBTQI+
 - Jeunes qui sont de nouveaux arrivants
 - Jeunes issus d'une communauté de langue officielle en situation minoritaire
 - Jeunes vivant dans des régions rurales ou éloignées
 - Jeunes issus d'un foyer à faible revenu

Service jeunesse Canada : Recherche qualitative auprès des jeunes et des organisations au service des jeunes

- Dix jeunes ont été recrutés pour qu'un maximum de huit personnes participent à chacun des groupes de discussion. La participation a été excellente. En tout, 172 jeunes ont participé à l'étude.
- Pour ce qui est du recrutement :
 - Le recrutement des participants aux groupes de discussion formés de personnes n'ayant pas pris part au programme SJC a été effectué à l'aide de la base de données d'adhésion volontaire de CRC Research, qui comprend environ 450 000 adultes âgés de 18 ans et plus. Cette base de données a été développée au fil des ans grâce à des appels téléphoniques à froid, à des références, à des recherches antérieures et à des publicités.
 - Le recrutement des groupes comptant des participants actuels et anciens du programme SJC s'est fait à l'aide d'organisations au service des jeunes qui avaient participé au programme SJC (au moment de l'étude) et qui ont fait la promotion de la recherche auprès des jeunes potentiellement admissibles en ayant recours à des publicités en ligne et sur les médias sociaux. Ces annonces dirigeaient les jeunes intéressés vers un questionnaire de présélection en ligne, qui a servi à identifier les personnes répondant aux critères de recherche.
- Nous avons obtenu un consentement pour tous les jeunes de moins de 16 ans qui désiraient participer à la recherche.
- Pendant le recrutement, on a demandé aux jeunes s'ils avaient besoin de mesures d'adaptation pour les aider à participer. Quelques-uns ont demandé une transcription en direct, qui a été fournie.
- Tous les participants ont reçu une rétribution de 125 \$ en guise de remerciement pour leur participation à l'étude. La rétribution a été versée par virement électronique ou par carte-cadeau Amazon.
- Toutes les séances ont duré 90 minutes. Elles ont été réalisées à l'aide de Zoom (webinaire) et ont été enregistrées et transcrites. Les participants en ont été informés pendant le recrutement et le modérateur leur a rappelé, avant la discussion, le fait que la séance serait enregistrée et transcrite.
- L'analyse des données comprenait un examen des enregistrements vidéo de chaque séance, des transcriptions ainsi que des notes prises par les modérateurs au cours de chaque séance. Tout d'abord, des mots et des concepts communs dans les vidéos, les transcriptions et les notes ont été identifiés pour chaque domaine d'enquête. À la suite de l'analyse de contenu, la même approche a été utilisée pour cerner des tendances ou des thèmes plus larges dans les données qualitatives. Contrairement à l'analyse de contenu, cependant, les modérateurs recherchaient des tendances qui se dégagent des questions et des publics cibles. L'objectif était de trouver des similitudes (points de vue majoritaires) et des différences (points de vue minoritaires) dans les données. Aucun logiciel d'analyse des données n'a été utilisé dans le cadre de cette analyse. Toutes les données ont été examinées et analysées par les membres de l'équipe de recherche.
- Le travail sur le terrain s'est déroulé du 29 octobre au 2 décembre 2024.
- Toutes les étapes étaient conformes aux *Normes pour la recherche sur l'opinion publique effectuée par le gouvernement du Canada*.

Entrevues avec des représentants d'organisations au service des jeunes

- En plus des groupes de discussion avec les jeunes, sept entrevues individuelles en ligne ont été menées avec des représentants d'organisations au service des jeunes. Les organisations qui avaient participé au programme SJC n'étaient pas admissibles.
- Les organisations sélectionnées provenaient de partout au pays afin d'assurer une diversité de points de vue. Deux entrevues ont été menées auprès d'organisations d'envergure nationale, deux entrevues se sont tenues avec des organisations de l'Ouest canadien, une avec une organisation de l'Ontario, une avec une organisation du Québec et une avec une organisation du Canada atlantique.
- La personne qui a participé à l'entrevue était un cadre supérieur qui connaissait bien les programmes de son organisation destinés aux jeunes.
- Les entrevues, qui devaient durer environ 45 minutes, se déroulaient sur la plateforme MS Teams dans la langue officielle du choix du participant; toutes les entrevues ont eu lieu en anglais. Les questions d'entrevue ont été communiquées à l'avance.
- Le travail sur le terrain s'est déroulé du 9 décembre 2024 jusqu'au 24 février 2025.

Annexe 2 : Instruments de recherche

Questionnaire de recrutement – Jeunes

Introduction

Bonjour/hello, je m'appelle [NOM]. J'appelle de Phoenix Strategic Perspectives, une entreprise canadienne de recherche sur l'opinion publique. Préférez-vous que je continue en français ou en anglais? / Would you prefer to continue in English or French?

[NOTE À L'INTENTION DU RECRUTEUR : POUR LES GROUPES QUI SE DÉROULERONT EN ANGLAIS, SI LE PARTICIPANT PRÉFÈRE CONTINUER EN FRANÇAIS, VEUILLEZ CONTINUER EN FRANÇAIS ET PROCÉDER AU RECRUTEMENT POUR LES GROUPES FRANCOPHONES. POUR LES GROUPES QUI SE DÉROULERONT EN FRANÇAIS, SI LE PARTICIPANT PRÉFÈRE CONTINUER EN ANGLAIS, VEUILLEZ CONTINUER EN ANGLAIS ET PROCÉDER AU RECRUTEMENT POUR UN GROUPE ANGLOPHONE OUVERT (MAIS POUR LES GROUPES À L'EXTÉRIEUR DE L'ONTARIO OU DU FUSEAU HORAIRE DE L'EST, CONFIRMEZ D'ABORD SI L'HEURE DE LA SÉANCE EST CONVENABLE.)

Nous organisons une série de groupes de discussion au nom du gouvernement du Canada afin d'explorer des enjeux qui sont importants pour les Canadiennes et les Canadiens.

- GROUPES AVEC JEUNES 16+: Nous sommes à la recherche de personnes âgées entre 16 et 30 ans qui désirent participer à un groupe de discussion en ligne. Y a-t-il une personne au sein de votre foyer qui a entre 16 et 30 ans? Si c'est le cas, pourrais-je parler à cette personne?

01. Non [REMERCIER ET METTRE FIN À L'APPEL]

02. Oui

- a. Même personne : CONTINUER AVEC « RENSEIGNEMENTS »
- b. Autre personne 1. DEMANDER DE PARLER À CETTE PERSONNE
 - i. RÉPÉTER L'INTRODUCTION
 - ii. ALLER À « RENSEIGNEMENTS »
- c. Non disponible : FIXER UN RENDEZ-VOUS POUR LE RAPPEL

- GROUPES AVEC JEUNES 12-15: Nous sommes à la recherche de personnes âgées entre 12 et 15 ans qui désirent participer à un groupe de discussion en ligne. Êtes-vous le parent ou le gardien légal d'un enfant âgé entre 12 et 15 ans ?

01. Non [REMERCIER ET METTRE FIN À L'APPEL]

02. Yes

- a. Même personne. CONTINUER AVEC « CONSENTEMENT »
- b. Autre personne. DEMANDER DE PARLER À CETTE PERSONNE
 - i. RÉPÉTER L'INTRODUCTION
 - ii. ALLER À « CONSENTEMENT »
- c. Non disponible : FIXER UN RENDEZ-VOUS POUR LE RAPPEL

Renseignements

Les groupes de discussion en ligne sont menés pour le compte de Service Jeunesse Canada, une initiative du gouvernement du Canada *conçue pour promouvoir l'engagement civique* chez les jeunes. La participation à la recherche est tout à fait volontaire, et votre décision de participer ou non n'aura aucune incidence sur vos interactions avec le gouvernement du Canada. Nous voulons connaître vos opinions. Aucune tentative ne sera faite pour vous vendre quoi que ce soit ou pour vous faire changer d'avis. Les renseignements recueillis seront utilisés à des fins de recherche seulement et seront traités conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels du Canada*.^{*} Le format est une discussion en ligne qui regroupera jusqu'à huit participants et qui sera dirigée par un professionnel de la recherche de Phoenix Strategic Perspectives. Toutes les opinions demeureront confidentielles et les points de vue seront regroupés de manière à éviter de pouvoir identifier une personne en particulier. Les participants recevront une somme en guise de remerciement pour le temps qu'ils nous auront accordé.

Puis-je continuer?

- | | |
|-----------|-------------------------------------|
| 01. Oui | [ALLER À Q1] |
| 02. Non** | [REMERCIER ET METTRE FIN À L'APPEL] |

Consentement

Comme vous êtes le parent ou le tuteur légal d'un jeune vivant sous votre toit, nous vous demandons la permission de poser quelques questions à votre enfant pour déterminer son admissibilité à participer à un groupe de discussion en ligne. Les groupes de discussion en ligne sont organisés au nom de Service Jeunesse Canada, un programme du gouvernement du Canada conçu pour soutenir l'engagement des jeunes dans le service communautaire. Le groupe durera au plus 90 minutes et votre enfant recevra 125 \$. Si votre enfant est admissible et accepte d'y participer, vous devrez remplir un formulaire de consentement et votre enfant devra signer un formulaire indiquant son accord avec le fait que le groupe de discussion sera enregistré.

Pourrions-nous avoir votre permission de poser des questions à votre enfant pour voir s'il est admissible à participer à un groupe de discussion qui se tiendra le **[INSÉRER LA DATE]** à **[HEURE]**?

- 01. Oui [RÉPÉTER L'INFORMATION ET L'INFORMATION POUR L'ENFANT ET ALLER À Q3]
- 02. Oui, mais l'enfant n'est pas à la maison [DEMANDER LE NOM DE L'ENFANT ET FIXER UN RENDEZ-VOUS POUR LE RAPPEL]
- 03. Non [METTRE FIN À L'APPEL]

NOTES À L'INTENTION DES RECRUTEURS

- A. *SI ON VOUS LE DEMANDE : Les renseignements personnels que vous fournissez sont régis conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels* et ne seront pas liés à votre nom sur un document, y compris le formulaire de consentement. En plus de protéger vos renseignements personnels, la *Loi sur la protection des renseignements personnels* vous donne le droit d'avoir accès à vos renseignements personnels et de demander des corrections. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada si vous estimez que vos renseignements personnels n'ont pas été bien gérés. Le rapport final, rédigé par Phoenix SPI, sera mis à la disposition du public sur le site de Bibliothèque et Archives Canada (<http://www.bac-lac.gc.ca/>).
- B. **SI UN PARTICIPANT POTENTIEL MENTIONNE QU'IL NE PEUT PAS PARTICIPER EN LIGNE, DIRE : Merci de nous en informer. Vous n'avez pas besoin d'avoir personnellement un ordinateur et une connexion Internet pour participer. Si vous avez un ami ou un membre de la famille qui est en mesure de vous donner accès à un ordinateur, à une connexion Internet haute vitesse et à une caméra Web pour la séance en ligne, vous pourriez participer. Serait-ce possible?
- C. SI UNE PERSONNE S'INTERROGE SUR LA LÉGITIMITÉ DE LA RECHERCHE, INVITEZ-LA À ALLER EN LIGNE AU SITE DU SERVICE DE VÉRIFICATION DES RECHERCHES DU CRIC ET À INSCRIRE LE NUMÉRO DE PROJET 20240816-PH771.
EN: <https://www.canadianresearchinsightscouncil.ca/rvs/home/>
FR: <https://www.canadianresearchinsightscouncil.ca/rvs/home/?lang=fr>
- D. AU MOMENT DE METTRE FIN À UN APPEL, DIRE : Merci pour votre coopération. Nous avons déjà un nombre suffisant de participants dont le profil est semblable au vôtre. Nous ne pouvons donc pas vous inviter à participer.

