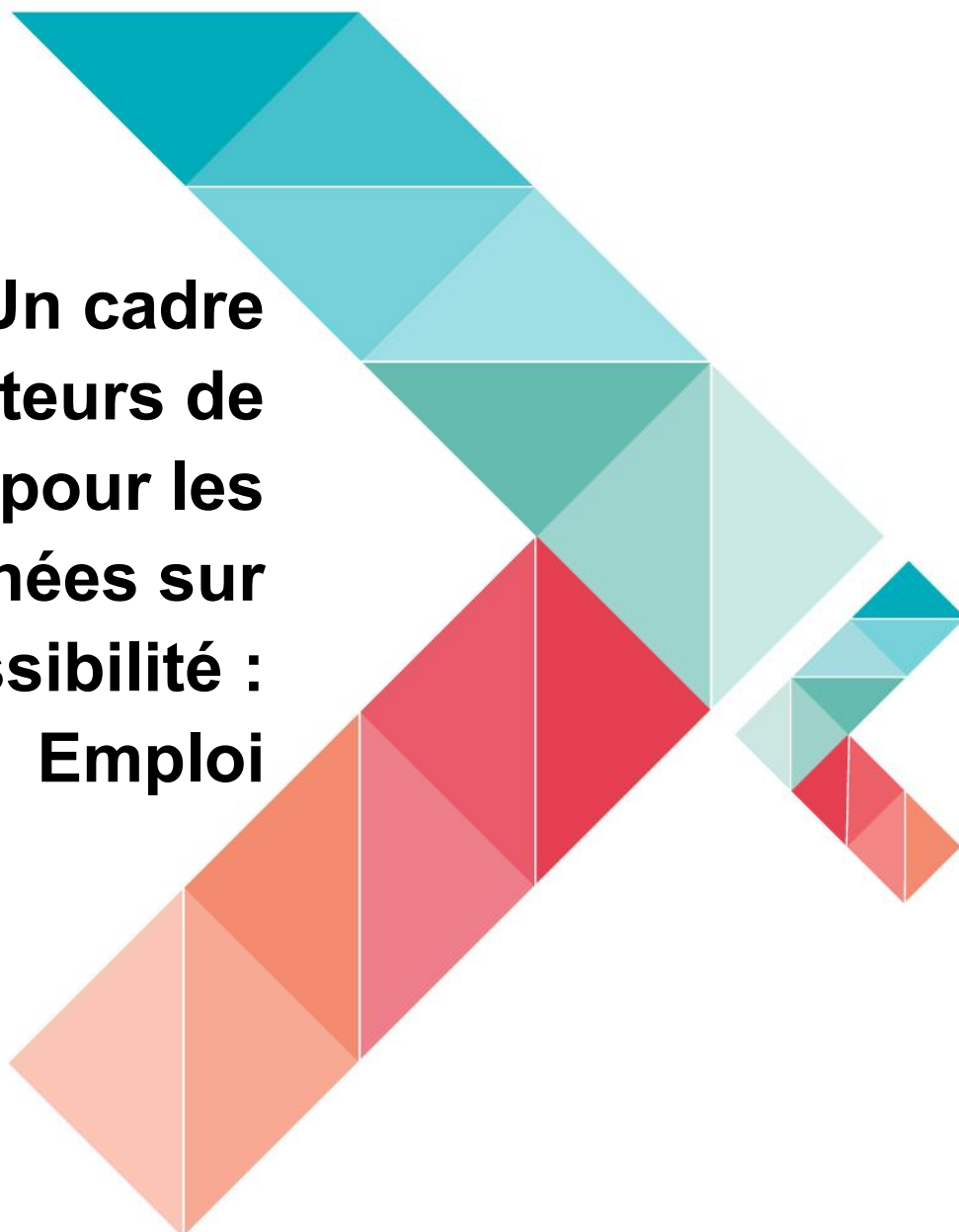




Un cadre d'indicateurs de rendement pour les données sur l'accessibilité : Emploi



2 juin 2025

Cadre d'indicateurs de rendement pour les données sur l'accessibilité : Emploi, 2025

Les formats en gros caractères, braille, MP3 (audio), texte électronique, et DAISY sont disponibles sur demande en [commandant en ligne](#) ou en composant le 1 800 O-Canada (1-800-622-6232). Si vous utilisez un télécopieur (ATS), composez le 1-800-926-9105.

