

Appendix 2 : Quantitative instruments / Annexe 2 : Instruments quantitatifs

English / Anglais

INTRO1

Thank you for taking the time to complete this survey on current issues that matter to Canadians

Your participation is voluntary and your responses will be kept entirely confidential. The survey takes about 7 minutes to complete.

La version française est disponible en cliquant sur le bouton ci-dessus.

This survey is registered with the Canadian Research Insights Council's (CRIC) Research Verification Service. The project verification number is 20241206-IP080. Click [here \(opens in a new window\)](https://www.canadianresearchinsightscouncil.ca/rvs/home/) (<https://www.canadianresearchinsightscouncil.ca/rvs/home/>) to verify the legitimacy of this survey. To view our privacy policy, click [here \(opens in a new window\)](#).

For privacy policy –

FR: [Confidentialité et protection des données personnelles | Ipsos](#)

EN: [Privacy & Data Protection | Ipsos](#)

If you require any technical assistance, please contact Daniel.kunasingam@ipsos.com.

QA

Does anyone in your household work for any of the following organizations?

Select all that apply

- ☐ 1 a marketing research firm
- ☐ 2 a magazine or newspaper
- ☐ 3 an advertising agency or graphic design firm
- ☐ 4 a political party
- ☐ 5 a radio or television station
- ☐ 6 a public relations company
- ☐ 7 the federal or provincial government
- ☐ 8 none of these organizations (Exclusive)

Show if QA<>None of these organizations

Thank you for your interest. This survey is intended for those who are not working in any of the sectors mentioned in the previous question. If you have reached this screen in error, please click on the left arrow at the bottom of the screen. To finish the survey, click on the right arrow.

D5

Where were you born?

- ☐ 1 Born in Canada
- ☐ 2 Born outside Canada

Show if D5=Outside Canada

D5elsewhere

Please select the country in which you were born.

[LIST]

Show if D5=Canada

Thank you for your interest. This survey is intended for those who were born outside Canada. If you have reached this screen in error, please click on the left arrow at the bottom of the screen. To finish the survey, click on the right arrow.

D6

In what year did you first move to Canada?

Minimum: 1920, Maximum: 2024

Show if D6=Prior to 2019 and Thank and Terminate

Thank you for your interest. This survey is intended for those who moved to Canada in 2019 or after. To finish the survey, click on the right arrow.

QB

What is your gender?

- ☐ 1 Man
- ☐ 2 Woman
- ☐ 3 Another gender
- ☐ 4 Prefer not to say

QC

What is your age?

Minimum: 18

-
- ☐ -8 Prefer not to say

Show if QC=Prefer not to say

QD

In which of the following age categories do you belong?

- ☐ 1 Less than 18 years old [TERMINATE]
- ☐ 2 18 to 23
- ☐ 3 24 to 34
- ☐ 4 35 to 49
- ☐ 6 50 to 64
- ☐ 7 65 or older

Show if QC or QD= less than 18 and Thank and Terminate

Thank you for your interest. This survey is intended for those who are over the age of 18. If you have reached this screen in error, please click on the left arrow at the bottom of the screen. To finish the survey, click on the right arrow.

QE

In which province or territory do you live?

- ☐ 1 Alberta
- ☐ 2 British Columbia
- ☐ 3 Manitoba
- ☐ 4 New Brunswick
- ☐ 5 Newfoundland and Labrador
- ☐ 6 Northwest Territories
- ☐ 7 Nova Scotia
- ☐ 8 Nunavut
- ☐ 9 Ontario
- ☐ 10 Prince Edward Island
- ☐ 11 Quebec
- ☐ 12 Saskatchewan
- ☐ 13 Yukon
- ☐ -8 Prefer not to say

Show if QE=Quebec and Thank and Terminate

Thank you for your interest. This survey is intended for those who live in certain parts of Canada. If you have reached this screen in error, please click on the left arrow at the bottom of the screen. To finish the survey, click on the right arrow.

Q1

Over the past eight weeks, have you seen, read or heard any advertising from the Government of Canada?

- ☐ 1 Yes
☐ 2 No

Q3

Think about the most recent ad from the Government of Canada that comes to mind. What do you remember about this ad?

Please do not enter information that identifies you (for example, name, email address, phone number, mailing address) because anything you enter may be shared with the sponsor of this research.

ASK ALL

R1:

Before today, were you aware of services for newcomers to Canada?

- ☐ 1 Yes
☐ 2 No
☐ -9 I don't know

R3:

Newcomer services are provided by the Government of Canada and their partner organizations free of charge to support immigrants settling in Canada and help them to integrate. Please select which of the following newcomer services offered by the Government of Canada you were aware of.

Select all that apply. - **RANDOMIZE ORDER**

- ☐ 1 Getting help to find a job
☐ 2 Getting help with a licence or certification in a regulated profession
☐ 3 Getting a language assessment
☐ 4 Registering for English- or French-language classes
☐ 5 Informal language training (for example, conversation circles, literacy groups and book clubs)
☐ 6 Getting general settlement services, including help finding a place to live
☐ 7 Getting a personalized settlement plan (that is, a settlement professional identifying your needs and providing resources and services to help you settle)
☐ 8 Preparing for the citizenship test
☐ 9 Connecting with the local community (for example, getting involved in local groups and making social connections)
☐ 10 Finding services designed for specific populations (that is, children, youth, seniors, women, French speakers, refugees, 2SLGBTQI+, people experiencing GBV)
☐ 77 Other (please specify): _____
☐ 98 None of the above
☐ 99 I don't know

ASK ALL

T1A

Over the past eight weeks, have you seen, read or heard any Government of Canada or Immigration, Refugees and Citizenship Canada (IRCC) advertising about newcomer services?

- ☐ 1 Yes
☐ 2 No

Show if T1A=Yes, else skip to T1D

T1B

Where have you seen, read or heard this Government of Canada or IRCC ad about newcomer services?

Select all that apply.

