



[Canada.ca](#) > [Comité externe d'examen de la Gendarmerie royale du Canada](#)

> [Rapports et ressources d'information](#) > [Rapports sur les résultats ministériels](#)

Rapport sur les résultats ministériels 2023-2024 du Comité externe d'examen de la GRC

Sur cette page:

- [Message du président](#)
- [Résultats : Nos réalisations](#)
 - [Responsabilité essentielle 1 : Examen indépendant de questions d'emploi concernant la GRC](#)
 - [Services internes](#)
- [Dépenses et ressources humaines](#)
 - [Dépenses](#)
 - [Financement](#)
 - [Faits saillants des états financiers](#)
 - [Ressources humaines](#)
- [Renseignements ministériels](#)
- [Tableaux de renseignements supplémentaires](#)
- [Dépenses fiscales fédérales](#)
- [Définitions](#)

[Lire un résumé du rapport complet sur les résultats](#)

Message du président

Je suis heureux de vous présenter le Rapport sur les résultats ministériels 2023-2024 du Comité externe d'examen de la GRC (CEE).

Au cours des dernières années, le CEE a cultivé une culture qui valorise grandement la diversité, l'inclusion, l'accessibilité et le bien-être des employés. Durant la dernière année, nous avons soutenu constamment nos employés au moyen de diverses initiatives, notamment en tenant des séances d'information, des formations et des discussions ouvertes. Nous avons tout mis en œuvre pour favoriser un milieu de travail positif, dynamique et souple où le mieux-être est au cœur des priorités et où chaque membre de l'équipe se sent apprécié et responsabilisé. À la suite de sujets d'intérêt choisis par le personnel, nous avons fait appel à des spécialistes.

Au cours de l'exercice 2023-2024, nous avons aussi revu nos processus et mis en œuvre de nouveaux outils, comme des protocoles en matière de santé et de sécurité au travail et des systèmes de gestion de l'information, qui sont mieux adaptés au modèle de travail hybride et nous permettent d'analyser les données et de produire les rapports plus efficacement ainsi que de prendre des décisions plus éclairées.



La création d'un milieu de travail sain a aussi permis à notre équipe de faire preuve de résilience et d'adaptabilité pour s'acquitter du mandat du CEE. Nos efforts pour accroître notre efficacité et réduire l'arriéré ont porté leurs fruits. Le 1^{er} avril 2023, le CEE comptait 348 dossiers actifs, en plus des 20 nouveaux dossiers reçus pendant la période visée par le présent rapport. Je suis fier d'annoncer qu'au cours de l'exercice 2023-2024, l'équipe a rédigé et présenté 96 rapports de conclusions et de recommandations (C et R), soit le plus grand nombre de rapports de C et R soumis à un commissaire de la GRC en une année depuis la création du CEE en 1988. Outre la présentation des C et R, l'équipe a toujours respecté ses normes de service et s'est adaptée aux nouvelles exigences et aux nouvelles obligations en matière de rapports.

Au cours de l'exercice 2024-2025, nous continuerons à favoriser un milieu propice et favorable à la santé mentale, au bien-être, à la diversité et à l'inclusion de différentes façons, comme en offrant des séances d'information, des formations et des services d'accompagnement professionnel au choix des employés et en préparant la planification de la relève. Le CEE continuera à respecter ses normes de service et à appliquer ses stratégies de réduction de l'arriéré en exécutant son mandat. Il continuera aussi à gagner en efficacité en simplifiant ses processus, en achevant la mise en œuvre de son système de gestion de l'information et en travaillant de concert avec ses partenaires pour adapter les fonctions de recherche de son site Web afin d'améliorer l'efficacité de son programme et d'en faciliter l'exécution.

Je tiens à remercier mes employés pour une autre année couronnée de succès. Je suis reconnaissant de leur dévouement et de leur engagement sans faille.

