



Immigration, Refugees  
and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés  
et Citoyenneté Canada

# **Étude de suivi annuelle d'IRCC, recherche qualitative 2024-2025**

## **Rapport final**

**Préparé à l'intention de : Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada**

Nom de la firme de recherche : Ipsos

Numéro du contrat : CW2367990

Valeur du contrat : 162 466,88 \$ (TVH comprise)

Date d'attribution du contrat : 12 juillet 2024

Date de livraison : 31 mars 2025

Numéro d'enregistrement : ROP 016-24

Pour de plus amples renseignements sur ce rapport, veuillez communiquer avec IRCC à :  
[IRCC.COMMPOR-ROPCOMM.IRCC@cic.gc.ca](mailto:IRCC.COMMPOR-ROPCOMM.IRCC@cic.gc.ca)

**This report is also available in English.**

**Canada**

## Tous droits réservés

Le présent rapport de recherche sur l'opinion publique présente les résultats d'une étude qualitative menée par Ipsos pour le compte d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada. L'étude comprenait deux vagues:

- Vague d'été 2024 qui comprenait une tenue d'un babillard électronique du 7 au 19 août 2024 et la tenue de huit (8) groupes de discussion en ligne du 13 au 19 août 2024. En tout, 88 participants ont pris part aux deux volets de l'étude qualitative.
- Vague d'hiver 2025 au cours de laquelle six (6) groupes de discussion en ligne ont été organisés entre le 3 et le 6 mars 2025. Au total, 43 participants y ont participé.

This report is also available in English with the following title: **2024-25 IRCC Annual Tracking Qualitative Research.**

Cette publication peut être reproduite à des fins non commerciales uniquement. Une autorisation écrite d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada doit être obtenue au préalable. Pour obtenir de plus amples renseignements sur ce rapport, veuillez communiquer avec Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada à [IRCC.COMMPOR-ROPCOMM.IRCC@cic.gc.ca](mailto:IRCC.COMMPOR-ROPCOMM.IRCC@cic.gc.ca) ou à l'adresse suivante :

Direction des communications  
Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada  
Tour Jean-Edmonds Sud  
365, avenue Laurier Ouest  
Ottawa (Ontario) K1A 0C5

**Numéro de catalogue :** Ci4-183/2-2025F-PDF

**Numéro international normalisé du livre (ISBN) :** 978-0-660-74336-3

### **Publications connexes :**

Numéro de catalogue : Ci4-183/2-2025E-PDF (rapport final, anglais)

ISBN : 978-0-660-74335-6

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, représentée par le ministre d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada, 2025

## Énoncé sur la neutralité politique

J'atteste, par la présente, à titre d'agent principal d'Ipsos, que les produits livrables se conforment entièrement aux exigences en matière de neutralité politique du gouvernement du Canada énoncées dans la Politique sur les communications du gouvernement du Canada et la Procédure de planification et d'attribution de marchés de services de recherche sur l'opinion publique. Plus précisément, les produits livrables ne comprennent pas d'information sur les intentions de vote électoral, les préférences quant aux partis politiques, les positions des partis ou l'évaluation de la performance d'un parti politique ou de ses dirigeants.



Brad Griffin  
Président  
Affaires publiques Ipsos

## Table des matières

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Compte rendu sommaire .....                         | 5  |
| 1. Résultats détaillés : vague d'été 2024 .....     | 15 |
| 2. Résultats détaillés : vague d'hiver 2025 .....   | 37 |
| Annexe – Instruments de recherche qualitative ..... | 52 |



## Compte rendu sommaire

### Objectifs et but de l'étude

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) a mis en place un programme d'étude continue, « Étude de suivi annuelle », en vue de mieux comprendre les attitudes des Canadiens à l'égard des enjeux relatifs à la citoyenneté et à l'immigration. Ce rapport présente les résultats qualitatifs de l'Étude de suivi annuelle 2024-2025.

Les objectifs de l'étude étaient les suivants :

- dresser un portrait à jour des attitudes des Canadiens à l'égard de l'immigration;
- évaluer la connaissance des cibles d'admission de résidents permanents et de résidents temporaires pour 2025 et les réactions que ces cibles suscitent;
- examiner les réactions aux messages, aux infographies et aux vidéos visant à renforcer la confiance du public dans le système d'immigration.

La valeur du contrat était de 162 466,88 \$.

## Méthodologie

La recherche comprenait deux vagues : une vague d'été 2024 et une vague d'hiver 2025.

### Vague d'été 2024

Deux volets de recherche qualitative ont été menés : a) la tenue d'un babillard électronique du 7 au 19 août 2024, b) la tenue de huit (8) groupes de discussion en ligne du 13 au 19 août 2024. En tout, 88 participants ont pris part aux deux volets de l'étude qualitative. Les tableaux ci-dessous fournissent la répartition des participants pour chaque volet.

#### Tableau 1 : Répartition des participants au babillard électronique

| Composition du groupe     | Nombre de participants |
|---------------------------|------------------------|
| Participants anglophones  | 25                     |
| Participants francophones | 14                     |

#### Tableau 2 : Répartition des participants aux groupes de discussion en ligne

|          | Composition du groupe | Emplacement et langue                     | Nombre de participants |
|----------|-----------------------|-------------------------------------------|------------------------|
| Groupe 1 | Population générale   | Ontario (angl.)                           | 6                      |
| Groupe 2 | Population générale   | Colombie-Britannique (angl.)              | 4                      |
| Groupe 3 | Population générale   | Canada atlantique (angl.)                 | 7                      |
| Groupe 4 | Population générale   | Alberta, Saskatchewan et Manitoba (angl.) | 5                      |

|                 |                     |                                                        |   |
|-----------------|---------------------|--------------------------------------------------------|---|
| <b>Groupe 5</b> | Population générale | Québec (fr.)                                           | 6 |
| <b>Groupe 6</b> | Population générale | Communautés francophones à l'extérieur du Québec (fr.) | 7 |
| <b>Groupe 7</b> | Nouveaux arrivants  | Échelle nationale – excepté le Québec (fr.)            | 7 |
| <b>Groupe 8</b> | Peuples autochtones | Échelle nationale – excepté le Québec (fr.)            | 7 |

Les participants au babillard électronique ont reçu une somme de 150 \$ en guise de remerciement pour avoir répondu à des questions jusqu'à 40 minutes par jour pendant 3 jours. Les participants aux groupes de discussion en ligne ont reçu une somme de 125 \$ en guise de remerciement pour avoir pris part à une discussion de 90 minutes.

## Vague d'hiver 2025

Six (6) groupes de discussion en ligne ont eu lieu entre le 3 et le 6 mars 2025. Comme le montre le tableau ci-dessous, la recherche a ciblé les petites collectivités du Canada qui sont présentées dans le contenu créé pour la campagne « L'immigration, ça compte ». La recherche a été menée dans les deux langues officielles.

**Tableau 1 Répartition des groupes de discussion en ligne pour la vague d'hiver 2025**

|                 | <b>Composition du groupe</b> | <b>Emplacement et langue</b>             | <b>Nombre de participants</b> |
|-----------------|------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Groupe 1</b> | Population générale          | St. John's, Terre-Neuve (anglais)        | 7                             |
| <b>Groupe 2</b> | Population générale          | Fredericton, Nouveau-Brunswick (anglais) | 8                             |
| <b>Groupe 3</b> | Population générale          | Sudbury, Ontario (français)              | 8                             |
| <b>Groupe 4</b> | Population générale          | Altona, Manitoba (anglais)               | 6                             |
| <b>Groupe 5</b> | Population générale          | Saskatoon, Saskatchewan (anglais)        | 8                             |
| <b>Groupe 6</b> | Population générale          | Vernon, Colombie-Britannique (anglais)   | 6                             |

Les participants aux groupes de discussion en ligne ont reçu un incitatif de 130 \$ pour une discussion de 90 minutes.

## Interprétation des résultats

Veuillez noter que les résultats d'une étude qualitative sont de nature exploratoire et directionnelle. L'intérêt d'une étude qualitative réside dans le fait qu'elle permet d'explorer en profondeur les facteurs qui façonnent les attitudes et les comportements du public à l'égard de certains enjeux. Lors de l'interprétation des résultats, il est important de garder à l'esprit que l'intention n'est en aucun cas de produire des résultats statistiquement représentatifs de la population générale.

## Principales conclusions de la vague d'été 2024

### Attitudes à l'égard de l'immigration

L'étude révèle que le sentiment général à l'égard de l'immigration a tendance à être plus négatif que positif. Le sentiment négatif est soutenu par la croyance qu'il y a « trop » de nouveaux arrivants dans les dernières années, ce qui entraîne une « surcharge » des infrastructures et des services publics. L'affaiblissement de l'économie et le resserrement du marché du travail sont de nouvelles dimensions des derniers résultats. Tous ces éléments laissent penser que le gouvernement n'a pas de plan pour l'immigration. Les participants ayant une perception positive ou neutre ont tendance à se concentrer sur les avantages pour les immigrants, plutôt que sur les avantages nets pour le Canada.

Une fois saisi de la cible d'admission de 500 000 résidents permanents pour 2025, de nombreux participants sont d'avis que ce nombre est trop élevé. Une attitude du type « pas maintenant » prévaut chez les participants qui ont constaté directement les pressions exercées par l'immigration sur les services de logement, de santé et d'éducation dans leurs collectivités locales, ainsi que le resserrement du marché du travail. Cet élément laisse croire que les immigrants ne sont pas sélectionnés en fonction des postes vacants.

Lorsqu'on explique aux participants qu'une partie des 500 000 nouveaux résidents permanents qui seront admis au Canada en 2025 vivent et travaillent peut-être déjà ici à titre de résidents temporaires, leur opinion sur la cible reste généralement inchangée. Les participants soulignent que le nombre actuel de résidents temporaires dans le pays exerce déjà une forte pression sur les infrastructures. Néanmoins, lorsqu'on leur demande s'il faut donner la priorité aux résidents temporaires ou aux résidents permanents, la plupart soutiennent qu'il faut donner la priorité aux résidents temporaires, leur raisonnement étant que les résidents temporaires sont plus susceptibles de s'être adaptés à la vie au Canada et de contribuer à l'économie et à l'assiette fiscale.

Les renseignements présentés sur l'inclusion des résidents temporaires dans le plan des niveaux d'immigration sont plutôt bien accueillis, principalement en raison de la proposition de faire passer le nombre de résidents temporaires de 6,5 % à 5 % de la population totale et du fait que ce changement permettra de dresser un portrait plus précis du nombre de personnes entrant dans le pays. L'étude met également en évidence les défis potentiels liés à la communication efficace du changement. La distinction entre « résident permanent » et « résident temporaire » n'est pas toujours claire pour les participants; il y a une certaine confusion quant au lien entre la réduction à 5 % et les chiffres présentés sur les admissions de résidents permanents.

Bien que les différentes catégories de résidents temporaires – à savoir les travailleurs étrangers temporaires, les étudiants étrangers et les personnes fuyant un conflit – présentent des avantages et des inconvénients et que quelques participants insistent sur l'importance de maintenir ces catégories, le ton général dans les groupes de discussion a tendance à être neutre, voire négatif.

On a remis aux participants une liste de problèmes qui pourraient survenir en cas de diminution des niveaux d'immigration afin de les encourager à envisager des compromis dans les politiques. Les participants au babillard électronique classent l'augmentation des impôts et l'allongement des

temps d'attente en santé comme leurs deux préoccupations principales; les participants francophones mentionnent aussi l'augmentation de la taille des classes comme leur troisième préoccupation principale (les participants anglophones accordent moins d'importance à cet enjeu). Selon les participants, ces problèmes sont aussi ceux qui sont les plus susceptibles de se survenir si les niveaux d'immigration sont réduits. Les participants sont moins préoccupés par les répercussions négatives sur les petites collectivités rurales et les entreprises qui dépendent de la main-d'œuvre étrangère. Par ailleurs, ils jugent la probabilité que ces problèmes se posent comme relativement faible.

Dans les groupes de discussion, les discussions portant sur les compromis semblent être influencées par la position des participants sur l'immigration :

- Les participants les plus sceptiques quant à la valeur de l'immigration ont tendance à rejeter l'idée de compromis en soulignant que certains des problèmes présentés existent depuis longtemps et sont déjà une réalité.
- D'autres participants, qui sont aussi d'avis que la cible d'admission de résidents permanents proposée est trop élevée, mais qui ont une position moins rigide sur l'immigration, ne sont pas non plus convaincus par l'idée de compromis. Ils soulignent qu'on peut résoudre ces problèmes en veillant à ce que les nouveaux arrivants s'installent dans les collectivités où on a besoin de leurs compétences et en s'assurant que leurs qualifications sont reconnues par les employeurs canadiens.
- Certains participants reconnaissent les compromis potentiels énumérés (encore une fois, l'allongement des temps d'attente en santé et l'augmentation des impôts), étant donné qu'ils les ont toujours considérés comme des problèmes que l'immigration contribue à contrer.

## Test des documents de communication

### Messages

De tous les messages testés, le message sur l'adaptabilité est le plus susceptible d'accroître la confiance des participants dans le système d'immigration du Canada. Il est encourageant de constater que cela vaut aussi pour les quelques participants qui insistent sur la nécessité de ralentir l'immigration. Ce qui fonctionne dans cette approche, c'est qu'on reconnaît le fait que l'immigration entraîne des problèmes, plutôt que de parler uniquement des raisons pour lesquelles l'immigration est importante. L'engagement à rester flexible et à ne pas surcharger le système a été perçu comme un aspect positif du plan.

De plus, le message sur l'importance de l'immigration d'un point de vue démographique est relativement plus efficace que les autres pour renforcer la confiance des participants dans le système. Ce message est le plus efficace pour fournir aux participants ce qu'ils perçoivent comme des données factuelles (diminution du nombre de travailleurs par retraité) faciles à comprendre plutôt que des affirmations générales non étayées par des preuves. Toutefois, il s'agit d'un message familier qui, pour les plus sceptiques, représente une continuation de la politique passée. Quelques participants, aux idées anti-immigration les plus arrêtées, se demandent encore si l'immigration est la seule solution pour remédier aux pénuries de main-d'œuvre dans les secteurs essentiels et à la baisse du taux de natalité chez les Canadiens.

Le message sur le logement suscite une réponse mitigée. Les participants ayant une attitude plus positive admettent que la question du logement est complexe et que l'immigration n'est pas le seul facteur contribuant à la crise. À la lumière des mesures prises, certains participants croient que le logement deviendra abordable. En revanche, d'autres participants ont tendance à insister sur le rôle de l'immigration dans le problème du logement (plus de personnes = plus de demande de logements) et s'empressent de souligner que l'arrivée de nouveaux travailleurs exercerait une pression supplémentaire sur la demande de logements, ce qui aggraverait le problème.

Le message sur l'inclusion des résidents temporaires dans le plan concernant les niveaux d'immigration est relativement moins efficace pour renforcer la confiance dans le système. Les participants estiment que le message présente des arguments unilatéraux bien rodés sur les avantages des travailleurs étrangers temporaires et des étudiants étrangers. Les participants se demandent si les salaires et les conditions de travail médiocres ne sont pas plutôt à l'origine des pénuries de main-d'œuvre que viennent combler les travailleurs étrangers temporaires. La plupart des participants mentionnent les pressions exercées par les étudiants étrangers sur le logement et l'incidence négative potentielle sur l'accès à l'enseignement supérieur pour les étudiants canadiens.

Le message sur les réfugiés et les demandeurs d'asile est aussi moins efficace pour renforcer la confiance dans le système d'immigration. Le système « fondé sur le mérite » dans le message sur

les demandeurs d'asile est relativement bien accueilli, car, d'après les participants, il protégerait le système contre les abus. Par contre, le message rappelle le « triste » état du monde ou suscite la réaction inverse en brossant un portrait hyperbolique. Le message communique un sentiment d'incertitude et de manque de contrôle sur le problème. Plusieurs participants n'aiment tout simplement pas le message.

La plupart des participants au babillard électronique estiment qu'il est important de communiquer les messages, principalement parce qu'ils croient que « le savoir, c'est le pouvoir ». Les participants ayant une attitude plus positive à l'égard de l'immigration affirment que tous les messages peuvent contribuer à contrer le discours public négatif actuel qui consiste à « blâmer » l'immigration pour les défis auxquels le pays est confronté.

Lorsque les participants au babillard électronique ont été invités à rédiger leur gros titre « idéal » sur l'immigration, leurs réponses ont confirmé les résultats présentés ci-dessus. Presque tous les gros titres ciblent le grand public canadien. Quatre messages principaux s'en dégagent :

- Reconnaître explicitement la crise et les efforts déployés pour réduire le nombre d'immigrants – p. ex. « *Pour permettre aux services de logement, de santé et autres de rattraper les niveaux nécessaires, le nombre d'immigrants a été considérablement réduit cette année.* »
- Présenter des exemples concrets pour illustrer la manière dont la politique d'immigration est ciblée en fonction des besoins de l'industrie – p. ex. « *En 2025, 100 000 immigrants viendront au Canada : 50 000 travailleurs de la santé qualifiés, 25 000 étudiants en STIM et 25 000 entrepreneurs, ingénieurs et développeurs de logiciels.* »
- Mettre en lumière le fonctionnement et la contribution positive de l'immigration pour renforcer le soutien du public et dissiper les mythes – p. ex. « *La croissance du Canada; comment l'immigration contribue-t-elle à préserver le rêve canadien?* »
- Prioriser le bien-être des Canadiens – p. ex. « *Le Canada embauche maintenant des Canadiens avant d'embaucher des immigrants ou des résidents étrangers.* »

### Infographies et vidéos

La plupart des participants trouvent les statistiques crédibles. Beaucoup indiquent que les statistiques dans les infographies démontrent le recours accru à l'immigration dans les secteurs de la santé et des affaires. L'incidence des statistiques sur le changement d'opinion des participants ayant les perceptions les plus négatives à l'égard de l'immigration est limitée; les statistiques confirment plutôt leur position selon laquelle le Canada est trop dépendant de l'immigration.

L'approche consistant à humaniser l'immigration en racontant des histoires de personnes touchées semble fonctionner dans une certaine mesure. Plusieurs participants comprennent et soutiennent l'approche consistant à utiliser de courtes vidéos pour favoriser les « bonnes vibrations » au sein du public. D'autres participants sont moins convaincus par la légèreté de l'approche adoptée. Le

portrait « rose » de l'immigration présenté dans les deux vidéos est jugé en décalage avec la réalité actuelle sur le terrain.

## **Principales conclusions de la vague d'hiver 2025**

### **Sujets prioritaires**

Selon les participants, l'accessibilité, le logement, les tarifs douaniers et, dans une moindre mesure, l'immigration étaient les principaux défis les plus urgents auxquels le Canada est confronté. Lorsque les attitudes à l'égard de l'immigration ont été brièvement explorées, on croyait que le nombre d'immigrants avait considérablement augmenté au cours des dernières années, ce qui a poussé les participants à faire appel à une pause dans l'immigration. En parallèle, les participants étaient conscients des efforts déployés par le gouvernement pour contrôler les chiffres, notamment en limitant le nombre de visas d'étudiant étranger.

### **Attitudes à l'égard du système d'octroi de l'asile**

L'image d'un demandeur d'asile était assez uniforme dans tous les groupes. Les participants imaginaient généralement quelqu'un fuyant son pays en raison de la guerre ou de conditions de vie précaires, et possiblement de la persécution. Et bien que de nombreux participants aient exprimé de la compassion pour la situation difficile des demandeurs d'asile, ils avaient aussi l'impression que les demandeurs d'asile ont une incidence négative nette sur le Canada, car ils dépendent de l'aide financière fournie par les programmes gouvernementaux.

La sensibilisation et les opinions sur les demandeurs d'asile à la frontière canado-américaine et les questions plus larges relatives à la frontière canado-américaine, comme les passages irréguliers, se limitaient principalement à un petit nombre de participants. Quelques-uns ont mentionné le grand nombre de migrants qui entraient au Canada par le passage frontalier du chemin Roxham, maintenant fermé (y compris un participant qui soutenait que ce passage était encore ouvert); des cas tragiques de familles ayant perdu la vie en tentant une traversée irrégulière en hiver; de l'augmentation du nombre de migrants liée à la situation politique aux États-Unis; et de l'argument du manque de sécurité à la frontière, avancé par le gouvernement américain pour justifier l'imposition de tarifs douaniers au Canada.

Il était évident que les participants avaient très peu de connaissances sur le système d'octroi de l'asile et utilisaient souvent les mots « demandeur d'asile » et « réfugié » de manière interchangeable; de même, lorsqu'on les interrogeait sur les demandeurs d'asile, ils faisaient souvent référence par erreur aux programmes de réfugiés pour les Syriens et les Afghans, ou au programme de visas temporaires pour les Ukrainiens. Ils ont eu du mal à imaginer la façon dont le système d'octroi de l'asile du Canada pourrait fonctionner, bien que certains avaient l'impression

qu'il serait facile de demander l'asile en raison de la réputation du Canada en tant que pays accueillant.

Lorsqu'on leur a présenté de l'information sur l'Entente sur les tiers pays sûrs entre le Canada et les États-Unis, les participants ont généralement soutenu cette Entente. Ils estimaient que cette politique était juste, car selon eux, les États-Unis étaient un pays sûr et, dans une minorité de cas, elle était considérée comme un mécanisme qui permettait au Canada de mieux contrôler ses frontières.

Les participants étaient également généralement d'accord avec les conséquences négatives imposées aux personnes si elles présentaient une demande d'asile sans motif valable (cette information leur a également été présentée). Bien que de nombreux participants ont jugé que le fait d'appliquer des sanctions aux autres membres de la famille était injuste, ils étaient d'avis que cela pouvait constituer un moyen dissuasif contre les fausses demandes d'asile.

Le recours à des termes tels que « pourrait » et « peut » dans la description des sanctions a amené certains à remettre en question la solidité du système d'octroi de l'asile. Un très petit nombre d'entre eux avaient peu confiance dans la façon dont le système d'octroi de l'asile est administré, certains soulignant l'inefficacité du fonctionnement du gouvernement, alors que d'autres ont fait part de leur impression que de nombreux étudiants étrangers ont réussi à demander l'asile comme moyen de rester au Canada après l'expiration de leur visa.

## **Réactions au contenu de la campagne « L'immigration, ça compte »**

Le contenu suivant a été testé lors des séances :

- De courtes vidéos illustrant l'impact positif que les immigrants individuels ont eu sur la communauté locale d'où provenaient les participants.
- Des messages soulignant le fonctionnement du système d'immigration.
- Des messages soulignant l'impact de l'immigration.
- Des profils économiques ou sectoriels propres à certaines régions.

### **Vidéos**

Les participants ont apprécié l'approche adoptée dans les vidéos, qu'ils ont estimé valoriser l'immigration en humanisant son apport aux communautés locales. Les vidéos mettaient en avant les récits de la contribution d'immigrants individuels aux communautés. Toutefois, beaucoup ont eu tendance à penser que ces vidéos mettaient en lumière une histoire atypique d'immigrant. Ils ont fait remarquer que, selon leur expérience, l'immigrant typique est soit une personne entrée au pays en tant qu'étudiant, soit une personne travaillant dans le secteur des services à un poste qui pourrait être occupé par quelqu'un né au Canada, soit encore une personne qualifiée (par exemple un médecin ou un ingénieur) dont les diplômes ou l'expérience ne sont pas reconnus, l'empêchant ainsi de combler les pénuries de main-d'œuvre critiques.



## Mise à l'essai des messages

La recherche a révélé que le contenu était généralement efficace pour expliquer le système et mettre en évidence le « meilleur scénario » de la valeur de l'immigration lorsque le système fonctionne. Le contenu était cependant moins efficace pour inspirer confiance que l'immigration est sous contrôle et guidée par un plan; c'était particulièrement le cas chez ceux qui avaient des attitudes plus négatives à l'égard de l'immigration.

Les participants n'ont soulevé aucun problème de compréhension et, pour la plupart, ils ont bien réagi aux messages sur le fonctionnement du système d'immigration. La plupart des participants étaient généralement d'accord avec les points soulevés dans les messages qui expliquaient comment le système d'immigration du Canada est géré, la portée de la catégorie de l'immigration économique et le processus en place pour la sélection des immigrants potentiels. Même les participants qui avaient les opinions les plus négatives sur l'immigration ont pensé que les descriptions du fonctionnement du système « avaient du sens ».

Certains participants étaient d'accord avec les points clés présentés dans les messages d'impact sur la valeur de l'immigration du point de vue démographique et de la pénurie de main-d'œuvre.

En ce qui concerne l'impact des messages, les participants qui avaient une position plus positive ou neutre sur l'immigration avaient tendance à se concentrer sur les aspects positifs. On avait l'impression que le contenu était quelque peu efficace pour les encourager à avoir confiance dans le système.

Le contenu semblait moins efficace pour changer les points de vue des participants ayant les opinions les plus négatives sur l'immigration. Ces participants avaient tendance à avoir un manque de confiance dans le gouvernement en général, y compris à sa gestion de l'immigration. Ils ont indiqué que plusieurs années d'immigration qu'ils percevaient comme incontrôlées les ont amenés à se demander si le système d'immigration est effectivement administré comme décrit dans les messages sur le fonctionnement du système. Ils croyaient que le grand nombre d'immigrants admis au cours des dernières années contribuerait probablement au vieillissement de la population canadienne. Un petit nombre d'entre eux considéraient l'immigration comme une « solution temporaire » alors que, selon eux, mettre l'accent sur l'amélioration de l'accessibilité serait un moyen plus efficace d'encourager la croissance démographique. Certains croyaient que, malgré des budgets élevés pour divers programmes de soutien, il y avait un manque de prestation de services, ce que ces participants attribuaient à l'inefficacité du gouvernement ou au gaspillage de ressources.

Des profils économiques ou sectoriels propres à certaines régions ont également été présentés aux participants, et les réactions ont été globalement mitigées.

Ceux qui ont les opinions les plus négatives sur la gestion de l'immigration par le gouvernement fédéral ont eu du mal à déterminer le type de contenu ou de message qui pourrait les encourager à avoir plus confiance dans le système. Ils ont indiqué qu'ils ne seraient persuadés que s'ils voyaient une diminution des pressions sur le logement et les services sociaux, ainsi qu'une diminution des immigrants ou une pause dans l'admission des immigrants.

D'autres participants ont fait un petit nombre de suggestions sur la façon d'améliorer le contenu de la campagne « L'immigration, ça compte ». Cela comprenait ce qui suit :

- Mettre en lumière davantage de récits d'individus qui correspondent mieux au profil perçu des immigrants arrivés au cours des dernières années; p. ex., un diplômé étranger originaire de l'Inde qui est arrivé au Canada récemment par opposition à quelqu'un qui a immigré au Canada à un jeune âge.
- Utiliser des termes plus précis; p. ex., le terme « bonne santé » comme critère de sélection pour les immigrants potentiels était trop vague..

## 1. Résultats détaillés : vague d'été 2024

### 1.1 Attitudes à l'égard de l'immigration

#### Attitudes spontanées

L'étude révèle que le sentiment général à l'égard de l'immigration a tendance à être plus négatif que positif. Le sentiment négatif est soutenu par la croyance qu'il y a « trop » de nouveaux arrivants dans les dernières années, ce qui entraîne une « surcharge » des infrastructures et des services publics. Comme nous le verrons plus en détail ci-dessous, les participants soulignent l'affaiblissement de l'économie, ce qui les amène à remettre en question l'argument économique en faveur de l'immigration. Un nombre restreint de participants francophones, au babillard électronique et aux groupes de discussion, se sont penchés sur les implications des nouveaux arrivants qui ne parlent ni français ni anglais, soulignant qu'ils se sentent eux-mêmes comme des « étrangers » dans leur vie de tous les jours. Tous ces éléments laissent penser que l'immigration est complexe et que le gouvernement n'a pas de plan en la matière.

*« Malheureusement, je ne crois pas que le gouvernement ait un plan. Quel plan au juste? Il y a tant d'étudiants étrangers; ils n'ont pas de logement et ils ne peuvent pas trouver d'emploi. Oui, je soutiens totalement l'immigration. C'est l'épine dorsale de notre pays. Je pense vraiment que nous en avons besoin pour poursuivre et maintenir notre croissance. Mais, non, je ne crois pas que le gouvernement ait un plan. »*

Les participants ayant une perception positive ou neutre ont tendance à se concentrer sur les avantages pour les immigrants, plutôt que sur les avantages nets pour le Canada, et le fait que l'immigration fait partie de l'histoire nationale du Canada. « Occasion », « espoir », « avenir meilleur » et « sécurité » sont quelques-unes des associations spontanées avec l'immigration qui ressortent de l'étude. Il y a quelques mentions de l'importance de l'immigration pour la croissance économique du Canada et de sa contribution positive à la diversité du pays.

*« Je pense que, dans l'ensemble, l'immigration au Canada est une excellente option pour les personnes issues de milieux modestes ou provenant de pays confrontés à des guerres civiles ou à d'autres questions relatives aux droits de la personne. Le Canada est très accueillant à l'égard des personnes d'autres religions, races, castes et pays, ce qui en fait un lieu sûr pour les immigrants. »*

Les attitudes à l'égard de l'immigration chez les participants ayant récemment immigré au Canada sont tout aussi nuancées et loin d'être uniformes. Certains participants étant de nouveaux arrivants se disent reconnaissants des meilleures occasions d'emploi et se sentent bien accueillis au Canada. D'autres participants mentionnent les difficultés qu'ils ont rencontrées depuis leur arrivée, notamment pour trouver un emploi dans leur domaine d'expertise. Il est évident que les difficultés rencontrées par ces participants lors de leur réinstallation au Canada ont influencé leurs réactions

aux niveaux d'immigration et aux messages qui ont ensuite été présentés aux participants au babillard électronique et aux groupes de discussion en ligne.

*« Je suis chercheur scientifique de profession en Inde, mais je suis confronté à de nombreux problèmes et je n'arrive pas à trouver un meilleur emploi dans ce domaine. [...] Il y a tellement de concurrence [pour] les emplois [...] Selon moi, il y a un besoin d'immigration planifiée. »*

Afin d'examiner les attitudes plus en profondeur, on a invité les participants à décrire le type de personne qui leur vient à l'esprit lorsqu'ils pensent à un immigrant. Bien que des mots tels que « travailleur » et « instruit » reviennent à plusieurs reprises, les descriptions de nombreux participants ne mettent pas explicitement en évidence des professions ou des compétences particulières que les nouveaux arrivants apportent pour combler les pénuries de main-d'œuvre dans l'économie canadienne. Ils ont plus tendance à se concentrer sur des aspects culturels, comme la description d'une personne racialisée. Les participants du groupe des nouveaux arrivants utilisent des mots tels que « plein d'espoir », « ouvert » et « prêt à relever des défis », en partie en raison de leurs propres expériences, et mentionnent les étudiants et certaines professions (p. ex. scientifique).

Les participants ont visionné une courte vidéo (« [Immigration 101](#) ») qui explique pourquoi le Canada a un système d'immigration et comment il fonctionne ; elle décrit également comment les immigrants font une différence dans notre économie et notre société. La vidéo semble avoir eu un impact limité sur les participants; c'est particulièrement évident dans le babillard électronique où les attitudes spontanées à l'égard de l'immigration ont été examinées plus en détail. Après le visionnement de la vidéo, certains participants se sont dits mieux informés sur les raisons économiques de l'immigration. En outre, les quelques participants au babillard électronique ayant déclaré que la vidéo a renforcé leur confiance ont tendance à mettre l'accent sur le message de la vidéo portant sur la contribution économique de l'immigration à l'économie canadienne. Un nombre restreint de participants mentionnent les renseignements fournis sur le processus de sélection et les différentes catégories d'immigration.

*« Je comprends mieux la logique derrière l'arrivée d'immigrants maintenant. J'ai entendu un commentaire à ce sujet avant de venir ici, mais c'était par le bouche-à-oreille. Après avoir vu cette vidéo, je comprends mieux les raisons pour lesquelles on accueille des immigrants. »*

La plupart des participants au babillard électronique estiment que la vidéo ne fait que répéter des renseignements qu'ils connaissent déjà et ne renforce guère leur confiance dans le système d'immigration. Selon les réponses fournies par les participants ayant réagi négativement, la vidéo était unilatérale, car elle se concentrait uniquement sur les aspects positifs. Ces participants estiment que la vidéo reconnaissait peu le fait que l'immigration a créé de « nouveaux problèmes » en augmentant la demande de logements ainsi que la concurrence pour les emplois; ou encore, que

certains immigrants sont peu qualifiés ou incapables de trouver un emploi en raison de leur manque d'expérience au Canada et des difficultés qu'ils rencontrent de ce fait.

*« [La vidéo dit que] l'immigration est nécessaire (je n'en suis pas si sûr) et que tous les nouveaux arrivants sont merveilleux (comme tous les êtres humains, certains sont bons et d'autres ne le sont pas). Je trouve que c'est simpliste et enfantin, et que cela ne donne pas une image complète et honnête. »*

*« Il y a une crise du logement que cette vidéo passe sous silence. Toutes les personnes plantent une plante, mais où? Dans leur nouveau logement? Qu'elles ont acheté avec un emploi au salaire minimum? Tout ça n'a aucun sens. »*

Les participants au babillard électronique manifestent un intérêt limité pour le partage de la vidéo sur les médias sociaux comme moyen de fournir des renseignements aux personnes de leurs réseaux qui pourraient envisager d'immigrer au Canada. Toutefois, la plupart d'entre eux ne partageraient pas la vidéo, en partie parce qu'ils ne se sentent pas concernés par l'immigration et que la vidéo ne leur donne pas suffisamment de raisons de la partager. Les participants s'opposant à l'immigration ne voient aucun intérêt à partager un message en faveur de l'immigration. Plusieurs participants estiment que l'immigration est devenue un sujet polarisant. Par conséquent, un nombre restreint de participants ne souhaiteraient pas partager une vidéo sur ce sujet.

*« Ce n'est pas vraiment quelque chose que je partagerais sur les réseaux sociaux. De nos jours, la question de l'immigration est très polarisée, surtout à l'Île-du-Prince-Édouard. Vous êtes "trop complaisant" si vous êtes pour, et vous êtes "raciste" si vous êtes contre. »*

## Réactions aux niveaux d'immigration

### Cible d'admission de résidents permanents

Dans les deux volets de l'étude qualitative, un grand nombre de participants ignorent les niveaux d'immigration prévus par le gouvernement fédéral. Les participants qui en ont connaissance évoquent parfois la cible d'admission de 500 000 nouveaux résidents permanents et font quelques références au plafond fixé pour les étudiants étrangers et aux tentatives visant à réduire le nombre de nouveaux arrivants. Aucun participant ne croit que la cible d'admission de résidents permanents prévue pour 2025 est supérieure à ce nombre.

Une fois saisis de la cible d'admission de 500 000 résidents permanents pour 2025, de nombreux participants au babillard électronique et aux groupes de discussion en ligne sont d'avis que ce nombre est trop élevé. Une attitude du type « pas maintenant » prévaut chez les participants, principalement en raison des pressions perçues de l'immigration sur le système, comme nous l'avons vu plus haut. Un grand nombre de participants au babillard électronique et aux groupes de discussion fondent leurs réponses sur leur constatation directe des pressions exercées par

l'immigration sur les services de logement, de santé et d'éducation dans leurs collectivités locales. Ces témoignages de première main concernent les participants des grands centres urbains vers lesquels les nouveaux arrivants ont traditionnellement afflué, ainsi que certains participants de plus petites collectivités. Ainsi, les participants au babillard électronique ont tendance à dire qu'ils sont préoccupés par les effets d'un afflux de nouveaux arrivants à tous les échelons : le Canada dans son ensemble, leur province et leur collectivité locale. En même temps, certains participants aux groupes de discussion reconnaissent la valeur sous-jacente de l'immigration et la nécessité de répartir les nouveaux arrivants dans tout le pays et de combler les lacunes sur le marché du travail.

*« Ma région – la région du “fer à cheval doré” dans le sud-ouest de l'Ontario – compte un nombre insoutenable d'immigrants. [...] Je vis également dans une collectivité où se trouve un collège qui compte le plus grand nombre d'étudiants étrangers du pays. Je crois qu'il y en a environ 35 000. Ma collectivité est donc surchargée. Les appartements sont rares, les loyers sont exorbitants, les emplois de premier échelon sont introuvables et les transports en commun sont bondés toute la journée. »*

*« Les temps d'attente sont tellement longs partout. Un jour, j'ai emmené ma fille à l'hôpital, et il y avait plein d'immigrants qui n'avaient pas leurs papiers en main. Alors, ils doivent appeler quelqu'un d'autre. Ensuite, il faut attendre. L'attente est probablement de huit heures juste pour voir un médecin. »*

Au-delà des pressions sur les infrastructures, certains participants estiment que l'immigration exacerberait le resserrement du marché du travail, puisqu'ils ont déjà observé ou vécu une telle situation lorsqu'ils étaient de nouveaux arrivants et qu'ils ne parvenaient pas à trouver un emploi dans leur domaine d'expertise. Cet élément laisse croire que les immigrants ne sont pas sélectionnés en fonction des postes vacants.

*« En tout cas, au Nouveau-Brunswick, on reçoit trop d'immigrants. Les écoles sont pleines, il n'y a pas de logement, pas de travail, pas de garderie, et le système de santé n'est pas capable de gérer autant de personnes. »*

*« C'est trop. Il y a de nombreux immigrants qui ont encore du mal à s'installer, même à ce jour. C'est très difficile de décrocher un emploi bien rémunéré et de trouver un logement locatif. Je pense que le gouvernement devrait essayer de résoudre les problèmes actuels, puis accueillir plus d'immigrants une fois que ces problèmes auront été résolus. »*

Les participants ayant les perceptions les plus négatives sont aussi convaincus que l'immigration a considérablement augmenté ces dernières années et que la concurrence accrue pour les emplois et les ressources qui pèse sur les Canadiens est injuste. C'est sans hésitation qu'ils affirment que le nombre doit être réduit de manière drastique ou qu'une pause est nécessaire pour faire le point sur la situation.

*« Je pense que laisser entrer autant de personnes (même en tant que travailleurs) revient à “abandonner” les jeunes d’ici, qui sont sous-employés et qui sont prêts à jeter l’éponge. »*

*« Il serait bon de prendre le temps d’examiner l’ensemble du système et de faire une pause. Lors d’un mouvement stratégique, les entreprises semblent toujours prendre le temps de faire une consultation avant de passer aux étapes suivantes. »*

D’autres participants ont du mal à recommander un nombre précis, même si, d’emblée, ils jugent que le nombre de 500 000 est trop élevé; ils demandent plutôt à ce que la cible soit fixée sur la base de preuves (p. ex. les pénuries de main-d’œuvre). Les quelques participants qui estiment que la cible de 500 000 est juste ou trop faible se concentrent sur le 1,2 % de la population que représentent ces 500 000 personnes, sur la taille géographique du Canada dans son ensemble et sur le déclin de la population canadienne.

*« La population du Canada diminue, car les familles ont moins d’enfants. Les personnes âgées vont constituer le segment le plus important de la population canadienne. Par conséquent, le segment de la population qui finance les programmes sociaux n’est pas assez grand pour continuer à financer le RPC. »*

En ce qui concerne les types de compétences, d’éducation ou d’expérience que les nouveaux résidents permanents devraient avoir, les réponses des participants au babillard électronique reflètent les priorités politiques établies. Ils soulignent l’importance de prioriser les secteurs dans lesquels il y a des pénuries de main-d’œuvre. Ils ont tendance à indiquer les secteurs de la santé, des métiers spécialisés, de l’hôtellerie et de l’agriculture. Plusieurs participants mentionnent la maîtrise des langues officielles et une formation pertinente.

*« Des professionnels comme des médecins, des infirmiers; des compétences pour les secteurs qui ont du mal à obtenir de l’aide, comme l’agriculture. Nous devons nous assurer que les compétences que nous recherchons sont réellement nécessaires à notre pays et que ces personnes auront un emploi à leur arrivée et n’auront pas besoin d’une formation supplémentaire. »*

## Résidents temporaires

Conformément à ce qui précède, lorsqu'on explique aux participants (au babillard électronique et aux groupes de discussion en ligne) qu'une partie des 500 000 nouveaux résidents permanents qui seront admis au Canada en 2025 vivent et travaillent peut-être déjà ici à titre de résidents temporaires, leur opinion sur la cible reste généralement inchangée. Ils soulignent que le nombre actuel de résidents temporaires dans le pays exerce déjà une forte pression sur le logement et les services publics. Ils ne sont donc pas enclins à changer d'avis sur les cibles d'admission de résidents permanents fixés pour 2025. Cela fait écho au sentiment exprimé dans les études précédentes, où l'important était le nombre total de personnes dans le pays, indépendamment de la manière dont elles sont classées du point de vue de la politique d'immigration.

*« Je ne pense pas aux chiffres globaux autrement parce que je pense [...] qu'il sera difficile pour l'économie de soutenir 500 000 personnes en 2025, même si la moitié d'entre elles viennent d'un autre pays. »*

*« Mon problème est plus lié au nombre de personnes qu'aux termes "immigrants", "résidents permanents", "étudiants étrangers", "colons" et "réfugiés". »*

Néanmoins, lorsqu'on leur demande s'il faut donner la priorité aux résidents temporaires ou aux résidents permanents, la plupart soutiennent qu'il faut donner la priorité aux résidents temporaires, leur raisonnement étant que les résidents temporaires sont plus susceptibles de s'être adaptés à la vie au Canada et de contribuer à l'économie et à l'assiette fiscale. Encore une fois, les participants soulignent que la priorité devrait être accordée sur la base d'un modèle d'offre et de demande, c'est-à-dire en donnant la priorité à ceux qui sont déjà employés ou formés à des compétences ou qui travaillent dans des endroits où la demande n'est pas satisfaite. Quelques participants, en particulier ceux au babillard électronique, estiment que cette approche coûterait moins cher aux contribuables canadiens, car ils sont convaincus que les nouveaux arrivants bénéficient d'un soutien important du gouvernement à leur arrivée.

*« Je ne pense pas qu'on devrait accorder la priorité à certaines "catégories de personnes" sur la base de leur statut temporaire, mais plutôt en fonction de leur contribution à l'économie. Si un résident temporaire occupe avec succès un emploi pour lequel il y a actuellement une pénurie et qu'il souhaite devenir un résident permanent, il devrait obtenir la résidence permanente en priorité, surtout si son départ ne fait que contribuer à la pénurie. »*

Tous les participants, même ceux qui soutiennent que la priorité devrait être accordée aux résidents temporaires, reconnaissent que cette approche présente un risque, à savoir que les programmes de résidence temporaire sont utilisés à mauvais escient. Comme l'indique un participant, il s'agit d'une « pente glissante ». Les « usines à diplômes » sont citées comme exemple de la manière dont les permis d'études peuvent être exploités dans le but d'obtenir la résidence permanente, ou de la manière dont ces établissements ne préparent pas les immigrants à réussir au Canada. Par



conséquent, plusieurs participants estiment qu'il serait préférable et plus équitable que les programmes temporaires soient effectivement temporaires, et non un tremplin vers la résidence permanente.

*« Le système doit être équitable pour toutes les personnes concernées. Si vous avez la résidence temporaire, c'est exactement cela, ce n'est pas censé être un tremplin vers la résidence permanente. Si vous voulez obtenir la résidence permanente, vous devez passer par le même processus que les autres. »*

*« Le système laisse croire aux immigrants qui vivent déjà ici qu'ils deviendront des citoyens s'ils font leur temps. Je ne pense pas que les gens devraient venir au Canada avec une telle certitude. »*

Les renseignements présentés sur l'inclusion des résidents temporaires dans le plan des niveaux d'immigration sont plutôt bien accueillis, principalement en raison de la proposition de faire passer le nombre de résidents temporaires de 6,5 % à 5 % de la population totale et du fait que ce changement permettra de dresser un portrait plus précis du nombre de personnes entrant dans le pays. L'avantage perçu de ce changement est de fournir de meilleurs renseignements sur le nombre réel à la population canadienne et aux personnes chargées de la planification des services.