- ☐ 1 Online
☐ 2 Advertisement on search engine results (for example, Google)
☐ 3 Newspaper – paper
☐ 4 Newspaper – online
☐ 5 Public transit (for example, bus, light rail or subway)
☐ 6 Digital billboard screen (for example, on bus shelters, in apartment lobbies, in convenience and grocery stores)
☐ 7 Snapchat
☐ 8 X (formerly known as Twitter)
☐ 9 YouTube
☐ 10 LinkedIn
☐ 11 Audio streaming platform or satellite radio (for example, Spotify, SiriusXM)
☐ 12 Television or video on demand streaming service (for example, CBC video on demand)
☐ 77 Other (specify): _____
☐ 99 Don't recall / No answer (exclusive)

T1C

What do you remember about this ad?

Please do not enter information that identifies you (for example, name, email address, phone number, mailing address) because anything you enter may be shared with the sponsor of this research.

ASK ALL

T1D

Have you ever used any newcomer services? This could include assistance with finding a job, language training or assessments, or finding a place to live.

- ☐ 1 Yes
☐ 2 No
☐ 9 I don't know

Show if T1D=Yes

T1D2

How did you first learn about newcomer services in Canada?

Select all that apply.

- ☐ Government website
☐ Word of mouth (friends or family)
☐ Social media
☐ Community centre or library
☐ Other (please specify): _____

T1E

Have you ever visited the Government of Canada's website (Canada.ca/newcomer-services) to learn more about newcomer services or to look up a settlement service provider organization in your area?

- ☐ 1 Yes
- ☐ 2 No
- ☐ 9 I don't know

(T1HMEDIA1 – T1K Post-campaign only)

T1HMEDIA1

Here are some ads that have recently been shown on various media.

Click on the right arrow to go to the next page

T1H

Over the past eight weeks, have you seen, read or heard these ads, or variations of them?

- ☐ 1 Yes
- ☐ 2 No

Show if T1H=Yes

T1I

Where have you seen, read or heard these ads?

Select all that apply.

- ☐ 1 Online
- ☐ 2 Advertisement on search engine results (for example, Google)
- ☐ 3 Newspaper – Paper
- ☐ 4 Newspaper – Online
- ☐ 5 Public transit (for example, bus, light rail or subway)
- ☐ 6 Digital billboard screener (for example, on bus shelters, in apartment lobbies, convenience/grocery stores)
- ☐ 7 Snapchat
- ☐ 8 X (formerly known as Twitter)
- ☐ 9 YouTube
- ☐ 10 LinkedIn
- ☐ 11 Audio streaming platform or satellite radio (for example, Spotify, SiriusXM)
- ☐ 12 Television or video on demand streaming service (for example, CBC video on demand)
- ☐ 77 Other (specify): _____
- ☐ 99 Don't recall / No answer (exclusive)

Show if T1H=Yes

T1I2

In which of the following language(s) did you see the ads?

Select all that apply.

- ☐ English
- ☐ French
- ☐ Arabic
- ☐ Hindi
- ☐ Punjabi
- ☐ Simplified Chinese

- ☐ Tagalog
- ☐ Other (specify)

T1IC

Did you do any of the following as a result of seeing the ads?

Select all that apply.

- ☐ 1 Clicked on the ad immediately to visit the website (Canada.ca/newcomer-services)
- ☐ 2 Scanned the QR code immediately to visit the website (Canada.ca/newcomer-services)
- ☐ 3 Later visited the website mentioned in the ad (Canada.ca/newcomer-services)
- ☐ 4 Searched on the internet for more information about newcomer services
- ☐ 5 Contacted a settlement service provider directly about available newcomer services
- ☐ 6 Told a friend or family member about the ad or available newcomer services
- ☐ 7 Other (specify): _____
- ☐ 8 Nothing (Exclusive) **FOLLOW UP:** Why did you not take any of these actions after seeing the ads?
- ☐ 9 Don't recall / No answer (Exclusive)

ASK ALL

T1J

What do you think is the main point these ads are trying to get across?

Please do not enter information that identifies you (for example, name, email address, phone number, mailing address) because anything you enter may be shared with the sponsor of this research.

T1J2

What suggestions do you have to improve the text, visuals or overall appeal of these ads? Is there anything you can think of that would make you more likely to click on them?

Please do not enter information that identifies you (for example, name, email address, phone number, mailing address) because anything you enter may be shared with the sponsor of this research.

T1K

Please indicate your level of agreement with the following statements about these ads:

Randomize List

- ☐ 1 These ads catch my attention
- ☐ 2 These ads are relevant to me
- ☐ 3 These ads are difficult to follow
- ☐ 4 These ads do not favour one political party over another
- ☐ 5 These ads talk about an important topic
- ☐ 6 These ads provide new information
- ☐ 7 These ads clearly convey that the Government of Canada has newcomer services available
- ☐ 8 These ads would prompt me to find out more
- ☐ 9 These ads would prompt me to share the information

- ☐ 1 1 - Strongly Disagree

- ☐ 2 2
- ☐ 3 3
- ☐ 4 4
- ☐ 5 5 - Strongly Agree

ASK ALL

T1F

How likely are you to use any of the newcomer services funded by the Government of Canada in the future?

- ☐ 1 Very likely
- ☐ 2 Somewhat likely
- ☐ 3 Neutral
- ☐ 4 Somewhat unlikely
- ☐ 5 Very unlikely
- ☐ .9 I don't know

T1F1

The newcomer services provided by the Government of Canada and their partner organizations are provided free of charge. Before today, did you know that these services were free?

- ☐ 1 Yes, I believed all services were free
- ☐ 2 I believed that some services were free while others cost money
- ☐ 3 No, I believed they all cost money
- ☐ .9 I don't know

IF T1F= NEUTRAL/SOMEWHAT/VERY UNLIKELY/DON'T KNOW (T1F = 4,5,9)

T1F2

What are the main reasons that might prevent you from using these newcomer services? (Select all that apply.)

- ☐ 1 I'm not aware of the services available.
- ☐ 2 I don't think the services will be helpful.
- ☐ 3 There are language barriers.
- ☐ 4 I do not know how to access the services.
- ☐ 5 I prefer to use other resources or services.
- ☐ 6 I believe I have to pay for the services.
- ☐ 7 I'm not eligible to receive newcomer services.
- ☐ 8 I already received services and don't require additional services.
- ☐ 77 Other (please specify)
- ☐ 99 I don't know

IF T1F= SOMEWHAT/VERY LIKELY (T1F = 1,2)

T1G

Which of the following newcomer services would you be most interested in using? (Select all that apply.)

