



Government
of Canada

Gouvernement
du Canada

Sondage national sur la justice de 2025

Rapport méthodologique

Préparé pour le ministère de la Justice Canada (JUS)

Nom du fournisseur : Advanis Inc.

Numéro du contrat : CW2387774

Valeur du contrat : 120 646,64 \$ (TVH incluse)

Date d'octroi : 9 janvier 2025

Date de livraison : 7 avril 2025

POR 095-24

Pour plus d'informations sur ce rapport, veuillez contacter le ministère de la Justice Canada à l'adresse suivante:
rsd.drs@justice.gc.ca

This report is also available in English

Canada

Sondage national sur la justice de 2025

Rapport méthodologique

Préparé pour le ministère de la Justice Canada (JUS)

Nom du fournisseur: Advanis Inc.

Avril 2025

Ce rapport de recherche sur l'opinion publique présente les détails méthodologiques du Sondage national sur la justice de 2025 mené par Advanis Inc. pour le ministère de la Justice Canada (« Justice Canada »). Le sondage a été réalisé auprès de 4 218 Canadiens entre le 4 février et le 23 mars 2025.

*This publication is also available in English under the title: **National Justice Survey 2025.***

Cette publication ne peut être reproduite qu'à des fins non commerciales. Une autorisation écrite préalable doit être obtenue auprès du ministère de la Justice Canada. Pour plus d'informations sur ce rapport, veuillez contacter le ministère de la Justice Canada à l'adresse suivante rsd.drs@justice.gc.ca ou au:

Ministère de la Justice Canada
284 rue Wellington
Ottawa ON K1A 0H8

Numéro de catalogue : J4-93/1-2025F-PDF

Numéro international normalisé du livre (ISBN): ISBN 978-0-660-77190-8

Publications connexes (numéro d'enregistrement : POR 095-24):

Numéro de catalogue : J4-93/1-2025E-PDF (Rapport méthodologique, anglais)

ISBN: 978-0-660-77189-2 (anglais)

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES.....	3
SOMMAIRE	4
<i>Contexte et objectifs.....</i>	<i>4</i>
<i>Méthodologie</i>	<i>4</i>
<i>Valeur du contrat.....</i>	<i>5</i>
<i>Exigence de neutralité politique.....</i>	<i>5</i>
PLAN D'ÉCHANTILLONNAGE.....	6
PRÉTEST ET INVITATIONS.....	7
<i>Recrutement ITAO</i>	<i>7</i>
<i>Invitations/rappels par courriel et SMS.....</i>	<i>7</i>
<i>Prétest du sondage et collecte de données</i>	<i>7</i>
QUESTIONNAIRES REMPLIS.....	7
<i>Résultats</i>	<i>7</i>
<i>Marge d'erreur</i>	<i>8</i>
<i>Questionnaires remplis et cibles.....</i>	<i>9</i>
PONDÉRATION	10
<i>Approche de pondération et méthodologie</i>	<i>10</i>
<i>Estimation des proportions de population</i>	<i>11</i>
<i>Comparabilité des résultats de 2022, 2023 et 2025.....</i>	<i>12</i>
ANNEXE A : INSTRUMENTS QUANTITATIFS	14

SOMMAIRE

CONTEXTE ET OBJECTIFS

Le Sondage national sur la justice (SNJ) est une enquête nationale sur l'opinion publique menée périodiquement par le ministère de la Justice Canada (« Justice Canada »). Le sondage recueille des informations sur les opinions, les connaissances, les préoccupations et les priorités des Canadiens sur d'importantes questions liées à la justice. Les résultats de l'étude sont utilisés pour orienter l'élaboration des politiques actuelles et futures, les rapports ministériels, les communications et l'engagement du public sur des questions importantes liées à la justice.

L'objectif du SNJ de 2025 était de recueillir des informations sur les points suivants:

- a) les données relatives aux mesures de performance pour les rapports ministériels et l'initiative sur l'état du système de justice pénale de Justice Canada ;
- b) la connaissance et l'opinion du public sur le système de justice pénale et le système de justice pour les jeunes ;
- c) la confiance dans le système de justice familiale et le système de justice civile ; et
- d) une version abrégée de l'Enquête canadienne sur les problèmes juridiques (ECPJ), pour demander aux Canadiens quels types de problèmes juridiques graves ils ont pu rencontrer, comment ils ont tenté de les résoudre et quel a été l'impact de ces expériences sur leur vie.

En plus des questions sur les sujets décrits ci-dessus, le sondage comprenait des questions sur les principales caractéristiques démographiques des répondants (par exemple : genre, âge, groupe ethnoculturel, identité autochtone, revenu, emploi).

MÉTHODOLOGIE

Le Sondage national sur la justice de 2025 a été réalisé en ligne auprès de 4 218 personnes âgées de 18 ans et plus vivant dans chaque province et territoire du Canada, du 4 février au 23 mars 2025. Les répondants, tirés d'une base de données préprofilée, ont été recrutés au hasard par téléphone et ont été invités par SMS ou par courriel à participer à l'étude. La durée moyenne pour remplir le sondage était de 16 minutes. Les données du sondage ont été pondérées pour reproduire, aussi fidèlement que possible, la population canadienne âgée de 18 ans ou plus en fonction de l'âge, du genre, de la région, du plus haut niveau d'éducation atteint, de l'identité autochtone et de l'identité ethnoculturelle¹, à l'aide des données du recensement de la population de 2021. Le sondage a été proposé aux répondants dans la langue officielle de leur choix.

¹Basé sur la population des minorités visibles, Statistique Canada. 2022. Canada [Pays] (tableau). Profil du recensement. Recensement de 2021. Numéro de catalogue de Statistique Canada. 98-401-X2021001

Un suréchantillonnage des Premières nations, des Inuits, et des Métis, ainsi que des personnes appartenant à des groupes ethnoculturels racialisés a été utilisé, car considéré comme important dans le contexte des appels croissants lancés aux organisations du secteur public pour qu'elles améliorent leurs efforts de collecte de données ventilées et considèrent les questions de justice dans une optique intersectionnelle.

L'instrument quantitatif de sondage, ainsi que toutes les informations méthodologiques nécessaires pour reproduire l'initiative de recherche, se trouvent à l'annexe A. Les résultats tabulés du sondage quantitatif sont fournis en anglais et en français dans des documents distincts.

VALEUR DU CONTRAT

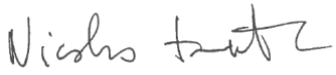
La valeur de ce contrat, incluant la TVH, est de 120 646,64 \$.

EXIGENCE DE NEUTRALITÉ POLITIQUE

Attestation de neutralité politique

J'atteste, par les présentes, à titre d'agent principal d'Advanis, l'entière conformité des produits livrables aux exigences en matière de neutralité politique du gouvernement du Canada énoncées dans la *Politique sur les communications et l'image de marque et la Directive sur la gestion des communications*.

Plus précisément, les produits livrables ne comprennent pas d'information sur les intentions de vote électoral, les préférences quant aux partis politiques, les positions des partis ou l'évaluation de la performance d'un parti politique ou de ses dirigeants.

Signé : 

Nicolas Toutant, Vice-président, Recherche et Évaluation
Advanis
nicolas.toutant@advanis.ca

PLAN D'ÉCHANTILLONNAGE

Advanis a utilisé son échantillon populationnel aléatoire (EPA), qui est une base de données préprofilée d'environ 710 000 Canadiens, pour trouver des répondants potentiels. L'EPA d'Advanis recrute des personnes vivant au Canada en utilisant des numéros de téléphone aléatoires (autant fixes que mobiles) pour obtenir un échantillon aléatoire de répondants potentiels. À partir de cet échantillon de population généré de manière aléatoire, deux autres échantillons aléatoires ont été prélevés pour constituer l'échantillon de l'étude: le premier dans la population générale et le second parmi les personnes identifiées comme appartenant à des groupes ethnoculturels autochtones ou racialisés. Les échantillons aléatoires ont été générés en février 2025.

Un suréchantillonnage de répondants autochtones et de répondants issus de groupes ethnoculturels racialisés était nécessaire pour comparer les réponses des Autochtones et des personnes racialisées à celles des Blancs (voir tableau 1). L'objectif était d'obtenir un minimum de 300 sondages remplis par chacun des groupes suivants: Noirs, Asiatiques de l'Est et du Sud-Est, Asiatiques du Sud et de l'Ouest, Moyen-Orientaux ou Nord-Africains, Latinx, Premières nations, Inuits et Métis.² L'échantillon final a été pondéré en fonction des proportions connues de la population, ce qui a permis d'obtenir un échantillon raisonnablement généralisable à la population canadienne. Les données ont été recueillies par le biais d'un sondage en ligne d'une durée d'environ 16 minutes.

Tableau 1: Cadre d'échantillonnage par identité autochtone et ethnoculturelle

* Meilleur effort, basé sur une faible incidence dans la population générale

Identité autochtone et identité ethnoculturelle	Échantillons	Nombre ciblé
Premières nations	2 624	300
Métis	1 918	300
Inuits	96	300*
Noirs	1 861	300
Asiatiques de l'Est et du Sud-Est	1 988	300
Latinx	2 665	300
Moyen-Orientaux et Nord-Africains	1 869	300
Asiatiques du Sud et de l'Ouest	2 704	300
Blancs	5 288	1 600
Identités autochtones/ethnoculturelles multiples ou préfère s'auto-identifier	509	-
Origine inconnue	2 274	-
Total	23 796	4 000

² Ces catégories correspondent en grande partie à celles du recensement de 2021, mais certaines catégories ont été combinées afin de disposer d'un échantillon suffisamment large pour pouvoir analyser les données.

PRÉTEST ET INVITATIONS

RECRUTEMENT ITAO

Advanis a utilisé un sondage ITAO (Interview téléphonique assistée par ordinateur) pour recruter des participants potentiels au sondage en ligne. Les participants potentiels tirés de l'échantillon EPA d'Advanis ont été appelés au hasard et on leur a demandé s'ils acceptaient de participer à une étude en ligne. Ceux qui ont accepté ont reçu une invitation par SMS et, dans certains cas, par courriel. Au total, 15 555 personnes ont accepté de recevoir une invitation à participer au sondage en ligne. Des invitations ont également été envoyées lorsqu'un intervieweur tombait sur la boîte vocale d'un participant potentiel et que le répondant avait préalablement autorisé Advanis à lui envoyer directement des invitations.