Le président,

Charles Randall Smith

Résultats : Nos réalisations

Responsabilités essentielles et services internes

- Responsabilité essentielle 1 : Examen indépendant de questions d'emploi concernant la GRC
- Services internes

Responsabilité essentielle 1 : Examen indépendant de questions d'emploi concernant la GRC

► Dans la présente section

Description

Effectuer des examens et formuler des conclusions et des recommandations en toute indépendance et impartialité en vue de décisions définitives sur des appels interjetés contre des décisions rendues à la GRC concernant des plaintes de harcèlement, des cas de déontologie, des licenciements ou des rétrogradations ainsi que des cessations de versement de la solde et des indemnités.

Progrès à l'égard des résultats

Cette section présente les mesures prises par le ministère pour atteindre les résultats et les cibles relativement à l'examen indépendant de questions d'emploi concernant la GRC. Les renseignements sont présentés par résultat ministériel.

Tableau 1 : Cibles et résultats relativement à l'examen indépendant de questions d'emploi concernant la GRC

Le tableau 1 fournit un résumé des cibles et des résultats réels pour chaque indicateur associé aux résultats liés à l'examen indépendant de questions d'emploi concernant la GRC.

Les conclusions et les recommandations du CEE favorisent l'équité et la transparence des processus de recours et des processus décisionnels de la GRC.

Indicateurs de résultat ministériel	Cible	Date d'atteinte des cibles	Résultats réels
Le degré de concordance entre les décisions définitives de la GRC et les recommandations du CEE, exprimé par le pourcentage de décisions définitives de la GRC qui concordent entièrement, qui concordent partiellement ou qui ne concordent pas avec les recommandations.	Jusqu'à 100 %, aucune cible précise	En permanence	2021-2022 : D'accord dans 96 % et en désaccord dans 4 % 2022-2023 : D'accord dans 90 %, partiellement d'accord dans 3 % et en désaccord dans 7 % 2023-2024 : D'accord dans 88 %, partiellement d'accord dans 3 % et en désaccord dans 9 %

Les conclusions et les recommandations sont présentées en temps opportun.

Indicateurs de résultat ministériel	Cible	Date d'atteinte des cibles	Résultats réels
Le pourcentage de conclusions et de recommandations présentées à l'intérieur du délai prévu par la norme de service.	100%	Avril 2024	2021-2022 : Sans objet (Le CEE a commencé à rendre compte de ce résultat ministériel en 2022-2023) 2022-2023 : 100 % 2023-2024 : 100 %

Les membres de la GRC et le public ont accès aux renseignements les plus récents sur les questions traitées par le CEE dans ses examens.

Indicateurs de résultat ministériel	Cible	Date d'atteinte des cibles	Résultats réels
--	--------------	-----------------------------------	------------------------

Frequency of website postings of the latest summaries of ERC findings and recommendations and of RCMP final decisions.	100% posted within two months following the end of the quarter.	En permanence	2021-2022 : 84 % (Remarque : Nous avons atteint pleinement la cible, soit 100 % pendant trois trimestres, mais l'avons ratée au quatrième trimestre en raison de la migration du site Web.) 2022-2023 : 100 % 2023-2024 : 100 %
--	---	---------------	--

Des renseignements supplémentaires sur les résultats détaillés et l'information sur le rendement pour le répertoire des programmes du Comité externe d'examen de la GRC figurent dans l'InfoBase du GC.

Renseignements sur les résultats

La section suivante décrit les résultats obtenus relativement à l'examen indépendant de questions d'emploi concernant la GRC en 2023-2024 en les comparant aux résultats prévus dans le Plan ministériel du Comité externe d'examen de la GRC pour l'exercice.

- Les conclusions et les recommandations du CEE favorisent l'équité et la transparence des processus de recours et des processus décisionnels de la GRC.
- Les conclusions et les recommandations sont présentées en temps opportun.

- Les membres de la GRC et le public ont accès aux renseignements les plus récents sur les questions traitées par le CEE dans ses examens.