Questions

Le groupe de discussion aura lieu en ligne le (DATE/HEURE) et durera au plus d'une heure et demie (1,5 heure).

1. Désirez-vous participer à cette étude?
01 Oui
02 Non [REMERCIER ET METTRE FIN À L'APPEL]
2. Avant de vous inviter à participer, nous devons vous poser quelques questions pour nous assurer d'avoir un échantillon varié de participants. Les questions prendront cinq minutes. Puis-je continuer?
01 Oui [CONTINUER]
02 Non [REMERCIER ET METTRE FIN À L'APPEL]
3. On nous a demandé de nous entretenir avec des participants de différents groupes d'âge. Pourriez-vous nous dire votre âge?
INSCRIRE : _____. [RECRUTER DES PARTICIPANTS DE DIVERS GROUPES D'ÂGE CORRESPONDANT AUX SPÉCIFICATIONS DE L'ÉTUDE.]

- 01 12 à 14 ans
- 02 15 à 19 ans
- 03 20 à 24 ans
- 04 25 à 30 ans
- 05 Je préfère ne pas répondre [REMERCIER ET METTRE FIN À L'APPEL]

4. Les groupes de discussion seront des séances en ligne sur Internet. Les participants devront avoir accès à un ordinateur, à une connexion Internet haute vitesse et à une caméra Web pour participer au groupe. La caméra Web devra être allumée pendant la rencontre. Seriez-vous en mesure de participer dans ces conditions?

- 01. Oui
- 02. Non [REMERCIER ET METTRE FIN À L'APPEL]
- 03. Je préfère ne pas répondre [REMERCIER ET METTRE FIN À L'APPEL]

Jeunes mal desservis – RECRUTER UNE DIVERSITÉ DE PARTICIPANTS DANS CHAQUE GROUPE. Tous les segments doivent être représentés dans l'ensemble des 16 groupes, mais il n'est pas obligatoire d'inclure des participants de chacun des 8 segments dans chaque groupe.

Segment	Admissibilité
Jeunes Autochtones	Q9=02, 03 ou 04
Jeunes noirs et racisés	Q12=01
Jeunes handicapés	Q12=02
Jeunes de la communauté 2ELGBTQI+	Q12=03
Jeunes qui sont de nouveaux arrivants	Q11=2019 ou plus tard
Jeunes de communautés de langue officielle en situation minoritaire (CLOSM)	Q5=02 ou 03
Jeunes vivant en milieu rural ou dans des régions éloignées	Q6=11, 12 ou 13 ou Q14=X0X ou Q15=01 ou 02
Jeunes de ménages à faible revenu	Q13=01, 02 ou 03

5. Êtes-vous membre d'une communauté de langue officielle en situation minoritaire (CLOSM)? Il s'agit d'une communauté de personnes dont la langue préférée n'est pas la langue parlée par la majorité des gens de leur province ou territoire.

- 01. Non
- 02. Oui, je suis un anglophone qui habite au Québec [PASSER À LA Q6. RECRUTER POUR L'ONTARIO]
- 03. Oui, je suis un francophone qui habite à l'extérieur du Québec
- 04. Je préfère ne pas répondre [METTRE FIN À L'APPEL]

6. Dans quelle province ou quel territoire vivez-vous? Ces renseignements sont nécessaires pour que l'on vous affecte à un groupe de discussion qui a lieu dans votre fuseau horaire. [NE PAS LIRE LA LISTE] [POUR LES GROUPES DU CANADA ATLANTIQUE, DE L'OUEST + LE NORD, VISER UNE DIVERSITÉ DE PARTICIPANTS DE CHAQUE PROVINCE ET TERRITOIRE.]

- 01. Colombie-Britannique [RECRUTER POUR L'OUEST + LE NORD]
- 02. Alberta [RECRUTER POUR L'OUEST + LE NORD]
- 03. Saskatchewan [RECRUTER POUR L'OUEST + LE NORD]
- 04. Manitoba [RECRUTER POUR L'OUEST + LE NORD]

05. Ontario [RECRUTER POUR L' ONTARIO]
 06. Québec [RECRUTER POUR LE QUÉBEC]
 07. Nouveau-Brunswick [RECRUTER POUR LE CANADA ATLANTIQUE]
 08. Nouvelle-Écosse [RECRUTER POUR LE CANADA ATLANTIQUE]
 09. Île-du-Prince-Édouard [RECRUTER POUR LE CANADA ATLANTIQUE]
 10. Terre-Neuve-et-Labrador [RECRUTER POUR LE CANADA ATLANTIQUE]
 11. Yukon [RECRUTER POUR L'OUEST + LE NORD]
 12. Territoires du Nord-Ouest [RECRUTER POUR L'OUEST + LE NORD]
 13. Nunavut [RECRUTER POUR L'OUEST + LE NORD]
 14. Je préfère ne pas répondre [REMERCIER ET METTRE FIN À L'APPEL]
7. Avez-vous déjà participé à des activités de bénévolat dans votre collectivité? [RECRUTER UNE DIVERSITÉ DE PARTICIPANTS DANS CHAQUE GROUPE]
01. Oui [CODER COMME UN PARTICIPANT]
 02. Non [PASSER À LA Q9] [CODER COMME UN NON-PARTICIPANT]
 03. Préfère ne pas répondre [REMERCIER ET METTRE FIN À L'APPEL]
8. [SI Q7=01] À quelle fréquence prenez-vous part à des activités de bénévolat? [RECRUTER UNE DIVERSITÉ DE PARTICIPANTS DANS CHAQUE GROUPE]
01. Une fois par semaine
 02. Une fois par mois
 03. Quelques fois par année
 04. Une fois par année
 05. À quelques années d'intervalle
 06. J'ai fait du bénévolat une seule fois
 07. Préfère ne pas répondre
9. Êtes-vous une personne autochtone, c'est-à-dire un membre d'une Première Nation, un Métis ou un Inuk (Inuit)?
01. Non, pas une personne autochtone
 02. Oui, membre d'une Première Nation (p. ex., Indien de l'Amérique du Nord) [PASSER À LA Q12] [CODER COMME AS autochtone]
 03. Oui, un Métis [PASSER À LA Q12] CODER COMME AS autochtone]
 04. Oui, un Inuk (Inuit) [PASSER À LA Q12] [CODER COMME AS autochtone]
 05. Préfère ne pas répondre
10. [SI Q9=01] Êtes-vous né au Canada?
01. Non
 02. Oui [PASSER À LA Q12]
 03. Préfère ne pas répondre
11. [SI Q10=01] En quelle année êtes-vous venu au Canada?
01. Inscrire l'année: _____ [CODER COMME UN NOUVEL ARRIVANT SI L'ANNÉE = 2019 OU PLUS TARD]
 02. Ne se rappelle pas
 03. Préfère ne pas répondre

12. Vous identifiez-vous....

- 01. comme un membre d'une population racisée? *Les groupes racisés comprennent entre autres les Sud-Asiatiques, les Chinois, les Noirs, les Philippins, les Arabes, les Latino-Américains, les peuples d'Asie du Sud-Est, les peuples d'Asie occidentale, les Coréens et les Japonais.*
- 02. ...comme une personne handicapée?
- 03. ...comme une personne de la communauté 2ELGBTQI+?
- 04. Préfère ne pas répondre

13. Quel était le revenu total annuel, avant impôts, pour tous les membres de votre ménage en 2023?

- 01. Moins de 20 000 \$ [CODER COMME REVENU BAS]
- 02. De 20 000 \$ à moins de 30 000 \$ [CODER COMME REVENU BAS]
- 03. De 30 000 \$ à moins de 40 000 \$ [CODER COMME REVENU BAS]
- 04. 40 000 \$ à moins de 50 000 \$ [CODER COMME REVENU BAS]
- 05. De 50 000 \$ à moins de 60 000 \$
- 06. De 60 000 \$ à moins de 80 000 \$
- 07. De 80 000 \$ à moins de 100 000 \$
- 08. De 100 000 \$ à moins de 150 000 \$
- 09. 150 000 \$ et plus
- 10. Préfère ne pas répondre

14. Quels sont les trois premiers caractères de votre code postal ?

- 01. RTA/Trois premiers caractères: _____ [CODER COMME RURAL SI LE DEUXIÈME CARACTÈRE EST '0'] [PASSER À LA Q16]
- 02. Ne se rappelle pas [PASSER À LA Q15]
- 03. Préfère ne pas répondre [PASSER À LA Q15]

15. [SIQ14=02 OU 03] Laquelle des options suivantes décrit le mieux la taille de votre collectivité?

- 01. Région rurale (population inférieure à 1 000 habitants) [CODE COMME RURAL]
- 02. Petit centre de population (population entre 1 000 et 29 999 habitants) [CODER COMME RURAL]
- 03. Moyen centre de population (population entre 30 000 et 99 999 habitants)
- 04. Grand centre de population urbain (population supérieure à 100 000 habitants)
- 05. Je préfère ne pas répondre [METTRE FIN À L'APPEL SEULEMENT SI LA PERSONNE NE FAIT PAS PARTIE DE L'UN OU L'AUTRE DES SEGMENTS]

16. À quel genre vous identifiez-vous? S'ASSURER D'OBTENIR UNE BONNE DIVERSITÉ DANS CHAQUE GROUPE]

- 01. Femme
- 02. Homme
- 03. Autre; veuillez préciser _____
- 04. Je préfère ne pas répondre [REMERCIER ET METTRE FIN À L'APPEL]

Industrie et consentement

17. Avez-vous déjà participé à un groupe de discussion ou à un entretien organisé à l'avance sur un sujet en particulier pour lequel vous avez reçu une rétribution?