*« Dans l'ensemble, je pense que c'est une mesure positive. Compte tenu du marché du travail et du contexte économique actuels, cette mesure devrait s'avérer utile. Elle devrait réduire le taux de chômage et accroître l'harmonie dans la société, en plus de stabiliser le marché du logement et d'améliorer l'abordabilité en général. »*

Il est intéressant de noter que les participants ne sont pas surpris que les résidents temporaires ne soient pas déjà pris en compte dans le plan. L'étude met également en évidence les défis potentiels liés à la communication efficace du changement. Les participants s'attendent à ce que le gouvernement fasse preuve de transparence quant au nombre total de résidents permanents et de résidents temporaires admis. De plus, certains participants au babillard électronique estiment que les résidents temporaires devraient être inclus dans la cible de 500 000 résidents permanents. Par ailleurs, la distinction entre « résident permanent » et « résident temporaire » n'est pas toujours claire pour les participants; il y a une certaine confusion quant au lien entre la réduction à 5 % et les chiffres présentés sur les admissions de résidents permanents. Dans un petit nombre de cas, la confusion a conduit à la méfiance et à l'impression que le gouvernement essaie de « [leur] jeter de la poudre aux yeux ». L'incidence nette du changement pour renforcer la confiance dans le système d'immigration a donc été limitée. Quelques participants soulignent que la réduction proposée est très faible sur une base annuelle et qu'ils doutent de la capacité du gouvernement à mettre en œuvre ce changement.

*« Quel que soit le type de visa d'une personne, l'incidence sur l'économie est la même tant que la personne est au Canada. [Le] taux de chômage et [le] système de santé sont également touchés par l'augmentation du nombre de résidents temporaires et de résidents*

*permanents. C'est pourquoi je pense que le nombre devrait [être] composé de résidents temporaires et de résidents permanents. »*

*« C'est la faute du gouvernement s'il y a trop d'immigrants. C'est bien beau de réduire les niveaux d'immigration de 6,5 % à 5 %, mais je continue de penser que c'est trop. »*

Bien que les différentes catégories de résidents temporaires présentent des avantages et des inconvénients et que quelques participants insistent sur l'importance de maintenir ces catégories, le ton général dans les groupes de discussion a tendance à être neutre, voire négatif.

#### Travailleurs étrangers temporaires

Les réponses spontanées des participants comprennent les travailleurs agricoles et, dans une moindre mesure, les travailleurs de la transformation des aliments, le personnel soignant et les travailleurs de la construction. Certains participants reconnaissent l'importance de ces travailleurs pour combler les pénuries de main-d'œuvre, ce que quelques-uns attribuent à un manque de volonté de la part des travailleurs canadiens à pourvoir ces postes. Les participants qui vivent ou travaillent à proximité de collectivités agricoles ont tendance à souligner ces avantages, même si certains tiennent à préciser qu'il s'agit d'une solution temporaire.

*« Je travaille à Abbotsford. À l'époque, un grand nombre de fermes appartenaient à des Indo-Canadiens, et tous les membres de leur famille mettaient la main à la pâte. De nos jours, les enfants ne veulent pas travailler dans les fermes. Alors, des travailleurs étrangers temporaires viennent du Mexique pour y travailler pendant l'été, puis ils repartent. »*

D'autres participants contestent ce point en se demandant si les salaires et les conditions de travail médiocres ne sont pas plutôt à l'origine des pénuries de main-d'œuvre. En effet, un nombre restreint de participants suggèrent que les travailleurs étrangers temporaires peuvent faire baisser les salaires de la main-d'œuvre locale et que les employeurs utilisent le programme de travailleurs étrangers temporaires pour réduire leurs coûts.

Même si certains participants apprécient le fait d'être informés du processus par lequel les employeurs doivent prouver qu'ils ne sont pas en mesure de pourvoir un poste, ces renseignements ont peu d'incidence sur les participants qui ont une opinion négative du programme. Ils veulent plus de détails sur le processus et les garanties – comme l'obligation d'offrir un salaire minimum et de respecter le droit du travail – mises en place pour éviter toute utilisation abusive du programme.

#### Étudiants étrangers

L'idée d'encourager les étudiants étrangers à rester après leurs études et à contribuer à l'économie canadienne obtient un soutien limité de la part des participants. Toutefois, la plupart des participants mentionnent les pressions exercées par les étudiants étrangers sur le logement et

l'incidence négative potentielle sur l'accès à l'enseignement supérieur pour les étudiants canadiens. Les participants se préoccupent réellement du bien-être des étudiants étrangers qui vivent dans des maisons surpeuplées et peu sûres avec des fonds limités pour couvrir leurs frais de subsistance. Les participants ayant des perceptions plus négatives considèrent que ce sont les universités et les établissements d'enseignement supérieur qui profitent le plus des étudiants étrangers.

Limiter le nombre de permis d'études délivrés a quelque peu contribué à apaiser les préoccupations, même si certains participants estiment qu'il s'agit d'une mesure réactive et que le gouvernement devrait se concentrer sur la situation des étudiants déjà sur place.

*« On laisse entrer tous ces étudiants étrangers, on laisse entrer tous ces jeunes... Ils viennent ici pour avoir une vie meilleure, mais l'université leur prend tout leur argent et après ils sont coincés ici. »*

### Résidents temporaires fuyant un conflit

Les participants ont tendance à considérer qu'il s'agit d'une question humanitaire distincte, qui n'a rien à voir avec les commentaires qu'ils ont formulés sur le plan des niveaux d'immigration. Quelques participants insistent sur l'importance, pour le Canada, d'offrir un refuge temporaire sûr d'un point de vue moral. Les autres participants ont des réactions plus modérées, voire carrément négatives, estimant que les niveaux d'immigration devraient être maintenus aussi bas que possible.

*« L'empathique en moi me dit qu'il faut absolument créer un espace sûr pour les personnes qui se trouvent actuellement dans des pays ravagés par la guerre. »*

*« Je ne suis pas contre l'immigration, mais [...] en ce qui concerne les immigrants provenant d'Ukraine [...] je pense qu'il devrait y en avoir moins [...] parce qu'ils utilisent les services et toutes ces choses qui sont prélevées des impôts sur nos revenus. »*

### Compromis de la politique d'immigration

On a remis aux participants une liste de problèmes qui pourraient survenir en cas de diminution des niveaux d'immigration afin de les encourager à envisager des compromis dans les politiques.

Les participants au babillard électronique classent l'augmentation des impôts et l'allongement des temps d'attente en santé comme leurs deux préoccupations principales; les participants francophones mentionnent aussi l'augmentation de la taille des classes comme leur troisième préoccupation principale (les participants anglophones accordent moins d'importance à cet enjeu). Selon les participants, ces problèmes sont aussi ceux qui sont les plus susceptibles de se survenir si les niveaux d'immigration sont réduits. Les participants sont moins préoccupés par les répercussions négatives sur les petites collectivités rurales et les entreprises qui dépendent de la

main-d'œuvre étrangère. Par ailleurs, ils jugent la probabilité que ces problèmes se posent comme relativement faible. Il est intéressant de noter que l'augmentation des coûts et la baisse de la qualité des soins aux personnes âgées ne sont pas considérées comme des préoccupations majeures, mais qu'elles sont classées relativement élevées en termes de probabilité d'occurrence en cas de réduction des niveaux d'immigration.

Dans les groupes de discussion, les discussions sur les compromis semblaient être influencées par la position des participants sur l'immigration : les participants les plus sceptiques quant à la valeur de l'immigration ont tendance à rejeter l'idée de compromis en soulignant que certains des problèmes présentés existent depuis longtemps et sont déjà une réalité (p. ex. les temps d'attente en santé). Ils considèrent que l'immigration contribue à ces problèmes (p. ex. la taille des classes a augmenté en raison de l'augmentation du nombre d'enfants issus de familles de nouveaux arrivants qui parlent anglais ou français), sont sceptiques quant à l'avantage fiscal « net » des immigrants (p. ex. en tenant compte des services utilisés et des stéréotypes négatifs) et rejettent l'immigration comme solution aux problèmes (p. ex. s'attaquer à la crise du coût de la vie pour encourager les Canadiens à avoir plus d'enfants).

*« L'augmentation de l'immigration a suscité d'autres types de préoccupations pour le Canada [qui sont énumérées]. Nous n'avons même pas essayé de réduire l'immigration et nous sommes déjà [...] aux prises avec ces problèmes. Cela n'a rien à voir avec la réduction de l'immigration. »*

*« Je suis sceptique; je me demande si les Canadiens ne paieraient plus d'impôt. En moyenne, l'immigrant moyen gagne moins que le Canadien moyen... Si les Canadiens gagnent plus que les immigrants, cela veut dire que les Canadiens paient plus d'impôt que les immigrants. Il est donc difficile de croire que les immigrants sont un contributeur fiscal important. »*

D'autres participants, qui sont aussi d'avis que la cible d'admission de résidents permanents proposée est trop élevée, mais qui ont une position moins rigide sur l'immigration, ne sont pas non plus convaincus par l'idée de compromis. Ils soulignent qu'on peut résoudre ces problèmes en veillant à ce que les nouveaux arrivants s'installent dans les collectivités où on a besoin de leurs compétences et en s'assurant que leurs qualifications sont reconnues par les employeurs canadiens. Ils expriment leur frustration quant au fait que le Canada n'utilise pas efficacement les compétences et les qualifications des immigrants résidant déjà dans le pays, en citant des exemples de professionnels qualifiés – notamment des médecins – qui sont sous-employés. Sinon, ils croient (à tort) que des étudiants étrangers sont admis à la place de travailleurs qualifiés. Autrement dit, selon eux, le problème consiste à mieux gérer l'immigration. Les participants sont largement d'accord pour dire qu'il est préférable de se concentrer sur l'attraction et la rétention d'immigrants qualifiés dans des secteurs où les pénuries sont avérées (p. ex. santé, éducation) plutôt que sur l'admission d'un grand nombre d'immigrants sans approche ciblée.

*« Il y a de nombreuses années, j'ai connu un homme qui avait immigré d'Afghanistan et qui était très instruit, mais qui ne pouvait pas pratiquer sa profession parce que sa formation n'était pas reconnue au Canada. Il est peut-être temps qu'on envisage de reconnaître les études des médecins, des infirmiers et des personnes exerçant des métiers spécialisés, ou qu'on leur permette d'exercer plus facilement leur profession dans notre pays. »*

*« Quand elles viennent ici, ces personnes ne peuvent pas exercer leur profession parce que notre gouvernement ne reconnaît pas leur formation, alors qu'elles sont probablement 10 fois plus compétentes que les médecins que nous avons. Il est donc temps d'examiner cet aspect et de cesser de laisser entrer autant de personnes qui n'ont rien à offrir à notre main-d'œuvre, si ce n'est de servir du café. Aidons nos citoyens à se remettre sur pied. Aidons-les à se loger. »*

*« Si le gouvernement fédéral se donnait une cible de 10 000 travailleurs de la santé en 5 ans, par exemple, au lieu de 500 000 personnes, je serais plus heureux. »*

Certains participants reconnaissent les compromis potentiels énumérés (encore une fois, l'allongement des temps d'attente en santé et l'augmentation des impôts), étant donné qu'ils les ont toujours considérés comme des problèmes que l'immigration contribue à contrer. Ces participants soulignent aussi l'importance d'une transition en douceur des immigrants vers des emplois liés à leurs compétences ou à leur domaine d'expertise, c'est-à-dire la reconnaissance des qualifications acquises dans leur pays d'origine.

*« Sans immigration, nous manquerions d'un grand nombre de professionnels [...] dont nous dépendons, ce qui toucherait directement les Canadiens parce que nous avons toujours été un pays où les gens immigreront. Tous ces points sont valables. Les Canadiens pourraient connaître des temps d'attente plus longs dans les hôpitaux et une diminution du nombre de médecins de première ligne en raison de la pénurie de travailleurs de la santé. C'est critique, car il semble que notre système de soins de santé soit en crise, qu'il y ait une pénurie de médecins et d'infirmiers et que les délais d'attente pour les soins soient longs. Cela aurait donc une incidence réelle sur nous. »*

## 1.2 Réactions aux messages

### Message sur l'adaptabilité du système d'immigration

*Les renseignements suivants ont été affichés à l'écran à l'intention des participants :*

**Le système d'immigration du Canada doit être adapté aux besoins du pays. Au cours de l'année dernière, nous avons constaté une pression croissante sur nos services sociaux, notamment le logement, les soins de santé et le système d'éducation. Il est important que notre approche de l'immigration puisse être adaptée à nos besoins actuels tout en anticipant les répercussions et les**

**besoins futurs. Notre plan concernant les niveaux d'immigration pour les prochaines années garantit le soutien de l'économie canadienne sans surcharger davantage le système.**

De tous les messages testés, le message sur l'adaptabilité est le plus susceptible d'accroître la confiance des participants dans le système d'immigration du Canada. Il est encourageant de constater que cela vaut aussi pour les quelques participants qui insistent sur la nécessité de ralentir l'immigration. Ce qui fonctionne dans cette approche, c'est qu'on reconnaît le fait que l'immigration entraîne des problèmes, plutôt que de parler uniquement des raisons pour lesquelles l'immigration est importante. Certains participants ont l'impression que leurs préoccupations en matière d'immigration sont confirmées, ce qui les conforte dans l'idée que le gouvernement est à l'écoute. L'engagement à rester flexible et à ne pas surcharger le système a été perçu comme un aspect positif du plan.

*« Ces déclarations, [la deuxième phrase] en particulier, semblent au moins reconnaître ce que nous savons être vrai : beaucoup de nos institutions fondamentales ne sont pas ce dont nous avons besoin qu'elles soient. Des personnes sont sans abri, il y a des campements en zones urbaines et rurales, des gens n'ont pas de médecin de famille. La plupart des déclarations donnent l'impression que l'immigration est prise au sérieux. »*

*« Rien de nouveau, à part la notion d'adaptabilité. Je suis plus favorable à l'immigration, sachant que le gouvernement est conscient que le pays a accueilli un très grand nombre d'immigrants au cours des deux dernières années. Parfois, on a l'impression que nos élus n'ont aucune idée de ce que c'est que d'être un humain moyen qui essaie de vivre. »*

La réceptivité au message n'est en aucun cas universelle. Certains participants veulent plus de détails sur le plan et sont sceptiques quant à la volonté du gouvernement à le mettre en œuvre. Quelques participants indiquent qu'ils se sentiraient plus en confiance s'ils voyaient des preuves de l'efficacité de l'approche adaptée.

*« C'est bien que le gouvernement ait un plan concernant les niveaux d'immigration pour les prochaines années qui garantit le soutien de l'économie du Canada sans surcharger davantage le système. Mais à quoi ressemble ce plan? Est-ce que le gouvernement a établi ce qu'il fera dans les phases 1, 2 et 3? C'est bien beau d'annoncer un plan, mais j'aimerais voir des actions concrètes et des changements se produire. »*

*« Les changements se reflètent sur le terrain – des données réelles montrent la valeur ajoutée de l'immigration et l'atténuation des pressions sur le logement, la santé et l'éducation. »*

## Message sur la quantité de nouveaux arrivants

*Les renseignements suivants ont été affichés à l'écran à l'intention des participants :*

**Certaines personnes pensent que le Canada accueille trop de nouveaux arrivants, mais le pays est confronté à un défi démographique. Il y a moins de travailleurs qui entrent sur le marché du travail que de travailleurs qui en sortent, ce qui a des répercussions sur l'ensemble de la population canadienne. L'immigration aide à compenser les effets du vieillissement de la population et des faibles taux de natalité au Canada. Lorsque nos systèmes de retraite et de santé ont été conçus il y a 50 ans, on pouvait compter sur sept travailleurs pour financer la retraite d'une personne. Aujourd'hui, on en compte trois par retraité. Sans nouveaux arrivants, ce nombre pourrait chuter à seulement deux travailleurs dans les décennies à venir. Il n'y a pas suffisamment de travailleurs pour pourvoir les postes vacants dans les domaines de la santé, de la construction et de la garde d'enfants. Les immigrants contribuent à pourvoir des emplois essentiels. Les immigrants, comme tous les résidents, paient des impôts sur leurs revenus et leurs biens et des taxes sur leurs achats. Ces recettes fiscales contribuent aux budgets gouvernementaux, au financement des services publics et des infrastructures, essentiels à la croissance économique.**

Le message sur l'importance de l'immigration d'un point de vue démographique a également été relativement plus efficace que les autres pour renforcer la confiance des participants dans le système. Ce message est le plus efficace pour fournir aux participants ce qu'ils perçoivent comme des données factuelles (diminution du nombre de travailleurs par retraité) faciles à comprendre plutôt que des affirmations générales non étayées par des preuves. Le défi démographique a résonné et sonné vrai pour plusieurs participants.

*« Le fait que le ratio travailleurs/retraités ait tant baissé est inquiétant pour la pérennité des services, tels que les pensions, les soins de santé “gratuits”, etc. »*

*« Honnêtement, chacun de ces points m'a interpellé. C'est la réalité à laquelle les Canadiens doivent faire face, sinon nous aurons des problèmes si nous n'augmentons pas notre population. »*

De plus, certains participants au babillard électronique réagissent positivement au fait que les immigrants occupent des emplois essentiels et qu'ils contribuent à l'assiette fiscale du pays. Plusieurs participants au babillard électronique insistent sur la nécessité de communiquer ces points clés aux Canadiens afin de contrer la montée du sentiment anti-immigration.

*« Les Canadiens doivent savoir pourquoi les immigrants sont importants pour leur pays. S'ils cessaient de s'énervier sur les chiffres, ils se rendraient compte que les immigrants contribuent en fait à la croissance du pays. »*

Toutefois, il s'agit d'un message familier qui, pour les plus sceptiques, représente une continuation de la politique passée. Quelques participants, aux idées anti-immigration les plus arrêtées, se demandent encore si l'immigration est la seule solution pour remédier aux pénuries de main-

d'œuvre dans les secteurs essentiels et à la baisse du taux de natalité chez les Canadiens. À cela s'ajoute parfois une méfiance à l'égard des données présentées, c'est-à-dire que les données peuvent être « manipulées » pour justifier les arguments du gouvernement en faveur des niveaux d'immigration.

*« J'aimerais avoir d'autres enfants. Mais je n'ai pas les moyens. C'est trop cher. La plupart des gens de mon âge n'ont pas d'enfants ou ne veulent pas en avoir d'autres. L'immigration est la seule solution que ce gouvernement semble proposer au pays. »*

*« Faites passer les Canadiens en premier, puis les réfugiés ou les immigrants en second, au lieu de toujours... On dirait qu'on accorde toujours la priorité aux immigrants, n'est-ce pas? Plus qu'aux Canadiens... je vois beaucoup de Canadiens sans abri. »*

## Message sur le logement pour la construction

*Les renseignements suivants ont été affichés à l'écran à l'intention des participants :*

**Le gouvernement fédéral adopte une approche pangouvernementale pour construire davantage de logements afin de répondre aux besoins des familles et de rendre le logement plus abordable. Le logement est une question complexe, et l'immigration est un facteur parmi tant d'autres qui doit être pris en compte. Il n'y a pas suffisamment de travailleurs au Canada pour répondre à nos besoins en matière de logement, et l'immigration joue un rôle important en faisant venir des travailleurs et des ouvriers de la construction pour bâtir plus de logements plus rapidement, y compris des logements abordables. Le gouvernement fédéral aide également les constructeurs en réduisant les impôts fédéraux sur la construction de nouveaux appartements, en supprimant les barrières réglementaires et de zonage et en mettant davantage de terrains gouvernementaux à disposition pour la construction.**

Le message sur le logement suscite une réponse mitigée. Les participants ayant une attitude plus positive admettent que la question du logement est complexe et que l'immigration n'est pas le seul facteur contribuant à la crise. À la lumière des mesures prises, certains participants croient que le logement deviendra abordable. Quelques participants réagissent positivement pour différentes raisons – ils interprètent le message comme une reconnaissance par le gouvernement du lien entre l'immigration et le logement.

*« J'ai l'impression qu'on blâme toujours l'immigration, qu'on revient toujours à l'immigration. Ces immigrants qui prennent nos emplois, qui sont un fardeau pour notre pays. J'ai assez de bon sens pour savoir qu'il y a d'autres facteurs en jeu. [...] Je suis content qu'on reconnaisse les nombreuses raisons pour lesquelles le logement [...] n'est même plus abordable pour les gens qui vivent ici et qui gagnent de bons salaires. »*



*« J'ai été interpellé par le fait qu'on dénonce la pénurie de logements et qu'on reconnaisse l'immigration comme l'une des causes. J'ai aussi été interpellé par la nécessité de construire de nouveaux logements et le besoin d'un plus grand nombre de travailleurs de la construction et de travailleurs qualifiés. Ce message semble s'adresser aux Canadiens qui considèrent que le logement est l'un des principaux problèmes actuels et que l'immigration en est la cause principale. »*

*« Le plan incitatif du gouvernement, que je viens de découvrir, me laisse croire que le gouvernement prend des mesures pour résoudre les problèmes de logement et que la planification de l'immigration contribuera à résoudre ces problèmes. »*

En revanche, d'autres participants ont tendance à insister sur le rôle de l'immigration dans le problème du logement (plus de personnes = plus de demande de logements) et s'empressent de souligner que l'arrivée de nouveaux travailleurs exercerait une pression supplémentaire sur la demande de logements, ce qui aggraverait le problème. Plusieurs participants au babillard électronique ne sont pas non plus convaincus que les mesures non liées à l'immigration visant à résoudre la crise du logement profiteraient aux Canadiens. Ils craignent que les promoteurs ou les investisseurs étrangers ne profitent des politiques et que les nouveaux logements restent inabordables pour la plupart des Canadiens. Quelques participants s'opposent à la mention de la construction d'appartements, soulignant que tous les types de logements sont nécessaires.

*« Si vous faites venir des immigrants pour construire des logements, ces immigrants auront aussi besoin d'un logement, mais ils en construiront beaucoup plus qu'ils n'en ont besoin eux-mêmes. Nous devons simplement rattraper notre retard pour créer plus de logements. »*

*« Ce n'est pas parce que l'on construit plus de maisons que ces maisons seront abordables. Compte tenu du marché du logement et des taux d'intérêt actuels, cela se produira-t-il vraiment? »*

*« Ce sont de grandes entreprises qui font plusieurs milliards de dollars. Les seules personnes qui en bénéficieront sont donc ces entreprises. Cela ne signifie pas nécessairement que la population générale achètera des logements plus abordables. »*

## Message sur l'inclusion des résidents temporaires dans le plan des niveaux d'immigration

*Les renseignements suivants ont été affichés à l'écran à l'intention des participants :*

**Les travailleurs étrangers temporaires viennent au Canada pour une courte période lorsque nous manquons de travailleurs pour effectuer des tâches importantes dans les domaines de l'agriculture et de la construction résidentielle. Les étudiants étrangers ont d'énormes effets positifs sur les campus et les collectivités canadiennes, et des dizaines de milliers d'entre eux commencent leur carrière au Canada une fois leur diplôme obtenu. Des changements sont nécessaires pour améliorer la viabilité du système. Nous devons faire venir un nombre gérable de résidents temporaires pour pallier les pénuries de main-d'œuvre sans pour autant submerger nos collectivités. Au cours des trois prochaines années, le gouvernement fédéral prévoit faire passer de 6,5 % à 5 % de la population totale le nombre de résidents temporaires au Canada.**

Le message sur l'inclusion des résidents temporaires dans le plan concernant les niveaux d'immigration était relativement moins efficace pour renforcer la confiance dans le système. Les participants ont tendance à réitérer les points négatifs mentionnés dans la section 2.2.2 concernant les cibles d'admission de résidents temporaires, de travailleurs étrangers temporaires et d'étudiants étrangers. Le message a incité certains participants à réitérer leur position, à savoir qu'une pause sur l'immigration est nécessaire pour régler les problèmes systémiques. De nombreux participants au bulletin électronique estiment que le message présente des arguments unilatéraux bien rodés sur les avantages des travailleurs étrangers temporaires et des étudiants étrangers. Ainsi, de nombreux participants au babillard électronique n'ont pas l'impression d'avoir appris quelque chose de nouveau, ni que le message est crédible compte tenu des réalités sur le terrain. Quelques participants aux groupes de discussion n'ont tout simplement pas confiance dans la capacité du gouvernement à réduire le nombre de résidents temporaires, ce qui s'explique en partie par l'impression que le gouvernement a mal compté le nombre de résidents temporaires dans le pays.

*« Nous devons réduire l'immigration, parce que le pays ne gère pas bien certaines choses... Nous devons nous concentrer sur les besoins de notre pays, et l'immigration n'entre pas vraiment dans ce cadre pour le moment. Alors, peut-être devrions-nous mettre l'immigration de côté jusqu'à ce que notre pays soit en mesure de la gérer. »*

*« Il s'agit simplement d'entreprises avides qui ne veulent pas payer les employés, et [les travailleurs temporaires] font baisser les salaires des travailleurs qui effectuent déjà le travail. »*

Les références aux changements nécessaires, à la nécessité de pallier les pénuries de main-d'œuvre sans submerger les collectivités et à la réduction du nombre de résidents temporaires suscitent peu d'intérêt chez les participants. En ce qui concerne le message sur l'adaptabilité, les participants considèrent qu'il s'agit d'un pas dans la bonne direction, ce qui a renforcé leur confiance dans le système d'immigration. De plus, un nombre restreint de participants reconnaissent avoir constaté

les avantages des travailleurs temporaires dans leur collectivité (p. ex. ceux qui vivent dans des collectivités agricoles) et des étudiants étrangers sur les campus (p. ex. lorsqu'ils étaient eux-mêmes des étudiants).

*« Le gouvernement répète qu'on a besoin de l'immigration, mais qu'il adopte une approche adaptée qui tient compte des problèmes qui sont survenus, des pressions sur le logement et la santé, etc. [...] On ne peut pas simplement arrêter toute immigration. Il faut être intelligent pour dire ce que l'on a appris, regarder vers l'avant et expliquer que l'on va changer les choses. »*

## Message sur les réfugiés et les demandeurs d'asile

*Les renseignements suivants ont été affichés à l'écran à l'intention des participants :*

**Partout dans le monde, un nombre record de personnes ont été déplacées en raison de la guerre, de la famine, des conflits et des bouleversements économiques et politiques. Le monde est confronté à des flux inédits de migrants et de réfugiés, et le Canada n'échappe pas à ces tendances. Alors que le nombre de personnes déplacées partout dans le monde continue d'augmenter, le nombre de demandes d'asile augmente au Canada et dans de nombreux autres pays. Ces volumes sont difficiles à prévoir et dépendent de nombreux facteurs. Répondre aux besoins des demandeurs d'asile nécessite une coopération et une coordination entre tous les ordres de gouvernement, et le gouvernement du Canada demeure déterminé à travailler en étroite collaboration avec ses partenaires pour trouver la meilleure façon de les soutenir le plus efficacement possible dans l'avenir. Toute personne qui cherche à obtenir la protection du Canada en y demandant l'asile a droit à l'application régulière de la loi. Chaque demande est jugée selon ses mérites propres, en fonction des preuves et des arguments présentés, et conformément aux lois canadiennes sur l'immigration.**

Le message sur les réfugiés et les demandeurs d'asile était également moins efficace pour renforcer la confiance dans le système d'immigration. Le système « fondé sur le mérite » dans le message sur les demandeurs d'asile est relativement bien accueilli, car, d'après les participants, il protégerait le système contre les abus. Quelques participants estiment qu'il est important pour le Canada d'aider les personnes dans le besoin et que la couverture médiatique confirme le point soulevé dans le message concernant le nombre croissant de personnes déplacées.

*« Par le passé, beaucoup de gens ont profité des politiques d'asile du Canada et des États-Unis. J'apprécie donc le fait que, pour toute personne demandant l'asile, le Canada procède à une évaluation individuelle sur la base des preuves et des arguments présentés. J'aime ça... ça me met plus en confiance. »*

*« C'est une bonne chose que le Canada apporte son aide là où il le peut, tout en tenant compte des besoins du pays. Il est également bon de savoir que les immigrants qui demandent l'asile à partir d'un certain pays ne sont pas traités en priorité par rapport à ceux d'un autre pays sur la base d'enjeux politiques que le Canada peut ou ne peut pas avoir, et que la demande d'asile est évaluée selon ses mérites. »*

Dans bien des cas, les participants ont une réaction assez modérée et neutre au message, qui n'a fait que leur rappeler le « triste » état du monde.

Plusieurs participants, en particulier ceux au babillard électronique, ont réagi négativement au message. Ils estiment que le message brosse un portrait hyperbolique et qu'il communique un sentiment d'incertitude et de manque de contrôle sur le problème. Ou encore, ils n'aiment tout simplement pas le message. Cela découle de l'attitude du type « ce n'est pas notre problème » ainsi que des associations négatives et des perceptions erronées courantes à l'égard des demandeurs d'asile, mises en évidence lors des précédentes vagues de l'étude – p. ex., les demandeurs d'asile ont accès à de nombreux « programmes gratuits » alors que la population locale reçoit peu d'aide, les demandeurs d'asile ne contribuent pas à l'économie et les demandeurs d'asile posent un problème de sécurité publique.

*« Je vois des demandeurs d'asile dans le cadre de mon travail en santé. Ils connaissent tous les moyens de se faire payer des choses, alors que je vois des Canadiens incapables de travailler en arracher, car le processus pour obtenir une aide financière est un cauchemar. »*

## Diffusion des messages

L'étude explore les perceptions sur l'importance de communiquer les messages présentés dans l'étude aux Canadiens (principalement dans le babillard électronique) et les suggestions d'autres renseignements ou messages qui pourraient être fournis pour renforcer la confiance dans le système d'immigration.

La plupart des participants au babillard électronique estiment qu'il est important de communiquer les messages, principalement parce qu'ils croient que « le savoir, c'est le pouvoir ». Beaucoup de participants estiment que les Canadiens doivent être tenus informés des questions d'immigration et des politiques gouvernementales. Même si les participants eux-mêmes sont d'avis que les messages ne présentent pas de renseignements nouveaux, certains reconnaissent que le grand public gagnerait à en savoir plus sur la valeur que l'immigration apporte au pays. Les participants ayant une attitude plus positive à l'égard de l'immigration affirment que tous les messages peuvent contribuer à contrer le discours public négatif actuel qui consiste à « blâmer » l'immigration pour les défis auxquels le pays est confronté.

*« Ces renseignements devraient être connus de tous les Canadiens. Nous devons rester informés. »*

*« Je pense qu'il est nécessaire de transmettre ce message à tous les Canadiens pour atténuer la colère et la contrariété que la plupart d'entre eux ressentent lorsqu'ils abordent ce sujet [...], qu'ils disposent ou non de renseignements fondés sur des faits. Il est important de communiquer les messages à grande échelle. »*

Quelques participants jugent qu'il n'est pas utile de diffuser ces messages à grande échelle, car ils estiment que ces messages ne changeraient guère les opinions. Ce sentiment est accentué par un manque de confiance perçu dans le gouvernement. Ils réitèrent le fait que les expériences quotidiennes des Canadiens avec les immigrants ou les conséquences de l'immigration ne correspondent pas aux objectifs de la politique d'immigration tels qu'ils sont énoncés dans les messages.

*« Je ne crois pas que les Canadiens sont prêts à entendre ça en ce moment. Il semble y avoir une différence entre ce qui est dit et ce qui se passe réellement. Je ne vois pas les immigrants travailler dans les soins de santé ou les métiers de la même manière qu'ils travaillent dans des emplois minables au salaire minimum. »*

Les divergences quant à la pertinence de transmettre les messages s'expliquent par les convictions des participants sur l'efficacité de la diffusion, et non par le classement par ordre d'importance des messages qui devraient être transmis au public. De même, les commentaires sur les autres éléments susceptibles de renforcer la confiance sont moins tranchés selon les messages, et les suggestions semblent en partie motivées par les attitudes à l'égard de l'immigration.

Les personnes ayant les perceptions les plus négatives ont réitéré les points déjà discutés : appel à une réduction « massive » des niveaux d'immigration, assurance que la priorité sera accordée aux Canadiens et recherche de solutions qui rendraient le Canada moins dépendant de l'immigration.

*« J'aimerais savoir COMMENT nous abordons nos pénuries de main-d'œuvre. Que faisons-nous en tant que société pour nous assurer que nous ne manquons pas de médecins, d'infirmiers et de travailleurs de la construction? De façon générale, les travailleurs étrangers temporaires ne devraient pas être une solution permanente. »*

D'autres participants estiment qu'il est possible de renforcer les messages en évitant les déclarations générales et en présentant plutôt des renseignements « concrets » qui peuvent prendre la forme de « faits avérés » pour illustrer les points clés. Il pourrait s'agir, par exemple, de données sur les pénuries de main-d'œuvre par secteur d'activité sur une base annuelle, du nombre de logements qui seront construits, de la quantification du coût et des avantages des immigrants, de ce qui alimente la fixation des niveaux d'immigration et de la manière dont la politique d'immigration est suivie au fil du temps, de la description des mesures que le gouvernement prévoit prendre pour résoudre les problèmes, et des garanties intégrées dans le système.

*« Données, études, sources, chiffres, montants, qui a produit ces données et pourquoi. »*

*« Il faut regarder qui entre dans le pays, dans quelle catégorie et quels sont les besoins du pays. Je pense que, pour le Canada, il n'y a pas de cible annuelle unique. Il faut [les] ajuster d'une année à l'autre. »*

*« Sur quoi le gouvernement s'appuie-t-il pour déterminer la cible de 500 000 personnes? Chaque fois que j'essaie de trouver la raison derrière ces chiffres, je n'y parviens pas. »*

Quelques participants aux groupes de discussion en ligne recommandent de présenter une image plus nuancée de l'incidence de l'immigration, plutôt que de l'« imposer » au public. Conformément à l'étude précédente, le fait de voir ou d'entendre parler d'améliorations tangibles dans leur milieu ou leur collectivité serait la meilleure façon de renforcer la confiance des participants dans le système.

*« Lorsqu'on parle aux gens et qu'on lit les nouvelles, on commence à se dire : “Je viens de tel pays et maintenant je travaille comme enseignant, comme médecin, comme infirmier dans ce pays.” Lorsqu'on se met à rencontrer des gens dans le domaine, le système d'éducation ou autre, on se dit : “C'est génial, on accueille beaucoup de personnes qualifiées, des personnes qui viennent d'autres pays pour combler ces pénuries. Ce sont des professionnels. Cela me donnerait l'impression que nous sommes sur la bonne voie.” »*

Lorsque les participants au babillard électronique ont été invités à rédiger leur gros titre « idéal » sur l'immigration, leurs réponses ont confirmé les résultats présentés ci-dessus. Presque tous les gros titres ciblent le grand public canadien. Quatre thèmes principaux s'en dégagent :

- Reconnaître explicitement la crise et les efforts déployés pour réduire le nombre d'immigrants – p. ex. *« Pour permettre aux services de logement, de santé et autres de rattraper les niveaux nécessaires, le nombre d'immigrants a été considérablement réduit cette année. »*
- Présenter des exemples concrets pour illustrer la manière dont la politique d'immigration est ciblée en fonction des besoins de l'industrie – p. ex. *« En 2025, 100 000 immigrants viendront au Canada : 50 000 travailleurs de la santé qualifiés, 25 000 étudiants en STIM et 25 000 entrepreneurs, ingénieurs et développeurs de logiciels. »*
- Mettre en lumière le fonctionnement et la contribution positive de l'immigration pour renforcer le soutien du public et dissiper les mythes – p. ex. *« La croissance du Canada; comment l'immigration contribue-t-elle à préserver le rêve canadien? »*
- Prioriser le bien-être des Canadiens – p. ex. *« Le Canada embauche maintenant des Canadiens avant d'embaucher des immigrants ou des résidents étrangers. »*

### 1.3 Infographies

Les participants au babillard électronique ont été invités à réagir aux infographies montrant le pourcentage d'immigrants dans les domaines de la santé et des affaires (figures 1 et 2 ci-dessous).

**Tableau 1 : Immigration et soins de santé**

*Une image a été montrée aux participants avec les informations suivantes :*

**Pourcentage d'immigrants dans les professions de santé**

**Infirmiers autorisés : 25 %**

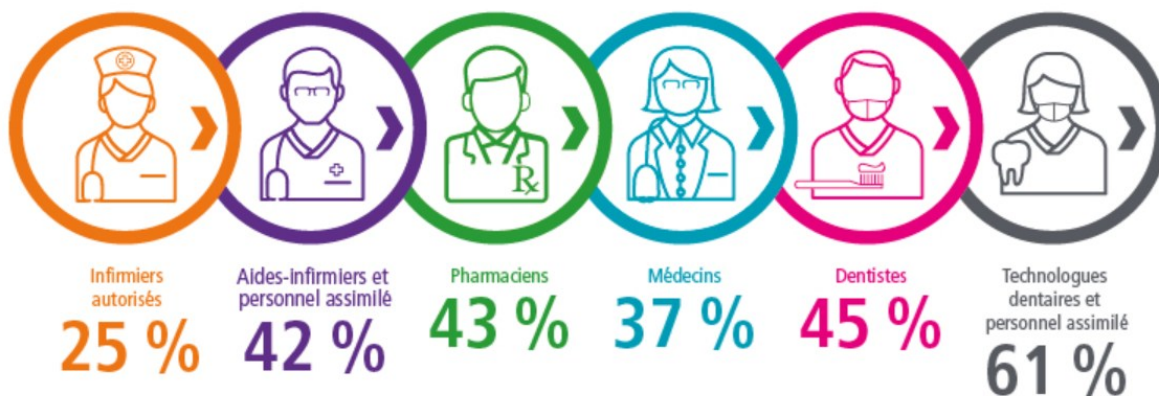
**Aides-infirmiers et personnel assimilé : 42 %**

**Pharmaciens : 43 %**

**Médecins : 37 %**

**Dentistes : 45 %**

**Technologues dentaires et personnel assimilé : 61 %**

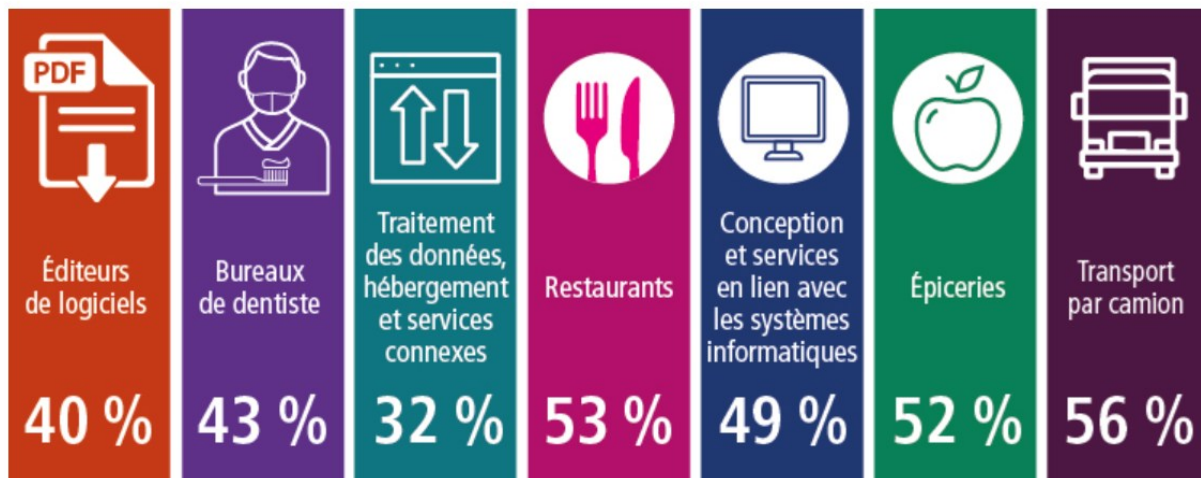


**Tableau 2 : Immigration et monde des affaires**

*Une image a été montrée aux participants avec les informations suivantes :*

**Pourcentage d'immigrants qui possèdent une entreprise (travailleurs autonomes avec des employés salariés), par secteur**

- Éditeurs de logiciels : 40 %;
- Bureaux de dentiste : 43 %;
- Traitement des données, hébergement et services connexes : 32 %;
- Restaurants : 53 %;
- Conception et services en lien avec les systèmes informatiques : 49 %;
- Épicerie : 52 %;
- Transport par camion : 56 %.



La plupart des participants trouvent les statistiques crédibles. Beaucoup indiquent que les statistiques démontrent le recours accru à l'immigration dans les secteurs mis en évidence. Les infographies semblent avoir répondu aux appels à fournir davantage de preuves. Il y a un intérêt pour l'obtention de statistiques comparables principalement dans les secteurs de la construction et des métiers spécialisés.

*« Cela montre la dure réalité et l'énorme contribution des immigrants au Canada. »*

*« Quatre de ces sept catégories [d'affaires] sont proches ou au-dessus de la barre des 50 %. C'est très impressionnant. Le transport par camion est une catégorie spéciale de conducteurs qualifiés, qui est composée à 60 % d'immigrants. C'est là qu'on se rend compte que les immigrants jouent un rôle important dans la livraison de marchandises au Canada. Dans l'ensemble, les immigrants représentent un pourcentage important de la main-d'œuvre dans de nombreux domaines. »*

Cela dit, le manque de renseignements détaillés ou d'explications supplémentaires pour compléter les chiffres a suscité des questions sur la période de référence et la source des statistiques. L'incidence des statistiques sur le changement d'opinion des participants ayant les perceptions les plus négatives à l'égard de l'immigration est limitée; les statistiques confirment plutôt leur position selon laquelle le Canada est trop dépendant de l'immigration ou les participants réitérent les difficultés qu'eux-mêmes ou des proches ont rencontrées pour trouver un emploi et leurs expériences avec des immigrants sous-employés.

*« J'ai l'impression que presque la moitié du pays compte sur l'immigration pour fonctionner. »*

*« J'espère que c'est vrai, parce qu'une de mes amies a été licenciée l'année dernière. Elle travaillait dans une grande société informatique depuis cinq ans. Malgré ses cinq années d'expérience, ça a pris un an avant qu'elle ne réussisse à se trouver un emploi. Maintenant, elle suit une formation pour devenir représentante de centre d'appels. »*



## 1.4 Réactions aux vidéos

Afin de recueillir leurs commentaires, on a présenté aux participants au babillard électronique de courtes vidéos montrant l'incidence de l'immigration, l'une mettant en évidence l'incidence sur une entreprise à Morden, Manitoba (cliquez [ici](#) pour la vidéo) et l'autre présentant l'histoire d'un nouvel arrivant à Whitehorse (cliquez [ici](#) pour la vidéo). Comme pour les infographies, les participants n'ont soulevé aucun problème concernant la crédibilité des vidéos. L'approche consistant à humaniser l'immigration en racontant des histoires de personnes touchées semble fonctionner dans une certaine mesure; « incroyable », « génial », « j'adore » sont les réactions de quelques participants. Dans le cas de la vidéo sur l'entreprise, quelques participants indiquent que la vidéo réussit à montrer l'importance de l'immigration pour soutenir les entreprises dans les petites collectivités. Plusieurs participants comprennent et soutiennent l'approche consistant à utiliser de courtes vidéos pour favoriser les « bonnes vibrations » au sein du public.

*« Je pense qu'elles donnent une vision plus positive de l'immigration parce qu'elles mettent l'accent sur l'aspect humain qui rapproche des groupes différents. »*

*« L'un des principaux avantages de l'immigration dans les petites villes est qu'elle permet à ces dernières de perdurer. »*

D'autres participants sont moins convaincus par la légèreté de l'approche adoptée, et ce, pour plusieurs raisons. Ils estiment que les vidéos sont trop brèves et que, dans le cas de la vidéo présentant un nouvel arrivant à Yellowknife, la vidéo est « vague » et n'explique pas en profondeur les raisons pour lesquelles l'immigration est importante. Le portrait « rose » de l'immigration présenté dans les deux vidéos est jugé en décalage avec la réalité actuelle vécue par les nouveaux arrivants, ce qui amène un participant à les décrire comme des « vidéos de relations publiques ». Les participants apportent peu d'éléments nouveaux sur ce qui manque dans les vidéos, et quelques-uns sont revenus à la suggestion de fournir plus de données et de preuves.

## 2. Résultats détaillés : vague d'hiver 2025

### 2.1. Sujets prioritaires

Selon les participants, l'accessibilité, le logement, les tarifs douaniers et, dans une moindre mesure, l'immigration étaient les principaux défis les plus urgents auxquels le Canada est confronté. Ceux qui ont spontanément soulevé l'immigration comme une préoccupation avaient tendance à avoir les opinions les plus négatives sur le sujet.