Ressources nécessaires pour obtenir les résultats prévus

Tableau 2 : Aperçu des ressources requises pour l'examen indépendant de questions d'emploi concernant la GRC

Le tableau 2 fournit un résumé des dépenses prévues et réelles et des équivalents temps plein (ETP) requis pour obtenir ces résultats.

Ressources	Prévues	Réelles
Dépenses	6 465 921	3 941 764
Équivalents temps plein	33	20,6

En 2009-2010, vu la nature ciblée de son programme et les ressources qui y étaient associées, le CEE a été exempté de l'obligation de rendre compte séparément de ses services internes. Par conséquent, les dépenses et le nombre d'équivalents temps plein (ETP) prévus figurant dans le tableau ci-dessus sont présentés pour l'ensemble de l'organisation.

À la suite de l'approbation de la présentation au Conseil du Trésor et de l'augmentation des ressources allouées en 2021, le CEE a ajusté ses processus pour commencer à rendre compte des renseignements financiers sur son programme et ses services internes séparément. Par conséquent, pour l'exercice 2023-2024, les dépenses et le nombre d'ETP réels se rapportent exclusivement à la responsabilité essentielle de l'examen indépendant de questions d'emploi concernant la GRC. Comme il s'agit d'une année de transition, les dépenses et le nombre d'ETP prévus et réels ne peuvent être comparés.

Des renseignements exhaustifs sur les ressources financières et les ressources humaines en ce qui concerne le répertoire des programmes du Comité externe d'examen de la GRC se trouvent dans l'InfoBase du GC.

Priorités pangouvernementales connexes

- Programme de développement durable à l'horizon 2030 et Objectifs de développement durable des Nations Unies

Répertoire des programmes

L'examen indépendant de questions d'emploi concernant la GRC est appuyé par les programmes suivants :

- Examen d'appels

Des renseignements supplémentaires sur le répertoire des programmes pour l'examen indépendant de questions d'emploi concernant la GRC se trouvent sur la [page Résultats dans l'InfoBase du GC](#).

Services internes

- Dans la présente section:

Description

Les services internes sont les services fournis au sein d'un ministère afin qu'il puisse respecter ses obligations intégrées et exécuter ses programmes. Les dix catégories de services internes sont les suivantes :

- services de gestion et de surveillance;
- services de communication;
- services juridiques;
- services de gestion des ressources humaines;
- services de gestion des finances;
- services de gestion de l'information;

- services des technologies de l'information;
- services de gestion des biens immobiliers;
- services de gestion du matériel;
- services de gestion des acquisitions.

Progrès à l'égard des résultats

Cette section présente les mesures prises par le ministère pour atteindre les résultats et les cibles en ce qui a trait aux services internes.

Au cours de la dernière année, le CEE a poursuivi ses efforts pour moderniser ses processus et ses outils afin d'aider son effectif hybride productif et efficace, tout en favorisant un milieu de travail sain, sûr et inclusif.

Pour atteindre ses objectifs, le CEE a mis en œuvre un plan de formation récemment révisé pour l'ensemble des employés afin qu'ils connaissent et comprennent les sujets prioritaires du gouvernement comme la diversité et l'inclusion, l'approvisionnement auprès des entreprises autochtones et le changement climatique. Le CEE a aussi amélioré sa liste de formations fonctionnelles visant expressément à aider ses employés des services internes dans leur domaine d'expertise. Outre le plan de formation qu'il a mis en œuvre, le CEE a approuvé la prestation de services d'accompagnement professionnel et d'aide en leadership aux employés en voie d'assumer de nouvelles fonctions ou à la recherche d'occasions de perfectionnement.