- 01 Oui
02 Non [PASSER À LA Q21]
09 Je préfère ne pas répondre [REMERCIER ET METTRE FIN À L'APPEL]
18. [SI Q17=01] À quand remonte votre dernière participation à un groupe de discussion ou un entretien de ce genre?
- 01 Durant les six derniers mois [REMERCIER ET METTRE FIN À L'APPEL]
02 Il y a plus de six mois
03 Je préfère ne pas répondre [REMERCIER ET METTRE FIN À L'APPEL]
19. [SI Q18=02] Sur quel(s) sujet(s) portaient principalement les groupes ou les entretiens auxquels vous avez participé?
- INSCRIRE : _____ [REMERCIER ET METTRE FIN À L'APPEL S'IL Y AVAIT UN LIEN AVEC LE SERVICE COMMUNAUTAIRE OU LE BÉNÉVOLAT]
20. À combien de groupes de discussion avez-vous participé au cours des cinq dernières années?
- 01 Moins de 5 [CONTINUER]
02 5 ou plus [REMERCIER ET METTRE FIN À L'APPEL]
03 Je préfère ne pas répondre [REMERCIER ET METTRE FIN À L'APPEL]
21. [SI Q20=01] Les discussions de groupe seront enregistrées. Les enregistrements seront utilisés uniquement par le professionnel de la recherche pour aider à préparer un rapport sur les constatations et ils seront détruits une fois que le rapport sera terminé. Acceptez-vous d'être enregistré(e) pour les fins de l'étude seulement?
- 01 Oui [PASSER À LA Q23]
02 Non
03 Je préfère ne pas répondre
22. [SI Q21=02 OU 03] Dans le cadre du processus d'analyse, nous devons enregistrer la séance, car le modérateur a besoin de ces renseignements pour élaborer le rapport. Les enregistrements seront utilisés uniquement pour faciliter la rédaction du rapport et ne seront pas communiqués. Maintenant que j'ai expliqué cela, ai-je votre permission pour l'enregistrement?
- 01 Oui
02 Non [REMERCIER ET METTRE FIN À L'APPEL]
03 Je préfère ne pas répondre [REMERCIER ET METTRE FIN À L'APPEL]
23. [SI Q22=01] Des représentants du gouvernement du Canada pourraient observer les discussions de groupe, mais n'y participeront pas. Ils seront présents pour entendre directement vos opinions, mais pourraient prendre des notes et s'entretenir avec le modérateur pour que d'autres questions soient posées au groupe. Acceptez-vous d'être observé(e) par des employés du gouvernement du Canada?
- 01 Oui [CONTINUER]
02 Non [REMERCIER ET METTRE FIN À L'APPEL]
03 Je préfère ne pas répondre [REMERCIER ET METTRE FIN À L'APPEL]

Invitation à participer

Vous êtes admissible à participer à l'un de nos groupes de discussion virtuels. La discussion sera dirigée par un chercheur du cabinet de recherche sur l'opinion publique, Phoenix SPI. La séance aura lieu le **[JOUR DE LA SEMAINE] [DATE]**, à **[HEURE]**, et durera **une heure et demie** [1,5 heure]. Vous recevrez une rétribution de **125 \$** pour votre temps.

24. Aimeriez-vous y participer?

- 01 Oui
- 02 Non [REMERCIER ET METTRE FIN À L'APPEL]
- 03 Je préfère ne pas répondre [REMERCIER ET METTRE FIN À L'APPEL]

25. [SI Q24=01] Nous fournirons au modérateur du groupe de discussion une liste des noms des participants afin qu'il puisse vous inscrire. Nous lui donnerons votre prénom et la première lettre de votre nom de famille, ainsi que vos réponses au questionnaire. Avons-nous votre permission pour le faire? Je vous assure que ces renseignements demeureront strictement confidentiels.

- 01 Oui [PASSER À LA Q27]
- 02 Non
- 03 Je préfère ne pas répondre

26. [SI Q25=02 OU 03] Nous devons fournir au modérateur du groupe de discussion les noms des personnes qui participent au groupe de discussion, car seules les personnes invitées sont autorisées à participer à la séance et le modérateur doit avoir ces renseignements aux fins de vérification. Seul votre prénom sera visible lorsque vous vous joindrez à la séance. Maintenant que je vous ai expliqué cela, ai-je votre permission de fournir votre nom et votre profil au modérateur?

- 01 Oui [CONTINUER]
- 02 Non [REMERCIER ET METTRE FIN À L'APPEL]
- 03 Je préfère ne pas répondre [REMERCIER ET METTRE FIN À L'APPEL]

27. Avez-vous besoin de mesures d'adaptation pour soutenir votre participation à cette étude?

- 01. Oui NOTER : _____
- 02. Non

28. Puis-je avoir votre adresse électronique afin que nous puissions également vous envoyer un courriel contenant les renseignements dont vous aurez besoin au sujet du groupe de discussion?

INSCRIRE L'ADRESSE ÉLECTRONIQUE : _____

Des renseignements sur la façon de participer vous seront envoyés par courriel dans les prochains jours. Le courriel proviendra de Phoenix SPI et l'adresse sera research@phoenixspi.ca. On vous demandera de vous joindre à la séance en ligne 10 minutes avant le début. Si vous ne vous connectez pas à temps, vous risquez de ne pas être en mesure de participer et vous ne recevrez pas le montant accordé pour la participation.

Comme nous invitons seulement un petit nombre de personnes, votre participation est très importante pour nous. Si, pour une raison quelconque, vous n'êtes pas en mesure de participer, veuillez appeler afin

Service jeunesse Canada : Recherche qualitative auprès des jeunes et des organisations au service des jeunes

que nous puissions vous remplacer. Vous pouvez communiquer avec nous au [NUMÉRO] à notre bureau. Veuillez demander de parler à [NOM].

Nous vous téléphonerons la veille de la séance pour vous faire un rappel. Afin que nous puissions communiquer avec vous pour le rappel ou vous informer d'un changement, pouvez-vous confirmer votre nom et vos coordonnées?

Merci beaucoup de nous avoir accordé du temps et d'avoir accepté de participer à cette étude.

Outils de recrutement – Participants au SJC

Publicité de recrutement par courriel

**VOTRE OPINION COMPTE....
À LA RECHERCHE DES PARTICIPANTS ACTUELS ET ANCIENS DU PROGRAMME SERVICE
JEUNESSE CANADA**

Le gouvernement du Canada mène une étude au sujet du bénévolat et de l'engagement civique chez les jeunes, et il souhaite recevoir vos commentaires.

Si vous-même ou une personne que vous connaissez avez participé (ou participe présentement) au programme Service jeunesse Canada, vous ou cette personne pourriez être admissible à participer à l'étude.

Les participants à l'étude seront invités à se joindre à une discussion de groupe en ligne de 90 minutes.

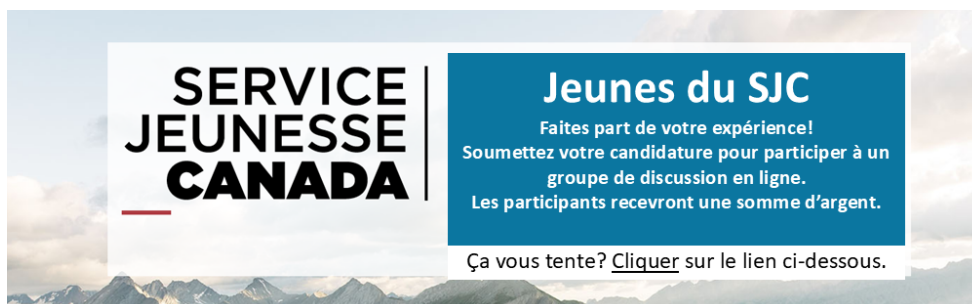
En guise de remerciement pour leur temps et leurs précieux commentaires, les participants recevront une somme d'argent.

Pour déterminer votre admissibilité à l'étude, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous et remplir le questionnaire en ligne.

[LIEN](#)

La présente étude est menée par Phoenix Strategic Perspectives (Phoenix SPI), un cabinet canadien de recherche sur l'opinion publique, pour le compte du gouvernement du Canada, plus particulièrement de la Direction générale de l'apprentissage d'Emploi et Développement social Canada (EDSC).

Publicité de recrutement dans les médias sociaux (ou une autre plateforme en ligne)



**SERVICE
JEUNESSE
CANADA**

Jeunes du SJC

Faites part de votre expérience!
Soumettez votre candidature pour participer à un groupe de discussion en ligne.
Les participants recevront une somme d'argent.

Ça vous tente? [Cliquer](#) sur le lien ci-dessous.



**SERVICE
JEUNESSE
CANADA**

Jeunes du SJC

Faites part de votre expérience!
Soumettez votre candidature pour participer à un groupe de discussion en ligne.
Les participants recevront une somme d'argent.

Ça vous tente? [Cliquer](#) sur le lien ci-dessous.



**SERVICE
JEUNESSE
CANADA**

Jeunes du SJC

Faites part de votre expérience!
Soumettez votre candidature pour participer à un groupe de discussion en ligne.
Les participants recevront une somme d'argent.

Ça vous tente? [Cliquer](#) sur le lien ci-dessous..

Questionnaire de recrutement – Participants au SJC

Page d'accueil

Nous vous remercions de votre intérêt à participer à cette étude. Vous aurez besoin d'au plus cinq minutes pour répondre à ce bref questionnaire en ligne, qui a pour but de confirmer l'admissibilité des personnes intéressées à prendre part à l'étude. Si vous désirez changer de langue, veuillez utiliser le bouton de sélection de la langue situé dans le coin supérieur gauche de l'écran.

Renseignements généraux

- L'étude est réalisée par Phoenix Strategic Perspectives (Phoenix SPI), un cabinet canadien spécialisé dans la recherche sur l'opinion publique, au nom du gouvernement du Canada et plus précisément du programme Service jeunesse Canada (SJC).
- L'étude vise à aider le SJC à mieux comprendre les lacunes existantes dans le soutien aux jeunes par rapport à l'engagement civique afin d'accroître la qualité des programmes destinés aux jeunes.

À propos de l'étude

- L'étude, qui se déroulera en octobre 2024, comprendra des groupes de discussion en ligne.
- Les groupes de discussion dureront au plus 90 minutes.
- Tout au long du groupe de discussion, vous pourrez faire part de vos opinions dans le cadre d'une vidéoconférence modérée qui réunira d'autres jeunes ayant participé au programme SJC.
- Les personnes admissibles qui prendront part à l'étude recevront 125 \$ en guise de remerciement pour leur temps.

Répondre au questionnaire en ligne

- Vous êtes tout à fait libre de répondre ou non au questionnaire et vos réponses demeureront confidentielles.
- Votre décision de participer ou non à l'étude n'aura aucune incidence sur vos rapports actuels et futurs avec le gouvernement du Canada.

Qu'en est-il de vos renseignements personnels?

- Vos renseignements personnels seront recueillis par Phoenix SPI conformément aux lois provinciales applicables en matière de protection des renseignements personnels ou à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE).
- Phoenix SPI appuie et respecte à la lettre les Normes pour la recherche sur l'opinion publique du gouvernement du Canada, ainsi que les normes et les lignes directrices de l'industrie pour la recherche au moyen d'Internet et d'autres types d'études. Pour consulter la politique de confidentialité de Phoenix SPI, veuillez cliquer ici.