INVITATIONS/RAPPELS PAR COURRIEL ET SMS

Les invitations ont été envoyées par SMS et par courriel. Après l'envoi de l'invitation initiale, un message de rappel a été envoyé tous les trois jours aux répondants potentiels qui n'avaient pas rempli le sondage et qui n'avaient pas été considérés non admissibles et donc exclus de l'enquête. Un maximum de trois messages de rappel ont été envoyés.

PRÉTEST DU SONDAGE ET COLLECTE DE DONNÉES

Un prétest a été effectué les 4 et 5 février 2025. Le prétest a été rempli par 117 répondants en anglais et 16 répondants en français. Les répondants ont été invités à donner leur avis sur l'instrument de sondage, y compris toute suggestion susceptible d'améliorer le sondage pour les répondants ultérieurs. Aucune modification n'a été apportée au questionnaire sur la base des commentaires reçus des répondants ayant participé au prétest. Les données des participants au prétest ont été conservées dans les données finales.

Les questionnaires comportaient un numéro unique intégré dans l'hyperlien afin d'éliminer la possibilité de réponses en double de la part d'un même participant.

Questionnaires remplis

RÉSULTATS

Le tableau 2, ci-dessous, présente le détail des invitations initiales envoyées, des sondages non ouverts, des participants rejetés, ainsi que des questionnaires complets et incomplets. Le taux de réponse, calculé comme le nombre d'unités répondantes du champ d'enquête divisé par la somme des unités non résolues et des unités répondantes et non-répondantes du champ d'enquête, était de 27,6 %. Les taux de réponse, pour ce type d'enquête et de méthodologie, se situent généralement entre 20 % et 40 %, en fonction du sujet et de la longueur du questionnaire. Le taux de réponse global était similaire à celui du Sondage national sur la justice de 2023 (26,6 %).

Tableau 2: Résultats

Disposition	
Nombre total d'invitations par courriel (SMS/Courriel)	15 555
Invalide (adresse courriel incomplète/incorrecte, invitations par courriel renvoyées)	30
Total des unités répondantes aux critères de l'enquête	15 525
Total du champ d'enquête - unités non-répondantes	11 233
Total des unités non résolues (pas de réponse du tout)	10 890
Interruption de la participation des répondants qualifiés (incomplet)	343
Total du champ d'enquête – unités répondantes	4 292
Dépassement du quota	0
Autres rejetés	74
Sondages complétés	4 218
Taux de réponse (<i>unités répondantes du champ d'enquête / total des unités du champ d'enquête</i>)	27,6 %

MARGE D'ERREUR

Le recrutement à l'aide de l'échantillon populationnel aléatoire d'Advanis était probabiliste et la marge d'erreur peut donc être rapportée. La marge d'erreur pour un échantillon de 4 218 est de +/- 1,5 avec un intervalle de confiance de 95 %. La taille des échantillons et la marge d'erreur associée à l'intervalle de confiance de 95 % pour les groupes échantillonnés d'Autochtones et d'identités ethnoculturelles sont détaillées dans le tableau 3.

Tableau 3: Marge d'erreur par groupes échantillonnés

Identité autochtone et identité ethnoculturelle *	Échantillon	Marge d'erreur
Premières nations	324	+/- 5.4
Métis	314	+/- 5.5
Inuits**	5	-
Noirs	307	+/- 5.6
Asiatiques de l'Est et du Sud-Est	299	+/- 5.7
Latinx	326	+/- 5.4
Moyen-Orientaux et Nord-Africains	302	+/- 5.6
Asiatiques du Sud et de l'Ouest	338	+/- 5.3
Blancs	1 652	+/- 2.4

*Notez que la marge d'erreur n'a pas été calculée pour ceux s'identifiant comme appartenant à plusieurs groupes ; en raison de l'hétérogénéité de ces catégories, il n'a pas été possible de déterminer les poids sur la base de la représentation dans la population canadienne.

** Les réponses des personnes s'identifiant comme Inuits ont été regroupées avec d'autres identités autochtones pour l'analyse.

Les données rapportées ont été pondérées pour reproduire, aussi fidèlement que possible, la population canadienne âgée de 18 ans ou plus, par âge, genre, région, niveau d'éducation le plus élevé, identité autochtone et identité ethnoculturelle³ à l'aide des données du recensement de la population de 2021.

QUESTIONNAIRES REMPLIS ET CIBLES

Au total, 15 555 personnes ont été invitées à participer au sondage en ligne, dont 13 210 (85 %) en anglais et 2 345 (15 %) en français. La durée moyenne pour remplir le questionnaire était de 16 minutes. Au total, 4 218 questionnaires ont été remplis, dont 3 497 (83 %) en anglais et 721 (17 %) en français. Le nombre de questionnaires remplis par groupe ethnoculturel et d'identité autochtone correspond approximativement au nombre de questionnaires remplis visé par Justice Canada, à l'exception des répondants s'identifiant comme Inuk (Inuits). Cela s'explique par la taille réduite de la population inuite et par la plus grande difficulté à atteindre ce groupe.

Tableau 4 : Nombre de questionnaires remplis et nombre ciblé de questionnaires remplis

Identité autochtone et identité ethnoculturelle *	Questionnaires remplis	Cible
Premières nations	324	300
Métis	314	300
Inuits	5	300**
Identités autochtones multiples	88	
Noirs	307	300
Asiatiques de l'Est et du Sud-Est	299	300
Latinx	326	300
Moyen-Orientaux et Nord-Africains	302	300
Asiatiques du Sud et de l'Ouest	338	300
Blancs	1 652	1 600
Plus d'un des groupes ci-dessus	85	
Préfère s'auto-identifier comme :	45	-
Préfère ne pas répondre	133	-
Total	4 218	4 000

* Les catégories d'identité ethnoculturelle ont été basées sur le recensement de 2021 et certaines catégories ont été combinées pour obtenir des chiffres utilisables pour l'analyse. Voir la section Pondération ci-dessous pour plus d'informations sur ces catégories.

** Meilleur effort, basé sur une faible incidence dans la population générale

³ Basé sur la population des minorités visibles, Statistique Canada. 2022. Canada [Pays] (tableau). Profil du recensement. Recensement de 2021. Numéro de catalogue de Statistique Canada. 98-401-X2021001. Certaines catégories ont été combinées afin d'obtenir un échantillon suffisamment important pour pouvoir analyser les données.

Au total, 71 répondants ont été exclus du sondage en ligne parce qu'ils étaient âgés de moins de 18 ans ou parce qu'ils refusaient d'indiquer leur âge. Les répondants qui s'identifiaient à plus d'un des groupes ethnoculturels énumérés, « Préfère s'identifier comme : », ou qui ont choisi de ne pas indiquer leur groupe ethnoculturel ont été autorisés à poursuivre. Les mentions « Préfère s'identifier comme : » ont été évaluées ultérieurement et codées dans des catégories existantes, le cas échéant. Au total, 29 répondants ayant initialement sélectionné « Préfère s'identifier comme : » ont été recodés dans des catégories existantes. Lorsque les répondants ont indiqué « Plus d'un des groupes ci-dessus », Advanis a utilisé sa base de données préprofilée pour vérifier le ou les groupes ethnoculturels auxquels ils s'étaient identifiés lors du recrutement initial (i.e. avant cette enquête) afin d'évaluer les cas potentiels pour le codage. Après discussion avec Justice Canada, un total de 53 cas ont été recodés en utilisant cette approche, qui suit les lignes directrices de Statistique Canada pour définir la [*Minorité visible de la personne*](#).

PONDÉRATION

Au total, 4 218 questionnaires en ligne ont été remplis au cours de la collecte de données, 3497 en anglais et 721 en français. Les données finales ont été pondérées en fonction de l'âge, du genre, de la région, du niveau d'éducation le plus élevé, de l'identité autochtone et de l'identité ethnoculturelle, afin de correspondre le plus possible aux estimations du recensement de la population de 2021. Les proportions de la population proviennent du [*Profil du recensement, 2021: Canada, provinces et territoires, Statistique Canada, numéro de catalogue 98-401-X2021001*](#) et Advanis a appliqué les poids à la base de données du sondage. Les poids détaillés sont disponibles dans l'ensemble de données.

APPROCHE DE PONDÉRATION ET MÉTHODOLOGIE

Une analyse préliminaire faite après l'enquête nationale sur la justice de 2023 avait évalué la représentativité de l'échantillon de population en fonction de l'âge, du genre, de la région, du niveau d'études le plus élevé, de l'identité autochtone et de l'identité ethnoculturelle. Une analyse plus approfondie a été menée pour comprendre quelles caractéristiques des répondants avaient un impact plus important sur les perceptions globales du système judiciaire. On a donc accordé plus d'importance à ces caractéristiques (par rapport à d'autres facteurs de pondération) dans l'approche de pondération finale.

Sur la base de cette analyse, les facteurs suivants ont été identifiés comme prioritaires dans le système de pondération:

1. **Âge** : 18-34, 35-54, 55+
2. **Genre** : Hommes+, Femmes+
 - a. Après un examen et un recodage ultérieur des réponses d'auto-identification par Justice Canada (i.e. des réponses ouvertes), les 112 répondants restants qui

s'identifiaient comme non-binaires ou bispirituels, ceux qui ont sélectionné « Je préfère m'identifier comme », mais sans entrer l'information, ou ceux qui ont choisi de ne pas répondre ont été assignés au hasard aux catégories Hommes+ ou Femmes+ pour les besoins de la pondération et des tableaux croisés. Les données relatives à ces populations n'ont pu être pondérées en raison de l'absence de données de référence.

3. **Région⁴** : Colombie-Britannique, Ontario, Québec, et le reste du Canada (i.e. toutes les autres provinces et territoires combinés, incluant ceux qui ont choisi de ne pas répondre)⁵.
4. **Identité autochtone et identité ethnoculturelle** :
 - a. Premières nations, Métis et Inuits;
 - b. Noir (par exemple, africain/descendance africaine, afro-caribéen, afro-latino/afro-latina/afro-latinx);
 - c. Blanc (c'est-à-dire de descendance européenne);
 - d. Latino/Latina/Latinx (par exemple, descendance latino-américaine non blanche)
 - e. Asiatiques du Sud ou descendants d'Asiatiques du Sud (par exemple, Indiens, Pakistanais, Sri Lankais)
 - f. Moyen-Orientaux ou Nord-Africains ou descendants de ceux-ci (par exemple, Afghans, Iraniens, Libanais, Égyptiens, Algériens, Saoudiens, Turcs, Irakiens, Yéménites, Jordaniens);
 - g. D'origine est-asiatique (par exemple, Chinois, Japonais, Coréen) ou d'origine sud-est asiatique (par exemple, Philippin, Vietnamien, Cambodgien, Laotien, Thaïlandais);
 - h. Plus d'un des groupes ci-dessus, autre/auto-décrit, et ceux qui ont choisi de ne pas répondre.
5. **Niveau d'études le plus élevé atteint** : Diplôme universitaire ou supérieur, moins qu'un diplôme universitaire ou ceux qui ont choisi de ne pas répondre.