*« Le problème que nous voyons aujourd'hui est le coût de la vie. De plus, le nombre d'immigrants a beaucoup augmenté au cours des dernières années, ce qui a entraîné une pénurie d'emplois et une augmentation des prix. »*

Lorsque les attitudes à l'égard de l'immigration ont été brièvement explorées, la plupart des commentaires ont porté sur le nombre d'immigrants arrivant au Canada. On croyait que le nombre d'immigrants avait considérablement augmenté au cours des dernières années, ce qui a mis à rude épreuve l'infrastructure du pays. Cela a donné l'impression que l'immigration a été mal gérée, et les participants ont fait appel à un gel du processus d'immigration ou à une gestion plus efficace de celui-ci. Ce point de vue est resté vrai même chez les participants qui soutenaient le plus l'immigration. Les participants étaient relativement conscients des efforts déployés par le gouvernement pour contrôler les chiffres, notamment en limitant le nombre de visas d'étudiant étranger et en acceptant moins de résidents permanents.

*« Il y a trop de gens qui arrivent au pays, ce qui a causé de l'inflation [dans les prix du] logement. À ce stade, je pense que ce n'est plus possible de réparer les choses. »*

*« L'immigration est une bonne chose. Cependant, si trop d'événements se déroulent sans une stratégie claire, cela peut rapidement échapper à tout contrôle, et je pense que c'est ce qui s'est effectivement produit. Je pense qu'il doit y avoir un processus plus réfléchi à ce sujet. »*

*« L'immigration devient plus stricte dernièrement [...], Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) resserre les critères et ne permet qu'aux personnes répondant aux critères de [come to] Canada en ce moment. »*

*« Je suis un immigrant. Le Canada a besoin d'immigrants. Il a besoin de main-d'œuvre. Mais je pense qu'à un moment donné, peut-être pendant la COVID, les choses se sont un peu relâchées. Et quand ils ont essayé de contrôler cela, ils ont simplement coupé l'arrivée de tous les étudiants internationaux. C'était très brusque. »*

## 2.2 Attitudes à l'égard du système d'octroi de l'asile

L'image d'un demandeur d'asile était assez uniforme dans tous les groupes. Les participants imaginaient généralement quelqu'un fuyant leur pays en raison de la guerre, de conditions de vie précaires, et possiblement de la persécution, bien qu'il était courant que les participants confondent les mots « demandeur d'asile » et « réfugié » et les utilisent de manière interchangeable. Bien que de nombreux participants aient exprimé de la compassion pour la situation difficile des demandeurs d'asile, ils avaient aussi l'impression que les demandeurs d'asile ont une incidence négative nette sur le Canada, car ils dépendent de l'aide financière fournie par les programmes gouvernementaux et exercent des pressions sur le système de santé. De plus, en raison du coût élevé de la vie au Canada, on avait l'impression que de nombreux demandeurs d'asile finissaient par se retrouver sans abri. Quelques-uns estimaient que la situation était injuste pour les aînés et d'autres personnes nées au Canada et qui avaient du mal à joindre les deux bouts; ils estimaient que l'aide financière devrait être accordée en priorité aux Canadiens qui sont déjà ici.

*« Les demandeurs d'asile sont en fait des personnes qui sont en danger chez elles et qui cherchent un endroit où elles ne seront pas menacées. Ils peuvent ne pas avoir les compétences nécessaires [pour un] rendement du capital investi [...] ils vont dépendre de notre système social pendant un certain temps avant de pouvoir obtenir la citoyenneté, [...] un emploi convenable [...] C'est donc ma seule préoccupation. »*

*« Nous essayons de les sauver de leur pays et nous les acceptons, mais j'ai aussi l'impression que les gens ne comprennent pas que le coût de la vie ici est vraiment élevé, alors cela devient un problème. Ils prennent nos ressources, le Canada leur fournit toutes ces ressources financières [...], mais le coût de la vie est trop élevé, la nourriture est trop chère, [...] Ces gens finissent à la rue. »*

*« Tout le monde au Canada a des difficultés en ce moment. Nous devons surtout faire face à nos propres augmentations d'impôts, ainsi qu'à l'augmentation du coût des aliments. [...] Les gens perdent leur maison. Donc, je pense que l'argent doit être une priorité pour les Canadiens, puis en allouer une partie pour aider les demandeurs d'asile. »*

La sensibilisation et les opinions sur les demandeurs d'asile à la frontière canado-américaine et les questions plus larges relatives à la frontière canado-américaine, comme les passages irréguliers, se limitaient principalement à un petit nombre de participants. Quelques-uns ont mentionné le grand nombre de migrants qui entraient au Canada par le passage frontalier du chemin Roxham, maintenant fermé (y compris un participant qui soutenait que ce passage était encore ouvert); des cas tragiques de familles ayant perdu la vie en tentant une traversée irrégulière en hiver; de l'augmentation du nombre de migrants liée à la situation politique aux États-Unis; et de l'argument du manque de sécurité à la frontière, avancé par le gouvernement américain pour justifier l'imposition de tarifs douaniers au Canada.

Les réactions face aux diverses histoires que les participants avaient lues sur les problèmes à la frontière entre les États-Unis et le Canada allaient de la tristesse à l'égard des décès signalés et des récits neutres de ce qu'ils avaient entendu au fait qu'un petit nombre d'entre eux étaient d'accord avec l'affirmation du gouvernement américain selon laquelle le Canada n'a pas une sécurité frontalière solide. Il y a eu quelques spéculations, accompagnées d'une certaine inquiétude, chez les participants d'Altona qui sont les plus proches de la frontière, selon lesquelles les passages irréguliers pourraient augmenter à la lumière du changement de politique du gouvernement américain en matière d'immigration.

*« Je ne sais pas s'ils viennent de Somalie ou d'où ils venaient, mais ils ont été déposés. Ils ont été amenés à la frontière d'Emerson depuis la Floride, alors que la température avoisinait les -40 °C, en plein hiver, au mois de janvier. Et cette pauvre famille avec de jeunes enfants a tenté de traverser un champ agricole à pied, et a tragiquement perdu la vie en raison des températures glaciales. »*

*« J'ai l'impression qu'avec l'arrivée de Trump, ils savent qu'il n'est pas sûr pour eux d'être aux États-Unis, qu'ils vont probablement être expulsés. Ils ont donc l'impression que le deuxième endroit le plus sûr serait le Canada. Et peut-être que notre frontière est l'une des plus faciles à franchir. Je ne sais pas si c'est vrai ou non, mais c'est une préoccupation pour beaucoup d'entre nous, les résidents. »*

Il était évident que les participants avaient très peu de connaissances sur le système d'octroi de l'asile, et ils faisaient souvent référence aux programmes de réfugiés pour les Syriens et les Afghans, ou au programme de visas temporaires pour les Ukrainiens. Ils ont eu du mal à imaginer la façon dont le système d'octroi de l'asile du Canada pourrait fonctionner. On avait l'impression qu'il était facile de demander l'asile en raison de la réputation du Canada en tant que pays accueillant, ou du moins plus facile que de demander l'asile aux États-Unis. Sur ce dernier point,

quelques-uns croient que de nombreuses demandes sont faites par des personnes qui n'ont pas réussi à demander l'asile aux États-Unis. Quelques participants ont remis en question la mesure dans laquelle le gouvernement canadien effectue des vérifications des antécédents des demandeurs, et d'autres ont réitéré l'impression que les demandeurs d'asile, et les immigrants en général, reçoivent une aide financière généreuse du gouvernement.

*« Les États-Unis sont utilisés comme tremplin et, s'ils n'ont pas été acceptés, ils essaient de venir au Canada. [...] parce que nous sommes plus permissifs à ce sujet. »*

## Entente sur les tiers pays sûrs

*Les renseignements suivants ont été affichés à l'écran aux participants :*

**Étant donné que les États-Unis et le Canada sont tous deux considérés comme des pays sûrs pour les demandeurs d'asile, si quelqu'un entre au Canada en provenance des États-Unis à n'importe quel point le long de la frontière, à quelques exceptions près, cette personne n'est pas admissible à présenter une demande d'asile et peut être renvoyée aux États-Unis.**

Seuls quelques participants étaient au courant de l'Entente sur les tiers pays sûrs entre le Canada et les États-Unis, mais après avoir appris son existence, la plupart l'ont soutenu. Ils estimaient que cette politique était juste, car selon eux, les États-Unis étaient un pays sûr. Quelques-uns y ont vu un mécanisme qui permettait au Canada de mieux contrôler ses frontières, quelle que soit la situation frontalière entre les États-Unis et le Mexique, c'est-à-dire que ceux qui ont traversé la frontière entre les États-Unis et le Mexique ne seraient pas admissibles à l'asile au Canada.

*« [L'Entente] est logique. Si vous fuyez la violence et la persécution, que vous n'êtes pas confronté à la violence aux États-Unis, et que vous essayez pourtant de venir au Canada, alors à ce moment-là, vous n'échappez pas vraiment à la persécution. Vous magasinez. »*

*« Je pense que c'est juste parce que les deux pays sont sûrs. Et je pense que si cette personne est déjà dans ce pays, celui-ci devrait d'abord être responsable de son asile. »*

*« Les États-Unis ont ouvert leurs frontières dans le sud pendant à peu près trois ou quatre ans, et tout le monde passait par là. Si les gens arrivent illégalement et qu'ils ne passent pas par le processus de sélection, il y a lieu de s'inquiéter. Je pense qu'il est important d'avoir un œil sur la sécurité grâce à [l'Entente sur les tiers pays sûrs]. »*

## Risques liés aux fausses demandes d'asile

L'abus du système d'octroi de l'asile est rarement apparu spontanément dans les discussions, même si quelques participants ont soulevé l'idée que les résidents temporaires ont commencé à demander l'asile comme moyen de rester au pays, compte tenu des nouvelles réductions et restrictions en matière d'immigration.

Bien que les participants ne connaissaient pas au préalable les sanctions liées à la présentation d'une demande d'asile sans motif valable, on s'attendait généralement à ce qu'il y ait des conséquences négatives pour les personnes coupables d'un tel acte. La plupart des participants ont supposé qu'au moins des personnes seraient expulsées, et d'autres ont mentionné des amendes et

des peines d'emprisonnement, mais ils n'étaient pas sûrs des détails et de la façon dont les sanctions, autres que l'expulsion, pourraient être mises en œuvre. Quelques participants se sont intéressés au processus de vérification des demandes d'asile. Ils ont remis en question l'efficacité du processus et la capacité d'IRCC de suivre et d'expulser des personnes après que leur demande d'asile s'est révélée fausse. Il était encore une fois évident que les participants avaient de très faibles niveaux de connaissance du système.

*Les renseignements suivants ont été affichés à l'écran aux participants :*

**Les risques de présenter une demande d'asile lorsque vous n'avez pas de crainte fondée de persécution ou de violence peuvent avoir de graves conséquences, comme une interdiction de revenir au Canada ou une impossibilité pour votre famille d'entrer au Canada à l'avenir.**

Bien que les participants étaient également généralement d'accord avec les conséquences négatives imposées aux personnes si elles présentaient une demande d'asile sans motif valable, certains estimaient que punir les autres membres de la famille était excessif. D'autres estimaient que le fait d'appliquer des sanctions aux autres membres de la famille, bien qu'injuste, pouvait constituer un moyen dissuasif contre les fausses demandes d'asile. Il y avait un certain soutien pour aller encore plus loin quant aux conséquences négatives imposées aux membres de la famille.

*« J'ai l'impression que la sanction doit être assez importante pour agir comme moyen dissuasif. La plupart des gens se soucient donc des membres de leur famille. J'aurais des doutes si je savais que ma famille pourrait être touchée si j'avais des ennuis pour cela. Je ne le ferais peut-être pas, contrairement à si c'était seulement moi qui devais en subir les conséquences. Je peux comprendre les deux côtés, cependant. »*

Le recours à des termes hésitants tels que « pourrait » et « peut » dans la description des sanctions a amené certains à remettre en question la solidité du système. Un très petit nombre d'entre eux avaient peu confiance dans la façon dont le système d'octroi de l'asile est administré, en raison d'une perception générale selon laquelle les programmes gouvernementaux sont inefficaces, ou en raison de l'impression que de nombreux étudiants étrangers ont réussi à demander l'asile comme moyen de rester au Canada après l'expiration de leur visa.

*« Ils "pourraient être bannis" et ils "pourraient ne pas l'être", on dirait que c'est trop flou. Je pense que nous devons être un peu plus forts. Je sais qu'aux États-Unis, si vous faites quelque chose de mal, ils vous interdisent tout simplement d'entrer dans le pays, puis vous devez passer par un certain nombre d'obstacles et payer beaucoup d'argent pour pouvoir visiter le pays. Je pense que nous avons besoin d'une [approche] similaire. [...] Vous faites une fausse demande d'asile, vous êtes expulsé du pays. Vous ne pouvez pas revenir. Je suis désolé. »*

## 2.3 Réactions au contenu de la campagne « L'immigration, ça compte »

### Vidéos sur l'impact sur les communautés locales

Les participants ont vu de courtes vidéos montrant des histoires de personnes qui ont immigré dans diverses communautés au Canada. Les vidéos montrées ont été appariées à la communauté locale dans laquelle les participants vivaient, c'est-à-dire que les participants d'Altona ont vu une vidéo montrant un immigrant à Altona, ceux de St John's ont vu l'histoire d'un immigrant à St John's, etc.

Liens vers les vidéos présentées aux participants comme suit :

| Ville                | Vidéo                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Altona, MB           | <a href="#">#ImmigrationÇaCompte à Altona, au Manitoba : Entreprises locales en expansion grâce à l'immigration - Canada.ca</a>                                                                    |
| Fredericton, N.-B.   | <a href="#">#ImmigrationÇaCompte à Fredericton, au Nouveau-Brunswick - Accroître la durée de vie utile de la nourriture et des boissons tout en dirigeant les femmes dans les STIM - Canada.ca</a> |
| Saskatoon, SK        | <a href="#">#ImmigrationÇaCompte à Saskatoon, Saskatchewan - Recruter des talents mondiaux du secteur de la technologie afin de soutenir les entreprises - Canada.ca</a>                           |
| Vernon, C.-B.        | <a href="#">#ImmigrationÇaCompte à Olds, Alberta - Introduction de nouvelles techniques agricoles dans l'Ouest canadien - Canada.ca</a>                                                            |
| St. John's, T.-N.-L. | <a href="https://vimeo.com/1057903255/ecdfb91132">https://vimeo.com/1057903255/ecdfb91132</a>                                                                                                      |
| Sudbury, ON          | <a href="#">#ImmigrationÇaCompte à Sudbury, Ontario - Répondre à la demande de l'industrie minière au moyen de l'immigration - Canada.ca</a>                                                       |

On s'entend généralement pour dire que les vidéos sont efficaces pour présenter l'immigration sous un jour positif. Des mots tels que « agréable », « réconfortant » et « authentique » ont été utilisés par certains participants pour décrire leurs réactions à l'égard des vidéos. Ces participants ont bien réagi à l'approche adoptée dans les vidéos, qu'ils ont perçue comme humanisant le sujet de l'immigration en soulignant la façon dont chaque immigrant contribue à l'économie et au tissu social de sa communauté locale. Pour certains, les vidéos ont validé les croyances

préexistantes selon lesquelles les immigrants ont une solide éthique de travail et comblent les lacunes en matière de main-d'œuvre dans les communautés locales. Quelques-uns estiment qu'il est utile de partager les histoires positives de l'immigration plus largement pour contrebalancer les stéréotypes négatifs sur les immigrants et le discours de plus en plus négatif sur l'immigration.

*« C'est plaisant de voir certaines personnes de notre communauté [dans la vidéo]. »*

*« Ici, vous voyez un autre exemple de tous les immigrants qui viennent d'un pays différent, et qui cumulent parfois un, deux ou trois emplois pour subvenir à leurs besoins. »*

*« Elles essaient de remettre en question le vieux stéréotype selon lequel les gens qui immigreront ici ne font rien. C'est donc formidable de les voir mettre en lumière certaines des personnes ambitieuses qui immigreront au pays et contribuent à notre économie. »*

*« Je pense qu'il est important pour nous de voir cela parfois lorsque nous ne voyons que des choses négatives. C'est définitivement un côté positif de la chose. »*

Malgré les réactions positives des participants, l'impact des vidéos semblait limité en ce qui concerne l'augmentation de leur niveau de confiance dans le système d'immigration. Certains croyaient que les histoires mises en évidence ne sont pas représentatives de l'expérience typique des immigrants et n'ont pas tardé à citer des histoires d'immigrants qui n'ont pas été en mesure de se spécialiser dans leur domaine d'expertise ou qui sont arrivés au Canada en tant qu'étudiants internationaux ou avec des niveaux de compétence inférieurs. Dans un groupe, les participants ont remis en question le fait que la vidéo parle d'immigration, car elle mettait l'accent sur une personne qui est arrivée au Canada alors qu'elle était jeune. Ils étaient davantage enclins à interpréter l'histoire comme celle d'une personne ayant grandi au Canada. Un autre groupe estimait que la vidéo qu'il avait vue pourrait en réalité être présentée comme une publicité pour un restaurant, plutôt que comme l'histoire d'un nouvel arrivant. De plus, les participants ont indiqué que les vidéos n'abordent pas non plus les pressions exercées par l'immigration sur le logement et les infrastructures. Par conséquent, les vidéos sont apparues unilatérales, trop positives et en décalage avec le sentiment public actuel sur l'immigration.

*« Ce n'est pas comme ça que tout se passe finalement. [...] C'est une belle histoire, mais j'imagine qu'elle représente [...] un cas parmi des milliers d'immigrants accueillis. »*

*« Je pense que c'est fantastique. Quand ça marche, ça marche, et c'est génial. [...], mais pourquoi ne montrez-vous pas l'histoire moins positive? »*

*« Mon problème, c'est la manière dont ils sélectionnent les personnes qui vont contribuer, ainsi que le nombre de personnes à qui ils permettent de contribuer ou non. Je pense donc que c'est deux choses différentes. »*

Les participants ont suggéré que les vidéos gagneraient en efficacité en présentant les parcours d'« exemples typiques d'immigrants au Canada », ou des récits qui illustrent ce que « la majorité des immigrants font », comme décrit plus tôt. D'autres ont suggéré de fournir davantage de renseignements de niveau élevé, comme des statistiques, et une approche plus équilibrée qui

reconnaît les défis en matière de logement, d'éducation et d'autres domaines qui découlent de l'immigration.

## Messages sur le fonctionnement du système d'immigration

### Gestion du système d'immigration

*Les renseignements suivants ont été affichés à l'écran aux participants :*

- 1. L'immigration doit répondre aux besoins de notre pays. L'établissement d'objectifs en matière d'immigration est un élément essentiel de la façon dont nous maintenons un système d'immigration bien géré. Notre plan d'immigration signifie que nous contrôlons les personnes que nous invitons au Canada de façon permanente et temporaire.**
- 2. Le plan comprend le nombre de personnes et de types d'immigrants que le Canada choisit et invite pour y rester de manière permanente :**
  - a) en raison de leur capacité à aider à pourvoir les postes dont nous avons besoin;**
  - b) pour faciliter la réunification des familles au Canada;**
  - c) parce qu'ils sont des réfugiés qui ont besoin de protection.**
- 3. Le plan limite également le nombre d'étudiants étrangers et de travailleurs temporaires que le Canada autorise à venir pour une courte période et qui doivent partir une fois que leur visa a expiré. Le plan ne limite pas le nombre de visiteurs temporaires comme les touristes.**
- 4. Le nombre d'immigrants autorisés à venir au Canada est ajusté chaque année pour s'assurer que le Canada est prêt à les accueillir, qu'il y a des emplois pour eux et que nos infrastructures peuvent les soutenir.**
- 5. Enfin, le système d'immigration comprend l'examen des demandes d'asile présentées par des personnes qui se trouvent au Canada.**
- 6. Notre approche contrôlée permet de s'assurer que tous les immigrants potentiels sont soigneusement sélectionnés avant d'être autorisés à entrer au Canada.**

Les participants étaient généralement réceptifs aux principaux points soulevés dans le message sur la gestion du système d'immigration. Ils estimaient que le message couvrait adéquatement les différentes catégories d'immigrants, et les mots « réactif », « contrôle », « limites » et « contrôlé » leur a donné l'impression qu'il existe un système en place. Cela dit, il y avait un manque de confiance quant à la mise en œuvre du système tel que décrit. Dans chacun des groupes, il a été mentionné que le plan semblait « bon sur papier », mais certains étaient sceptiques quant à sa faisabilité réelle. C'était particulièrement vrai pour ceux qui avaient une opinion plus négative de l'immigration, qui ont souligné le décalage entre la réalité du grand nombre d'immigrants arrivés au Canada au cours des dernières années et la description d'un système bien géré avec des contrôles. Il y avait peu d'information supplémentaire qui aurait pu faire changer d'avis les



participants; seules des « mesures » concrètes et des preuves visibles de l'assouplissement des pressions sur le logement et les infrastructures pourraient les persuader.

*« J'ai l'impression que le processus d'immigration est plus souple, et si tout cela est vrai, tant mieux. »*

*« En fait, j'ai peu confiance. L'immigration doit répondre aux besoins de notre pays. L'établissement d'objectifs en matière d'immigration est un élément essentiel de la façon dont nous maintenons un système d'immigration bien géré. Notre plan d'immigration signifie que nous contrôlons le nombre des personnes que nous invitons à venir au Canada de façon permanente et temporaire. Alors, pourquoi un si grand nombre d'immigrants ont-ils été admis au pays en si peu de temps? Cela ne va-t-il pas à l'encontre des objectifs? Pourquoi le prix des logements est-il si élevé? Pourquoi le loyer est-il si cher? »*

*« Les mots restent des mots. J'aimerais voir les mesures prises. Ils parlent beaucoup, mais il faut qu'ils l'imposent et qu'ils aillent jusqu'au bout pour que nous puissions voir [les résultats]. »*

Quelques suggestions d'amélioration du message ont été faites, y compris la clarification des types de membres de la famille inclus dans la catégorie de réunification familiale, c'est-à-dire, la famille proche ou la famille élargie, ainsi que sur la fourniture de détails supplémentaires sur le processus de sélection. Dans l'ensemble, les participants ont semblé trouver le message complet et facile à comprendre.

## Immigration économique

*Les renseignements suivants ont été affichés à l'écran aux participants :*

**1. La catégorie de l'immigration économique est la plus grande partie du plan. Représentant environ 60 % du plan, elle comprend les personnes que le Canada choisit et invite à venir dans notre pays de façon permanente pour occuper les types d'emplois dont nous avons besoin pour faire tourner l'économie.**

**2. Ces personnes sont sélectionnées sur la base des critères suivants :**

- leurs compétences linguistiques;
- leur niveau de scolarité;
- leur expérience de travail;
- une offre d'emploi valide d'un employeur canadien.

**3. Il a été prouvé que ces critères de sélection accélèrent l'entrée des immigrants sur le marché du travail et leur permettent de s'adapter plus facilement et plus rapidement à la vie au Canada et à s'intégrer dans leur communauté.**

Les réactions au message sur l'immigration économique ont été mitigées à plusieurs niveaux.

Premièrement, la part de 60 % de la catégorie économique dans le nombre total d'admissions dans le cadre du plan d'immigration a été soulignée par plusieurs participants. Quelques-uns ont été rassurés par le chiffre et, en raison d'une perception erronée selon laquelle de nombreux immigrants arrivent en tant que réfugiés, ils ont été agréablement surpris par l'ampleur de la part de la catégorie économique des nouveaux arrivants. En revanche, d'autres ont demandé que le pourcentage soit encore plus élevé.

Deuxièmement, le message a donné lieu à un certain débat sur les immigrants économiques qualifiés par rapport aux immigrants économiques moins qualifiés. Certains participants estimaient que les demandes retenues devraient être « équilibrées » en matière de niveaux de compétence afin de veiller à ce que les lacunes en matière de main-d'œuvre soient comblées dans tous les domaines. Alors que d'autres croyaient qu'une plus grande priorité devrait être accordée aux immigrants qualifiés, comme les médecins, ils croyaient que ceux qui travaillaient dans les services ou dans d'autres industries moins qualifiées offraient moins d'avantages économiques au pays. De plus, un petit nombre de participants craignaient que le système ne soit ouvert aux abus, comme le risque que les nouveaux arrivants ne conservent pas leur emploi à long terme. Plusieurs participants ont également souligné la nécessité de réduire les obstacles pour permettre aux travailleurs qualifiés d'exercer dans leur domaine d'expertise. Encore une fois, il y avait un sentiment plus large de décalage entre le message présenté et la réalité perçue des médecins qui sont admis en raison de leurs compétences, mais qui ne peuvent malgré tout pas exercer au Canada.

*« Quel genre d'emplois essayons-nous de pourvoir? Essayons-nous de pourvoir des postes de médecins? Il y a aussi beaucoup d'emplois moins bien rémunérés que nous ne pouvons pas pourvoir dans les restaurants ou dans d'autres domaines parce que personne ne veut faire ce genre de travail. Ils doivent donc pourvoir ces postes avec des immigrants. [...] Nous devrions faire les deux, les neurochirurgiens et [...] ceux qui occupent des postes dans les restaurants. »*

*« Je suis à peu près sûr que le problème, c'est qu'ils ne finissent même pas par devenir médecins [...] soit nous vous rendons la tâche impossible, soit nous faisons en sorte que cela ne vaille pas la peine. Et donc, ils finissent par travailler dans un entrepôt ou deviennent livreurs pour Uber Eats, gaspillant ainsi leur potentiel. Il doit y avoir moins de formalités administratives pour une personne qui est un candidat légitimement qualifié. »*

Enfin, un petit nombre de participants ayant une opinion plus négative sur l'immigration estimaient que le message était trop « vague » et qu'ils auraient besoin de plus de détails pour avoir une plus grande confiance dans le système. Ils souhaitaient mieux comprendre quels types de qualification sont pris en compte, comment les compétences linguistiques sont évaluées et si des vérifications des antécédents sont effectuées. Ceux qui avaient une position neutre sur l'immigration étaient à l'aise avec le niveau de détails fournis, bien que leurs réactions aient été pour la plupart modérées.

## Processus de sélection

*Les renseignements suivants ont été affichés à l'écran aux participants :*

**Afin de protéger la santé, la sécurité et la sûreté des Canadiens, tous les immigrants éventuels sont soigneusement sélectionnés avant d'être autorisés à entrer au Canada. La sélection permet de s'assurer que toute personne qui entre au Canada :**

- **n'a pas commis de crime grave;**
- **ne présente pas de risque pour la sécurité du Canada;**
- **n'a pas violé les droits de la personne ou les droits internationaux;**
- **est en bonne santé (attesté par un examen médical);**
- **a un passeport ou un document de voyage valide.**

**Toute personne qui demande la résidence permanente au Canada doit fournir :**

- **un certificat de police ou une vérification du casier judiciaire;**
- **sa photo et ses empreintes digitales si elle est âgée de 14 à 79 ans.**

Lorsqu'on leur a montré le message sur le processus de sélection en matière d'immigration, les participants ont eu tendance à se concentrer une fois de plus sur la mise en œuvre du processus plutôt que sur sa description. Il était évident qu'il y avait une préférence pour un processus rigoureux, mais certains participants ont soulevé des doutes quant à la pratique réelle de ce processus. Les doutes étaient fonction de multiples facteurs : l'insatisfaction générale à l'égard de la gestion de l'immigration par le gouvernement, la croyance que le Canada a une politique d'immigration « libérale », le manque de confiance dans les ressources ou la capacité du gouvernement à effectuer des vérifications de manière rigoureuse, et les inquiétudes concernant la fourniture de faux certificats de police provenant du pays d'origine du demandeur. La recherche suggère que fournir plus de détails dans le message inspirerait une plus grande confiance dans le processus de sélection.

Un petit nombre de participants ont posé des questions sur la façon dont la « bonne santé » est déterminée dans le cadre du processus de sélection; de plus amples renseignements sur les types de problèmes de santé que l'examen médical permet de dépister auraient été utiles pour ces participants.

## Messages soulignant l'impact de l'immigration

*Les renseignements suivants ont été affichés à l'écran aux participants.*

*Message sur les changements démographiques :*

- 1. D'ici 2046, le nombre de personnes âgées de 85 ans et plus pourrait tripler pour atteindre près de 2,5 millions de personnes.**
- 2. L'impôt sur le revenu payé par les personnes travaillant au Canada contribue à financer des services comme les soins de santé, l'éducation et d'autres services importants.**
- 3. Avec la baisse du taux de natalité, le Canada aura besoin de suffisamment de travailleurs pour soutenir ces services.**

*Message sur la réinstallation dans les petites collectivités*

- 1. Selon le Recensement de 2021, il y a eu une augmentation de la proportion d'immigrants récents qui s'établissent à l'extérieur des trois plus grands centres urbains du Canada : Montréal, Toronto et Vancouver.**
- 2. Cela aide le pays en réduisant les pressions sociales dans les grands centres métropolitains.**
- 3. Cela aide également les petites communautés à faire face à la pénurie de main-d'œuvre et à trouver les travailleurs dont elles ont besoin, comme des médecins, des enseignants, des travailleurs de la construction et d'autres personnes de métier.**

Les réactions positives aux messages sur l'impact de l'immigration ont tendance à être plus modérées que les réactions négatives exprimées à l'égard des mêmes messages. Bien que les participants étaient généralement d'accord avec les points clés concernant la valeur de l'immigration, étant donné la population vieillissante, les pressions de la surpopulation dans les grandes villes et la pénurie de main-d'œuvre rurale, certains ont démontré un fort soutien envers l'immigration. Inclure la croissance démographique prévue dans le message sur l'évolution démographique a donné de la crédibilité à ces points pour certains participants. Dans un groupe, la transition vers la réinstallation des immigrants dans des centres plus petits a été soulevée par un participant qui était lui-même un nouvel arrivant qui avait déménagé dans une plus petite communauté.

*« Les gens vivent beaucoup plus longtemps qu'avant. Je serai l'un d'entre eux, vous savez, si je parviens à atteindre l'année 2046. Ce sont toutes des déclarations logiques et factuelles pour moi. Voici les vrais chiffres. »*

*« Dans ma région, à St. John's, il y a un Starbucks qui n'ouvre pas à l'heure prévue certains jours parce qu'ils ont très peu de travailleurs. J'aime ça. »*

Quelques participants ont contesté l'avantage net de l'immigration au Canada en tenant compte du fait que les immigrants vieillissent, utilisent les services sociaux et font grimper les prix des

maisons dans les petites communautés. Certains ont indiqué l'accessibilité d'avoir une famille, ce que quelques participants ont attribué comme étant la raison de la baisse des taux de natalité. Il y a même eu le cas d'un participant qui estimait que la projection de 2,5 millions de personnes âgées de 85 ans et plus d'ici 2046 évoquée dans le message était faible et n'appuyait pas les arguments en faveur de l'immigration. Les références aux impôts, aux soins de santé et à l'éducation semblaient généralement inutiles pour renforcer l'argument en faveur de l'immigration, car elles rappelaient aux participants leur insatisfaction à l'égard des niveaux d'imposition et l'accès perçu inadéquat aux services.

*« C'est pourquoi les chiffres augmentent tant. En ce qui nous concerne, nous n'avons pas d'enfants. Nous avons des immigrants qui viennent au Canada et qui viennent ici avec un visa de travail, puis qui restent de façon permanente. »*

*« Beaucoup de jeunes n'ont pas d'enfants parce qu'ils n'en ont pas les moyens. »*

Dans le message sur la réinstallation dans les plus petites communautés, quelques participants estiment que les barrières linguistiques et culturelles dans les petits centres peuvent faire partie des raisons pour lesquelles les nouveaux arrivants gravitent plutôt vers les grandes villes avec des communautés d'immigrants bien établies. Ces commentaires ont à leur tour amené un petit nombre de participants à s'inquiéter du manque perçu d'intégration des immigrants dans leurs nouvelles communautés au Canada.

*« La raison pour laquelle nous avons d'énormes communautés d'immigrants dans les trois plus grandes villes du Canada est que nous avons des quartiers à Toronto ou à Vancouver issus de communautés d'immigrants. On veut passer du temps avec des gens de sa communauté. »*

## 2.4 Réactions aux programmes pilotes d'immigration et aux profils économiques

Aucun des participants d'Altona et de Vernon n'avait entendu parler de la participation de leur communauté au projet pilote d'immigration dans les collectivités rurales. Il faut noter que, dans le cas de la communauté de Vernon, le projet pilote comprend la circonscription de North Okanagan—Shuswap. Les réactions en apprenant que leur communauté ou leur région avait été sélectionnée ont été mitigées : quelques-uns ont eu une réaction positive, car ils estimaient que le projet pilote pourrait potentiellement remédier aux pénuries de main-d'œuvre locales. D'autres, quant à eux, ont soulevé des inquiétudes quant à la pression supplémentaire que les nouveaux arrivants exerceraient sur les situations locales du logement et des soins de santé, qui sont déjà précaires.

*« Je pense que notre communauté à Vernon est très accueillante. C'est une ville où nous agissons plus comme une famille. Nous sommes également confrontés à une grave épidémie de toxicomanie. Et la pression sur le système de santé à Vernon et dans l'Okanagan est très, très forte en ce moment. Nous n'avons même pas de nouveaux projets de logements ici. Je me demande simplement si notre ville et notre région peuvent gérer un programme pilote comme celui-là. »*

De même, les participants de Sudbury n'avaient pas entendu parler de la participation de leur ville au programme pilote d'immigration communautaire francophone, bien que les réactions à l'égard de ce programme aient été généralement positives, car ils voyaient l'importance de maintenir les communautés francophones et anglophones dans la ville.

Dans certaines des séances à Fredericton et à St. John's où le temps le permettait, les participants ont été dirigés vers certaines pages du site Web de la campagne « L'immigration, ça compte », qui fournit des statistiques sur le profil économique de leur collectivité. Les profils économiques comprennent des projections de ce qui arriverait au profil de la population de la collectivité s'il n'y avait pas d'immigration.

| Ville       | Lien vers le profil économique                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fredericton | <a href="https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/campagnes/immigration-ca-compte/assurer-croissance-canada/sante.html">https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/campagnes/immigration-ca-compte/assurer-croissance-canada/sante.html</a> |
| St. John's  | <a href="https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/campagnes/immigration-ca-compte/economies-locales/st-john-s-fr.html">https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/campagnes/immigration-ca-compte/economies-locales/st-john-s-fr.html</a>   |

Ceux qui réagissaient négativement étaient souvent plus expressifs dans les discussions. Ils ont soulevé des préoccupations quant à savoir si des personnes possédant les bonnes compétences et les bonnes valeurs seraient sélectionnées pour combler les pénuries dans leurs communautés. D'autres étaient d'avis que les infrastructures devraient être améliorées afin que les Canadiens puissent avoir accès aux services dont ils ont besoin avant de donner la priorité à la croissance démographique tirée par l'immigration.

*« Ils peuvent continuer de nous [provide] des statistiques. En fin de compte, cela ne nous dit pas comment ils vont régler les problèmes d'infrastructure que nous avons déjà. Je suis arrivé à Vernon il y a cinq ans en provenance de l'Alberta, et les habitants originaires de Vernon, même ceux venant d'autres provinces, ne sont pas de grands amateurs de cela. Certaines personnes le sont, d'autres non. Mais finalement, c'est à cause des logements et des soins de santé coûteux. »*

Les participants ont passé très peu de temps sur les profils économiques, et ils avaient tendance à remettre en question les projections présentées dans le scénario « pas d'immigration » plutôt que de voir la valeur de l'immigration au sein de leurs communautés. Dans le groupe de St. John's, par exemple, les participants ont souligné la faible différence que l'immigration est censée apporter dans la proportion d'adultes en âge de travailler dans la région (une projection de -5,1 % dans un scénario sans immigration entre 2021 et 2023 par rapport à -6,2 % dans le changement réel de 2011 à 2021).

Lorsque les profils économiques n'étaient pas disponibles pour leur communauté, on a montré aux participants de Saskatoon des statistiques sur l'impact de l'immigration sur différents secteurs (cliquez [ici](#)). Certains ont été intrigués par les statistiques. Quelques-uns ont admis que les statistiques prouvaient le bien-fondé de l'immigration et renforçaient la perception selon laquelle les jeunes générations sont moins disposées à occuper certains emplois, contrairement à la forte éthique de travail des nouveaux arrivants. À l'inverse, il a été noté que les données étaient basées sur l'année 2021, pendant la pandémie de COVID-19, ce qui a conduit à l'idée qu'elles ne reflétaient pas une image actuelle et précise de la situation.

*« Les statistiques aident à renforcer l'argument selon lequel les immigrants sont utiles à la société. [...] Lorsqu'on dit que l'immigration est importante, que l'afflux d'immigration soutient en fait notre société, [ici] il y a des statistiques pour le confirmer. »*

*« Les gens ici n'ont pas la passion de travailler très fort parfois parce que les gens d'autres pays voient tellement de choses et souffrent tellement que leur seul but dans la vie est de travailler de façon acharnée. Les Canadiens ont déjà une très bonne qualité de vie. Alors peut-être que cela n'enflamme pas cette passion en eux parce qu'ils ont tout ce dont ils ont besoin. »*

# Annexe – Instruments de recherche qualitative

(English materials follow the French)

## Guide de recrutement des groupes de discussion (Été 2024)

Immigration, Refugees and Citizenship Canada

Winter 2024-25 Annual Tracking Focus Groups

Recruitment Screener fv

### RECRUIT 8 FOR 6 PER GROUP

| # | Geography                  | Language | Proposed Date and Time        |
|---|----------------------------|----------|-------------------------------|
| 1 | Altona, Manitoba           | English  | March 3th 5:30pm – 7:00pm CST |
| 2 | Fredericton, New Brunswick | English  | March 4th 5:30pm – 7:00pm AST |
| 3 | Saskatoon, Saskatchewan    | English  | March 4th 5:30pm – 7:00pm CST |
| 4 | Vernon, British Columbia   | English  | March 5th 5:30pm – 7:00pm PST |
| 5 | St. John’s, Newfoundland   | English  | March 6th 5:30pm – 7:00pm NST |
| 6 | Sudbury, Ontario           | French   | March 6th 5:45pm – 7:15pm EST |

Bonjour/Bonsoir, mon nom est \_\_\_\_\_. J’appelle de la part d’Ipsos, une firme nationale de recherche sur l’opinion publique.

Préférez-vous continuer en français ou en anglais? [CONTINUE IN LANGUAGE OF PREFERENCE OR ARRANGE CALL BACK IN OTHER LANGUAGE]

[FOR USE IN QUEBEC/ATLANTIC CANADA]

Would you prefer to continue in English or French? [CONTINUE IN LANGUAGE OF PREFERENCE OR ARRANGE CALL BACK IN OTHER LANGUAGE]

Nous organisons actuellement une série de groupes de discussion avec les Canadiens au nom du gouvernement du Canada afin d’explorer certains enjeux actuels importants pour le pays. Plusieurs sujets seront abordés et nous désirons connaître votre opinion.

[EXPLAIN FOCUS GROUPS] Environ huit personnes comme vous, recrutées au hasard, prendront part à un groupe de discussion. Les participants recevront une somme de 125 \$ en guise de remerciement. Mais



avant de vous inviter à y prendre part, je dois vous poser quelques questions qui nous permettront de composer des groupes de personnes de divers horizons. Puis-je vous poser quelques questions?

- Oui [CONTINUE]
- Non [THANK AND TERMINATE]

La participation est volontaire. En aucun cas nous ne tenterons de vous vendre quoi que ce soit ni de vous faire changer d'avis. Il s'agit d'une discussion en ligne de type « table ronde » qui sera menée par un professionnel des études de marché. Tous vos commentaires demeureront confidentiels et seront regroupés avec ceux des autres participants de façon à assurer l'anonymat des gens.

**S1. Est-ce que vous ou un membre de votre foyer travaillez ou avez travaillé dans l'un des milieux suivants :**

OUI [THANK AND TERMINATE]

NON [CONTINUE]

- Études de marché ou marketing
- Relations publiques ou médias (télévision, presse écrite)
- Publicité et communications
- Parti politique
- Ministère ou organisme du gouvernement, fédéral ou provincial
- Droit de l'immigration, comme avocat
- Services d'établissement des immigrants, comme bénévole

[IF "YES" TO ANY OF THE ABOVE, THANK AND TERMINATE]

**S2. Avez-vous déjà été rémunéré pour participer à un groupe de discussion, à une entrevue individuelle ou à des échanges sur babillard électronique de recherche, ici ou ailleurs?**

- Oui [MAXIMUM 4 PER GROUP FOR GEN POP GROUPS]
- Non

[SKIP S3 IF NEVER ATTENDED A GROUP DISCUSSION]

**S3. À quand remonte votre dernière participation à l'une de ces études?**

[TERMINATE IF IN THE PAST 6 MONTHS]

**S4. À combien de groupes de discussion ou d'entrevues individuelles avez-vous participé au cours des 5 dernières années? [SPECIFY: NUMBER OF SESSIONS]**

[IF MORE THAN 5, THANK & TERMINATE]

**S5. Quels sujets ont été abordés dans le cadre des groupes de discussion auxquels vous avez participé au cours des deux dernières années? [SPECIFY]**

[TERMINATE IF RELATED TO IMMIGRATION OR SETTLEMENT ISSUES]

**S6. Veuillez me dire dans quelle ville ou quel village vous habitez.** \_\_\_\_\_ (Ville/Village/Centre de petite taille; province) \_\_\_\_\_ CHECK SPECIFICATION TABLE FOR TARGET REGIONS AND QUOTAS

**S7. Êtes-vous né au Canada ou dans un autre pays?**

- Canada GO TO S12 [ CONTINUE FOR POSSIBLE RECRUIT TO GEN POP SESSIONS]
- Dans un autre pays CONTINUE TO S8
- Ne sait pas/Refus THANK AND TERMINATE

[SKIP S8 IF BORN IN CANADA]

**S8. Quel âge aviez-vous lorsque vous avez déménagé au Canada?**

- \_\_\_\_ ans [NOT ELIGIBLE FOR NEWCOMER GROUPS IF MOVED TO CANADA UNDER AGE OF 14 BUT CAN QUALIFY FOR GEN POP GROUPS]

[SKIP S9 IF BORN IN CANADA]

**S9. En quelle année êtes-vous arrivé au Canada?**

[WRITE IN; NUMERIC] ELIGIBLE FOR NEWCOMER GROUPS IF 2019 OR LATER, LIMITED FLEX FOR THOSE WHO ARRIVED 2016-2019, IF EARLIER THAN 2014 ELIGIBLE FOR GEN POP GROUPS.

[SKIP S10 IF BORN IN CANADA]

**S10. Comme nous cherchons à parler à des personnes venues au Canada par différents moyens, j'aimerais que vous me disiez laquelle des catégories suivantes décrit le mieux votre statut juridique actuel au Canada. Je vous assure une fois de plus que nous demandons ces renseignements uniquement à des fins de recherche. Êtes-vous...?**

[READ LIST – IF RESPONDENT SAYS LANDED IMMIGRANT, CLASSIFY AS PERMANENT RESIDENT]

- Citoyen canadien
- Résident permanent du Canada (N. B. : inclut « immigrant admis »)
- Travailleur/résident étranger temporaire (N. B. : inclut aide familial temporaire) **TERMINATE**

- Demandeur d'asile **TERMINATE**
- Détenteur d'un visa étudiant canadien **TERMINATE**
- REFUS/NSP/S.O. **7TERMINATE**

[SKIP S11 IF BORN IN CANADA]

**S11. Quel est votre pays d'origine, c'est-à-dire le pays où vous êtes né et étiez résident permanent avant de venir au Canada? RECORD COUNTRY & AIM FOR A MIX OF DIFFERENT COUNTRIES FOR NEWCOMER GROUPS**

[SKIP S12 IF NOT BORN IN CANADA]

**S12. Êtes-vous une personne autochtone, c'est-à-dire que vous êtes membre des Premières Nations, Métis ou Inuit?**

- Oui [ELIGIBLE FOR INDIGENOUS GROUPS]
- Non
- Je préfère ne pas le dire

**ASK ALL**

**Q1. Pouvez-vous me dire à quel groupe d'âge vous appartenez? Avez-vous...**

- Moins de 20 ans [THANK AND TERMINATE]
- 20 à 34 ans
- 35 à 44 ans
- 45 à 54 ans
- 55 à 64 ans
- 65 ans ou plus
- Refus 99 [THANK AND TERMINATE]

FOR GEN POP GROUPS RECRUIT: 2 WHO ARE 34 OR YOUNGER, 2 WHO ARE 35-44, 2 WHO ARE 45-54, 2 WHO ARE 55 OR OLDER

**Q2. Quel est le niveau de scolarité le plus élevé que vous avez terminé?**

- Études secondaires en partie
- Diplôme d'études secondaires
- Études collégiales/universitaires en partie
- Diplôme d'études collégiales/universitaires

- Refus/NSP

GOOD MIX FOR GEN POP GROUPS

**Q3. Quelle est votre situation d'emploi actuelle?**

- Employé à plein temps
- Employé à temps partiel
- Travailleur autonome
- À la retraite
- Actuellement sans emploi
- Aux études
- Autre
- NSP/REFUS

MAX OF 3 RETIRED, UNEMPLOYED, CURRENTLY NOT WORKING OR STUDENT PER GROUP

**Q4. [IF EMPLOYED/RETIRED] Quel est votre emploi actuel/quel était votre emploi avant la retraite?**

- (VEUILLEZ PRÉCISER)

**Q5. Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux le revenu annuel total de votre ménage, c'est-à-dire, le revenu total de tous les membres de votre foyer, avant impôts? [READ LIST]**

- Moins de 20 000 \$
- 20 000 \$ à un peu moins de 40 000 \$
- 40 000 \$ à un peu moins de 60 000 \$
- 60 000 \$ à un peu moins de 80 000 \$
- 80 000 \$ à un peu moins de 100 000 \$
- 100 000 \$ à un peu moins de 150 000 \$
- 150 000 \$ et plus
- NSP/REFUS

Ensure good mix by...