Besoin de communiquer avec nous?

NOTE DE PROGRAMMATION : « Contactez-nous » permettra d'ouvrir une nouvelle fenêtre qui contiendra le texte suivant :

Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet de cette recherche, veuillez communiquer avec Phoenix SPI par courriel à l'adresse research@phoenixspi.ca.

Questionnaire d'admissibilité

1. Avez-vous...

- 01. Entre 12 et 15 ans [ALLER AU CONSENTEMENT]
- 02. 16 ans ou plus [ALLER À Q3]
- 03. Préfère ne pas répondre [METTRE FIN AU QUESTIONNAIRE]

[MESSAGE DE CLÔTURE : Merci pour votre coopération. Nous avons déjà un nombre suffisant de participants ayant un profil semblable au vôtre. Nous ne pouvons donc pas vous inviter à participer.]

Consentement du parents/tuteur

2. [SI Q1=01] Merci de l'intérêt que vous portez à cette étude. Avant que vous répondiez au questionnaire, nous devons obtenir le consentement de votre parent ou tuteur. Veuillez leur demander de lire les renseignements ci-dessous.

Comme vous êtes le parent ou le tuteur légal d'un jeune qui vit sous votre toit, nous vous demandons la permission de poser à votre enfant quelques questions afin de déterminer son admissibilité à participer à un groupe de discussion en ligne pour parler de son expérience avec le programme Service jeunesse Canada (SJC). Le SJC est un programme du gouvernement du Canada qui fait la promotion de l'engagement civique chez les jeunes. Cliquez ici pour obtenir de plus amples renseignements au sujet des groupes de discussion.

Je consens à ce que mon enfant réponde au questionnaire en ligne afin de déterminer son admissibilité à prendre part à un groupe de discussion en ligne.

- 01. Oui
- 02. Non [METTRE FIN AU QUESTIONNAIRE]

Nous vous remercions de donner votre soutien à cette étude importante. Nous vous prions de fournir les renseignements suivants au cas où nous serions dans l'obligation de communiquer avec vous au sujet de la participation de votre enfant.

- 01. Nom :
- 02. Numéro de téléphone :
- 03. Adresse courriel :

Avant d'appuyer sur le bouton SUIVANT, veuillez vous assurer que votre enfant est disponible pour répondre aux questions suivantes.

3. Parmi les catégories d'âge suivantes, à laquelle appartenez-vous?

- 01. 12 à 14 ans
- 02. 15 à 19 ans
- 03. 20 à 24 ans

Service jeunesse Canada : Recherche qualitative auprès des jeunes et des organisations au service des jeunes

- 04. 25 à 30 ans
- 05. 30 ans ou plus
- 06. Préfère ne pas répondre [METTRE FIN AU QUESTIONNAIRE]

4. Participez-vous actuellement au programme SJC?

- 01. Oui [ALLER À Q6]
- 02. Non
- 03. Préfère ne pas répondre

5. [SI Q4=02 OU 03] En quelle année avez-vous participé au programme SJC? Si vous avez participé plus d'une fois, veuillez choisir l'année de votre plus récente participation.

- 01. 2023-2024
- 02. 2022-2023
- 03. 2021-2022
- 04. 2020-2021
- 05. 2019-2020
- 06. 2018 ou avant
- 07. Préfère ne pas répondre [METTRE FIN AU QUESTIONNAIRE]

6. Avez-vous obtenu...?

- 01. Une occasion de bénévolat
- 02. Une micro-subvention
- 03. Préfère ne pas répondre

Jeunes mal desservis – RECRUTER UNE DIVERSITÉ DE PARTICIPANTS DANS CHAQUE GROUPE. Tous les segments doivent être représentés dans l'ensemble des quatre groupes, mais il n'est pas obligatoire d'inclure des participants de chacun des 8 segments dans chaque groupe.

Segment	Admissibilité
Jeunes Autochtones	Q7=02, 03, ou 04
Jeunes noirs et racisés	Q10=01
Jeunes handicapés	Q10=02
Jeunes de la communauté 2ELGBTQI+	Q10=03
Jeunes qui sont de nouveaux arrivants	Q9=2019 ou plus tard
Jeunes de communautés de langue officielle en situation minoritaire (CLOSM)	Q11=02 ou 03
Jeunes vivant en milieu rural ou dans des régions éloignées	Q13=X0X ou Q14=01 ou 02 ou Q15=11, 12, ou 13
Jeunes de ménages à faible revenu	Q12=01, 02, ou 03

7. Êtes-vous une personne autochtone, c'est-à-dire un membre d'une Première Nation, un Métis ou un Inuk (Inuit)?

- 01. Non, pas une personne autochtone
- 02. Oui, membre d'une Première Nation [PASSER À LA Q10] [CODER COMME AUTOCHTONE]
- 03. Oui, un Métis [PASSER À LA Q10] [CODER COMME AUTOCHTONE]

04. Oui, un Inuk (Inuit) [PASSER À LA Q10] [CODER COMME AUTOCHTONE]
05. Préfère ne pas répondre
8. [SI Q7=01] Êtes-vous né au Canada?
01. Non
02. Oui [PASSER À LA Q10]
03. Préfère ne pas répondre
9. [SIQ8=01] En quelle année êtes-vous arrivé au Canada?
01. Inscrire l'année : _____ [CODER COMME NOUVEL ARRIVANT SI L'ANNÉE = 2019 OU UNE ANNÉE PLUS RÉCENTE]
02. Ne se souvient pas
03. Préfère ne pas répondre [METTRE FIN AU QUESTIONNAIRE]
10. Vous identifiez-vous....
01. ... comme un membre d'une population racisée? Les groupes racisés comprennent entre autres les Sud-Asiatiques, les Chinois, les Noirs, les Philippins, les Arabes, les Latino-Américains, les peuples d'Asie du Sud-Est, les peuples d'Asie occidentale, les Coréens et les Japonais.
02. ... comme une personne handicapée?
03. ... comme une personne de la communauté 2ELGBTQI+?
04. Préfère ne pas répondre
11. Êtes-vous membre d'une communauté de langue officielle en situation minoritaire (CLOSM)? Il s'agit d'une communauté de personnes dont la langue préférée n'est pas la langue parlée par la majorité des gens de leur province ou territoire.
01. Non
02. Oui, je suis un anglophone qui habite au Québec [PASSER Q13 et CODER COMME 'Québec' / 06]
03. Oui, je suis un francophone qui habite à l'extérieur du Québec
04. Je préfère ne pas répondre
12. Quel était le revenu total annuel, avant impôts, pour tous les membres de votre ménage en 2023?
01. Moins de 20 000 \$ [CODER COMME REVENU BAS]
02. De 20 000 \$ à moins de 30 000 \$ [CODER COMME REVENU BAS]
03. De 30 000 \$ à moins de 40 000 \$ [CODER COMME REVENU BAS]
04. 40 000 \$ à moins de 50 000 \$ [CODER COMME REVENU BAS]
05. De 50 000 \$ à moins de 60 000 \$
06. De 60 000 \$ à moins de 80 000 \$
07. De 80 000 \$ à moins de 100 000 \$
08. De 100 000 \$ à moins de 150 000 \$
09. 150 000 \$ et plus
10. Préfère ne pas répondre
13. Quels sont les trois premiers caractères de votre code postal?
01. RTA/Trois premiers caractères : _____ [CODER COMME RURAL SI LE DEUXIÈME CARACTÈRE EST '0'] [PASSER À LA Q15]

02. Ne se rappelle pas [PASSER À LA Q14]
03. Préfère ne pas répondre [PASSER À LA Q14]
14. [SI Q13=02 OU 03] Laquelle des options suivantes décrit le mieux la taille de votre collectivité?
- 01. Région rurale (population inférieure à 1 000 habitants) [CODER COMME RURAL]
 - 02. Petit centre de population (population entre 1 000 et 29 999 habitants) [CODER COMME RURAL]
 - 03. Moyen centre de population (population entre 30 000 et 99 999 habitants)
 - 04. Grand centre de population urbain (population supérieure à 100 000 habitants)
 - 05. Je préfère ne pas répondre
15. Dans quelle province ou quel territoire vivez-vous? Ces renseignements sont nécessaires pour que l'on vous affecte à un groupe de discussion qui a lieu dans votre fuseau horaire.
- 01. Colombie-Britannique
 - 02. Alberta
 - 03. Saskatchewan
 - 04. Manitoba
 - 05. Ontario
 - 06. Québec
 - 07. Nouveau-Brunswick
 - 08. Nouvelle-Écosse
 - 09. Île-du-Prince-Édouard
 - 10. Terre-Neuve-et-Labrador
 - 11. Yukon [CODER COMME RURAL]
 - 12. Territoires du Nord-Ouest [CODER COMME RURAL]
 - 13. Nunavut [CODER COMME RURAL]
 - 14. Je préfère ne pas répondre [REMERCIER ET METTRE FIN À L'APPEL]
16. À quel genre vous identifiez-vous? S'ASSURER D'OBTENIR UNE BONNE DIVERSITÉ DANS CHAQUE GROUPE]
- 01. Femme
 - 02. Homme
 - 03. Autre; veuillez préciser _____
 - 04. Je préfère ne pas répondre [REMERCIER ET METTRE FIN À L'APPEL]

Consentement

17. Les groupes de discussion seront des séances en ligne sur Internet. Les participants devront avoir accès à un ordinateur, à une connexion Internet haute vitesse et à une caméra Web pour participer au groupe. La caméra Web devra être allumée pendant la rencontre. Seriez-vous en mesure de participer dans ces conditions?
- 01. Oui
 - 02. Non
 - 03. Je préfère ne pas répondre [REMERCIER ET METTRE FIN À L'APPEL]

18. Les discussions de groupe seront enregistrées. Les enregistrements seront utilisés uniquement par le professionnel de la recherche pour aider à préparer un rapport sur les constatations et ils seront détruits une fois que le rapport sera terminé. Acceptez-vous d'être enregistré(e) pour les fins de l'étude seulement?
- 01. Oui [PASSER À LA Q20]
 - 02. Non
 - 03. Je préfère ne pas répondre
19. [SI Q18=02 OU 03] Dans le cadre du processus d'analyse, nous devons enregistrer la séance, car le modérateur a besoin de ces renseignements pour élaborer le rapport. Les enregistrements seront utilisés uniquement pour faciliter la rédaction du rapport et ne seront pas communiqués. Maintenant que j'ai expliqué cela, ai-je votre permission pour l'enregistrement?
- 01. Oui
 - 02. Non [METTRE FIN À L'APPEL]
 - 03. Je préfère ne pas répondre [METTRE FIN À L'APPEL]
20. [SI Q19=01] Des représentants du gouvernement du Canada pourraient observer les discussions de groupe, mais n'y participeront pas. Ils seront présents pour entendre directement vos opinions, mais pourraient prendre des notes et s'entretenir avec le modérateur pour que d'autres questions soient posées au groupe. Acceptez-vous d'être observé(e) par des employés du gouvernement du Canada?
- 01. Oui
 - 02. Non [METTRE FIN À L'APPEL]
 - 03. Je préfère ne pas répondre [METTRE FIN À L'APPEL]

Invitation à participer

21. Merci beaucoup d'avoir répondu à ce questionnaire. Un représentant de Phoenix SPI communiquera avec vous pour discuter de votre participation à un groupe de discussion. Veuillez fournir votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse courriel :

MESSAGE DE CLÔTURE : Merci beaucoup pour votre temps et votre intérêt de participer à cette étude.