Les mêmes facteurs de pondération ont été appliqués aux résultats de 2023 et de 2025 afin d'assurer la comparabilité entre les années d'étude. L'analyse des résultats en fonction d'autres caractéristiques des répondants (ou d'autres regroupements des facteurs de pondération ci-dessus) doit être effectuée avec prudence et peut ne pas être représentative de la population analysée.

ESTIMATION DES PROPORTIONS DE POPULATION

Les proportions de population ont été tirées du [*Profil du recensement, 2021: Canada, provinces et territoires, Statistique Canada, numéro de catalogue 98-401-X2021001*](#) . Puisque les données du recensement ne comprennent pas de chiffres correspondant au système de pondération

⁴ La région a été indiquée à la place des provinces et territoires afin de disposer d'un nombre suffisant de réponses pour l'analyse des données.

⁵ Étant donné que les provinces et territoires constituant le groupe « Reste du Canada » étaient représentés proportionnellement à la population canadienne qu'ils représentent, le fait qu'ils aient été regroupés n'a pas eu d'impact négatif sur la représentation nationale de l'échantillon.

proposé, le processus suivant a été utilisé pour élaborer des estimations raisonnables de la population par âge, genre, région, niveau d'éducation le plus élevé, identité autochtone et identité ethnoculturelle:

1. Les chiffres de population pour l'âge, le genre et la région ont été utilisés pour créer 24 segments uniques de la population. [**Exemple** : 18-34 ans| Homme| Colombie-Britannique]
2. Les chiffres de population pour l'identité autochtone et l'identité ethnoculturelle par région ont ensuite été utilisés pour estimer les chiffres de population pour chacun des 192 segments uniques de la population. [**Exemple** : 18-34 ans| Homme| Colombie-Britannique| Premières nations, Métis ou Inuk (Inuit)].
3. Enfin, les statistiques nationales relatives au niveau d'études le plus élevé ont été utilisées pour subdiviser les segments de population par niveau d'études, ce qui a permis d'obtenir 384 segments au total. [**Exemple** : 18-34 ans| Homme| Colombie-Britannique| Premières nations, Métis ou Inuk (Inuit) |Diplôme universitaire ou plus].

Les estimations de population pour ces 384 segments de population ont ensuite été comparées à la population étudiée. Lorsque le nombre d'échantillons était insuffisant pour pondérer avec exactitude les données, un ou plusieurs éléments du groupe ont été agrégés afin d'augmenter la taille du segment. Par exemple, les segments suivants ont été combinés en un seul segment:

- 18-34 ans| Homme | Colombie-Britannique | Asiatique du Sud/descendance sud-asiatique | Moins qu'un diplôme universitaire
- 18-34 ans| Homme | Colombie-Britannique | Autre/Préfère s'auto-décrire | Moins qu'un diplôme universitaire

Les décisions concernant les éléments à combiner ont été basées sur les facteurs précédemment déterminés comme ayant moins d'impact sur les perceptions globales du système judiciaire. Dans l'exemple ci-dessus, il a été déterminé que la suppression du facteur de pondération ethnique entre Asiatique du Sud/descendance sud-asiatique et Autre/préfère s'auto-décrire aurait moins d'impact sur les résultats que la combinaison de ces segments entre les catégories d'âge ou de genre.

Le résultat final de cette approche est que les données peuvent ne pas correspondre exactement à toutes les populations marginales, mais qu'elles seront plus fiables lorsque l'on comparera des sous-segments de la population. Le système de pondération final comprenait 347 segments uniques, avec des pondérations comprises entre 0,05 et 4,84.

COMPARABILITÉ DES RÉSULTATS DE 2022, 2023 ET 2025

Les données des Sondages nationaux sur la justice de 2022, 2023 et 2025 sont pondérées selon les mêmes facteurs (âge, genre, région, plus haut niveau d'éducation atteint, identité autochtone et identité ethnoculturelle), de sorte qu'il est possible d'établir des comparaisons entre les trois.

Comme c'est le cas pour tout échantillon aléatoire de la population, les analystes doivent faire preuve de prudence lorsqu'ils analysent et comparent des sous-segments plus petits de la population, compte tenu de la taille réduite de la base et du processus utilisé pour estimer les proportions de la population qui ne sont pas fournies dans les données du recensement national (par exemple, l'identité ethnoculturelle selon l'âge et le sexe). Lorsque l'on compare les résultats relatifs à la confiance et à d'autres perceptions du système judiciaire canadien, il convient également de noter que les Sondages nationaux sur la justice de 2023 et de 2025 comprenaient un point médian affiché sur les échelles d'évaluation, mais pas celui de 2022. Les points médians ont été ajoutés pour améliorer la précision des classements.

ANNEXE A : INSTRUMENTS QUANTITATIFS

Sondage national sur la justice de 2025



Langues: français, anglais

Section Page de connexion

Page de connexion

wcag

Merci de prendre le temps de répondre à ce sondage sur des questions de justice qui intéressent les Canadiens. **If you prefer to complete the survey in English, please click on English.**

Ce sondage est volontaire, mais vos réponses sont importantes pour nous, et il prendra **environ 15 à 20 minutes** à compléter. Si vous êtes interrompu pendant le sondage, vous **pouvez cliquer sur le même lien** pour reprendre exactement là où vous vous êtes arrêté.

Le gouvernement du Canada a mandaté une société indépendante de recherche sur l'opinion publique, [Advanis \(s'ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](http://www.advanis.net/fr/) (<http://www.advanis.net/fr/>), pour réaliser cette étude en son nom. Ce sondage utilise la méthodologie de collecte de données [MaVilleÉcoute \(s'ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](http://www.mavilleecoute.ca) (<http://www.mavilleecoute.ca>) d'Advanis. Vous avez déjà répondu à un sondage pour nous dans le passé, et vous nous avez indiqué que vous pourriez participer à d'autres études sur des politiques publiques à l'avenir. Vos informations personnelles sont traitées par Advanis conformément aux normes les plus élevées de confidentialité. Les réponses au sondage seront regroupées avec celles des autres participants, et vos informations personnelles ne seront utilisées qu'aux fins énoncées dans le sondage. Nous n'utiliserons pas ces informations à d'autres fins que celles qui sont conformes aux exigences et lignes directrices de la recherche de marché.

Ce sondage est inscrit au Service de vérification des recherches du Conseil de recherche et d'intelligence marketing canadien (CRIC). Le numéro de vérification du projet est : 20250128-AD596. Cliquez [ici \(s'ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](https://www.canadianresearchinsightscouncil.ca/rvs/home/) (<https://www.canadianresearchinsightscouncil.ca/rvs/home/>) pour vérifier la légitimité de ce sondage.

- ☐ ₁ Sondage d'assistance pour les personnes en situation de handicap (Lecteur d'écran activé)
- ☐ ₂ Commencer le sondage

Section Contenu du questionnaire

Page Questions démographiques

AGE1

En quelle année êtes-vous né(e) ?

(Montrer si WCAG) Veuillez entrer un numéro.

Minimum: 1900, Maximum: 2025

☐ -8 Je préfère ne pas répondre

AGE2 *Montrer si (née in 2007 or Refuse Age ((AGE1 = 2007) OU (AGE1 = Je préfère ne pas répondre) OU (AGE1 = Non répondu)))*

À laquelle des catégories d'âge suivantes appartenez-vous ?

(Montrer si WCAG) Veuillez choisir une seule réponse.

- ☐ 1 Moins de 18 ans
- ☐ 2 18 à 24
- ☐ 3 25 à 34
- ☐ 4 35 à 44
- ☐ 5 45 à 54
- ☐ 6 55 à 64
- ☐ 7 65 ou plus
- ☐ 99 Je préfère ne pas répondre

Term2 *Montrer si (Under 18 or Refused Age Category (((AGE1 > 2007) OU (AGE2 = 1)) OU (AGE2 = 99)))*

C'étaient toutes les questions que nous avons pour vous aujourd'hui. Merci de votre intérêt pour ce sondage, mais vous devez avoir 18 ans ou plus pour y participer. Merci d'avoir pris le temps de participer, c'est grandement apprécié.

Cette étude a été réalisée par la firme d'études de marché et de recherche sociale :



ADVANIS

[\(https://advanis.net/fr/\)](https://advanis.net/fr/)

en utilisant notre méthode de collecte de données :



(<http://www.mavilleecoute.ca/>)

Si vous souhaitez voir les résultats d'autres études menées par Advanis via MaVilleÉcoute, veuillez visiter [mavilleecoute.ca/sondages](https://www.mavilleecoute.ca/sondages) (<https://www.mavilleecoute.ca/sondages.html>).

© 2025 Politique de confidentialité (<http://www.tellcityhall.ca/privacy.html>) Engagement du CRIC (<https://www.canadianresearchinsightscouncil.ca/wp-content/uploads/2020/09/CRIC-Pledge-to-Canadians.pdf>)

Code de statut: 501

GENDR

Je m'identifie comme :

Veuillez choisir une seule réponse.

- ☐ 1 Une femme
- ☐ 2 Un homme
- ☐ 3 Une personne non binaire
- ☐ 4 Une personne bispirituelle
- ☐ 5 Je préfère m'identifier comme : _____
- ☐ 99 Je préfère ne pas répondre

INDIG

Je m'identifie comme :

Veuillez choisir une seule réponse.

- ☐ 1 Premières Nations
- ☐ 2 Inuk
- ☐ 3 Métis
- ☐ 4 Plus d'une réponse des réponses ci-dessus
- ☐ 5 Aucune de ces réponses
- ☐ 99 Je préfère ne pas répondre

ETHN Montrer si (pas première nation (INDIG = 5,99))

Je m'identifie comme :

Veuillez choisir une seule réponse.