- ☐ 1 Getting help finding a job
- ☐ 2 Getting help with a licence or certification in a regulated profession
- ☐ 3 Getting a language assessment for appropriate language training
- ☐ 4 Registering for English or French language classes
- ☐ 5 Informal language training (for example, conversation circles, literacy groups and book clubs)
- ☐ 6 Getting general settlement services, including help finding a place to live
- ☐ 7 Getting a personalized settlement plan (that is, a settlement professional identifying your needs and providing resources and services to help you settle)
- ☐ 8 Preparing for the citizenship test
- ☐ 9 Connecting with the local community (for example, getting involved in local groups and making social connections)

- ☐ 10 Finding services designed for specific populations (that is, children, youth, seniors, women, French speakers, refugees, 2SLGBTQI+, people experiencing GBV)
- ☐ 77 Other (please specify): _____
- ☐ 98 None of the above
- ☐ 99 I don't know

IF T1F= SOMEWHAT/VERY LIKELY (T1F = 1,2)

T1G2

How would you best like to receive newcomer services?

- ☐ 1 Self-directed online services (such as websites, apps or self-taught online courses)
- ☐ 2 Staff-led online services (such as online courses or information sessions)
- ☐ 3 In-person services (such as workshops, classes and community events)
- ☐ 4 A mix of the service delivery modes listed above
- ☐ 9 I don't know

D6S1

The Government of Canada uses both of the terms “immigrant” and “newcomer” in their communications referring to people born abroad who now live in Canada. Which one of these two terms do you prefer to be called?

RANDOMIZE ORDER OF 1 & 2

- ☐ 1 An immigrant
- ☐ 2 A newcomer
- ☐ 3 I have no preference. Both terms are equally acceptable to me.
- ☐ 4 Neither term is acceptable to me.

E1

What was your primary reason for moving to Canada?

- ☐ 1 Employment
- ☐ 2 Education
- ☐ 3 Family reunification
- ☐ 4 Refugee or asylum
- ☐ 77 Other (please specify): _____
- ☐ 99 Prefer not to say

E2

How would you rate your overall experience of settling in Canada?

- ☐ 1 Very easy
- ☐ 2 Easy
- ☐ 3 Neutral
- ☐ 4 Difficult
- ☐ 5 Very difficult
- ☐ 77 Other (please specify): _____

E3

When you moved to Canada, would you agree that you were welcomed by these groups?

	Strongly agree	Somewhat agree	Neither agree nor disagree	Somewhat disagree	Strongly disagree	Not applicable
Work colleagues						
Neighbours						
People in Canada generally						
Other newcomers						

E3A

Were there any other groups, organizations or places that made you feel welcome in Canada?

- ☐ 1 Yes (please specify): _____
- ☐ 2 No

E4

Before coming to Canada, how did you learn about life in Canada?

Select all that apply.

- ☐ 1 Friends or family already in Canada
- ☐ 2 Canadian government websites
- ☐ 3 Social media content (Facebook, YouTube videos, reels, etc.)
- ☐ 4 Educational institution
- ☐ 5 Immigration consultants or lawyers
- ☐ 6 Online forums or social media groups
- ☐ 7 Books or printed materials
- ☐ 8 Other (please specify): _____
- ☐ 9 I don't know

E5

Were you aware that pre-arrival settlement services are available to approved permanent residents **before** they move to Canada?

- ☐ 1 I was fully aware
- ☐ 2 I was aware but did not know details
- ☐ 3 I was not aware
- ☐ 9 I don't know

E6A

Were you aware that newcomer services are offered in French?

- ☐ 1 Yes
- ☐ 2 No
- ☐ 9 I don't know

If E6A=yes

E6B

Have you accessed newcomer services in French?

- ☐ 1 Yes
- ☐ 2 No
- ☐ 9 I don't know

E6C

How important is it for you to have access to newcomer services in French?

- ☐ 1 Very important
- ☐ 2 Somewhat important
- ☐ 3 Not very important
- ☐ 4 Not at all important
- ☐ 9 I don't know

E7

When you first arrived in Canada, where did you look for help?

Select all that apply.

- ☐ Family members or friends already in Canada
- ☐ Neighbours
- ☐ Canadian government agencies
- ☐ Educational institution
- ☐ Settlement service provider organizations

- ☐ Religious or cultural groups
- ☐ Online forums or social media groups
- ☐ Other (please specify): _____
- ☐ I did not seek assistance

E8

What resources have been the most helpful in your settlement journey?

Select all that apply.

- ☐ Canadian government services
- ☐ Community organizations
- ☐ Faith-based organizations
- ☐ Friends and family
- ☐ Neighbours
- ☐ Online resources
- ☐ Online forums or social media groups
- ☐ Other (please specify): _____

E10A

What do you feel could be improved to help newcomers settle more easily in Canada?

- ☐ 1 [Open-end Box]
- ☐ 8 Nothing
- ☐ 9 I don't know

E10B

What advice would you give to future newcomers to Canada?

- ☐ 1 [Open-end Box]
- ☐ 8 Nothing
- ☐ 9 I don't know

D1

Which of the following categories best describes your current employment status? Are you...

- ☐ 1 Working full-time (30 or more hours per week)
- ☐ 2 Working part-time (less than 30 hours per week)
- ☐ 3 Self-employed
- ☐ 4 Unemployed, but looking for work
- ☐ 5 A student attending school full-time
- ☐ 6 Retired
- ☐ 7 Not in the workforce (Full-time homemaker or unemployed but not looking for work)
- ☐ 8 Other employment status
- ☐ -8 Prefer not to say

D2

What is the highest level of formal education that you have completed?

- ☐ 1 Grade 8 or less
- ☐ 2 Some high school
- ☐ 5 High school diploma or equivalent
- ☐ 6 Registered Apprenticeship or other trades certificate or diploma
- ☐ 7 College, CEGEP or other non-university certificate or diploma
- ☐ 8 University certificate or diploma below bachelor's level
- ☐ 9 Bachelor's degree
- ☐ 10 Postgraduate degree above bachelor's level
- ☐ 77 Other (specify): _____

☐ -8 Prefer not to say

D3

Are there any children under the age of 18 currently living in your household?