LIEN À LA FIN : <https://www.canada.ca/fr/services/jeunesse/service-jeunesse-canada.html>

Formulaire de consentement

Renseignements généraux

Le groupe de discussion en ligne sur le bénévolat chez les jeunes est dirigé par Phoenix Strategic Perspectives Inc. (Phoenix SPI), un cabinet canadien de recherche sur l'opinion publique, pour le compte du programme Service jeunesse Canada (SJC). Celui-ci est un programme national de service à la jeunesse du gouvernement du Canada au sein d'Emploi et Développement social Canada (EDSC). Le groupe de discussion en ligne vise à recueillir les points de vue et les commentaires de jeunes. Service jeunesse Canada se servira de ces renseignements pour soutenir la participation des jeunes au service communautaire.

Comment se déroulera le groupe de discussion?

- On demande à votre enfant de participer à un groupe de discussion en ligne et d'offrir son opinion sur le bénévolat et les outils d'apprentissage numériques. La discussion, qui sera dirigée par un chercheur principal de Phoenix SPI, durera au plus 90 minutes (1,5 heure). Le groupe de discussion réunira un maximum de huit participants. Votre enfant fera partie d'un groupe composé d'au plus sept autres jeunes ayant à peu près le même âge.
- Le groupe de discussion en ligne se déroulera à l'aide de la plateforme de vidéoconférence Zoom. Aucun logiciel spécial n'est requis. Quelques jours avant la date prévue du groupe de discussion, votre enfant recevra un courriel contenant le lien pour se joindre à la séance.
- [POUR LES JEUNES DE 12 À 14 ANS SEULEMENT] : Nous vous demandons, en tant qu'adulte responsable, d'être à proximité pendant le groupe de discussion en ligne. Vous n'avez pas besoin d'être dans la même pièce que votre enfant. Il vous suffit d'être disponible pendant toute la durée de la séance au cas où votre enfant aurait besoin de vous à un moment donné pendant la séance de discussion de 90 minutes.
- La participation à l'étude est volontaire. Pendant la séance de discussion, votre enfant ne sera pas tenu de répondre à une question à laquelle il ne se sent pas à l'aise de répondre. De plus, votre enfant peut décider de mettre fin à sa participation pendant la séance. Si votre enfant désire se retirer du groupe pendant la séance en ligne, il n'aura qu'à aviser le responsable du groupe de discussion. Il pourra ensuite quitter la séance en fermant la fenêtre de son navigateur Web.

Qu'en est-il des renseignements personnels de votre enfant?

- Les points de vue, les opinions et les commentaires de votre enfant font partie de ses renseignements personnels. Ils seront recueillis, utilisés, conservés et divulgués par Service jeunesse Canada et EDSC conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels* et par Phoenix SPI conformément aux dispositions législatives applicables en matière de protection des renseignements personnels et à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques*.
- Les renseignements fournis par votre enfant tout au long du groupe de discussion ne seront pas liés à son nom dans les documents de l'étude. Lorsque votre enfant se connectera à la plateforme en ligne, on lui demandera de fournir uniquement son prénom.
- Au cours de la séance de discussion, votre enfant sera invité à se présenter au groupe en utilisant son prénom uniquement.

Service jeunesse Canada : Recherche qualitative auprès des jeunes et des organisations au service des jeunes

- Des représentants de Service jeunesse Canada pourraient observer les groupes de discussion en ligne. On ne leur transmettra que les prénoms des participants aux groupes de discussion.
- Dans le rapport définitif, aucun nom ne sera utilisé. Les participants aux groupes de discussion pourraient plutôt être identifiés comme « un jeune de la province ou du territoire X » ou « un jeune participant ».
- La séance sera enregistrée sur bande vidéo pour s'assurer que les commentaires des participants sont saisis avec exactitude dans le rapport définitif. Les enregistrements seront utilisés par Phoenix SPI pour rédiger le rapport définitif. Ils ne seront pas transmis à des tiers, y compris Service jeunesse Canada.

Qu'arrivera-t-il après le groupe de discussion?

- Chaque participant recevra 125 \$ en guise de remerciement pour sa participation.
 - Le rapport définitif rédigé par Phoenix SPI sera fourni au programme Service jeunesse Canada et sera également remis à Bibliothèque et Archives Canada (<http://www.bac-lac.gc.ca/>), qui le mettra à la disposition du public.
-

CONSENTEMENT

Si vous acceptez que votre enfant participe à ce groupe de discussion en ligne et que vous consentez à l'enregistrement de la discussion sur bande vidéo, vous devez remplir le présent formulaire de consentement.

Je signe ce formulaire de consentement de mon plein gré, en comprenant bien les modalités.

Je, [INSÉRER LE NOM DU PARENT/TUTEUR] _____, permets à mon enfant,
[INSÉRER LE NOM DE L'ENFANT] _____, de participer à l'étude décrite
ci-dessus.

☐ Je reconnais que j'ai lu et compris le présent énoncé de confidentialité et formulaire de consentement.

Consentement :

☐ Je consens à l'enregistrement de mon enfant sur bande vidéo.

ou

☐ Je ne consens pas à l'enregistrement de mon enfant sur bande vidéo.

Veuillez noter que si vous refusez de fournir la reconnaissance légale et votre consentement en cochant la case ci-dessus, votre enfant ne pourra pas participer au groupe de discussion et ne sera pas admissible à l'incitatif associé à sa participation.

Signature :

Date :

Lettres d'information

Lettre envoyée aux organisations pour leur demander leur appui au recrutement des participants au programme SJC

Octobre 2024

Objet : Étude à l'appui du Service jeunesse Canada

Bonjour,

Service jeunesse Canada (SJC) est un programme national de service à la jeunesse d'Emploi et Développement social Canada (EDSC), qui fournit du financement sous forme de contributions à des tiers dans le but de créer des occasions de bénévolat pour les jeunes Canadiennes et Canadiens de partout au pays, particulièrement les jeunes issus de populations mal desservies. Les organismes ayant obtenu du financement à cette fin offrent un large éventail de possibilités de placement et de projets dirigés par des jeunes sur des thèmes tels que la promotion de la diversité, la protection de l'environnement, la réconciliation, le renforcement de la résilience des jeunes, et la promotion de l'engagement civique et démocratique.

Le SJC s'affaire à mettre sur pied une nouvelle initiative qui complétera ses programmes actuels de subventions et de contributions. Cette nouvelle initiative offrira des programmes directement aux jeunes. Les nouvelles mesures de soutien créées viseront à mieux faire connaître le programme en général, à bénéficier aux jeunes confrontés à des obstacles qui nuisent à leur participation aux programmes du SJC, et à créer des voies pour que les anciens du programme restent engagés sur le plan civique. Les programmes feront ainsi progresser une priorité clé du SJC, soit son expansion et sa diversification.

EDSC a chargé un cabinet canadien de recherche indépendant, Phoenix Strategic Perspectives, de mener une étude à l'appui de la nouvelle initiative du SJC. L'étude vise à mieux comprendre les lacunes existantes dans le soutien des jeunes souhaitant s'engager sur le plan civique, afin d'améliorer la qualité des programmes et d'assurer le succès de l'initiative. Les résultats éclaireront la conception d'une gamme de nouveaux outils et ressources destinés à accroître le bénévolat chez les jeunes, à enrichir leurs parcours de bénévoles, et à mieux faire connaître le SJC en général.

EDSC vous demande de l'aider à promouvoir l'étude par l'entremise des canaux de communication de votre organisation, comme son site Web et ses comptes de médias sociaux. Si votre organisation est en mesure de nous aider, vous recevrez des documents promotionnels, dans un format numérique prêt à l'emploi. Les documents comprendront des renseignements sur l'étude et inviteront les jeunes qui souhaitent participer à l'étude à remplir un court questionnaire en ligne (géré par le cabinet de recherche) pour déterminer leur admissibilité. Les jeunes qui seront sélectionnés et qui participeront à l'étude recevront une somme d'argent. Votre organisation ne sera pas tenue de recueillir de renseignements auprès des jeunes. Ceux-ci communiqueront directement avec le cabinet de recherche s'ils sont sélectionnés pour participer à l'étude.

Nous espérons que, si un représentant de Phoenix Strategic Perspectives communique avec vous, vous envisagerez d'appuyer cette initiative. Si vous avez des questions au sujet de l'initiative, n'hésitez pas à communiquer avec Giselle Geha du Service jeunesse Canada à l'adresse giselle.geha@hrsdcc-rhdcc.gc.ca.

Service jeunesse Canada : Recherche qualitative auprès des jeunes et des organisations au service des jeunes

Pour parler à un membre du cabinet de recherche, veuillez communiquer avec Alethea Woods de Phoenix Strategic Perspectives par téléphone au 613-260-1700, poste 223, ou par courriel à l'adresse awoods@phoenixspi.ca

Au nom d'EDSC, je vous remercie d'avance de votre collaboration. Nous avons hâte de travailler avec vous.

Sincères salutations,

Kiley Hamilton
Directrice/Director
Service jeunesse Canada/Canada Service Corps
Emploi et Développement social Canada/Employment and Social Development Canada

Lettre envoyée aux organisations pour leur demander une entrevue

Octobre 2024

Objet : Étude à l'appui du programme Service Jeunesse Canada

Bonjour,

Service jeunesse Canada (SJC) est un programme national de service à la jeunesse d'Emploi et Développement social Canada (EDSC), qui fournit du financement sous forme de contributions à des tiers dans le but de créer des occasions de bénévolat pour les jeunes Canadiennes et Canadiens de partout au pays, en particulier les jeunes issus de populations mal desservies. Les organismes ayant obtenu du financement à cette fin offrent un large éventail de possibilités de placement et de projets dirigés par des jeunes sur des thèmes tels que la promotion de la diversité, la protection de l'environnement, la réconciliation, le renforcement de la résilience des jeunes, et la promotion de l'engagement civique et démocratique.