- ☐ ₁ Noir(e) (p. ex., Africain ou d'ascendance africaine, Afro-Caribéen, Afro-Latino, etc.)
- ☐ ₂ Blanc ou Blanche (p. ex., Européen(ne) ou d'ascendance européenne)
- ☐ ₃ Latin(e)/Latinx (p. ex., ascendance latino-américaine non blanche)
- ☐ ₄ Sud-Asiatique (p. ex., Indien, Pakistanais, Sri Lankais, etc.)
- ☐ ₅ Moyen-Orient(e) et Nord-Africain(e)/d'ascendance moyen-orientale ou nord-africaine (p. ex., Afghan(e), Iranien(ne), Libanais(e), Égyptien(ne), Algérien(ne), Saoudien(ne), Turc ou Turque, Irakien(ne), Yéménite, Jordanien(ne))
- ☐ ₆ Asiatique de l'Est/d'ascendance est-asiatique (p. ex., Chinois(e), Japonais(e), Coréen(ne))
- ☐ ₇ Asiatique du Sud-Est/d'ascendance asiatique du Sud-Est (p. ex., Vietnamien(ne), Cambodgien(ne), Laotien(ne), Thaïlandais(e), etc.)
- ☐ ₈ Plus d'un des groupes ci-dessus
- ☐ ₉ Je préfère m'identifier comme : _____
- ☐ ₉₉ Je préfère ne pas répondre

Page Confiance du public dans le système de justice pénale

Q1

Comment décririez-vous votre niveau de connaissance du rôle que jouent les entités suivantes dans le système de justice pénale ?

(Montrer si WCAG) Veuillez en sélectionner un par élément.

- 1. La police *
- 2. Les tribunaux *
- 3. Les services correctionnels *

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

- ☐ ₁ 1 - Je ne la connais pas du tout
- ☐ ₂ 2
- ☐ ₃ 3- Je la connais moyennement
- ☐ ₄ 4
- ☐ ₅ 5 - Je la connais très bien
- ☐ ₉₉ Je ne sais pas

Q2

À quel point êtes-vous convaincu(e) que le système de justice pénale canadien est...

(Montrer si WCAG) Veuillez en sélectionner un par élément.

1. Équitable pour tous *
2. Accessible à tous *

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

- ☐ 1 1 - Pas du tout convaincu(e)
- ☐ 2 2
- ☐ 3 3 - Moyennement convaincu(e)
- ☐ 4 4
- ☐ 5 5 - Tout à fait convaincu(e)
- ☐ 99 Je ne sais pas

Q3

Que signifie pour vous un « système de justice pénale **accessible à tous** » ?

Veuillez ne pas entrer d'informations d'identification personnelle (par exemple, nom, adresse courriel, numéro de téléphone, adresse postale), car tout ce que vous entrez peut être partagé avec le commanditaire de cette recherche.

- ☐ .8 Je préfère ne pas répondre
- ☐ .9 Je ne sais pas

Page Système de justice pénale pour les adolescents

Q4int

Dans la section précédente, nous vous avons demandé de nous parler de votre connaissance et de votre niveau de confiance dans le système de justice pénale canadien dans son ensemble. La section qui suit pose des questions similaires, mais se penche plus précisément sur le système de justice pénale pour les **adolescents**.

Cliquez sur la flèche de droite pour continuer.

Q4

Comment décririez-vous votre niveau de connaissance de la ***Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents*** ?

(Montrer si WCAG) Veuillez choisir une seule réponse.

- ☐ 1 1 - Je ne la connais pas du tout
- ☐ 2 2
- ☐ 3 3- Je la connais moyennement
- ☐ 4 4
- ☐ 5 5 - Je la connais très bien
- ☐ 99 Je ne sais pas

Q5

À quel point êtes-vous convaincu(e) que le système canadien de justice pénale pour les adolescents est...

(Montrer si WCAG) Veuillez en sélectionner un par élément.

- 1. Équitable pour tous *
- 2. Accessible à tous *

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

- ☐ 1 1 - Pas du tout convaincu(e)
- ☐ 2 2
- ☐ 3 3 - Moyennement convaincu(e)
- ☐ 4 4
- ☐ 5 5 - Tout à fait convaincu(e)
- ☐ 99 Je ne sais pas

Q6

Que signifie pour vous un « système de justice pénale pour les adolescents qui est **accessible à tous** » ?

Veillez ne pas entrer d'informations d'identification personnelle (par exemple, nom, adresse courriel, numéro de téléphone, adresse postale), car tout ce que vous entrez peut être partagé avec le commanditaire de cette recherche.

- ☐ .8 Je préfère ne pas répondre
- ☐ .9 Je ne sais pas

Page Le système de justice familiale canadien

Q7int

Passons maintenant au système de justice familiale. Le système de justice familiale au Canada va au-delà des tribunaux et inclut des services de justice familiale tels que des séances d'éducation parentale, des visites sous supervision et des services de résolution de conflits familiaux. Des questions telles que le divorce, l'organisation du temps parental et les responsabilités décisionnelles (garde et droit de visite), la pension alimentaire pour enfants et pour conjoint, ainsi que le partage des biens sont toutes traitées par le système de justice familiale.

Cliquez sur la flèche de droite pour continuer.

Q7

Dans quelle mesure êtes-vous convaincu(e) que le système de justice familiale au Canada est...

(Montrer si WCAG) Veuillez en sélectionner un par élément.

1. Équitable pour tous *
2. Accessible à tous *

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

- ☐ 1 1 - Pas du tout convaincu(e)
- ☐ 2 2
- ☐ 3 3 - Moyennement convaincu(e)
- ☐ 4 4
- ☐ 5 5 - Tout à fait convaincu(e)
- ☐ 99 Je ne sais pas

Page Système de justice civile

Q8int

Le système de justice familiale fait partie du système de **justice civile** au Canada.

Nous aimerions maintenant connaître votre avis sur **d'autres aspects** du système de justice civile.

Le droit civil général inclut, par exemple, les litiges relatifs aux contrats, aux testaments, aux biens, aux blessures corporelles ou aux questions d'emploi. Ces litiges peuvent survenir entre des particuliers ou entre des particuliers et des organisations, y compris des gouvernements et des entreprises.

Cliquez sur la flèche de droite pour continuer.

Q8

Dans quelle mesure êtes-vous convaincu(e) que le système de justice civile canadien (en excluant les éléments de justice familiale) est...

(Montrer si WCAG) Veuillez en sélectionner un par élément.

1. Équitable pour tous *
2. Accessible à tous *

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

- ☐ 1 1 - Pas du tout convaincu(e)
- ☐ 2 2
- ☐ 3 3 - Moyennement convaincu(e)
- ☐ 4 4
- ☐ 5 5 - Tout à fait convaincu(e)
- ☐ 99 Je ne sais pas

Section Module des problèmes juridiques canadiens

Page Identification du problème

CLPint1

Cette section traite de problèmes graves qui pourraient arriver à n'importe qui, n'importe quel jour, comme lors de l'achat ou de la vente d'une maison ou d'un autre achat important, de la signature d'un contrat, de l'obtention ou de la perte d'un emploi, d'un mariage ou d'une rupture, ainsi que lors

de la gestion d'affaires médicales ou financières d'une autre personne. En bref, elle couvre des problèmes graves qui peuvent ou non nécessiter une aide juridique.

Cliquez sur la flèche de droite pour continuer.

CLPint4

Identification du problème

Cette section porte sur les conflits ou problèmes entre vous et une autre partie, par exemple, une personne, une entreprise, un gouvernement ou toute autre entité.

Vos problèmes peuvent correspondre à plus d'une catégorie; veuillez sélectionner toutes les catégories qui s'appliquent. Veuillez répondre « oui » si un nouveau problème est survenu après [Mois] 2022, même s'il est lié à un problème existant.

Cliquez sur la flèche de droite pour continuer.

CLP1

Avez-vous dû faire face aux types de conflits ou de problèmes suivants au Canada depuis [Mois] 2022 ?

(Montrer si WCAG) Veuillez en sélectionner un par élément.

1. Un achat important ou un service pour lequel vous n'avez pas obtenu ce pour quoi vous avez payé et pour lequel le vendeur n'a pas réglé le problème *
2. Votre employeur ou votre emploi, à l'exception des blessures personnelles *
3. Une blessure personnelle ou un problème de santé grave survenu au travail, dans un établissement commercial, dans un accident de la route ou dans tout autre lieu public *
4. Votre quartier, comme du vandalisme, des dommages à la propriété, des menaces ou du bruit excessif *
5. Votre logement, votre loyer, votre hypothèque ou l'obtention d'un paiement de loyer qui vous était dû *
6. Argent que vous devez (dette) ou recouvrement de l'argent qui vous est dû, **à l'exclusion** des problèmes de loyer et de logement *
7. Obtenir une aide sociale ou une aide au logement, recevoir la Sécurité de la vieillesse, le Supplément de revenu garanti ou d'autres aides financières gouvernementales, ou avoir des problèmes avec le montant reçu (**Exclure l'aide aux personnes handicapées**) *
8. Obtenir une aide aux personnes handicapées ou problèmes avec le montant reçu *
9. L'immigration, le statut de réfugié ou le parrainage de la demande d'immigration au Canada d'un membre de votre famille *
10. Un contact avec la police ou avec toute autre partie du système de justice pénale, y compris être interpellé, accusé, inculpé, détenu, arrêté ou la suspension de votre casier judiciaire ou votre pardon *

11. Un contact avec la police ou toute autre partie du système de justice pénale à titre de victime ou de témoin d'un crime, **à l'exception** du vandalisme, des dommages à la propriété, des menaces ou du bruit excessif dans votre quartier *
12. L'éclatement de votre famille ou de votre relation, comme un divorce ou une séparation, **à l'exclusion** du temps parental et des problèmes de prise de décision (garde des enfants) *
13. Problèmes de temps parental ou de responsabilité décisionnelle (garde des enfants) *
14. Un testament ou la prise en charge des finances ou des soins de santé d'une personne incapable de prendre soin d'elle-même *
15. Des soins médicaux inadéquats ou de mauvaise qualité *
16. Une poursuite au civil ou une lettre menaçant d'une poursuite au civil *
17. Subir du harcèlement *
18. Subir de la discrimination *
19. Autre type de conflit ou de problème, non mentionné précédemment

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

- ☐ ₁ Oui
- ☐ ₂ Non

CLP10ther Montrer si (Had other disputes (CLP1_s = 1))

Quel autre type de conflit ou de problème avez-vous rencontré et qui n'a pas été mentionné précédemment ?

Veuillez ne pas entrer d'informations d'identification personnelle (par exemple, nom, adresse courriel, numéro de téléphone, adresse postale), car tout ce que vous entrez peut être partagé avec le commanditaire de cette recherche.

CLP2 Montrer si (Had any type of disputes or problems ((CLP1_a = 1) OU (CLP1_b = 1) OU (CLP1_c = 1) OU (CLP1_d = 1) OU (CLP1_e = 1) OU (CLP1_f = 1) OU (CLP1_g = 1) OU (CLP1_h = 1) OU (CLP1_i = 1) OU (CLP1_j = 1) OU (CLP1_k = 1) OU (CLP1_l = 1) OU (CLP1_m = 1) OU (CLP1_n = 1) OU (CLP1_o = 1) OU (CLP1_p = 1) OU (CLP1_q = 1) OU (CLP1_r = 1) OU (CLP1_s = 1)))

Lesquels des conflits ou problèmes suivants étaient-ils graves et difficiles à résoudre ?