☐ 77 Yes

☐ 98 No

☐ -8 Prefer not to say

D4

Which of the following categories best describes your total annual household income, including income from all household members, before taxes are deducted?

☐ 1 under \$20,000

☐ 2 between \$20,000 and \$39,999

☐ 3 between \$40,000 and \$59,999

☐ 4 between \$60,000 and \$79,999

☐ 5 between \$80,000 and \$99,999

☐ 6 between \$100,000 and \$149,999

☐ 7 between \$150,000 and \$199,999

☐ 8 \$200,000 and above

☐ -8 Prefer not to say

D4A

How often would you say you use the internet, including social media, in your day-to-day life?

☐ 1 Daily/almost daily

☐ 2 At least once a week

☐ 3 Rarely (less than once a week)

☐ 4 Never/almost never

☐ -8 Prefer not to say

D6B1

Are you a Canadian citizen?

☐ 1 Yes

☐ 2 No

If D6B1=No

D6B2

Are you a permanent resident?

☐ 1 Yes

☐ 2 No

If D6B2=No

D6B

Which of the following categories best describes your current immigration status in Canada?

☐ 1 **[DO NOT SHOW, CODE IN FROM D6B1]** Canadian citizen

☐ 2 **[DO NOT SHOW, CODE IN FROM D6B2]** Permanent resident of Canada (but not a citizen)

☐ 3 Temporary foreign worker

☐ 4 Other temporary work permit

☐ 5 International student

☐ 6 Asylum seeker or protected person

☐ 7 Other (specify): _____

☐ 99 Prefer not to say

D7

What is the language you first learned at home as a child and still understand?

Select up to two.

- ☐ 1 English
- ☐ 2 French
- ☐ 3 Other language (specify): _____

D7B.

What language(s) do you speak most often at home? [open-ended]

Select one or two if spoken equally.

- ☐ 1 English
- ☐ 2 French
- ☐ 3 Other language (specify): _____

That concludes the survey, conducted on behalf of Immigration Refugees and Citizenship Canada (IRCC). Please note that your responses are anonymous, and no personal information will be shared with IRCC. In the coming months, the survey results will be available from Library and Archives Canada. Thank you very much for taking the time to answer this survey. It is greatly appreciated.

Merci de prendre le temps de répondre à ce sondage portant sur des sujets d'actualité qui concernent les Canadiens.

Votre participation est volontaire et vos réponses resteront entièrement confidentielles. Il vous faudra de 7 minutes pour répondre au sondage.

An English version is available by clicking the button above.

Ce sondage est enregistré auprès du service de vérification de recherche du Conseil de recherche et d'intelligence marketing canadien (CRIC). Le numéro de vérification du projet est le 20241206-IP080. Cliquez [ici \(s'ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](https://www.canadianresearchinsightscouncil.ca/rvs/home/) [https://www.canadianresearchinsightscouncil.ca/rvs/home/] pour vérifier la légitimité de ce sondage. Pour consulter notre politique de confidentialité, cliquez [ici \(s'ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#).

Politique de confidentialité :

FR: [Confidentialité et protection des données personnelles | Ipsos](#)

EN: [Privacy & Data Protection | Ipsos](#)

Si vous avez besoin d'assistance technique, veuillez écrire à l'adresse Daniel.kunasingam@ipsos.com.

QA

Est-ce que quelqu'un dans votre foyer travaille pour l'une des organisations suivantes?

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

- ☐ 1 Une société de recherche en marketing
- ☐ 2 Un magazine ou un journal
- ☐ 3 Une agence de publicité ou une entreprise de conception graphique
- ☐ 4 Un parti politique
- ☐ 5 Une station de radio ou de télévision
- ☐ 6 Une société de relations publiques
- ☐ 7 Le gouvernement fédéral ou provincial
- ☐ 8 Aucune de ces organisations (Exclusif)

Montrer si QA<> Aucune de ces organisations

Merci de votre intérêt. Ce sondage s'adresse aux personnes qui ne travaillent dans aucun des secteurs mentionnés dans la question précédente. Si vous avez atteint cet écran par erreur, veuillez cliquer sur la flèche gauche en bas de l'écran. Pour terminer le sondage, cliquez sur la flèche droite.

D5

Où êtes-vous né(e)?

- ☐ 1 Je suis né(e) au Canada
- ☐ 2 Je suis né(e) à l'extérieur du Canada

Montrer si D5= À l'extérieur du Canada

D5elsewhere

Veuillez sélectionner le pays dans lequel vous êtes né(e).

[LIST]

Montrer si D5=Canada

Merci de votre intérêt. Ce sondage s'adresse aux personnes nées à l'extérieur du Canada. Si vous avez atteint cet écran par erreur, veuillez cliquer sur la flèche gauche en bas de l'écran. Pour terminer le sondage, cliquez sur la flèche droite.

D6

En quelle année avez-vous déménagé pour la première fois au Canada?

Minimum : 1920, Maximum : 2024

Montrer si D6=Avant 2019, remercier et terminer

Merci de votre intérêt. Ce sondage s'adresse aux personnes qui ont déménagé au Canada en 2019 ou après. Pour terminer le sondage, cliquez sur la flèche droite.

QB

Quel est votre genre?

- ☐ 1 Homme
- ☐ 2 Femme
- ☐ 3 Autre genre
- ☐ 4 Je préfère ne pas répondre

QC

Quel âge avez-vous?

Minimum : 18

-
- ☐ -8 Je préfère ne pas répondre

Montrer si QC= Préfère ne pas répondre

QD

À quelle catégorie d'âge appartenez-vous?

- ☐ 1 Moins de 18 ans [TERMINATE]
- ☐ 2 18 à 23 ans
- ☐ 3 24 à 34 ans
- ☐ 4 35 à 49 ans
- ☐ 6 50 à 64 ans
- ☐ 7 65 ans ou plus

Montrer si QC ou QD= moins de 18, remercier et terminer

Merci de votre intérêt. Ce sondage s'adresse aux personnes âgées de plus de 18 ans. Si vous avez atteint cet écran par erreur, veuillez cliquer sur la flèche gauche en bas de l'écran. Pour terminer le sondage, cliquez sur la flèche droite.