Le SJC s'affaire à mettre sur pied une nouvelle initiative qui complétera ses programmes actuels de subventions et de contributions. Cette nouvelle initiative offrira des programmes directement aux jeunes. Les nouvelles mesures de soutien créées viseront à mieux faire connaître le programme en général, à bénéficier aux jeunes confrontés à des obstacles qui nuisent à leur participation aux programmes du SJC, et à créer des voies pour aider les anciens du programme à rester engagés sur le plan civique. Les programmes font ainsi progresser une priorité clé du SJC, soit son expansion et sa diversification.

EDSC a chargé un cabinet canadien de recherche indépendant, Phoenix Strategic Perspectives, de mener une étude à l'appui de la nouvelle initiative du SJC. L'étude vise à mieux comprendre les lacunes existantes dans le soutien des jeunes souhaitant s'engager sur le plan civique, afin d'améliorer la qualité des programmes et d'assurer le succès de l'initiative. Les résultats éclaireront la conception d'une gamme de nouveaux outils et ressources destinés à accroître le bénévolat chez les jeunes, à enrichir leurs parcours de bénévoles et à mieux faire connaître le SJC en général.

Nous espérons que si un représentant de Phoenix Strategic Perspectives communique avec vous, vous envisagerez d'appuyer cette initiative. Si vous avez des questions au sujet de l'initiative, n'hésitez pas à

Service jeunesse Canada : Recherche qualitative auprès des jeunes et des organisations au service des jeunes

communiquer avec Giselle Geha du Service jeunesse Canada à l'adresse giselle.geha@hrsdcc-rhdcc.gc.ca. Pour parler à un membre du cabinet de recherche, veuillez communiquer avec Alethea Woods de Phoenix Strategic Perspectives par téléphone au 613-260-1700, poste 223, ou par courriel à l'adresse awoods@phoenixspi.ca.

Au nom d'EDSC, je vous remercie d'avance de votre collaboration. Nous avons hâte de travailler avec vous.

Sincères salutations,

Kiley Hamilton
Directrice/Director
Service jeunesse Canada/Canada Service Corps
Emploi et Développement social Canada/Employment and Social Development Canada

Guide du modérateur – Jeunes

Introduction [5 minutes]

→ Présenter le modérateur/le cabinet et souhaiter la bienvenue aux participants du groupe de discussion.

VÉRIFICATION TECHNIQUE; CONFIRMER LA QUALITÉ DU SON ET DE L'IMAGE.

- Merci d'être présents.
- Nous réalisons une étude pour le compte d'Emploi et Développement social Canada.
- Nous vous demanderons de nous faire part de vos opinions concernant le bénévolat et l'engagement civique.
- La discussion durera au plus 90 minutes.
- Je vous demanderais d'activer votre caméra pendant toute la durée de la séance.

→ Décrire le groupe de discussion.

- Il s'agit d'une discussion « virtuelle » organisée.
- Mon travail consistera à animer la discussion, en veillant à ce que nous respectons le sujet et le temps.
- Pour votre part, vous devrez communiquer vos opinions.
- J'aimerais que chaque personne nous fasse part de son opinion afin que nous ayons divers points de vue.
- Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, et c'est correct si nous ne sommes pas tous du même avis.
- Soyez courtois et essayez de ne pas interrompre les autres.
- Sentez-vous à l'aise de « lever la main » pour m'indiquer que vous désirez prendre la parole.

→ Fournir des explications.

- La participation au groupe de discussion est tout à fait volontaire.
- Les commentaires seront traités de manière confidentielle.
 - Tout ce que vous direz dans le cadre de ces discussions demeurera confidentiel.
 - Notre rapport présentera un résumé des constats, mais ne mentionnera le nom d'aucun participant.
 - Nous vous encourageons à ne fournir aucun renseignement qui permettrait de vous identifier.
- La séance sera enregistrée sur bande vidéo et transcrite.
 - L'enregistrement servira à rédiger le rapport et à vérifier les commentaires reçus.
 - Nous conserverons l'enregistrement et nous ne le transmettrons à personne.
- Des personnes qui participent au projet observeront la séance en ligne de ce soir.
 - Elles sont ici pour vous écouter et s'assurer que tous les sujets importants ont été abordés.
 - Elles pourraient prendre leurs propres notes concernant la séance de ce soir, mais n'indiqueront le nom d'aucun participant.

→ En guise de remerciement pour votre participation aujourd'hui, chacun d'entre vous recevra [insérer l'incitatif].

→ Y a-t-il d'autres questions?

Impressions du bénévolat [30 minutes]

Comme je l'ai mentionné, nous allons discuter ce soir du bénévolat et de l'engagement civique. Avant de commencer, j'aimerais savoir ce que vous pensez du bénévolat. Les personnes qui ont déjà fait du bénévolat ou qui en font actuellement peuvent se baser sur leur expérience.

1. Tout d'abord, combien de personnes parmi vous ont déjà participé à des activités bénévoles dans leur communauté? COMPTER LES MAINS LEVÉES.
2. Si vous avez déjà fait du bénévolat, pourriez-vous nous parler brièvement de votre expérience et des raisons pour lesquelles vous avez choisi cette occasion? Si vous comptez plus d'une expérience de bénévolat, veuillez nous parler de la plus récente. EXPLORER : Bénévole actuel/ancien bénévole/bénévole régulier.
3. Quels types d'expériences de bénévolat vous intéressent le plus? Si vous n'avez pas fait de bénévolat, réfléchissez à ce qui pourrait vous intéresser si vous participiez à une activité bénévole. Si vous ne faites pas actuellement de bénévolat, que faudrait-il pour qu'une nouvelle occasion vous intéresse?
4. Parlons maintenant des facteurs qui pourraient motiver une personne de votre âge à faire du bénévolat. Qu'est-ce qui **vous** motiverait à participer à une activité bénévole? Si vous possédez une expérience de bénévolat, qu'est-ce qui vous a motivé à participer? EXPLORER POUR CONNAÎTRE LES RAISONS : Une communauté solidaire, des amis, de la famille, des enseignants, les médias sociaux, d'autres facteurs.
5. Qu'en est-il de l'engagement de temps? Combien d'heures par semaine ou par mois pourriez-vous raisonnablement consacrer au bénévolat? Pourquoi dites-vous cela? MODÉRATEUR : AU BESOIN, RAPPELER AUX JEUNES AYANT UNE EXPÉRIENCE DE BÉNÉVOLAT QU'ILS PEUVENT S'INSPIRER DE LEUR EXPÉRIENCE LORSQU'ILS RÉPONDENT AUX QUESTIONS.
6. Comment pensez-vous que l'on est informé des occasions de bénévolat? EXPLORER AU BESOIN : Sites Web, médias sociaux, réseaux personnels. Si vous étiez activement à la recherche d'une occasion de bénévolat, où chercheriez-vous, et pourquoi?
 - a. SI CE N'EST PAS MENTIONNÉ PAR LES PERSONNES QUI ONT FAIT DU BÉNÉVOLAT : Si vous avez déjà une expérience de bénévolat, comment avez-vous entendu parler pour la première fois de cette occasion?

MODÉRATEUR : SI DES SITES WEB SONT MENTIONNÉS, EXPLORER POUR OBTENIR DES DÉTAILS, LE NOM DES SITES ET LES CRITÈRES DE RECHERCHE.

7. **Si** vous deviez chercher des occasions de bénévolat, quelle serait, selon vous, la principale raison de votre participation? EXPLORER AU BESOIN : Heures de bénévolat obligatoires, développement personnel, expérience pour votre CV, redonner à votre communauté.
8. Pouvez-vous penser à des types d'obstacles ou de défis qui pourraient vous empêcher de **commencer** une occasion de bénévolat? EXPLORER AU BESOIN : Manque de temps, ne pas savoir par où commencer, peur de l'engagement, etc. EXPLORER POUR CONNAÎTRE LES RAISONS.

9. **Si** vous décidiez de faire du bénévolat, à quels types de défis ou d'obstacles, le cas échéant, pensez-vous que vous seriez confrontés? EXPLORER AU BESOIN : Coût, conciliation école-travail-famille et bénévolat, accessibilité.
- a. EXPLORER AU BESOIN PARMI LES PERSONNES AYANT DÉJÀ FAIT DU BÉNÉVOLAT : Si vous avez de l'expérience en tant que bénévole, avez-vous fait face à des défis ou à des obstacles lorsque vous faisiez du bénévolat?
10. [NE PAS POSER SI AUCUN DÉFI OU OBSTACLE N'EST MENTIONNÉ] Comment pensez-vous que ces obstacles pourraient être atténués afin de rendre le bénévolat plus accessible pour vous?
11. Selon vous, quelles compétences ou quels avantages personnels pourriez-vous tirer du bénévolat?
- a. EXPLORER AU BESOIN PARMI LES PERSONNES AYANT FAIT DU BÉNÉVOLAT : Si vous avez de l'expérience de bénévolat, quelles compétences ou quels avantages personnels avez-vous acquis?

Formation [15 minutes]

En réfléchissant toujours au bénévolat :

12. Pensez-vous être prêts à participer à des activités bénévoles? Si vous possédez une expérience de bénévolat, vous sentiez-vous prêt à devenir bénévole? Si ce n'est pas le cas, pourquoi pas? EXPLORER POUR CONNAÎTRE LES RAISONS.

MODÉRATEUR : AU BESOIN, RAPPELER AUX JEUNES AYANT DE L'EXPÉRIENCE DE BÉNÉVOLAT QU'ILS PEUVENT S'INSPIRER DE LEUR EXPÉRIENCE LORSQU'ILS RÉPONDENT AUX QUESTIONS.

J'aimerais maintenant parler de la formation.

En y réfléchissant de manière plus générale :

13. Combien de personnes parmi vous ont suivi une formation quelconque? Levez vos mains [COMPTER LES MAINS LEVÉES]. Qu'est-ce qui vous motive à participer à des activités de formation ou à suivre des programmes de formation, que ce soit dans le cadre de votre travail ou de vos études? EXPLORER AU BESOIN : Certifications, croissance personnelle, avancement de carrière, formations obligatoires.
14. Comment préférez-vous obtenir de nouveaux renseignements? ATTENDRE LES COMMENTAIRES SPONTANÉS, PUIS DEMANDER : Préférez-vous [ALTERNER L'ORDRE] en ligne ou en personne? De courtes vidéos? Des tutoriels interactifs? Des guides écrits? Pourquoi?

Ressources en ligne [15 minutes]

15. Connaissez-vous des ressources en ligne du gouvernement du Canada pour les jeunes et les organismes au service des jeunes?

NOTE À L'INTENTION DU MODÉRATEUR : Exemples : Site Web de SJC, jeunesse.gc.ca et Passerelle numérique jeunesse.

Service jeunesse Canada : Recherche qualitative auprès des jeunes et des organisations au service des jeunes

16. Si vous êtes au courant des offres numériques du gouvernement du Canada [COMPTER LES MAINS LEVÉES], les avez-vous utilisées? Si c'est le cas :

- a. Lesquelles?
- b. Quelle est votre expérience de l'utilisation de ces ressources? Est-ce que c'était une expérience positive ou négative, et pourquoi?