Sélectionnez tout ce qui s'applique

- ☐ 1 Un achat important ou un service pour lequel vous n'avez pas obtenu ce pour quoi vous avez payé et pour lequel le vendeur n'a pas réglé le problème (Montrer si PI1 1 A large purchas (CLP1_a = 1))
- ☐ 2 Votre employeur ou votre emploi, à l'exception des blessures personnelles (Montrer si PI1 2 Your employer o (CLP1_b = 1))
- ☐ 3 Une blessure personnelle ou un problème de santé grave survenu au travail, dans un établissement commercial, dans un accident de la route ou dans tout autre lieu public (Montrer si PI1 3 A personal inju (CLP1_c = 1))
- ☐ 4 Votre quartier, comme du vandalisme, des dommages à la propriété, des menaces ou du bruit excessif (Montrer si PI1 4 Your neighbourh (CLP1_d = 1))
- ☐ 5 Votre logement, votre loyer, votre hypothèque ou l'obtention d'un paiement de loyer qui vous était dû (Montrer si PI1 5 Your house your (CLP1_e = 1))
- ☐ 6 Argent que vous devez (dette) ou recouvrement de l'argent qui vous est dû, à l'**exclusion** des problèmes de loyer et de logement (Montrer si PI1 6 Money you owe d (CLP1_f = 1))
- ☐ 7 Obtenir une aide sociale ou une aide au logement, recevoir la Sécurité de la vieillesse, le Supplément de revenu garanti ou d'autres aides financières gouvernementales, ou avoir des problèmes avec le montant reçu (**Exclure l'aide aux personnes handicapées**) (Montrer si PI1 7 Getting social (CLP1_g = 1))
- ☐ 8 L'obtention d'une aide pour incapacité ou problème avec le montant reçu (Montrer si PI1 8 Getting disabil (CLP1_h = 1))
- ☐ 9 L'immigration, le statut de réfugié ou le parrainage de la demande d'immigration au Canada d'un membre de votre famille (Montrer si PI1 9 Immigration ref (CLP1_i = 1))
- ☐ 10 Un contact avec la police ou avec toute autre partie du système de justice pénale, y compris être interpellé, accusé, inculpé, détenu, arrêté ou la suspension de votre casier judiciaire ou votre pardon (Montrer si PI1 10 Contact with th (CLP1_j = 1))
- ☐ 11 Un contact avec la police ou toute autre partie du système de justice pénale à titre de victime ou de témoin d'un crime, à l'**exception** du vandalisme, des dommages à la propriété, des menaces ou du bruit excessif dans votre quartier (Montrer si PI1 11 Contact with th (CLP1_k = 1))
- ☐ 12 L'éclatement de votre famille ou de votre relation, comme un divorce ou une séparation, à l'**exclusion** du temps parental et des problèmes de prise de décision (garde des enfants) (Montrer si PI1 12 A breakdown of (CLP1_l = 1))
- ☐ 13 Problèmes de temps parental ou de responsabilité décisionnelle (garde des enfants) (Montrer si PI1 13 Child custody o (CLP1_m = 1))
- ☐ 14 Un testament ou la prise en charge des finances ou des soins de santé d'une personne incapable de prendre soin d'elle-même (Montrer si PI1 14 A will or takin (CLP1_n = 1))
- ☐ 15 Des soins médicaux inadéquats ou de mauvaise qualité (Montrer si PI1 15 Poor or incorre (CLP1_o = 1))
- ☐ 16 Une poursuite au civil ou une lettre menaçant d'une d'une poursuite au civil (Montrer si PI1 16 Civil court pro (CLP1_p = 1))
- ☐ 17 Subir du harcèlement (Montrer si PI1 17 Being harassed (CLP1_q = 1))
- ☐ 18 Subir de la discrimination (Montrer si PI1 18 Being discrimin (CLP1_r = 1))

- ☐ 19 <<CLP1Other.text>> (Montrer si PI1 19 Other (CLP1_s = 1))
- ☐ 20 Aucune de ces réponses (Exclusif)

Page Harcèlement et discrimination

CLP3 Montrer si (problème sérieux de harcèlement (CLP2_17 = 1))

Vous avez mentionné que depuis [Mois] 2022, vous avez dû faire face à un conflit ou un problème grave de harcèlement au Canada.

Dans quels contextes avez-vous été victime de harcèlement ? Était-ce :

Sélectionnez tout ce qui s'applique

- ☐ 1 Au travail *
- ☐ 2 Dans un établissement d'enseignement ou une école *
- ☐ 3 Dans un magasin, une banque ou un restaurant *
- ☐ 4 Dans un ministère ou un organisme gouvernemental *
- ☐ 5 Dans votre collectivité ou dans votre quartier *
- ☐ 6 En ligne, tel que sur les réseaux sociaux *
- ☐ 7 Autre (veuillez préciser) : _____

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

CLP4 Montrer si (problème sérieux de harcèlement (CLP2_17 = 1))

Depuis [Mois] 2022, avez-vous été victime de harcèlement au Canada pour l'un ou l'autre des motifs suivants ?

Sélectionnez tout ce qui s'applique

- ☐ 1 Identité autochtone *
- ☐ 2 Race, couleur, origine nationale ou ethnique *
- ☐ 3 Religion *
- ☐ 4 Âge *
- ☐ 5 Sexe, identité de genre ou expression de genre *
- ☐ 6 Orientation sexuelle *
- ☐ 7 État matrimonial *
- ☐ 8 Situation familial *
- ☐ 9 Incapacité physique ou mentale *
- ☐ 10 Langue *
- ☐ 11 Autre (veuillez préciser) : _____

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

CLP5 Montrer si (problème sérieux de discrimination (CLP2_18 = 1))

Vous avez mentionné plus tôt que depuis [Mois] 2022, vous avez dû faire face à un conflit ou un problème grave de discrimination.

Dans quels contextes avez-vous été victime de discrimination ?

Sélectionnez tout ce qui s'applique

- ☐ 1 Dans un établissement d'enseignement ou une école *
- ☐ 2 Dans un magasin, une banque ou un restaurant *
- ☐ 3 Au travail ou au moment de présenter une demande d'emploi ou d'avancement *
- ☐ 4 Dans vos rapports avec la police *
- ☐ 5 Dans vos rapports avec les tribunaux *
- ☐ 6 Au moment de franchir la frontière vers le Canada *
- ☐ 7 En ligne, tel que sur les réseaux sociaux *
- ☐ 8 Autre (précisez la situation) : _____

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

CLP6 Montrer si (problème sérieux de discrimination (CLP2_18 = 1))

Depuis [Mois] 2022, avez-vous été victime de **discrimination** au Canada pour l'un ou l'autre des motifs suivants ?

Sélectionnez tout ce qui s'applique

- ☐ 1 Identité autochtone *
- ☐ 2 Race, couleur, origine nationale ou ethnique *
- ☐ 3 Religion *
- ☐ 4 Âge *
- ☐ 5 Sexe, identité de genre ou expression de genre *
- ☐ 6 Orientation sexuelle *
- ☐ 7 État matrimonial *
- ☐ 8 Situation familial *
- ☐ 9 Incapacité physique ou mentale *
- ☐ 10 Langue *
- ☐ 11 Autre (veuillez préciser) : _____

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

Page 3 - Problème le plus grave

CLP7 Montrer si (plus d'un problème sérieux (CLP2 > 1))

Vous avez mentionné plus tôt que vous avez dû faire face à plus d'un conflit ou problème grave depuis [Mois] 2022.

Lequel de ceux-ci était-il le plus grave ?

(Montrer si WCAG) Veuillez choisir une seule réponse.

- ☐ 1 Un achat important ou un service pour lequel vous n'avez pas obtenu ce pour quoi vous avez payé et pour lequel le vendeur n'a pas réglé le problème (Montrer si PI2 1 A large purchas (CLP2_1 = 1))
- ☐ 2 Votre employeur ou votre emploi, à l'exception des blessures personnelles (Montrer si PI2 2 Your employer o (CLP2_2 = 1))
- ☐ 3 Une blessure personnelle ou un problème de santé grave survenu au travail, dans un établissement commercial, dans un accident de la route ou dans tout autre lieu public (Montrer si PI2 3 A personal inju (CLP2_3 = 1))
- ☐ 4 Votre quartier, comme du vandalisme, des dommages à la propriété, des menaces ou du bruit excessif (Montrer si PI2 4 Your neighbourh (CLP2_4 = 1))
- ☐ 5 Votre logement, votre loyer, votre hypothèque ou l'obtention d'un paiement de loyer qui vous était dû (Montrer si PI2 5 Your house your (CLP2_5 = 1))
- ☐ 6 Des dettes ou une somme qu'on vous devait, **à l'exception** des problèmes relatifs au loyer et au logement (Montrer si PI2 6 Money you owe d (CLP2_6 = 1))
- ☐ 7 Obtenir une aide sociale ou une aide au logement, recevoir la Sécurité de la vieillesse, le Supplément de revenu garanti ou d'autres aides financières gouvernementales, ou avoir des problèmes avec le montant reçu (**Exclure l'aide aux personnes handicapées**) (Montrer si PI2 7 Getting social (CLP2_7 = 1))
- ☐ 8 L'obtention d'une aide pour incapacité ou problème avec le montant reçu (Montrer si PI2 8 Getting disabil (CLP2_8 = 1))
- ☐ 9 L'immigration, le statut de réfugié ou le parrainage de la demande d'immigration au Canada d'un membre de votre famille (Montrer si PI2 9 Immigration ref (CLP2_9 = 1))
- ☐ 10 Un contact avec la police ou avec toute autre partie du système de justice pénale, y compris être interpellé, accusé, inculpé, détenu, arrêté ou la suspension de votre casier judiciaire ou votre pardon (Montrer si PI2 10 Contact with th (CLP2_10 = 1))
- ☐ 11 Un contact avec la police ou toute autre partie du système de justice pénale à titre de victime ou de témoin d'un crime, **à l'exception** du vandalisme, des dommages à la propriété, des menaces ou du bruit excessif dans votre quartier (Montrer si PI2 11 Contact with th (CLP2_11 = 1))
- ☐ 12 L'éclatement de votre famille ou de votre relation, comme un divorce ou une séparation, **à l'exclusion** du temps parental et des problèmes de prise de décision (garde des enfants) (Montrer si PI2 12 A breakdown of (CLP2_12 = 1))
- ☐ 13 Problèmes liés au temps de parentalité ou à la responsabilité de prise de décision (garde d'enfants) (Montrer si PI2 13 Child custody o (CLP2_13 = 1))
- ☐ 14 Un testament ou la prise en charge des finances ou des soins de santé d'une personne incapable de prendre soin d'elle-même (Montrer si PI2 14 A will or takin (CLP2_14 = 1))
- ☐ 15 Des soins médicaux inadéquats ou de mauvaise qualité (Montrer si PI2 15 Poor or incorre (CLP2_15 = 1))