Soucieux de favoriser le bien-être et le mieux-être de ses employés, le CEE a continué d'offrir des séances sur des sujets comme la « positivité toxique » et la « fatigue décisionnelle ». Comme l'indiquent les résultats de son sondage annuel, le CEE est demeuré un lieu de travail de choix pour ses employés en favorisant un bon équilibre entre le travail et la vie

personnelle, en créant un milieu de travail dynamique, diversifié et inclusif et en s’adaptant constamment pour répondre aux besoins de ses employés tout en garantissant leur productivité.

Au cours de l’exercice 2023-2024, le CEE a aussi revu ses processus et en a mis en œuvre de nouveaux pour continuer à respecter les politiques du Conseil du Trésor tout en gagnant en efficacité. Plus précisément, il a revu et adapté ses protocoles en matière de santé et de sécurité au travail et mis à jour ses outils et ses guides en conformité et en harmonie avec le modèle de travail hybride actuel. Le CEE a aussi progressé dans la mise en œuvre de GCdocs en y migrant ses données et en formant ses différentes équipes à l’utiliser.

Ressources nécessaires pour obtenir les résultats prévus

Tableau 3 : Ressources nécessaires pour obtenir les résultats prévus en ce qui a trait aux services internes pour l’exercice

Le tableau 3 fournit un résumé des dépenses prévues et réelles et des ETP requis pour obtenir ces résultats.

Ressources	Prévues	Réelles
Dépenses	S.O.	1 430 609
Équivalents temps plein	S.O.	6,7

Comme il a été mentionné précédemment, en 2009-2010, le CEE a été exempté de l’obligation de rendre compte séparément de ses services internes vu la nature ciblée de son programme et les ressources qui y étaient associées. Ainsi, il rendait compte des dépenses et du nombre d’ETP prévus de l’ensemble de l’organisation quant à son unique responsabilité

essentielle. Par conséquent, les données sur les dépenses et le nombre d'ETP prévus liés aux services internes ne sont pas disponibles pour le présent cycle de rapport.

Depuis l'augmentation de son financement en 2021, le CEE a ajusté ses processus pour commencer à rendre compte des renseignements financiers sur son programme et ses services internes séparément. Par conséquent, les dépenses et le nombre d'ETP réels figurant dans le tableau 3 concernent uniquement les services internes. Vu cet ajustement effectué au cours de l'exercice 2023-2024, les dépenses et le nombre d'ETP prévus et réels ne peuvent être comparés.

Des renseignements exhaustifs sur les ressources financières et les ressources humaines en ce qui concerne le répertoire des programmes du Comité externe d'examen de la GRC se trouvent dans l'InfoBase du GC.

Marchés attribués à des entreprises autochtones

Chaque année, les ministères du gouvernement du Canada doivent respecter la cible de 5 % de la valeur totale des marchés en ce qui concerne l'attribution de marchés à des entreprises autochtones. Cet engagement doit être entièrement mis en œuvre d'ici la fin de l'exercice 2024-2025. Dans le cadre de la phase 3 du calendrier établi, le CEE s'est engagé à atteindre l'objectif minimum de 5 % d'ici la fin de l'exercice 2024-2025. Or, le CEE a déjà respecté son engagement et adapté sa stratégie d'approvisionnement à l'appui de l'approvisionnement auprès des entreprises autochtones. Au cours de l'exercice 2023-2024, le CEE a attribué 8 % de ses fonds de passation de marchés à des entreprises autochtones.

Vu sa très petite taille et son budget de passation de marchés limité, le CEE continuera à établir un plan d'approvisionnement annuel à l'appui de ses stratégies visant à atteindre l'objectif de 5 %.

Le CEE a aussi rendu obligatoire pour tous les gestionnaires le cours « Considérations autochtones en matière d’approvisionnement » (COR409), offert par l’École de la fonction publique du Canada. Tous (100 %) les gestionnaires du CEE ont suivi ce cours pendant la période visée par le présent rapport.

Dépenses et ressources humaines

► Dans la présente section:

Dépenses

Cette section présente un aperçu des dépenses prévues et réelles du ministère de 2021-2022 à 2026-2027.