QE

Dans quelle province ou quel territoire habitez-vous?

- ☐ 1 Alberta
- ☐ 2 Colombie-Britannique
- ☐ 3 Manitoba
- ☐ 4 Nouveau-Brunswick
- ☐ 5 Terre-Neuve-et-Labrador
- ☐ 6 Territoires du Nord-Ouest
- ☐ 7 Nouvelle-Écosse
- ☐ 8 Nunavut
- ☐ 9 Ontario
- ☐ 10 Île-du-Prince-Édouard
- ☐ 11 Québec
- ☐ 12 Saskatchewan
- ☐ 13 Yukon
- ☐ -8 Je préfère ne pas répondre

Montrer si QE=Quebec et remercier et terminer

Merci de votre intérêt. Ce sondage s'adresse aux personnes qui vivent dans certaines régions du Canada seulement. Si vous avez atteint cet écran par erreur, veuillez cliquer sur la flèche gauche en bas de l'écran. Pour terminer le sondage, cliquez sur la flèche droite.

Q1

Au cours des huit dernières semaines, avez-vous vu, lu ou entendu de la publicité du gouvernement du Canada?

- ☐ 1 Oui
- ☐ 2 Non

Q3

Pensez à la plus récente publicité du gouvernement du Canada qui vous vient à l'esprit. De quoi vous souvenez-vous à propos de cette publicité?

Veuillez ne pas entrer de renseignements qui puissent révéler votre identité (par exemple, nom, adresse courriel, numéro de téléphone, adresse postale), car tout ce que vous entrez peut être partagé avec le commanditaire de cette recherche.

DEMANDER TOUS

R1:

Avant aujourd'hui, connaissiez-vous les services offerts aux nouveaux arrivants au Canada?

- ☐ 1 Oui
- ☐ 2 Non
- ☐ -9 Je ne sais pas

R3:

Les services destinés aux nouveaux arrivants sont offerts gratuitement par le gouvernement du Canada et ses organismes partenaires afin d'appuyer les immigrants qui s'établissent au Canada et de les aider à s'intégrer. Parmi les services offerts aux nouveaux arrivants suivants, veuillez sélectionner ceux que vous connaissez.

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent. – **RANDOMISER L'ORDRE**

- ☐ 1 Aide à la recherche d'un emploi
- ☐ 2 Aide à l'obtention d'un permis ou d'une accréditation dans une profession réglementée
- ☐ 3 Obtention d'une évaluation linguistique
- ☐ 4 Inscription à des cours d'anglais ou de français
- ☐ 5 Formation linguistique informelle (par exemple, cercles de conversation, groupes d'alphabétisation et clubs de lecture)
- ☐ 6 Accès à des services généraux d'aide à l'établissement, notamment à une aide pour trouver un endroit où vivre
- ☐ 7 Obtention d'un plan d'établissement personnalisé (c.-à-d. un professionnel de l'établissement déterminera vos besoins et vous fournira des ressources et des services pour vous aider à vous établir)
- ☐ 8 Préparation à l'examen pour la citoyenneté
- ☐ 9 Établissement de liens avec la communauté locale (par exemple, s'impliquer dans des groupes locaux et établir des liens sociaux)
- ☐ 10 Accès à des services conçus pour des populations particulières (c.-à-d. enfants, jeunes, aînés, femmes, francophones, réfugiés, membres de la communauté 2ELGBTQI+, personnes victimes de violence fondée sur le sexe)
- ☐ 77 Autre (veuillez préciser) : _____
- ☐ 98 Aucune de ces réponses

☐ 99 Je ne sais pas

DEMANDER TOUS

T1A

Au cours des huit dernières semaines, avez-vous vu, lu ou entendu des publicités du gouvernement du Canada ou d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) sur les ressources destinées aux nouveaux arrivants?

- ☐ 1 Oui
☐ 2 Non

Montrer si T1A= Oui

T1B

Où avez-vous vu, lu ou entendu cette publicité du gouvernement du Canada ou d'IRCC sur les services destinés aux nouveaux arrivants?

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

- ☐ 1 En ligne
☐ 2 Publicité sur les résultats des moteurs de recherche (par exemple, Google)
☐ 3 Journal – Papier
☐ 4 Journal – En ligne
☐ 5 Transport en commun (par exemple, autobus, système léger sur rail ou métro)
☐ 6 Écran de panneau d'affichage numérique (par exemple, sur les abribus, dans les halls d'entrée, dans les dépanneurs et chez les épiceries)
☐ 7 Snapchat
☐ 8 X (anciennement Twitter)
☐ 9 YouTube
☐ 10 LinkedIn
☐ 11 Plateforme de diffusion en continu audio ou radio par satellite (par exemple, Spotify, SiriusXM)
☐ 12 Service de diffusion en continu de télévision ou de vidéo sur demande (par exemple, vidéo sur demande de la SRC)
☐ 77 Autre (veuillez préciser) : _____
☐ 99 Je ne m'en souviens pas ou aucune réponse (Exclusif)

T1C

De quoi vous souvenez-vous à propos de cette publicité?

Veuillez ne pas entrer de renseignements qui puissent révéler votre identité (par exemple, nom, adresse courriel, numéro de téléphone, adresse postale), car tout ce que vous entrez peut être partagé avec le commanditaire de cette recherche.

DEMANDER TOUS

T1D

Avez-vous déjà eu recours à des services destinés aux nouveaux arrivants? Cela pourrait inclure de l'aide pour trouver un emploi, une formation ou des évaluations linguistiques ou de l'aide pour trouver un endroit où vivre.

- ☐ 1 Oui
☐ 2 Non
☐ 9 Je ne sais pas

Montrer si T1D= Oui

T1D2

Comment avez-vous d'abord entendu parler des services destinés aux nouveaux arrivants au Canada?

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

- ☐ Site Web du gouvernement
- ☐ Bouche-à-oreille (amis ou membres de la famille)
- ☐ Médias sociaux
- ☐ Centre communautaire ou bibliothèque
- ☐ Autre (veuillez préciser) : _____

T1E

Avez-vous déjà visité le site Web du gouvernement du Canada (Canada.ca/newcomer-services) pour en apprendre davantage sur les services destinés aux nouveaux arrivants ou pour trouver un organisme fournisseur de services d'aide à l'établissement dans votre région?