- ☐ 16 Une poursuite au civil ou une lettre menaçant d'une d'une poursuite au civil
(Montrer si PI2 16 Civil court pro (CLP2_16 = 1))
- ☐ 17 Subir du harcèlement (Montrer si PI2 17 Being harassed (CLP2_17 = 1))
- ☐ 18 Subir de la discrimination (Montrer si PI2 18 Being discrimin (CLP2_18 = 1))
- ☐ 19 <<CLP1Other.text>> (Montrer si PI2 19 PIOther text (CLP2_19 = 1))

Page Assistance avec les problèmes

CLP8 Montrer si (Experienced at least one serious problem (CLP2_1 = 1 OU CLP2_2 = 1 OU CLP2_3 = 1 OU CLP2_4 = 1 OU CLP2_5 = 1 OU CLP2_6 = 1 OU CLP2_7 = 1 OU CLP2_8 = 1 OU CLP2_9 = 1 OU CLP2_10 = 1 OU CLP2_11 = 1 OU CLP2_12 = 1 OU CLP2_13 = 1 OU CLP2_14 = 1 OU CLP2_15 = 1 OU CLP2_16 = 1 OU CLP2_17 = 1 OU CLP2_18 = 1 OU CLP2_19 = 1))

Les gens peuvent faire différentes choses pour tenter de régler un problème.

Parmi les éléments suivants, lesquels avez-vous utilisés, s'il y a lieu, pour résoudre ou tenter de résoudre votre problème le plus grave (<<CLP7.text>>) ?

Ne mentionnez que l'assistance reçue au Canada.

Sélectionnez tout ce qui s'applique

- ☐ 1 Fait des recherches sur Internet *
- ☐ 2 Communiqué avec l'autre partie impliquée dans le conflit *
- ☐ 3 Obtenu des conseils d'amis ou de parents *
- ☐ 4 Communiqué avec un avocat, un parajuriste ou un étudiant en droit (c'est-à-dire, une personne ayant une formation juridique, membre d'un barreau ou supervisée par un membre d'un barreau. Cela inclut un avocat — privé ou de l'aide juridique, un notaire, un étudiant en droit, un stagiaire en droit, un parajuriste ou un travailleur juridique communautaire.) *
- ☐ 5 Communiqué avec une cour ou un tribunal *
- ☐ 6 Communiqué avec un centre communautaire ou un organisme communautaire *
- ☐ 7 Communiqué avec un ministère ou un organisme du gouvernement fédéral, provincial, territorial ou municipal (Exclure si le ministère ou l'agence fédérale est l'autre partie dans le conflit.) *
- ☐ 8 Communiqué avec un syndicat *
- ☐ 9 Autre (veuillez préciser) : _____
- ☐ 10 Vous n'avez pas pris de mesures pour tenter de résoudre votre problème (Exclusif)

* Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire

CLP9 *Montrer si* (Took actions to resolve the problem (CLP8_1 = 1 OU CLP8_2 = 1 OU CLP8_3 = 1 OU CLP8_4 = 1 OU CLP8_5 = 1 OU CLP8_6 = 1 OU CLP8_7 = 1 OU CLP8_8 = 1 OU CLP8_9 = 1))

À quel point les mesures que vous avez prises pour régler votre problème le plus grave (<<CLP7.text>>) ont-elles été utiles ?

(Montrer si WCAG) Veuillez en sélectionner un par élément.

1. Fait des recherches sur Internet * (Montrer si MSP8 1 Searched the In (CLP8_1 = 1))
2. Communiqué avec l'autre partie impliquée dans le conflit * (Montrer si MSP8 2 Contacted the o (CLP8_2 = 1))
3. Obtenu des conseils d'amis ou de parents * (Montrer si MSP8 3 Obtained advice (CLP8_3 = 1))
4. Communiqué avec un avocat, un parajuriste ou un étudiant en droit (c'est-à-dire, une personne ayant une formation juridique, membre d'un barreau ou supervisée par un membre d'un barreau. Cela inclut un avocat — privé ou de l'aide juridique, un notaire, un étudiant en droit, un stagiaire en droit, un parajuriste ou un travailleur juridique communautaire.) * (Montrer si MSP8 4 Contacted a law (CLP8_4 = 1))
5. Communiqué avec une cour ou un tribunal * (Montrer si MSP8 5 Contacted a cou (CLP8_5 = 1))
6. Communiqué avec un centre communautaire ou un organisme communautaire * (Montrer si MSP8 6 Contacted a com (CLP8_6 = 1))
7. Communiqué avec un ministère ou un organisme du gouvernement fédéral, provincial, territorial ou municipal (Exclure si le ministère ou l'agence fédérale est l'autre partie dans le conflit.) * (Montrer si MSP8 7 Contacted a fed (CLP8_7 = 1))
8. Communiqué avec un syndicat * (Montrer si MSP8 8 Contacted a lab (CLP8_8 = 1))
9. <<CLP8.specify(9)>> (Montrer si MSP8 9 Other please sp (CLP8_9 = 1))

* Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire

- ☐ 1 Pas du tout utiles
- ☐ 2 Pas très utiles
- ☐ 3 Assez utiles
- ☐ 4 Très utiles
- ☐ 99 Je ne sais pas

CLP10 *Montrer si* (Contacted a lawyer (CLP8_4 = 1))

Plus tôt, vous avez mentionné avoir contacté un avocat, un parajuriste ou un étudiant en droit pour obtenir de l'aide pour résoudre votre problème le plus grave (<<CLP7.text>>).

Qui avez-vous contacté ? Était-ce :

Sélectionnez tout ce qui s'applique

- ☐ 1 Un avocat ou un notaire privé *
- ☐ 2 L'aide juridique *
- ☐ 3 Un service de conseils juridiques par téléphone ou une ligne d'assistance juridique *
- ☐ 4 Un service de conseils juridiques en ligne *
- ☐ 5 Une clinique juridique *

☐ 6 Autre (veuillez préciser) : _____

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

CLP11 Montrer si (Experienced at least one serious problem AND did NOT contact a lawyer (N'EST PAS (CLP8_4 = 1) ET (CLP2_1 = 1 OU CLP2_2 = 1 OU CLP2_3 = 1 OU CLP2_4 = 1 OU CLP2_5 = 1 OU CLP2_6 = 1 OU CLP2_7 = 1 OU CLP2_8 = 1 OU CLP2_9 = 1 OU CLP2_10 = 1 OU CLP2_11 = 1 OU CLP2_12 = 1 OU CLP2_13 = 1 OU CLP2_14 = 1 OU CLP2_15 = 1 OU CLP2_16 = 1 OU CLP2_17 = 1 OU CLP2_18 = 1 OU CLP2_19 = 1)))

Pour quelles raisons n'avez-vous pas reçu d'aide juridique d'un avocat, d'un parajuriste ou d'un étudiant en droit pour votre problème le plus grave (<<CLP7.text>>)? Était-ce parce que :

Sélectionnez tout ce qui s'applique

- ☐ 1 Le coût de l'aide juridique était trop élevé *
- ☐ 2 Vous ne pensiez pas qu'une aide juridique serait utile dans votre situation *
- ☐ 3 Vous ne vouliez pas empirer les choses *
- ☐ 4 L'avocat, le parajuriste ou l'étudiant en droit n'a pas pu vous aider, ou manquait de connaissances pour vous aider avec votre problème *
- ☐ 5 L'avocat, le parajuriste ou l'étudiant en droit vous a conseillé de ne pas tenter une action en justice *
- ☐ 6 Autre (veuillez préciser) : _____

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

CLP12 Montrer si (did NOT take any action (CLP8_10 = 1))

Pour quelles raisons n'avez-vous pas pris de mesures pour tenter de régler votre problème le plus grave (<<CLP7.text>>) ?

Sélectionnez tout ce qui s'applique

- ☐ 1 Vous ne pensiez pas que vous pouviez y faire quoi que ce soit *
- ☐ 2 Vous ne saviez pas quoi faire ni où obtenir de l'aide *
- ☐ 3 Vous aviez des incertitudes quant à vos droits *
- ☐ 4 Vous pensiez que cela prendrait trop de temps *
- ☐ 5 Vous pensiez que cela coûterait trop cher *
- ☐ 6 Vous aviez trop peur de faire quelque chose (Inclure la crainte de conséquences négatives.) *
- ☐ 7 Vous aviez peur d'empirer la situation *
- ☐ 8 Vous pensiez que l'autre partie avait raison *
- ☐ 9 Vous pensiez que le processus aurait été trop stressant *
- ☐ 10 Vous avez estimé que l'aide était trop difficile à obtenir *
- ☐ 11 Vous aviez eu un problème auparavant et vous saviez qu'il était inutile de demander de l'aide *
- ☐ 12 Vous aviez honte ou vous étiez embarrassé *
- ☐ 13 Autre (veuillez préciser) : _____

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

Page Comprendre l'étendue du problème

CLP13 Montrer si (Experienced at least one serious problem (CLP2_1 = 1 OU CLP2_2 = 1 OU CLP2_3 = 1 OU CLP2_4 = 1 OU CLP2_5 = 1 OU CLP2_6 = 1 OU CLP2_7 = 1 OU CLP2_8 = 1 OU CLP2_9 = 1 OU CLP2_10 = 1 OU CLP2_11 = 1 OU CLP2_12 = 1 OU CLP2_13 = 1 OU CLP2_14 = 1 OU CLP2_15 = 1 OU CLP2_16 = 1 OU CLP2_17 = 1 OU CLP2_18 = 1 OU CLP2_19 = 1))

Lorsque vous avez pris conscience de votre problème concernant <<CLP7.text>>, dans quelle mesure avez-vous réalisé les implications juridiques potentielles ?

(Montrer si WCAG) Veuillez choisir une seule réponse.