Pour tout le monde :

17. Quelles ressources aimeriez-vous voir dans une plateforme en ligne du gouvernement du Canada destinée aux jeunes et aux organismes au service des jeunes? EXPLORER : Programme d'études en ligne, balados, etc.

18. Quel type d'outils numériques aimez-vous utiliser dans votre environnement de travail ou scolaire? Veuillez penser de manière générale. Les outils numériques sont les plateformes et les applications, par exemple Zoom, WhatsApp, Google Workspace, Dropbox et d'autres outils.

Questions connexes [15 minutes]

Changeons un peu de sujet...

19. Combien de personnes parmi vous pensent qu'elles pourraient faire du bénévolat plus tard? Si vous faites actuellement du bénévolat, allez-vous poursuivre votre travail avec le même organisme ou allez-vous trouver une autre occasion de bénévolat? [COMPTER LES MAINS LEVÉES] Dans l'affirmative, pourquoi?

20. Envisageriez-vous un jour de faire du bénévolat à l'étranger? Si c'est le cas, pourquoi cette possibilité vous intéresse-t-elle?

21. Pensez-vous que le bénévolat est valorisé dans votre communauté? Pourquoi ou pourquoi pas?

22. Trouvez-vous que les occasions de bénévolat vous sont accessibles? Si ce n'est pas le cas, que pourrait-on faire pour rendre le bénévolat plus inclusif?

23. Que peut-on faire pour améliorer la participation des jeunes aux activités civiques? Certaines causes ou certains enjeux vous interpellent-ils davantage ou devraient-ils être prioritaires? Si c'est le cas, pourriez-vous nous dire de quoi il s'agit?

Connaissances et impressions au sujet de Service jeunesse Canada [5 minutes]

Pour terminer, j'aimerais parler de Service jeunesse Canada.

24. Levez la main [COMPTER LES MAINS LEVÉES] si vous aviez déjà entendu parler de Service jeunesse Canada avant d'être recrutés pour participer à ce groupe de discussion?

25. Si vous connaissiez déjà Service jeunesse Canada, quelle est votre impression générale du programme? Pourquoi dites-vous cela?

Conclusion [5 minutes]

Nous avons abordé beaucoup de sujets ce soir et je vous remercie vraiment d'avoir pris le temps de nous faire part de vos pensées et de vos opinions aujourd'hui.

26. Avant de terminer, désirez-vous communiquer des idées ou des commentaires au gouvernement du Canada sur le sujet?

Au nom du programme Service jeunesse Canada, j'aimerais vous remercier de votre temps et de votre participation aujourd'hui. La personne qui vous a recruté communiquera avec vous demain au sujet des honoraires.

Vous pouvez vous déconnecter maintenant. Bonne soirée!

Guide du modérateur – Participants au SJC

Introduction [5 minutes]

→ Présenter le modérateur/le cabinet et souhaiter la bienvenue aux participants du groupe de discussion.

VÉRIFICATION TECHNIQUE; CONFIRMER LA QUALITÉ DU SON ET DE L'IMAGE.

- Merci d'être présents.
- Nous réalisons une étude pour le compte d'Emploi et Développement social Canada.
- Nous vous demanderons de nous faire part de vos opinions concernant le bénévolat et l'engagement civique.
- La discussion durera au plus 90 minutes.
- Je vous demanderais d'activer votre caméra pendant toute la durée de la séance.

→ Décrire le groupe de discussion.

- Il s'agit d'une discussion « virtuelle » organisée.
- Mon travail consistera à animer la discussion, en veillant à ce que nous respections le sujet et le temps.
- Pour votre part, vous devrez communiquer vos opinions.
- J'aimerais que chaque personne nous fasse part de son opinion afin que nous ayons divers points de vue.
- Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, et c'est correct si nous ne sommes pas tous du même avis.
- Soyez courtois et essayez de ne pas interrompre les autres.
- Sentez-vous à l'aise de « lever la main » pour m'indiquer que vous désirez prendre la parole.

→ Fournir des explications.

- La participation au groupe de discussion est tout à fait volontaire.
- Les commentaires seront traités de manière confidentielle.
 - Tout ce que vous direz dans le cadre de ces discussions demeurera confidentiel.
 - Notre rapport présentera un résumé des constats, mais ne mentionnera le nom d'aucun participant.
 - Nous vous encourageons à ne fournir aucun renseignement qui permettrait de vous identifier.
- La séance sera enregistrée sur bande vidéo et transcrite.
 - L'enregistrement servira à rédiger le rapport et à vérifier les commentaires reçus.
 - Nous conserverons l'enregistrement et nous ne le transmettrons à personne.
- Des personnes qui participent au projet observeront la séance en ligne de ce soir.
 - Elles sont ici pour vous écouter et s'assurer que tous les sujets importants ont été abordés.
 - Elles pourraient prendre leurs propres notes concernant la séance de ce soir, mais n'indiqueront le nom d'aucun participant.

→ En guise de remerciement pour votre participation aujourd'hui, chacun d'entre vous recevra [insérer l'incitatif].

→ Y a-t-il d'autres questions?

Expérience associée à une occasion de bénévolat [20 minutes]

Vous êtes tous ici ce soir parce que vous participez, ou avez déjà participé, à une occasion de bénévolat rendue possible en partie grâce au financement du programme Service jeunesse Canada. Si vous ne connaissez pas Service Jeunesse Canada, sachez qu'il s'agit d'un programme du gouvernement du Canada qui finance des organismes régionaux et nationaux en vue de créer des occasions de bénévolat et des micro-subventions pour les jeunes comme celle à laquelle vous avez participé.

1. J'aimerais commencer par demander à tout le monde de vous présenter et de nous parler brièvement de votre occasion de bénévolat. J'aimerais que vous m'indiquiez l'année de votre participation, le type de projet sur lequel vous avez travaillé et si vous avez reçu une micro-subvention pour diriger votre propre projet de service.
2. Comment avez-vous pris connaissance de l'occasion de bénévolat à laquelle vous participez actuellement ou à laquelle vous avez récemment participé? En avez-vous été informé grâce au programme Service jeunesse Canada? Étiez-vous activement à la recherche d'information sur des occasions de bénévolat pour les jeunes? Dans l'affirmative, de quelle façon? EXPLORER, AU BESOIN : En ligne, réseautage, etc.

MODÉRATEUR : SI DES SITES WEB SONT MENTIONNÉS, EXPLORER POUR OBTENIR DES RENSEIGNEMENTS PRÉCIS ET LE NOM DE SITES.

3. Diriez-vous qu'il a été facile ou difficile de trouver de l'information et des ressources à ce sujet et sur d'autres occasions de bénévolat dans votre communauté? Qu'est-ce qui a fait en sorte que c'était facile ou difficile?
4. Y a-t-il une raison précise pour laquelle vous cherchiez des occasions de bénévolat? EXPLORER AU BESOIN : Heures de bénévolat obligatoires, développement personnel, expérience pour votre CV, redonner à votre communauté, etc.
5. Avez-vous été confrontés à des défis ou à des obstacles pour participer à cette occasion de bénévolat? Si c'est le cas :
 - a. Quels étaient les types de défis ou d'obstacles? EXPLORER AU BESOIN : Coût, conciliation école-travail-famille et bénévolat, accessibilité.
 - b. Comment avez-vous géré ces défis ou obstacles?
6. Dans l'ensemble, votre expérience a-t-elle été positive ou négative, et pourquoi?

Impressions de Service jeunesse Canada et utilisation des mesures de soutien [15 minutes]

7. Avant de participer à votre occasion de bénévolat, que saviez-vous, le cas échéant, de Service jeunesse Canada?
8. Après avoir participé à votre occasion de bénévolat, que savez-vous de Service jeunesse Canada? Autre chose?

9. Quelle est votre impression générale de Service jeunesse Canada? Pourquoi?
10. Savez-vous que vous avez accès à des mesures de soutien et à des ressources fournies par le programme Service jeunesse Canada? Dans l'affirmative :
 - a. Avez-vous utilisé l'une ou l'autre de ces mesures de soutien et ressources? Si oui, lesquelles?
 - b. Ces mesures de soutiens et ces ressources étaient-elles utiles? Pourquoi dites-vous cela?

MODÉRATEUR : Les mesures de soutien et les ressources comprennent les frais de subsistance, de l'équipement ou des services qui permettent de participer à des occasions de bénévolat virtuelles, du mentorat, des soins aux personnes à charge, le transport, l'hébergement, les repas, du soutien en santé mentale, du soutien au perfectionnement professionnel, des services spécialisés ou l'aiguillage vers des ressources, des dispositions ou de l'équipement appropriés pour les personnes en situation de handicap, des certificats ou de petites marques de reconnaissance pour le participant principal d'une occasion de bénévolat.

11. Levez la main si vous possédez d'autres expériences de bénévolat [COMPTER LES MAINS LEVÉES].
Comment le programme Service jeunesse Canada se compare-t-il à d'autres expériences de bénévolat?
12. Comment le programme Service jeunesse Canada pourrait-il mieux répondre à vos besoins et à vos attentes?

Formation [15 minutes]

En réfléchissant toujours à votre occasion de bénévolat par l'entremise de Service jeunesse Canada :

13. Vous sentiez-vous prêts lorsque vous avez commencé votre occasion de bénévolat ou reçu votre micro-subvention? Si ce n'est pas le cas, pourquoi pas?
14. Avez-vous eu l'occasion de participer à une séance de formation ou d'orientation avant de commencer votre occasion de bénévolat? Dans l'affirmative :
 - a. Quel type de formation avez-vous reçue? EXPLORER : Sujets abordés, mode de prestation (en personne ou en ligne).
15. Y a-t-il des domaines (POUR LES PERSONNES AYANT REÇU UNE FORMATION : supplémentaires) qui auraient dû être couverts par la formation? Si c'est le cas, quels types de possibilités d'apprentissage ou de formation seraient utiles?

En réfléchissant de manière plus générale maintenant...

16. Comment préférez-vous obtenir de nouveaux renseignements? Préférez-vous de courtes vidéos, des tutoriels interactifs ou des guides écrits? Préférez-vous l'apprentissage en ligne ou en personne?
17. Y a-t-il de nouvelles tendances ou fonctionnalités de médias sociaux qui, selon vous, pourraient améliorer les expériences de formation en ligne?

Outils numériques [15 minutes]

18. Connaissez-vous des offres numériques du gouvernement du Canada pour les jeunes et les organismes au service des jeunes?

NOTE À L'INTENTION DU MODÉRATEUR : Exemples : Le site Web du SJC, jeunesse.gc.ca, Passerelle numérique jeunesse.

19. Je m'adresse aux personnes qui sont au courant de ces offres [COMPTER LES MAINS LEVÉES]. Avez-vous tiré parti d'offres numériques du gouvernement du Canada? Si c'est le cas, lesquelles?