- ☐ 1 Oui
- ☐ 2 Non
- ☐ -9 Je ne sais pas

(T1HMEDIA1 – T1K Post-campaign only)

T1HMEDIA1

Voici quelques publicités qui ont été publiées récemment sur divers médias.

Cliquez sur la flèche droite pour passer à la page suivante

T1H

Au cours des huit dernières semaines, avez-vous vu, lu ou entendu ces publicités, ou des variantes de celles-ci?

- ☐ 1 Oui
- ☐ 2 Non

Montrer si T1H= Oui

T1I

Où avez-vous vu, lu ou entendu ces publicités?

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

- ☐ 1 En ligne
- ☐ 2 Publicité sur les résultats des moteurs de recherche (par exemple, Google)
- ☐ 3 Journal – Papier
- ☐ 4 Journal – En ligne
- ☐ 5 Transport en commun (par exemple, autobus, système léger sur rail ou métro)
- ☐ 6 Écran de panneau d'affichage numérique (par exemple, sur les abribus, dans les halls d'entrée, les dépanneurs et les épiceries)
- ☐ 7 Snapchat
- ☐ 8 X (anciennement Twitter)
- ☐ 9 YouTube
- ☐ 10 LinkedIn
- ☐ 11 Plateforme de diffusion en continu audio ou radio par satellite (par exemple, Spotify, SiriusXM)
- ☐ 12 Service de diffusion en continu de télévision ou de vidéo sur demande (par exemple, vidéo sur demande de la SRC)
- ☐ 77 Autre (veuillez préciser) : _____
- ☐ 99 Je ne m'en souviens pas ou aucune réponse (exclusif)

Montrer si T1H=Oui

T1I2

Dans laquelle des langues suivantes avez-vous vu les publicités?

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

- ☐ Anglais
- ☐ Français
- ☐ Arabe
- ☐ Hindi
- ☐ Pendjabi
- ☐ Chinois simplifié
- ☐ Tagalog
- ☐ Autre (veuillez préciser)

T1IC

Avez-vous fait l'une des actions suivantes après avoir vu les publicités?

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

- ☐ 1 Cliquer immédiatement sur la publicité pour visiter le site Web (Canada.ca/newcomer-services)
- ☐ 2 Balayer immédiatement le code QR pour visiter le site Web (Canada.ca/newcomer-services)
- ☐ 3 Visiter plus tard le site Web mentionné dans la publicité (Canada.ca/newcomer-services)
- ☐ 4 Rechercher plus d'informations sur Internet sur les services destinés aux nouveaux arrivants
- ☐ 5 Communiquer directement avec un fournisseur de services d'aide à l'établissement au sujet des services destinés aux nouveaux arrivants
- ☐ 6 Parler à un ami ou à un membre de la famille de la publicité ou des services destinés aux nouveaux arrivants
- ☐ 7 Autre (veuillez préciser) : _____
- ☐ 8 Aucune de ces réponses (Exclusif) **SUIVI** : Pourquoi n'avez-vous entrepris aucune de ces actions après avoir vu les publicités?
- ☐ 9 Je ne m'en souviens pas ou aucune réponse (Exclusif)

DEMANDER TOUS

T1J

Selon vous, quel est le message principal que ces publicités tentent de faire passer?

Veuillez ne pas entrer de renseignements qui puissent révéler votre identité (par exemple, nom, adresse courriel, numéro de téléphone, adresse postale), car tout ce que vous entrez peut être partagé avec le commanditaire de cette recherche.

T1J2

Quelles suggestions avez-vous pour améliorer le texte, les éléments visuels ou l'attrait général de ces publicités? Pensez-vous à quelque chose qui vous rendrait plus susceptible de cliquer sur les publicités?

Veuillez ne pas entrer de renseignements qui puissent révéler votre identité (par exemple, nom, adresse courriel, numéro de téléphone, adresse postale), car tout ce que vous entrez peut être partagé avec le commanditaire de cette recherche.

T1K

Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants concernant ces publicités :

Randomiser la liste

- ☐ 1 Ces publicités attirent mon attention

- ☐ 2 Ces publicités me concernent
- ☐ 3 Ces publicités sont difficiles à suivre
- ☐ 4 Ces publicités ne favorisent pas un parti politique par rapport à un autre
- ☐ 5 Ces publicités parlent d'un sujet important
- ☐ 6 Ces publicités fournissent de nouveaux renseignements
- ☐ 7 Ces publicités indiquent clairement que le gouvernement du Canada offre des services aux nouveaux arrivants
- ☐ 8 Ces annonces m'inciteraient à en savoir plus
- ☐ 9 Ces publicités m'inciteraient à partager l'information

- ☐ 1 1 – Tout à fait en désaccord
- ☐ 2 2
- ☐ 3 3
- ☐ 4 4
- ☐ 5 5 – Tout à fait d'accord

DEMANDER TOUS

T1F

Quelle est la probabilité que vous utilisiez, à l'avenir, les services destinés aux nouveaux arrivants financés par le gouvernement du Canada?

- ☐ 1 Très probable
- ☐ 2 Assez probable
- ☐ 3 Neutre
- ☐ 4 Assez improbable
- ☐ 5 Très improbable
- ☐ -9 Je ne sais pas

T1F1

Les services destinés aux nouveaux arrivants sont offerts gratuitement par le gouvernement du Canada et ses organismes partenaires. Avant aujourd'hui, saviez-vous que ces services étaient gratuits?

- ☐ 1 Oui, je croyais que tous les services étaient gratuits
- ☐ 2 Je croyais que certains services étaient gratuits tandis que d'autres coûtaient de l'argent
- ☐ 3 Non, je croyais qu'ils coûtaient tous de l'argent
- ☐ -9 Je ne sais pas

IF T1F= NEUTRE/ASSEZ IMPROBABLE / TRÈS IMPROBABLE / JE NE SAIS PAS (T1F = 4,5,9)

T1F2

Quelles sont les principales raisons qui pourraient vous empêcher d'utiliser ces services destinés aux nouveaux arrivants? (Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.)