- Recruiting 2 from the below \$40K category
- Recruiting 3 from the between \$40 and \$80K category
- Recruiting 3 from the above \$80K category

**Q6. À quelle identité de genre vous identifiez-vous?**

- Homme
- Femme
- Personne non binaire
- Personne au genre fluide
- Je préfère me définir
- Je préfère ne pas répondre

AIM FOR HALF MEN AND HALF WOMEN, ALWAYS INCLUDE THOSE WHO IDENTIFY WITH OTHER GENDERS

AIM FOR HALF MEN AND HALF WOMEN, ALWAYS INCLUDE THOSE WHO IDENTIFY WITH OTHER GENDERS

ASK Q7 ONLY IF OUTSIDE OF QC

**Q7. Êtes-vous membre d'une communauté francophone en situation minoritaire dans votre province/territoire? Il s'agit de toute personne dont la langue maternelle ou la langue officielle préférée est le français et qui réside à l'extérieur du Québec.**

- Oui [ELIGIBLE FOR FRANCOPHONE OUTSIDE OF QC GROUP]
- Non
- Je préfère ne pas le dire

ASK Q8 ONLY IF NEWCOMER

**Q8. Dans quelle mesure êtes-vous à l'aise de participer à un groupe de discussion mené entièrement en anglais? Êtes-vous... [READ LIST]**

- Très à l'aise
- Passablement à l'aise
- Pas très à l'aise [THANK AND TERMINATE]
- Très mal à l'aise [THANK AND TERMINATE]

ASK Q9 ONLY IF ELIGIBLE FOR FRANCOPHONE OUTSIDE OF QC GROUP

**Q9. Dans quelle mesure êtes-vous à l'aise de participer à un groupe de discussion mené entièrement en français? Êtes-vous... [READ LIST]**

- Très à l'aise
- Passablement à l'aise

- Pas très à l'aise [THANK AND TERMINATE]
- Très mal à l'aise [THANK AND TERMINATE]

ASK ALL

**Q10. Les participants à des groupes de discussion sont appelés à exprimer leur opinion et à dire ce qu'ils pensent. Dans quelle mesure êtes-vous à l'aise d'exprimer votre opinion en présence d'autres personnes? Êtes-vous... [READ LIST]**

- Très à l'aise
- Passablement à l'aise
- Pas très à l'aise [THANK AND TERMINATE]
- Très mal à l'aise [THANK AND TERMINATE]

ASK ALL

**Q11. Lequel des énoncés suivants se rapproche le plus de votre point de vue sur l'immigration? [READ LIST AND SINGLE CODE]**

A. Le Canada doit continuer d'accepter le même nombre d'immigrants qu'il le fait actuellement pour faire croître son économie et maintenir la qualité de vie.

B. Le Canada doit ralentir l'immigration et être plus sélectif quant aux personnes admises au Canada afin de garantir que les arrivants puissent répondre aux besoins en matière de main-d'œuvre.

C. Le Canada doit ralentir l'immigration car nos services sociaux et notre infrastructure sont trop sollicités.

D. Le Canada doit réduire considérablement ou arrêter l'immigration afin de pouvoir prendre soin des Canadiens.

IF A SELECTED CODE AS OUTRIGHT SUPPORTER **NOT ELIGIBLE**

IF B SELECTED CODE AS SUPPORTER BUT WITH CAVEATS

IF C SELECTED CODE AS SKEPTICAL BUT OPEN TO IT

IF D SELECTED CODE AS REJECTOR **NOT ELIGIBLE**

Try for equal split of B and C.

**Q12. Vous devrez disposer d'un ordinateur (portable ou de bureau) connecté à Internet et doté d'une caméra Web. Vous devrez garder votre caméra Web allumée, prendre part à une discussion verbale ET entrer des commentaires en utilisant votre ordinateur. Serez-vous à l'aise avec ces exigences?**

- Très à l'aise [MIN 3 PER GROUP]

- Passablement à l'aise
- Pas très à l'aise [THANK AND TERMINATE]
- Très mal à l'aise [THANK AND TERMINATE]

Le groupe de discussion sera enregistré sur vidéo. Ces enregistrements seront utilisés pour faciliter l'analyse des résultats et la rédaction du rapport. Est-ce acceptable pour vous?

- Oui
- Non [THANK & TERMINATE]

Le personnel du gouvernement du Canada, y compris des membres du personnel du ministère qui a commandité cette étude, écouteront la discussion en direct. Il s'agit d'une procédure normale dans le cadre d'une étude. Elle permet d'obtenir un premier aperçu du déroulement de l'étude et d'entendre vos impressions ainsi que vos points de vue sur le sujet à l'étude.

Acceptez-vous d'être observé à des fins d'études uniquement?

- Oui [GO TO INVITATION]
- Non [THANK & TERMINATE]

\*\*\*\*(IN EACH LOCATION, PLEASE ENSURE 8 PARTICIPANTS ARE RECRUITED FOR 6 TO SHOW)\*\*\*\*

**[Read to Stand-by Respondents]**

Merci d'avoir répondu à mes questions. Malheureusement, à l'heure actuelle, le groupe auquel vous êtes admissible est complet. Nous aimerions toutefois vous inscrire sur notre liste de répondants de réserve. Si une place se libère, nous vous rappellerons pour savoir si vous êtes disposé à participer à la rencontre. Puis-je avoir des numéros de téléphone où vous joindre en journée ou en soirée ainsi que votre adresse courriel, si vous en avez une, pour communiquer avec vous le plus rapidement possible si une place se libère?

[RECORD CONTACT INFO]

[Read to Screened in Respondents]

Fantastique. Vous êtes admissible à participer à l'un de ces groupes de discussion qui se tiendra le (DATE), à (HEURE) et qui ne durera pas plus de 90 minutes. Il s'agit d'une étude commanditée par le gouvernement du Canada. Tous les participants recevront une somme de 125 \$ en guise de remerciement.

Nous vous enverrons un courriel de confirmation, de même qu'un formulaire de consentement et des instructions pour vous connecter.

Comme nous n'invitons qu'un nombre limité de personnes, votre participation est très importante pour nous. Puisque nous vous invitons à participer en fonction de vos réponses aux questions qui vous ont été posées, nous vous demandons de ne pas envoyer quelqu'un pour vous représenter si vous n'êtes pas en mesure de prendre part à la rencontre. **SI, POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT, VOUS NE POUVEZ PAS PARTICIPER, VEUILLEZ NOUS TÉLÉPHONER. CE SERA À NOUS DE TROUVER UNE PERSONNE POUR VOUS REMPLACER.** Vous pouvez appeler à nos bureaux, au 1 xxx xxx-xxxx. Nous communiquerons avec vous la veille pour confirmer votre participation à l'étude.

- À quelle adresse courriel peut-on vous joindre?
- À quel moment est-il préférable de vous appeler?
- Et à quel numéro de téléphone?
- Puis-je avoir votre nom?

Merci beaucoup de votre aide!



## Guide de discussion (Été 2024)

### Composition et horaire du groupe de discussion

- La population cible de cette recherche est constituée de résidents canadiens âgés de 18 ans ou plus répartis parmi les publics spécifiques suivants :
  - population générale;
  - nouveaux arrivants, arrivés depuis 2019;
  - peuples autochtones, qui s'identifient comme membres des Premières Nations, Inuits et Métis.

Jusqu'à 8 personnes participeront à chaque groupe de discussion (généralement entre 6 et 8).

### Horaire pour les groupes :

| Nº | Public              | Situation géographique              | Langue   | Date et heure                                    |
|----|---------------------|-------------------------------------|----------|--------------------------------------------------|
| 1  | Population générale | Ontario                             | Anglais  | 13 août<br>17 h 30 à 19 h, heure de l'Est        |
| 2  |                     | Colombie-Britannique                | Anglais  | 13 août<br>17 h 30 à 19 h, heure du Pacifique    |
| 3  |                     | Canada atlantique                   | Anglais  | 14 août<br>17 h 30 à 19 h, heure de l'Atlantique |
| 4  |                     | Alberta, Saskatchewan et Manitoba   | Anglais  | 14 août<br>17 h 15 à 18 h 45, heure du Centre    |
| 5  |                     | Québec                              | Français | 15 août<br>17 h 30 à 19 h, heure de l'Est        |
| 6  |                     | Francophone à l'extérieur du Québec | Français | 15 août<br>19 h 15 à 20 h 45, heure de l'Est     |

|   |                                                                 |                                   |         |                                               |
|---|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------|-----------------------------------------------|
| 7 | Nouveaux arrivants<br>(arrivés au cours des 5 dernières années) | Ensemble du Canada sauf le Québec | Anglais | 19 août<br>17 h 30 à 19 h, heure de l'Est     |
| 8 | Peuples autochtones                                             | Ensemble du Canada sauf le Québec | Anglais | 19 août<br>18 h 15 à 19 h 45, heure du Centre |

### Introduction de la discussion (10 minutes)

- Remercier les participants.
  - Se présenter et présenter Ipsos.
  - Expliquer les règles de participation :
    - Veuillez garder votre caméra allumée.
    - Discussion animée – Veuillez ne pas interrompre les autres, mais participer à la discussion en vous appuyant sur les commentaires des autres et respecter les opinions différentes des vôtres. Il n'y a pas de bonnes ni de mauvaises réponses.
    - Comme nous avons beaucoup de contenu à couvrir aujourd'hui, veuillez utiliser la fonction de saisie en plus de participer à la discussion verbale.
    - Finalité de l'enregistrement, confidentialité du rapport et disponibilité du rapport sur le site Web de Bibliothèque et Archives Canada.
    - Présence d'observateurs.
  - Présentations :
    - Nom
    - D'où nous parlez-vous?
    - Qu'est-ce qui vous vient à l'esprit lorsque vous songez à l'immigration au Canada?
- 1.

### Discussion (80 minutes)

|                                                   |        |
|---------------------------------------------------|--------|
| Opinions sur les niveaux d'immigration            | 25 min |
| Compromis                                         | 10 min |
| Test de messages                                  | 40 min |
| TOTAL (y compris l'introduction et la conclusion) | 90     |

## Niveaux d'immigration

- Veuillez décrire en quelques mots le type de personne qui vous vient à l'esprit en premier lorsque vous pensez à une personne qui a immigré au Canada. DEMANDER À TOUT LE MONDE DE RÉPONDRE À CETTE QUESTION

2.

3. Montrer la [vidéo Immigration 101](#)

[POUR LE MODÉRATEUR : Cette courte vidéo explicative se trouve sur « [L'immigration, ça compte](#) », un site Web qui montre comment les immigrants enrichissent notre économie et notre société. Elle fournit aussi de l'information sur le système d'immigration du Canada et les avantages d'accueillir de nouveaux arrivants. Le lien vers la vidéo se trouvait dans de précédentes annonces relatives aux niveaux d'immigration.]

- Avez-vous déjà vu cette vidéo?
- Avez-vous appris quelque chose de nouveau ou avez-vous été surpris par quelque chose dans la vidéo?
- Dans quelle mesure la vidéo vous donne-t-elle confiance dans le système d'immigration du Canada?
- Quel message principal avez-vous retenu de la vidéo?
- Qu'est-ce qui manquait?
- Diffuseriez-vous ce type de vidéo? Où et comment le feriez-vous?

4.

- Avez-vous entendu parler des cibles d'immigration ou du plan des niveaux d'immigration du gouvernement fédéral pour les trois prochaines années? Qu'avez-vous entendu à ce sujet?

PARTAGER SUR L'ÉCRAN (S1) : À l'heure actuelle, le Canada prévoit d'accepter 500 000 immigrants à titre de résidents permanents en 2025. Cela représente environ 1,2 % de la population canadienne chaque année.

- Diriez-vous que c'est trop, trop peu ou juste assez? Pourquoi?
  - SI LES PARTICIPANTS ONT RÉPONDU « TROP », demander : Selon vous, combien d'immigrants le Canada devrait-il admettre à titre de résidents permanents? Si les participants ne sont pas en mesure de fournir un nombre, demander : Que pensez-vous de 400 000 immigrants? Cela change-t-il votre opinion? Si les participants pensent encore que c'est trop, demander : Si on réduisait le nombre de moitié, soit 250 000, cela changerait-il votre opinion?
  - [INFORMATION POUR LE MODÉRATEUR (À PARTAGER SEULEMENT SUR DEMANDE) : Un résident permanent (RP) est une personne qui a obtenu le statut de RP en immigrant au Canada, mais qui n'est pas encore citoyen canadien.]
  - [INFORMATION POUR LE MODÉRATEUR (À PARTAGER SEULEMENT SUR DEMANDE) : En 2023, 471 771 résidents permanents ont été admis au Canada. Le Canada prévoit d'accepter 485 000 immigrants à titre de résidents permanents en 2024.]

Et si je vous disais que... PARTAGER SUR L'ÉCRAN (S2) :

Une partie des 500 000 nouveaux résidents permanents qui seront admis au Canada en 2025 vivent et travaillent peut-être déjà ici à titre de résidents temporaires.

Les résidents temporaires comprennent les étudiants étrangers et les travailleurs recrutés dans d'autres pays pour combler les pénuries de main-d'œuvre dans divers secteurs.

En 2023, près de 40 % des résidents permanents admis au Canada étaient des résidents temporaires qui vivaient déjà au pays.

- [POUR LE MODÉRATEUR : Au besoin, mettre ce nombre en contexte en signalant que les 500 000 RP mentionnés précédemment incluraient des résidents temporaires.]
- Est-ce que cela change votre opinion sur le nombre de résidents permanents qui seront admis au Canada? De quelle façon?
- Pensez-vous que certaines personnes ayant un statut temporaire devraient être considérées en priorité pour la résidence permanente? Lesquelles et pourquoi?
- Quels avantages y a-t-il à accorder la résidence permanente à un résident temporaire? Y a-t-il des aspects négatifs?
- QUESTION DE SONDAGE (P1) : Devrions-nous accorder la priorité à l'octroi de la résidence permanente aux personnes déjà au Canada ayant un statut temporaire OU aux personnes qui sont dans leur pays d'origine et qui feraient leur entrée au Canada? Pourquoi dites-vous cela?

Parlons un peu plus des résidents temporaires. Comme mentionné précédemment, les résidents temporaires comprennent les étudiants étrangers, les personnes touchées par un conflit dans leur pays d'origine et les travailleurs étrangers temporaires.

- Qu'est-ce qui vous vient à l'esprit lorsque vous songez aux travailleurs étrangers temporaires?
- Quel type d'emplois vous viennent à l'esprit lorsque vous songez aux travailleurs étrangers temporaires?
- Quel type de travailleurs vous viennent à l'esprit?
- Pensez-vous que les travailleurs étrangers temporaires sont importants pour le Canada? Pourquoi?
- Pensez-vous qu'il y a des risques à admettre des travailleurs étrangers temporaires au Canada? Y a-t-il un moyen de réduire ces risques?

PARTAGER SUR L'ÉCRAN (S3) : Les travailleurs étrangers temporaires sont des travailleurs recrutés dans d'autres pays pour combler les pénuries de main-d'œuvre dans divers secteurs. Un travailleur étranger temporaire peut être embauché pour occuper divers types de postes : postes en agriculture, postes de fournisseurs de soins, emplois qui exigent des compétences uniques ou emplois en demande. Avant qu'un employeur puisse embaucher un travailleur étranger temporaire, il doit prouver : a) qu'il existe un besoin pour un travailleur temporaire; (b) qu'aucun Canadien ni résident permanent n'est disponible pour faire le travail.

- Cela change-t-il votre opinion sur l'embauche de travailleurs étrangers temporaires au Canada?
- Cela vous rassure-t-il de savoir qu'il existe des conditions pour l'embauche de travailleurs étrangers temporaires?
- Est-ce que cela vous donne confiance dans le système d'immigration du Canada? Pourquoi? Si non, qu'est-ce qui pourrait vous donner confiance?

5.

- Selon vous, quels types de compétences, d'éducation ou d'expérience devraient avoir les nouveaux résidents temporaires?
  - AU BESOIN : L'éducation comme les enseignants du primaire et du secondaire et les prestataires de services de garde; les soins de santé comme les médecins ou les infirmières; les métiers spécialisés comme les ouvriers, et les travailleurs de la construction, les électriciens ou les plombiers, ou les compétences professionnelles spécialisées comme les transformateurs de viande et de fruits de mer, les travailleurs des champs pétrolifères ou les travailleurs des technologies de l'information.
- Passons maintenant aux étudiants étrangers. Qu'est-ce qui vous vient à l'esprit lorsque vous songez aux étudiants étrangers?
  - Les étudiants étrangers sont-ils importants pour le Canada? Pourquoi ou pourquoi pas?
  - Pensez-vous qu'il y a des risques à admettre des étudiants étrangers au Canada? Y a-t-il un moyen de réduire ces risques?

6.

PARTAGER SUR L'ÉCRAN (S4) : En janvier 2024, le gouvernement fédéral a annoncé un plafond des permis d'études. Le plafond pour 2024 est d'environ 360 000 permis, soit une réduction de 35 % par rapport à 2023.

- Cette annonce vous rassure-t-elle sur le fait que le gouvernement prend des mesures pour limiter le nombre d'étudiants étrangers? Pourquoi ou pourquoi pas? Qu'est-ce qui vous rassurerait?
- Est-ce que cela vous donne confiance dans le système d'immigration du Canada? Pourquoi ou pourquoi pas?

PARTAGER SUR L'ÉCRAN (S5) : Certains résidents temporaires sont touchés par un conflit dans leur pays d'origine et viennent au Canada pour travailler et étudier jusqu'à ce qu'ils puissent rentrer dans leur pays en toute sécurité. Le Canada a offert la résidence temporaire aux personnes fuyant les conflits en Ukraine et à Gaza. Bien qu'ils reçoivent du soutien du gouvernement du Canada à leur arrivée, les résidents temporaires subviennent en grande partie à leurs propres besoins pendant leur séjour ici. Cela diffère des

réfugiés réinstallés qui viennent au Canada en tant que résidents permanents, comme ceux en provenance de Syrie.

- Pensez-vous qu'il y a des avantages à permettre aux personnes touchées par un conflit de venir temporairement au Canada?
- Pensez-vous qu'il y a des risques? Y a-t-il un moyen de réduire ces risques?
- Sachant que le Canada accepte les personnes touchées par un conflit en tant que résidents temporaires, que pensez-vous du système d'immigration canadien?
- Sachant que le Canada offre du soutien aux résidents temporaires touchés par un conflit à leur arrivée, que pensez-vous du système d'immigration canadien?

PARTAGER SUR L'ÉCRAN (S6) : Jusqu'à présent, le plan d'immigration du Canada ne tenait compte que du nombre de résidents permanents que nous accueillerions au cours d'une année donnée. À compter de cet automne, le nombre de résidents temporaires sera inclus dans le plan d'immigration.

Petit rappel : les résidents temporaires comprennent les travailleurs étrangers temporaires, les étudiants étrangers et les personnes touchées par un conflit dans leur pays d'origine.

Au cours des trois prochaines années, le gouvernement fédéral prévoit de limiter le nombre de résidents temporaires au Canada de façon à ce qu'il représente 5 % plutôt que 6,5 % de la population totale canadienne.

- Que pensez-vous d'inclure des résidents temporaires dans le nombre total utilisé pour la planification?
  - Pourquoi pensez-vous que ce changement peut être important? Qui pourrait bénéficier de ce changement et pourquoi? Faut-il privilégier un type de résident temporaire par rapport à d'autres? Lequel et pourquoi?
  - Savoir que le gouvernement fédéral limitera le nombre de résidents temporaires influence-t-il d'une quelconque façon votre opinion sur le système d'immigration du Canada?
    - Êtes-vous plus rassuré ou pas vraiment? Pourquoi dites-vous cela?
    - Faites-vous plus confiance au système d'immigration canadien ou pas vraiment? Pourquoi?
- 7.

## COMPROMIS

La gestion du système d'immigration canadien est complexe. Chaque année, le gouvernement fédéral fixe les niveaux d'immigration en fonction d'un certain nombre de priorités concurrentes. Cela nécessite souvent des compromis et la prise de décisions difficiles.

**AFFICHER À L'ÉCRAN/UTILISER LA FONCTION PARTAGE D'ÉCRAN :** Bien que l'accroissement de l'immigration comporte son lot de défis, une réduction de l'immigration pourrait susciter d'autres types de préoccupations pour le Canada.

- a) Les personnes qui travaillent déjà au Canada devront peut-être travailler plus longtemps ou prendre leur retraite plus tard pour garantir qu'il y ait suffisamment de travailleurs.
- b) Les Canadiens devront peut-être payer davantage d'impôts pour maintenir le niveau existant de services publics.
- c) Les Canadiens pourraient connaître des temps d'attente plus longs dans les hôpitaux et une diminution du nombre de médecins de première ligne en raison de la pénurie de travailleurs de la santé.
- d) Au Canada, la pénurie d'enseignants pourrait entraîner l'augmentation de la taille des classes.
- e) Les coûts pourraient être plus élevés et les soins de moindre qualité dans les maisons de retraite en raison du manque de personnel soignant.
- f) Des industries pourraient disparaître et/ou des écoles/hôpitaux fermer leurs portes dans les petites collectivités et dans celles en milieu rural en raison du manque de travailleurs et de personnes payant des impôts fonciers.
- g) Les entreprises qui dépendent de la main-d'œuvre étrangère pourraient être contraintes de ralentir leurs activités ou de fermer leurs portes.

8.

- Comment réagissez-vous aux considérations affichées à l'écran?
- Lesquelles vous préoccupent le plus et pourquoi? Lesquelles vous préoccupent le moins et pourquoi?
- Selon vous, quelle est la probabilité que ces choses se produisent si le Canada réduit l'immigration? Lesquelles sont les plus susceptibles de se produire? Lesquelles sont les moins susceptibles de se produire?

## TEST DE MESSAGES

Nous allons maintenant examiner des messages portant sur différents aspects de l'immigration.

Le modérateur publiera des messages à des fins de test [REMARQUE : Toujours publier le message sur les résidents temporaires en premier].

Pour chaque message, demander :

- Est-ce que certaines parties vous ont personnellement interpellé? Pourquoi? Si rien ne vous a interpellé, ce n'est pas grave, mais aidez-nous à comprendre pourquoi. À qui s'adressait ce message?
- Dans quelle mesure le message était-il clair? Certaines parties prêtaient-elles à confusion ou soulevaient-elles d'autres questions?
- À votre avis, ce message est-il crédible? Pourquoi ou pourquoi pas?

- Avez-vous appris quelque chose de nouveau? Ce message change-t-il votre opinion sur quoi que ce soit qui concerne l'immigration? S'il y a lieu, qu'est-ce que ce message vous a appris sur la valeur de l'immigration?
- S'il y a lieu, dans quelle mesure est-il important de communiquer cette information aux Canadiens?
- QUESTIONS DE SONDAGE (PA/PB/PC/PD/PE) : Le texte a-t-il renforcé ou diminué votre confiance dans le système d'immigration canadien? [Réponses possibles : Renforcé la confiance, Diminué la confiance, Aucun changement]
- S'il y a lieu, quelles parties RENFORCENT votre confiance?
- S'il y a lieu, quelles parties DIMINUENT votre confiance?
- Quels autres facteurs pourraient renforcer votre confiance?

AFFICHER À L'ÉCRAN/UTILISER LA FONCTION PARTAGE D'ÉCRAN :

**Messages concernant l'inclusion des résidents temporaires dans le plan des niveaux d'immigration (A)**

1. Les travailleurs étrangers temporaires viennent au Canada pour une courte période lorsque nous manquons de travailleurs pour effectuer des tâches importantes dans les domaines de l'agriculture et de la construction résidentielle.
2. Les étudiants étrangers ont d'énormes effets positifs sur les campus et les collectivités canadiennes, et des dizaines de milliers d'entre eux commencent leur carrière au Canada une fois leur diplôme obtenu.
3. Des changements sont nécessaires pour améliorer la viabilité du système. Nous devons faire venir un nombre gérable de résidents temporaires pour pallier les pénuries de main-d'œuvre sans pour autant submerger nos collectivités.
4. Au cours des trois prochaines années, le gouvernement fédéral prévoit de faire passer de 6,5 % à 5 % de la population totale le nombre de résidents temporaires au Canada.

**Volume de nouveaux arrivants (B)**

1. Certaines personnes pensent que le Canada accueille trop de nouveaux arrivants, mais le pays est confronté à un défi démographique.
2. Il y a moins de travailleurs qui entrent sur le marché du travail que de travailleurs qui en sortent, ce qui a des répercussions sur l'ensemble de la population canadienne.
3. L'immigration aide à compenser les effets du vieillissement de la population et des faibles taux de natalité au Canada.
4. Lorsque nos systèmes de retraite et de santé ont été conçus il y a 50 ans, on pouvait compter sur sept travailleurs pour financer la retraite d'une personne. Aujourd'hui, on en compte trois par retraité. Sans nouveaux arrivants, ce nombre pourrait chuter à seulement deux travailleurs dans les décennies à venir.
5. Il n'y a pas suffisamment de travailleurs pour pourvoir les postes vacants dans les domaines de la santé, de la construction et de la garde d'enfants.
6. Les immigrants contribuent à pourvoir des emplois essentiels.



7. Les immigrants, comme tous les résidents, paient des impôts sur leurs revenus et leurs biens et des taxes sur leurs achats. Ces recettes fiscales contribuent aux budgets gouvernementaux, au financement des services publics et des infrastructures, essentiels à la croissance économique.

#### **Adaptabilité du système d'immigration (C)**

1. Le système d'immigration du Canada doit être adapté aux besoins du pays.
2. Au cours de l'année dernière, nous avons constaté une pression croissante sur nos services sociaux, notamment le logement, les soins de santé et le système éducatif.
3. Il est important que notre approche de l'immigration puisse être adaptée à nos besoins actuels tout en anticipant les répercussions et les besoins futurs.
4. Notre plan concernant les niveaux d'immigration pour les prochaines années garantit le soutien de l'économie canadienne sans surcharger davantage le système.
- 9.

#### **Logement (D)**

1. Le gouvernement fédéral adopte une approche pangouvernementale pour construire davantage de logements afin de répondre aux besoins des familles et de rendre le logement plus abordable.
2. Le logement est une question complexe, et l'immigration est un facteur parmi tant d'autres qui doit être pris en compte.
3. Il n'y a pas suffisamment de travailleurs au Canada pour répondre à nos besoins en matière de logement, et l'immigration joue un rôle important en faisant venir des travailleurs et des ouvriers de la construction pour bâtir plus de logements plus rapidement, y compris des logements abordables.
4. Le gouvernement fédéral aide également les constructeurs en réduisant les impôts fédéraux sur la construction de nouveaux appartements, en supprimant les barrières réglementaires et de zonage et en mettant davantage de terrains gouvernementaux fédéraux à disposition pour la construction.
- 10.

#### **Réfugiés et demandeurs d'asile (E)**

1. Partout dans le monde, un nombre record de personnes ont été déplacées en raison de la guerre, de la famine, des conflits et des bouleversements économiques et politiques. Le monde est confronté à des flux inédits de migrants et de réfugiés, et le Canada n'échappe pas à ces tendances.
2. Alors que le nombre de personnes déplacées partout dans le monde continue d'augmenter, le nombre de demandes d'asile augmente au Canada et dans de nombreux autres pays. Ces volumes sont difficiles à prévoir et dépendent de nombreux facteurs.
3. Répondre aux besoins des demandeurs d'asile nécessite une coopération et une coordination entre tous les ordres de gouvernement, et le gouvernement du Canada demeure déterminé à travailler en étroite collaboration avec ses partenaires pour trouver la meilleure façon de les soutenir le plus efficacement possible à l'avenir.
4. Toute personne qui cherche à obtenir la protection du Canada en y demandant l'asile a droit à l'application régulière de la loi. Chaque demande est jugée selon ses mérites propres, en

fonction des preuves et des arguments présentés, et conformément aux lois canadiennes sur l'immigration.

## CONCLUSION (5 MINUTES)

Nous avons discuté de nombreux aspects de l'immigration au Canada. Avez-vous des réflexions finales ou quelque chose que vous aimeriez ajouter, dont nous n'avons pas discuté aujourd'hui?

Voilà qui met fin à notre série de questions. Merci du temps que vous nous avez consacré!

REMARQUE : Si le temps le permet, présenter les graphiques et les vidéos promotionnelles « L'immigration, ça compte » et faire l'exercice de rédaction de gros titres. Tous ces points seront également abordés dans le babillard électronique.

## Test de contenu « L'immigration, ça compte »

Le modérateur montrera les graphiques suivants :

(inclure le slogan) L'immigration compte pour les soins de santé : [Immigration et soins de santé](#)

(inclure le slogan) L'immigration compte pour le monde des affaires : [Immigration et monde des affaires](#)

Pour chaque graphique

- Que pensez-vous de ces statistiques et de ces faits?
- L'information est-elle crédible?
- Ces statistiques changent-elles votre opinion sur l'immigration?
- Le graphique explique-t-il l'importance de l'immigration?
- Y a-t-il d'autres secteurs à propos desquels vous aimeriez en savoir plus? Si oui, lesquels? Pourquoi?

## VIDÉOS PROMOTIONNELLES « L'IMMIGRATION, ÇA COMPTE »

Montrer les vidéos.

[Morden](#) (économie)

[Whitehorse](#) (culture)

Après chaque vidéo, demander :

- Cette vidéo seule vous interpelle-t-elle ou avez-vous l'impression que vous avez besoin de plus de renseignements?
- L'information est-elle crédible?

- La vidéo explique-t-elle l'importance de l'immigration? Change-t-elle votre opinion de l'immigration?

## **Exercice : Gros titre**

Demander aux participants de rédiger leurs propres gros titres sur l'immigration et les niveaux d'immigration

- Nous vous invitons maintenant à écrire le type de gros titre sur l'immigration/les niveaux d'immigration que vous aimeriez voir.
  - Pas besoin qu'il soit parfait. Il donnera simplement au gouvernement fédéral une idée de ce que recherchent les Canadiens en matière d'information sur l'immigration et les niveaux d'immigration.
- Où souhaiteriez-vous voir ce type de gros titre publié? Quel en est le public cible?

# Guide de recrutement du babillard (Été 2024)

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Recherche qualitative annuelle 2024-2025

Questionnaire de recrutement pour le babillard électronique, version définitive

**Recruter pour le babillard électronique : 40 participants au total pour un babillard qui aura lieu du 7 au 9 août.**

**Quotas :**

- Répartition égale en fonction des attitudes à l'égard de l'immigration (Q13) :  
10 « entièrement favorables », 10 « ralentir (plus de sélectivité/besoins de main-d'œuvre) »,  
10 « ralentir (services sociaux/infrastructures) », 10 « détracteurs »
- Langue : 15 devraient être francophones du Québec; les autres devraient être anglophones de l'extérieur du Québec
- Lieu :
  - 15 du Québec : la moitié devrait provenir du Grand Montréal et les autres d'un mélange de régions, maximum de 2 par ville/village
  - 10 de l'Ontario : 4 du Grand Toronto et les autres devraient provenir d'un mélange de régions, maximum de 2 par ville/village
  - 10 de l'Ouest canadien, des Prairies et du Nord : 2 de chaque province et 2 du Nord/des territoires, bon mélange de zones urbaines et moins urbaines, maximum de 1 par ville/village
  - 5 du Canada atlantique : minimum de 1 par province, maximum de 1 par ville/village
- Identité de genre : répartition égale femme/homme, accepter toutes les autres identités de genre
- Âge : 5 à 8 pour chacun des groupes d'âge (20 à 34 ans, 35 à 44 ans, 45 à 54 ans, 55 à 64 ans, 65 ans et plus)
- 8 devraient être de nouveaux arrivants ayant immigré au Canada au cours des 8 dernières années
- 8 devraient être autochtones

Bonjour/Bonsoir, mon nom est \_\_\_\_\_. J'appelle de la part d'Ipsos, une firme nationale de recherche sur l'opinion publique.

Préférez-vous continuer en français ou en anglais? [CONTINUE IN LANGUAGE OF PREFERENCE OR ARRANGE CALL BACK IN OTHER LANGUAGE]

[POUR UTILISATION AU QUÉBEC/CANADA ATLANTIQUE]

Would you prefer to continue in English or French? [CONTINUE IN LANGUAGE OF PREFERENCE OR  
ARRANGE CALL BACK IN OTHER LANGUAGE]

Au nom du gouvernement du Canada, nous souhaitons parler aux Canadiens pour explorer les enjeux importants pour le pays. Nous organisons un babillard électronique qui sera en direct les 7, 8 et 9 août. Vous devrez prendre de 30 à 40 minutes chaque soir pour répondre à des questions sur un site Web en ligne. Nous vous offrirons 150 \$ en guise de remerciement pour votre temps. Seriez-vous d'accord pour participer à l'étude? Oui [CONTINUE]

- Non [THANK AND TERMINATE]

La participation est volontaire. En aucun cas nous ne tenterons de vous vendre quoi que ce soit ni de vous faire changer d'avis. Il s'agit d'une discussion en ligne de type « table ronde » qui sera menée par un professionnel des études de marché. Tous vos commentaires demeureront confidentiels et seront regroupés avec ceux des autres participants de façon à garantir l'anonymat des gens.

S1. Est-ce que vous ou un membre de votre foyer travaillez ou avez travaillé dans l'un des milieux suivants :

OUI [THANK AND TERMINATE]

NON [CONTINUE]

- Études de marché ou marketing
- Relations publiques ou médias (télévision, presse écrite)
- Publicité et communications
- Parti politique
- Ministère ou organisme du gouvernement, fédéral ou provincial
- Droit de l'immigration, comme avocat
- Services d'établissement des immigrants, comme bénévole

[IF "YES" TO ANY OF THE ABOVE, THANK AND TERMINATE]

S2. Avez-vous déjà été rémunéré pour participer à un groupe de discussion, à une entrevue individuelle ou à des échanges sur babillard électronique de recherche, ici ou ailleurs?

- Oui [MAXIMUM 20]
- Non

[SKIP S3 IF NEVER ATTENDED A GROUP DISCUSSION]

S3. À quand remonte votre dernière participation à l'une de ces études?

[TERMINATE IF IN THE PAST 6 MONTHS]

S4. À combien de groupes de discussion, d'entrevues individuelles ou d'échanges sur babillard électronique avez-vous participé au cours des cinq dernières années? [SPECIFY: NUMBER OF SESSIONS]

[IF MORE THAN 5, THANK & TERMINATE]

S5. Quels sujets ont été abordés dans le cadre des groupes de discussion auxquels vous avez participé au cours des deux dernières années? [SPECIFY]

[TERMINATE IF RELATED TO IMMIGRATION OR SETTLEMENT ISSUES]

S6. Veuillez me dire dans quelle ville ou quel village vous habitez. \_\_\_\_\_ (Ville/Village/Centre de petite taille; province) \_\_\_\_\_ CHECK SPECIFICATION TABLE FOR TARGET REGIONS AND QUOTAS

S7. Êtes-vous né au Canada ou dans un autre pays?

- Canada PASSER À LA S12 [ CONTINUE FOR POSSIBLE RECRUIT TO GEN POP SESSIONS]
- Dans un autre pays CONTINUE TO S8
- Ne sait pas/Refus THANK AND TERMINATE

[SKIP S8 IF BORN IN CANADA]

S8. Quel âge aviez-vous lorsque vous avez déménagé au Canada?

- \_\_\_\_ ans [NOT ELIGIBLE FOR NEWCOMER QUOTA IF MOVED TO CANADA UNDER AGE OF 14]

[SKIP S9 IF BORN IN CANADA]

S9. En quelle année êtes-vous arrivé au Canada?

[WRITE IN; NUMERIC] ELIGIBLE FOR NEWCOMER QUOTA IF 2019 OR LATER, LIMITED FLEX FOR THOSE WHO ARRIVED 2016-2019.

[SKIP S10 IF BORN IN CANADA]

S10. Comme nous cherchons à parler à des personnes venues au Canada par différents moyens, j'aimerais que vous me disiez laquelle des catégories suivantes décrit le mieux votre statut juridique actuel au Canada. Je vous assure une fois de plus que nous demandons ces renseignements uniquement à des fins de recherche. Êtes-vous...?

[READ LIST – IF RESPONDENT SAYS LANDED IMMIGRANT, CLASSIFY AS PERMANENT RESIDENT]

- Citoyen canadien
- Résident permanent du Canada (N. B. : inclut « immigrant admis »)

- Travailleur/résident étranger temporaire (N. B. : inclut aide familial temporaire) **TERMINATE**
- Demandeur d'asile **TERMINATE**
- Détenteur d'un visa étudiant canadien **TERMINATE**
- REFUSE/DK/NA 7 **TERMINATE**

[SKIP S11 IF BORN IN CANADA]

S11. Quel est votre pays d'origine, c'est-à-dire le pays où vous êtes né et étiez résident permanent avant de venir au Canada? RECORD COUNTRY & AIM FOR A MIX OF DIFFERENT COUNTRIES FOR NEWCOMER QUOTA

[SKIP S12 IF NOT BORN IN CANADA]

S12. Êtes-vous une personne autochtone, c'est-à-dire que vous êtes membre des Premières Nations, Métis ou Inuit?

- Oui [ELIGIBLE FOR INDIGENOUS QUOTA]
- Non
- Je préfère ne pas le dire

#### DEMANDER À TOUS

Q1. Pouvez-vous me dire à quel groupe d'âge vous appartenez? Avez-vous...

- Moins de 20 ans [THANK AND TERMINATE]
- 20 à 34 ans
- 35 à 44 ans
- 45 à 54 ans
- 55 à 64 ans
- 65 ans ou plus
- Refus 99 [THANK AND TERMINATE]

SEE QUOTA TABLES

Q2. À l'heure actuelle, y a-t-il des enfants de moins de 18 ans habitant sous votre toit?

- Oui
- Non

AIM FOR MIX

Q3. Combien de personnes de plus de 18 ans votre foyer compte-t-il?

- Une
- Plusieurs

MAX OF 10 WHO LIVE ALONE

Q4. Quel est le niveau de scolarité le plus élevé que vous avez terminé?

- Études secondaires en partie
- Diplôme d'études secondaires
- Études collégiales/universitaires en partie
- Diplôme d'études collégiales/universitaires
- Refus/NSP

GOOD MIX

Q5. Quelle est votre situation d'emploi actuelle?

- Employé à plein temps
- Employé à temps partiel
- Travailleur autonome
- À la retraite
- Actuellement sans emploi
- Aux études
- Autre
- NSP/REFUS

MAX OF 15 RETIRED, UNEMPLOYED, CURRENTLY NOT WORKING OR STUDENT

Q6. [IF EMPLOYED/RETIRED] Quel est votre emploi actuel/quel était votre emploi avant la retraite?

- (VEUILLEZ PRÉCISER)

Q7. Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux le revenu annuel total de votre ménage, c'est-à-dire le revenu total de tous les membres de votre foyer, avant impôts? [READ LIST]

- Moins de 20 000 \$
- 20 000 \$ à un peu moins de 40 000 \$



- 40 000 \$ à un peu moins de 60 000 \$
- 60 000 \$ à un peu moins de 80 000 \$
- 80 000 \$ à un peu moins de 100 000 \$
- 100 000 \$ à un peu moins de 150 000 \$
- 150 000 \$ et plus
- NSP/REFUS

Afin de veiller à obtenir un bon mélange...

- Recruter au moins 5 personnes dont le revenu annuel total du ménage est de moins de 40 000 \$
- Recruter au moins 10 personnes dont le revenu annuel total du ménage est de 40 000 \$ à 80 000 \$
- Recruter au moins 10 personnes dont le revenu annuel total du ménage est de plus de 80 000 \$

Q8. À quelle identité de genre vous identifiez-vous?

- Homme
- Femme
- Personne non binaire
- Personne au genre fluide
- Je préfère me définir
- Je préfère ne pas répondre

AIM FOR HALF MEN AND HALF WOMEN, ALWAYS INCLUDE THOSE WHO IDENTIFY WITH OTHER GENDERS

Q9. Auquel des groupes ethniques ou culturels suivants vous identifiez-vous LE PLUS?

FOR THOSE WHO IDENTIFY AS INDIGENOUS ASK INSTEAD: En plus d'être autochtone, vous identifiez-vous à l'un des groupes ethniques ou culturels suivants?

- Arabe (p. ex. Syrien, Égyptien ou Yéménite)
- Asiatique – Est (p. ex. Chinois, Coréen ou Japonais)
- Asiatique – Sud-Est (p. ex. Vietnamien ou Philippin)
- Asiatique – Sud (p. ex. Indien de l'Est, Pakistanais ou Sri-Lankais)
- Asiatique – Ouest (p. ex. Iranien, Afghan ou Turc)
- Noir – Caribéen ou Latino-Américain (p. ex. Jamaïcain)

- Noir – Africain (p. ex. Ghanéen, Éthiopien ou Nigérian)
- Noir – Canadien ou Américain
- Sud-Américain (p. ex. Brésilien ou Mexicain)
- Blanc (p. ex. Européen – Anglais, Ukrainien ou Français)
- Je préfère me définir
- Je ne m'identifie à aucun des groupes énumérés ci-dessus
- Je ne sais pas
- Je préfère ne pas répondre

ASK Q10 ONLY IF OUTSIDE OF QC

Q10. Êtes-vous membre d'une communauté francophone en situation minoritaire dans votre province/territoire? Il s'agit de toute personne dont la langue maternelle ou la langue officielle préférée est le français et qui réside à l'extérieur du Québec.

- Oui [THANK AND TERMINATE]
- Non
- Je préfère ne pas le dire

Q11A. Pour participer, vous devez être disponible les 7, 8 et 9 août pour réaliser 30 à 40 minutes d'activités chaque soir. De plus, vous devrez disposer d'un appareil connecté à Internet à ces moments. Nous vous recommandons d'utiliser un ordinateur ou une tablette, mais un téléphone intelligent peut également convenir. Si toutes les activités sont complétées, vous recevrez 150 \$. Puis-je confirmer que vous êtes disponible et que vous disposez de la technologie nécessaire?

- Oui
- Non [THANK AND TERMINATE]

ASK Q11B ONLY IF ELIGIBLE FOR FRANCOPHONE QUOTA

Q11B. Dans quelle mesure êtes-vous à l'aise de participer à un groupe de discussion en ligne mené entièrement en français? Êtes-vous... [READ LIST]

- Très à l'aise
- Passablement à l'aise
- Pas très à l'aise [THANK AND TERMINATE]
- Très mal à l'aise [THANK AND TERMINATE]

ASK ALL

Q12. Vous serez appelé à communiquer vos opinions et à raconter vos expériences en entrant des réponses réfléchies. Si vous utilisez déjà le courrier électronique ou une plateforme de médias sociaux, la plateforme ne vous posera aucun problème. Êtes-vous... [READ LIST]

- Très à l'aise [MIN 15]
- Passablement à l'aise
- Pas très à l'aise [THANK AND TERMINATE]
- Très mal à l'aise [THANK AND TERMINATE]

DEMANDER À TOUS

Q13. Lequel des énoncés suivants se rapproche le plus de votre point de vue sur l'immigration? [READ LIST AND SINGLE CODE]

A. Le Canada doit continuer d'accepter le même nombre d'immigrants qu'il le fait actuellement pour faire croître son économie et maintenir la qualité de vie.