- a. Quelle a été votre expérience de l'utilisation de ces ressources? L'expérience a-t-elle été positive ou négative, et pourquoi?

Je m'adresse à tout le monde...

20. Quelles ressources aimeriez-vous voir dans une plateforme en ligne du gouvernement du Canada destinée aux jeunes et aux organismes au service des jeunes? EXPLORER : Espace pour consigner les heures, balados développés par des jeunes pour faciliter le parcours de bénévolat, programme d'études, etc.
21. Quel type d'outils numériques aimez-vous utiliser dans votre environnement de travail ou scolaire? Veuillez penser de manière générale. Les outils numériques sont les plateformes et les applications, par exemple Zoom, WhatsApp, Google Workspace, Dropbox et d'autres outils.

Questions connexes [15 minutes]

Changeons un peu de sujet...

22. Combien de personnes parmi vous continueront ou ont continué à faire du bénévolat après la fin de leur occasion de bénévolat par l'entremise de Service jeunesse Canada? [COMPTER LES MAINS LEVÉES] Dans l'affirmative, pourquoi?
23. Envisageriez-vous un jour de faire du bénévolat à l'étranger? Si c'est le cas, pourquoi cette possibilité vous intéresse-t-elle?
24. Pensez-vous que le bénévolat est valorisé dans votre communauté? Pourquoi ou pourquoi pas?
25. Quels facteurs vous encouragent à faire du bénévolat? EXPLORER : Une communauté solidaire, des amis, de la famille, des enseignants, les médias sociaux, d'autres facteurs.
26. Trouvez-vous que les occasions de bénévolat vous sont accessibles? Si ce n'est pas le cas, que pourrait-on faire pour rendre le bénévolat plus inclusif?
27. Que peut-on faire pour améliorer la participation des jeunes aux activités civiques? Certaines causes ou certains enjeux vous interpellent-ils davantage ou devraient-ils être prioritaires? Si c'est le cas, pourriez-vous nous dire de quoi il s'agit?

Conclusion [5 minutes]

Nous avons abordé beaucoup de sujets ce soir et je vous remercie vraiment d'avoir pris le temps de nous faire part de vos pensées et de vos opinions aujourd'hui.

28. Avant de terminer, désirez-vous communiquer des idées ou des commentaires au gouvernement du Canada sur le sujet?

Au nom du programme Service jeunesse Canada, j'aimerais vous remercier de votre temps et de votre participation aujourd'hui. Nous communiquerons avec vous demain au sujet des honoraires.

Vous pouvez vous déconnecter maintenant. Bonne soirée!

Guide d'entrevue

Introduction

- A. Présentez la personne et le cabinet de recherche menant l'entrevue.
- B. Remerciez la personne d'avoir accepté de participer. Rappelez-lui le but de l'entrevue :
- Nous menons ces entrevues au nom d'Emploi et Développement social Canada, ou EDSC, à l'appui d'une nouvelle initiative lancée par Service jeunesse Canada, ou SJC.
 - Comme vous le savez peut-être, SJC est un programme national de services à la jeunesse au sein d'EDSC qui fournit un financement sous forme de contributions à des organismes régionaux et nationaux afin de créer des occasions de bénévolat pour les jeunes Canadiens partout au pays.
 - Les résultats des entrevues serviront à éclairer la conception de nouvelles ressources et de nouveaux outils destinés à la jeunesse qui visent à accroître la participation des jeunes au bénévolat, à enrichir le parcours de bénévoles et à mieux faire connaître le SJC en général.
- C. Rappelez à la personne interviewée que ses réponses sont confidentielles :
- Votre participation est volontaire et n'aura aucune incidence sur vos futures interactions avec le gouvernement du Canada.
 - Vos réponses demeureront confidentielles. Les commentaires que vous fournirez seront utilisés par EDSC à des fins de recherche seulement. Ils ne vous seront pas attribués personnellement et ne seront pas associés à votre organisation dans le rapport produit à la fin de cette étude.
- D. Demandez à cette étape le consentement de la personne pour enregistrer l'entrevue :
- Avec votre permission, j'aimerais enregistrer l'entrevue. L'enregistrement vise à consigner avec précision les informations que vous fournirez. Il sera utilisé uniquement pour rédiger le rapport et ne sera communiqué à aucun tiers. Ai-je votre permission pour enregistrer l'entrevue?
- E. L'entrevue durera au plus 45 minutes. Avez-vous des questions avant de commencer?

Renseignements généraux [5 minutes]

Pour commencer :

1. Pourriez-vous me parler brièvement des principales activités de votre organisme et de votre rôle au sein de [ORGANISME]? [OBTENIR UNE RÉPONSE BRÈVE]
2. Avant que nous communiquions avec vous à propos de cette étude, que saviez-vous, le cas échéant, au sujet de Service jeunesse Canada, ou le SJC?

AVANT DE POURSUIVRE L'ENTREVUE, FOURNIR UNE DESCRIPTION DU SJC [ADAPTER AU BESOIN EN FONCTION DES CONNAISSANCES DE LA PERSONNE INTERVIEWÉE] :

Service jeunesse Canada : Recherche qualitative auprès des jeunes et des organisations au service des jeunes

- Service jeunesse Canada est un programme du gouvernement du Canada qui vise à promouvoir l'engagement civique chez les jeunes Canadiens âgés de 12 à 30 ans en créant des occasions de bénévolat et en facilitant l'accès à de telles occasions.
- En donnant aux jeunes les moyens de s'engager à titre de bénévoles, Service jeunesse Canada vise à soutenir un mouvement national qui encourage les jeunes à redonner à leurs communautés.
- Le SJC fournit du financement aux organismes pour qu'ils offrent des occasions de bénévolat. Les organismes intéressés peuvent présenter une demande de financement dans le cadre d'un appel de propositions.

3. Quelle est votre impression générale de Service jeunesse Canada? Pourquoi dites-vous cela?
4. Dans quelle mesure votre organisme et vous seriez intéressés, le cas échéant, par un programme comme Service jeunesse Canada? Pourquoi?

Programmes offerts par l'organisme [15 minutes]

5. Quels types de programmes ou d'initiatives votre organisme offre-t-il actuellement pour promouvoir l'engagement civique ou les occasions de bénévolat auprès des jeunes? Je vous rappelle que le mot « jeunes » s'applique aux jeunes de 12 à 30 ans.
6. Selon vous, quel est l'objectif principal de [MODIFIER AU BESOIN : ces programmes/ce programme]?
7. Selon vous, quels canaux sont les plus efficaces pour susciter l'intérêt à l'égard de ce type de programmes et pourquoi? AU BESOIN, EXPLORER : médias sociaux, site Web, autres organismes, écoles, anciens élèves, etc.
8. Comment recrutez-vous les jeunes participants aux programmes de votre organisme? Comment entendent-ils généralement parler de votre organisme et de ses programmes pour les jeunes?
9. Votre organisme éprouve-t-il généralement de la difficulté à recruter de jeunes participants pour ses programmes?

DANS L'AFFIRMATIVE :

- a. À quels types de problèmes votre organisme a-t-il été confronté et comment les a-t-il réglés?
10. Votre organisme offre-t-il un type quelconque de formation ou d'orientation aux jeunes participants? Si c'est le cas, de quoi s'agit-il?
 11. Si votre organisme disposait de ressources pour offrir aux jeunes des possibilités d'apprentissage et de formation [DANS L'AFFIRMATIVE À LA Q10 : supplémentaires], que mettriez-vous en place?

J'aimerais maintenant me concentrer sur les jeunes qui participent aux programmes de votre organisme.

12. Quel est le profil d'un jeune participant typique de [MODIFIER AU BESOIN : ces programmes/ce programme]? EXPLORER AU BESOIN : Quel est son âge, son niveau de scolarité, son genre, etc.? PERSONNE MENANT L'ENTREVUE : ÊTRE À L'AFFÛT DES GROUPES DÉMOGRAPHIQUES NON MENTIONNÉS ET EXPLORER AU BESOIN.

13. D'après ce que vous avez vu, les jeunes sont-ils prêts à entreprendre une occasion de bénévolat avec votre organisme? SI L'ORGANISME OFFRE DE LA FORMATION OU UNE ORIENTATION AVANT UNE OCCASION DE BÉNÉVOLAT, RECADRER LA QUESTION POUR METTRE L'ACCENT SUR LA PERCEPTION DE L'ÉTAT DE PRÉPARATION DES JEUNES LORSQU'ILS ASSISTENT À LA SÉANCE.

DANS LA NÉGATIVE :

- a. Dans quels domaines les jeunes ont-ils besoin de formation ou d'aide? Pourquoi?

Participation des jeunes aux activités civiques [10 minutes]

Selon votre expérience :

14. Que pensent les jeunes de l'engagement civique dans leur communauté? Pourquoi dites-vous cela?
15. Les jeunes veulent-ils généralement faire du bénévolat au sein de leur communauté, à l'étranger, ou les deux?
16. Y a-t-il des défis et des obstacles qui empêchent les jeunes de participer à des activités civiques? Si c'est le cas, quels sont ces types de défis ou d'obstacles?
17. [NE PAS POSER SI LA Q16=NON] Comment votre organisme s'attaque-t-il à ces défis et à ces obstacles à la participation?
18. Quels types de mesures de soutien seraient plus efficaces pour atténuer les obstacles à l'accès pour les jeunes?
19. Qu'est-ce qui motiverait un jeune à continuer de faire du bénévolat, que ce soit avec votre organisme ou avec un autre?

Outils numériques, préférences en matière de communication et mesures de soutien [5 minutes]

J'aimerais maintenant discuter brièvement des outils et des ressources.

20. Y a-t-il des ressources en ligne qui pourraient aider votre organisme à offrir ces programmes?
21. Quels types d'incitatifs ou d'attestation de reconnaissance pourraient aider à motiver les organismes et les jeunes à participer davantage à des programmes du gouvernement du Canada comme Service jeunesse Canada?

Réseautage et financement [5 minutes]

22. Votre organisme fait-il du réseautage ou collabore-t-il avec d'autres organismes au service des jeunes dans votre région?

DANS L'AFFIRMATIVE :

- a. De quelles façons? Quels sont les avantages?

23. [NE PAS POSER SI LA Q22=NON] En vous basant sur votre réseautage, êtes-vous au courant des défis fréquents auxquels sont confrontés des organismes comme le vôtre? EXPLORER : recrutement, financement.

Mot de la fin [5 minutes]

L'entrevue officielle est maintenant terminée. En règle générale, nous aimons réserver quelques minutes à la fin de chaque entrevue afin que les participants puissent nous faire part de leurs dernières réflexions.

24. Y a-t-il des sujets ou des enjeux particuliers qui devraient, selon vous, être abordés pour améliorer la participation des jeunes aux activités civiques?

Encore une fois, nous tenons à vous remercier pour votre temps.