- ☐ 1 Je ne suis pas au courant des services offerts
- ☐ 2 Je ne pense pas que les services seront utiles
- ☐ 3 Barrières linguistiques
- ☐ 4 Je ne sais pas comment accéder au service
- ☐ 5 Je préfère utiliser d'autres ressources ou services
- ☐ 6 Je croyais que je devais payer pour les services
- ☐ 7 Je ne suis pas admissible à recevoir des services destinés aux nouveaux arrivants
- ☐ 8 J'ai déjà reçu des services et je n'ai pas besoin de services supplémentaires
- ☐ 77 Autre (veuillez préciser)
- ☐ 99 Je ne sais pas

IF T1F= ASSEZ PROBABLE / TRÈS PROBABLE (T1F = 1,2)

T1G

Parmi les services destinés aux nouveaux arrivants suivants, lesquels souhaiteriez-vous le plus utiliser? (Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.)

- ☐ 1 Aide à la recherche d'un emploi
- ☐ 2 Aide à l'obtention d'un permis ou d'une accréditation dans une profession réglementée
- ☐ 3 Obtention d'une évaluation linguistique pour une formation linguistique appropriée
- ☐ 4 Inscription à des cours d'anglais ou de français
- ☐ 5 Formation linguistique informelle (par exemple, cercles de conversation, groupes d'alphabetisation et clubs de lecture)
- ☐ 6 Accès à des services généraux d'aide à l'établissement, notamment à une aide pour trouver un endroit où vivre
- ☐ 7 Obtention d'un plan d'établissement personnalisé (c.-à-d. un professionnel de l'établissement déterminera vos besoins et vous fournira des ressources et des services pour vous aider à vous établir)
- ☐ 8 Préparation à l'examen pour la citoyenneté
- ☐ 9 Établissement de liens avec ma communauté locale (par exemple, s'impliquer dans des groupes locaux et établir des liens sociaux)
- ☐ 10 Services conçus pour des populations particulières (p.c.-à-d. enfants, jeunes, aînés, femmes, francophones, réfugiés, membres de la communauté 2ELGBTQI+, personnes victimes de violence fondée sur le sexe)
- ☐ 77 Autre (veuillez préciser) : _____
- ☐ 98 Aucune de ces réponses
- ☐ 99 Je ne sais pas

IF T1F= ASSEZ PROBABLE / TRÈS PROBABLE (T1F = 1,2)

T1G2

Comment préféreriez-vous recevoir les services destinés aux nouveaux arrivants?

- ☐ 1 Services en ligne autodirigés (tels que des sites Web, des applications ou des cours en ligne autodidactes)
- ☐ 2 Services en ligne dirigés par du personnel (comme des cours en ligne ou des séances d'information)
- ☐ 3 Services en personne (comme des ateliers, des cours et des événements communautaires)
- ☐ 4 Un mélange des modes de prestation de services énumérés ci-dessus
- ☐ -9 Je ne sais pas

D6S1

Le gouvernement du Canada utilise les deux termes « immigrant(e) » et « nouvel(le) arrivant(e) » dans ses communications pour faire référence aux personnes nées à l'étranger qui vivent maintenant au Canada. Par lequel de ces deux termes préférez-vous être désigné(e)? **RANDOMISER L'ORDRE DE 1 & 2**

- ☐ 1 Un(e) immigrant(e)
- ☐ 2 Un(e) nouvel(le) arrivant(e)
- ☐ 3 Je n'ai pas de préférence, les deux me conviennent
- ☐ 4 Ni l'un ni l'autre ne me conviennent

E1

Quelle était la principale raison de votre déménagement au Canada?

- ☐ 1 Situation professionnelle
- ☐ 2 Éducation
- ☐ 3 Réunification familiale
- ☐ 4 Réfugié(e) ou demandeur(se) d'asile
- ☐ 77 Autre (veuillez préciser) : _____
- ☐ 99 Je préfère ne pas répondre

E2

Comment évalueriez-vous votre expérience globale par rapport à votre établissement au Canada?

- ☐ 1 Très facile
- ☐ 2 Facile

- ☐ 3 Neutre
☐ 4 Difficile
☐ 5 Très difficile
☐ 77 Autre (veuillez préciser) : _____

E3

Diriez-vous que, lorsque vous avez déménagé au Canada, vous avez été accueilli(e) par les groupes suivants?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	Ne s'applique pas
Collègues de travail						
Voisins						
Les gens au Canada en général						
Autres nouveaux arrivants						

E3A

Y a-t-il d'autres groupes, organisations ou lieux qui vous ont fait vous sentir le ou la bienvenu(e) au Canada?

- ☐ 1 Oui (veuillez préciser) : _____
☐ 2 Non

E4

Avant de venir au Canada, comment avez-vous entendu parler de la vie au Canada?

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

- ☐ 1 Amis ou membres de la famille déjà au Canada
☐ 2 Sites Web du gouvernement du Canada
☐ 3 Contenu sur les médias sociaux (Facebook, vidéos YouTube, compilations, etc.)
☐ 4 Établissement d'enseignement
☐ 5 Conseillers ou avocats en immigration
☐ 6 Forums en ligne ou groupes sur les médias sociaux
☐ 7 Livres ou documents imprimés
☐ 8 Autre (veuillez préciser) : _____
☐ 9 Je ne sais pas

E5

Saviez-vous que des services d'établissement sont offerts aux résidents permanents approuvés **avant** qu'ils ne déménagent au Canada?

- ☐ 1 Oui, j'étais totalement au courant
☐ 2 J'étais au courant, mais je n'en connaissais pas les détails
☐ 3 Je n'étais pas au courant
☐ 9 Je ne sais pas

E6A

Saviez-vous que les services destinés aux nouveaux arrivants sont offerts en français?

- ☐ 1 Oui
☐ 2 Non
☐ 9 Je ne sais pas

Si E6A=oui

E6B

Avez-vous eu accès à des services destinés aux nouveaux arrivants en français?

- ☐ 1 Oui
☐ 2 Non

- ☐ 9 Je ne sais pas

E6C

À quel point est-il important pour vous d'avoir accès à des services destinés aux nouveaux arrivants en français?

- ☐ 1 Très important
☐ 2 Assez important
☐ 3 Pas très important
☐ 4 Pas du tout important
☐ 9 Je ne sais pas

E7

Lorsque vous êtes arrivé(e) au Canada, où avez-vous cherché de l'aide?