B. Le Canada doit ralentir l'immigration et être plus sélectif quant aux personnes admises au Canada afin de garantir que les arrivants puissent répondre aux besoins en matière de main-d'œuvre.

C. Le Canada doit ralentir l'immigration, car nos infrastructures et nos services sociaux ne peuvent pas répondre à la demande.

D. Le Canada doit réduire considérablement ou arrêter l'immigration afin de pouvoir prendre soin des Canadiens.

IF A SELECTED CODE AS OUTRIGHT SUPPORTER, MAX 2 PER GROUP

IF B SELECTED CODE AS SLOW DOWN (MORE SELECTIVE/LABOUR NEEDS)

IF C SELECTED CODE AS SLOW DOWN (SOCIAL SERVICES/INFRASTRUCTURE)

IF D SELECTED CODE AS REJECTOR, MAX 2 PER GROUP

Q13. Les chercheurs pourront accéder à une transcription de tous les commentaires que vous saisissez sur la plateforme. La transcription sera utilisée pour aider à l'analyse des résultats et à la rédaction du rapport. Est-ce acceptable pour vous?

- Oui
- Non [THANK & TERMINATE]

Le personnel du gouvernement du Canada, y compris des membres du personnel du ministère qui a commandité cette étude, lira les réponses. Il s'agit d'une procédure normale dans le cadre d'une étude.

Elle permet d'obtenir un premier aperçu du déroulement de l'étude, mais votre identité demeurera secrète. Acceptez-vous que vos commentaires soient lus à des fins d'étude uniquement?

- Oui [GO TO INVITATION]
- Non [THANK & TERMINATE]

[Read to Stand-by Respondents]

Merci d'avoir répondu à mes questions. Malheureusement, à l'heure actuelle, le groupe auquel vous êtes admissible est complet. Nous aimerions toutefois vous inscrire sur notre liste de participants de réserve. Si une place se libère, nous vous rappellerons pour savoir si vous êtes disposé à participer à la discussion. Puis-je avoir des numéros de téléphone où vous joindre en journée ou en soirée ainsi que votre adresse courriel, si vous en avez une, pour communiquer avec vous le plus rapidement possible si une place se libère?

[RECORD CONTACT INFO]

[Read to Screened in Respondents]

Fantastique! Vous êtes admissible à l'étude. Tous les participants qui répondront à toutes les questions posées du 7 au 9 août recevront une somme de 150 \$ en guise de remerciement.

Nous vous enverrons un courriel de confirmation, de même qu'un formulaire de consentement et des instructions pour vous connecter.

Comme nous n'invitons qu'un nombre limité de personnes, votre participation est très importante pour nous. Puisque nous vous invitons à participer en fonction de vos réponses aux questions qui vous ont été posées, nous vous prions de ne pas demander à quelqu'un de vous représenter si vous n'êtes pas en mesure de prendre part à la discussion. **SI, POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT, VOUS NE POUVEZ PAS PARTICIPER, VEUILLEZ NOUS TÉLÉPHONER. CE SERA À NOUS DE TROUVER UNE PERSONNE POUR VOUS REMPLACER.** Vous pouvez appeler à nos bureaux, au 1 xxx xxx-xxxx. Nous communiquerons avec vous la veille pour confirmer votre participation à l'étude.

- À quelle adresse courriel peut-on vous joindre?
- À quel moment est-il préférable de vous appeler?
- Et à quel numéro de téléphone?
- Puis-je avoir votre nom?

Merci beaucoup de votre aide!

## Guide d'activité du babillard (Été 2024)

### JOUR 1, 7 août/SUJET 1 : Nous vous souhaitons la bienvenue!

1. Bonjour et bienvenue dans la communauté en ligne.  
  
Merci de votre participation. Nous espérons que la discussion sera intéressante.  
  
Vous pourrez faire part de vos commentaires et de vos réflexions à nos modératrices Vanessa et Lorna.
2. La première série de questions que nous aimerions vous poser est désormais en ligne. Veuillez nous faire part de vos réponses et commentaires avant minuit ce soir.  
  
Dans le cadre de l'étude, nous souhaitons vous poser une série de questions afin de connaître votre avis. Nous vous présenterons également des documents afin de savoir ce que vous en pensez. L'étude est menée par Ipsos, une firme indépendante d'études de marché, pour le compte du gouvernement du Canada.  
  
Il y a trois « règles de base » :
  - **Veuillez répondre en toute honnêteté.** Nous souhaitons comprendre tous les points de vue et toutes les expériences. Vous ne ferez l'objet d'aucun jugement et tous les renseignements que vous fournirez sont uniquement destinés à des fins de recherche. Nous sommes une firme tierce indépendante et nous ne révélerons jamais votre identité dans notre rapport final au gouvernement du Canada.
  - **Veuillez répondre à TOUTES les questions que nous vous posons chaque soir.** Veuillez répondre à toutes les questions qui vous sont posées.
  - **Il nous serait extrêmement utile de recevoir de votre part des réponses complètes, riches et illustrées, dans la mesure du possible. Les RAISONS qui expliquent vos réponses nous intéressent toujours.** Nous attendons de vous que vous répondiez de manière exhaustive à toutes les questions les trois soirs.

SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS, veuillez les faire parvenir par message privé aux modératrices.

Des observateurs du gouvernement du Canada seront présents à l'occasion pour prendre connaissance de vos réponses. Cela leur permet de mieux comprendre vos opinions. Ils ne savent pas qui vous êtes et nous vous demandons de NE PAS révéler de renseignements personnels ou qui permettraient de vous identifier – ainsi, veuillez n'utiliser que votre prénom.

Nous espérons que vous aimerez votre expérience et votre discussion avec nous.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Si vous êtes prêt à commencer, cliquez sur le bouton « Continuer ».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3. | <p>Nous aimons apprendre à connaître nos interlocuteurs. Veuillez vous présenter.</p> <p>Veuillez indiquer votre prénom.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'il y a lieu, qui d'autre réside dans votre foyer? N'oubliez pas de tenir compte de vos animaux domestiques!</li> <li>• Où habitez-vous?</li> <li>• Quel mot utiliserait un bon ami ou un membre de votre famille pour vous décrire?</li> </ul> |

### JOUR 1, 7 août/SUJET 2 : Vos réflexions sur l'immigration.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <p>Le sujet de notre étude est l'immigration.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qu'est-ce qui vous vient à l'esprit lorsque vous songez à l'immigration au Canada?</li> <li>• Veuillez décrire en quelques mots le type de personne qui vous vient à l'esprit en premier lorsque vous pensez à une personne qui a immigré au Canada.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2. | <p>Veuillez regarder la vidéo suivante.</p> <p><a href="#">Le système d'immigration du Canada : aperçu (youtube.com)</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avez-vous déjà vu cette vidéo? [Réponses possibles : Oui, Non]</li> <li>▪ Avez-vous appris quelque chose de nouveau ou avez-vous été surpris par quelque chose dans la vidéo?</li> <li>▪ Dans quelle mesure la vidéo vous donne-t-elle confiance dans le système d'immigration du Canada? [Réponses possibles : Pleinement confiance, assez confiance, pas très confiance ou pas du tout confiance]</li> <li>▪ Quel message principal avez-vous retenu de la vidéo?</li> <li>▪ Qu'est-ce qui manquait?</li> <li>▪ Diffuseriez-vous ce type de vidéo? Où et comment le feriez-vous?</li> </ul> |
| 3. | <p>Avez-vous entendu parler des objectifs du gouvernement fédéral en matière d'immigration pour les trois prochaines années? Qu'avez-vous entendu à ce sujet?</p> <p>S'il vous plaît, ne faites pas de recherche sur Google, le fait que vous n'ayez entendu parler de rien est une réponse également intéressante pour nous 😊.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. | <p><b>À l'heure actuelle, le Canada prévoit d'accepter 500 000 immigrants à titre de résidents permanents en 2025. Cela représente environ 1,2 % de la population canadienne chaque année.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diriez-vous qu'il y aurait trop, trop peu ou juste assez d'immigrants qui viennent au Canada? [Réponses possibles : Trop, trop peu, juste assez]</li> <li>• Aidez-nous à comprendre votre réponse. Pourquoi dites-vous cela?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5. | <p><b>Les 500 000 nouveaux résidents permanents en 2025 comprennent :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>58 % d'immigrants économiques sélectionnés pour leurs compétences, leur éducation ou leur expérience, et les membres de leurs familles immédiates (époux[ses]/conjoint[es]/enfant[s])</b></li> <li>• <b>24 % qui sont membres de la famille de personnes déjà au Canada tels que les époux/partenaires/enfants (17 %) et les parents et grands-parents (7 %)</b></li> <li>• <b>16 % de réfugiés qui se sont réinstallés depuis l'étranger, et</b></li> <li>• <b>3 % de personnes sélectionnées pour des motifs d'ordre humanitaire.</b></li> </ul> <p>11.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avez-vous des réactions à ce que vous voyez sur l'écran? Y a-t-il quelque chose qui vous frappe particulièrement?</li> <li>• Selon vous, quels types de compétences, d'éducation ou d'expérience devraient avoir les nouveaux résidents permanents?</li> <li>• Que diriez-vous d'enseignants du primaire et du secondaire et de prestataires de services de garde spécifiquement <b>francophones</b>?</li> </ul> |
|    | <p>Voilà les questions que nous avons pour vous ce soir. Merci beaucoup d'avoir pris le temps d'y répondre. <b>N'oubliez pas de revenir demain pour découvrir les nouvelles questions que nous avons pour vous.</b> Bonne soirée!</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

#### JOUR 2, 8 août/SUJET 1 : Suivis

|    |                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Bienvenue à nouveau et merci pour vos réponses d'hier. Nous avons quelques questions de suivi pour vous.                                                                                                        |
| 2. | Plusieurs d'entre vous nous ont dit hier qu'ils estimaient que le projet du Canada d'accepter 500 000 immigrants à titre de résidents permanents en 2025 représentait <b>un nombre trop élevé</b> d'immigrants. |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diriez-vous que vous êtes plus préoccupé par le nombre d'immigrants s'installant dans votre ville, ou au Canada en général?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3. | <p><b>Et si je vous disais qu'une partie des 500 000 nouveaux résidents permanents qui seront admis au Canada en 2025 vivent et travaillent peut-être déjà ici à titre de résidents temporaires?</b></p> <p><b>Les résidents temporaires comprennent les étudiants étrangers et les travailleurs recrutés dans d'autres pays pour combler les pénuries de main-d'œuvre dans divers secteurs.</b></p> <p><b>En 2023, près de 40 % des résidents permanents admis au Canada étaient des résidents temporaires qui vivaient déjà au pays.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Est-ce que cela change votre opinion sur le nombre de résidents permanents qui seront admis au Canada en 2025? [Réponses possibles : Plus positive, plus négative, aucun changement]</li> <li>• Aidez-nous à comprendre votre réponse : pourquoi dites-vous cela?</li> <li>• Pensez-vous que certaines personnes ayant un statut temporaire devraient être considérées en priorité pour la résidence permanente? Lesquelles et pourquoi?</li> <li>• Quels avantages y a-t-il à accorder la résidence permanente à un résident temporaire?</li> <li>• Y a-t-il des aspects négatifs?</li> </ul> |
| 4. | <p><b>Toujours en pensant au projet du Canada d'accepter 500 000 immigrants à titre de résidents permanents en 2025, ce qui représente environ 1,2 % de la population canadienne chaque année :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Devrions-nous accorder la priorité à l'octroi de la résidence permanente aux personnes déjà au Canada ayant un statut temporaire OU aux personnes qui sont dans leur pays d'origine et qui feraient leur entrée au Canada? [Réponses possibles : Donner la priorité aux résidents temporaires déjà au Canada, Donner la priorité aux personnes qui sont dans leur pays d'origine et qui feraient leur entrée au Canada]</li> <li>• Aidez-nous à comprendre votre réponse : pourquoi dites-vous cela?</li> <li>• Selon vous, quels types de compétences, d'éducation ou d'expérience devraient avoir les nouveaux résidents temporaires?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## JOUR 2, 8 août/SUJET 2 : Résidents temporaires

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <p><b>Jusqu'à présent, le plan d'immigration du Canada ne tenait compte que du nombre de résidents permanents que nous accueillerions au cours d'une année donnée. À compter de cet automne, le nombre de résidents temporaires sera inclus dans le plan d'immigration.</b></p> |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><b>À titre de rappel : les résidents temporaires comprennent les travailleurs étrangers temporaires, les étudiants étrangers et les personnes touchées par un conflit dans leur pays d'origine.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que pensez-vous d'inclure des résidents temporaires dans le nombre total utilisé pour la planification?</li> <li>• Pourquoi pensez-vous que ce changement peut être important?</li> <li>• Qui pourrait bénéficier de ce changement et pourquoi?</li> <li>• Faut-il privilégier un type de résident temporaire par rapport à d'autres? Lequel et pourquoi?</li> </ul>                                                                                                                       |
| 2. | <p><b>Au cours des trois prochaines années, le gouvernement fédéral prévoit de limiter le nombre de résidents temporaires au Canada de façon à ce qu'il représente 5 % plutôt que 6,5 % de la population totale canadienne. Savoir que le gouvernement fédéral limitera le nombre de résidents temporaires influence-t-il d'une quelconque façon votre opinion sur le système d'immigration du Canada?</b></p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Êtes-vous plus rassuré ou pas vraiment? Pourquoi dites-vous cela?</li> <li>• Faites-vous plus confiance au système d'immigration canadien ou pas vraiment? Pourquoi?</li> <li>• N'hésitez pas à nous faire part de vos autres sentiments ou réactions.</li> </ul> |

## JOUR 2, 8 août/SUJET 3 : Compromis

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <p><b>La gestion du système d'immigration canadien est complexe. Chaque année, le gouvernement fédéral fixe les niveaux d'immigration en fonction d'un certain nombre de priorités concurrentes. Cela nécessite souvent des compromis et la prise de décisions difficiles. Bien que l'accroissement de l'immigration comporte son lot de défis, une réduction de l'immigration pourrait susciter d'autres types de préoccupations pour le Canada.</b></p> <p><b>Veuillez lire attentivement les énoncés ci-dessous.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les personnes qui travaillent déjà au Canada devront peut-être travailler plus longtemps ou prendre leur retraite plus tard pour garantir qu'il y ait suffisamment de travailleurs.</li> <li>• Les Canadiens devront peut-être payer davantage d'impôts pour maintenir le niveau existant de services publics.</li> </ul> |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les Canadiens pourraient connaître des temps d'attente plus longs dans les hôpitaux et une diminution du nombre de médecins de première ligne en raison de la pénurie de travailleurs de la santé.</li> <li>• Au Canada, la pénurie d'enseignants pourrait entraîner l'augmentation de la taille des classes.</li> <li>• Les coûts pourraient être plus élevés et les soins de moindre qualité dans les maisons de retraite en raison du manque de personnel soignant.</li> <li>• Des industries pourraient disparaître et/ou des écoles/hôpitaux fermer leurs portes dans les petites collectivités et dans celles en milieu rural en raison du manque de travailleurs et de personnes payant des impôts fonciers.</li> <li>• Les entreprises qui dépendent de la main-d'œuvre étrangère pourraient être contraintes de ralentir leurs activités ou de fermer leurs portes.</li> </ul> <p>Veuillez décrire comment ces facteurs peuvent modifier votre façon d'envisager la réduction ou le maintien des niveaux d'immigration au Canada :</p> <p>Veuillez maintenant classer les énoncés du tableau suivant, en commençant par celui qui vous semble le <b>plus préoccupant</b> jusqu'à celui qui vous semble le <b>moins préoccupant</b>.</p>                                                                                                     |
| 2. | <p>Vous trouverez ci-dessous les mêmes énoncés. Cette fois, veuillez les <b>évaluer</b> sur une échelle de 5 points en fonction de la <b>probabilité, selon vous, qu'ils se produisent si le Canada réduisait l'immigration</b>. [ÉCHELLE 1 – Pas du tout probable à 5 – Très probable]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les personnes qui travaillent déjà au Canada devront peut-être travailler plus longtemps ou prendre leur retraite plus tard pour garantir qu'il y ait suffisamment de travailleurs.</li> <li>• Les Canadiens devront peut-être payer davantage d'impôts pour maintenir le niveau existant de services publics.</li> <li>• Les Canadiens pourraient connaître des temps d'attente plus longs dans les hôpitaux et une diminution du nombre de médecins de première ligne en raison de la pénurie de travailleurs de la santé.</li> <li>• Au Canada, la pénurie d'enseignants pourrait entraîner l'augmentation de la taille des classes.</li> <li>• Les coûts pourraient être plus élevés et les soins de moindre qualité dans les maisons de retraite en raison du manque de personnel soignant.</li> <li>• Des industries pourraient disparaître et/ou des écoles/hôpitaux fermer leurs portes dans les petites collectivités et dans celles en milieu rural en raison du manque de travailleurs et de personnes payant des impôts fonciers.</li> </ul> |

JOUR 2, 8 août/SUJET 4 : C'est presque terminé pour ce soir!

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <p>Pour vous poser nos dernières questions, nous avons quelques documents à vous présenter.</p> <p>Veuillez lire le texte dans l'image ci-dessous. Pendant que vous le lisez, veuillez utiliser les outils de surlignage.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Surlignez en VERT les mots ou les phrases qui vous semblent POSITIFS, qui vous INTERPELLENT ou avec lesquels vous êtes D'ACCORD.</li> <li>• Surlignez en ROUGE les mots ou les phrases qui vous semblent NÉGATIFS, qui ne vous INTERPELLENT PAS ou qui vous semblent PRÊTER À CONFUSION ou MANQUER DE CLARTÉ.</li> </ul> <p>12.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Les travailleurs étrangers temporaires viennent au Canada pour une courte période lorsque nous manquons de travailleurs pour effectuer des tâches importantes dans les domaines de l'agriculture et de la construction résidentielle.</li> <li>2. Les étudiants étrangers ont d'énormes effets positifs sur les campus et les collectivités canadiennes, et des dizaines de milliers d'entre eux commencent leur carrière au Canada une fois leur diplôme obtenu.</li> <li>3. Des changements sont nécessaires pour améliorer la viabilité du système. Nous devons faire venir un nombre gérable de résidents temporaires pour pallier les pénuries de main-d'œuvre sans pour autant submerger nos collectivités.</li> <li>4. Au cours des trois prochaines années, le gouvernement fédéral prévoit faire passer de 6,5 % à 5 % de la population totale le nombre de résidents temporaires au Canada.</li> </ol> <p>Veuillez maintenant classer les énoncés du tableau suivant, en commençant par celui qui vous semble le <b>plus préoccupant</b> jusqu'à celui qui vous semble le <b>moins préoccupant</b>.</p> <p>Veuillez répondre aux questions suivantes au sujet du message. N'hésitez pas à utiliser les numéros que nous vous avons fournis pour faire référence à certaines sections.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Est-ce que certaines parties vous ont personnellement interpellé? Pourquoi? Si rien ne vous a interpellé, ce n'est pas grave, mais aidez-nous à comprendre pourquoi. À qui s'adressait ce message?</li> <li>• Dans quelle mesure le message était-il clair? Certaines parties prêtaient-elles à confusion ou soulevaient-elles d'autres questions?</li> <li>• À votre avis, ce message est-il crédible? Pourquoi ou pourquoi pas?</li> <li>• Avez-vous appris quelque chose de nouveau? Ce message change-t-il votre opinion sur quoi que ce soit qui concerne l'immigration? S'il y a lieu, qu'est-ce que ce message vous a appris sur la valeur de l'immigration?</li> </ul> |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'il y a lieu, dans quelle mesure est-il important de communiquer cette information aux Canadiens?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2. | <p><b>Toujours au sujet du texte que vous venez de lire...</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Les travailleurs étrangers temporaires viennent au Canada pour une courte période lorsque nous manquons de travailleurs pour effectuer des tâches importantes dans les domaines de l'agriculture et de la construction résidentielle.</li> <li>2. Les étudiants étrangers ont d'énormes effets positifs sur les campus et les collectivités canadiennes, et des dizaines de milliers d'entre eux commencent leur carrière au Canada une fois leur diplôme obtenu.</li> <li>3. Des changements sont nécessaires pour améliorer la viabilité du système. Nous devons faire venir un nombre gérable de résidents temporaires pour pallier les pénuries de main-d'œuvre sans pour autant submerger nos collectivités.</li> <li>4. Au cours des trois prochaines années, le gouvernement fédéral prévoit faire passer de 6,5 % à 5 % de la population totale le nombre de résidents temporaires au Canada.</li> </ol> <p>13.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le texte ci-dessus a-t-il renforcé ou diminué votre confiance à l'égard du système d'immigration canadien? [Réponses possibles : Renforcé la confiance, Diminué la confiance, Aucun changement]</li> <li>• S'il y a lieu, quelles parties RENFORCENT votre confiance?</li> <li>• S'il y a lieu, quelles parties DIMINUENT votre confiance?</li> <li>• Quels autres facteurs pourraient renforcer votre confiance?</li> </ul> |
| 3. | <p>Nous avons un dernier élément à vous soumettre.</p> <p>Comme précédemment, veuillez lire le texte dans l'image ci-dessous. Pendant que vous le lisez, veuillez utiliser les outils de surlignage.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Surlignez en VERT les mots ou les phrases qui vous semblent POSITIFS, qui vous INTERPELLENT ou avec lesquels vous êtes D'ACCORD.</li> <li>• Surlignez en ROUGE les mots ou les phrases qui vous semblent NÉGATIFS, qui ne vous INTERPELLENT PAS ou qui vous semblent PRÊTER À CONFUSION ou MANQUER DE CLARTÉ.</li> </ul> <p>14.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certaines personnes pensent que le Canada accueille trop de nouveaux arrivants, mais le pays est confronté à un défi démographique.</li> <li>2. Il y a moins de travailleurs qui entrent sur le marché du travail que de travailleurs qui en sortent, ce qui a des répercussions sur l'ensemble de la population canadienne.</li> <li>3. L'immigration aide à compenser les effets du vieillissement de la population et des faibles taux de natalité au Canada.</li> <li>4. Lorsque nos systèmes de retraite et de santé ont été conçus il y a 50 ans, on pouvait compter sur sept travailleurs pour financer la retraite d'une personne. Aujourd'hui, on</li> </ol>                                                                                                                                                                                                          |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <p>en compte trois par retraité. Sans nouveaux arrivants, ce nombre pourrait chuter à seulement deux travailleurs dans les décennies à venir.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Il n'y a pas suffisamment de travailleurs pour pourvoir les postes vacants dans les domaines de la santé, de la construction et de la garde d'enfants.</li> <li>6. Les immigrants contribuent à pourvoir des emplois essentiels.</li> <li>7. Les immigrants, comme tous les résidents, paient des impôts sur leurs revenus et leurs biens et des taxes sur leurs achats. Ces recettes fiscales contribuent aux budgets gouvernementaux, au financement des services publics et des infrastructures, essentiels à la croissance économique.</li> </ol> <p>Veuillez maintenant classer les énoncés du tableau suivant, en commençant par celui qui vous semble le <b>plus préoccupant</b> jusqu'à celui qui vous semble le <b>moins préoccupant</b>.</p> <p>Veuillez répondre aux questions suivantes au sujet du message. N'hésitez pas à utiliser les numéros que nous vous avons fournis pour faire référence à certaines sections.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Est-ce que certaines parties vous ont personnellement interpellé? Pourquoi? Si rien ne vous a interpellé, ce n'est pas grave, mais aidez-nous à comprendre pourquoi. À qui s'adressait ce message?</li> <li>• Dans quelle mesure le message était-il clair? Certaines parties prêtaient-elles à confusion ou soulevaient-elles d'autres questions?</li> <li>• À votre avis, ce message est-il crédible? Pourquoi ou pourquoi pas?</li> <li>• Avez-vous appris quelque chose de nouveau? Ce message change-t-il votre opinion sur quoi que ce soit qui concerne l'immigration? S'il y a lieu, qu'est-ce que ce message vous a appris sur la valeur de l'immigration?</li> <li>• S'il y a lieu, dans quelle mesure est-il important de communiquer cette information aux Canadiens?</li> </ul> |
| <p>4.</p> | <p><b>Toujours au sujet du texte que vous venez de lire...</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certaines personnes pensent que le Canada accueille trop de nouveaux arrivants, mais le pays est confronté à un défi démographique.</li> <li>2. Il y a moins de travailleurs qui entrent sur le marché du travail que de travailleurs qui en sortent, ce qui a des répercussions sur l'ensemble de la population canadienne.</li> <li>3. L'immigration aide à compenser les effets du vieillissement de la population et des faibles taux de natalité au Canada.</li> <li>4. Lorsque nos systèmes de retraite et de santé ont été conçus il y a 50 ans, on pouvait compter sur sept travailleurs pour financer la retraite d'une personne. Aujourd'hui, on en compte trois par retraité. Sans nouveaux arrivants, ce nombre pourrait chuter à seulement deux travailleurs dans les décennies à venir.</li> <li>5. Il n'y a pas suffisamment de travailleurs pour pourvoir les postes vacants dans les domaines de la santé, de la construction et de la garde d'enfants.</li> <li>6. Les immigrants contribuent à pourvoir des emplois essentiels.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>7. Les immigrants, comme tous les résidents, paient des impôts sur leurs revenus et leurs biens et des taxes sur leurs achats. Ces recettes fiscales contribuent aux budgets gouvernementaux, au financement des services publics et des infrastructures, essentiels à la croissance économique.</p> <p>15.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le texte ci-dessus a-t-il renforcé ou diminué votre confiance à l'égard du système d'immigration canadien? [Réponses possibles : Renforcé la confiance, Diminué la confiance, Aucun changement]</li> <li>S'il y a lieu, quelles parties RENFORCENT votre confiance?</li> <li>S'il y a lieu, quelles parties DIMINUENT votre confiance?</li> <li>Quels autres facteurs pourraient renforcer votre confiance?</li> </ul> |
|  | C'est tout pour aujourd'hui! Merci pour tout votre travail; <b>on se retrouve ici demain.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

### JOUR 3, 9 août/SUJET 2 : Documents supplémentaires à examiner

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <p>Nous avons des documents supplémentaires que nous vous demandons d'examiner ce soir.</p> <p>Veuillez lire le texte dans l'image ci-dessous. Pendant que vous le lisez, veuillez utiliser les outils de surlignage.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Surlignez en VERT les mots ou les phrases qui vous semblent POSITIFS, qui vous INTERPELLENT ou avec lesquels vous êtes D'ACCORD.</li> <li>Surlignez en ROUGE les mots ou les phrases qui vous semblent NÉGATIFS, qui ne vous INTERPELLENT PAS ou qui vous semblent PRÊTER À CONFUSION ou MANQUER DE CLARTÉ.</li> </ul> <p>16.</p> <p>5. Le système d'immigration du Canada doit être adapté aux besoins du pays.</p> <p>6. Au cours de l'année dernière, nous avons constaté une pression croissante sur nos services sociaux, notamment le logement, les soins de santé et le système de l'éducation.</p> <p>7. Il est important que notre approche de l'immigration puisse être adaptée à nos besoins actuels tout en anticipant les répercussions et les besoins futurs.</p> <p>8. Notre plan concernant les niveaux d'immigration pour les prochaines années garantit le soutien de l'économie canadienne sans surcharger davantage le système.</p> <p>Veuillez maintenant classer les énoncés du tableau suivant, en commençant par celui qui vous semble le <b>plus préoccupant</b> jusqu'à celui qui vous semble le <b>moins préoccupant</b>.</p> |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>Veuillez répondre aux questions suivantes au sujet du message. N'hésitez pas à utiliser les numéros que nous vous avons fournis pour faire référence à certaines sections.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Est-ce que certaines parties vous ont personnellement interpellé? Pourquoi? Si rien ne vous a interpellé, ce n'est pas grave, mais aidez-nous à comprendre pourquoi. À qui s'adressait ce message?</li> <li>• Dans quelle mesure le message était-il clair? Certaines parties prêtaient-elles à confusion ou soulevaient-elles d'autres questions?</li> <li>• À votre avis, ce message est-il crédible? Pourquoi ou pourquoi pas?</li> <li>• Avez-vous appris quelque chose de nouveau? Ce message change-t-il votre opinion sur quoi que ce soit qui concerne l'immigration? S'il y a lieu, qu'est-ce que ce message vous a appris sur la valeur de l'immigration?</li> <li>• S'il y a lieu, dans quelle mesure est-il important de communiquer cette information aux Canadiens?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                    |
| 2. | <p><b>Toujours au sujet du texte que vous venez de lire...</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le système d'immigration du Canada doit être adapté aux besoins du pays.</li> <li>2. Au cours de l'année dernière, nous avons constaté une pression croissante sur nos services sociaux, notamment le logement, les soins de santé et le système de l'éducation.</li> <li>3. Il est important que notre approche de l'immigration puisse être adaptée à nos besoins actuels tout en anticipant les répercussions et les besoins futurs.</li> <li>4. Notre plan concernant les niveaux d'immigration pour les prochaines années garantit le soutien de l'économie canadienne sans surcharger davantage le système.</li> </ol> <p>17.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le texte ci-dessus a-t-il renforcé ou diminué votre confiance à l'égard du système d'immigration canadien? [Réponses possibles : Renforcé la confiance, Diminué la confiance, Aucun changement]</li> <li>• S'il y a lieu, quelles parties RENFORCENT votre confiance?</li> <li>• S'il y a lieu, quelles parties DIMINUENT votre confiance?</li> <li>• Quels autres facteurs pourraient renforcer votre confiance?</li> </ul> |
| 3. | <p>Veuillez prendre connaissance du texte dans l'image ci-dessous.</p> <p>Comme précédemment, veuillez utiliser l'outil de surlignage.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Surlignez en VERT les mots ou les phrases qui vous semblent POSITIFS, qui vous INTERPELLENT ou avec lesquels vous êtes D'ACCORD.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Surlignez en ROUGE les mots ou les phrases qui vous semblent NÉGATIFS, qui ne vous INTERPELLENT PAS ou qui vous semblent PRÊTER À CONFUSION ou MANQUER DE CLARTÉ.</li> </ul> <p>18.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le gouvernement fédéral adopte une approche pangouvernementale pour construire davantage de logements afin de répondre aux besoins des familles et de rendre le logement plus abordable.</li> <li>2. Le logement est une question complexe, et l'immigration est un facteur parmi tant d'autres qui doit être pris en compte.</li> <li>3. Il n'y a pas suffisamment de travailleurs au Canada pour répondre à nos besoins en matière de logement, et l'immigration joue un rôle important en faisant venir des travailleurs et des ouvriers de la construction pour bâtir plus de logements plus rapidement, y compris des logements abordables.</li> <li>4. Le gouvernement fédéral aide également les constructeurs en réduisant les impôts fédéraux sur la construction de nouveaux appartements, en supprimant les barrières réglementaires et de zonage et en mettant davantage de terrains gouvernementaux à disposition pour la construction.</li> </ol> <p>Veuillez maintenant classer les énoncés du tableau suivant, en commençant par celui qui vous semble le <b>plus préoccupant</b> jusqu'à celui qui vous semble le <b>moins préoccupant</b>.</p> <p>Veuillez répondre aux questions suivantes au sujet du message. N'hésitez pas à utiliser les numéros que nous vous avons fournis pour faire référence à certaines sections.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Est-ce que certaines parties vous ont personnellement interpellé? Pourquoi? Si rien ne vous a interpellé, ce n'est pas grave, mais aidez-nous à comprendre pourquoi. À qui s'adressait ce message?</li> <li>• Dans quelle mesure le message était-il clair? Certaines parties prêtaient-elles à confusion ou soulevaient-elles d'autres questions?</li> <li>• À votre avis, ce message est-il crédible? Pourquoi ou pourquoi pas?</li> <li>• Avez-vous appris quelque chose de nouveau? Ce message change-t-il votre opinion sur quoi que ce soit qui concerne l'immigration? S'il y a lieu, qu'est-ce que ce message vous a appris sur la valeur de l'immigration?</li> <li>• S'il y a lieu, dans quelle mesure est-il important de communiquer cette information aux Canadiens?</li> </ul> |
| <p>4.</p> | <p><b>Toujours au sujet du texte que vous venez de lire...</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le gouvernement fédéral adopte une approche pangouvernementale pour construire davantage de logements afin de répondre aux besoins des familles et de rendre le logement plus abordable.</li> <li>2. Le logement est une question complexe, et l'immigration est un facteur parmi tant d'autres qui doit être pris en compte.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

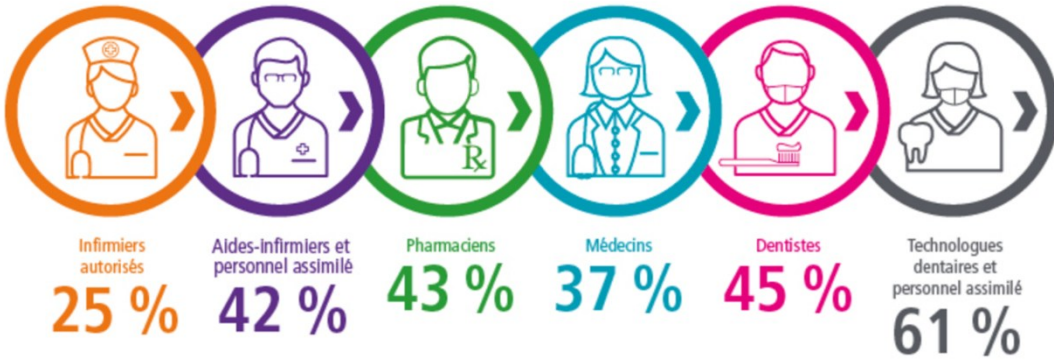


|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>3. Il n'y a pas suffisamment de travailleurs au Canada pour répondre à nos besoins en matière de logement, et l'immigration joue un rôle important en faisant venir des travailleurs et des ouvriers de la construction pour bâtir plus de logements plus rapidement, y compris des logements abordables.</p> <p>4. Le gouvernement fédéral aide également les constructeurs en réduisant les impôts fédéraux sur la construction de nouveaux appartements, en supprimant les barrières réglementaires et de zonage et en mettant davantage de terrains gouvernementaux à disposition pour la construction.</p> <p>19.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le texte ci-dessus a-t-il renforcé ou diminué votre confiance à l'égard du système d'immigration canadien? [Réponses possibles : Renforcé la confiance, Diminué la confiance, Aucun changement]</li> <li>• S'il y a lieu, quelles parties RENFORCENT votre confiance?</li> <li>• S'il y a lieu, quelles parties DIMINUENT votre confiance?</li> <li>• Quels autres facteurs pourraient renforcer votre confiance?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5. | <p>Et vous trouverez ci-dessous le dernier texte sur lequel nous souhaitons avoir votre avis. Veuillez utiliser l'outil de surlignage.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Surlignez en VERT les mots ou les phrases qui vous semblent POSITIFS, qui vous INTERPELLENT ou avec lesquels vous êtes D'ACCORD.</li> <li>• Surlignez en ROUGE les mots ou les phrases qui vous semblent NÉGATIFS, qui ne vous INTERPELLENT PAS ou qui vous semblent PRÊTER À CONFUSION ou MANQUER DE CLARTÉ.</li> </ul> <p>20.</p> <p>5. Partout dans le monde, un nombre record de personnes ont été déplacées en raison de la guerre, de la famine, des conflits et des bouleversements économiques et politiques. Le monde est confronté à des flux inédits de migrants et de réfugiés, et le Canada n'échappe pas à ces tendances.</p> <p>6. Alors que le nombre de personnes déplacées partout dans le monde continue d'augmenter, le nombre de demandes d'asile augmente au Canada et dans de nombreux autres pays. Ces volumes sont difficiles à prévoir et dépendent de nombreux facteurs.</p> <p>7. Répondre aux besoins des demandeurs d'asile nécessite une coopération et une coordination entre tous les ordres de gouvernement, et le gouvernement du Canada demeure déterminé à travailler en étroite collaboration avec ses partenaires pour trouver la meilleure façon de les soutenir le plus efficacement possible à l'avenir.</p> <p>8. Toute personne qui cherche à obtenir la protection du Canada en y demandant l'asile a droit à l'application régulière de la loi. Chaque demande est jugée selon ses mérites propres, en fonction des preuves et des arguments présentés, et conformément aux lois canadiennes sur l'immigration.</p> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>Veillez maintenant classer les énoncés du tableau suivant, en commençant par celui qui vous semble le <b>plus préoccupant</b> jusqu'à celui qui vous semble le <b>moins préoccupant</b>.</p> <p>Veillez répondre aux questions suivantes au sujet du message. N'hésitez pas à utiliser les numéros que nous vous avons fournis pour faire référence à certaines sections.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Est-ce que certaines parties vous ont personnellement interpellé? Pourquoi? Si rien ne vous a interpellé, ce n'est pas grave, mais aidez-nous à comprendre pourquoi. À qui s'adressait ce message?</li> <li>• Dans quelle mesure le message était-il clair? Certaines parties prêtaient-elles à confusion ou soulevaient-elles d'autres questions?</li> <li>• À votre avis, ce message est-il crédible? Pourquoi ou pourquoi pas?</li> <li>• Avez-vous appris quelque chose de nouveau? Ce message change-t-il votre opinion sur quoi que ce soit qui concerne l'immigration? S'il y a lieu, qu'est-ce que ce message vous a appris sur la valeur de l'immigration?</li> <li>• S'il y a lieu, dans quelle mesure est-il important de communiquer cette information aux Canadiens?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6. | <p><b>Toujours au sujet du texte que vous venez de lire...</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Partout dans le monde, un nombre record de personnes ont été déplacées en raison de la guerre, de la famine, des conflits et des bouleversements économiques et politiques. Le monde est confronté à des flux inédits de migrants et de réfugiés, et le Canada n'échappe pas à ces tendances.</li> <li>2. Alors que le nombre de personnes déplacées partout dans le monde continue d'augmenter, le nombre de demandes d'asile augmente au Canada et dans de nombreux autres pays. Ces volumes sont difficiles à prévoir et dépendent de nombreux facteurs.</li> <li>3. Répondre aux besoins des demandeurs d'asile nécessite une coopération et une coordination entre tous les ordres de gouvernement, et le gouvernement du Canada demeure déterminé à travailler en étroite collaboration avec ses partenaires pour trouver la meilleure façon de les soutenir le plus efficacement possible à l'avenir.</li> <li>4. Toute personne qui cherche à obtenir la protection du Canada en y demandant l'asile a droit à l'application régulière de la loi. Chaque demande est jugée selon ses mérites propres, en fonction des preuves et des arguments présentés, et conformément aux lois canadiennes sur l'immigration.</li> </ol> <p>21.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le texte ci-dessus a-t-il renforcé ou diminué votre confiance à l'égard du système d'immigration canadien? [Réponses possibles : Renforcé la confiance, Diminué la confiance, Aucun changement]</li> <li>• S'il y a lieu, quelles parties RENFORCENT votre confiance?</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                      |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'il y a lieu, quelles parties DIMINUENT votre confiance?</li> <li>• Quels autres facteurs pourraient renforcer votre confiance?</li> </ul> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

SHOW TOPIC 3A TO HALF OF PARTICIPANTS AND 3B TO THE OTHER HALF OF PARTICIPANTS

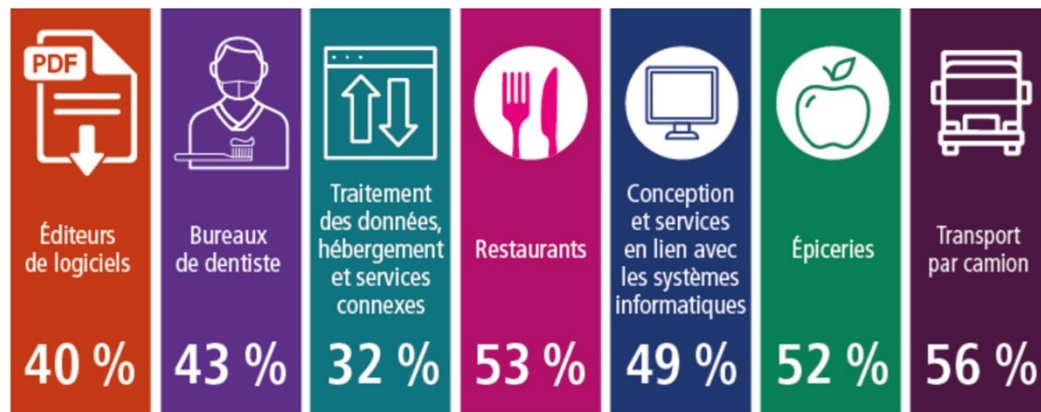
| JOUR 3, 9 août/SUJET 3A : Dernière ligne droite! |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |             |                      |      |                                        |      |             |      |          |      |           |      |                                              |      |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|----------------------|------|----------------------------------------|------|-------------|------|----------|------|-----------|------|----------------------------------------------|------|
| 1.                                               | <p>Veuillez maintenant regarder le graphique ci-dessous.</p> <p><b>Immigration et soins de santé</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Profession</th> <th>Pourcentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Infirmiers autorisés</td> <td>25 %</td> </tr> <tr> <td>Aides-infirmiers et personnel assimilé</td> <td>42 %</td> </tr> <tr> <td>Pharmaciens</td> <td>43 %</td> </tr> <tr> <td>Médecins</td> <td>37 %</td> </tr> <tr> <td>Dentistes</td> <td>45 %</td> </tr> <tr> <td>Technologues dentaires et personnel assimilé</td> <td>61 %</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans quelle mesure ces statistiques sont-elles crédibles, s'il y a lieu? [Réponses possibles : Pas du tout crédibles, Pas très crédibles, Plutôt crédibles, Très crédibles]</li> <li>• De quelle manière, s'il y a lieu, ces statistiques changent-elles votre opinion sur l'immigration?</li> <li>• Le graphique explique-t-il l'importance de l'immigration? Pourquoi?</li> <li>• Y a-t-il d'autres secteurs à propos desquels vous aimeriez en savoir plus? Si oui, lesquels? Pourquoi?</li> </ul> | Profession | Pourcentage | Infirmiers autorisés | 25 % | Aides-infirmiers et personnel assimilé | 42 % | Pharmaciens | 43 % | Médecins | 37 % | Dentistes | 45 % | Technologues dentaires et personnel assimilé | 61 % |
| Profession                                       | Pourcentage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |             |                      |      |                                        |      |             |      |          |      |           |      |                                              |      |
| Infirmiers autorisés                             | 25 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |             |                      |      |                                        |      |             |      |          |      |           |      |                                              |      |
| Aides-infirmiers et personnel assimilé           | 42 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |             |                      |      |                                        |      |             |      |          |      |           |      |                                              |      |
| Pharmaciens                                      | 43 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |             |                      |      |                                        |      |             |      |          |      |           |      |                                              |      |
| Médecins                                         | 37 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |             |                      |      |                                        |      |             |      |          |      |           |      |                                              |      |
| Dentistes                                        | 45 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |             |                      |      |                                        |      |             |      |          |      |           |      |                                              |      |
| Technologues dentaires et personnel assimilé     | 61 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |             |                      |      |                                        |      |             |      |          |      |           |      |                                              |      |
| 2.                                               | <p>Nous avons également une courte vidéo à vous présenter.</p> <p><a href="#">Morden</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans quelle mesure la vidéo est-elle crédible, s'il y a lieu? [Réponses possibles : Pas du tout crédible, Pas très crédible, Plutôt crédible, Très crédible]</li> <li>• Cette vidéo seule vous interpelle-t-elle ou avez-vous l'impression que vous avez besoin de plus de renseignements?</li> <li>• Qu'est-ce qui manquait?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |             |                      |      |                                        |      |             |      |          |      |           |      |                                              |      |

- La vidéo explique-t-elle l'importance de l'immigration? Change-t-elle votre opinion de l'immigration? De quelles façons?

### JOUR 3, 9 août/SUJET 3B : Dernière ligne droite!

1. Veuillez maintenant regarder le graphique ci-dessous.

#### Immigration et monde des affaires



- Dans quelle mesure ces statistiques sont-elles crédibles, s'il y a lieu? [Réponses possibles : Pas du tout crédibles, Pas très crédibles, Plutôt crédibles, Très crédibles]
- De quelle manière, s'il y a lieu, ces statistiques changent-elles votre opinion sur l'immigration?
- Le graphique explique-t-il l'importance de l'immigration? Pourquoi?
- Y a-t-il d'autres secteurs à propos desquels vous aimeriez en savoir plus? Si oui, lesquels? Pourquoi?