Sommaire du rendement budgétaire

Tableau 4 : Dépenses réelles de trois exercices pour les responsabilités essentielles et les services internes (en dollars)

Le tableau 4 indique la somme d’argent dépensée par le Comité externe d’examen de la GRC au cours des trois derniers exercices pour s’acquitter de ses responsabilités essentielles et assurer la prestation de ses services internes.

Responsabilités essentielles et services internes	Budget principal des dépenses 2023-2024	Autorisations totales pouvant être utilisées pour 2023-2024	Dépenses réelles de trois exercices (autorisations utilisées)

Examen indépendant de questions d'emploi concernant la GRC	6 465 921	4 618 775	• 2021–2022: 3 874 705 • 2022–2023: 4 877 620 • 2023–2024: 3 941 763
Total partiel	6 465 921	4 618 775	• 2021–2022: 3 874 705 • 2022–2023: 4 877 620 • 2023–2024: 3 941 763
Services internes	-	1 875 865	• 2021–2022: N/A • 2022–2023: N/A • 2023–2024: 1 430 609
Total	6 465 921	6 494 640	• 2021–2022: 3 874 705 • 2022–2023: 4 877 620 • 2023–2024: 5 372 373

► Analyse des dépenses des trois derniers exercices

Tableau 5 : Dépenses prévues au cours des trois prochains exercices pour les responsabilités essentielles et les services

internes (en dollars)

Le tableau 5 indique la somme d'argent que le Comité externe d'examen de la GRC prévoit dépenser au cours des trois prochains exercices pour s'acquitter de ses responsabilités essentielles et assurer la prestation de ses services internes.

Responsabilités essentielles et services internes	Dépenses prévues 2024-2025	Dépenses prévues 2025-2026	Dépenses prévues 2026-2027
Examen indépendant de questions d'emploi concernant la GRC	4 614 222	4 616 704	4 616 704
Total partiel	4 614 222	4 616 704	4 616 704
Services internes	1 908 094	1 908 836	1 908 836
Total	6 522 316	6 525 540	6 525 540