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

- ☐ Membres de la famille ou amis déjà au Canada
☐ Voisins
☐ Organismes gouvernementaux canadiens
☐ Établissement d'enseignement
☐ Organismes fournisseurs de services d'établissement
☐ Groupes religieux ou culturels
☐ Forums en ligne ou groupes sur les médias sociaux
☐ Autre (veuillez préciser) : _____
☐ Je n'ai pas demandé d'aide

E8

Quelles ressources ont été les plus utiles dans votre parcours d'établissement?

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

- ☐ Services gouvernementaux canadiens
☐ Organismes communautaires
☐ Organisations religieux
☐ Famille et amis
☐ Voisins
☐ Ressources en ligne
☐ Forums en ligne ou groupes sur les médias sociaux
☐ Autre (veuillez préciser) : _____

E10A

Selon vous, qu'est-ce qui pourrait être amélioré pour aider les nouveaux arrivants à s'établir plus facilement au Canada?

- ☐ 1 [Champs pour réponse ouverte]
☐ 8 Rien
☐ 9 Je ne sais pas

E10B

Quels conseils donneriez-vous aux futurs nouveaux arrivants au Canada?

- ☐ 1 [Open-end Box]
☐ 8 Rien
☐ 9 Je ne sais pas

D1

Parmi les énoncés suivants, lequel décrit le mieux votre situation professionnelle actuelle? Êtes-vous...

- ☐ 1 Employé(e) à temps plein (30 heures ou plus par semaine)
☐ 2 Employé(e) à temps partiel (moins de 30 heures par semaine)
☐ 3 Travailleur(euse) autonome
☐ 4 Sans emploi, à la recherche de travail

- ☐ 5 Étudiant(e) à temps plein
- ☐ 6 À la retraite
- ☐ 7 Absent(e) du marché du travail (au foyer à temps plein, sans emploi et n'en recherchant pas)
- ☐ 8 Autre situation professionnelle
- ☐ -8 Je préfère ne pas répondre

D2

Quel est le plus haut niveau d'études que vous avez atteint?

- ☐ 1 Études secondaires de premier cycle ou moins (Québec); 8e année ou moins (ailleurs au Canada)
- ☐ 2 Études secondaires non terminées
- ☐ 5 Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent
- ☐ 6 Apprentissage enregistré ou diplôme ou certificat d'une école de métiers
- ☐ 7 Diplôme d'études collégiales, ou certificat ou diplôme non universitaire
- ☐ 8 Certificat universitaire ou diplôme inférieur au baccalauréat
- ☐ 9 Baccalauréat
- ☐ 10 Diplôme d'études supérieures au baccalauréat
- ☐ 77 Autre (veuillez préciser) : _____
- ☐ -8 Je préfère ne pas répondre

D3

Y a-t-il des enfants de moins de 18 ans qui vivent actuellement dans votre foyer?

- ☐ 77 Oui
- ☐ 98 Non
- ☐ -8 Je préfère ne pas répondre

D4

Laquelle des catégories ci-dessous décrit le mieux le revenu annuel total de votre foyer, y compris le revenu de tous les membres de votre foyer, avant déduction d'impôts?

- ☐ 1 Moins de 20 000 \$
- ☐ 2 Entre 20 000 \$ et 39 999 \$
- ☐ 3 Entre 40 000 \$ et 59 999 \$
- ☐ 4 Entre 60 000 \$ et 79 999 \$
- ☐ 5 Entre 80 000 \$ et 99 999 \$
- ☐ 6 Entre 100 000 \$ et 149 999 \$
- ☐ 7 Entre 150 000 \$ et 199 999 \$
- ☐ 8 200 000 \$ et plus
- ☐ -8 Je préfère ne pas répondre

D4A

À quelle fréquence diriez-vous que vous utilisez Internet, y compris les médias sociaux, dans votre vie quotidienne?

- ☐ 1 Tous les jours ou presque tous les jours
- ☐ 2 Au moins une fois par semaine
- ☐ 3 Rarement (moins d'une fois par semaine)
- ☐ 4 Jamais ou presque jamais
- ☐ -8 Je préfère ne pas répondre

D6B1

Êtes-vous un(e) citoyen(ne) canadien(ne)?

- ☐ 1 Oui
- ☐ 2 Non

If D6B1=No

D6B2

Êtes-vous un(e) résident(e) permanent(e)?

- ☐ 1 Oui
- ☐ 2 Non

Si D6B2=Non

D6B

Parmi les énoncés suivants, lequel décrit le mieux votre statut d'immigration actuel?

- ☐ 1 **[NE PAS MONTRER, RECODER DE D6B1]** Citoyen(ne) canadien(ne)
- ☐ 2 **[NE PAS MONTRER, RECODER DE FROM D6B2]** Résident(e) permanent(e) du Canada (mais non-citoyen[ne])
- ☐ 3 Travailleur(euse) étranger(ère) temporaire
- ☐ 4 Autre permis de travail temporaire
- ☐ 5 Étudiant(e) étranger(ère)
- ☐ 6 Demandeur(euse) d'asile ou personne protégée
- ☐ 7 Autre (veuillez préciser) : _____
- ☐ 99 Je préfère ne pas répondre

D7

Quelle langue avez-vous apprise en premier lorsque vous étiez enfant et comprenez-vous toujours?

Sélectionnez jusqu'à deux réponses

- ☐ 1 Anglais
- ☐ 2 Français
- ☐ 3 Autre langue (veuillez préciser) : _____

D7B. Quelles langues parlez-vous le plus souvent à la maison? [réponse ouverte]

Sélectionnez-en une ou deux si elles sont parlées également à la maison

- ☐ 1 Anglais
- ☐ 2 Français
- ☐ 3 Autre langue (veuillez préciser) : _____

Notre sondage, maintenant terminé, a été mené pour le compte d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC). Veuillez noter que vos réponses sont anonymes et qu'aucun renseignement personnel ne sera communiqué à IRCC. Au cours des prochains mois, les résultats du sondage seront disponibles auprès de Bibliothèque et Archives Canada. Nous vous remercions d'avoir pris le temps de répondre à ce sondage. Nous vous sommes très reconnaissants.