2. Nous avons également une courte vidéo à vous présenter.

#### [Whitehorse](#)

- Dans quelle mesure la vidéo est-elle crédible, s'il y a lieu? [Réponses possibles : Pas du tout crédibles, Pas très crédibles, Plutôt crédibles, Très crédibles]
- Cette vidéo seule vous interpelle-t-elle ou avez-vous l'impression que vous avez besoin de plus de renseignements?
- Qu'est-ce qui manquait?
- La vidéo explique-t-elle l'importance de l'immigration? Change-t-elle votre opinion de l'immigration? De quelles façons?

**JOUR 3, 9 août/SUJET 3 : Votre dernière activité.**

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <p>Nous vous invitons maintenant à écrire le type de gros titre sur l'immigration/les niveaux d'immigration que vous aimeriez voir. Pas besoin qu'il soit parfait. Il donnera simplement au gouvernement fédéral une idée de ce que recherchent les Canadiens en matière d'information sur l'immigration et les niveaux d'immigration.</p> <p>Où souhaiteriez-vous voir ce type de gros titre publié? Quel en est le public cible?</p> |
|    | <p>Voilà qui met fin aux questions. Encore une fois, nous vous sommes grandement reconnaissants du temps et des efforts que vous avez consacrés à notre étude. Votre récompense vous sera envoyée au cours des prochains jours. <b>Merci encore!</b></p>                                                                                                                                                                               |

## Guide de recrutement groupes de discussion (Hiver 2025)

Immigration, Refugees and Citizenship Canada

Winter 2024-25 Annual Tracking Focus Groups

Recruitment Screener fv

### RECRUIT 8 FOR 6 PER GROUP

| # | Geography                  | Language | Proposed Date and Time        |
|---|----------------------------|----------|-------------------------------|
| 1 | Altona, Manitoba           | English  | March 3th 5:30pm – 7:00pm CST |
| 2 | Fredericton, New Brunswick | English  | March 4th 5:30pm – 7:00pm AST |
| 3 | Saskatoon, Saskatchewan    | English  | March 4th 5:30pm – 7:00pm CST |
| 4 | Vernon, British Columbia   | English  | March 5th 5:30pm – 7:00pm PST |
| 5 | St. John's, Newfoundland   | English  | March 6th 5:30pm – 7:00pm NST |
| 6 | Sudbury, Ontario           | French   | March 6th 5:45pm – 7:15pm EST |

Bonjour/Bonsoir, mon nom est \_\_\_\_\_. J'appelle de la part d'Ipsos, une firme nationale de recherche sur l'opinion publique.

Préférez-vous continuer en français ou en anglais? [CONTINUE IN LANGUAGE OF PREFERENCE OR ARRANGE CALL BACK IN OTHER LANGUAGE]

[FOR USE IN QUEBEC/ATLANTIC CANADA]

Would you prefer to continue in English or French? [CONTINUE IN LANGUAGE OF PREFERENCE OR ARRANGE CALL BACK IN OTHER LANGUAGE]

Nous organisons actuellement une série de groupes de discussion avec les Canadiens au nom du gouvernement du Canada afin d'explorer certains enjeux actuels importants pour le pays. Plusieurs sujets seront abordés et nous désirons connaître votre opinion.

[EXPLAIN FOCUS GROUPS] Environ huit personnes comme vous, recrutées au hasard, prendront part à un groupe de discussion. Les participants recevront une somme de 125 \$ en guise de remerciement. Mais avant de vous inviter à y prendre part, je dois vous poser quelques questions qui nous permettront de composer des groupes de personnes de divers horizons. Puis-je vous poser quelques questions?

- Oui [CONTINUE]
- Non [THANK AND TERMINATE]

La participation est volontaire. En aucun cas nous ne tenterons de vous vendre quoi que ce soit ni de vous faire changer d'avis. Il s'agit d'une discussion en ligne de type « table ronde » qui sera menée par un professionnel des études de marché. Tous vos commentaires demeureront confidentiels et seront regroupés avec ceux des autres participants de façon à assurer l'anonymat des gens.

**S1. Est-ce que vous ou un membre de votre foyer travaillez ou avez travaillé dans l'un des milieux suivants :**

OUI [THANK AND TERMINATE]

NON [CONTINUE]

- Études de marché ou marketing
- Relations publiques ou médias (télévision, presse écrite)
- Publicité et communications
- Parti politique
- Ministère ou organisme du gouvernement, fédéral ou provincial
- Droit de l'immigration, comme avocat
- Services d'établissement des immigrants, comme bénévole

[IF "YES" TO ANY OF THE ABOVE, THANK AND TERMINATE]

**S2. Avez-vous déjà été rémunéré pour participer à un groupe de discussion, à une entrevue individuelle ou à des échanges sur babillard électronique de recherche, ici ou ailleurs?**

- Oui [MAXIMUM 4 PER GROUP FOR GEN POP GROUPS]
- Non

[SKIP S3 IF NEVER ATTENDED A GROUP DISCUSSION]

**S3. À quand remonte votre dernière participation à l'une de ces études?**

[TERMINATE IF IN THE PAST 6 MONTHS]

**S4. À combien de groupes de discussion ou d'entrevues individuelles avez-vous participé au cours des 5 dernières années? [SPECIFY: NUMBER OF SESSIONS]**

[IF MORE THAN 5, THANK & TERMINATE]

**S5. Quels sujets ont été abordés dans le cadre des groupes de discussion auxquels vous avez participé au cours des deux dernières années? [SPECIFY]**

[TERMINATE IF RELATED TO IMMIGRATION OR SETTLEMENT ISSUES]

**S6. Veuillez me dire dans quelle ville ou quel village vous habitez.** \_\_\_\_\_ (Ville/Village/Centre de petite taille; province) \_\_\_\_\_ CHECK SPECIFICATION TABLE FOR TARGET REGIONS AND QUOTAS

**S7. Êtes-vous né au Canada ou dans un autre pays?**

- Canada GO TO S12 [ CONTINUE FOR POSSIBLE RECRUIT TO GEN POP SESSIONS]
- Dans un autre pays CONTINUE TO S8
- Ne sait pas/Refus THANK AND TERMINATE

[SKIP S8 IF BORN IN CANADA]

**S8. Quel âge aviez-vous lorsque vous avez déménagé au Canada?**

- \_\_\_\_ ans [NOT ELIGIBLE FOR NEWCOMER GROUPS IF MOVED TO CANADA UNDER AGE OF 14 BUT CAN QUALIFY FOR GEN POP GROUPS]

[SKIP S9 IF BORN IN CANADA]

**S9. En quelle année êtes-vous arrivé au Canada?**

[WRITE IN; NUMERIC] ELIGIBLE FOR NEWCOMER GROUPS IF 2019 OR LATER, LIMITED FLEX FOR THOSE WHO ARRIVED 2016-2019, IF EARLIER THAN 2014 ELIGIBLE FOR GEN POP GROUPS.

[SKIP S10 IF BORN IN CANADA]

**S10. Comme nous cherchons à parler à des personnes venues au Canada par différents moyens, j'aimerais que vous me disiez laquelle des catégories suivantes décrit le mieux votre statut juridique actuel au Canada. Je vous assure une fois de plus que nous demandons ces renseignements uniquement à des fins de recherche. Êtes-vous...?**

[READ LIST – IF RESPONDENT SAYS LANDED IMMIGRANT, CLASSIFY AS PERMANENT RESIDENT]

- Citoyen canadien
- Résident permanent du Canada (N. B. : inclut « immigrant admis »)
- Travailleur/résident étranger temporaire (N. B. : inclut aide familial temporaire) **TERMINATE**
- Demandeur d'asile **TERMINATE**
- Détenteur d'un visa étudiant canadien **TERMINATE**
- REFUS/NSP/S.O. 7 **TERMINATE**

[SKIP S11 IF BORN IN CANADA]



**S11. Quel est votre pays d'origine, c'est-à-dire le pays où vous êtes né et étiez résident permanent avant de venir au Canada? RECORD COUNTRY & AIM FOR A MIX OF DIFFERENT COUNTRIES FOR NEWCOMER GROUPS**

[SKIP S12 IF NOT BORN IN CANADA]

**S12. Êtes-vous une personne autochtone, c'est-à-dire que vous êtes membre des Premières Nations, Métis ou Inuit?**

- Oui [ELIGIBLE FOR INDIGENOUS GROUPS]
- Non
- Je préfère ne pas le dire

**ASK ALL**

**Q1. Pouvez-vous me dire à quel groupe d'âge vous appartenez? Avez-vous...**

- Moins de 20 ans [THANK AND TERMINATE]
- 20 à 34 ans
- 35 à 44 ans
- 45 à 54 ans
- 55 à 64 ans
- 65 ans ou plus
- Refus 99 [THANK AND TERMINATE]

FOR GEN POP GROUPS RECRUIT: 2 WHO ARE 34 OR YOUNGER, 2 WHO ARE 35-44, 2 WHO ARE 45-54, 2 WHO ARE 55 OR OLDER

**Q2. Quel est le niveau de scolarité le plus élevé que vous avez terminé?**

- Études secondaires en partie
- Diplôme d'études secondaires
- Études collégiales/universitaires en partie
- Diplôme d'études collégiales/universitaires
- Refus/NSP

GOOD MIX FOR GEN POP GROUPS

**Q3. Quelle est votre situation d'emploi actuelle?**

- Employé à plein temps

- Employé à temps partiel
- Travailleur autonome
- À la retraite
- Actuellement sans emploi
- Aux études
- Autre
- NSP/REFUS

MAX OF 3 RETIRED, UNEMPLOYED, CURRENTLY NOT WORKING OR STUDENT PER GROUP

**Q4. [IF EMPLOYED/RETIRED] Quel est votre emploi actuel/quel était votre emploi avant la retraite?**

- (VEUILLEZ PRÉCISER)

**Q5. Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux le revenu annuel total de votre ménage, c'est-à-dire, le revenu total de tous les membres de votre foyer, avant impôts? [READ LIST]**

- Moins de 20 000 \$
- 20 000 \$ à un peu moins de 40 000 \$
- 40 000 \$ à un peu moins de 60 000 \$
- 60 000 \$ à un peu moins de 80 000 \$
- 80 000 \$ à un peu moins de 100 000 \$
- 100 000 \$ à un peu moins de 150 000 \$
- 150 000 \$ et plus
- NSP/REFUS

Ensure good mix by...

- Recruiting 2 from the below \$40K category
- Recruiting 3 from the between \$40 and \$80K category
- Recruiting 3 from the above \$80K category

**Q6. À quelle identité de genre vous identifiez-vous?**

- Homme
- Femme
- Personne non binaire

- Personne au genre fluide
- Je préfère me définir
- Je préfère ne pas répondre

AIM FOR HALF MEN AND HALF WOMEN, ALWAYS INCLUDE THOSE WHO IDENTIFY WITH OTHER GENDERS

AIM FOR HALF MEN AND HALF WOMEN, ALWAYS INCLUDE THOSE WHO IDENTIFY WITH OTHER GENDERS

ASK Q7 ONLY IF OUTSIDE OF QC

**Q7. Êtes-vous membre d'une communauté francophone en situation minoritaire dans votre province/territoire? Il s'agit de toute personne dont la langue maternelle ou la langue officielle préférée est le français et qui réside à l'extérieur du Québec.**

- Oui [ELIGIBLE FOR FRANCOPHONE OUTSIDE OF QC GROUP]
- Non
- Je préfère ne pas le dire

ASK Q8 ONLY IF NEWCOMER

**Q8. Dans quelle mesure êtes-vous à l'aise de participer à un groupe de discussion mené entièrement en anglais? Êtes-vous... [READ LIST]**

- Très à l'aise
- Passablement à l'aise
- Pas très à l'aise [THANK AND TERMINATE]
- Très mal à l'aise [THANK AND TERMINATE]

ASK Q9 ONLY IF ELIGIBLE FOR FRANCOPHONE OUTSIDE OF QC GROUP

**Q9. Dans quelle mesure êtes-vous à l'aise de participer à un groupe de discussion mené entièrement en français? Êtes-vous... [READ LIST]**

- Très à l'aise
- Passablement à l'aise
- Pas très à l'aise [THANK AND TERMINATE]
- Très mal à l'aise [THANK AND TERMINATE]

ASK ALL

**Q10. Les participants à des groupes de discussion sont appelés à exprimer leur opinion et à dire ce qu'ils pensent. Dans quelle mesure êtes-vous à l'aise d'exprimer votre opinion en présence d'autres personnes? Êtes-vous... [READ LIST]**

- Très à l'aise
- Passablement à l'aise
- Pas très à l'aise [THANK AND TERMINATE]
- Très mal à l'aise [THANK AND TERMINATE]

ASK ALL

**Q11. Lequel des énoncés suivants se rapproche le plus de votre point de vue sur l'immigration? [READ LIST AND SINGLE CODE]**

A. Le Canada doit continuer d'accepter le même nombre d'immigrants qu'il le fait actuellement pour faire croître son économie et maintenir la qualité de vie.

B. Le Canada doit ralentir l'immigration et être plus sélectif quant aux personnes admises au Canada afin de garantir que les arrivants puissent répondre aux besoins en matière de main-d'œuvre.

C. Le Canada doit ralentir l'immigration car nos services sociaux et notre infrastructure sont trop sollicités.

D. Le Canada doit réduire considérablement ou arrêter l'immigration afin de pouvoir prendre soin des Canadiens.

IF A SELECTED CODE AS OUTRIGHT SUPPORTER **NOT ELIGIBLE**

IF B SELECTED CODE AS SUPPORTER BUT WITH CAVEATS

IF C SELECTED CODE AS SKEPTICAL BUT OPEN TO IT

IF D SELECTED CODE AS REJECTOR **NOT ELIGIBLE**

Try for equal split of B and C.

**Q12. Vous devrez disposer d'un ordinateur (portable ou de bureau) connecté à Internet et doté d'une caméra Web. Vous devrez garder votre caméra Web allumée, prendre part à une discussion verbale ET entrer des commentaires en utilisant votre ordinateur. Serez-vous à l'aise avec ces exigences?**

- Très à l'aise [MIN 3 PER GROUP]
- Passablement à l'aise
- Pas très à l'aise [THANK AND TERMINATE]
- Très mal à l'aise [THANK AND TERMINATE]

Le groupe de discussion sera enregistré sur vidéo. Ces enregistrements seront utilisés pour faciliter l'analyse des résultats et la rédaction du rapport. Est-ce acceptable pour vous?

- Oui
- Non [THANK & TERMINATE]

Le personnel du gouvernement du Canada, y compris des membres du personnel du ministère qui a commandité cette étude, écouteront la discussion en direct. Il s'agit d'une procédure normale dans le cadre d'une étude. Elle permet d'obtenir un premier aperçu du déroulement de l'étude et d'entendre vos impressions ainsi que vos points de vue sur le sujet à l'étude.

Acceptez-vous d'être observé à des fins d'études uniquement?

- Oui [GO TO INVITATION]
- Non [THANK & TERMINATE]

\*\*\*\*(IN EACH LOCATION, PLEASE ENSURE 8 PARTICIPANTS ARE RECRUITED FOR 6 TO SHOW)\*\*\*\*

**[Read to Stand-by Respondents]**

Merci d'avoir répondu à mes questions. Malheureusement, à l'heure actuelle, le groupe auquel vous êtes admissible est complet. Nous aimerions toutefois vous inscrire sur notre liste de répondants de réserve. Si une place se libère, nous vous rappellerons pour savoir si vous êtes disposé à participer à la rencontre. Puis-je avoir des numéros de téléphone où vous joindre en journée ou en soirée ainsi que votre adresse courriel, si vous en avez une, pour communiquer avec vous le plus rapidement possible si une place se libère?

[RECORD CONTACT INFO]

[Read to Screened in Respondents]

Fantastique. Vous êtes admissible à participer à l'un de ces groupes de discussion qui se tiendra le (DATE), à (HEURE) et qui ne durera pas plus de 90 minutes. Il s'agit d'une étude commanditée par le gouvernement du Canada. Tous les participants recevront une somme de 125 \$ en guise de remerciement.

Nous vous enverrons un courriel de confirmation, de même qu'un formulaire de consentement et des instructions pour vous connecter.

Comme nous n'invitons qu'un nombre limité de personnes, votre participation est très importante pour nous. Puisque nous vous invitons à participer en fonction de vos réponses aux questions qui vous ont été posées, nous vous demandons de ne pas envoyer quelqu'un pour vous représenter si vous n'êtes pas en mesure de prendre part à la rencontre. **SI, POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT, VOUS NE POUVEZ PAS PARTICIPER, VEUILLEZ NOUS TÉLÉPHONER. CE SERA À NOUS DE TROUVER UNE PERSONNE POUR VOUS**

**REEMPLACER.** Vous pouvez appeler à nos bureaux, au 1 xxx xxx-xxxx. Nous communiquerons avec vous la veille pour confirmer votre participation à l'étude.

- À quelle adresse courriel peut-on vous joindre?
- À quel moment est-il préférable de vous appeler?
- Et à quel numéro de téléphone?
- Puis-je avoir votre nom?

Merci beaucoup de votre aide!

## Guide de discussion (Hiver 2025)

### Guide du modérateur du groupe de discussion annuel de suivi de l'hiver 2024-25

#### Composition et horaire du groupe de discussion

- Une série de six groupes de discussion en ligne sera organisée avec des Canadiens (âgés de 18 ans et plus) qui appuient l'immigration en principe, mais qui ont des réserves à ce sujet, ainsi qu'avec ceux qui sont sceptiques par rapport à l'immigration tout en étant réceptifs (p. ex. le groupe des indécis).
- Les groupes de discussion dureront 90 minutes. Le fournisseur s'occupera de tous les aspects du recrutement, et un total de huit participants seront recrutés pour chaque groupe afin de garantir une moyenne de six participants par groupe.

Horaire de groupe :

| Nº | Public                                  | Situation géographique              | Langue   | Date et heure                    |
|----|-----------------------------------------|-------------------------------------|----------|----------------------------------|
| 1  | Population générale, groupe des indécis | Altona, Manitoba                    | Anglais  | 3 mars<br>5:30pm – 7:00pm<br>CST |
| 2  |                                         | Fredericton, Nouveau-Brunswick      | Anglais  | 4 mars<br>5:30pm – 7:00pm<br>AST |
| 3  |                                         | Saskatoon, Saskatchewan             | Anglais  | 4 mars<br>5:30pm – 7:00pm<br>CST |
| 4  |                                         | Vernon, Colombie-Britannique        | Anglais  | 5 mars<br>5:30pm – 7:00pm<br>PST |
| 5  |                                         | Saint-Jean, Terre-Neuve-et-Labrador | Anglais  | 6 mars<br>5:30pm – 7:00pm<br>NST |
| 6  |                                         | Sudbury, Ontario                    | Français | 6 mars<br>5:45pm – 7:15pm<br>EST |

## Introduction de la discussion (10 minutes)

- Présenter le modérateur ainsi qu'Ipsos.
- Expliquer que la discussion est menée au nom du gouvernement du Canada et que le sujet deviendra clair sous peu.
- Expliquer que la discussion sera ouverte, respectueuse et constructive. Expliquer comment utiliser l'aspect technologique de la discussion.
- Expliquer comment fonctionnent l'enregistrement et les paramètres de confidentialité.
- Inciter les participants à se présenter avec leur nom, l'endroit où ils se trouvent, et en 1 ou 2 mots quel est le plus gros défi du Canada.

22.

## Discussion (90 minutes)

|                                                   |            |
|---------------------------------------------------|------------|
|                                                   |            |
| Asile                                             | 35 minutes |
| Test de contenu « L'immigration, ça compte »      | 40 minutes |
| TOTAL (y compris l'introduction et la conclusion) | 90 minutes |

### Échauffement

Avez-vous vu, lu ou entendu quelque chose au sujet de l'immigration récemment?

Sonde: Plus précisément, avez-vous entendu parler de l'immigration au Canada?

## Régime de l'asile

### Demandeurs d'asile

- Quand je dis « demandeurs d'asile », qu'est-ce qui vous vient à l'esprit?
  - Qui pensez-vous que cela inclut?
  - Pourquoi pensez-vous que quelqu'un demanderait l'asile au Canada?
    - Pensez-vous que les événements mondiaux ont un impact sur le nombre de demandes d'asile au Canada?
- Et avez-vous vu, lu ou entendu quelque chose au sujet des demandeurs d'asile au Canada en particulier?
  - Qu'avez-vous entendu?
  - Pensez-vous que les demandeurs d'asile contribuent positivement ou négativement à l'économie canadienne?



- Quelle est votre impression sur le nombre de demandes d'asile reçues par le Canada?
  - Sonde: plus/moins que d'autres pays? Le Canada accueille-t-il plus de demandeurs d'asile qu'il ne peut en gérer ou pourrions-nous en accueillir davantage?

23.

- Comment pensez-vous que fonctionne le système d'octroi de l'asile au Canada?
  - Pensez-vous qu'il y a des règles? Si oui, que pouvez-vous me dire à ce sujet?
  - Pensez-vous que demander l'asile garantit qu'une personne peut rester au Canada?
  - À votre avis, est-ce que le système d'octroi de l'asile du Canada est robuste et donne lieu à des décisions équitables?
  - Selon vous, quels services sociaux sont accordés aux demandeurs d'asile lorsqu'ils arrivent au Canada?
  - Selon vous, à quels services sociaux les demandeurs d'asile devraient avoir accès à leur arrivée au Canada?

[**Note à l'intention du modérateur, seulement si on vous le demande** : Un demandeur d'asile est une personne qui souhaite obtenir le statut de réfugié au Canada. Le système d'octroi de l'asile du Canada aide les personnes qui ont fui leur pays par crainte fondée d'être persécutées. Pour obtenir l'asile, un demandeur d'asile doit être capable de démontrer qu'il a une crainte légitime de persécution ou qu'il risque d'être torturé ou subir des peines cruelles ou inusitées dans son pays d'origine. Chaque cas est évalué individuellement, en fonction des faits présentés. Conformément à ses engagements internationaux, le Canada ne peut pas limiter le nombre de personnes qui demandent l'asile au Canada et ne peut pas renvoyer dans son pays une personne risquant d'être persécutée ou torturée si ses craintes sont fondées.]

24.

### L'asile et la frontière

- Qu'avez-vous vu, lu ou entendu au sujet des relations entre le Canada et les États-Unis, en matière **d'immigration** en particulier?
- Avez-vous vu, lu ou entendu quelque chose sur la façon dont le Canada réagit à l'immigration à la frontière canado-américaine?
- Que pensez-vous de la réponse du Canada? (sonder les commentaires positifs par opposition aux commentaires négatifs)
  - Y a-t-il autre chose que nous devrions faire?
  - Y a-t-il quelque chose que nous faisons que nous ne devrions pas faire?

25.

- Qu'avez-vous vu, lu ou entendu particulièrement à propos de **l'asile** en lien avec la frontière canado-américaine?
- **LECTURE DU MODÉRATEUR** : Étant donné que les États-Unis et le Canada sont tous deux considérés comme des pays sûrs pour les demandeurs d'asile, si quelqu'un entre au Canada en provenance des États-Unis à n'importe quel point le long de la frontière, à quelques exceptions

près, il n'est pas admissible à présenter une demande d'asile et peut être renvoyé aux États-Unis.

- Aviez-vous entendu parler de cet accord entre le Canada et les États-Unis?
- Que pensez-vous de cet accord?
- Pourquoi pensez-vous que cet accord existe?

26.

**[Note à l'intention du modérateur : SEULEMENT SI ON VOUS LE DEMANDE** voici quelques exemples d'exceptions :

Ils ont des membres de leur famille au Canada (le plus courant)

Il s'agit d'un mineur non accompagné

Ils ont un visa ou des documents de voyage canadiens valides

Il s'agit de citoyens américains ou de résidents permanents des États-Unis qui ne sont citoyens d'aucun pays (c.-à-d. des apatrides)]

### **Arrivées irrégulières/demandes d'asile irrégulières**

- Qu'avez-vous entendu au sujet de ces personnes qui tentent de traverser la frontière entre le Canada et les États-Unis de manière irrégulière ou sans être détectées? Pourquoi croyez-vous qu'ils viennent au Canada?

**[Note à l'intention du modérateur, SEULEMENT SI ON VOUS LE DEMANDE :** Certaines personnes entrent au Canada de façon irrégulière en traversant la frontière entre les points d'entrée officiels et souhaitent faire une demande d'asile au Canada. Cela peut être dangereux et constitue une violation de la loi.]

### **Demandes d'asile non admissibles :**

- Avez-vous entendu parler des risques encourus par les personnes qui ne nécessitent pas de protection lorsqu'elles font une demande d'asile?
  - Qu'avez-vous entendu sur les conséquences?

**LE MODÉRATEUR LIT OU MONTRE À L'ÉCRAN :** Les risques de présenter une demande d'asile lorsque vous n'avez pas de crainte fondée de persécution ou de violence peuvent avoir de graves conséquences, telles que :

- Vous pourriez vous voir interdire de revenir au Canada.
- Votre famille pourrait ne pas être en mesure de venir au Canada à l'avenir.
- Est-ce que quelqu'un était au courant de ces conséquences?
- Que pensez-vous des conséquences pour les demandes non admissibles? Ces conséquences sont-elles trop lourdes? Pas assez lourdes? Devraient-elles être rendues plus publiques? Si oui, comment devraient-elles être communiquées?

- Pensez-vous que le fait de connaître ces conséquences pourrait dissuader quelqu'un de faire une demande non fondée?
- Pensez-vous que les politiques actuelles du Canada en font assez pour décourager les gens de présenter des demandes d'asile infondées?
- Si ce n'est pas le cas, comment pensez-vous que le système pourrait être amélioré pour régler le problème des personnes qui présentent des demandes d'asile qui ne répondent pas aux critères d'asile du Canada?

## Test de contenu « L'immigration, ça compte »

MODÉRATEUR : Nous allons maintenant passer de l'asile à l'immigration en général.

Le ministère de l'Immigration du gouvernement du Canada possède un site Web et une campagne qui vise à :

- expliquer le système d'immigration du Canada et
- démontrer comment les immigrants font une différence dans notre économie et notre société.

Le public cible de cette campagne est la population canadienne. Cette campagne **ne vise pas** à fournir des informations aux immigrants ou aux nouveaux arrivants.

## Vidéo SPECIFIQUE A LA LOCALISATION

- La vidéo était-elle claire ?
  - Quel est le point principal de cette vidéo ? Y a-t-il quelque chose en particulier qui vous a semblé important, ou au contraire, pas important
  - Comment pourrait-on améliorer cette vidéo ? Sondez : la clarté du contenu, le niveau d'intérêt, la pertinence.
- Quelles sont les principales choses, s'il y en a, que vous avez aimées/détestées dans cette vidéo?
- Avez-vous appris quelque chose de nouveau ? Cela change-t-il votre opinion sur quoi que ce soit en rapport avec l'immigration?
  - Dans quelle mesure, le cas échéant, est-il important de communiquer cette information?
- Qu'est-ce que cette vidéo vous a appris, le cas échéant, sur la valeur de l'immigration?
- Pensez-vous que le fait de voir une vidéo locale, propre à votre communauté ou à votre région, a eu un impact sur vos réactions ?

- Pensez-vous que votre réaction aurait été plus positive ou moins positive si vous aviez vu une vidéo qui n'était pas locale, qui ne concernait pas votre communauté ou votre région ? Pourquoi ?
- Quel exemple utiliseriez-vous pour illustrer les avantages de l'immigration pour votre communauté?
- Qui devrait voir cette vidéo?

### **Mise à l'essai des messages clés du site Immigration Ça Compte :**

#### **A. Gérer le système d'immigration :**

Je vais commencer par présenter à l'écran des renseignements sur la façon dont le Canada gère l'immigration. Est-ce que vous pourriez lire ceci par vous-même ? Pendant votre lecture, j'aimerais que vous surligniez les mots ou expressions qui vous marquent de façon POSITIVE et ceux qui vous marquent de façon NÉGATIVE. Vous pouvez utiliser la fonction souligner pour surligner les mots virtuellement sur le côté de votre écran. Utilisez une ligne verte pour les mots qui vous semblent POSITIFS, avec lesquels vous êtes d'ACCORD ou qui RÉSONNENT en vous. Utilisez une ligne rouge pour les mots qui vous semblent NÉGATIFS, avec lesquels vous êtes en DÉSACCORD ou qui vous DÉPLAISENT. Je cherche juste à connaître vos réactions spontanées, alors n'y réfléchissez pas trop.

[Modérateur partage son écran]

1. L'immigration doit répondre aux besoins de notre pays. L'établissement de cibles en matière d'immigration est un élément essentiel de la façon dont nous maintenons un système d'immigration bien géré. Notre plan d'immigration signifie que nous contrôlons les personnes que nous invitons au Canada de façon permanente et temporaire.
2. Le plan comprend le nombre de personnes et de types d'immigrants que le Canada choisit et invite pour y rester de manière permanente :
  - a) en raison de leur capacité à aider à pourvoir les postes dont nous avons besoin;
  - b) pour faciliter la réunification des familles au Canada;
  - c) parce qu'ils sont des réfugiés qui ont besoin de protection.
3. Le plan limite également le nombre d'étudiants étrangers et de travailleurs temporaires que le Canada autorise à venir pour une courte période et qui doivent partir une fois que leur visa a expiré. Le plan ne limite pas le nombre de visiteurs temporaires comme les touristes.
4. Le nombre d'immigrants autorisés à venir au Canada est ajusté chaque année pour s'assurer que le Canada est prêt à les accueillir, qu'il y a des emplois pour eux et que nos infrastructures peuvent les soutenir.

5. Enfin, le système d'immigration comprend l'examen des demandes d'asile présentées par des personnes qui se trouvent au Canada.
6. Notre approche contrôlée permet de s'assurer que tous les immigrants potentiels sont soigneusement sélectionnés avant d'être autorisés à entrer au Canada.

**DEMANDER DES PRÉCISIONS :**

- Quelle est votre réaction générale à l'information présentée? Aidez-moi à comprendre comment vos réactions sont liées à ce que vous avez souligné.
- Le fait de connaître ces informations vous donne-t-il l'impression que le Canada a un plan?
- Ces informations vous donnent-elles l'impression que l'immigration au Canada est maîtrisée?
- Pouvez-vous préciser ce qui vous donne l'impression qu'il n'y a pas de plan/que la situation n'est pas maîtrisée?
- Pouvez-vous nous donner des précisions sur ce que vous aimeriez voir à la place qui vous donnerait confiance dans l'existence d'un plan et dans la maîtrise de l'immigration?

**B. Immigration économique :**

Examinons maintenant des détails concernant un aspect particulier du plan. Encore une fois, pourriez-vous lire ceci par vous-même et, pendant votre lecture, surligner les mots ou expressions qui vous marquent.

[Modérateur partage son écran]

1. La catégorie de l'immigration économique est la plus grande partie du plan. Représentant environ 60 % du plan, elle comprend les personnes que le Canada choisit et invite à venir dans notre pays de façon permanente pour occuper les types d'emplois dont nous avons besoin pour faire tourner l'économie.
2. Ces personnes sont sélectionnées sur la base des critères suivants :
  - leurs compétences linguistiques;
  - leur niveau de scolarité et d'éducation;
  - leur expérience de travail; ou
  - une offre d'emploi valide d'un employeur canadien.

3. Il a été prouvé que ces critères de sélection accélèrent l'entrée des immigrants sur le marché du travail et leur permettent de s'adapter plus facilement et plus rapidement à la vie au Canada et de s'intégrer dans leur communauté.

Demander des précisions :

- Quelle est votre réaction générale à l'information présentée? Aidez-moi à comprendre comment vos réactions sont liées à ce que vous avez souligné.
- Le fait de connaître ces informations vous donne-t-il l'impression que le Canada a un plan?
- Ces informations vous donnent-elles l'impression que l'immigration au Canada est maîtrisée?
- Pouvez-vous préciser ce qui vous donne l'impression qu'il n'y a pas de plan/que la situation n'est pas maîtrisée?
- Pouvez-vous nous donner des précisions sur ce que vous aimeriez voir à la place, qui vous donnerait confiance dans l'existence d'un plan et dans la maîtrise de l'immigration?

**POUR LE GROUPE DE SUDBURY SEULEMENT (QUESTIONS SUR LE PROGRAMME PILOTE D'IMMIGRATION DANS LES COMMUNAUTÉS FRANCOPHONES)**

MODÉRATEUR : Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada a lancé le Programme pilote d'immigration communautaire francophone, qui vise à augmenter le nombre de nouveaux arrivants d'expression française qui s'établissent dans les communautés francophones en situation minoritaire à l'extérieur du Québec. Cela contribue au développement économique des communautés francophones en situation minoritaire.

Avez-vous entendu dire que Sudbury a été choisie comme l'une de ces communautés?

Si oui, qu'avez-vous vu ou lu à ce sujet?

Qu'est-ce que cela signifie pour votre communauté?

**POUR LES GROUPES D'ALTONA ET DE VERNON (questions sur le PCIR)**

Le Programme pilote d'immigration dans les communautés rurales offre la résidence permanente (RP) aux travailleurs qualifiés qui souhaitent travailler et s'établir dans des communautés rurales et plus éloignées. Les 14 communautés sélectionnées ont démontré qu'elles peuvent soutenir les migrants qualifiés et en tirer profit. Elles approuveront certains employeurs pour qu'ils embauchent des personnes pour des emplois qu'ils ne peuvent pas pourvoir avec des travailleurs locaux.

- Avez-vous entendu dire qu'Altona/Vernon a été sélectionnée comme l'une de ces communautés?
- Si oui, qu'avez-vous vu ou lu à ce sujet?
- Qu'est-ce que cela signifie pour votre communauté, selon vous?

### C. Comment les immigrants sont-ils sélectionnés?

Modérateur : Voyons maintenant comment les immigrants éventuels au Canada sont sélectionnés.  
**REPETER L'EXERCICE DE SOULIGNAGE.**

[Modérateur partage son écran]

Afin de protéger la santé, la sécurité et la sûreté des Canadiens, tous les immigrants éventuels sont soigneusement sélectionnés avant d'être autorisés à entrer au Canada. Le dépistage permet de s'assurer que toute personne qui entre au Canada :

- n'a pas commis de crime grave;
- ne pose pas de risque pour la sécurité du Canada;
- n'a pas enfreint aux droits de la personne ou aux droits internationaux;
- est en bonne santé (ce qui est attesté par un examen médical);
- a un passeport ou un document de voyage valide.

Toute personne qui fait la demande de résident permanent au Canada doit fournir :

- un certificat de police ou une vérification du casier judiciaire;
- sa photo et ses empreintes digitales si elle a entre 14 et 79 ans.

Demander des précisions :

- Quelle est votre réaction générale à l'information présentée? Aidez-moi à comprendre comment vos réactions sont liées à ce que vous avez souligné.
- Le fait de connaître ces informations vous donne-t-il l'impression que le Canada a un plan?
- Ces informations vous donnent-elles l'impression que l'immigration au Canada est maîtrisée?
- Pouvez-vous préciser ce qui vous donne l'impression qu'il n'y a pas de plan / que la situation n'est pas maîtrisée?
- Pouvez-vous nous donner des précisions sur ce que vous aimeriez voir à la place, qui vous donnerait confiance dans l'existence d'un plan et dans la maîtrise de l'immigration?

### D. Incidences de l'immigration au Canada

Modérateur : Réfléchissons un peu à l'impact de l'immigration sur le Canada. **REPETER L'EXERCICE DE SOULIGNAGE.**

[Modérateur partage son écran]

1. D'ici 2046, le nombre de personnes âgées de 85 ans et plus pourrait tripler pour atteindre près de 2,5 millions de personnes.
2. L'impôt sur le revenu payé par les personnes qui travaillent au Canada contribue à financer des services tels que les soins de santé, l'éducation et d'autres services importants.
3. Avec la baisse du nombre de naissances, le Canada aura besoin d'un nombre suffisant de travailleurs pour soutenir ces services.

Modérateur : Et, toujours en pensant à l'impact de l'immigration, regardons ceci :

[Modérateur partage son écran]

1. Selon le Recensement de 2021, il y a eu une augmentation de la proportion d'immigrants récents qui s'établissent à l'extérieur des trois plus grands centres urbains du Canada : Montréal, Toronto et Vancouver.
2. Cela aide le pays en réduisant les pressions sociales dans les grands centres métropolitains.
3. Cela aide également les petites collectivités à faire face à la pénurie de main-d'œuvre et à trouver les travailleurs dont elles ont besoin, comme des médecins, des enseignants, des travailleurs de la construction et d'autres ouvriers qualifiés.

27.

28. Pour chaque message, demander :

Ce message est-il clair?

Le message vous fait-il voir l'immigration différemment? Sur pourquoi nous avons besoin de l'immigration?

Passons en revue chaque point soulevé dans le message: Avez-vous appris quelque chose (sur l'immigration) à partir de ce point ? Ce point est-il crédible ou non? Qu'est-ce qui vous fait dire cela ?

[SI LE TEMPS PERMET, MONTRER LES INFOGRAPHIQUES]

Modérateur : Je vais maintenant vous montrer un document infographique.

[Modérateur partage son écran]

1. Secteur de la construction : <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/campagnes/immigration-ca-compte/assurer-croissance-canada/construction-residentielle.html>
  - Que pensez-vous de ces statistiques?
  - De quelles manières, le cas échéant, ces statistiques changent-elles votre opinion sur l'immigration?
  - Le graphique explique-t-il l'importance de l'immigration? Comment?



- Que pensez-vous de cette façon de présenter les faits et l'information? Est-ce facile à comprendre? Qu'est-ce qui est le plus efficace pour présenter l'information: utiliser une infographie ou n'utiliser que du texte comme je vous l'ai montré plus tôt? Qu'est-ce qui vous fait dire cela?

Modérateur : Et voici une autre infographie.

[Modérateur partage son écran]

2. Secteur des sciences et de la technologie : [L'immigration, ça compte pour les sciences et la technologie – Canada.ca](#)

- Que pensez-vous de ces statistiques?
- De quelles manières, le cas échéant, ces statistiques changent-elles votre opinion sur l'immigration?
- Le graphique explique-t-il l'importance de l'immigration? Comment?
- Y a-t-il d'autres secteurs à propos desquels vous aimeriez en savoir plus? Si oui, lesquels? Pourquoi?

## PROFILS ÉCONOMIQUES

Le modérateur partagera les faits saillants des profils économiques fondés sur la géolocalisation.

MODÉRATEUR : Quelle est votre première réaction en voyant ou en entendant cette information?

Demander des précisions : Est-ce positif ou négatif?

L'information était-elle claire?

Demander des précisions : Si non, comment pourrait-on l'améliorer?

Avez-vous appris quelque chose de nouveau?

Demander des précisions : Qu'avez-vous appris?

Cette information est-elle importante pour vous? Est-ce important pour votre collectivité ou votre région?  
Est-ce important pour le Canada?

Demander des précisions : Pourquoi ou pourquoi pas?

Cette information change-t-elle votre opinion sur quoi que ce soit au sujet de l'immigration?

- Quelle est l'importance, le cas échéant, de communiquer cette information?
- S'il y a lieu, qu'est-ce que cette information vous a appris sur la valeur de l'immigration?
- Qui devrait voir cette information?

### Vidéo IMMIGRATION 101

- Qu'avez-vous pensé de cette vidéo? Demander des précisions : S'il y a lieu, y a-t-il quelque chose qui manquait dans cette vidéo?
- À quel point la vidéo était-elle claire?
  - Y a-t-il quelque chose en particulier qui vous a marqué comme important, ou au contraire, comme non important?
  - Qu'est-ce qui pourrait améliorer cette vidéo? Sonder : clarté du contenu, niveau d'intérêt, pertinence.
- Quelles sont les principales choses que vous avez aimées ou n'avez pas aimées dans cette vidéo?
- Avez-vous appris quelque chose de nouveau? Cela change-t-il votre opinion sur quoi que ce soit en matière d'immigration?
  - Quelle est l'importance, le cas échéant, de communiquer cette information?
- S'il y a lieu, qu'est-ce que cette vidéo vous a appris sur la valeur de l'immigration?
- Qui devrait voir cette vidéo?

### Conclusion (5 minutes)

Nous avons discuté de nombreux aspects en matière d'immigration au Canada. Avez-vous des réflexions finales ou quelque chose que vous aimeriez ajouter dont nous n'avons pas discuté aujourd'hui?

Voilà qui met fin à notre série de questions. Merci du temps que vous nous avez consacré!

# Qualitative Research Instruments

## Recruitment screener focus groups (Summer 2024)

Immigration, Refugees and Citizenship Canada

2024-25 Annual Qualitative Research

Recruitment Screener for Focus Groups

RECRUIT 8 FOR 6 PER GROUP

| # | Audience           | Geography                                                                                                                                                                                                                                            | Language | Proposed Date and Time                                      |
|---|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------|
| 1 | General population | Ontario <ul style="list-style-type: none"> <li>3 GTA and min 1 per rest of regions eastern and central, southwest, north</li> <li>Mix of urban and less urban centres</li> <li>3 for GTA and max 2 for other per city/town</li> </ul>                | English  | August 13 <sup>th</sup><br><br>5:30-7:00pm<br>Eastern Time  |
| 2 | General population | British Columbia <ul style="list-style-type: none"> <li>3 Metro Vancouver and min 1 per rest of region Island, Interior and North</li> <li>Mix of urban and less urban centres</li> <li>3 for Metro Van and max 2 for other per city/town</li> </ul> | English  | August 13 <sup>th</sup><br><br>5:30-7:00pm<br>Pacific Time  |
| 3 | General population | Atlantic Canada <ul style="list-style-type: none"> <li>Min 2 per province in Atlantic Canada</li> <li>Mix of urban and less urban centres</li> <li>Max of 2 per city/town</li> </ul>                                                                 | English  | August 14 <sup>th</sup><br><br>5:30-7:00pm<br>Atlantic Time |
| 4 | General population | AB/SK/MB <ul style="list-style-type: none"> <li>Min 2 per province</li> </ul>                                                                                                                                                                        | English  | August 14 <sup>th</sup>                                     |

|   |                                                                           |                                                                                                                                                                                                |         |                                                            |
|---|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------|
|   |                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mix of urban and less urban centres</li> <li>Max of 2 per city/town</li> </ul>                                                                          |         | 5:15pm-6:45pm<br>Central Time                              |
| 5 | General population                                                        | Quebec <ul style="list-style-type: none"> <li>Max 4 from Greater Montreal and rest should be from mix of regions</li> <li>4 from Greater Montreal and max 2 for other per city/town</li> </ul> | French  | August 15 <sup>th</sup><br><br>5:30-7:00pm<br>Eastern Time |
| 6 | General population                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Francophone outside of Quebec</li> </ul>                                                                                                                | French  | August 15 <sup>th</sup><br><br>7:15pm-8:45<br>Eastern Time |
| 7 | Newcomers arrived within the past 5 years (limited flex for past 8 years) | National outside of Quebec <ul style="list-style-type: none"> <li>Max 4 from ON and rest should be from rest of the provinces outside of Quebec</li> </ul>                                     | English | August 19 <sup>th</sup><br><br>5:30-7:00pm<br>Eastern Time |
| 8 | Indigenous People                                                         | National outside of Quebec <ul style="list-style-type: none"> <li>Good mix of provinces</li> </ul> Max 2 per city/town/small centre                                                            | English | August 19 <sup>th</sup><br><br>6:15-7:45pm<br>Central Time |

Hello/Bonjour, my name is \_\_\_\_\_. I'm calling from Ipsos, a national public opinion research firm.

Would you prefer to continue in English or French? [CONTINUE IN LANGUAGE OF PREFERENCE OR ARRANGE CALL BACK IN OTHER LANGUAGE]

[FOR USE IN QUEBEC/ATLANTIC CANADA]

Préférez-vous continuer en français ou en anglais ? [CONTINUE IN LANGUAGE OF PREFERENCE OR ARRANGE CALL BACK IN OTHER LANGUAGE]

On behalf of the Government of Canada we're organizing a series of discussion groups with Canadians to explore current issues of importance to the country. A variety of topics will be discussed and we are interested in hearing your opinions.

[EXPLAIN FOCUS GROUPS] About eight people like you will be taking part, all of them randomly recruited just like you. For their time, participants will receive an honorarium of \$125. But before we invite you to attend, we need to ask you a few questions to ensure that we get a good mix and variety of people. May I ask you a few questions?