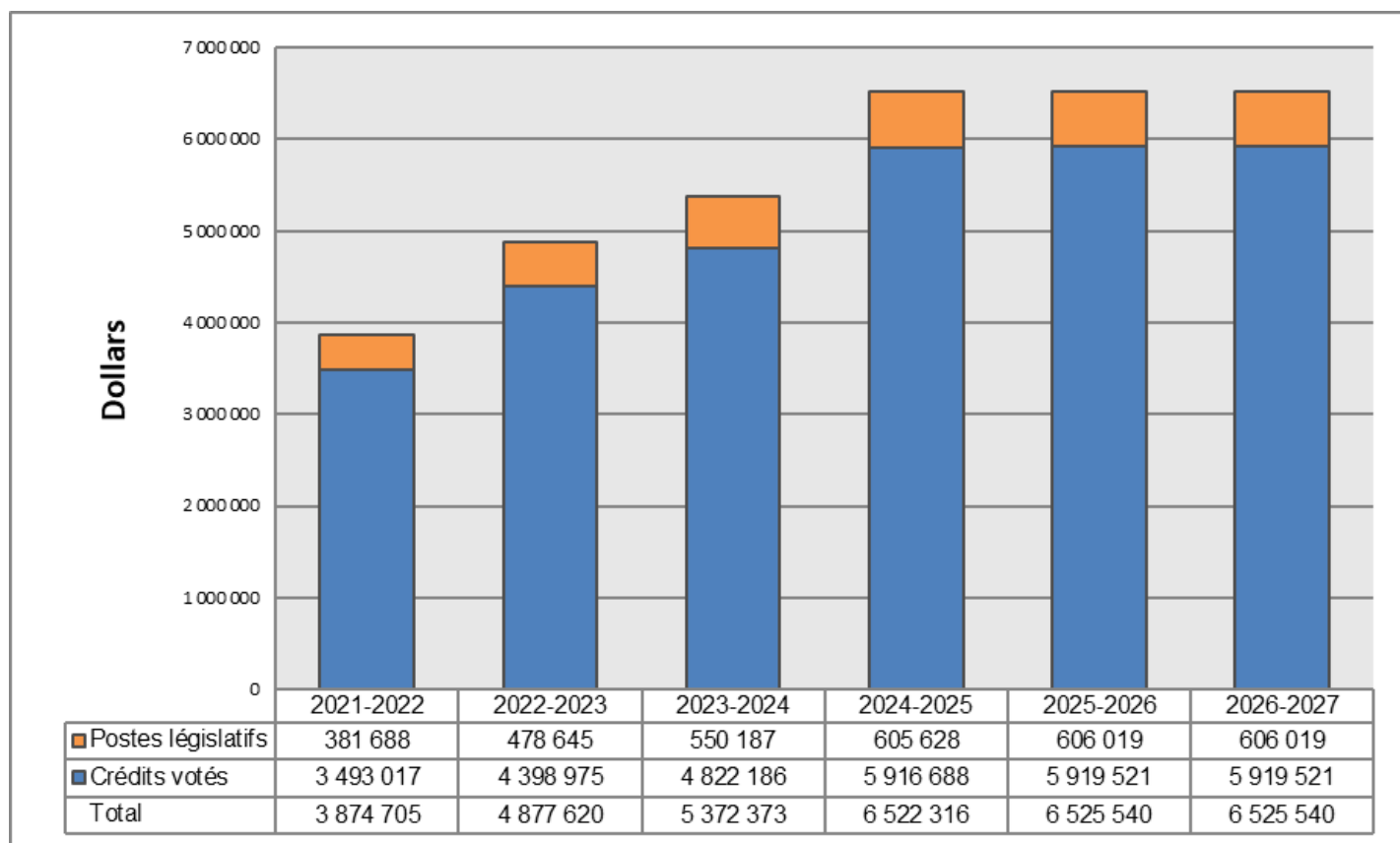
► Analyse des dépenses des trois prochains exercices

Financement

Cette section présente un aperçu du financement voté et législatif du ministère par rapport à ses responsabilités essentielles et à ses services internes. Pour en savoir plus sur les autorisations de financement, consulter les [budgets et dépenses du gouvernement du Canada](#).

Graphique 1: Financement approuvé (législatif et voté) pour une période de six exercices

Le graphique 1 résume le financement voté et législatif du ministère pour la période de 2021-2022 à 2026-2027.



Version texte du graphique 1

► Tendances relatives aux dépenses du ministère

► Analyse du financement législatif et voté pour une période de six exercices

Faits saillants des états financiers

Les états financiers du Comité externe d'examen de la GRC (non audités) pour l'exercice terminé le 31 mars 2024 sont publiés sur son site Web.

Tableau 6 : État condensé des résultats (non audité) terminé le 31 mars 2024 (en dollars)

Le tableau 6 résume les charges et les revenus pour 2023-2024 qui affectent le coût de fonctionnement avant le financement du gouvernement et les transferts.

Renseignements financiers	Résultats réels 2023-2024	Résultats prévus 2023-2024	Différence (réels moins prévus)
Total des charges	5 758 608	6 815 639	(1 057 031)
Total des revenus	0	0	0
Coût de fonctionnement net avant le financement du gouvernement et les transferts	5 758 608	6 815 639	(1 057 031)

Les renseignements sur les résultats prévus pour 2023-2024 proviennent de l'état des résultats prospectif et les notes de 2023-2024 du Comité externe d'examen de la GRC.

Le tableau 7 résume les charges et les revenus réels affectant le coût de fonctionnement avant le financement du gouvernement et les transferts.