- ☐ 1 Pas du tout
- ☐ 2 Pas très bien
- ☐ 3 Très bien
- ☐ 4 Entièrement
- ☐ 99 Je ne sais pas

CLP14 Montrer si (Experienced at least one serious problem (CLP2_1 = 1 OU CLP2_2 = 1 OU CLP2_3 = 1 OU CLP2_4 = 1 OU CLP2_5 = 1 OU CLP2_6 = 1 OU CLP2_7 = 1 OU CLP2_8 = 1 OU CLP2_9 = 1 OU CLP2_10 = 1 OU CLP2_11 = 1 OU CLP2_12 = 1 OU CLP2_13 = 1 OU CLP2_14 = 1 OU CLP2_15 = 1 OU CLP2_16 = 1 OU CLP2_17 = 1 OU CLP2_18 = 1 OU CLP2_19 = 1))

Lorsque vous avez pris conscience de votre problème concernant <<CLP7.text>>, dans quelle mesure saviez-vous où obtenir de l'information ou des conseils pour le résoudre ?

(Montrer si WCAG) Veuillez choisir une seule réponse.

- ☐ 1 Pas du tout
- ☐ 2 Très peu
- ☐ 3 Quelque peu
- ☐ 4 Beaucoup
- ☐ .9 Je ne sais pas

Page État actuel du problème

CLP15 Montrer si (Experienced at least one serious problem (CLP2_1 = 1 OU CLP2_2 = 1 OU CLP2_3 = 1 OU CLP2_4 = 1 OU CLP2_5 = 1 OU CLP2_6 = 1 OU CLP2_7 = 1 OU CLP2_8 = 1 OU CLP2_9 = 1 OU CLP2_10 = 1 OU CLP2_11 = 1 OU CLP2_12 = 1 OU CLP2_13 = 1 OU CLP2_14 = 1 OU CLP2_15 = 1 OU CLP2_16 = 1 OU CLP2_17 = 1 OU CLP2_18 = 1 OU CLP2_19 = 1))

Quel est l'état actuel de votre problème avec <<CLP7.text>> ?

(Montrer si WCAG) Veuillez choisir une seule réponse.

- ☐ 1 Vous avez obtenu une solution satisfaisante
- ☐ 2 Vous avez obtenu une solution insatisfaisante
- ☐ 3 Non résolu : toujours en cours
- ☐ 4 Non résolu : n'est plus problématique actuellement et ne risque pas de le redevenir
- ☐ 5 Non résolu : n'est plus problématique actuellement, mais pourrait le redevenir
- ☐ 99 Je ne sais pas

CLP16 Montrer si (Experienced at least one serious problem (CLP2_1 = 1 OU CLP2_2 = 1 OU CLP2_3 = 1 OU CLP2_4 = 1 OU CLP2_5 = 1 OU CLP2_6 = 1 OU CLP2_7 = 1 OU CLP2_8 = 1 OU CLP2_9 = 1 OU CLP2_10 = 1 OU CLP2_11 = 1 OU CLP2_12 = 1 OU CLP2_13 = 1 OU CLP2_14 = 1 OU CLP2_15 = 1 OU CLP2_16 = 1 OU CLP2_17 = 1 OU CLP2_18 = 1 OU CLP2_19 = 1)) ET

(Problem is not currently being dealt with (CLP15 = 4,5))

Desquels des éléments suivants auriez-vous souhaité bénéficier pour vous aider à résoudre votre problème (<<CLP7.text>>) ?

Sélectionnez tout ce qui s'applique

- ☐ 1 Renseignements plus détaillés et pratiques *
- ☐ 2 Quelqu'un pour vous expliquer les renseignements que vous aviez trouvés *
- ☐ 3 Quelqu'un qui possède les compétences requises pour vous aider à comprendre ou préparer des formulaires, des lettres ou des documents *
- ☐ 4 Quelqu'un qui puisse traiter avec l'autre partie et vous défendre *
- ☐ 5 Un avocat pour traiter le problème par le biais du système juridique ou des tribunaux *
- ☐ 6 Un meilleur accès à des conseils juridiques abordables ou à une représentation pour vous aider *
- ☐ 7 Des services qui répondent mieux à vos besoins *
- ☐ 8 Autre (veuillez préciser) : _____

* Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire

CLP17 Montrer si (Experienced at least one serious problem (CLP2_1 = 1 OU CLP2_2 = 1 OU CLP2_3 = 1 OU CLP2_4 = 1 OU CLP2_5 = 1 OU CLP2_6 = 1 OU CLP2_7 = 1 OU CLP2_8 = 1 OU CLP2_9 = 1 OU CLP2_10 = 1 OU CLP2_11 = 1 OU CLP2_12 = 1 OU CLP2_13 = 1 OU CLP2_14 = 1 OU CLP2_15 = 1 OU CLP2_16 = 1 OU CLP2_17 = 1 OU CLP2_18 = 1 OU CLP2_19 = 1))

À quel point [était/est]-il important pour vous de résoudre votre problème le plus grave (<<CLP7.text>>) ?

(Montrer si WCAG) Veuillez choisir une seule réponse.

- ☐ 1 Extrêmement important
- ☐ 2 Très important
- ☐ 3 Assez important
- ☐ 4 Pas du tout important
- ☐ 99 Je ne sais pas

Page Coûts associés à votre problème

CLPint2 Montrer si (Experienced at least one serious problem (CLP2_1 = 1 OU CLP2_2 = 1 OU CLP2_3 = 1 OU CLP2_4 = 1 OU CLP2_5 = 1 OU CLP2_6 = 1 OU CLP2_7 = 1 OU CLP2_8 = 1 OU CLP2_9 = 1 OU CLP2_10 = 1 OU CLP2_11 = 1 OU CLP2_12 = 1 OU CLP2_13 = 1 OU CLP2_14 = 1 OU CLP2_15 = 1 OU CLP2_16 = 1 OU CLP2_17 = 1 OU CLP2_18 = 1 OU CLP2_19 = 1))

Nous aimerions maintenant vous poser des questions au sujet des coûts que vous avez peut-être encourus, ou de l'argent ou des revenus que vous avez peut-être perdus en raison de votre problème le plus grave (<<CLP7.text>>).

Cliquez sur la flèche de droite pour continuer.

CLP18 Montrer si (Experienced at least one serious problem (CLP2_1 = 1 OU CLP2_2 = 1 OU CLP2_3 = 1 OU CLP2_4 = 1 OU CLP2_5 = 1 OU CLP2_6 = 1 OU CLP2_7 = 1 OU CLP2_8 = 1 OU CLP2_9 = 1 OU CLP2_10 = 1 OU CLP2_11 = 1 OU CLP2_12 = 1 OU CLP2_13 = 1 OU CLP2_14 = 1 OU CLP2_15 = 1 OU CLP2_16 = 1 OU CLP2_17 = 1 OU CLP2_18 = 1 OU CLP2_19 = 1))

Parmi les types de coûts suivants, lesquels ont été associés à votre problème le plus grave (<<CLP7.text>>) ?

Sélectionnez tout ce qui s'applique

- ☐ 1 Honoraires d'avocat
- ☐ 2 Honoraires d'autres conseillers ou médiateurs
- ☐ 3 Droits afférents au dépôt de documents en cour ou autres frais judiciaires *
- ☐ 4 Amendes ou contraventions *
- ☐ 5 Frais liés aux documents ou à la communication (p. ex., fournitures, photocopies, traduction, authentification, légalisation, appels interurbains.) *
- ☐ 6 Perte de salaire *

- ☐ 7 Argent perdu en raison de biens volés, endommagés ou détruits suite à une fraude ou un vol *
- ☐ 8 Hébergement temporaire [(p. ex., hôtel, motel, Airbnb, chambre ou appartement loué, entreposage.) *
- ☐ 9 Frais de transport (p. ex., autobus, taxi, essence, stationnement.) *
- ☐ 10 Frais de garde d'enfants, d'entretien ménager et autres frais domestiques *
- ☐ 11 Services d'un psychologue, d'un thérapeute, d'un coach de vie ou d'un conseiller *
- ☐ 12 Frais de soins de santé *
- ☐ 13 Frais d'intérêts, frais pour insuffisance de fonds *
- ☐ 14 Autre (veuillez préciser) : _____
- ☐ 15 Aucuns frais (Exclusif)

* Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire

CLP19 Montrer si (Experienced at least one serious problem (CLP2_1 = 1 OU CLP2_2 = 1 OU CLP2_3 = 1 OU CLP2_4 = 1 OU CLP2_5 = 1 OU CLP2_6 = 1 OU CLP2_7 = 1 OU CLP2_8 = 1 OU CLP2_9 = 1 OU CLP2_10 = 1 OU CLP2_11 = 1 OU CLP2_12 = 1 OU CLP2_13 = 1 OU CLP2_14 = 1 OU CLP2_15 = 1 OU CLP2_16 = 1 OU CLP2_17 = 1 OU CLP2_18 = 1 OU CLP2_19 = 1)) ET

(Had at least one cost (CLP18_1 = 1 OU CLP18_2 = 1 OU CLP18_3 = 1 OU CLP18_4 = 1 OU CLP18_5 = 1 OU CLP18_6 = 1 OU CLP18_7 = 1 OU CLP18_8 = 1 OU CLP18_9 = 1 OU CLP18_10 = 1 OU CLP18_11 = 1 OU CLP18_12 = 1 OU CLP18_13 = 1 OU CLP18_14 = 1))

Quels types de difficultés financières votre problème le plus grave (<<CLP7.text>>) vous a-t-il causées ?

Sélectionnez tout ce qui s'applique

- ☐ 1 Emprunté de l'argent à des amis ou à des membres de votre famille *
- ☐ 2 Mis des dépenses sur votre carte de crédit *
- ☐ 3 Emprunté de l'argent à une banque *
- ☐ 4 Emprunté de l'argent à une agence de crédit ou de prêt *
- ☐ 5 Contracté une hypothèque ou réhypothéqué votre maison *
- ☐ 6 Puisé dans vos économies *
- ☐ 7 Déclaré faillite *
- ☐ 8 Omis de payer des factures ou les avoir payées en retard *
- ☐ 9 Autre (veuillez préciser) : _____
- ☐ 10 Aucun (Exclusif)

* Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire

Page Impacts socioéconomiques

CLPint3 Montrer si (Experienced at least one serious problem (CLP2_1 = 1 OU CLP2_2 = 1 OU CLP2_3 = 1 OU CLP2_4 = 1 OU CLP2_5 = 1 OU CLP2_6 = 1 OU CLP2_7 = 1 OU CLP2_8 = 1 OU CLP2_9 = 1 OU CLP2_10 = 1 OU CLP2_11 = 1 OU CLP2_12 = 1 OU CLP2_13 = 1 OU CLP2_14 = 1 OU CLP2_15 = 1 OU CLP2_16 = 1 OU CLP2_17 = 1 OU CLP2_18 = 1 OU CLP2_19 = 1))

Les prochaines questions portent sur les possibles impacts que votre problème le plus grave aurait pu avoir sur vous personnellement. Certaines de ces questions peuvent ne pas s'appliquer à votre situation, mais il est important qu'elles soient posées à tous les participants à l'enquête.