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, 2025

Pour des renseignements sur les droits de reproduction :
droitdauteur.copyright@HRSDC-RHDCC.gc.ca.

PDF

Cat. No. Em9-23F-PDF

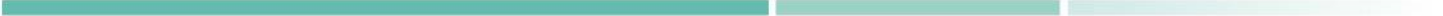
ISSN 2819-1579



Table des matières

Liste des acronymes.....	4
Liste de définitions.....	5
Un cadre d'indicateurs de rendement pour les données sur l'accessibilité :	
Emploi	7
Ambition en ce qui concerne l'emploi.....	7
Indicateurs de rendement	7
Indicateurs de base.....	7
Indicateurs de soutien	13





Liste des acronymes

CCDP

Commission canadienne des droits de la personne

ECI

Enquête canadienne sur l'incapacité

ECR

Enquête canadienne sur le revenu

EE

Équité en matière d'emploi

LCA

Loi canadienne sur l'accessibilité

SEA-EAE

Série d'enquêtes sur l'accessibilité - Expériences liées à l'accessibilité et à l'emploi



Liste de définitions

Éducation

Comprend le primaire, le secondaire, l'école de métiers, le collège ou une université, à temps plein ou à temps partiel, y compris les formations.

Emploi

Tout travail rémunéré ou à but lucratif à temps plein ou à temps partiel.

Emploi à temps partiel

Emploi de plus de 30 heures par semaine.

Emploi à temps plein

Emploi de moins de 30 heures par semaine.

Handicap

Déficiences notamment physiques, intellectuelles, cognitives, mentales ou sensorielles, trouble d'apprentissage ou de la communication ou limitation fonctionnelle, de nature permanente, temporaire ou épisodique, manifeste ou non et dont l'interaction avec un obstacle nuit à la participation pleine et égale d'une personne dans la société (comme défini dans la *Loi canadienne sur l'accessibilité*).

Mesures d'adaptation

Ententes qui permettent aux personnes en situation de handicap de participer pleinement à la société, notamment avec l'accès aux services, à l'emploi ou au logement. Les mesures d'adaptation aident à favoriser une participation égale dans les environnements qui ne sont pas inclusifs et qui ne peuvent être modifiés pour les personnes en situation de handicap.

Obstacle

Tout élément – notamment celui qui est de nature physique ou architecturale, qui est relatif à l'information, aux communications, aux comportements ou à la technologie ou qui est le résultat d'une politique ou d'une pratique – qui nuit à la participation pleine et égale dans la société des personnes ayant des déficiences notamment physiques, intellectuelles, cognitives, mentales ou sensorielles, des troubles d'apprentissage ou de la communication ou des limitations fonctionnelles (comme défini dans la *Loi canadienne sur l'accessibilité*).

Proportion

Mesure qui décrit une partie, une part ou un nombre considéré par rapport à un ensemble. Elle est toujours présentée sous la forme d'un nombre entre 0 et 1 ou d'un pourcentage.

Un cadre d'indicateurs de rendement pour les données sur l'accessibilité : Emploi

Ambition en ce qui concerne l'emploi

Une expérience exempte d'obstacles pour les personnes en situation de handicap à toutes les étapes du parcours professionnel.

Indicateurs de rendement

Les indicateurs de rendement sont une caractéristique précise, observable et mesurable. Ils servent à démontrer les progrès (positifs ou négatifs) réalisés en vue d'atteindre un résultat précis.

Chaque indicateur de rendement est accompagné d'une description et d'une source de données qui permettront d'évaluer les progrès réalisés par rapport à cet indicateur. Dans certains cas, les sources de données sont encore en voie d'être identifiées.

La liste suivante décrit les 2 types d'indicateurs de rendement à l'emploi :

1. les indicateurs de base sont des indicateurs de rendement de haut niveau qui mesurent les progrès et les tendances au fil du temps. Ces mesures déterminent l'atteinte d'un résultat précis (positif ou négatif). Par exemple, le taux d'emploi;
2. les indicateurs de soutien sont des d'indicateurs de rendement qui traitent d'éléments précis des indicateurs principaux. Par exemple, le taux de nouveaux employés.