Renseignements financiers	Résultats réels 2023-2024	Résultats réels de 2022-2023	Différence (2023-2024 moins 2022-2023)
Total des charges	5 758 608	5 350 476	408 132
Total des revenus	0	0	0
Coût de fonctionnement net avant le financement du gouvernement et les transferts	5 758 608	5 350 476	408 132

Tableau 8 : État condensé de la situation financière (non audité) au 31 mars 2024 (en dollars)

Le tableau 8 fournit un résumé des passifs (ce qu’il doit) et des actifs (ce qu’il possède) du ministère, qui aident à déterminer la capacité de celui-ci à mettre en œuvre des programmes et des services.

Renseignements financiers	Exercice en cours (2023-2024)	Exercice précédent (2022-2023)	Différence (2023-2024 moins 2022-2023)
Total du passif net	536 551	487 211	49 340
Total des actifs financiers nets	298 530	167 830	130 700
Dette nette du ministère	238 021	319 381	(81 360)
Total des actifs non financiers	0	0	0
Situation financière nette du ministère	(238 021)	(319 381)	81 360



Ressources humaines

Cette section présente un aperçu des ressources humaines réelles et prévues du ministère pour la période de 2021-2022 à 2026-2027.

Tableau 9 : Ressources humaines réelles pour les responsabilités essentielles et les services internes

Le tableau 9 fournit un résumé des ressources humaines, en équivalents temps plein, lesquels sont associés aux responsabilités essentielles et aux services internes du Comité externe d’examen de la GRC pour les

trois derniers exercices.

Responsabilités essentielles et services internes	Équivalents temps plein réels 2021-2022	Équivalents temps plein réels 2022-2023	Équivalents temps plein réels 2023-2024
Examen indépendant de questions d'emploi concernant la GRC	22,3	23,6	20,6
Total partiel	22,3	23,6	20,6
Services internes	S.O.	S.O.	6,7
Total	22,3	23,6	27,3

► Analyse des ressources humaines des trois derniers exercices

Tableau 10 : Sommaire de la planification des ressources humaines pour les responsabilités essentielles et les services internes

Le tableau 10 présente des renseignements sur les ressources humaines, en équivalents temps plein, pour l'unique responsabilité essentielle et les services internes du Comité externe d'examen de la GRC au cours des trois prochains exercices. Les ressources humaines pour l'exercice en cours sont prévues en fonction des données de l'exercice à ce jour.

Responsabilités essentielles et services internes	Équivalents temps plein prévus en 2024-2025	Équivalents temps plein prévus en 2025-2026	Équivalents temps plein prévus en 2026-2027
--	--	--	--

Examen indépendant de questions d'emploi concernant la GRC	24	24	24
Total partiel	24	24	24
Services internes	9	9	9
Total	33	33	33

- Analyse des ressources humaines pour les trois prochains exercices

Renseignements ministériels

- Profil du ministère

- Coordonnées du ministère

Tableaux de renseignements supplémentaires

Les tableaux de renseignements supplémentaires ci-dessous sont accessibles sur le [site Web du Comité externe d'examen de la GRC](#) :

- [ACS plus du Comité externe d'examen de la GRC](#)
- [Stratégie ministérielle de développement durable 2023-2027](#)

Dépenses fiscales fédérales

Il est possible de recourir au système fiscal pour atteindre des objectifs de politique publique en appliquant des mesures spéciales, comme de faibles taux d'imposition, des exemptions, des déductions, des reports et des crédits. Le ministère des Finances Canada publie chaque année des estimations et des projections du coût de ces mesures dans le [Rapport sur les dépenses fiscales fédérales](#). Ce rapport fournit aussi des renseignements détaillés sur les dépenses fiscales, dont des descriptions, des objectifs, des données historiques et des renvois aux programmes de dépenses fédérales connexes ainsi qu'aux évaluations et aux résultats de l'ACS Plus liés aux dépenses fiscales.

Définitions

► Renseignements sur les droits d'auteur

► Liste de termes

Date de modification : 2024-12-19