- Yes [CONTINUE]
- No [THANK AND TERMINATE]

Participation is voluntary. No attempt will be made to sell you anything or change your point of view. The format is an online “round table” discussion lead by a research professional. All opinions expressed will remain anonymous and views will be grouped together to ensure no particular individual can be identified.

S1. Do you or any member of your household work in or has retired from:

YES [THANK AND TERMINATE]

NO [CONTINUE]

- Market Research or Marketing
- Public Relations or Media (TV, Print)
- Advertising and communications
- An employee of a political party
- An employee of a government department or agency, whether federal or provincial
- As an immigration lawyer
- A volunteer for immigrant settlement services

[IF “YES” TO ANY OF THE ABOVE, THANK AND TERMINATE]

S2. Have you ever attended a focus group, a one-to-one discussion or an online research bulletin board for which you have received a sum of money, here or elsewhere?

- Yes [MAXIMUM 4 PER GROUP FOR GEN POP GROUPS]
- No

[SKIP S3 IF NEVER ATTENDED A GROUP DISCUSSION]

S3. When did you last attend one of these research studies?

[TERMINATE IF IN THE PAST 6 MONTHS]

S4. How many focus groups or one-to-one discussions have you attended in the past 5 years? [SPECIFY: NUMBER OF SESSIONS]

[IF MORE THAN 5, THANK & TERMINATE]

S5. What topics were discussed in the focus groups you took part in during the last two years? [SPECIFY]

[TERMINATE IF RELATED TO IMMIGRATION OR SETTLEMENT ISSUES]

S6. Please tell me which city or town you live in? \_\_\_\_\_ (City/Town/Small Centre; Province)  
\_\_\_\_\_ CHECK SPECIFICATION TABLE FOR TARGET REGIONS AND QUOTAS

S7. Were you born in Canada, or in another country?

- Canada GO TO S12 [ CONTINUE FOR POSSIBLE RECRUIT TO GEN POP SESSIONS]
- Another country CONTINUE TO S8
- Don't now/Refused THANK AND TERMINATE

[SKIP S8 IF BORN IN CANADA]

S8. How old were you when you moved to Canada?

- \_\_\_\_ Years old [NOT ELIGIBLE FOR NEWCOMER GROUPS IF MOVED TO CANADA UNDER AGE OF 14 BUT CAN QUALIFY FOR GEN POP GROUPS]

[SKIP S9 IF BORN IN CANADA]

S9. In what year did you come to Canada?

[WRITE IN; NUMERIC] ELIGIBLE FOR NEWCOMER GROUPS IF 2019 OR LATER, LIMITED FLEX FOR THOSE WHO ARRIVED 2016-2019, IF EARLIER THAN 2014 ELIGIBLE FOR GEN POP GROUPS.

[SKIP S10 IF BORN IN CANADA]

S10. Because we would like to talk to people who have come to Canada in different ways, I would like you to tell me which one of the following best describes your current legal status in Canada. Again, please be assured that we are asking for this information for research purposes only. Are you...?

[READ LIST – IF RESPONDENT SAYS LANDED IMMIGRANT, CLASSIFY AS PERMANENT RESIDENT]

- A Canadian citizen
- A permanent resident of Canada (NB: includes "landed immigrant")
- A temporary foreign worker/resident (NB: includes temporary care giver) **TERMINATE**
- An asylum seeker **TERMINATE**

- or, are you in Canada on a student visa? **TERMINATE**
- REFUSE/DK/NA 7 **TERMINATE**

[SKIP S11 IF BORN IN CANADA]

S11. What is your country of origin, that is, in what country were you born and a permanent resident in before coming to Canada? RECORD COUNTRY & AIM FOR A MIX OF DIFFERENT COUNTRIES FOR NEWCOMER GROUPS

[SKIP S12 IF NOT BORN IN CANADA]

S12. Are you an Indigenous person, that is, First Nations, Métis or Inuk (Inuit)?

- Yes [ELIGIBLE FOR INDIGENOUS GROUPS]
- No
- Prefer not to say

**ASK ALL**

Q1. Could you please tell me what age category you fall in to? Are you...

- Under 20 [THANK AND TERMINATE]
- 20-34 years
- 35-44 years
- 45-54 years
- 55-64 years
- 65+ years
- Refuse 99 [THANK AND TERMINATE]

FOR GEN POP GROUPS RECRUIT: 2 WHO ARE 34 OR YOUNGER, 2 WHO ARE 35-44, 2 WHO ARE 45-54, 2 WHO ARE 55 OR OLDER

Q2. Do you currently have children under the age of 18 living in the house with you?

- Yes
- No

FOR GEN POP GROUPS RECRUIT MINIMUM OF 2 WITH NO CHILDREN AND 2 WITH CHILDREN UNDER 18

Q3. How many people above the age of 18 are there in your household?

- One

- More than one

FOR GEN POP GROUPS MAX OF 3 WHO LIVE ALONE

Q4. Could you please tell me what is the last level of education that you have completed?

- Some high school
- Completed high school
- Some College/University
- Completed College/University
- RF/DK

GOOD MIX FOR GEN POP GROUPS

Q5. What is your current employment status?

- Working full-time
- Working part-time
- Self-employed
- Retired
- Currently not working
- Student
- Other
- DK/RF

MAX OF 3 RETIRED, UNEMPLOYED, CURRENTLY NOT WORKING OR STUDENT PER GROUP

Q6. [IF EMPLOYED/RETIRED] What is/was your current/past occupation?

- (PLEASE SPECIFY)

Q7. Which of the following categories best describes your total household income? That is, the total income of all persons in your household combined, before taxes? [READ LIST]

- Under \$20,000
- \$20,000 to just under \$ 40,000
- \$40,000 to just under \$ 60,000
- \$60,000 to just under \$ 80,000
- \$80,000 to just under \$100,000



- \$100,000 to just under \$150,000
- \$150,000 and above
- DK/RF

Ensure good mix by...

- Recruiting 2 from the below \$40K category
- Recruiting 3 from the between \$40 and \$80K category
- Recruiting 3 from the above \$80K category

Q8. Which gender do you identify with?

- Man
- Woman
- Non-binary
- Gender fluid
- Prefer to self-describe
- Prefer not to answer

AIM FOR HALF MEN AND HALF WOMEN, ALWAYS INCLUDE THOSE WHO IDENTIFY WITH OTHER GENDERS

Q9. Which of the following ethnic or cultural groups do you MOST identify with?

FOR THOSE WHO IDENTIFY AS INDIGENOUS ASK INSTEAD: In addition to being Indigenous, do you identify with any of the following ethnic or cultural groups?

- Arab (e.g. Syrian, Egyptian, Yemeni)
- Asian – East (e.g. Chinese, Korean, Japanese)
- Asian – South-East (e.g. Vietnamese, Filipino)
- Asian – South (e.g. East Indian, Pakistani, Sri Lankan)
- Asian – West (e.g. Iranian, Afghan, Turkish)
- Black – Caribbean and Latin American (e.g. Jamaican)
- Black – African (e.g. Ghanaian, Ethiopian, Nigerian)
- Black – Canadian/American
- Latin American (e.g. Brazilian, Mexican)
- White (e.g. European – English, Ukrainian, French)

- Prefer to self-describe
- I do not identify with any of the groups listed above
- Don't know
- Prefer not to answer

ASK Q10 ONLY IF OUTSIDE OF QC

Q10. Are you a member of a Francophone minority community in your province/territory? This refers to anyone whose first language is French or whose preferred official language is French and who live outside of Quebec.

- Yes [ELIGIBLE FOR FRANCOPHONE OUTSIDE OF QC GROUP]
- No
- Prefer not to say

ASK Q11A ONLY IF ELIGIBLE FOR NEWCOMER GROUP

Q11A. How comfortable are you in taking part in a group discussion conducted completely in English? Are you... [READ LIST]

- Very comfortable
- Fairly comfortable
- Not very comfortable [THANK AND TERMINATE]
- Very uncomfortable [THANK AND TERMINATE]

ASK Q11B ONLY IF ELIGIBLE FOR QUEBEC OR FRANCOPHONE OUTSIDE OF QC GROUP

Q11B. How comfortable are you in taking part in a group discussion conducted completely in French? Are you... [READ LIST]

- Very comfortable
- Fairly comfortable
- Not very comfortable [THANK AND TERMINATE]
- Very uncomfortable [THANK AND TERMINATE]

ASK ALL

Q12 HAS THREE VERSIONS:

- Q12A SHOULD BE READ OUT FOR THOSE ELIGIBLE FOR GEN POP GROUPS

- Q12B SHOULD BE READ OUT FOR THOSE ELIGIBLE FOR INDIGENOUS GROUPS
- Q12C SHOULD BE READ OUT FOR THOSE ELIGIBLE FOR NEWCOMER GROUP

Q12A. Participants in group discussions are asked to voice their opinions and thoughts, how comfortable are you in voicing your opinions in front of others? Are you... [READ LIST]

Q12B. You identified as an Indigenous person. We'd like to invite you to a group discussion with other Indigenous people where all participants will be asked to voice their opinions and thoughts. How comfortable would you be in voicing your opinions in front of others? Are you... [READ LIST]

Q12C. You mentioned that you moved to Canada in the past five years. We'd like to invite you to a group discussion with other newcomers to Canada where all participants will be asked to voice their opinions and thoughts. How comfortable would you be in voicing your opinions in front of others? Are you... [READ LIST]

- Very comfortable [MIN 4 PER GROUP]
- Fairly comfortable
- Not very comfortable [THANK AND TERMINATE]
- Very uncomfortable [THANK AND TERMINATE]

ASK ALL

Q13. Which one of the following is closest to your point of view on immigration: [READ LIST AND SINGLE CODE]

A. Canada needs to continue accepting the same number of immigrants as we currently are to grow our economy and sustain our quality of life.

B. Canada needs to slow down immigration and be more selective about who is admitted to ensure those who are brought in can fit our labour needs).

C. Canada needs to slow down immigration as our social services and infrastructure are stretched too thin.

D. Canada needs to greatly reduce (or stop) immigration so that we can take care of Canadians.

IF A SELECTED CODE AS OUTRIGHT SUPPORTER, MAX 2 PER GROUP

IF B SELECTED CODE AS SUPPORTER BUT WITH CAVEATS

IF C SELECTED CODE AS SKEPTICAL BUT OPEN TO IT

IF D SELECTED CODE AS REJECTOR, MAX 2 PER GROUP

Q13. You will need access to laptop or PC with a webcam that is connected to the internet. You will be asked to keep your webcam on, take parting in a verbal discussion AND provide typed comments on the computer. Will you be comfortable with these components?

- Very comfortable [MIN 3 PER GROUP]
- Fairly comfortable
- Not very comfortable [THANK AND TERMINATE]
- Very uncomfortable [THANK AND TERMINATE]

The discussion group will be video-recorded. These recordings are used to help with analyzing the findings and writing the report. Is this acceptable?

- Yes
- No [THANK & TERMINATE]

Government of Canada staff, including members of the staff from the department that sponsored this research, will be listening to the discussion live. This is standard research procedure to get a first-hand look at the research process and to hear first-hand your impressions and views on the research topic.

Do you agree to be observed for research purposes only?

- Yes [GO TO INVITATION]
- No [THANK & TERMINATE]

\*\*\*\*(IN EACH LOCATION, PLEASE ENSURE 8 PARTICIPANTS ARE RECRUITED FOR 6 TO SHOW)\*\*\*\*

[Read to Stand-by Respondents]

Thank you for answering my questions. Unfortunately, at this time, the group you qualify for is full. We would like to place you on our stand-by list. This means that if there is an opening in the group, we would then call you back and see if you are available to attend the discussion. May I please have a daytime contact number, an evening contact number and an email address, if you have one, so that we can contact you as soon as possible if an opening becomes available?

[RECORD CONTACT INFO]

[Read to Screened in Respondents]

Wonderful, you qualify to participate in one of these group discussions which will take place on, (DATE) @ (TIME) for no more than 90 minutes. The Government of Canada is sponsoring this research. All those who participate will receive a \$125 honorarium as a thank you for their time.

We will email you with confirmation, a consent form and instructions on how to log on.

As we are only inviting a small number of people, your participation is very important to us. As we have invited you to participate based on the questions we went through a moment ago, we ask that you do not send a representative on your behalf should you be unable to participate. **IF FOR SOME REASON YOU ARE UNABLE TO ATTEND, PLEASE CALL SO THAT WE MAY GET SOMEONE TO REPLACE YOU.** You can reach us at 1-xxx-xxx-xxxx at our office. Someone will call you the day before to remind you about the study.

- Which email address can we reach you on?
- What would be a good time to reach you?
- And at which telephone number?
- May I please get your name?

Thank you very much for your help!

## Moderator's Guide focus groups (Summer 2024)

### Focus group composition and schedule

- The target population for this research consists of Canadian residents aged 18 years or older distributed across the following specific audiences:
  - General population;
  - Newcomers - who have arrived since 2019.
  - Indigenous Peoples - who self-identify as First Nations, Inuit and Métis.

Up to 8 individuals will participate in each focus group (typically between 6 and 8).

### Group Schedule:

| # | Audience                                       | Geography                     | Language | Date & Time                                           |
|---|------------------------------------------------|-------------------------------|----------|-------------------------------------------------------|
| 1 | General population                             | Ontario                       | English  | August 13 <sup>th</sup><br>5:30-7:00pm Eastern Time   |
| 2 |                                                | British Columbia              | English  | August 13 <sup>th</sup><br>5:30-7:00pm Pacific Time   |
| 3 |                                                | Atlantic Canada               | English  | August 14 <sup>th</sup><br>5:30-7:00pm Atlantic Time  |
| 4 |                                                | AB/SK/MB                      | English  | August 14 <sup>th</sup><br>5:15pm-6:45pm Central Time |
| 5 |                                                | Quebec                        | French   | August 15 <sup>th</sup><br>5:30-7:00pm Eastern Time   |
| 6 |                                                | Francophone outside of Quebec | French   | August 15 <sup>th</sup><br>7:15pm-8:45 Eastern Time   |
| 7 | Newcomers<br>(arrived within the past 5 years) | National outside of Quebec    | English  | August 19 <sup>th</sup><br>5:30-7:00pm Eastern Time   |
| 8 | Indigenous Peoples                             | National outside of Quebec    | English  | August 19 <sup>th</sup><br>6:15-7:45pm Central Time   |

## Discussion introduction (10 minutes)

- Thank participants.
  - Introduce self + Ipsos.
  - Explain rules of engagement:
    - Keep cameras on.
    - Lively discussion – do not interrupt others, react + build on comments of other speakers, no right or wrong answers, respect differences in opinions.
    - Lots to cover today so please use the type function as well as contributing to verbal discussion.
    - Recording purpose, confidentiality in reporting and availability of report on Library and Archives Canada website.
    - Presence of observers.
  - Introductions:
    - Name
    - Where are you joining us from
    - When you think of immigration to Canada, what comes to mind?
- 29.

## Discussion (80 minutes)

|                                        |        |
|----------------------------------------|--------|
| Views of immigration levels            | 25 min |
| Trade-offs                             | 10 min |
| Message testing                        | 40 min |
| TOTAL (including intro and conclusion) | 90     |

## Immigration Levels

- In a few words, when it comes to Canada specifically, please describe the sort of person who first comes to mind when you think of an immigrant. ASK EVERYONE TO TYPE IN AN ANSWER FOR THIS QUESTION

30.

31. Show [Immigration 101 video](#)

[FOR MODERATOR: This is a short explainer video that lives on the [Immigration Matters](#) website, a website that is dedicated to showing how immigrants make a difference in our economy and society. It also educates about Canada's immigration system and the benefits of welcoming newcomers. The video has been linked in previous levels announcement products.]

- Have you seen this video before?
- Did you learn anything new or were you surprised by anything in the video?
- How confident or not confident does the video make you in Canada's immigration system?
- What was the main message you took away from the video?
- What was missing?
- Would you share this kind of video? Where or how would you share it?

32.

- Have you heard anything about the federal government's immigration levels plan or immigration targets for the next three years? What have you heard?

SHARE ON SCREEN/S1: Currently, Canada plans to admit 500,000 immigrants as permanent residents in 2025. This represents about 1.2% of Canada's population each year.

- Do you feel that would be too many, too few, or about the right number? Why?

IF "TOO MANY", ask: How many immigrants do you think Canada should admit as permanent residents?

If they are unable to provide a number, ask: What do you think about admitting 400,000 immigrants? Does that change how you feel?

If they still think it's too many, ask: What about cutting that number in half, to 250,000? Does that change anything?

- [FOR MODERATOR INFO (ONLY SHARE IF ASKED): A permanent resident (PR) is someone who has been given permanent status by immigrating to Canada, but is not a Canadian citizen.]
- [FOR MODERATOR INFO (ONLY SHARE IF ASKED): 471,771 permanent residents were admitted to Canada in 2023; Canada plans to admit 485,000 immigrants as permanent residents in 2024.]

What if I told you that... SHARE ON SCREEN/S2:

A portion of the 500,000 new permanent residents that will be admitted to Canada in 2025 will already be living and possibly working here, as temporary residents.

Temporary residents include international students and workers hired from other countries to fill labour force shortages across a variety of industries.

In 2023, almost 40% of Canada's permanent resident admissions were temporary residents who were already living in Canada.

- [FOR MODERATOR: If required, you can contextualize this by flagging that the 500,000 PRs mentioned earlier would include temporary residents]



- Does this change how you feel about the number of permanent residents admitted to Canada? How?
- Do you think that certain types of people with temporary status should be prioritized for permanent residence? Which ones, why?
- What are the positives of transitioning temporary residents to permanent residents? Are there any negatives?
- POLLING QUESTION/P1: Should we prioritize offering permanent residence to people already in Canada with temporary status OR people who are in their home country and would be new to Canada? Why do you say that?

Let's talk some more about temporary residents. As previously mentioned, temporary residents include international students, some people who are affected by conflict in their home countries, and temporary foreign workers.

- What comes to mind when you think of temporary foreign workers?
- What kind of jobs do you think of when you think of temporary foreign workers?
- What kind of workers do you think of?
- Do you think that temporary foreign workers are important to Canada? Why/why not?
- Do you think there are any risks to admitting temporary foreign workers to Canada? Is there any way of minimizing these risks?

SHARE ON SCREEN/S3: Temporary foreign workers are workers hired from other countries to fill labour force shortages across a variety of industries. There are many different types of positions that a temporary foreign workers could be hired for, such as agriculture, caregiving, uniquely skilled or in-demand jobs. Before an employer can hire a temporary foreign workers, they have to prove that (a) there is a need for a temporary worker, and (b) that no Canadians or permanent residents are available to do the job.

- Does this change how you feel about Canada bringing in temporary foreign workers?
- Does it reassure you to know that there are conditions in place before bringing in temporary foreign workers?
- Does it instill confidence in Canada's immigration system? Why/why not? If not, what would instill confidence?

33.

- What types of skills, education or experience do you think new temporary residents should have?
  - IF NEEDED: Education like primary & secondary teachers and daycare providers, health care like doctors or nurses, skilled trades like builders, construction workers, electricians or plumbers, or specialized job skills like meat and seafood processors, oil field workers or information technology workers.

- And switching gears now to international students, what comes to mind when you think of international students?
  - Are international students important to Canada? Why or why not?
  - Do you think there are any risks to admitting international students to Canada? Is there any way of minimizing the risks?

34.

SHARE ON SCREEN/S4: In January 2024 the federal government announced it was going to cap international study permits. The cap for 2024 is approximately 360K permits, a 35% reduction from 2023.

- Does this announcement reassure you that the government is taking steps towards limiting the number of international students? Why/not? What would reassure you?
- Does it instill confidence in Canada's immigration system? Why/not?

SHARE ON SCREEN/S5: There are some temporary residents who are affected by conflict in their home countries and come to Canada to work and study until it's safe for them to return. Canada has offered temporary residence to people fleeing conflicts in Ukraine and Gaza. While they receive some support from the Government of Canada when they first arrive, they mostly support themselves while they are here. This is different from resettled refugees who come to Canada as permanent residents, like those from Syria.

- Do you think there are benefits to allowing people affected by conflict to come to Canada temporarily?
- Do you think there are risks? Is there any way of minimizing these risks?
- How does knowing that Canada accepts people affected by conflict as temporary residents make you feel about Canada's immigration system?
- How does knowing that Canada offers some support to temporary residents if they are affected by conflict when they first arrive make you feel about Canada's immigration system?

SHARE ON SCREEN/S6: Until now, Canada's immigration plan only accounted for the number of permanent residents we would welcome in a given year. Starting this fall, the immigration plan will include the number of temporary residents as well.

Just to remind you, temporary residents include temporary foreign workers, international students and people who are affected by conflict in their home country.

The federal government plans to limit the number of temporary residents in Canada, reducing from 6.5% to 5% of the total population over the next three years.

- What do you think about including temporary residents in the overall numbers used for planning?
  - Why do you think this change may be important? Who might benefit from this change and why? Should one type of temporary resident be prioritized over others? Which ones and why?
  - Does knowing the federal government will be limiting the number of temporary residents affect how you feel about Canada's immigration system in any way?
    - Do you feel more reassured or not really? What makes you say that?
    - Do you feel more confident about Canada's immigration system or not really? How come?
- 35.

## TRADE-OFFS

Managing Canada's immigration system is complex. Every year, the federal government sets immigration levels responding to a number of competing priorities. This often involves trade-offs and difficult decisions.

SHOW ON SCREEN/USE SCREEN SHARE FUNCTION: While increased immigration comes with its own set of challenges, reducing immigration could create different concerns for Canada.

- h) Those already working in Canada may have to work longer/retire later to ensure there are enough workers.
- i) Canadians may have to pay more in taxes to maintain the level of public services we already have.
- j) Canadians may experience longer wait times in hospitals and fewer primary care doctors due to shortages of healthcare workers.
- k) Canada's classroom sizes may have to increase due to shortages of teachers.
- l) Higher costs and lower quality care in retirement homes due to a lack of personal care workers.
- m) Smaller and rural communities lose local industries and/or closures of schools/hospitals due to a lack of workers and people paying municipal taxes.
- n) Businesses who rely on foreign labour may be forced to slow down or close.

36.

- What's your reaction to the considerations listed on your screen?
- Which ones would concern you the most and why? Which ones would concern you the least and why?
- How likely do you feel that these things would happen if Canada were to reduce immigration? Which ones are most likely to happen? Which ones are least likely to happen?

## MESSAGE TESTING

We're going to now take a look at some messages about different elements of immigration.

Moderator to post messages for testing [NOTE: temporary resident message should always be first].

For each message prove:

- Did any parts resonate with you personally? Why is that? If nothing resonated with you that is fine too, but help us understand why that is. Who was this message speaking to?
- How clear was the message? Were any parts confusing or leave you with questions?
- Do you think this message is believable? Why or why not?
- Did you learn anything new? Does this message change your opinion about anything to do with immigration? What, if anything, did this message tell you about the value of immigration?
- How important, if at all, is it to communicate this information to Canadians?
- POLLING QUESTIONS/PA/PB/PC/PD/PE: Did the text leave you more confident or less confident in Canada's immigration system? [Answer options: More confident, Less confident, No change]
- What parts, if any, leave you feeling MORE confident?
- What parts, if any, leave you feeling LESS confident?
- What else might would make you feel more confident?

SHOW ON SCREEN/USE SCREEN SHARE FUNCTION:

#### **Messaging around including temporary residents in Levels Plan (A)**

5. Temporary foreign workers come to Canada for a short time when we don't have enough workers to do important jobs like grow food and build homes.
6. International students bring tremendous benefits to Canadian campuses and communities, and tens of thousands begin their career in Canada after graduation.
7. Changes are needed to make the system more sustainable. We must bring in a manageable number of temporary residents that supports labour shortages while not overwhelming our communities.
8. The federal government plans to reduce the number of temporary residents in Canada from 6.5% to 5% of the total population over the next three years.

#### **Volume of newcomers (B)**

8. Some people think that there are too many newcomers in Canada, but Canada is facing a demographic challenge.
9. More workers are leaving the workforce than there are entering the workforce and this impacts all Canadians.
10. Immigration helps to offset the effects of an aging population and low birth rates in Canada.

11. When our pension and health care systems were designed 50 years ago, we had 7 workers per retiree to generate the tax revenues to fund them. Today we are down to 3 workers per retiree. Without newcomers, it could drop to just 2 workers in the decades ahead.
12. We don't have enough workers to fill vacancies in health care, construction, and child care.
13. Immigrants help fill essential jobs.
14. Immigrants, like all residents, pay taxes on their income, property, and goods purchased. These tax revenues contribute to government budgets, funding public services and infrastructure, which are vital for economic growth.

### **Responsiveness of the immigration system (C)**

9. Canada's immigration system must be responsive to the country's needs.
  10. Over the last year, we've seen increasing pressures on our social services, including housing, health care, and the education system.
  11. It's important that our approach to immigration be flexible to respond to our current needs while also anticipating impacts and future needs.
  12. Our immigration levels plan for the next few years makes sure that Canada's economy is supported without further overwhelming the system.
- 37.

### **Housing (D)**

5. The federal government is taking a whole-of-government approach to build more homes to meet the needs of families and make housing more affordable.
  6. Housing is a complex issue, and immigration is one factor, among many, that needs to be considered.
  7. Canada does not have enough workers to help meet our housing needs and immigration plays an important role by bringing in workers in trades and construction to build more homes faster, including affordable homes.
  8. The federal government is also helping builders by cutting federal taxes on new apartment construction, breaking down regulatory and zoning barriers and making more federal government land available for building.
- 38.

### **Refugees and asylum seekers (E)**

9. Across the globe, a record number of people have been displaced by war, famine, conflict, and economic and political upheaval. The world is facing unprecedented flows of migrants and refugees, and Canada is not immune from these trends.
10. As the number of displaced people worldwide continues to grow, Canada and many other countries are experiencing a rise in the number of asylum claims. These volumes are difficult to predict and depend on many factors.
11. Responding to the needs of asylum claimants requires cooperation and coordination among all levels of government, and the Government of Canada remains committed to working closely with its partners to determine how we can best and most efficiently support them in the future.

12. Anyone seeking Canada's protection by claiming asylum has the right to due process under the law. Each claim is decided individually on its own merits based on the evidence and arguments presented, and in accordance with Canada's immigration laws.

## CONCLUSION (5 MINUTES)

We have discussed many aspects of immigration in Canada. Do you have any final thoughts or anything you would like to add that we haven't discussed today?

That concludes our questions. Thank you for your time!

NOTE: If time permits, test Immigration Matters graphics, teaser videos and do Headline exercise. These will all also be covered in the bulletin board.

## Immigration Matters Content Testing

Moderator to show the following graphics:

(include tagline) Immigration Matters to Healthcare: [Immigration matters in health care](#)

(include tagline) Immigration Matters to Business: [Immigration matters in business](#)

For each graphic

- What do you think of these statistics and facts?
- Is the information believable?
- Do these statistics make you think differently about immigration?
- Does the graphic explain the importance of immigration?
- Are there other sectors you would be interested in knowing about – if so which ones? Why?

## IMMIGRATION MATTERS TEASER VIDEOS

Show videos.

[Morden](#) (economic)

[Whitehorse](#) (cultural)

After each, ask:

- Does the video resonate on its own, or do you feel that you need more information?
- Is the information believable?
- Does the video explain the importance of immigration? Does it change your view on immigration?

## Exercise: Headline

Have participants write their own headlines about immigration/Levels

- Now we'd like you to write the type of headline about immigration/levels that you would like to see.
  - This doesn't have to be perfect, but will give the federal government a sense of what it is that Canadians are looking for when it comes to information about immigration/levels
- Where would you like this kind of headline to be posted? Who is the target audience?

# Recruitment screener Online Bulletin Boards (Summer 2024)

Immigration, Refugees and Citizenship Canada

2024-25 Annual Qualitative Research

Recruitment Screener for Online Bulletin Board

**Recruit for Online Bulletin Board: 40 participants in total for board between August 7<sup>th</sup>, 8<sup>th</sup> and 9<sup>th</sup>.**

**Quotas:**

- Even split on attitudes to immigration (Q13): 10 outright supporters, 10 supporters but with caveats, 10 skeptical but open to it, 10 rejectors
- Language: 15 should be francophone from Quebec, rest should be anglophone from outside of Quebec
- Location:
  - 15 from Quebec – half should be from Greater Montreal and rest should be a mix from the regions, max of 2 per city/town
  - 10 from ON – 4 from GTA, rest should be from mix of regions, max of 2 per city/town
  - 10 from Western Canada, Prairies & North – 2 from each province and 2 from north/territories, good mix of urban/less urban areas, max 1 per city/town
  - 5 from Atlantic Canada – min 1 per province, max 1 per city/town
- Gender: even split of woman/man, accept all other genders
- Age: 5-8 for each of the bands (20-34, 35-44, 45-54, 55-64, 65+)
- 8 should be newcomers and arrived in Canada in past 8 years
- 8 should be Indigenous

Hello/Bonjour, my name is \_\_\_\_\_. I'm calling from Ipsos, a national public opinion research firm.

Would you prefer to continue in English or French? [CONTINUE IN LANGUAGE OF PREFERENCE OR ARRANGE CALL BACK IN OTHER LANGUAGE]

[FOR USE IN QUEBEC/ATLANTIC CANADA]

Préférez-vous continuer en français ou en anglais ? [CONTINUE IN LANGUAGE OF PREFERENCE OR ARRANGE CALL BACK IN OTHER LANGUAGE]



On behalf of the Government of Canada want to speak to Canadians to explore current issues of importance to the country. We are conducting an online bulletin board that will be live on August 7<sup>th</sup>, 8<sup>th</sup> and 9<sup>th</sup>. You will be asked to complete between 30-40 minutes of questions each night on an online website. We are offering \$150 as a thank you for your time. Would you be interested in participating in the study? Yes [CONTINUE]

- No [THANK AND TERMINATE]

Participation is voluntary. No attempt will be made to sell you anything or change your point of view. The format is an online “round table” discussion lead by a research professional. All opinions expressed will remain anonymous and views will be grouped together to ensure no particular individual can be identified.

S1. Do you or any member of your household work in or has retired from:

YES [THANK AND TERMINATE]

NO [CONTINUE]

- Market Research or Marketing
- Public Relations or Media (TV, Print)
- Advertising and communications
- An employee of a political party
- An employee of a government department or agency, whether federal or provincial
- As an immigration lawyer
- A volunteer for immigrant settlement services

[IF “YES” TO ANY OF THE ABOVE, THANK AND TERMINATE]

S2. Have you ever attended a focus group, a one-to-one discussion or an online research bulletin board for which you have received a sum of money, here or elsewhere?

- Yes [MAXIMUM 20]
- No

[SKIP S3 IF NEVER ATTENDED A GROUP DISCUSSION]

S3. When did you last attend one of these research studies?

[TERMINATE IF IN THE PAST 6 MONTHS]

S4. How many focus groups, one-to-one discussions or online research bulletin board have you attended in the past 5 years? [SPECIFY: NUMBER OF SESSIONS]

[IF MORE THAN 5, THANK & TERMINATE]

S5. What topics were discussed in the focus groups you took part in during the last two years? [SPECIFY]

[TERMINATE IF RELATED TO IMMIGRATION OR SETTLEMENT ISSUES]

S6. Please tell me which city or town you live in? \_\_\_\_\_ (City/Town/Small Centre; Province)  
\_\_\_\_\_ CHECK SPECIFICATION TABLE FOR TARGET REGIONS AND QUOTAS

S7. Were you born in Canada, or in another country?

- Canada GO TO S12 [ CONTINUE FOR POSSIBLE RECRUIT TO GEN POP SESSIONS]
- Another country CONTINUE TO S8
- Don't now/Refused THANK AND TERMINATE

[SKIP S8 IF BORN IN CANADA]

S8. How old were you when you moved to Canada?

- \_\_\_\_ Years old [NOT ELIGIBLE FOR NEWCOMER QUOTA IF MOVED TO CANADA UNDER AGE OF 14]

[SKIP S9 IF BORN IN CANADA]

S9. In what year did you come to Canada?

[WRITE IN; NUMERIC] ELIGIBLE FOR NEWCOMER QUOTA IF 2019 OR LATER, LIMITED FLEX FOR THOSE WHO ARRIVED 2016-2019.

[SKIP S10 IF BORN IN CANADA]

S10. Because we would like to talk to people who have come to Canada in different ways, I would like you to tell me which one of the following best describes your current legal status in Canada. Again, please be assured that we are asking for this information for research purposes only. Are you...?

[READ LIST – IF RESPONDENT SAYS LANDED IMMIGRANT, CLASSIFY AS PERMANENT RESIDENT]

- A Canadian citizen
- A permanent resident of Canada (NB: includes “landed immigrant”)
- A temporary foreign worker/resident (NB: includes temporary care giver) **TERMINATE**
- An asylum seeker **TERMINATE**
- or, are you in Canada on a student visa? **TERMINATE**
- REFUSE/DK/NA **7 TERMINATE**

[SKIP S11 IF BORN IN CANADA]

S11. What is your country of origin, that is, in what country were you born and a permanent resident in before coming to Canada? RECORD COUNTRY & AIM FOR A MIX OF DIFFERENT COUNTRIES FOR NEWCOMER QUOTA

[SKIP S12 IF NOT BORN IN CANADA]

S12. Are you an Indigenous person, that is, First Nations, Métis or Inuk (Inuit)?

- Yes [ELIGIBLE FOR INDIGENOUS QUOTA]
- No
- Prefer not to say

**ASK ALL**

Q1. Could you please tell me what age category you fall in to? Are you...

- Under 20 [THANK AND TERMINATE]
- 20-34 years
- 35-44 years
- 45-54 years
- 55-64 years
- 65+ years
- Refuse 99 [THANK AND TERMINATE]

SEE QUOTA TABLES

Q2. Do you currently have children under the age of 18 living in the house with you?

- Yes
- No

AIM FOR MIX

Q3. How many people above the age of 18 are there in your household?

- One
- More than one

MAX OF 10 WHO LIVE ALONE

Q4. Could you please tell me what is the last level of education that you have completed?

- Some high school
- Completed high school
- Some College/University
- Completed College/University
- RF/DK

GOOD MIX

Q5. What is your current employment status?

- Working full-time
- Working part-time
- Self-employed
- Retired
- Currently not working
- Student
- Other
- DK/RF

MAX OF 15 RETIRED, UNEMPLOYED, CURRENTLY NOT WORKING OR STUDENT

Q6. [IF EMPLOYED/RETIRED] What is/was your current/past occupation?

- (PLEASE SPECIFY)

Q7. Which of the following categories best describes your total household income? That is, the total income of all persons in your household combined, before taxes? [READ LIST]

- Under \$20,000
- \$20,000 to just under \$ 40,000
- \$40,000 to just under \$ 60,000
- \$60,000 to just under \$ 80,000
- \$80,000 to just under \$100,000
- \$100,000 to just under \$150,000
- \$150,000 and above

- DK/RF

Ensure good mix by...

- Recruiting min 5 from the below \$40K category
- Recruiting min 10 from the between \$40 and \$80K category
- Recruiting min 10 from the above \$80K category

Q8. Which gender do you identify with?

- Man
- Woman
- Non-binary
- Gender fluid
- Prefer to self-describe
- Prefer not to answer

AIM FOR HALF MEN AND HALF WOMEN, ALWAYS INCLUDE THOSE WHO IDENTIFY WITH OTHER GENDERS

Q9. Which of the following ethnic or cultural groups do you MOST identify with?

FOR THOSE WHO IDENTIFY AS INDIGENOUS ASK INSTEAD: In addition to being Indigenous, do you identify with any of the following ethnic or cultural groups?

- Arab (e.g. Syrian, Egyptian, Yemeni)
- Asian – East (e.g. Chinese, Korean, Japanese)
- Asian – South-East (e.g. Vietnamese, Filipino)
- Asian – South (e.g. East Indian, Pakistani, Sri Lankan)
- Asian – West (e.g. Iranian, Afghan, Turkish)
- Black – Caribbean and Latin American (e.g. Jamaican)
- Black – African (e.g. Ghanaian, Ethiopian, Nigerian)
- Black – Canadian/American
- Latin American (e.g. Brazilian, Mexican)
- White (e.g. European – English, Ukrainian, French)
- Prefer to self-describe
- I do not identify with any of the groups listed above

- Don't know
- Prefer not to answer

ASK Q10 ONLY IF OUTSIDE OF QC

Q10. Are you a member of a Francophone minority community in your province/territory? This refers to anyone whose first language is French or whose preferred official language is French and who live outside of Quebec.

- Yes [THANK AND TERMINATE]
- No
- Prefer not to say

Q11A. In order to participate, you need to be available on August 7th, 8th and 9th to complete 30-40 minutes of activities each evening. You will need access to a device that is connected to the internet on each night. We recommend using a laptop or tablet but a smartphone also works. You will receive \$150 only if all activities are completed. May I confirm that you are available and have the technology needed?

- Yes
- No [THANK AND TERMINATE]

ASK Q11B ONLY IF ELIGIBLE FOR FRANCOPHONE QUOTA

Q11B. How comfortable are you in taking part in an online discussion board conducted completely in French? Are you... [READ LIST]

- Very comfortable
- Fairly comfortable
- Not very comfortable [THANK AND TERMINATE]
- Very uncomfortable [THANK AND TERMINATE]

ASK ALL

Q12. You will be asked to share your opinions and experiences by typing in thoughtful responses. If you use email and /or any of the social media platforms, you will not have any issues with the platform. Are you... [READ LIST]

- Very comfortable [MIN 15]
- Fairly comfortable
- Not very comfortable [THANK AND TERMINATE]
- Very uncomfortable [THANK AND TERMINATE]

ASK ALL

Q13. Which one of the following is closest to your point of view on immigration: [READ LIST AND SINGLE CODE]

A. Canada needs to continue accepting the same number of immigrants as we currently are to grow our economy and sustain our quality of life.

B. Canada needs to slow down immigration and be more selective about who is admitted to Canada.

C. Canada needs to slow down immigration as our social services and infrastructure are stretched too thin.

D. Canada needs to greatly reduce or stop immigration so that we can take care of Canadians.

IF A SELECTED CODE AS OUTRIGHT SUPPORTER, MAX 2 PER GROUP

IF B SELECTED CODE AS SUPPORTER BUT WITH CAVEATS

IF C SELECTED CODE AS SKEPTICAL BUT OPEN TO IT

IF D SELECTED CODE AS REJECTOR, MAX 2 PER GROUP

Q13. A transcript of all the comments that you type into the platform will be accessed by researchers. This transcript is used to help with analyzing the findings and writing the report. Is this acceptable?

- Yes
- No [THANK & TERMINATE]

Government of Canada staff, including members of the staff from the department that sponsored this research, will be reading responses. This is standard research procedure to get a first-hand look at the research process but they will not know your identity. Do you agree for your comments to be read for research purposes only?

- Yes [GO TO INVITATION]
- No [THANK & TERMINATE]

[Read to Stand-by Respondents]

Thank you for answering my questions. Unfortunately, at this time, the group you qualify for is full. We would like to place you on our stand-by list. This means that if there is an opening in the group, we would then call you back and see if you are available to attend the discussion. May I please have a daytime contact number, an evening contact number and an email address, if you have one, so that we can contact you as soon as possible if an opening becomes available?

[RECORD CONTACT INFO]

[Read to Screened in Respondents]

Wonderful, you qualify to participate in the research. All those who complete all the questions posted between August 7<sup>th</sup> – 9<sup>th</sup> will receive a \$150 honorarium as a thank you for their time.

We will email you with confirmation, a consent form and instructions on how to log on.

As we are only inviting a small number of people, your participation is very important to us. As we have invited you to participate based on the questions we went through a moment ago, we ask that you do not send a representative on your behalf should you be unable to participate. **IF FOR SOME REASON YOU ARE UNABLE TO ATTEND, PLEASE CALL SO THAT WE MAY GET SOMEONE TO REPLACE YOU.** You can reach us at 1-xxx-xxx-xxxx at our office. Someone will call you the day before to remind you about the study.

- Which email address can we reach you on?
- What would be a good time to reach you?
- And at which telephone number?
- May I please get your name?

Thank you very much for your help!



## Bulletin Board Activity Guide (Summer 2024)

This portion of the research involves 3 days of participation (August 7-9, 2024) in an online bulletin board and participants will include individuals from across the country, Francophone participants, Indigenous participants, newcomers and a mix of other socio-economic demographics.

Participants will also be segmented into four groups based on attitudes towards immigration: outright supporters, supporters in principle but with caveats, skeptical but open to it and outright rejectors.

40 participants will be recruited (Francophone n=15).

This research will occur the week before the online focus groups; should any findings be surprising we can incorporate new questions into the focus group mod guide.