L'objectif des indicateurs de soutien est de fournir une compréhension plus claire d'une question complexe.

Indicateurs de base

1. Taux d'emploi des personnes en situation de handicap

Description

Cet indicateur fait référence à tous les types d'emploi, y compris les emplois à temps plein, à temps partiel, saisonniers, permanents et contractuels.

On parle aussi des différentes phases de l'emploi, soit l'entrée sur le marché du travail (15 à 24 ans), les années principales d'activité (25 à 64 ans) et la sortie du marché du travail (65 ans et plus).

Sources des données

- ECI

2. Proportion de personnes en situation de handicap ayant un emploi à temps plein

Description

Cet indicateur fait référence à un emploi dont le temps de travail est supérieur à 30 heures par semaine pour un seul employeur. Parmi les exemples d'emplois, mentionnons l'emploi permanent, contractuel ou saisonnier.

On parle aussi des différentes phases de l'emploi, soit l'entrée sur le marché du travail (15 à 24 ans), les années principales d'activité (25 à 64 ans) et la sortie du marché du travail (65 ans et plus).

Sources des données

- ECI

3. Proportion de personnes en situation de handicap qui sont des travailleurs autonomes

Description

Cet indicateur fait référence aux personnes qui travaillent pour elles-mêmes plutôt que pour un employeur et qui ne sont donc pas considérées comme des employées. Cela inclut les entrepreneurs indépendants. Cet indicateur vise également à saisir les personnes qui sont plus susceptibles de se trouver dans des situations de travail précaires, comme le travail à la demande.

On parle aussi des différentes phases de l'emploi, soit l'entrée sur le marché du travail (15 à 24 ans) et les années principales d'activité (25 à 64 ans), ainsi qu'aux différents types d'emplois, soit l'emploi à temps plein et l'emploi à temps partiel.

Source de données

- ECI

4. Écart salarial lié à un handicap

Description

Cet indicateur fait référence à la différence entre la rémunération médiane de l'ensemble des personnes en situation de handicap de 15 à 64 ans et celle des personnes sans incapacité appartenant au même groupe d'âge.

On parle aussi des différentes phases de l'emploi, soit l'entrée sur le marché du travail (15 à 24 ans) et les années principales d'activité (25 à 64 ans), ainsi qu'aux différents types d'emplois, soit l'emploi à temps plein et l'emploi à temps partiel.

Sources des données

- ECR

5. Proportion de personnes en situation de handicap étant aptes au travail

Description

Cet indicateur fait référence aux personnes :

- qui sont officiellement sans emploi
- qui ne sont pas sur le marché du travail, mais qui ont l'intention de rechercher un emploi au cours des douze prochains mois, ou
- dont l'état les empêche complètement de travailler et pour lesquelles il n'existe aucune mesure d'adaptation en milieu de travail qui leur permettrait de travailler

On parle aussi des différentes phases de l'emploi, soit l'entrée sur le marché du travail (15 à 24 ans), les années principales d'activité (25 à 64 ans) et la sortie du marché du travail (65 ans et plus).

Source de données

- ECI

6. Proportion des personnes en situation de handicap ayant obtenu un certificat, un diplôme ou un grade secondaire ou postsecondaire

Description

Cet indicateur fait référence au niveau de scolarité le plus élevé obtenu par les personnes en situation de handicap âgées de 25 ans et plus.

Cet indicateur met l'accent sur le taux d'achèvement pour les différents niveaux de scolarité. Les niveaux de scolarité comprennent le diplôme d'études secondaires ou un certificat d'équivalence, un certificat ou un diplôme d'apprentissage ou d'une école de métiers, un diplôme collégial ou un certificat d'équivalence, un diplôme de premier cycle ou un certificat d'équivalence et un diplôme d'études supérieures ou un certificat d'équivalence.

Sources des données

- ECI

7. Proportion de jeunes en situation de handicap qui ne sont pas aux études, qui n'ont pas d'emploi et qui ne suivent pas de formation

Description

Cet indicateur fait référence aux jeunes de 15 à 29 ans qui sont en situation de handicap et qui ne sont pas aux études, qui ne suivent pas de formation et qui n'ont pas d'emploi. Cet indicateur comprend les jeunes qui pourraient éprouver des difficultés en ce qui concerne le passage de l'école au marché du travail.