Clique sur la flèche de droite pour continuer.

CLP20 Montrer si (Experienced at least one serious problem (CLP2_1 = 1 OU CLP2_2 = 1 OU CLP2_3 = 1 OU CLP2_4 = 1 OU CLP2_5 = 1 OU CLP2_6 = 1 OU CLP2_7 = 1 OU CLP2_8 = 1 OU CLP2_9 = 1 OU CLP2_10 = 1 OU CLP2_11 = 1 OU CLP2_12 = 1 OU CLP2_13 = 1 OU CLP2_14 = 1 OU CLP2_15 = 1 OU CLP2_16 = 1 OU CLP2_17 = 1 OU CLP2_18 = 1 OU CLP2_19 = 1))

Votre problème le plus grave (<<CLP7.text>>) a-t-il causé ou contribué à certaines des conséquences suivantes ?

(Montrer si WCAG) Veuillez en sélectionner un par élément.

1. La perte de votre emploi *
2. La perte de votre logement *

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

- ☐ 1 Oui
- ☐ 2 Non

Page Problèmes de santé et sociaux

CLP21 Montrer si (Experienced at least one serious problem (CLP2_1 = 1 OU CLP2_2 = 1 OU CLP2_3 = 1 OU CLP2_4 = 1 OU CLP2_5 = 1 OU CLP2_6 = 1 OU CLP2_7 = 1 OU CLP2_8 = 1 OU CLP2_9 = 1 OU CLP2_10 = 1 OU CLP2_11 = 1 OU CLP2_12 = 1 OU CLP2_13 = 1 OU CLP2_14 = 1 OU CLP2_15 = 1 OU CLP2_16 = 1 OU CLP2_17 = 1 OU CLP2_18 = 1 OU CLP2_19 = 1))

Lesquelles des conséquences suivantes votre problème le plus grave (<<CLP7.text>>) vous a-t-il causées ?

Sélectionnez tout ce qui s'applique

- ☐ 1 Stress extrême *
- ☐ 2 Problèmes de santé physique *
- ☐ 3 Problèmes de santé mentale *
- ☐ 4 Problèmes sociaux, familiaux ou personnels *
- ☐ 5 Aucune de ces réponses (Exclusif)

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

CLP22 Montrer si (Experienced at least one serious problem (CLP2_1 = 1 OU CLP2_2 = 1 OU CLP2_3 = 1 OU CLP2_4 = 1 OU CLP2_5 = 1 OU CLP2_6 = 1 OU CLP2_7 = 1 OU CLP2_8 = 1 OU CLP2_9 = 1 OU CLP2_10 = 1 OU CLP2_11 = 1 OU CLP2_12 = 1 OU CLP2_13 = 1 OU CLP2_14 = 1 OU CLP2_15 = 1 OU CLP2_16 = 1 OU CLP2_17 = 1 OU CLP2_18 = 1 OU CLP2_19 = 1)) ET

(Experienced social family or personal issues (CLP21_4 = 1))

Quels types de problèmes sociaux, familiaux ou personnels avez-vous connus en raison du plus grave problème auquel vous avez dû faire face (<<CLP7.text>>) ?

Sélectionnez tout ce qui s'applique

- ☐ 1 Problèmes conjugaux *
- ☐ 2 Problèmes relationnels entre un parent ou un grand-parent et un enfant *
- ☐ 3 Problèmes relationnels avec d'autres membres de la famille, des amis proches et des membres du réseau de soutien *
- ☐ 4 Problèmes liés au comportement de votre enfant (p. ex., des comportements perturbateurs ou inappropriés à la maison, dans la communauté ou à l'école.) *
- ☐ 5 Problèmes d'alcool pour vous-même ou un autre membre de votre ménage *
- ☐ 6 Problèmes liés aux drogues pour vous-même ou un autre membre de votre ménage (Inclure le cannabis, ainsi que les drogues illicites et sur ordonnance.) *
- ☐ 7 Autre (veuillez préciser) : _____

** Ces niveaux sont présentés dans un ordre aléatoire*

Section Démographie et retours

Page Données démographiques

Demolnt

Il ne reste plus que quelques questions dans le sondage. Vos informations personnelles sont traitées par Advanis avec les plus hauts standards de confidentialité.

Cliquez sur la flèche de droite pour continuer.

CJSINVOL2

Avez-vous été impliqué dans le **système de justice pénale** au cours des deux dernières années ?

Sélectionnez tout ce qui s'applique

- ☐ 1 Oui, en tant que témoin devant un tribunal pénal
- ☐ 2 Oui, en tant que membre d'un jury choisi pour participer à un procès criminel
- ☐ 3 Oui, en tant que victime/survivant d'un crime
- ☐ 4 Oui, après avoir été accusé d'un crime

- ☐ 5 Oui, par la connaissance d'une personne ayant été victime/accusée
- ☐ 6 Oui, en travaillant ou en faisant du bénévolat dans le système de justice pénale ou dans un domaine lié.
- ☐ 7 Oui, autre (veuillez préciser) : _____
- ☐ 10 Non *(Exclusif)*
- ☐ 99 Je préfère ne pas répondre *(Exclusif)*

EDU

Quel est le plus haut niveau de scolarité que vous ayez complété jusqu'à maintenant ?

(Montrer si WCAG) Veuillez choisir une seule réponse.

- ☐ 1 Sans diplôme d'études secondaires ou l'équivalent
- ☐ 2 Diplôme d'études secondaires ou certificat d'équivalence d'études secondaires
- ☐ 3 Certificat ou diplôme d'une école de métier
- ☐ 4 Certificat ou diplôme d'un collège, d'un cégep ou d'un autre établissement d'enseignement non universitaire (autre qu'un certificat ou diplôme d'une école de métier)
- ☐ 5 Certificat ou diplôme universitaire inférieur au niveau du baccalauréat
- ☐ 6 Baccalauréat (par exemple, B.A., B.A. (Hons), B.Sc., B.Ed., LL.B.)
- ☐ 7 Certificat, diplôme ou grade universitaire supérieur au niveau du baccalauréat
- ☐ 99 Je préfère ne pas répondre

INC

Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux le revenu total de votre ménage, c'est-à-dire le revenu total de **tous les membres** de votre ménage, avant impôts ?

(Montrer si WCAG) Veuillez choisir une seule réponse.

- ☐ 1 Moins de 20 000 \$
- ☐ 2 20 000 \$ à moins de 40 000 \$
- ☐ 3 40 000 \$ à moins de 60 000 \$
- ☐ 4 60 000 \$ à moins de 80 000 \$
- ☐ 5 80 000 \$ à moins de 100 000 \$
- ☐ 6 100 000 \$ à moins de 120 000 \$
- ☐ 7 120 000 \$ à moins de 150 000 \$
- ☐ 8 150 000 \$ ou plus
- ☐ 99 Je préfère ne pas répondre

BORN

Êtes-vous né(e) au Canada ?

(Montrer si WCAG) Veuillez choisir une seule réponse.

- ☐ 1 Oui
- ☐ 2 Non
- ☐ 99 Je préfère ne pas répondre

EMPL

Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux votre statut d'emploi actuel ?

(Montrer si WCAG) Veuillez choisir une seule réponse.

- ☐ 1 Travailleur à plein temps, c'est-à-dire 30 heures ou plus par semaine
- ☐ 2 Travailleur à temps partiel, c'est-à-dire moins de 30 heures par semaine
- ☐ 3 Travailleur autonome
- ☐ 4 Sans emploi, mais à la recherche d'un emploi
- ☐ 5 Étudiant(e) à temps plein
- ☐ 6 À la retraite
- ☐ 7 Ne travaille pas (invalide, personne au foyer à temps plein, sans emploi et ne cherchant pas de travail)
- ☐ 77 Autre
- ☐ 99 Je préfère ne pas répondre

TYPE

Dans quel type de communauté résidez-vous ?

(Montrer si WCAG) Veuillez choisir une seule réponse.

- ☐ 1 Urbaine (municipalité, grande ville, banlieue)
- ☐ 2 Rurale (petite communauté ou communauté peu peuplée, comptant moins de 5 000 résidents, généralement entouré de vastes terres ouvertes/agricoles)
- ☐ 3 Région éloignée (à au moins deux heures de route des centres urbains, sans réseaux de transports fiables)
- ☐ 4 Sur une réserve
- ☐ 98 Aucune de ces réponses
- ☐ 99 Je préfère ne pas répondre

LOC

Quels sont les trois premiers caractères de votre code postal ?

Veillez entrer les trois premiers caractères dans le format A1A.

☐ .8 Je préfère ne pas répondre

PROVINCE *Montrer si (No FSA (LOC = Je préfère ne pas répondre))*

Dans quelle province ou territoire habitez-vous ?

(Montrer si WCAG) Veillez choisir une seule réponse.

- ☐ 13 Yukon
- ☐ 2 Colombie-Britannique
- ☐ 6 Territoires du Nord-Ouest
- ☐ 1 Alberta
- ☐ 12 Saskatchewan
- ☐ 8 Nunavut
- ☐ 3 Manitoba
- ☐ 9 Ontario
- ☐ 11 Québec
- ☐ 4 Nouveau-Brunswick
- ☐ 7 Nouvelle-Écosse
- ☐ 10 Île-du-Prince-Édouard
- ☐ 5 Terre-Neuve-et-Labrador
- ☐ 99 Je préfère ne pas répondre

Page Rétroaction

EndTCH

Voilà qui conclut le sondage. Nous vous remercions sincèrement d'avoir pris le temps de participer, cela est grandement apprécié.

Cette étude a été réalisée par la firme d'études de marché et de recherche sociale :



en utilisant notre méthode de collecte de données :



(<http://www.mavilleecoute.ca/>)

Si vous souhaitez voir les résultats d'autres études menées par Advanis via MaVilleÉcoute, veuillez visiter mavilleecoute.ca/sondages (<https://www.mavilleecoute.ca/sondages.html>).

© 2025 Politique de confidentialité (<http://www.tellcityhall.ca/privacy.html>) Engagement du CRIC (<https://www.canadianresearchinsightscouncil.ca/wp-content/uploads/2020/09/CRIC-Pledge-to-Canadians.pdf>)

Code de statut: -1