### DAY 1 August 7<sup>TH</sup>/TOPIC 1: Welcome to the study!

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <p>Hello and welcome to the online community.</p> <p>Thank you for participating. We hope this will be an interesting discussion.</p> <p>You'll be sharing your feedback and thoughts with our moderators Vanessa and Lorna.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2. | <p>The first set of questions we have for you are now live, please provide your feedback by midnight tonight.</p> <p>The purpose of the study is to understand your views on a series of questions we have for you. We also have some materials for you to review for your reactions. The study is being conducted by Ipsos, the independent market research company, on behalf of the Government of Canada.</p> <p>We have 3 'ground rules':</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Please be honest with us.</b> We want to understand all points of views and experiences. You will not be judged and all the information you share is only for research purposes. We are an independent 3<sup>rd</sup> party and we never reveal your identity in our report to the Government of Canada.</li> <li>● <b>Please answer ALL the questions that we have for you on each night.</b> Be sure to cover all the prompts we have for you.</li> <li>● <b>It is extremely helpful for us if you could provide full, rich and illustrative responses. We are always interested in the WHY behind your answers.</b> Our expectation is for you to answer all questions fully across the three nights.</li> </ul> <p>IF YOU HAVE ANY QUESTIONS you can contact the Help Service for technical support or send a private message to the moderators.</p> <p>Observers from the Government of Canada will be dropping in to review your responses. This helps them better understand your opinions. They do not know who you are and we ask that</p> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>you DO NOT reveal any personal or identifiable information about yourself – for example, only use your first name.</p> <p>We hope you enjoy the process and the discussion with us.</p> <p>If you're ready to get started, go ahead and click on the "continue" button.</p>                                                                     |
| 3. | <p>It is always nice to know who we are speaking to. Please introduce yourself to us.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Who else, if anyone, is in your household? Don't forget to include any pets!</li> <li>• Where do you live?</li> <li>• What's one word that a good friend or family member would use to describe you?</li> </ul> |

**DAY 1 August 7<sup>TH</sup>/TOPIC 2: Your thoughts on immigration.**

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <p>The topic for our study is immigration.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• When you think of immigration to Canada, what comes to mind?</li> <li>• In a few words, please describe the sort of person who first comes to mind when you think of an immigrant to Canada.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2. | <p>Please watch the following video.</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=...">Canada's Immigration System: An Overview (youtube.com)</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Have you seen this video before? [Answer options: Yes, No]</li> <li>▪ Did you learn anything new or were you surprised by anything in the video?</li> <li>▪ How confident or not confident does the video make you in Canada's immigration system? [Answer options: Not at all confident, Not very confident, Somewhat confident, Very confident]</li> <li>▪ What was the main message you took away from the video?</li> <li>▪ What was missing?</li> <li>▪ Would you share this kind of video? Where or how would you share it?</li> </ul> |
| 3. | <p>Have you heard anything about the federal government's immigration targets for the next three years? What have you heard? Please do not google it, if you haven't heard anything that is also an interesting finding for us 😊.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4. | <p>Currently, Canada plans to admit 500,000 immigrants as permanent residents in 2025. This represents about 1.2% of Canada's population each year.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Do you feel that would be too many, too few, or about the right number of immigrants coming to Canada? [Answer option: Too many, Too few, About the right number]</li> <li>• Help us understand your selection. What makes you say that?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. | <p><b>SHARE ON SCREEN</b></p> <p>The 500,000 new permanent residents in 2025 includes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 58% economic immigrants selected because of their skills, education or experience, and their immediate family members (spouses/partners/children)</li> <li>• 24% family members of people already in Canada, such as spouses/partners/children (17%), and parents and grandparents (7%)</li> <li>• 16% refugees resettled from overseas, and</li> <li>• 3% persons selected on humanitarian and compassionate grounds.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Do you have any reactions to what you're seeing on screen? Does anything stand out?</li> <li>• What types of skills, education or experience do you think new permanent residents should have?</li> <li>• FOR FRENCH BOARD ONLY ADD: How about specifically <b>francophone</b> primary &amp; secondary teachers and daycare providers?</li> </ul> |
|    | <p>That's all our questions for you tonight. Thank you so much for taking the time to answer all our questions. <b>Be sure to check-in tomorrow for the new questions we have for you.</b> Have a great night!</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

**DAY 2 August 8<sup>TH</sup>/TOPIC 1: Follow-ups**

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <p>Welcome back and thanks for all the great feedback that you provided yesterday. We have some follow-ups for you.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2. | <p>Several of you told us yesterday that you felt that Canada's plan to admit 500,000 immigrants as permanent residents in 2025 was <b>too many</b> immigrants.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>If you felt this way</b>, would you say you're more concerned about the number of immigrants coming to your city or town, or to Canada as a whole?</li> <li>• <b>If you did not feel this way</b>, you can type 'n/a' and move on to the next question.</li> </ul>                 |
| 3. | <p>What if I told you that a portion of the 500,000 new permanent residents that will be admitted to Canada in 2025 will already be living and possibly working here, as temporary residents?</p> <p>Temporary residents include international students and workers hired from other countries to fill labour force shortages across a variety of industries.</p> <p>In 2023, almost 40% of Canada's permanent resident admissions were temporary residents who were already living in Canada.</p> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Does this change how you feel about the number of permanent residents that will be admitted to Canada in 2025? [Answer options: More positive, More negative, No change]</li> <li>Help us understand your selection - what makes you say that?</li> <li>Do you think that certain types of people with temporary status should be prioritized for permanent residence? Which ones, why?</li> <li>What are the positives of transitioning temporary residents to permanent residents? Are there any negatives?</li> </ul>                                                                                                                                                             |
| 4. | <p>Still thinking about Canada's plan to admit 500,000 immigrants as permanent residents in 2025, which represents about 1.2% of Canada's population each year.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Should we prioritize offering permanent residence to people already in Canada with temporary status OR people who are in their home country and would be new to Canada? [Answer options: Prioritise temporary residents already in Canada, Prioritise people who are in their home country and would be new to Canada]</li> <li>Help us understand your selection - what makes you say that?</li> <li>What types of skills, education or experience do you think new temporary residents should have?</li> </ul> |

## DAY 2 August 8<sup>TH</sup>/TOPIC 2: Temporary Residents

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <p>Until now, Canada's immigration plan only accounted for the number of permanent residents we would welcome in a given year. Starting this fall, the immigration plan will include the number of temporary residents as well.</p> <p>Just to remind you, temporary residents include temporary foreign workers, international students and people who are affected by conflict in their home country.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>What do you think about including temporary residents in the overall numbers used for planning?</li> <li>Why do you think this change may be important? Who might benefit from this change and why?</li> <li>Should one type of temporary resident be prioritized over others? Which ones and why?</li> </ul> |
| 2. | <p>The federal government plans to limit the number of temporary residents in Canada, reducing from 6.5% to 5% of the total population over the next three years. Does knowing the federal government will be limiting the number of temporary residents affect how you feel about Canada's immigration system in any way?</p> <p>For example...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Do you feel more reassured or not really? What makes you say that?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|  |                                                                                                                                                                                                                            |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Do you feel more confident about Canada's immigration system or not really? How come?</li> <li>• Feel free to share any other emotions or reactions that you may have.</li> </ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### DAY 2 August 8<sup>TH</sup>/TOPIC 3: Trade-offs

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <p>Managing Canada's immigration system is complex. Every year, the federal government sets immigration levels responding to a number of competing priorities. This often involves trade-offs and difficult decisions. While increased immigration comes with its own set of challenges, reducing immigration could create different concerns for Canada.</p> <p>Please read through the statements below.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Those already working in Canada may have to work longer/retire later to ensure there are enough workers.</li> <li>• Canadians may have to pay more in taxes to maintain the level of public services we already have.</li> <li>• Canadians may experience longer wait times in hospitals and fewer primary care doctors due to shortages of healthcare workers.</li> <li>• Canada's classroom sizes may have to increase due to shortages of teachers.</li> <li>• Higher costs and lower quality care in retirement homes due to a lack of personal care workers.</li> <li>• Smaller and rural communities lose local industries and/or closures of schools/hospitals due to a lack of workers and people paying municipal taxes.</li> <li>• Businesses who rely on foreign labour may be forced to slow down or close.</li> </ul> <p>Please describe how these considerations may change the way you look at reducing or maintaining immigration levels in Canada:</p> <p>Now please rank the statements from which you feel would be the <b>most concerning</b> to which you feel would be the <b>least concerning</b>.</p> <p>You can click and drag on the statements.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>The most concerning statements should be at the top of your list and the least concerning should be at the bottom.</b></li> </ul> |
| 2. | <p>Below are the same statements again. This time please <b>rate</b> them on a 5-point scale in terms of how <b>likely you feel they would be to happen if Canada were to reduce immigration</b>.<br/>[SCALE 1 - Not at all likely to 5 – Very likely]</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Those already working in Canada may have to work longer/retire later to ensure there are enough workers.</li> <li>• Canadians may have to pay more in taxes to maintain the level of public services we already have.</li> <li>• Canadians may experience longer wait times in hospitals and fewer primary care doctors due to shortages of healthcare workers.</li> <li>• Canada's classroom sizes may have to increase due to shortages of teachers.</li> <li>• Higher costs and lower quality care in retirement homes due to a lack of personal care workers.</li> <li>• Smaller and rural communities lose local industries and/or closures of schools/hospitals due to a lack of workers and people paying municipal taxes.</li> </ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**DAY 2 August 8<sup>TH</sup>/TOPIC 4: You are almost there for tonight!**

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <p>For our final questions, we have some materials for you to review.</p> <p>Please read the text in the image below. As you read through it, please use the highlighter tools.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use GREEN to mark-up any words or phrases that stand out to you as a POSITIVE way, RESONATE with you or you AGREE with.</li> <li>• Use RED to mark-up any words or phrases that stand out to you as a NEGATIVE way, DO NOT RESONATE with you or are CONFUSING or UNCLEAR.</li> </ul> <p>5. Temporary foreign workers come to Canada for a short time when we don't have enough workers to do important jobs like grow food and build homes.</p> <p>6. International students bring tremendous benefits to Canadian campuses and communities, and tens of thousands begin their career in Canada after graduation.</p> <p>7. Changes are needed to make the system more sustainable. We must bring in a manageable number of temporary residents that supports labour shortages while not overwhelming our communities.</p> <p>8. The federal government plans to reduce the number of temporary residents in Canada from 6.5% to 5% of the total population over the next three years.</p> <p>Please answer the following questions. Feel free to use the numbers we provided to refer to certain sections.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Did any parts resonate with you personally? Why is that? If nothing resonated with you that is fine too, but help us understand why that is. Who was this message speaking to?</li> <li>• How clear was the message? Were any parts confusing or leave you with questions?</li> <li>• Do you think this message is believable? Why or why not?</li> </ul> |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Did you learn anything new? Does this message change your opinion about anything to do with immigration? What, if anything, did this message tell you about the value of immigration?</li> <li>• How important, if at all, is it to communicate this information to Canadians?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2. | <p>Still thinking about the text you just reviewed...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Temporary foreign workers come to Canada for a short time when we don't have enough workers to do important jobs like grow food and build homes.</li> <li>6. International students bring tremendous benefits to Canadian campuses and communities, and tens of thousands begin their career in Canada after graduation.</li> <li>7. Changes are needed to make the system more sustainable. We must bring in a manageable number of temporary residents that supports labour shortages while not overwhelming our communities.</li> <li>8. The federal government plans to reduce the number of temporary residents in Canada from 6.5% to 5% of the total population over the next three years.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Did the text above leave you more confident or less confident in Canada's immigration system? [Answer options: More confident, Less confident, No change]</li> <li>• What parts, if any, leave you feeling MORE confident?</li> <li>• What parts, if any, leave you feeling LESS confident?</li> <li>• What else might would make you feel more confident?</li> </ul> |
| 3. | <p>We have one final item for you to review.</p> <p>As before, <b>ADD FINALIZED HIGHLIGHTER EXERCISE</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>8. Some people think that there are too many newcomers in Canada, but Canada is facing a demographic challenge.</li> <li>9. More workers are leaving the workforce than there are entering the workforce and this impacts all Canadians.</li> <li>10. Immigration helps to offset the effects of an aging population and low birth rates in Canada.</li> <li>11. When our pension and health care systems were designed 50 years ago, we had 7 workers per retiree to generate the tax revenues to fund them. Today we are down to 3 workers per retiree. Without newcomers, it could drop to just 2 workers in the decades ahead.</li> <li>12. We don't have enough workers to fill vacancies in health care, construction, and child care.</li> <li>13. Immigrants help fill essential jobs.</li> <li>14. Immigrants, like all residents, pay taxes on their income, property, and goods purchased. These tax revenues contribute to government budgets, funding public services and infrastructure, which are vital for economic growth.</li> </ol>                      |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>REPEAT FINAL VERSION OF QUESTIONS ON MESSAGE TESTING</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4. | <p>Still thinking about the text you just reviewed...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>8. Some people think that there are too many newcomers in Canada, but Canada is facing a demographic challenge.</li> <li>9. More workers are leaving the workforce than there are entering the workforce and this impacts all Canadians.</li> <li>10. Immigration helps to offset the effects of an aging population and low birth rates in Canada.</li> <li>11. When our pension and health care systems were designed 50 years ago, we had 7 workers per retiree to generate the tax revenues to fund them. Today we are down to 3 workers per retiree. Without newcomers, it could drop to just 2 workers in the decades ahead.</li> <li>12. We don't have enough workers to fill vacancies in health care, construction, and child care.</li> <li>13. Immigrants help fill essential jobs.</li> <li>14. Immigrants, like all residents, pay taxes on their income, property, and goods purchased. These tax revenues contribute to government budgets, funding public services and infrastructure, which are vital for economic growth.</li> </ol> <p><b>REPEAT FINAL VERSION OF QUESTIONS ON MESSAGE TESTING</b></p> |
|    | That's it for today. Thanks for all your hard work and <b>we'll see you back here tomorrow.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**DAY 3 August 9<sup>TH</sup>/TOPIC 1: Additional materials for review**

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <p>We have additional materials for you to review tonight</p> <p>Please read the text in the image below. <b>ADD FINALIZED HIGHLIGHTER EXERCISE</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>13. Canada's immigration system must be responsive to the country's needs.</li> <li>14. Over the last year, we've seen increasing pressures on our social services, including housing, health care, and the education system.</li> <li>15. It's important that our approach to immigration be flexible to respond to our current needs while also anticipating impacts and future needs.</li> <li>16. Our immigration levels plan for the next few years makes sure that Canada's economy is supported without further overwhelming the system.</li> </ol> <p><b>REPEAT FINAL VERSION OF QUESTIONS ON MESSAGE TESTING</b></p> |
| 2. | <p>Still thinking about the text you just reviewed...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Canada's immigration system must be responsive to the country's needs.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>6. Over the last year, we've seen increasing pressures on our social services, including housing, health care, and the education system.</p> <p>7. It's important that our approach to immigration be flexible to respond to our current needs while also anticipating impacts and future needs.</p> <p>8. Our immigration levels plan for the next few years makes sure that Canada's economy is supported without further overwhelming the system.</p> <p><b>REPEAT FINAL VERSION OF QUESTIONS ON MESSAGE TESTING</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3. | <p>Please review the new text provided in the image below.</p> <p>As before... <b>ADD FINALIZED HIGHLIGHTER EXERCISE</b></p> <p>5. The federal government is taking a whole-of-government approach to build more homes to meet the needs of families and make housing more affordable.</p> <p>6. Housing is a complex issue, and immigration is one factor, among many, that needs to be considered.</p> <p>7. Canada does not have enough workers to help meet our housing needs and immigration plays an important role by bringing in workers in trades and construction to build more homes faster, including affordable homes.</p> <p>8. The federal government is also helping builders by cutting federal taxes on new apartment construction, breaking down regulatory and zoning barriers and making more government land available for building.</p> <p><b>REPEAT FINAL VERSION OF QUESTIONS ON MESSAGE TESTING</b></p> |
| 4. | <p>Still thinking about the text you just reviewed...</p> <p>5. The federal government is taking a whole-of-government approach to build more homes to meet the needs of families and make housing more affordable.</p> <p>6. Housing is a complex issue, and immigration is one factor, among many, that needs to be considered.</p> <p>7. Canada does not have enough workers to help meet our housing needs and immigration plays an important role by bringing in workers in trades and construction to build more homes faster, including affordable homes.</p> <p>8. The federal government is also helping builders by cutting federal taxes on new apartment construction, breaking down regulatory and zoning barriers and making more government land available for building.</p> <p><b>REPEAT FINAL VERSION OF QUESTIONS ON MESSAGE TESTING</b></p>                                                                    |
| 5. | <p>And the final text we want your feedback on is provided below. <b>ADD FINALIZED HIGHLIGHTER EXERCISE</b></p> <p>13. Across the globe, a record number of people have been displaced by war, famine, conflict, and economic and political upheaval. The world is facing unprecedented flows of migrants and refugees, and Canada is not immune from these trends.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>14. As the number of displaced people worldwide continues to grow, Canada and many other countries are experiencing a rise in the number of asylum claims. These volumes are difficult to predict and depend on many factors.</p> <p>15. Responding to the needs of asylum claimants requires cooperation and coordination among all levels of government, and the Government of Canada remains committed to working closely with its partners to determine how we can best and most efficiently support them in the future.</p> <p>16. Anyone seeking Canada's protection by claiming asylum has the right to due process under the law. Each claim is decided individually on its own merits based on the evidence and arguments presented, and in accordance with Canada's immigration laws.</p> <p><b>REPEAT FINAL VERSION OF QUESTIONS ON MESSAGE TESTING</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6. | <p>Still thinking about the text you just reviewed...</p> <p>5. Across the globe, a record number of people have been displaced by war, famine, conflict, and economic and political upheaval. The world is facing unprecedented flows of migrants and refugees, and Canada is not immune from these trends.</p> <p>6. As the number of displaced people worldwide continues to grow, Canada and many other countries are experiencing a rise in the number of asylum claims. These volumes are difficult to predict and depend on many factors.</p> <p>7. Responding to the needs of asylum claimants requires cooperation and coordination among all levels of government, and the Government of Canada remains committed to working closely with its partners to determine how we can best and most efficiently support them in the future.</p> <p>8. Anyone seeking Canada's protection by claiming asylum has the right to due process under the law. Each claim is decided individually on its own merits based on the evidence and arguments presented, and in accordance with Canada's immigration laws.</p> <p><b>REPEAT FINAL VERSION OF QUESTIONS ON MESSAGE TESTING</b></p> |

**DAY 3 August 9<sup>TH</sup>/TOPIC 3A: Home stretch!**

|    |                                                                                                   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <p>And now, take a look at the graphic below.</p> <p><b>Immigration Matters in Healthcare</b></p> |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |  <p>Registered nurses 25%</p> <p>Nurse aides and related 42%</p> <p>Pharmacists 43%</p> <p>Physicians 37%</p> <p>Dentists 45%</p> <p>Dental technologists and related 61%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• How believable, if at all, are these statistics? [Answer options: Not at all believable, Not very believable, Somewhat believable, Very believable]</li> <li>• In what ways, if at all, do these statistics make you think differently about immigration?</li> <li>• Does the graphic explain the importance of immigration? How so?</li> <li>• Are there other sectors you would be interested in knowing about – if so which ones? Why?</li> </ul> |
| 2. | <p>We also have a short video for you to watch.</p> <p><a href="#">Morden</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• How believable, if at all, is the video? [Answer options: Not at all believable, Not very believable, Somewhat believable, Very believable]</li> <li>• Does this video resonate on its own, or do you feel that you need more information?</li> <li>• Does the video explain the importance of immigration? Does it change your view on immigration? In what ways?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                      |

### DAY 3 August 9<sup>TH</sup>/TOPIC 3B: Home stretch!

|    |                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <p>And now, take a look at the graphic below.</p> <p><b>Immigration Matters in Business</b></p> |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                                                                                                 |                                                                                                                       |                                                                                                                                           |                                                                                                                 |                                                                                                                                           |                                                                                                                      |                                                                                                                            |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |  <p>Software publishers</p> <p>40%</p>                         |  <p>Dentists' offices</p> <p>43%</p> |  <p>Data processing, hosting and services</p> <p>32%</p> |  <p>Restaurants</p> <p>53%</p> |  <p>Computer systems design and services</p> <p>49%</p> |  <p>Grocery stores</p> <p>52%</p> |  <p>Truck transportation</p> <p>56%</p> |
|    | REPEAT FINAL VERSION OF QUESTIONS ON GRAPHIC TESTING                                                                                            |                                                                                                                       |                                                                                                                                           |                                                                                                                 |                                                                                                                                           |                                                                                                                      |                                                                                                                            |
| 2. | <p>We also have a short video for you to watch.</p> <p><a href="#">Whitehorse</a></p> <p>REPEAT FINAL VERSION OF QUESTIONS ON VIDEO TESTING</p> |                                                                                                                       |                                                                                                                                           |                                                                                                                 |                                                                                                                                           |                                                                                                                      |                                                                                                                            |

**DAY 3 August 9<sup>TH</sup>/TOPIC 3A: Our last activity for you.**

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <p>Now we'd like you to write the type of headline about immigration/levels that you would like to see. This doesn't have to be perfect, but will give the federal government a sense of what it is that Canadians are looking for when it comes to information about immigration/levels</p> <p>Where would you like this kind of headline to be posted? Who is the target audience?</p> |
|    | <p>You have reached the end of the questions. Once again, we really appreciate the time and effort you have put towards our study. Your incentive will be on its way in the next few days. Thanks again!</p>                                                                                                                                                                             |

## Recruitment screener (Winter 2025)

Immigration, Refugees and Citizenship Canada

Winter 2024-25 Annual Tracking Focus Groups

Recruitment Screener

RECRUIT 8 FOR 6 PER GROUP

| # | Audience        | Geography                  | Language | Proposed Date and Time |
|---|-----------------|----------------------------|----------|------------------------|
| 1 | MOVEABLE MIDDLE | St. John's, Newfoundland   | English  | TBD                    |
| 2 |                 | Fredericton, New Brunswick | English  | TBD                    |
| 4 |                 | Sudbury, Ontario           | French   | TBD                    |
| 5 |                 | Altona, Manitoba           | English  | TBD                    |
| 6 |                 | Saskatoon, Saskatchewan    | English  | TBD                    |
| 8 |                 | Vernon, British Columbia   | English  | TBD                    |

(Where possible aim for minimum of 1 newcomer (in Canada less than 10 years) and 1 Indigenous participant in each group)

Hello/Bonjour, my name is \_\_\_\_\_. I'm calling from Ipsos, a national public opinion research firm.

Would you prefer to continue in English or French? [CONTINUE IN LANGUAGE OF PREFERENCE OR ARRANGE CALL BACK IN OTHER LANGUAGE]

[FOR USE IN QUEBEC/ATLANTIC CANADA]

Préférez-vous continuer en français ou en anglais ? [CONTINUE IN LANGUAGE OF PREFERENCE OR ARRANGE CALL BACK IN OTHER LANGUAGE]

On behalf of the Government of Canada we're organizing a series of discussion groups with Canadians to explore current issues of importance to the country. A variety of topics will be discussed and we are interested in hearing your opinions.

[EXPLAIN FOCUS GROUPS] About eight people like you will be taking part, all of them randomly recruited just like you. For their time, participants will receive an honorarium of \$130. But before we invite you to attend, we need to ask you a few questions to ensure that we get a good mix and variety of people. May I ask you a few questions?

- Yes [CONTINUE]
- No [THANK AND TERMINATE]

Participation is voluntary. No attempt will be made to sell you anything or change your point of view. The format is an online “round table” discussion lead by a research professional. All opinions expressed will remain anonymous and views will be grouped together to ensure no particular individual can be identified.

S1. Do you or any member of your household work in or has retired from:

YES [THANK AND TERMINATE]

NO [CONTINUE]

- Market Research or Marketing
- Public Relations or Media (TV, Print)
- Advertising and communications
- An employee of a political party
- An employee of a government department or agency, whether federal or provincial
- As an immigration lawyer
- A volunteer for immigrant settlement services

[IF “YES” TO ANY OF THE ABOVE, THANK AND TERMINATE]

S2. Have you ever attended a focus group, a one-to-one discussion or an online research bulletin board for which you have received a sum of money, here or elsewhere?

- Yes [MAXIMUM 4 PER GROUP FOR GEN POP GROUPS]
- No

[SKIP S3 IF NEVER ATTENDED A GROUP DISCUSSION]

S3. When did you last attend one of these research studies?

[TERMINATE IF IN THE PAST 6 MONTHS]

S4. How many focus groups or one-to-one discussions have you attended in the past 5 years? [SPECIFY: NUMBER OF SESSIONS]

[IF MORE THAN 5, THANK & TERMINATE]

S5. What topics were discussed in the focus groups you took part in during the last two years? [SPECIFY]

[TERMINATE IF RELATED TO IMMIGRATION OR SETTLEMENT ISSUES]

S6. Please tell me which city or town you live in? \_\_\_\_\_ (City/Town/Small Centre; Province)  
\_\_\_\_\_ CHECK SPECIFICATION TABLE FOR TARGET REGIONS AND QUOTAS

S7. Were you born in Canada, or in another country?

- Canada GO TO S12 [ CONTINUE FOR POSSIBLE RECRUIT]
- Another country CONTINUE TO S8
- Don't know/Refused THANK AND TERMINATE

[SKIP S8 IF BORN IN CANADA]

S8. How old were you when you moved to Canada?

- \_\_\_\_ Years old [NOT ELIGIBLE FOR NEWCOMER GROUPS IF MOVED TO CANADA UNDER AGE OF 14 BUT CAN QUALIFY FOR GEN POP GROUPS]

[SKIP S9 IF BORN IN CANADA]

S9. In what year did you come to Canada?

[WRITE IN; NUMERIC] ELIGIBLE FOR NEWCOMER GROUPS IF 2019 OR LATER, LIMITED FLEX FOR THOSE WHO ARRIVED 2016-2019, IF EARLIER THAN 2014 ELIGIBLE FOR GEN POP GROUPS.

[SKIP S10 IF BORN IN CANADA]

S10. Because we would like to talk to people who have come to Canada in different ways, I would like you to tell me which one of the following best describes your current legal status in Canada. Again, please be assured that we are asking for this information for research purposes only. Are you...?

[READ LIST – IF RESPONDENT SAYS LANDED IMMIGRANT, CLASSIFY AS PERMANENT RESIDENT]

- A Canadian citizen
- A permanent resident of Canada (NB: includes “landed immigrant”)
- A temporary foreign worker/resident (NB: includes temporary care giver) **TERMINATE**
- An asylum seeker **TERMINATE**

- or, are you in Canada on a student visa? **TERMINATE**
- REFUSE/DK/NA 7 **TERMINATE**

[SKIP S11 IF NOT BORN IN CANADA]

S11. Are you an Indigenous person, that is, First Nations, Métis or Inuk (Inuit)?

- Yes [ELIGIBLE FOR INDIGENOUS GROUPS]
- No
- Prefer not to say

**ASK ALL**

Q1. Could you please tell me what age category you fall in to? Are you...

- Under 20 [THANK AND TERMINATE]
- 20-34 years
- 35-44 years
- 45-54 years
- 55-64 years
- 65+ years
- Refuse 99 [THANK AND TERMINATE]

FOR GEN POP GROUPS RECRUIT: 2 WHO ARE 34 OR YOUNGER, 2 WHO ARE 35-44, 2 WHO ARE 45-54, 2 WHO ARE 55 OR OLDER

Q2. Could you please tell me what is the last level of education that you have completed?

- Some high school
- Completed high school
- Some College/University
- Completed College/University
- RF/DK

GOOD MIX FOR GROUPS

Q3. What is your current employment status?

- Working full-time



- Working part-time
- Self-employed
- Retired
- Currently not working
- Student
- Other
- DK/RF

MAX OF 3 RETIRED, UNEMPLOYED, CURRENTLY NOT WORKING OR STUDENT PER GROUP

Q4. [IF EMPLOYED/RETIRED] What is/was your current/past occupation?

- (PLEASE SPECIFY)

Q5. Which of the following categories best describes your total household income? That is, the total income of all persons in your household combined, before taxes? [READ LIST]

- Under \$20,000
- \$20,000 to just under \$ 40,000
- \$40,000 to just under \$ 60,000
- \$60,000 to just under \$ 80,000
- \$80,000 to just under \$100,000
- \$100,000 to just under \$150,000
- \$150,000 and above
- DK/RF

Ensure good mix by...

- Recruiting 2 from the below \$40K category
- Recruiting 3 from the between \$40 and \$80K category
- Recruiting 3 from the above \$80K category

Q6. Which gender do you identify with?

- Man
- Woman
- Non-binary

- Gender fluid
- Prefer to self-describe
- Prefer not to answer

AIM FOR HALF MEN AND HALF WOMEN, ALWAYS INCLUDE THOSE WHO IDENTIFY WITH OTHER GENDERS

ASK Q7 ONLY IF OUTSIDE OF QC

Q7. Are you a member of a Francophone minority community in your province/territory? This refers to anyone whose first language is French or whose preferred official language is French and who live outside of Quebec.

- Yes [ELIGIBLE FOR SUDBURY]
- No
- Prefer not to say

ASK Q8 ONLY IF NEWCOMER

Q8. How comfortable are you in taking part in a group discussion conducted completely in English? Are you... [READ LIST]

- Very comfortable
- Fairly comfortable
- Not very comfortable [THANK AND TERMINATE]
- Very uncomfortable [THANK AND TERMINATE]

ASK Q9 ONLY IF ELIGIBLE FOR FRANCOPHONE OUTSIDE OF QC GROUP

Q9. How comfortable are you in taking part in a group discussion conducted completely in French? Are you... [READ LIST]

- Very comfortable
- Fairly comfortable
- Not very comfortable [THANK AND TERMINATE]
- Very uncomfortable [THANK AND TERMINATE]

ASK ALL

Q10. Participants in group discussions are asked to voice their opinions and thoughts, how comfortable are you in voicing your opinions in front of others? Are you... [READ LIST]

- Very comfortable [MIN 4 PER GROUP]
- Fairly comfortable
- Not very comfortable [THANK AND TERMINATE]
- Very uncomfortable [THANK AND TERMINATE]

ASK ALL

Q11. Which one of the following is closest to your point of view on immigration: [READ LIST AND SINGLE CODE]

A. Canada needs to continue accepting the same number of immigrants as we currently are to grow our economy and sustain our quality of life.

B. Canada needs to slow down immigration and be more selective about who is admitted to Canada to ensure those who are brought in can fit our labour needs.

C. Canada needs to slow down immigration as our social services and infrastructure are stretched too thin.

D. Canada needs to greatly reduce (or stop) immigration so that we can take care of Canadians.

IF A SELECTED CODE AS OUTRIGHT SUPPORTER **NOT ELIGIBLE**

IF B SELECTED CODE AS SUPPORTER BUT WITH CAVEATS

IF C SELECTED CODE AS SKEPTICAL BUT OPEN TO IT

IF D SELECTED CODE AS REJECTOR **NOT ELIGIBLE**

Try for equal split of C and D.

Q12. You will need access to laptop or PC with a webcam that is connected to the internet. You will be asked to keep your webcam on, take parting in a verbal discussion AND provide typed comments on the computer. Will you be comfortable with these components?

- Very comfortable [MIN 3 PER GROUP]
- Fairly comfortable
- Not very comfortable [THANK AND TERMINATE]
- Very uncomfortable [THANK AND TERMINATE]

The discussion group will be video-recorded. These recordings are used to help with analyzing the findings and writing the report. Is this acceptable?

- Yes
- No [THANK & TERMINATE]

Government of Canada staff, including members of the staff from the department that sponsored this research, will be listening to the discussion live. This is standard research procedure to get a first-hand look at the research process and to hear first-hand your impressions and views on the research topic.

Do you agree to be observed for research purposes only?

- Yes [GO TO INVITATION]
- No [THANK & TERMINATE]

\*\*\*\*(IN EACH LOCATION, PLEASE ENSURE 8 PARTICIPANTS ARE RECRUITED FOR 6 TO SHOW)\*\*\*\*

[Read to Stand-by Respondents]

Thank you for answering my questions. Unfortunately, at this time, the group you qualify for is full. We would like to place you on our stand-by list. This means that if there is an opening in the group, we would then call you back and see if you are available to attend the discussion. May I please have a daytime contact number, an evening contact number and an email address, if you have one, so that we can contact you as soon as possible if an opening becomes available?

[RECORD CONTACT INFO]

[Read to Screened in Respondents]

Wonderful, you qualify to participate in one of these group discussions which will take place on, (DATE) @ (TIME) for no more than 90 minutes. The Government of Canada is sponsoring this research. All those who participate will receive a \$130 honorarium as a thank you for their time.

We will email you with confirmation, a consent form and instructions on how to log on.

As we are only inviting a small number of people, your participation is very important to us. As we have invited you to participate based on the questions we went through a moment ago, we ask that you do not send a representative on your behalf should you be unable to participate. **IF FOR SOME REASON YOU ARE UNABLE TO ATTEND, PLEASE CALL SO THAT WE MAY GET SOMEONE TO REPLACE YOU.** You can reach us at 1-xxx-xxx-xxxx at our office. Someone will call you the day before to remind you about the study.

- Which email address can we reach you on?
- What would be a good time to reach you?
- And at which telephone number?
- May I please get your name?

Thank you very much for your help!

## Moderator's guide (Winter 2025)

### Focus group composition and schedule

- A series of 6 online focus groups will be conducted with Canadians (aged 18 or older) who are supporters of immigration in principle, but have caveats about it, as well as those who are skeptical about immigration but open to it (e.g. the moveable middle).
- The focus groups will be 90 minutes in length. The supplier will undertake all aspects of recruitment, and a total of 8 participants will be recruited for each group to ensure that 6 on average participate.

Group schedule:

| # | Audience                           | Geography                  | Language | Date & Time                                     |
|---|------------------------------------|----------------------------|----------|-------------------------------------------------|
| 1 | General population moveable middle | Altona, Manitoba           | English  | March 3 <sup>th</sup><br>5:30pm – 7:00pm<br>CST |
| 2 |                                    | Fredericton, New Brunswick | English  | March 4 <sup>th</sup><br>5:30pm – 7:00pm<br>AST |
| 3 |                                    | Saskatoon, Saskatchewan    | English  | March 4 <sup>th</sup><br>5:30pm – 7:00pm<br>CST |
| 4 |                                    | Vernon, British Columbia   | English  | March 5 <sup>th</sup><br>5:30pm – 7:00pm<br>PST |
| 5 |                                    | St. John's, Newfoundland   | English  | March 6 <sup>th</sup><br>5:30pm – 7:00pm<br>NST |
| 6 |                                    | Sudbury, Ontario           | French   | March 6 <sup>th</sup><br>5:45pm – 7:15pm<br>EST |

### Discussion introduction (10 minutes)

- Introduce self + Ipsos
- Explain purpose: Discussion conducted on behalf of the Government of Canada and the topic will become very clearly shortly.
- Explain conduct: Open, respectful and constructive conversation. Explain how to use technology
- Explain recording and confidentiality
- Introductions: name, location, in 1 or 2 words only what is the most important issue facing Canada?

## Discussion (90 minutes)

|                                        |            |
|----------------------------------------|------------|
|                                        |            |
| Asylum                                 | 35 minutes |
| Immigration Matters content testing    | 40 minutes |
| TOTAL (including intro and conclusion) | 90 minutes |

### Warm Up

Have you seen, read or heard anything about immigration recently?

Probe: More specifically, have you heard anything about immigration to Canada?

## Asylum System

### Asylum Seekers

- When I say “asylum seekers,” what comes to mind?
  - Who do you think this includes?
  - Why do you think that someone would claim asylum in Canada?
    - Do you think that world events have an impact on the number of asylum claims in Canada?
- And have you seen, read or heard anything about asylum seekers in Canada specifically?
  - What have you heard?
  - Do you think asylum seekers contribute positively or negatively to the Canadian economy?
  - What is your impression of the amount/number of asylum claims Canada receives?
    - Probe: more/fewer than other countries? More than Canada can accommodate or could we accommodate more?
- How do you think the asylum system works in Canada?
  - Do you think there are rules? If so, what can you tell me about that?
  - Do you think that claiming asylum guarantees someone can stay in Canada?
  - Do you think Canada’s asylum system results in fair decisions and is robust?
  - What social services do you think asylum seekers are granted when they arrive in Canada?
  - What social services do you think asylum seekers should have access to when they arrive in Canada?

**[Note to Moderator, Only if asked:** An asylum claimant is someone who is seeking refugee protection in Canada. Canada’s asylum system helps people who have fled their countries because of a well-founded fear of persecution. To be granted asylum, a claimant must prove they have a well-founded fear of persecution or are at risk of torture, or cruel or unusual punishment in their home countries. Each case is assessed individually based on the facts presented. In alignment with our international commitments,

Canada cannot limit the number of people who claim asylum in Canada, and cannot return someone at risk of persecution and/or torture to their country if their fears are determined to be well-founded.]

### **Asylum and the Border**

- What, if anything, have you seen, read, or heard about Canada-U.S. relations regarding **immigration** specifically?
- Have you seen, read or heard anything about the way Canada is responding to immigration across the Canada-US border?
- What do you think of Canada's response? (probe positive vs negative)
  - Is there something else we should be doing?
  - Is there something we are doing that we should not be doing?
- What, if anything, have you seen, read or heard specifically about **asylum** in relation to the Canada-U.S. border?
- MODERATOR READS: Because the U.S. and Canada are both considered safe countries for asylum seekers, if someone enters Canada from the U.S. at any point along the border, with some exceptions, they are not eligible to make an asylum claim and may be returned to the U.S..
  - Had you heard about this agreement between Canada and the U.S.?
  - What do you think about this agreement?
  - Why do you think this agreement exists?

[**Note for Moderator:** ONLY IF ASKED some examples of exceptions include:

They have family members in Canada (most common)

They are an unaccompanied minor

They have valid Canadian visa or travel documents

They are U.S. citizens or habitual residents of the U.S. who are not citizens of any country (i.e. stateless)]

### **Irregular arrivals/irregular asylum claims**

- What, if anything, have you heard about those individuals trying to cross the border between Canada and the U.S. irregularly or undetected? Why do you believe they are coming to Canada?

[**Note for Moderator,** ONLY IF ASKED: Some individuals enter Canada irregularly by crossing the border between an official port of entry and are interested in claiming asylum in Canada. This can be dangerous and is a violation of the law.]

### **Ineligible Asylum Claims:**

- Have you heard anything about the risks for individuals who do not need protection ?making asylum claims
  - What have you heard about the consequences?

MODERATOR READS OR SHOWS ON SCREEN: Risks of making an asylum claim when you don't have a well-founded fear of persecution or violence can have serious consequences, such as:

- You could be banned from returning to Canada,
- Your family may not be able to come to Canada in the future.
- Did anyone know about these consequences?
- What do you think about the consequences for ineligible claims? Are they too severe? Not severe enough? Should they be made more public? If so, how should they be communicated?
- Do you think that knowing these consequences would change someone's mind about making an unfounded claim?
- Do you think Canada's current policies do enough to discourage people from making unfounded asylum claims?
- If not, how do you think the system could be improved to address the issue of people making claims that don't meet Canada's criteria for asylum?

### Immigration Matters content testing

MODERATOR: We will now turn our attention from asylum to immigration overall.

The Government of Canada's immigration department has a website and campaign that aims to:

- Explain Canada's immigration system, and to
- Demonstrate ways in which immigrants make a difference to our economy and society

The target audience for the campaign is Canadians. This is **not** a campaign to provide information to immigrants or newcomers.

### LOCATION-SPECIFIC video

- How clear was the video?
  - What is the key point to this video? Is there anything in particular that stood out to you as important, or conversely, not important?
  - What could make this video better? Probe: content clarity, level of interest, relevance.
- What are the main things, if any, you liked/disliked about this video?
- Did you learn anything new? Does it change your opinion about anything to do with immigration?
  - How important, if at all, is it to communicate this information?
- What, if anything, did this video tell you about the value of immigration?
- Do you think that seeing a video that is local to your community or region had any impact on your reactions to it?



Probe: do you think your reaction was more positive or less positive than if you had seen a video that was not local to your community or region? Why?

- What example would you use to highlight the benefits of immigration to your community?
- Who should see this video?

### **Immigration Matters Key Message Testing:**

#### **A. Managing the immigration system:**

I will start by showing some information on screen about the way Canada manages immigration. Can I get you to read through this on our own. As you are reading this, I would like you to highlight any words or phrases that stand out with you in a POSITIVE way and those that stand out to you in a NEGATIVE way. To the side of your screen, you can use the underline function to highlight words virtually. Use a green line for words that stand out to you as a POSITIVE way or you AGREE WITH or RESONATE with you. Use a red line for words that stand out for you in a NEGATIVE way or your DISAGREE WITH or are OFF-PUTTING. I am just looking for your gut reactions so don't overthink it.

[Moderator shares screen]

7. Immigration must be responsive to our country's needs. Setting immigration targets is a critical part of how we maintain a well-managed immigration system. Our immigration plan means we control who we invite to come to Canada permanently and temporarily.
8. The plan includes the number of people and types of immigrants Canada chooses and invites to come permanently:
  - a) because of their ability to help fill jobs we need
  - b) to reunite with family members who are in Canada
  - c) because they are refugees needing protection
9. The plan also sets limits on the number of international students and temporary workers that Canada allows to come for a short period of time and who must leave once their visas have expired. The plan does not limit the number of temporary visitors like tourists.
10. The number of immigrants allowed to come to Canada is adjusted every year to make sure that Canada is ready to receive them, that there are jobs for them and that our infrastructure can support them.
11. Finally, the immigration system includes reviewing asylum claims made by people who are in Canada.
12. Our controlled approach makes sure all potential immigrants are carefully screened before being allowed to enter Canada.

PROBE:

- What's your overall reaction to the information presented? Help me understand how your reactions are tied to what you underlined.
- Does knowing this information make you feel as though Canada has a plan?
- Does the information make you feel like immigration in Canada is under control?
- Can you be specific on what they have said that makes you feel that there is no plan/not under control?
- Can you provide details on what would you like to see instead that would give you confidence that there is plan and immigration is under control?

## **B. Economic immigration:**

Now let's look at some information specifically about one portion of the plan. Again, can I get you to highlight words and phrases as you are reading through this on your own.

[Moderator shares screen]

3. The economic immigration category is the largest portion of the plan – about 60% – and includes people who Canada picks and invites to come to our country permanently to fill the types of jobs we need to keep our economy going.
4. They are selected because of:
  - their language skills
  - their education
  - their work experience or
  - a valid job offer from a Canadian employer
3. These selection criteria are proven to speed up immigrants' entry into the workforce and make it easier and faster for them to adjust to life in Canada and settle into their communities.

Probe:

- What's your overall reaction to the information presented? Help me understand how your reactions are tied to what you underlined.
- Does knowing this information make you feel as though Canada has a plan?
- Does the information make you feel like immigration in Canada is under control?
- Can you be specific on what they have said that makes you feel that there is no plan/not under control?
- Can you provide details on what would you like to see instead that would give you confidence that there is plan and immigration is under control?

## **FOR SUDBURY GROUP ONLY (questions on FCIP)**

MODERATOR: Immigration, Refugees and Citizenship Canada has launched the Francophone Community Immigration Pilot, which focuses on increasing the number of French-speaking newcomers settling in Francophone minority communities outside of Quebec. This helps ensure the economic development of

Francophone minority communities.

Have you heard that Sudbury was actually chosen as one of these communities?

If so, what have you seen or read about this?

What do you think this means for your community?

**FOR ALTONA AND VERNON GROUPS** (questions on RCIP)

The Rural Community Immigration Pilot offers permanent residence (PR) to skilled workers who want to work and settle in rural and more remote communities. The 14 communities selected demonstrated that they can support and benefit from skilled migrants. They will approve certain employers to hire for jobs that they can't fill with local workers.

Have you heard that Altona/Vernon was selected as one of these communities?

If so, what have you seen or read about this?

What do you think this means for your community?

**C. How are immigrants screened?**

Moderator: Let's look now at how prospective immigrants to Canada are screened. REPEAT  
HIGHLIGHTER EXERCISE

[Moderator shares screen]

To protect the health, safety and security of Canadians, all potential immigrants are carefully screened before being allowed to enter Canada. Screening makes sure anyone who enters Canada:

- hasn't committed a serious crime
- doesn't pose a risk to Canada's security
- hasn't violated human or international rights
- is in good health (determined by a medical exam)
- has a valid passport or travel document

Anyone applying to live permanently in Canada must provide

- a police certificate or criminal record check
- their photo and fingerprints if between the ages of 14 and 79

Probe:

- What's your overall reaction to the information presented? Help me understand how your reactions are tied to what you underlined.
- Does knowing this information make you feel as though Canada has a plan?
- Does the information make you feel like immigration in Canada is under control?
- Can you be specific on what they have said that makes you feel that there is no plan/not under control?
- Can you provide details on what would you like to see instead that would give you confidence that there is plan and immigration is under control?

#### D. Impact of immigration on Canada

Moderator: Let's think a little bit about the impact of immigration on Canada. REPEAT HIGHLIGHTER EXERCISE

[Moderator shares screen]

4. By 2046, the number of people aged 85 and older could triple to almost 2.5 million people.
5. The income tax paid by people working in Canada helps pay for things like healthcare, education, and other important services.
6. With fewer children being born, Canada will need enough workers to support these services.

Moderator: And, still thinking about the impact of immigration, let's look at this:

[Moderator shares screen]

1. According to the 2021 Census, there has been an increase in the share of recent immigrants settling outside of Canada's three largest urban centres: Montréal, Toronto and Vancouver.
2. This helps the country by reducing social pressures in large metropolitan centres.
3. It also helps smaller communities address labour shortages and find the workers they need, such as doctors, teachers, construction workers and other tradespeople.

For each message ask:

Is this message clear?

Does the message make you think differently about immigration? About why we need immigration?

Let's go through each point raised in the message: Did you learn anything (about immigration) from this point? Is this point believable or not? What makes you say that?

[AIM TO SHOW 1 INFOGRAPHIC]

Moderator: Now I'm going to show you an infographic.

[Moderator shares screen]

3. Construction sector: <https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/campaigns/immigration-matters/growing-canada-future/residential-construction.html>
- What do you think about these statistics?

- In what ways, if at all, do these statistics make you think differently about immigration?
- Does the graphic explain the importance of immigration? How so?
- What do you think of this way of presenting facts and information? Is it easy to understand? What is more effective presenting information using an infographic or using text only as I showed you earlier? What makes you say that?

Moderator: And here's another infographic.

[Moderator shares screen]

4. Science and technology sector: [Immigration matters in science and technology - Canada.ca](https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/2024/04/immigration-matters-in-science-and-technology.html)

- What do you think about these statistics?
- In what ways, if at all, do these statistics make you think differently about immigration?
- Does the graphic explain the importance of immigration? How so?
- Are there other sectors you would be interested in knowing about – if so which ones? Why?

## ECONOMIC PROFILES

Moderator to share highlights from location-specific economic profiles.

MODERATOR: What is your first reaction to seeing/hearing this information?

Probe: is it positive, is it negative?

Was the information clear?

Probe: if no, how could it be improved?

Did you learn anything new?

Probe: What did you learn?

Is this information important to you? Is it important to your community or region? Is it important to Canada?

Probe: Why or why not?

Does this information change your opinion about anything to do with immigration?

- How important, if at all, is it to communicate this information?
- What, if anything, does this information tell you about the value of immigration?
- Who should see this information?

## IMMIGRATION 101 video

- What did you think of this video? Probe: What, if anything, was missing from this video?
- How clear was the video?

- Is there anything in particular that stood out to you as important, or conversely, not important?
- What could make this video better? Probe: content clarity, level of interest, relevance.
- What are the main things, if any, you liked/disliked about this video?
- Did you learn anything new? Does it change your opinion about anything to do with immigration?
  - How important, if at all, is it to communicate this information?
- What, if anything, did this video tell you about the value of immigration?
- Who should see this video?

### Conclusion (5 minutes)

We have discussed many aspects of immigration in Canada. Do you have any final thoughts or anything you would like to add that we haven't discussed today?

That concludes our questions. Thank you for your time!