Sources des données

- ECI

8. Proportion de personnes en situation de handicap qui se heurtent à des obstacles au cours du processus d'embauche

Description

Cet indicateur fait référence aux obstacles à l'accessibilité rencontrés lors de la recherche d'emploi, de la préparation et de la présentation des candidatures, de la participation aux entrevues et de la réalisation des évaluations pour les processus d'emploi. Exemples : sites Web des entreprises ou portails d'emploi sur le Web,

absence de caractéristiques d'accessibilité numérique ou demandes des mesures d'adaptation reportées ou refusées. On parle aussi des employés sous réglementation fédérale.

Source de données

- Les sources de données sont à l'étude

9. Proportion de personnes en situation de handicap qui se heurtent à des obstacles au cours du processus d'intégration

Description

Cet indicateur fait référence aux obstacles à l'accessibilité rencontrés lors de l'accès à un nouvel emploi ou à un nouveau poste. Exemples : manuels de formation inaccessibles ou retards liés aux mesures d'adaptation.

Source de données

- SEA – EAE

10. Proportion de personnes en situation de handicap qui ne travaillent pas en raison du manque de transport

Description

Cet indicateur fait référence à un manque de transport permettant de se rendre au lieu de travail.

Source de données

- ECI

11. Proportion de personnes en situation de handicap qui se heurtent à des obstacles à l'accessibilité liés aux technologies de l'information et des communications

Description

Cet indicateur fait référence aux obstacles rencontrés dans le monde numérique. Il s'agit notamment de l'utilisation d'appareils, d'applications, de systèmes et de réseaux propres au poste occupé. Exemples : manque de technologie d'assistance ou de dispositifs en matière d'accessibilité pour la technologie en milieu de travail.

Source de données

- SEA - EAE

12. Proportion de personnes en situation de handicap auxquelles les mesures d'adaptation en milieu de travail nécessaires ont été fournies

Description

Cet indicateur fait référence aux mesures d'adaptation requises au travail. Exemples : appareils d'assistance fonctionnels ou spécialisés, postes de travail ergonomiques ou modifiés, et horaires de travail flexibles.

Source de données

- ECI

13. Proportion de personnes en situation de handicap qui se sentent mal à l'aise de demander des mesures d'adaptation

Description

Cet indicateur fait référence à ceux qui se sentent mal à l'aise ou incapables de demander à leur direction de fournir des mesures d'adaptation. Les personnes en situation de handicap peuvent omettre de demander de mesures d'adaptation par crainte de discrimination ou de représailles.

Source de données

- ECI

14. Proportion de personnes en situation de handicap qui reçoivent une formation ou qui suivent des cours offerts par leur employeur

Description

Cet indicateur fait référence aux personnes en situation de handicap qui suivent une formation et des cours offerts par leur employeur ou en son nom. Exemples : formation en cours d'emploi, un cours postsecondaire, etc.

Source de données

- ECI

15. Nombre de plaintes reçues par la Commission canadienne des droits de la personne (CCDP)

Description

Cet indicateur fait référence aux plaintes déposées par une personne à la suite d'un préjudice subi parce qu'une entité réglementée n'a pas respecté un aspect ou un élément d'un règlement en vertu de la *Loi canadienne sur l'accessibilité* (LCA) et résolues en faveur du demandeur.

Sources des données

- Les sources de données sont à l'étude

Indicateurs de soutien

16. Proportion d'employés en situation de handicap du secteur fédéral présentée sous forme de pourcentage par rapport à la disponibilité sur le marché du travail

Description

Cet indicateur fait référence au nombre d'employés du secteur fédéral qui sont en situation de handicap par rapport à la population totale des personnes en situation de handicap.

Source de données

- Rapports sur l'équité en matière d'emploi

17. Proportion de nouveaux employés qui sont en situation de handicap

Description

Cet indicateur fait référence au nombre d'employés embauchés pour des postes permanents à temps plein et à temps partiel. Il s'agit notamment des personnes qui passent d'un poste contractuel à un poste permanent et celles qui quittent un poste permanent pour un autre.

Sources des données

- Rapports sur l'équité en matière d'emploi

18. Proportion de personnes en situation de handicap dont le poste dans le secteur fédéral a été éliminé

Description

Cet indicateur fait référence au congédiement ou à la cessation d'emploi d'un employé. La situation peut être attribuable à une multitude de raisons, notamment :

- la faillite ou l'insolvabilité de l'employeur
- le congédiement implicite entraînant la démission de l'employé, ou
- la mise à pied en raison de conditions économiques plus générales ou d'une pénurie de travail

Sources des données

- Rapports sur l'équité en matière d'emploi

19. Variation nette du nombre de personnes en situation de handicap employées dans le secteur fédéral

Description

La variation nette fait référence à la différence entre le nombre d'employés embauchés dans le secteur fédéral et le nombre d'employés mis à pied.

Source de données

- Rapports sur l'équité en matière d'emploi

20. Proportion de personnes en situation de handicap qui occupent des postes syndiqués

Description

Cet indicateur fait référence aux postes officiellement représentés par un syndicat.

Source de données

- ECI

21. Proportion d'employés du secteur fédéral qui sont en situation de handicap et qui occupent un poste permanent à temps plein

Description

Cet indicateur fait référence aux emplois n'ayant pas de date de fin prédéterminée. Les emplois permanents du secteur fédéral comportent habituellement des avantages sociaux offerts par l'employeur.

Source de données

- Rapports sur l'équité en matière d'emploi

22. Proportion d'employés en situation de handicap qui sont surqualifiés pour leur poste

Description

Cet indicateur fait référence aux employés dont le niveau de scolarité est supérieur à ce qui est habituellement requis pour le poste qu'ils occupent.

Source de données

- ECI

23. Proportion de personnes en situation de handicap qui occupent involontairement un emploi à temps partiel

Description

Cet indicateur fait référence aux personnes en situation de handicap qui occupent un emploi à temps partiel, mais qui préféreraient occuper un emploi à temps plein.

Source de données

- ECI

24. Proportion de personnes en situation de handicap qui sont des travailleurs découragés

Description

Cet indicateur fait référence aux personnes qui souhaitent, et qui peuvent travailler, mais qui ont cessé de rechercher un emploi. Les travailleurs découragés ont

tendance à penser qu'aucun emploi convenable n'est disponible ou qu'ils n'ont pas été présélectionnés lorsqu'ils ont présenté une demande d'emploi.

Sources des données

- ECI

25. Revenu d'emploi médian des personnes en situation de handicap qui sont en âge de travailler

Description

Cet indicateur fait référence au revenu d'emploi médian des personnes en situation de handicap. Le point médian où la moitié de la population avait un revenu plus élevé et l'autre moitié a un revenu moins élevé.

On parle aussi des différentes phases de l'emploi, soit l'entrée sur le marché du travail (15 à 24 ans) et les années principales d'activité (25 à 64 ans), ainsi qu'aux différents types d'emplois, soit l'emploi à temps plein et l'emploi à temps partiel.

Source de données

- ECR

26. Proportion de personnes en situation de handicap qui éprouvent des difficultés à changer d'emploi ou à obtenir une promotion en raison de leur handicap

Description

Cet indicateur fait référence aux obstacles au changement d'emploi ou au cheminement professionnel rencontrés chez l'employeur actuel. Exemples : difficulté à obtenir des mesures d'adaptation auprès d'un autre employeur, ou preuve qu'un employeur a des suppositions ou des croyances négatives au sujet des capacités des personnes en situation de handicap.

Source de données

- ECI

27. Taux de cheminement professionnel des employés du secteur fédéral qui sont en situation de handicap

Description

Cet indicateur fait référence au cheminement professionnel des personnes en situation de handicap. Il met l'accent sur les occasions de perfectionnement, et les augmentations salariales des personnes en situation de handicap.

Source de données

- Rapports sur l'équité en matière d'emploi

28. Proportion de personnes en situation de handicap qui se heurtent à des obstacles à l'accessibilité dans le domaine de l'éducation

Description

Cet indicateur fait référence aux obstacles à l'accessibilité rencontrés dans les établissements d'enseignement. Par exemple, manque de mesures d'adaptation, comme le temps supplémentaire accordé pendant les examens ou l'absence d'accès à des aides et à des appareils fonctionnels comme la parole-texte pour effectuer des tâches ou prendre des notes.

Sources des données

- ECI